

Deu anys d'AQU Catalunya

AQU Catalunya fou una iniciativa del món universitari català; una iniciativa pionera a l'Estat espanyol, fruit de la voluntat de totes les institucions que integren l'espai de l'ensenyament superior i de la recerca a Catalunya de millorar-ne el funcionament i d'aportar la imprescindible contribució per al desenvolupament social i econòmic desitjat. Constituida com a consorci, posà fil a l'agulla i aplicà les metodologies més avançades per detectar els punts millorables dels ensenyaments integrants de l'oferta del nostre sistema universitari. Gradualment, els esforços desplegats per les moltes persones que hi collaboraren permeteren un millor coneixement del nostre mapa de titulacions i alhora dissenyar les estratègies per millorar-ne la qualitat.

Modificacions legals posteriors transformaren la seva personalitat jurídica, però l'esperit fundacional romangué intacte. De tal manera que els seus estatuts continuen insistint en la seva independència respecte de l'Administració, de la qual som gelosos, i fomenten la participació de totes les instàncies involucrades en els seus òrgans de govern. El ventall de les seves tasques ha augmentat a causa de la necessitat d'acreditar el professorat contractable per les nostres universitats i, també, de la feixuga adaptació a les exigències de Bolonya. El cert és que al llarg d'aquests deu anys d'existència els esdeveniments han convertit l'Agència en una peça clau del nostre sistema universitari. Tot és millorable i cal, doncs, aprofitar l'experiència acumulada per assolir un millor encaix dins l'esquema organitzatiu que ha de conduir-nos a un espai universitari com el que el país exigeix i necessita.

Un repte immediat és el reconeixement internacional d'**AQU Catalunya**. Al llarg d'aquests deu anys hom ha procurat establir uns lligams de col·laboració estrets amb agències europees semblants, especialment dels països nòrdics, com ara Holanda o els països escandinaus. N'hem après i elles també han tret algun profit de les nostres experiències. Ara, però, es tracta de fer un pas endavant i aconseguir el reconeixement oficial, car els senyals indiquen un futur on es requerirà aquesta condició perquè les acreditacions de les titulacions d'una agència tinguin validesa més enllà de les seves fronteres. El procés per assolir aquesta fita ja està en marxa i esperem que al llarg de l'any 2007 arribi a culminar.

Tot indica que ben aviat hi haurà modificacions substancials en el marc legal estatal i en l'autonòmic. Aquestes modificacions afectaran l'ANECA i **AQU Catalunya**, les seves relacions i les competències respectives. Esperem que les solucions adoptades permetin un ampli marge d'actuació a la nostra agència, que, recordem-ho, va ser la capdavantera en la preocupació per l'avaluació i la millora de la qualitat de les activitats universitàries, sense excloure, naturalment, la col·laboració amb totes les entitats que persegueixen finalitats idèntiques. I, alhora, que es mantingui el grau d'independència que, pel seu origen i per la seva tradició, li ha permès gaudir de la confiança de les universitats i de l'Administració.

Deu anys no són gaires. Però els hem viscut amb tanta intensitat que podem veure amb claredat quines són les condicions necessàries perquè **AQU Catalunya** assoleixi el nivell que tots els qui en van fomentar la creació tenien com a objectiu.

Antoni Serra Ramoneda,
president d'**AQU Catalunya**

Sumari

■ Pàgina 2

El Dr. Javier Bará Temes,
nou director d'**AQU Catalunya**

■ Pàgines 4 - 5

Avaluació de la qualitat: arriba
l'hora de la veritat després d'una
dècada d'aprenentatge

■ Pàgina 8

10 anys de compromís amb la qualitat
universitària. Cronologia

■ Pàgina 3

Deu anys de cooperació

■ Pàgina 6 - 7

L'avaluació del professorat

Suplement especial

Publicacions editades
per AQU Catalunya

Reconeixement de la trajectòria de la Dra. Gemma Rauret Dalmau al capdavant d'**AQU Catalunya**

El passat 10 de juliol, a l'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona, més de 160 persones vinculades al món acadèmic, entre elles gairebé tots els rectors i antics rectors de les universitats catalanes, van participar en l'acte d'homenatge a la Dra. Gemma Rauret amb motiu dels més de vuit anys que ha estat directora d'AQU Catalunya.



