



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2014

Consell de Direcció: 17 de desembre de 2013



Generalitat
de Catalunya



ENQA eqar/// ISO 9001

PRESENTACIÓ

L'elaboració de la PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS PER AL 2014 no ha estat una tasca fàcil, ja que, si bé el context obliga a ser prudents a l'hora d'incorporar noves activitats que portin associat un cost econòmic, no impedeix poder ser més atrevit i innovador en totes aquelles altres que alliberin recursos i alhora se centrin en qüestions que realment aportin valor afegit al sistema universitari català.

En tot cas, el que sí que ha estat un propòsit en el moment d'elaborar-la és llegir i interpretar els *inputs* que s'han rebut tant del sistema universitari català com de fora, per no caure en el cofoisme d'èxits passats, ni tampoc en la miopia de les rutines.

Aquest document que teniu a les mans no vol ser un punt i a part, sinó un punt i seguit. Per aquest motiu, la planificació que es presenta a continuació es nodreix de la trajectòria que els diferents equips directius han sabut impregnar a AQU Catalunya, alhora que s'hi han incorporat les noves línies de treball que constituïran parts neuràlgiques del Pla estratègic 2014-2017 d'AQU Catalunya, que es preveu elaborar i aprovar durant aquest mateix any.

Les principals activitats que centren aquesta planificació d'activitats estan relacionades amb l'àmbit de la qualitat docent, la gestió del coneixement i la internacionalització.

Pel que fa a l'àmbit de la qualitat docent, es continuarà amb el desplegament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries. Aquest serà l'any en què s'iniciaran per primer cop les visites externes que donaran pas al procés d'acreditació de les titulacions universitàries. A més a més, es dissenyarà el procés de certificació del programa AUDIT, per possibilitar el procés d'autoverificació de les titulacions universitàries per part dels centres degudament certificats, en la línia del que marca l'evolució dels estàndards europeus. Mentre es prepara aquest procés, s'aplicaran un seguit de mesures que permetin abaixar la intensitat del procés de verificació de les titulacions, per tal de centrar els esforços en els processos de visites externes i d'acreditació de les titulacions a partir dels centres. Una altra diferència important és que AQU Catalunya establirà convenis de col·laboració amb agències internacionals emissores de segells temàtics, a fi de respondre a les demandes que puguin formular les universitats en aquest àmbit. Aquests casos s'integraran dins dels processos habituals de visites externes i d'acreditació d'AQU Catalunya.

S'enfortirà l'eix de gestió del coneixement, atès que és una línia estratègica cabdal que genera valor afegit a les universitats catalanes. En aquest sentit, es durà a terme la cinquena edició de l'enquesta d'inserció laboral als graduats universitaris, que com a novetat aportarà al sistema informació sobre els màsters; el desenvolupament de l'enquesta als ocupadors, finançada amb recursos externs, que permetrà que el sistema universitari català disposi de l'opinió dels ocupadors sobre la inserció laboral dels graduats catalans; l'anàlisi dels resultats de l'enquesta de satisfacció dels estudiants, que per primer cop s'incorporarà al procés d'avaluació de les titulacions mitjançant WINDDAT; i, finalment, l'estudi sobre els perfils del professorat lector,

agregat i catedràtic, amb l'objectiu de contribuir amb informació rellevant a la presa de decisions en tots els àmbits.

Finalment, AQU Catalunya també iniciarà el disseny d'un model que serveixi per fer un diagnòstic dels departaments de les universitats catalanes, amb l'objectiu d'aportar una primera aproximació sobre la seva estructura i el seu perfil, i d'identificar-ne aspectes de millora.

En el camp de la internacionalització, a banda de continuar col·laborant amb els projectes acordats, s'iniciarà, conjuntament amb les universitats catalanes, una anàlisi de les necessitats d'eines d'assegurament i millora de la qualitat en l'àmbit de la internacionalització que ajudin a enfortir el posicionament del sistema universitari de Catalunya en un entorn europeu i global, caracteritzat per una competència i una cooperació més grans.

