



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

... Y DESPUÉS DEL AUDIT ¿QUE HAREMOS?

Josep A. Ferré

Director

15 de diciembre de 2011



RESULTADOS AUDIT: PERSPECTIVA DE FUTURO

Decíamos un año atrás,
en Santiago de Compostela,
que



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

La qualitat, garantia de millora.



DIRECTRICES AUDIT VS PUNTO 9 VERIFICA

POLÍTICA I OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN

GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

DESARROLLO DE PROGRAMAS FORMATIVOS PARA FAVORECER EL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE

GARANTÍA DE LA CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO

GARANTÍA DE LA CALIDAD DEL PAS

GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

RECOGIDA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS PARA LA MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS:
Inserción laboral y Satisfacción

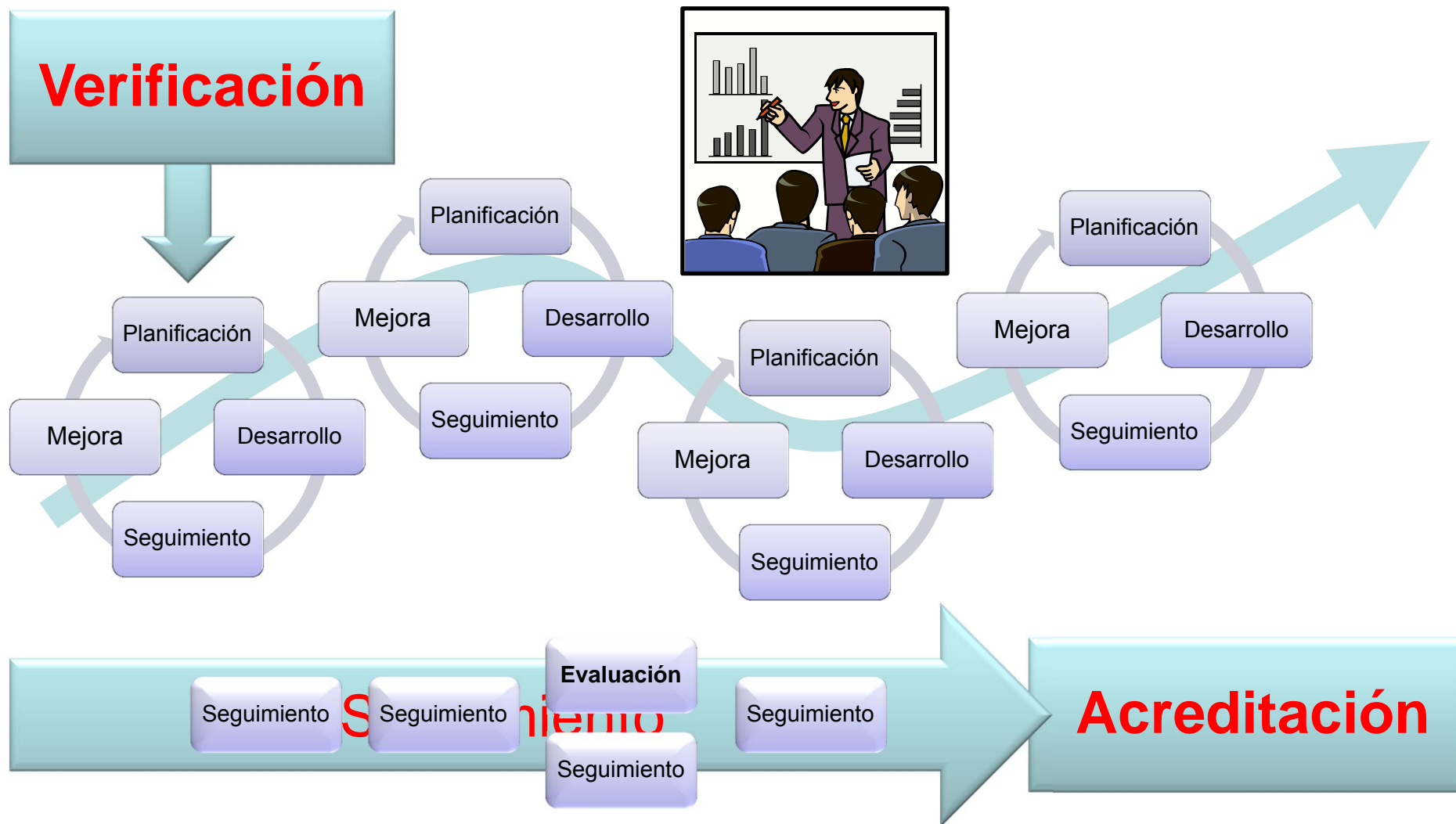
RECOGIDA Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS PARA LA MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS:
Resultados del aprendizaje

PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

RENDICIÓN DE CUENTAS SOBRE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

ASPECTOS GENERALES DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (Directriz específica AQU
Catalunya)

MARCO DE VSMA



Directrices AUDIT Y SU RELACIÓN MVSMA

AGENTES DE INTERÉS

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN

SEGUIMIENTO: Especificaciones memoria verificación (resultados previstos, consecución de las competencias, etc.)