*El president d'**AQU Catalunya**, Antoni Serra Ramoneda, l'exdirectora, Gemma Rauret, el conseller d'Educació i Universitats, Joan Manuel del Pozo, la vicerectora de Política Acadèmica i Convergència Europea de la UB, Rosa Maria Nonell i el president del Consell Social de la UB, Joan Josep López Burniol*

El Dr. Javier Bará Temes, nou director d'**AQU Catalunya**

El conseller d'Educació i Universitats, Joan Manuel del Pozo, a proposta del Consell de Direcció de l'Agència, ha designat Javier Bará nou director d'**AQU Catalunya**. El Dr. Bará és Enginyer de Telecomunicació, catedràtic de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i des del passat 26 de juliol presideix la Comissió d'Avaluació de la Qualitat de l'Agència.

El nomenament del Dr. Bará com a director d'**AQU Catalunya** es recull a la resolució EDU/3087/2006, de 12 de setembre, publicada al DOGC núm. 4728, de 28 de setembre.

AQU Catalunya promociona la participació d'estudiants en els processos d'avaluació

D'acord amb el Comunicat de Berlín i amb allò que preveu el seu pla d'activitats, **AQU Catalunya** impulsa la participació dels estudiants en les avaluacions institucionals que realitza. Així, amb la col·laboració de la UAB i la UdL, s'han impartit els cursos d'estiu **Disseny dels plans d'estudis amb ulls d'estudiant** i **Curs d'avaluadors externs d'AQU Catalunya adreçat als estudiants**, respectivament. Gairebé 50 alumnes han seguit aquests cursos, que pretenen vincular els estudiants amb la seva formació i amb els projectes institucionals d'integració a l'EEES.

Intercanvi d'experiències entre la FINHEEC i **AQU Catalunya**

Tècnics de l'agència finesa Finnish Higher Education Evaluation Council (FINHEEC) han participat en una sessió d'intercanvi d'experiències amb els tècnics d'avaluació de la qualitat d'**AQU Catalunya**, amb l'objectiu d'avançar en el procés de reconeixement mutu de la feina de les agències d'avaluació.

La FINHEEC ha presentat el model d'avaluació de la qualitat adoptat a tot el país, que es basa en les auditories dels sistemes d'assegurament de la qualitat, mentre que **AQU Catalunya** ha exposat els models d'avaluació que aplica per als diferents projectes que té endegats pel que fa a l'assegurament de la qualitat institucional.



El Dr. Bará ha dirigit l'Institut de Ciències de l'Educació de la UPC i l'Escola Universitària Politècnica del Baix Llobregat

Joan Bravo Pijoan, secretari del Consell de Direcció d'AQU Catalunya

Deu anys de cooperació

Al llarg de deu anys, **AQU Catalunya** ha dut a terme un extens i divers ventall d'activitats orientades a impulsar el que constitueix el seu objectiu fundacional, la millora de la qualitat de les universitats. Potser, l'aspecte més rellevant d'aquest període és allò que ha esdevingut el criteri orientador de la seva actuació, l'acció compartida amb les universitats. Així, les diferents línies de treball impulsades —la reflexió compartida, el disseny metodològic, l'avaluació sobre punts forts i febles amb les millores que se'n deriven, les anàlisis sectorials, l'avaluació i acreditació de professorat, etc.— s'han fet sempre en el marc de comissions i grups de treball amb les universitats, perquè facin possible la seva implicació en el procés de millora.

Tant en el Consell de Direcció d'**AQU Catalunya** i en les comissions creades per la normativa com en els comitès d'avaluació interns i externs i en els grups d'experts sobre els diferents àmbits, la participació i la cooperació n'han estat l'element substantiu. En conjunt, més de mil acadèmics catalans, també de l'Estat i d'altres països, han donat amb la seva feina un suport indispensable a l'activitat de l'Agència.