Aquests àmbits quedaran recollits en el proper Pla estratègic 2014-2017 d'AQU Catalunya, que ha de permetre fixar els objectius que es pretenen assolir a mitjà termini. Les activitats que es duran a terme es troben estructurades en els eixos següents:

I. Qualitat docent	4
II. Qualitat del professorat	7
III. Generació de coneixement	9
IV. Internacionalització	12
V. Direcció estratègica i comunicació	14
VI. Organització interna	17

A més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que li siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir-ne la viabilitat.

I. Qualitat docent

A) Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries

1) Verificació

Es realitzarà l'avaluació ex ante de les propostes d'ensenyaments universitaris oficials de les universitats catalanes per a la seva implantació. Aquestes avaluacions es duran a terme d'acord amb el desplegament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials. Concretament, s'avaluaran d'acord amb la *Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster* i la *Guia per a l'elaboració i la verificació de les propostes de programes oficials de doctorat*. I, com a novetat, es tindran en compte les *Directrius per a la disminució de la intensitat avaluativa en els processos de verificació i modificació*.

2) Seguiment i modificació

Es realitzarà el procés de seguiment i modificació de les titulacions oficials a Catalunya. Les evidències obtingudes serviran per al procés d'acreditació. Aquestes avaluacions es faran d'acord amb la *Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster*. És previst revisar el procés de seguiment per integrar-lo millor al procés d'acreditació de les titulacions oficials. Aquesta revisió comportarà una nova Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster.

A més, es durà a terme el seguiment dels ensenyaments artístics superiors que depenen del Departament d'Ensenyament, d'acord amb la *Guia per al seguiment dels títols d'ensenyaments artístics superiors*.

3) Acreditació / Visites externes a centres



S'iniciarà la realització de visites externes i s'obrirà el procés d'acreditació de les titulacions oficials que compleixin els requisits, d'acord amb el que estableixi la resolució pertinent de la Secretaria d'Universitats i Recerca. Els processos de visites externes i d'acreditació estaran d'acord amb el desplegament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions universitàries oficials. Concretament, seguiran el que s'estableix a les *Directrius per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster*, que es desplegaran per mitjà de la *Guia per a l'acreditació de les titulacions universitàries oficials de grau i màster*.

Les visites externes es faran seguint el calendari i la planificació d'avaluacions que aprovi el Consell de Direcció d'AQU Catalunya. L'objectiu final, a part de realitzar el

procés d'acreditació, és aportar aspectes de millora i detectar les bones pràctiques que es duuguin a terme des dels centres.

B) Sistemes de garantia interna de la qualitat (AUDIT)

4) Disseny AUDIT



Es realitzarà l'avaluació del disseny dels sistemes de garantia de la qualitat dels ensenyaments artístics superiors que depenen del Departament d'Ensenyament, seguint la *Guia d'avaluació del disseny del sistema de garantia interna de la qualitat dels ensenyaments artístics superiors*. Aquesta avaluació implicarà la formació prèvia i l'assessorament dels comitès per dur a terme el disseny dels models respectius.

Es mantindrà el programa obert per a aquells centres propis de les universitats catalanes que encara no tinguin dissenyat un sistema de garantia interna de la qualitat.

5) Certificació AUDIT: assegurament de l'autoverificació



S'elaborarà una metodologia específica per tal d'iniciar de forma pilot la certificació dels sistemes de garantia interna de la qualitat implantats a les universitats a partir del programa AUDIT. L'aplicació de la metodologia s'integrarà, sempre que sigui possible, dins del procés de visites externes als centres, per tal d'optimitzar els recursos.

A més a més, es dissenyarà la metodologia de manera que pugui preveure la possibilitat d'acreditar el procés de verificació de titulacions, per tal que aquells centres que la superin puguin dur a terme el procés d'autoverificació de les seves noves propostes de titulacions universitàries. Aquesta línia està d'acord amb les propostes que plantegen els diferents actors europeus per a l'actualització dels estàndards europeus d'assegurament de la qualitat en l'educació superior.