SEGUIMIENTO: Acciones de soporte y orientación, planificación, perfil de ingreso/egreso; apoyo y orientación al estudiante; metodología de enseñanza; evaluación del aprendizaje, prácticas externas y movilidad de los estudiantes; normativas que afectan a los estudiantes.

GARANTÍA DE LA CALIDAD DEL PERSONAL ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
SEGUIMIENTO: personal académico

SEGUIMIENTO: Planificación operativa del curso – recursos de aprendizaje

MODIFICACIÓN: Las modificaciones deben ser el resultado de una reflexión basada en indicadores y teniendo en cuenta los objetivos de la titulación

SEGUIMIENTO: la reflexión valorativa ha de estar basada en el análisis de datos recogidos en los distintos procesos del sistema. El resultado debe conllevar el diseño y puesta en marcha de acciones de mejora y la revisión del SGIC.

PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS SOBRE LOS PROGRAMAS
SEGUIMIENTO: la información debería ser pública teniendo en cuenta los criterios de **compleción, visibilidad, agregación y actualización.**

AGENTES DE INTERÉS

Informe anual de Seguimiento

Planificación
del título

Indicadores
cuantitativos

Valoración de
los indicadores

Propuestas de
mejora



Curso 2010-2011

Indicadores = datos de UNEIX enviados por e-mail

Se han hecho ≈300 informes de los casi 1000 potenciales

Las CEA han avalado ≈100 titulaciones

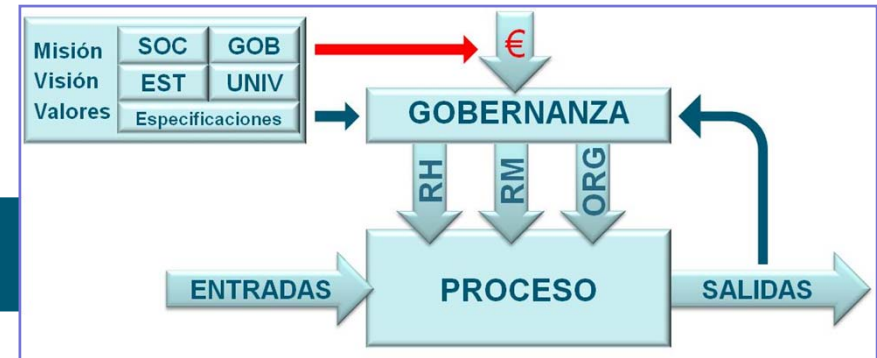
Se ha elaborado un IVSU focalizado en

- información pública sobre desarrollo e indicadores
- análisis, propuestas de mejora y SGIC

Curso 2011-2012

- Indicadores = **web** con datos de UNEIX
- Esperamos ≈1000 informes de seguimiento
- Les CEA evaluarán ≈100 titulaciones
- Se elaborará un IVSU con foco en
 - la información pública y los indicadores
 - análisis, propuestas de mejora y SIGC
 - análisis de los indicadores cuantitativos agregados de la universidad

LISTA DE INDICADORES



1. Vías de acceso y calificaciones, etc., y para másteres, los títulos previos
2. Las características personales, familiares y sociales de los alumnos
3. El tipo de profesorado que imparte el título y los tramos docentes/investigación
4. Horas de clase magistral, seminarios, laboratorio, etc. y el tamaño del grupo
5. Uso de las aulas, laboratorios, bibliotecas y otros recursos materiales
6. Uso del campus virtual (volumen de material, de descargas, etc.)
7. Disponibilidad, actualidad y usabilidad de la información de la titulación
- ➔ 8. Evidencias de los métodos de evaluación (exámenes, trabajos, etc.)
9. Las prácticas externas, la movilidad y la orientación para la profesión
- ➔ 10. La satisfacción de los estudiantes, la satisfacción del profesorado
11. Resultados académicos (tasas rendimiento, abandono, etc.)
12. Los resultados personales (competencias transversales)
13. La inserción laboral y profesional de los titulados

LOGO BANNER

[Accés](#)

[Docència](#)

[Professorat](#)

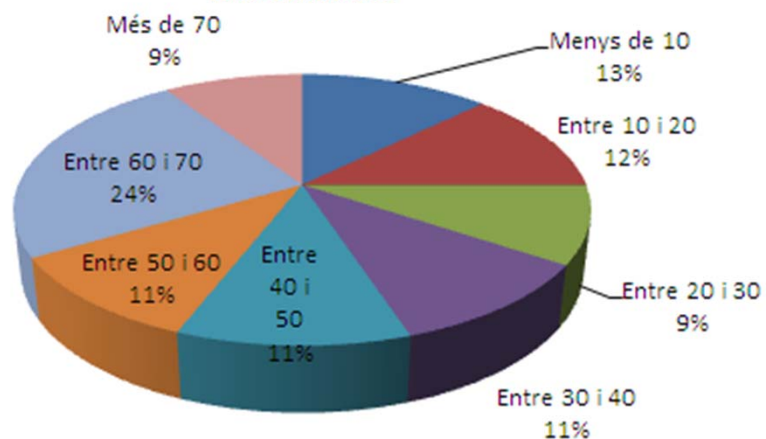
[Resu](#)