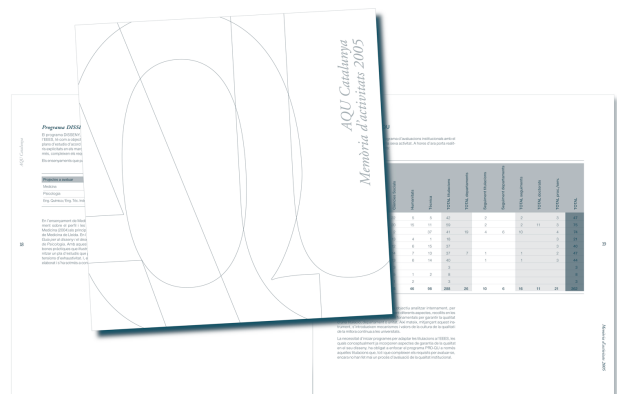
Hi ha dos aspectes més que han caracteritzat l'activitat d'**AQU Catalunya**. En primer lloc, la integració, mitjançant nombrosos projectes conjunts amb altres països, en l'impuls europeu per a la constitució de l'Espai europeu d'educació superior (EEES), i també la participació en els treballs de l'ENQA, l'associació europea d'agències de qualitat, dels quals han derivat propostes per a la conferència bianual de ministres d'Educació, la més recent en relació amb els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat. Així mateix, aquesta voluntat de cooperació s'ha concretat amb altres agències autonòmiques i, sempre que ha estat possible, amb l'ANECA.

El segon aspecte fa referència a la voluntat que la feina interna d'**AQU Catalunya** es dugués a terme amb el màxim rigor i eficiència. Amb aquest objectiu, ha estat la primera agència de qualitat a obtenir la certificació de qualitat ISO dels seus processos interns, la qual ha estat recentment ampliada amb la certificació dels sistemes de gestió de les noves activitats que la Llei d'universitats de Catalunya li ha encomanat.

La millora de la qualitat és un procés permanent. En aquests deu anys la Generalitat, les universitats i **AQU Catalunya** han obert camins que, a través de moltes cruïlles, ens han permès i ens han de permetre continuar avançant cap al doble objectiu de prestar el millor servei a la societat i d'adaptar-nos als canvis que conjuntament contribuïm a impulsar.

AQU Catalunya publica la Memòria d'activitats 2005

Mitjançant l'edició contínua de publicacions, **AQU Catalunya** dona resposta a la voluntat de ser transparent i de fer arribar a la comunitat universitària les feines i les actuacions que desenvolupa. Amb *AQU Catalunya. Memòria d'activitats 2005*, l'Agència ret comptes a la societat de les activitats dutes a terme durant aquest període. El document es pot consultar a l'apartat "Memòries anuals" del web d'**AQU Catalunya** en català, castellà i anglès.



Sebastián Rodríguez Espinar, coordinador d'innovació i desenvolupament en matèria de qualitat d'**AQU Catalunya**

Avaluació de la qualitat: arriba l'hora de la veritat després d'una dècada d'aprenentatge

Sembla que va ser ahir..., però no. Han transcorregut deu anys des que es va posar la primera pedra de l'edifici de l'avaluació de la qualitat en el sistema universitari català. D'iniciatives prèvies, n'hi va haver, i hi van aportar el seu òbol. Aquest edifici, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, que materialment ha tingut un canvi d'ubicació i que jurídicament va passar de ser consorci tripartit (Generalitat-universitats-Agència) a entitat de dret públic (LUC, 2003), s'ha mantingut fidel, en l'enfocament de la seva activitat, al principi fundacional: contribuir a la millora de la qualitat de les universitats catalanes.

És cert que el moment, les circumstàncies i els esdeveniments en el naixement de l'avaluació de la qualitat universitària a Europa i a Espanya han influït directament en la feina d'**AQU Catalunya**; però, i per què no dir-ho, les idees, el tarannà i el compromís de les persones responsables de les entitats del consorci inicial i de l'entitat pública posterior han jugat un paper decisiu en l'esdevenir i en la realitat i la imatge actuals del saber i saber fer en el tema de la qualitat a les universitats catalanes. Més enllà de precisions conceptuals sobre els sistemes de qualitat, es pot dir que, en la qüestió de l'avaluació de la qualitat, els enfocaments adoptats i les metodologies desenvolupades per **AQU Catalunya** han contribuït a construir un sistema català d'assegurament de la qualitat.