C) Certificacions temàtiques internacionals de titulacions

6) Certificacions temàtiques internacionals de titulacions



AQU Catalunya treballarà per millorar la projecció de les acreditacions pròpies en l'àmbit internacional, especialment per mitjà de les xarxes ENQA i ECA i del registre europeu EQAR. També donarà servei a les peticions puntuals que formulin les universitats per dur a terme certificacions temàtiques internacionals de titulacions. Per a això, s'establiran convenis amb les agències o els organismes europeus de més referència en cada àmbit de coneixement, per tal que es puguin atorgar aquests segells de qualitat.

D) Alumnat

7) Alumnat

S'impulsarà el programa de cursos en assegurament de la qualitat per a l'alumnat universitari, amb l'objectiu de reforçar el paper que té en el procés d'ensenyament-aprenentatge i la seva participació en els processos d'avaluació, tant pel que fa als propis de l'agència com als interns de la universitat.



S'impulsarà una presència més gran de l'alumnat en els processos d'avaluació de la qualitat, i es col·laborarà amb els diferents actors per tal de millorar la presència d'aquest col·lectiu en l'àmbit europeu, especialment a l'ESU.

E) Altres

8) Centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya

A partir de l'encàrrec de la Direcció General d'Universitats, AQU Catalunya avaluarà els centres que imparteixen titulacions estrangeres a Catalunya, a partir d'una metodologia específica que evidenciï que posseeixen la qualitat suficient per oferir els títols a Catalunya.

AQU Catalunya crearà un registre dels centres/estudis avaluats en aquest àmbit, que també podrà incorporar avaluacions de fora de l'àmbit geogràfic del sistema universitari de Catalunya.

II. Qualitat del professorat

A) Avaluació prèvia del professorat en els processos de selecció de les universitats

9) Informes previs per a professorat lector

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'informes previs als processos de selecció per a la contractació de professorat lector a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades o dels centres adscrits podrà sol·licitar informes de professorat lector, a fi d'acomplir la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionaran la segona convocatòria del 2013 i les dues del 2014.

10) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

AQU Catalunya durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades o dels centres adscrits podrà sol·licitar acreditacions de recerca i de recerca avançada, a fi d'acomplir la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionaran la segona convocatòria del 2013 i les dues del 2014.

Igual que l'any 2013, l'Agència donarà suport al programa Jaume Serra Húnter, impulsat pel Govern de Catalunya, per a l'avaluació prèvia dels currículums que no disposen d'acreditació de recerca o de recerca avançada.

11) Certificats d'avaluació de l'activitat docent

L'Agència avaluarà anualment, d'acord amb el procediment establert, les sol·licituds que es presentin a aquesta avaluació. La certificació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya, i també al personal docent i investigador (PDI), funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

B) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

12) Mèrits de recerca

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques

catalanes. També durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat de les universitats privades, per mitjà dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament, s'obrirà una convocatòria per a PDI contractat i una segona per a PDI funcionari, professorat de les universitats privades i altres.

Al marge d'aquestes convocatòries, també es faran les avaluacions de l'activitat de recerca dels centres amb què AQU Catalunya té signats els convenis respectius.

13) Mèrits de docència i gestió

Pel que fa a l'avaluació dels mèrits de docència i gestió, se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetraran les resolucions corresponents.

14) Manuals d'avaluació docent

Es culminarà el procés d'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats públiques, l'acreditació dels quals serà vigent fins al final del 2019.

En el cas de les universitats privades, es continuarà el procés de seguiment per determinar si el model pot ser certificat o bé cal ampliar el període d'aplicació experimental. I, a més, es treballarà per integrar els centres adscrits en la implantació de manuals d'avaluació per al seu personal docent.

Aquest procés d'avaluació és reconegut en el marc del programa DOCENTIA.

III. Generació de coneixement

A) Sistema universitari català

15) Inserció laboral dels graduats universitaris



Es durà a terme el treball de camp de la cinquena enquesta d'inserció laboral (2014), que com a novetat incorporarà, a més de les persones graduades de cicles i de doctorat, les persones que hagin finalitzat els estudis de màster. Amb l'ampliació de l'enquesta, s'atén la demanda de les universitats i el compliment del seguiment d'aquests estudis pel que fa al seu grau d'inserció laboral.

