

# *Diplomatura en Biblioteconomia i Documentació a la Universitat de Barcelona*

## **INTRODUCCIÓ**

L'avaluació de l'ensenyament de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona s'ha fet en el marc del programa d'avaluacions de 2002-2003 d'AQU Catalunya. L'avaluació interna s'inicià durant el mes de febrer i finalitzà el mes de juny de 2003. En el Comitè d'Avaluació Interna (CAI) hi havia una representació adequada de professors, PAS i estudiants de l'ensenyament.

La visita del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) tingué lloc el mes de febrer de 2004. El CAE estava format per una acadèmica experta en biblioteconomia i documentació, dos professionals del món bibliotecari i un expert en processos d'avaluació i gestió de sistemes d'informació.

Quant al mètode d'avaluació, cal destacar que s'ha seguit la nova metodologia d'AQU Catalunya, que en síntesi revisa la seqüència «recursos, accions desenvolupades i resultats» a partir d'una forta base d'evidències que han de permetre donar resposta a un seguit de preguntes clau.

Globalment, el procés d'avaluació s'ha desenvolupat de manera satisfactòria.

## **POSICIÓ ESTRATÈGICA DE LA TITULACIÓ**

Des del punt de vista intern, l'avaluació tracta de donar resposta a la posició de l'ensenyament amb relació a la mateixa Universitat de Barcelona. Així, es considera, d'una banda, el nombre d'estudiants que hi accedeixen i la seva qualificació i, de l'altra, el perfil del professorat, les característiques generals de la universitat i el grau de suport institucional. Ambdós comitès han considerat que hi ha elements que poden millorar.

El curs 1998-1999, la diplomatura en Biblioteconomia i Documentació, que recull l'herència de l'Escola Universitària Jordi Rubió i Balaguer de Biblioteconomia i Documentació de la Diputació de Barcelona, creada per la Mancomunitat de Catalunya l'octubre de 1915, s'integrà a la Universitat de Barcelona (UB). La integració recent a la universitat ha representat un procés de canvi considerable tant pel que fa a la reconversió laboral del professorat com al coneixement de l'ensenyament dins de la mateixa UB.

L'ensenyament s'imparteix a la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, un edifici propi, però allunyat dels campus de la UB. A la facultat també s'imparteix la llicenciatura en Documentació. Actualment, a l'ensenyament de Biblioteconomia hi ha 562 estudiants matriculats (dades del curs 2001-2002) i cada any es graduen al voltant de 120 nous diplomats.

A Catalunya, l'ensenyament l'imparteixen la UB i la Universitat de Vic; el fet que la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB sigui l'únic centre públic i amb una llarga tradició històrica el situa en una posició molt favorable. L'ensenyament té un prestigi a escala nacional i a la resta de l'Estat, com ho demostra el fet que els seus professors són convidats a participar en cursos de formació continuada, realització d'estudis i informes, etc. En aquest sentit, la titulació té una presència social i professional rellevant en el sector de la documentació. La inserció laboral dels graduats és satisfactòria.

L'ensenyament té un *numerus clausus* de 160 alumnes de nou accés, malgrat que la demanda en primera opció i les notes de tall han evolucionat cap a la baixa els darrers anys. Cal destacar, no obstant això, l'augment d'estudiants que cursen un segon estudi o que provenen d'altres ensenyaments.

L'encaix de la titulació en l'àmbit de Ciències Socials és adequat per a ambdós comitès; amb tot, el seu pes en el context intern de la UB és poc favorable, tant pel que fa al nombre reduït d'estudiants com pel que fa a un cos docent en procés d'estabilització.

**Taula 1. Dades generals de la Universitat de Barcelona. Curs 2002-2003**

<b>Biblioteconomia i Documentació, UB</b>	
Estudiants de l'ensenyament	588
Estudiants de l'ensenyament a tot Catalunya*	636
Total d'estudiants matriculats a la UB	52.354
Estudiants de cicle curt a la UB	13.175
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte del total d'estudiants de la UB	1,12%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte del total d'estudiants de cicle curt de la UB	4,46%
Percentatge d'estudiants de la titulació respecte del total d'estudiants de la titulació a Catalunya	92%

\* Biblioteconomia i Documentació també s'ofereix a la Universitat de Vic.

Des d'un punt de vista extern, s'han analitzat els mateixos indicadors amb relació a la resta d'universitats catalanes que ofereixen aquest ensenyament. Mentre que el CAI els ha valorat favorablement, el CAE ha valorat la posició estratègica externa com a poc favorable, atès que, malgrat el lideratge del centre, cal reforçar-ne la visibilitat i potenciar aliances amb altres centres universitaris.