El sistema s'ha construït "de mica en mica", provant i ajustant i, sobretot, amb una alta participació: dos terços de les titulacions ofertes a les universitats públiques, serveis de biblioteca, processos d'accés i inserció professional dels graduats... han passat per l'experiència avaluativa en aquesta etapa d'entrenament. Les característiques legals i administratives d'aquesta etapa —els resultats avaluatius no han tingut conseqüències directes per a les titulacions o les universitats, més enllà de la reflexió i la voluntat de millora de les unitats avaluades— han permès a tots, universitats i Agència, "aprendre en l'acció". Aquest aprenentatge, malgrat la subjectivitat del qui escriu aquestes línies, ha estat altament satisfactori. Heus aquí algunes de les seves característiques que en poden definir el resultat:

- L'activitat avaluativa ha tingut una clara orientació a la millora dels ensenyaments. Les accions postavaluació d'aplicació de les propostes de millora han permès avançar en l'enfortiment intern d'aquests ensenyaments. D'altra banda, l'enfocament adoptat constitueix un clar aval per afrontar els reptes i les demandes de l'Espai europeu d'educació superior (EEES).
- La decidida aposta institucional per la connexió a "l'Europa de l'avaluació" ha permès la presència d'**AQU Catalunya**, com a sòcia fundadora de l'ENQA, en els fòrums que han elaborat el marc ja vigent de l'assegurament de la qualitat en el nou EEES.
- S'ha produït un aprenentatge en l'acció de tots els agents implicats en els processos:
 - S'ha consolidat l'àrea de responsabilitat de la qualitat en l'estructura de govern de les universitats.
 - S'han configurat unitats tècniques de qualitat a les universitats, els responsables de les quals han adquirit no tan sols experiència interna, sinó projecció externa en el context del sistema espanyol.
 - Un grup significatiu del professorat ha participat activament en els processos d'avaluació, cosa que els ha convertit en agents actius en la generació i la difusió interna de la cultura de la qualitat universitària.
 - S'ha configurat un equip tècnic de valor reconegut en el si d'**AQU Catalunya**, amb una experiència dilatada, malgrat la seva joventut, i un reconeixement clar en la seva projecció internacional (programes TEEP o MIRROR, per exemple).
 - S'han iniciat, potser amb més dilació de la desitjada, les accions pertinents per implicar-hi els estudiants.
- Des de la perspectiva metodològica, s'ha tingut la vista posada en el context internacional, especialment europeu. Així, les eines desenvolupades han constituït un referent clar en la pràctica avaluativa del sistema universitari espanyol.
- **AQU Catalunya** ha mantingut, al llarg d'aquesta dècada, una voluntat clara de cooperació i col·laboració amb altres organismes d'avaluació, tant en l'àmbit estatal com europeu. Estem convençuts que la fortaleza dels altres ens fa forts a nosaltres i viceversa.
- Finalment, i com un dels resultats clarament visibles al qual ha contribuït l'activitat d'**AQU Catalunya**, en el sistema universitari català s'ha generat un sistema d'informació externa que el fa més transparent, no tan sols per a la mateixa comunitat universitària, sinó per a la ciutadania en general.

En definitiva, s'ha fet un pas important en la consolidació de la cultura de la qualitat. És cert que al llarg d'aquesta etapa, especialment l'últim trienni, han aparegut iniciatives (per exemple, el projecte pilot d'adaptació a l'EEES o les propostes de màsters) que han alentit el ritme d'avaluació de titulacions (programa PRO-QU d'**AQU Catalunya**). Un terç d'aquestes titulacions no han tingut l'aprenentatge de l'experiència avaluativa. Esperem que les seves universitats respectives les puguin ajudar en el moment d'afrontar, ara ja amb marcs legals estrictes, l'examen final d'acreditació.