Un segment de l'enquesta de màster i de doctorat es farà de forma pilot amb una metodologia en línia, per poder comparar la taxa de resposta i veure'n la viabilitat tècnica i metodològica futura.

Abans de l'estiu es publicaran els resultats dels cicles i els doctorats i, amb el consens de les universitats, s'elaborarà l'informe dels màsters (per àmbit de coneixement), que es presentarà abans d'acabar l'any.

16) Inserció laboral: visió dels ocupadors



AQU Catalunya, amb el suport financer de la Fundació "la Caixa", iniciarà el projecte per analitzar la inserció laboral de la població graduada des del punt de vista dels ocupadors.

Durant l'any es definirà la metodologia d'avaluació i s'establiran els enllaços amb les institucions oportunes, per tal de poder seleccionar les organitzacions que haurien de participar en aquest estudi. Es planificaran el calendari i les tasques que s'hauran de dur a terme.

17) Enquesta de satisfacció de l'alumnat



S'ha fet una única enquesta comuna de satisfacció de les persones acabades de titular a totes les universitats del sistema universitari català. En aquest sentit, i com a culminació d'aquest procés, s'iniciarà l'anàlisi dels resultats de l'experiència pilot per avaluar la idoneïtat del disseny proposat. Si aquesta avaluació és satisfactòria, els resultats seran objecte d'anàlisi i s'integraran a WINDDAT, per tal que es puguin incloure en el seguiment de les titulacions.

18) Diagnosi de departaments



Per encàrrec del Govern, es dissenyarà un mètode de diagnosi de departaments pel qual es definiran els indicadors i les dades qualitatives i quantitatives que permetin fer

una primera aproximació sobre l'estructura i el perfil dels departaments universitaris.

19) Estudi sobre el perfil del professorat lector, agregat i catedràtic



A partir de la informació continguda als currículums de les persones que es presenten a les avaluacions, s'analitzaran els perfils dels aspirants a lectors, agregats i catedràtics, amb l'objectiu d'aportar informació útil per a la presa de decisions a les mateixes persones sol·licitants, a les comissions d'avaluació i a les universitats.

20) Estudi basat en indicadors del sistema universitari català



Com a continuació de l'informe que l'Agència va elaborar l'any 2007 titulat *El sistema universitari públic català 2000-2005: una perspectiva des de l'avaluació d'AQU Catalunya*, es durà a terme l'informe *Les universitats catalanes, la seva aportació al coneixement, la formació i l'ocupació*, a partir d'indicadors públics disponibles.

21) UNEIX-WINDDAT

AQU Catalunya participarà a UNEIX, a partir d'un conveni de col·laboració anual amb la Secretaria d'Universitats i Recerca.

D'altra banda, les millores detectades s'incorporaran a WINDDAT, el web indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions, que pretén millorar el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. És previst que la nova versió de WINDDAT surti el primer trimestre d'enguany. Una de les millores que s'implantaràn és la possibilitat d'extreure un informe personalitzat per titulació amb els indicadors necessaris per dur a terme el procés d'acreditació.



Paral·lelament, es treballarà per aprofitar WINDDAT com a eina de difusió de la informació dels títols, més enllà del procés de seguiment, per a altres usuaris del sistema universitari català.

B) Tallers i jornades

22) Tallers i jornades

Es preveu organitzar un taller de reflexió i debat d'AQU Catalunya amb les universitats catalanes sobre algun tema d'especial interès per al sistema universitari català.

També s'organitzaran jornades temàtiques, tant per coordinar projectes concrets d'AQU Catalunya com per analitzar alguna qüestió amb caràcter prospectiu o informatiu.



C) Bases de dades bibliogràfiques i documentals

23) Biblioteca

Es mantindran actualitzades les biblioteques digital i física com a instruments de referència en relació amb la qualitat universitària.