Universitat: URV

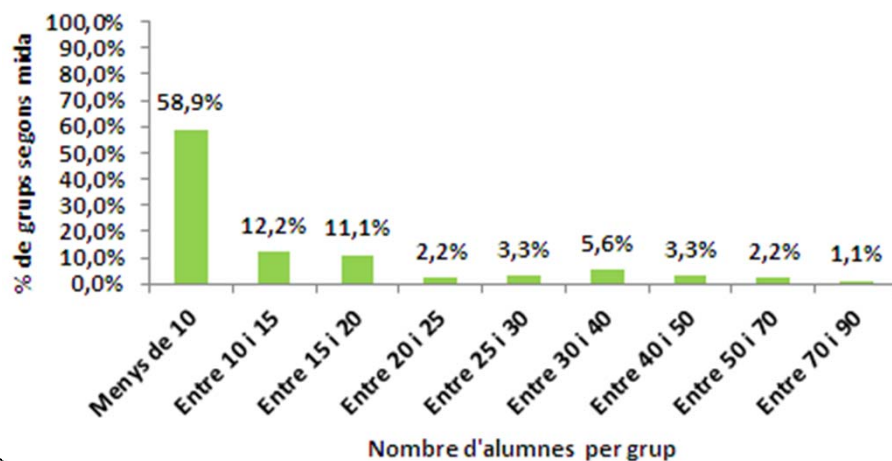
Estudi: E.T.Informàtica de

Ejemplo

% URV. Estudiants totals per crèdits ordinaris matriculats



URV. Tipologia de grups de la titulació



| | |
|---------------------|-----|
| Crèdits de l'estudi | 210 |
| Cr. ofertats | 204 |

| | |
|---|-------|
| Nombre d'alumnes matriculats | 236 |
| Mitjana de crèdits matriculats per alumne | 42,61 |

| | |
|---|-------|
| Hores impartides de docència en aula (H.I.D.A) compartides amb altres estudis | 1.680 |
| Hores impartides de docència (H.I.D.A.) en aula NO compartides amb altres estudis | 1.800 |

| | |
|--|----|
| Nombre d'assignatures ofertades a l'estudi | 34 |
| Nombre de grups | 90 |
| Professors que intervenen a l'estudi | 64 |

[+ Informació](#)



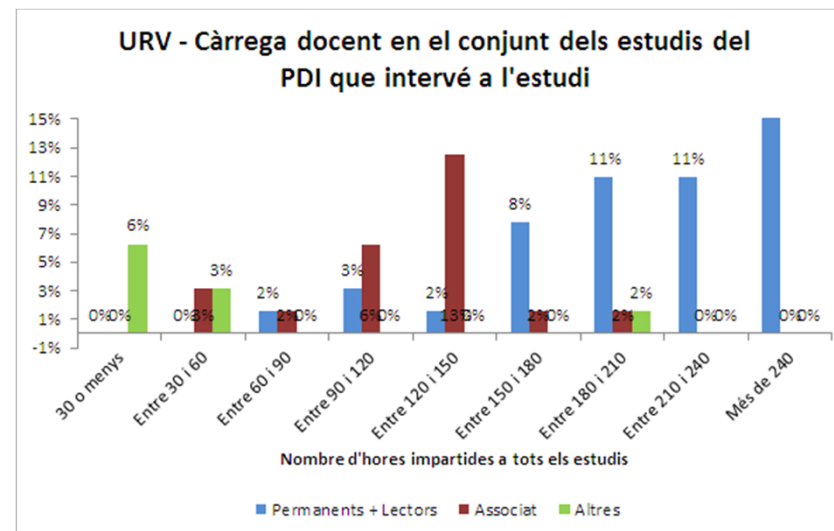
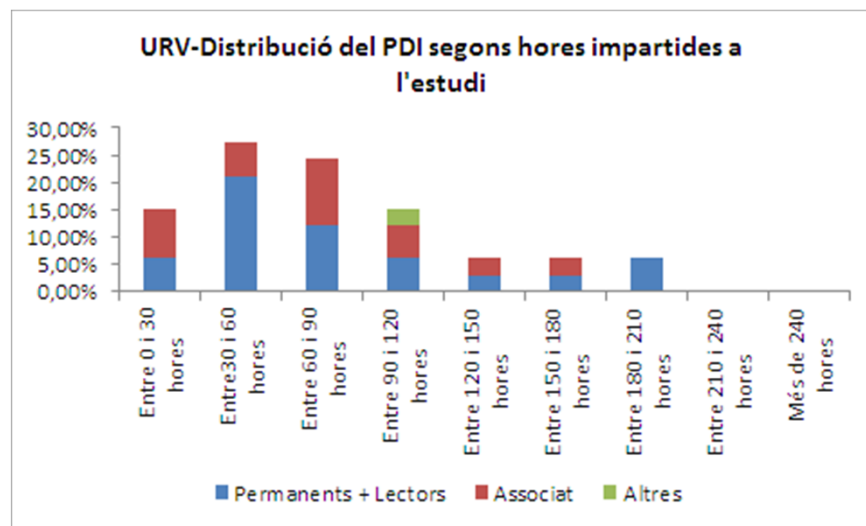
HORES DOCÈNCIA IMPARTIDA EN AULA (H.I-D.A) PER TIPOLOGIA DEL PROFESSOR:

| Categoria | Hores impartides | % d'hores impartides |
|--------------------------|------------------|----------------------|
| Permanents + Lectors | 2.667,72 | 76,66% |
| Associat | 618,84 | 17,78% |
| Altres encàrrecs docents | 193,53 | 5,56% |
| Total | 3.480,09 | 100,00% |

| Categoria | Hores impartides | % d'hores impartides |
|----------------|------------------|----------------------|
| Doctors | 1.863,86 | 53,56% |
| No doctors | 1.466,58 | 42,14% |
| Sense informar | 149,65 | 4,30% |

[+ Informació](#)

DISTRIBUCIÓ SEGONS H.I.D.A:



[+ Informació](#)

LOGO BANNER

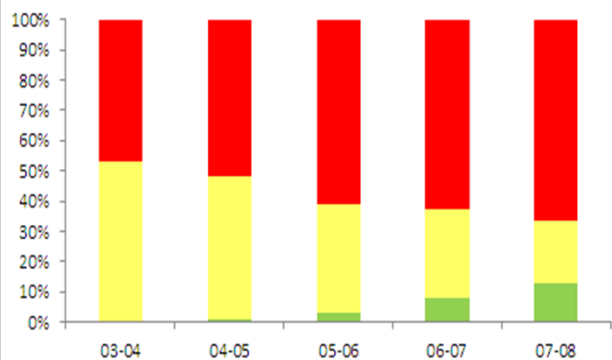
Accés || Docència || Professorat || Resu

Universitat: URV

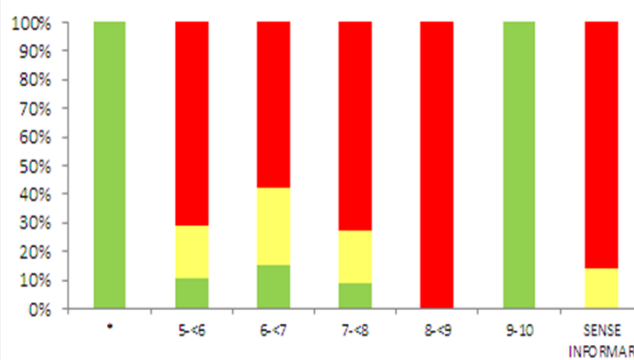
Estudi: E.T.Informàtica de

Ejemplo

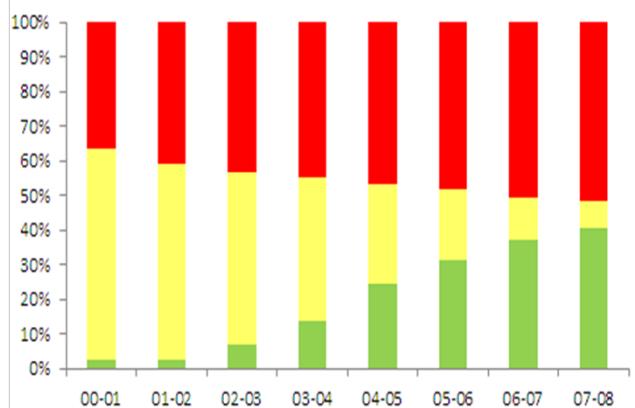
URV. Evolució dels alumnes amb any d'inici 03-04 (T+1)



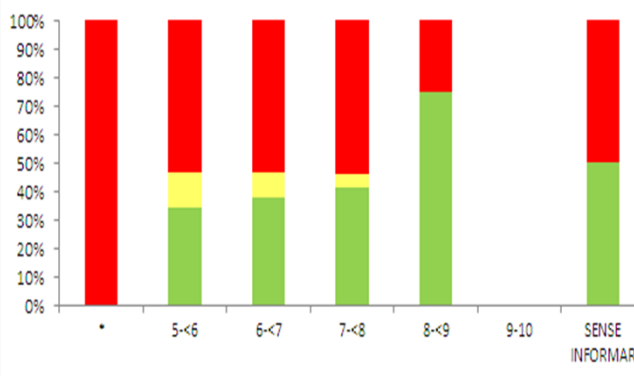
URV. Situació al curs 07-08 dels alumnes que van iniciar al 03-04, per nota d'accés