Com ja és conegut, el nou marc jurídic universitari i el mateix referent de l'EEES constitueixen un escenari molt diferent pel que fa a les exigències avaluatives: ha arribat "l'hora de la veritat". En argot tècnic es podria dir que d'una avaluació diagnòstica i formativa es passa a una avaluació sumatòria amb possibles conseqüències (decisiones administratives). Per tant, tots ens veiem obligats a afrontar una preparació pròxima en què caldrà continuar adaptant algunes estructures i mecanismes avaluatius a fi d'aconseguir la credibilitat externa exigida en el marc de l'EEES. Aquesta credibilitat reclama més transparència en els sistemes universitaris català, espanyol i europeu, a la qual sens dubte ha de contribuir l'avaluació de la qualitat. D'aquesta manera es garantirà la informació necessària per a la diferent presa de decisions: dels estudiants, dels membres de la comunitat universitària, de l'Administració i de la societat en general.

Sense cap mena de dubte, tant les universitats com **AQU Catalunya** hauran d'introduir algunes modificacions i millores en la seva tasca avaluativa: l'enfortiment i una professionalització més elevada de l'àrea d'avaluació i qualitat, incloent-hi les unitats tècniques, han de ser un objectiu a curt termini de les institucions. Pel que fa a l'agència catalana, i més enllà de l'ajust metodològic necessari i d'una preparació més gran dels agents avaluadors, sembla necessari abordar, tenint en compte els nous marcs normatius, un entroncament jurídic correcte d'**AQU Catalunya** que enforteixi encara més la imparcialitat i la independència de les seves actuacions.

Si la dècada passada ha estat una etapa d'aprenentatge iniciàtic, amb els seus lògics vaivens, les properes actuacions, ateses les possibles conseqüències, exigiran encara més rigorositat, professionalitat i responsabilitat. L'èxit estarà assegurat si l'actitud i la motivació d'avançar i de seguir aprenent continuen sent, per part de tothom, les que han caracteritzat aquests deu anys.

	Programa										
	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
PRO-QU*	39		49	73	43	38	29	26	20		10
Pla Pilot									60	39	
POP										212	300 aprox.

* El programa PRO-QU inclou l'avaluació de titulacions, Institucions i Serveis.

Josep Manel Torres Solà, cap de l'Àrea de Professorat i Recerca d'**AQU Catalunya**

L'avaluació del professorat

Per a **AQU Catalunya** l'aprovació de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (LUC) marca, d'una banda, la consolidació de l'antic consorci en entitat de dret públic i, de l'altra, l'atribució de noves competències, entre les quals l'avaluació del professorat universitari com a conseqüència de la creació de quatre noves figures contractuals. D'aquesta manera, l'Agència afegia a la seva tasca històrica d'avaluació d'institucions i de títols l'avaluació de persones. L'antic consorci havia estat líder a l'Estat, pel que fa a l'avaluació de la qualitat del sistema universitari, pel seu rigor, les metodologies desenvolupades i els enfocaments aplicats. La nostra fita, en l'avaluació del professorat, va ser assolir aquest mateix nivell de reconeixement, vàlua i rigor. L'actuació d'**AQU Catalunya** en la nova tasca d'acreditació del professorat universitari sempre ha estat basada en els principis d'independència, coordinació, transparència, participació, eficàcia, eficiència i economia, amb la finalitat de proveir del millor servei al ciutadà.

Des del mateix dia de l'aprovació de la LUC, **AQU Catalunya** va començar a organitzar-se per poder afrontar els nous reptes que se li presentaven. Es va constituir l'Àrea de Professorat i Recerca i se li va assignar personal, es van nomenar els presidents de les comissions avaluadores i la resta dels seus membres, i es van constituir la Comissió d'Avaluació de la Recerca (CAR) i la Comissió de Professorat Lector i Professorat Col·laborador (CLiC).