IV. Internacionalització

A) Suport a la internacionalització del sistema universitari català

24) Anàlisi de les eines d'AQU Catalunya per donar suport a la internacionalització de les universitats



Conjuntament amb les universitats catalanes, s'analitzaran les eines específiques d'assegurament i millora de la qualitat adreçades a acompanyar les estratègies del sistema universitari català en el seu posicionament internacional. L'objectiu és impulsar aquestes eines, de manera que l'Agència doni resposta a tots els requeriments que el sistema tingui en aquest àmbit.

B) Relacions institucionals internacionals

25) Relacions institucionals

Es cooperarà, principalment en l'àmbit europeu, amb agències o entitats que comparteixin els mateixos objectius, per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

Concretament, AQU Catalunya mantindrà relacions amb ENQA, com a membre de ple dret que n'és. Durant aquest any s'assumeix la vicepresidència del Consell de Direcció d'ENQA. També participarà en l'European Consortium for Accreditation (ECA) en aquells grups de treball que siguin de més interès per a les universitats catalanes.

26) Secretariat de la INQAAHE



AQU Catalunya ha assumit el Secretariat de l'associació internacional INQAAHE, encàrrec previst fins al 2015. Durant aquest temps, l'Agència haurà de gestionar els treballs del Consell de Direcció de l'associació i l'organització del fòrum i la conferència anuals, n'haurà d'elaborar i distribuir el butlletí i n'haurà de fer el manteniment de la pàgina web. I també s'haurà d'encarregar de la comptabilitat i el pressupost d'aquesta organització.

C) Cooperació internacional i intercanvi

27) Cooperació i projectes internacionals

AQU Catalunya participarà en projectes que comptin amb finançament provinent d'ajuts europeus competitiu i que siguin rellevants per al sistema universitari català:



programa LIFELONG LEARNING, projecte CEQUINT (2012-2015); programa TEMPUS, projecte EQUAM (2012-2015); programa LIFELONG LEARNING, projecte IMPALA (2013-2015); programa TEMPUS, projecte ISLAH (2013-2016); programa TEMPUS, projecte PACAGRO (2013-2016); programa TEMPUS, projecte EQTEL (2013-2016); programa ERASMUS MUNDUS, projecte ERANET-MUNDUS (2012-2015).

Durant l'any AQU Catalunya prepararà i presentarà, en col·laboració amb altres organismes, i d'acord amb el que estableix el Pla estratègic d'AQU Catalunya, projectes en programes competitiu finançats pel programa ERASMUS FOR ALL de la Unió Europea.

A més, col·laborarà en projectes impulsats per diferents organismes, a petició d'aquests organismes o a iniciativa pròpia, sempre que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé al sistema universitari català.

28) Projectes d'avaluació en l'àmbit internacional

Es concretarà l'estratègia de l'Agència com a institució de referència a l'hora d'emetre resultats d'avaluacions, certificacions o acreditació d'institucions i d'ensenyaments en l'àmbit internacional, que puguin ser sol·licitats a petició d'aquests o a iniciativa pròpia. La definició anirà acompanyada d'una exploració de potencials àmbits territorials on actuar, d'acord amb els interessos del sistema universitari català.

29) Intercanvi

Es participarà en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català, i que permetin divulgar les activitats que es fan en l'àmbit internacional, per estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

30) Atenció a visites externes



Es dissenyarà un protocol per a l'atenció de les visites externes d'AQU Catalunya, que els darrers temps han anat augmentant, especialment després d'assumir el Secretariat de la INQAAHE. S'articularà un procediment per minimitzar-ne l'impacte en les activitats ordinàries.

V. Direcció estratègica i comunicació

A) Seguiment de l'avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

31) Seguiment de l'avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

AQU Catalunya introduirà les recomanacions de millora detectades pel comitè extern d'avaluació, amb l'objectiu que estiguin degudament incorporades per a l'avaluació de l'any 2017. Així mateix, es treballarà per continuar reforçant el compliment dels estàndards europeus, que actualment es troben en procés de revisió per ser aprovats definitivament el 2015.

B) Pla estratègic i Pla d'activitats

32) Pla estratègic 2014-2017



Durant l'any s'elaborarà i s'aprovarà el nou Pla estratègic d'AQU Catalunya, que s'adequarà de forma estructurada i harmònica al Pla d'activitats, i aquest al desenvolupament de les activitats per mitjà de projectes.