### **Propostes de millora**

En opinió del CAE, cal dur a terme una reflexió a través d'un pla d'acció estratègic que determini els objectius de formació i el tipus de titulats a qui es vol donar l'ensenyament per tal d'ocupar un lloc clau en el mapa universitari català. En aquesta línia, es recomana augmentar la visibilitat de l'ensenyament per superar la imatge social lleugerament desfasada cap a les biblioteques i promoure l'encaix actual en el marc de la societat de la informació i del coneixement.

## **CAPACITAT DEL SISTEMA**

L'avaluació de la capacitat del sistema està definida per quatre elements: les característiques dels estudiants i del professorat, les infraestructures, les relacions externes, i la planificació i la gestió de la qualitat.

### **Estudiants**

Aquest apartat valora si el perfil dels estudiants, pel que fa a la formació, la capacitat i la dedicació a l'estudi, respon a les característiques de l'ensenyament. El CAE el considera adequat.

Les 160 places de nou accés són cobertes per estudiants provinents de les PAU (49%), estudiants que cursen Biblioteconomia com a segona carrera (33%), estudiants de la formació professional (16%) i els més grans de 25 anys (1,2%). Per bé que la nota de tall ha anat baixant progressivament els darrers cursos, es valora com a punt fort l'interès i la motivació dels nous estudiants, que mantenen les seves expectatives al llarg dels estudis i tenen, segons el CAI, un bon nivell de preparació prèvia. D'altra banda, cal destacar que tres de cada quatre nous estudiants (dades del curs 2001-2002) són dones.

**Taula 2. Notes de tall, Biblioteconomia i Documentació a la UB. Evolució 1998-2003**

	Via d'accés PAU				
	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Nota de tall	5,97	6,02	5,78	5	5
Nota de tall equivalent*	5,4	6,1	5,02	5,09	5,09

\* El valor de la nota de tall equivalent s'obté d'assignar la mateixa oferta de places a tots els centres (prenent com a referència el centre que té una oferta menor) i calcular posteriorment una nova nota de tall d'accés d'acord amb aquesta oferta hipotètica. Aquest indicador ens permet identificar la potència de la demanda sense condicionar-la a l'oferta.

Font: DURSI

El centre disposa d'informació detallada del perfil d'accés dels nous estudiants. Tanmateix, aquest volum d'informació no està incorporat en els processos de gestió interna, ja que la universitat no els explota de manera sistemàtica.

L'avaluació ha destacat el relatiu alt nivell de participació dels estudiants en els processos electorals o en mobilitzacions si es compara amb la mitjana de la UB. En aquest sentit, la dimensió reduïda del centre facilita la cohesió dels estudiants.

**Taula 3. Demanda d'accés a la titulació. Curs 2002-2003**

	Places ofertes	Demanda global	Ràtio demanda/oferta	Demanda 1a opció		Demanda global satisfeta
				PAU	Altres	
Biblioteconomia i Documentació, UB	205	198	0,96	118	49	198

Places ofertes a Catalunya (2002-2003): 205

Demanda en 1a opció a Catalunya (2002-2003): 180

Font: DURSI

**Taula 4. Distribució dels estudiants de 1r curs per notes i vies d'accés**

	Via d'accés PAU								
	Curs 2000-2001			Curs 2001-2002			Curs 2002-2003		
	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7
Biblioteconomia i Documentació, UB	37,86%	47,86%	14,29%	44,37%	37,32%	18,31%	48,59%	36,62%	14,79%

Font: DURSI

## Professorat

Aquest apartat valora si el perfil del professorat de l'ensenyament s'ajusta a les necessitats i les característiques de la titulació. Tots dos comitès han coincidit a considerar-lo adequat.

La plantilla de professors té una formació acadèmica i una experiència docent que es consideren adequades per a les necessitats de la titulació. Ara bé, la integració recent de l'escola a la universitat ha posat de manifest la necessitat de reforçar llur vessant investigador. En aquest sentit, la plantilla està en via d'estabilització i s'està impulsant, en col·laboració amb el Departament de Biblioteconomia i Documentació, la lectura de tesis doctorals per tal d'incrementar el nombre de professors doctors.

Un dels aspectes que es valora favorablement és el perfil professional del professorat, especialment si es considera la naturalesa pràctica de l'ensenyament.

*Taula 5. Plantilla de l'ensenyament (percentatge de participació en la docència per categories). Curs 2000-2001*

	CU	TU	CEU	TEU doctor	TEU no doctor	Associat doctor	Associat no doctor	Altres
1r curs	-	1,9%	-	-	42%	11,4%	43%	1,7%
1r cicle	-	5,8%	-	-	32%	6,2%	53,3%	2,7%

Font: UB

En general, els estudiants valoren positivament els seus professors, d'acord amb les dades recollides en les enquestes de satisfacció.