Els inicis d'aquesta activitat van ser molt intensos. Perquè poguéssim tenir èxit calia assegurar tres aspectes fonamentals:

- Comptar amb els millors avaluadors, persones de reconegut prestigi docent i investigador i amb experiència en processos d'avaluació similars.
- Establir uns criteris clars, públics i transparents, adequats a les funcions de les diferents figures, connectats amb la realitat de la universitat catalana, però alhora prou exigents per permetre un llindar adequat de qualitat docent i investigadora.
- Establir uns procediments administratius i d'avaluació clars i senzills, tant per a les persones sol·licitants com per als avaluadors, i un personal tècnic i administratiu altament qualificat, per tal d'assegurar en tot moment el desenvolupament correcte de l'avaluació.

El primer repte evident va ser la confecció de les noves comissions que s'havien d'encarregar de fixar els criteris i de dur a terme l'avaluació. La resposta de la comunitat universitària ha estat encoratjadora i ha posat de manifest en tot moment l'alt grau de compromís del nostre professorat amb l'impuls de la universitat i la millora de la qualitat docent i investigadora. En aquest sentit, 222 professors han participat amb l'Agència com a avaluadors.

L'elaboració dels criteris es va erigir, a continuació, com una altra peça clau de tot el procés avaluatiu. La CAR i la CLiC van establir inicialment els criteris generals que, posteriorment, cada comissió específica va concretar per al seu àmbit. Els criteris van ser aprovats pel Consell de Direcció i han estat a la disposició de les persones sol·licitants en el web d'**AQU Catalunya**. Els criteris aprovats són de mínims, és a dir, qualsevol persona que els superi és acreditada i no s'estableixen nombres màxims de possibles acreditats.

Des del primer moment la voluntat de l'Agència ha estat la de facilitar la presentació de les sol·licituds als professors. Per aquest motiu, les persones sol·licitants només han de presentar còpia simple de la documentació que aportin i no han de tornar a aportar documentació que ja és a les mans d'**AQU Catalunya**. A més, des del desembre de 2003 l'Agència va possibilitar la presentació telemàtica de les sol·licituds a través de l'Administració Oberta de Catalunya i l'annexió de tota la documentació requerida. L'èxit ha estat important, amb el 33% de les sol·licituds d'emissió d'acreditacions presentades per aquesta via.

Durant aquest període **AQU Catalunya** ha volgut mantenir una estreta col·laboració amb les universitats públiques catalanes. Especialment important ha estat la coordinació amb els vicerectors de Professorat. Com a conseqüència, s'han millorat els procediments de sol·licitud i d'avaluació, s'han adaptat les convocatòries públiques als períodes de contractació de professorat, s'han habilitat dues convocatòries extraordinàries i s'han identificat determinades àrees amb problemes de contractació. A més, l'Agència ha contribuït a facilitar els processos de contractació universitaris amb la informació de les persones acreditades. D'aquesta manera, **AQU Catalunya** ha volgut ser una peça més en el procés d'accés del professorat a les universitats públiques; per a això ha dut a terme una tasca d'identificació dels potencials candidats com a tasca complementària a l'accés i sense interferir en l'autonomia universitària a l'hora de seleccionar el seu propi professorat. En aquest període, acreditació i accés s'han configurat com les dues cares d'una mateixa moneda. És voluntat de l'Agència continuar avançant en la col·laboració amb les universitats per fer d'aquests dos processos un tot ben engranat.

Si bé els criteris generals d'avaluació s'han mantingut a grans trets des de l'inici de l'activitat avaluadora, els criteris específics per àmbits han estat sotmesos a una anàlisi constant per les comissions, amb la voluntat d'adequar-los millor a determinats camps que, per la seva especificitat, necessiten tractaments diferenciats. En aquest sentit podem fer esment de la feina meticulosa que han fet les comissions per valorar més acuradament la transferència dels resultats de recerca o les aportacions fetes a àmbits específics com ara l'Educació Física, el Periodisme i la Comunicació Audiovisual, la Botànica o l'Ecologia. Aquests àmbits han vist o veuran properament millorada la concreció dels seus criteris d'avaluació. En aquesta mateixa línia s'emmarca la col·laboració iniciada entre totes les agències de l'Estat en el si de la REACU, per tractar de l'harmonització dels criteris que apliquen els diferents organismes en l'avaluació de les figures de professorat contractat.