URV. Evolució dels alumnes amb any d'inici 00-01



URV. Situació al curs 07-08 dels alumnes que van iniciar al 00-01, per nota d'accés



INDICADORS BÀSICS DE L'ESTUDI:

| | |
|-------------------------|------|
| Nou ingrés 03-04 | 102 |
| Estudiants 08-09 | 236 |
| Taxa de rendiment 08-09 | 0,52 |
| Titulats 08-09 | 28 |

COHORT 03-04

| | |
|-----------------------------|----|
| Abandonament acumulat a t+1 | 68 |
| Titulats acumulats a t+1 | 13 |
| Continuen estudiant a t+1 | 21 |

* Sense nota, segons estudis
T: Durada teòrica

- Han abandonat l'estudi al final del curs
- Continuen estudiant al final del curs
- S'han titulat al final del curs

La parte 1 de los ESG describe algunos procesos (de la **misión docente**) sobre los que las instituciones deben desarrollar programas de **garantía interna de la calidad** ...

www.aqu.cat

a de millora.

La parte 2 de los ESG se refiere a los ingredientes esenciales de las **actividades de garantía externa de la calidad** que desarrollen las agencias...

G

La parte 3 de los ESG se refiere a las características esenciales que deben exhibir **las agencias** que desarrollen procesos de garantía externa de la calidad

ESG 3.1 ... deben tener en cuenta los procesos de **garantía externa** de la calidad

ESG 3.2 ... deben tener una **base legal** y un **estatus formal** en el sistema

ESG 3.3 ... deben llevar a cabo actividades de **garantía externa de calidad** de una **manera regular**

ESG 3.4 ... deben disponer de **recursos adecuados y proporcionales** (personas+€)

ESG 3.5 ... deben tener unas **metas y unos objetivos claros** ... públicamente disponibles

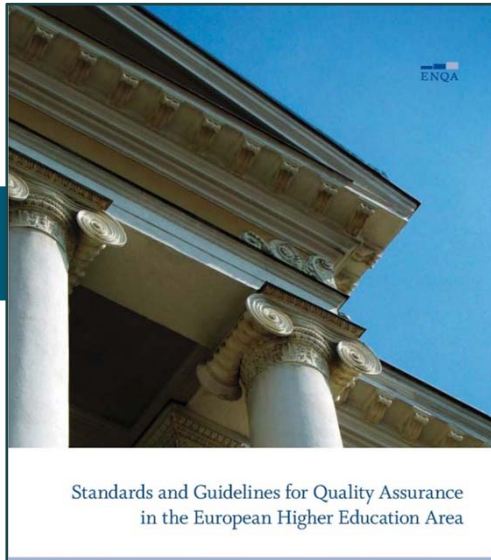
ESG 3.6 ... deben ser **independientes** ... de modo que terceras partes como IES o ministerios ...

... no puedan **influir en las conclusiones y recomendaciones** que hagan en sus informes

ESG 3.7 ... los criterios y procedimientos deben **definirse previamente y ser públicos** con ...

- una **auto-evaluación** por parte del sujeto del proceso de garantía de calidad
- una **evaluación externa** que incluya ... estudiantes y visitas in situ
- **publicación de un informe** que incluya las decisiones y recomendaciones
- un procedimiento de **seguimiento de las recomendaciones**

ESG 3.8 ... deben disponer de **procedimientos para rendir cuentas**



Aritmética elemental con los ESG

3-ES para la GEC de las agencias

1-ES para GIC dentro de las IES

×

2-ES para la GEC de las IES

=

¡ CALIDAD de las IES !

SGIC

×

Evaluación externa

=

Programa de mayor calidad

0

×

Evaluación externa

=

0

1

×

2

=

¿ 1 ?