C) Òrgans de govern, d'avaluació i assessors

33) Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal

En el cas que s'aprovi la modificació legal d'AQU Catalunya, l'Agència s'adaptarà a la nova estructura i atribucions i elaborarà el nou catàleg de serveis, que serà aprovat pel Consell de Direcció.

34) Òrgans de govern

AQU Catalunya retrà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats, que són el Consell de Direcció i la Comissió Permanent.

35) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, i també de les comissions específiques que en depenen.

36) Comissió d'Estudiants

Es continuarà impulsant la participació de l'alumnat per mitjà de la Comissió d'Estudiants de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya. Es vetllarà per incrementar la presència d'aquest col·lectiu en l'àmbit internacional.

D) Universitats catalanes i agents socials

37) Universitats catalanes

L'Agència enfortirà la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectorats i unitats tècniques), amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català.

Així mateix, també enfortirà la coordinació amb diferents òrgans i entitats de la Generalitat de Catalunya, com ara el Consell Interuniversitari de Catalunya, l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, etc.

38) Agents socials

AQU Catalunya enfortirà les relacions institucionals amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals pel que fa a la qualitat.

E) Relacions estatals

39) Relacions estatals

AQU Catalunya cooperarà, en el marc de la REACU (Red Española de Agencias de Calidad Universitaria), amb les agències de qualitat que operen a l'Estat espanyol.

També s'establiran relacions amb altres agències que operen a l'Estat i persegueixen objectius comuns.

AQU Catalunya participarà en la Comissió Universitària per a la Regulació del Seguiment i l'Accreditació (CURSA), composta per representants del Ministeri d'Educació, dels governs autonòmics, de les agències de qualitat i de les universitats.

F) Comunicació

40) Comunicació

Es continuarà impulsant la comunicació de les activitats de l'Agència, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat a les universitats. Es realitzaran les campanyes de comunicació que es considerin imprescindibles.

41) Instruments

S'impulsarà la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'Agència i es difondrà bimestralment la publicació *elButlletí*. AQU Catalunya començarà a treballar la seva presència a les xarxes socials. També s'atendran les peticions de comunicació en diferents mitjans de comunicació.

42) Programa d'identificació visual de les avaluacions d'AQU Catalunya



Es crearà un programa d'identificació visual per tal que les titulacions, els centres i les universitats puguin incorporar-lo als instruments de comunicació respectius, per tal de mostrar, si ho consideren oportú, els informes de qualitat que demostren que han superat els processos d'avaluació realitzats per AQU Catalunya.

La pàgina web de l'Agència incorporarà una versió resumida sobre les funcions d'AQU Catalunya i sobre els ensenyaments i centres avaluats/acreditats, adreçada a estudiants internacionals.

VI. Organització interna

A) Rendiment de comptes i qualitat interna

43) Rendiment de comptes

S'informarà el Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència, raó per la qual s'elaborarà un informe que es presentarà a la Comissió d'Ensenyament i Universitats del Parlament.

S'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya, per tal que sigui aprovada pel Consell de Direcció, a l'efecte de retre comptes de l'activitat d'AQU Catalunya.

B) Qualitat interna i seguretat de la informació

44) Sistema intern de qualitat i seguretat (ISO 9001, ISO 27001-ENS-LOPD)

Es mantindrà la revisió periòdica del sistema intern de garantia de qualitat i seguretat, i s'hi incorporaran les noves activitats o aquelles modificacions que siguin necessàries. Enguany es farà un èmfasi especial en la incorporació dels procediments relatius a la seguretat de la informació de forma integrada dins del sistema de gestió de la qualitat d'AQU Catalunya.

S'organitzarà l'auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008. S'implantaran les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de l'any anterior, amb una atenció especial a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments.

D'altra banda, es continuarà amb la implantació de la norma ISO 27001, per a la gestió de la seguretat de la informació, amb l'objectiu de preparar la realització d'una primera auditoria de la norma. I s'adaptaran les accions previstes en l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), d'acord amb aquesta norma.