En aquests tres primers anys d'activitat s'han rebut 7.640 sol·licituds —3.221 de col·laborador, 2.275 de lector, 1.590 de recerca i 554 de recerca avançada—, amb un èxit que varia entre el 65% per al professorat col·laborador i el 50% per a les acreditacions de recerca. Gairebé 1 de cada 4 persones sol·licitants desfavorables han presentat recurs d'alçada i aproximadament el 20% dels recursos presentats s'han estimat. L'1 de gener de 2006 les universitats havien contractat 364 professors col·laboradors, 438 professors lectors, 163 professors agregats i 4 catedràtics.

La tasca d'avaluació del professorat universitari ha inclòs també l'avaluació del personal docent i investigador de les universitats privades. D'acord amb la normativa vigent, les cinc universitats privades del sistema universitari català han signat els convenis corresponents amb **AQU Catalunya** perquè l'Agència dugui a terme l'avaluació del seu professorat. En aquest temps, s'han presentat 542 sol·licituds, de les quals 304 s'han resolt favorablement i 124 estan pendents de resolució.

AQU Catalunya, però, continua ampliant la seva activitat. Properament s'iniciarà l'avaluació de l'activitat investigadora, docent i de gestió del professorat universitari, contractat i funcionari, amb vista a obtenir les retribucions addicionals corresponents per mèrits de recerca, docència i gestió. Sens dubte, l'experiència adquirida aquests darrers anys ens fan confiar en el fet que els nous processos es desenvoluparan amb el rigor, la transparència, la independència i la seguretat per a l'avaluat que han estat els pilars de l'actuació d'**AQU Catalunya**.

Finalment, hem de tenir presents els nous canvis normatius que es preparen en l'esfera del professorat universitari. És significatiu, per exemple, el canvi que es proposa en l'accés als cossos docents funcionaris. D'un més que costós sistema d'habilitació es passa a un sistema d'acreditació molt similar al que aplica **AQU Catalunya** per al professorat contractat. Tot i que el sistema d'acreditació serà regulat un cop s'aprovi la reforma de la Llei orgànica d'universitats, no hi ha dubte que les agències que vetllen per la qualitat universitària poden aportar tota la seva experiència per assegurar el millor desenvolupament d'aquests processos.

	Col·laborador			Lector			Agregat			Catedràtic		
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005
Acreditats per AQU Catalunya	848	1.279	1.878	534	961	1.283	312	486	630	125	210	282
Contractats totals	88	123	364	53	230	438		51	163		1	4
Contractats amb acreditació d'AQU Catalunya	83	113	343	45	188	366		29	126		1	4
% contractats amb acreditació d'AQU Catalunya	10	8,8	18,3	8	19,6	28,5		6	20		0,5	1,4

La taula mostra l'evolució en el nombre de persones acreditades des de l'any 2003. En aquest període les universitats catalanes han contractat 364 professors col·laboradors, 438 professors lectors, 163 professors agregats i 4 catedràtics. El 94% dels professors col·laboradors, el 84% dels lectors, el 77% dels agregats i el 100% dels catedràtics ho han estat amb l'acreditació d'**AQU Catalunya**. El 28,5% de les persones amb informe de lector d'**AQU Catalunya** han pogut accedir a un contracte de lector, el 20% de les persones acreditades en recerca tenen un contracte d'agregat i el 18,3% de les persones amb informe de col·laborador han accedit a aquesta categoria. Només l'1,4% de les persones acreditades en recerca avançada han pogut accedir a un contracte de catedràtic.

10 anys de compromís amb la qualitat universitària. Cronologia

1996 El 29 d'octubre es publica al DOGC el decret de constitució del consorci Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya.

1997 S'inicia el procés d'avaluació de la qualitat de les titulacions de les universitats. Per dur a terme aquest procés, l'Agència impulsa l'activitat de desenvolupament i d'innovació en la metodologia d'avaluació.