Aritmètica elemental con los ESG

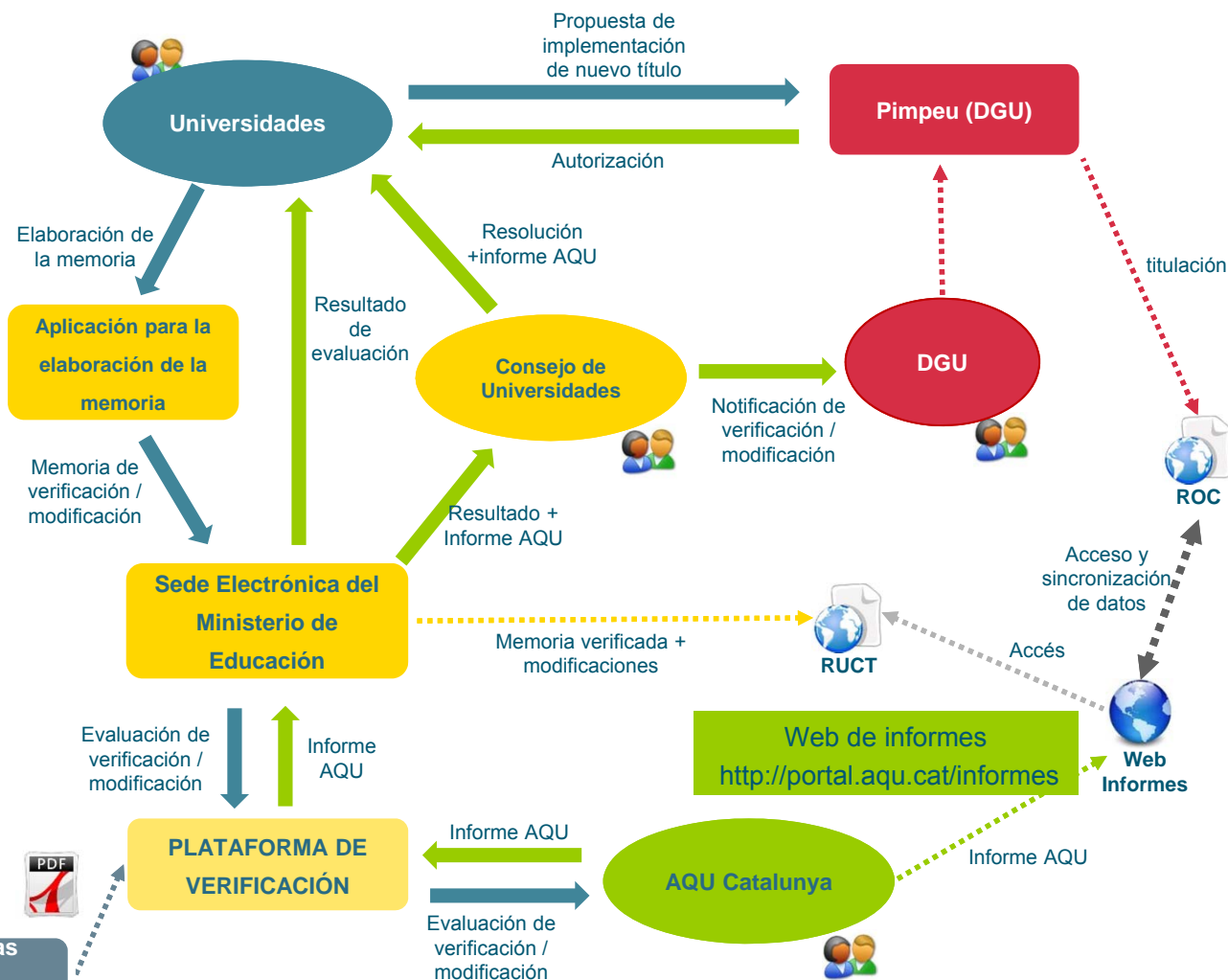


Verificación y Modificación

| | Grados y másteres | Doctorados |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Marco Legislativo | RD 1393/2007 | RD 99/2011 |
| Dimensiones / Contenido de la memoria | RD 1393/2007 Anexo | RD 99/2011 Anexo |
| Evidencias | Ministerio Aplicativo informático | Ministerio Aplicativo informático |
| Criterios | REACU / AQU | RD 99/2011 Anexo |