Així mateix, es mantindrà actualitzada la finalitat dels fitxers d'AQU Catalunya, i també els procediments i les polítiques de seguretat en el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal.

C) Tecnologies de la informació i la comunicació

45) Projectes d'informàtica de gestió



S'implantarà el projecte NEXUS, que és una aplicació web desenvolupada internament que substituirà i millorarà l'aplicació de gestió interna actual (GESTA) i l'extranet

d'avaluació. L'objectiu és millorar i fer més eficient el procés d'avaluació del professorat universitari, així com incorporar els requeriments per facilitar els tràmits electrònics amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya. En aquest marc, també es desenvoluparà el mòdul de facturació per generar les factures dels experts que participen en les diferents activitats d'avaluació de l'Agència.

Així mateix, s'iniciarà el desenvolupament d'un nou mòdul integrat al NEXUS per a la gestió integral dels col·laboradors i experts que participen en els diferents processos d'avaluació.

Per tal de gestionar les acreditacions i disposar d'un sistema centralitzat, s'implantarà l'ApliEval, una aplicació web per avaluar les titulacions dins del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació, i també la gestió d'altres programes d'avaluació com ara l'AUDIT.

En el context de la gestió d'enquestes, es treballarà per tal que la plataforma de generació d'informes accepti diferents models d'enquesta (inserció laboral de cicles, graus i màsters, satisfacció dels estudiants, enquesta als ocupadors, etc.) i es donarà suport en la presentació de les dades de la cinquena enquesta d'inserció laboral.

Finalment, s'ampliarà l'aplicació de les càrregues horàries per tal d'integrar-la als recursos econòmics destinats als projectes, amb l'objectiu d'avançar d'una manera consistent en els càlculs dels costos de les diferents activitats d'AQU Catalunya.

També s'implantarà la nova versió de WINDDAT i el seu gestor de continguts associat.

46) Infraestructures tecnològiques

Es consolidarà l'administració, la gestió i l'explotació de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya, per tal d'optimitzar-les, de ser més eficients i de guanyar en autonomia.

S'implantarà un sistema de videoconferències, per oferir la possibilitat de fer reunions virtuals.



Així mateix, es treballarà per incorporar les mesures tècniques, les normatives i els procediments necessaris per al compliment de la norma ISO 27002 i per disposar d'un pla de continuïtat de negoci.

Es faran les inversions necessàries en equipaments i programaris per mantenir el parc tecnològic actualitzat.

D) Recursos

47) Recursos humans

L'Agència aplicarà la normativa i les recomanacions en matèria de recursos humans derivada de la conjuntura actual. Desplegarà el Pla de formació 2014 i aplicarà les millores sorgides en les memòries de formació dels anys anteriors. Així mateix, elaborarà la Memòria de formació 2013.

AQU Catalunya es coordinarà, pel que fa al compliment dels aspectes de prevenció de riscos laborals, amb el comitè de la propietat de l'edifici on està ubicada.

48) Serveis generals

AQU Catalunya s'integrarà, quant al manteniment, als circuits que s'estableixin amb la propietat de l'edifici on està ubicada.

Així mateix, complirà amb les normatives pel que fa a la prevenció de riscos laborals, que necessàriament serà un àmbit en què haurà d'estar coordinada amb la propietat de l'edifici on està ubicada.

E) Gestió econòmica i comptable

49) Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes, amb l'objectiu de garantir una gestió pressupostària tan eficient i eficaç com sigui possible, d'acord amb la conjuntura actual. Així mateix, i segons estableix l'article 71 de la Llei de finances públiques, modificada per la Llei 7/2011, de 27 de juliol, es realitzarà l'auditoria anual per part de l'empresa adjudicada pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, i s'introduiran les recomanacions i les accions de millora descrites en les darreres auditories.

Es retrà comptes de l'exercici pressupostari actual, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per complir amb la normativa vigent. I es treballarà per millorar el rendiment de comptes a la societat pel que fa a qüestions econòmiques.

F) Assessoria jurídica

50) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, informes, resolucions i edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.