



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqucatalunya.org

Calidad y evaluación de los servicios bibliotecarios de las universidades catalanas

Mesa redonda: Las agencias de calidad

Albert Basart

Huesca, 17 de junio de 2008

Sumario

- Evaluación transversal de los SB
 - Primer proceso 1999-2001
 - Segundo proceso 2005-2007

- Referentes de calidad

- Los retos de la calidad

Sumario

Evaluación
transversal
de los SB

Referentes
de calidad



Retos de la calidad



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqucatalunya.org

La qualitat, garantia de millora.

EVALUACIÓN TRANSVERSAL DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS (SB)

Evaluación transversal de los SB

- Iniciativa compartida AQU-CBUC
- Evaluación para la mejora
- Metodología específica
- Transversalidad
 - Todas las bibliotecas son evaluadas a la vez, bajo la misma metodología, resultando un único informe público (comparación, visión de sistema)
- Exhaustividad
 - Todas las públicas, + 3 privadas, todas las bibliotecas de cada universidad
- Periodicidad
 - 2001 - 2006 -
- Publicidad

Evaluación transversal de los SB

Retos derivados del primer proceso (99-01):

- **Transformación del SB**
 - Integración de los sistemas de apoyo al estudiante
 - Adaptación de las estructuras y espacios
 - Adaptación del personal

- **Datos cuantitativos**
 - Fiabilidad
 - Homogenización

Evaluación transversal de los SB

Metodología del segundo proceso (05-07):

Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación



- Enfoque EEES
- Mecanismos de calidad
- Apoyo a la investigación
- Cooperación
- Referentes

Evaluación transversal de los SB

Retos derivados del segundo proceso (05-07):

- **Transformación del SB**
 - Definición institucional, adaptación marco normativo
 - Mejora de la contribución de los SB a la calidad del aprendizaje y la investigación

- **Mecanismos de aseguramiento de la calidad**
 - Armonización de los datos cuantitativos
 - Ampliación de la participación de los agentes



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqucatalunya.org

La qualitat, garantia de millora.

REFERENTES DE CALIDAD



Referentes de calidad

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education (ENQA, 2005)

Standard 2.3.1. Policy and procedures for quality assurance

Standard 2.3.6. Information systems

Standard 2.3.5. Learning resources and student support



Referentes de calidad

Guía de evaluación del diseño de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación Universitaria (ANECA, AQU, ACSUG, 2008)

1.4.a Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios



Referentes de calidad

Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA/ACRL, 2000)

Rol de la biblioteca en la formación y desarrollo de
competencias informacionales



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqucatalunya.org

La qualitat, garantia de millora.

LOS RETOS DE LA CALIDAD

Los retos de la calidad

- Pro-actividad en el establecimiento de relaciones con el PDI y otros servicios para la contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación
- Refuerzo y generalización de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad
- Consenso en la metodología de elaboración de un marco de indicadores homogéneo

Los retos de la calidad

Objetivo SB:

- Pro-actividad en el establecimiento de relaciones con el PDI y otros servicios para la contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación

Procesos:

- Refuerzo y generalización de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad
- Consenso en la metodología de elaboración de un marco de indicadores homogéneo

Para más información:

- ENQA. Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education. Helsinki: ENQA, 2005.
Consultable en: <http://www.enqa.eu/>
- ACRL. Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Chicago: ALA, 2000.
Consultable en: <http://www.ala.org/ala/acrl/>
- AQU Catalunya. Guía de evaluación de los Servicios Bibliotecarios y de su contribución a la calidad del aprendizaje y la investigación. Barcelona: AQU Catalunya, 2006.
- AQU Catalunya. Avaluació transversal dels Serveis de Biblioteques. Barcelona: AQU Catalunya, 2008.
- ANECA, AQU, ACSUG. Guía de evaluación del diseño de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de la formación Universitaria. 2008.

Consultables en: <http://www.aqucatalunya.org>



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqucatalunya.org

Muchas gracias

Albert Basart

Huesca, 17 de junio de 2008