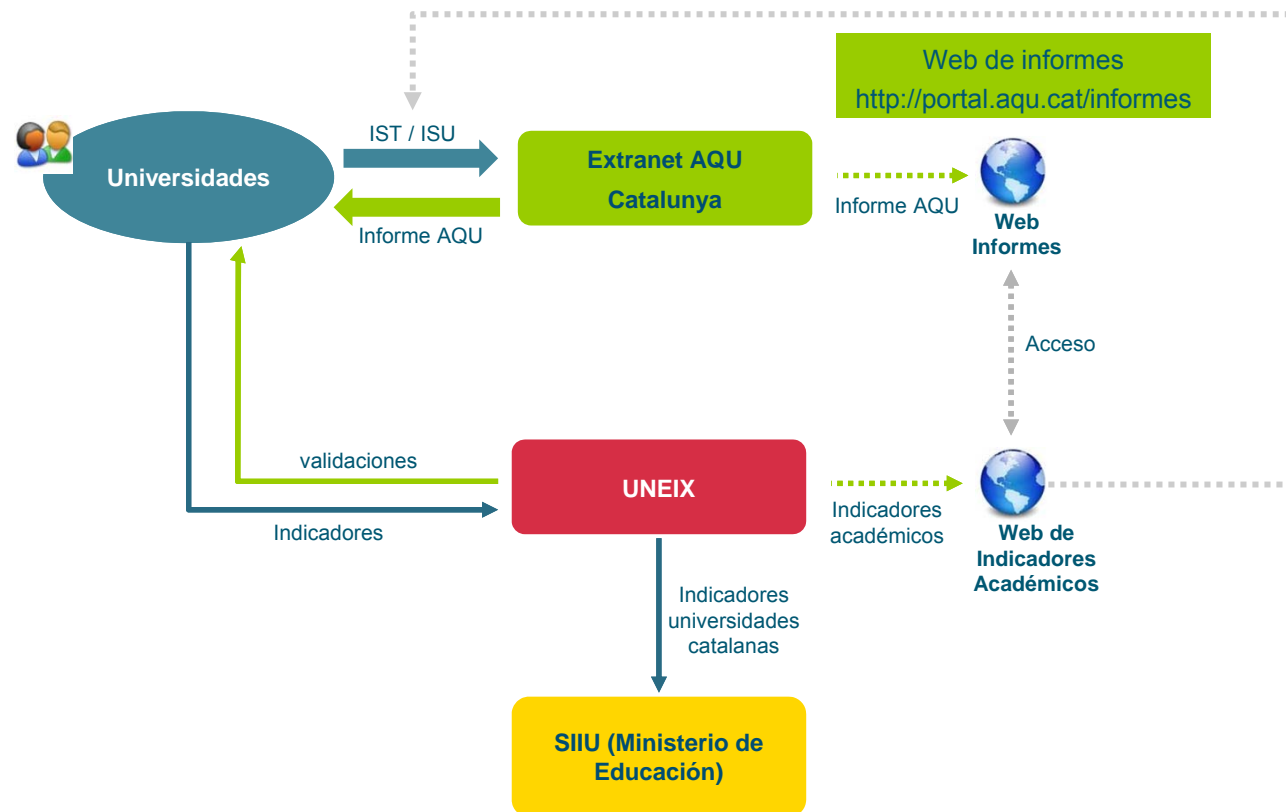
| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Guía Verificación AQU | Guía Verificación AQU |
|-----------------------|-----------------------|