1998 S'organitza la primera edició dels tallers de reflexió i debat anuals amb les universitats catalanes.

Es fomenta la projecció i l'intercanvi d'experiències en l'àmbit europeu. L'Agència s'incorpora a l'INQAAHE.

1999 Es publica el primer informe anual sobre el procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya i s'inicia, així, l'activitat de rendició de comptes a la societat.

Comença l'activitat editorial i de comunicació de l'Agència. Es creen la pàgina web i el butlletí trimestral.

L'Agència és membre fundadora de l'ENQA.

Es duu a terme la primera avaluació dels Serveis Bibliotecaris de les universitats públiques catalanes.

2000 S'inicia l'elaboració dels marcs generals.

És la primera agència que certifica el seu sistema d'assegurament de la qualitat basat en la norma ISO 9002:1994.

S'impulsa la cooperació amb les agències de nova creació de les comunitats autònomes de l'Estat espanyol.

2001 Es duu a terme l'avaluació del procés d'inserció laboral dels graduats de les universitats públiques catalanes.

Es desenvolupa la nova metodologia d'avaluació, que conté indicadors i estadístics de qualitat que permeten l'establiment de referents.

S'aprova el Pla d'actuació 2001-2007, per orientar les activitats estratègiques de l'Agència cap a un horitzó més definit.

2002 L'Agència duu a terme, juntament amb les agències danesa i anglesa, el projecte TEEP I, coordinat per l'ENQA.

Es participa en el grup de treball europeu Joint Quality Initiative per a l'elaboració dels descriptors de *Bachelor-Master*.

Es crea el programa informàtic GESTA, que integra totes les dades de l'Agència i dona suport a la gestió de les activitats d'avaluació.

2003 El consorci Agència es transforma en **AQU Catalunya** per l'aprovació de la Llei d'universitats de Catalunya.

S'inicia l'activitat d'avaluació del professorat universitari.

S'estableix un model d'avaluació docent del professorat universitari de les universitats públiques catalanes a partir de l'aprovació dels manuals específics de cada universitat.

2004 S'inicien les activitats per a l'adaptació de les titulacions a l'EEES: el Pla pilot d'adaptació de les titulacions a l'EEES.

Finalitza el programa DISSENY de la titulació de Medicina.

AQU Catalunya desenvolupa, conjuntament amb cinc agències més, el projecte TEEP II, d'avaluació de màsters europeus.

Es treballa en el *working group on a peer review system for quality assurance agencies* de l'ENQA, en el qual es defineix el sistema per al reconeixement mutu entre agències europees.

Es crea el butlletí mensual **AQU Notícies**.

2005 Es fa l'avaluació *ex ante* dels programes oficials d'estudis de postgrau.

Es publiquen els estàndards d'acreditació de les titulacions de màster i els estàndards de certificació de grau del Pla pilot d'adaptació a l'EEES.

Finalitza el programa DISSENY de la titulació de Psicologia.

Es duu a terme, amb els consells socials, la segona enquesta d'inserció laboral dels graduats universitaris.

AQU Catalunya forma part de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria.

2006 Finalitza el programa DISSENY de la titulació d'Enginyeria Química.

Es duu a terme la segona avaluació dels Serveis Bibliotecaris de les universitats públiques catalanes.

Finalitza el projecte MIRROR, dut a terme a Suècia, Finlàndia, Irlanda i Catalunya, que compara els estudis de doctorat des del punt de vista dels seus estudiants.

S'inicia el procés d'avaluació d'**AQU Catalunya** d'acord amb el model europeu de l'ENQA per al reconeixement mutu entre agències.

El sistema de gestió de la qualitat de **AQU Catalunya** se certifica per la norma ISO 9001:2000.

Equip de redacció i producció | Maria Giné Soca, Conchita Herruzo Fonayet, Àgata Segura Castellà

Disseny i maquetació | Josep Turon i Eva Calatayud

Edició | Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
Via Laietana, 28, 5a planta 08003 Barcelona
Tel.: 93 268 89 50 www.aqucatalunya.org

Dipòsit legal | B-47.523-2000