Memorias Anteriores 2011

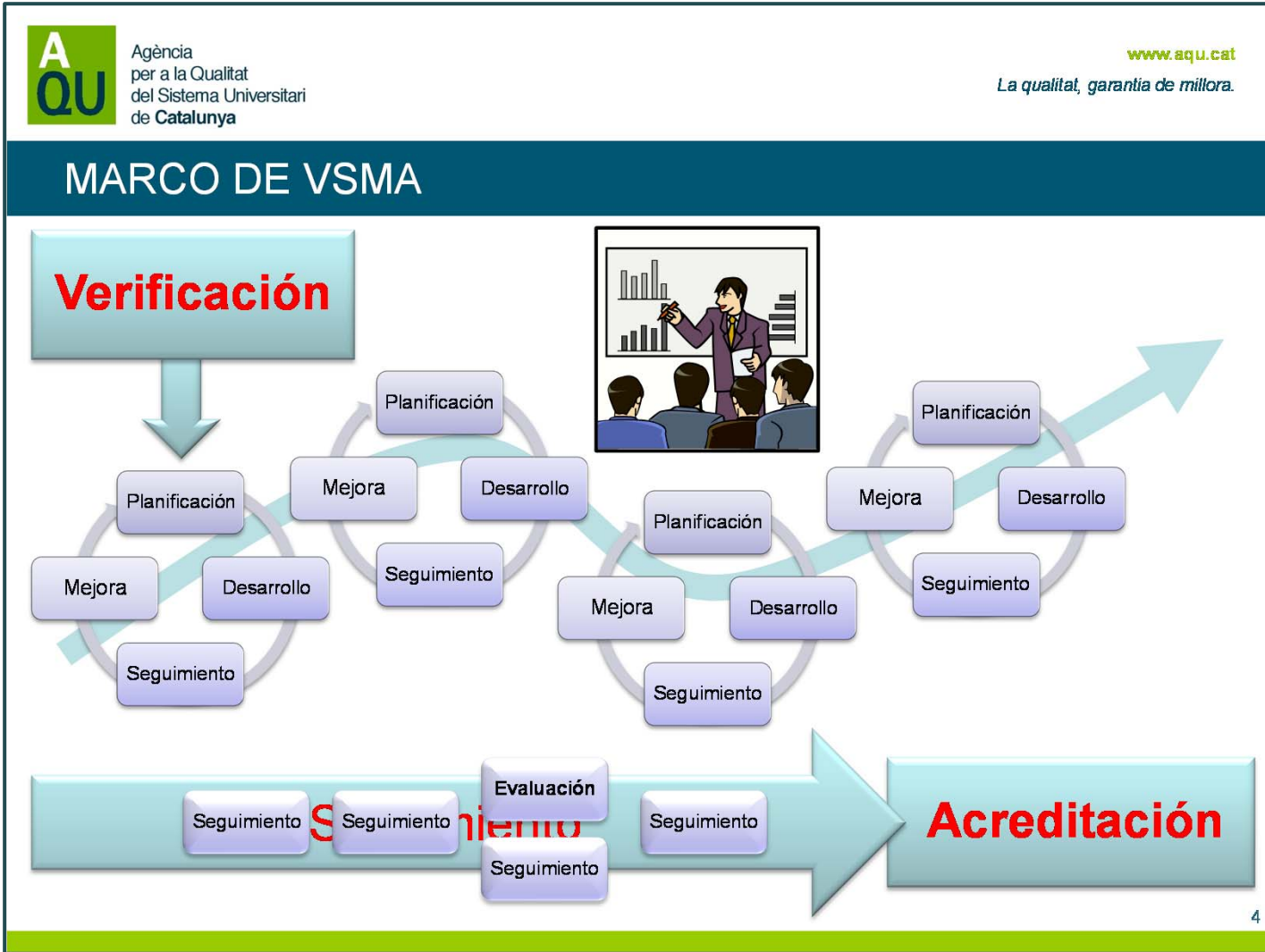


Seguimiento

| | Graus/màsters | Doctorats |
|--------------------------------------|--|--------------|
| Marc Legislatiu | RD 1393/2007 | RD 1393/2007 |
| Dimensions / Contingut de la memòria | Info. pública Indicadores Val. pro.mill. SGIQ | --- |
| Evidències | Info. pública Ind. quant. Inf. seguim. | --- |
| Criteria | REACU / AQU | --- |
| | Guía Seguiment AQU | --- |



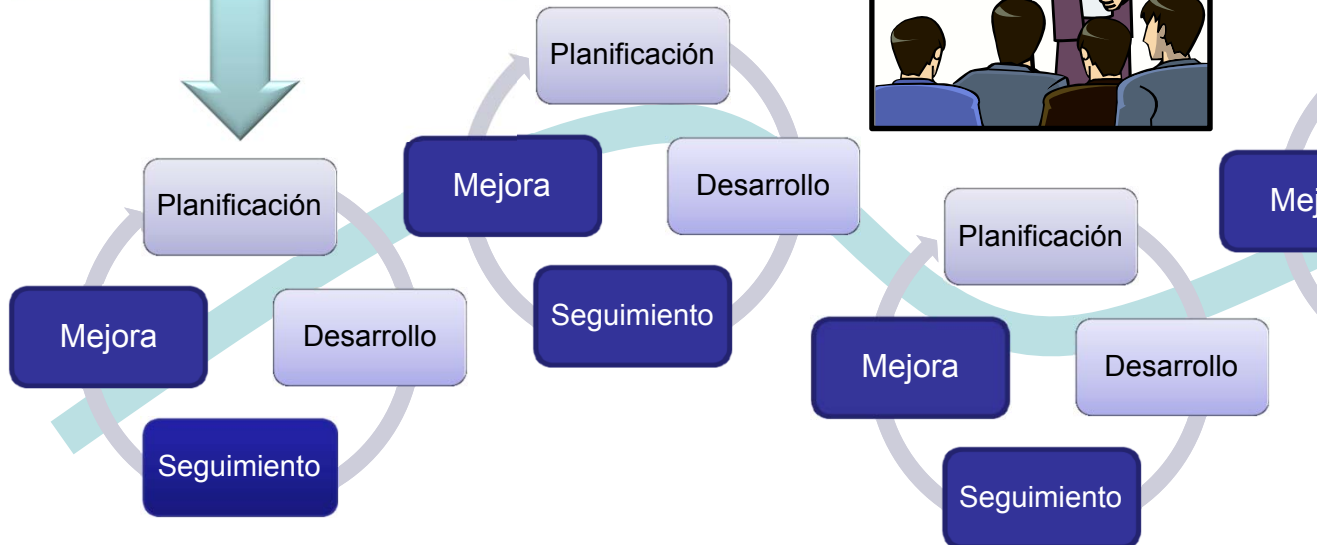
¿Qué deberíamos hacer los próximos 1, 2, 3 años?



¿Qué deberíamos hacer los próximos 1, 2, 3 años?

Resistir la tentación de prescindir de la **evaluación externa** !

Simplificar la verificación



Nadie en el EEES se creará nuestras acreditaciones si no incluyen una **evaluación externa!**

- Σατισφακτοσύνη φοιτητριών
- Ινσέρση στην αγορά εργασίας
- Ρεσουλτατα ερευνας

Potenciar el **seguimiento** como el **proceso central de mejora continua**, incorporando mas indicadores (p.e. encuesta de opinión de los estudiantes)

Identificar los elementos clave para la **acreditación**

Certificación de los SGIC evaluados positivamente

El diseño del proceso de Certificación está **consensuado** por las agencias: **ANECA, ACSUG; AQU Catalunya**

La Certificación tendrá carácter **voluntario** y se realizará en el momento de la **visita al centro** para su **acreditación**.

La Certificación se **focalizará** en el **programa formativo**



Evaluar en qué medida el SGIC **garantiza el logro** de los resultados de aprendizaje.



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

La qualitat, garantia de millora.

¡Gracias!