## Infraestructura

L'aulari, els espais per fer pràctiques, les sales d'estudi i la biblioteca han configurat els punts principals d'avaluació de les infraestructures. Tanmateix, també s'han considerat les noves tecnologies, la seguretat i la conservació de les instal·lacions i els serveis generals. Això no obstant, ambdós comitès consideren poc adequades les infraestructures.

La facultat ocupa un edifici al barri de Sants de Barcelona, allunyat dels diferents campus de la UB. En general, l'edifici presenta deficiències estructurals (barreres arquitectòniques) i de condicionament d'espais. Això no obstant, les aules són adequades per a la docència, i l'avaluació n'ha destacat el bon nivell d'equipament informàtic. D'altra banda, el nivell de les aules d'ordinador i del laboratori de restauració és adequat.

La biblioteca ha estat ben valorada pel servei que ofereix i pels fons especialitzats (bases de dades) que també ofereix. Ara bé, s'ha posat de manifest la necessitat que aquesta biblioteca esdevingui un laboratori per al desenvolupament d'experiències docents i d'autoaprenentatge. Així, entre altres mesures, caldria millorar el nombre de punts d'accés a Internet.

## Relacions externes

En aquest apartat es valora si són satisfactòries la quantitat i la qualitat de les relacions externes que l'ensenyament manté amb altres universitats, l'Administració, empreses i institucions, tant en l'àmbit nacional com internacional. Tots dos comitès les han considerat satisfactòries.

La participació del professorat en programes d'intercanvi ha estat molt baixa, atès el procés d'adscripció de l'antiga escola a la UB. Amb tot, s'han posat en marxa iniciatives de col·laboració. En aquest sentit, cal destacar la bona posició de l'escola en el context estatal de facultats de documentació.

En el cas dels estudiants, la seva participació en programes europeus de mobilitat internacional evoluciona a l'alça, per bé que les xifres són reduïdes. Així, al curs 2002-2003, tretze estudiants van participar en el programa Sòcrates-Erasmus. D'altra banda, els resultats acadèmics dels estudiants participants són molt satisfactoris.

Finalment, la facultat té establerts convenis de col·laboració amb diverses institucions, ja sigui per al desenvolupament de les pràctiques dels estudiants o bé per col·laborar en temes acadèmics, etc.

## **Planificació de la titulació i gestió de la qualitat**

Aquest apartat té en compte l'existència i el desenvolupament d'una sèrie d'eines i estratègies destinades a assegurar la qualitat de l'ensenyament. Així, es considera tant l'existència de plans estratègics o plans de qualitat com l'estat de procediments destinats a conèixer la satisfacció dels diferents agents o la consecució d'objectius marcats. També s'analitza la coordinació docent de la titulació, el disseny de procediments de gestió o la participació dels diferents col·lectius en la gestió del centre. Finalment, es considera la presència de sistemes d'informació i rendició de comptes. Ambdós comitès d'avaluació coincideixen en la necessitat d'impulsar mecanismes d'assegurament de la qualitat. En aquest cas, es produeix una coincidència entre ambdós comitès, que la consideren adequada.

Es constata una àmplia visibilitat i difusió de la informació referida a la planificació i el seguiment dels objectius establerts en el contracte programa de la UB amb el DURSI, com també del Pla de millora docent. D'altra banda, es constata un bon nivell de coordinació interna, que serà un factor determinant en el procés d'adaptació a l'Espai europeu d'educació superior (EEES) que ha iniciat fa poc la facultat.

Això no obstant, no estan establerts els mecanismes formals per conèixer la satisfacció dels usuaris, per bé que de manera informal es coneix, atesa la dimensió reduïda del centre. Així mateix, s'ha posat de manifest la necessitat de millorar el nombre i la formació de la plantilla del personal d'administració i els serveis per a les tasques que han de desenvolupar.

## ***Propostes de millora***

S'ha posat de manifest la necessitat de promoure accions de divulgació de l'ensenyament en els centres de secundària per tal de captar nous estudiants. En aquesta línia, el CAE recomana potenciar el perfil d'un professional de la informació que ofereix serveis de valor afegit en el context de les noves tecnologies de la informació i la comunicació. D'altra banda, recomana reforçar els sistemes d'acollida i seguiment dels estudiants.

El CAE ha fet èmfasi en la necessitat de potenciar els plans de formació continuada adreçats a la renovació pedagògica i metodològica, especialment pel que fa a l'alfabetització digital, en el marc dels projectes d'innovació docent. Així mateix, es recomana que el professorat adopti una estratègia prospectiva pel que fa al disseny científic i metodològic de les assignatures. En aquest sentit, la presència de professors especialistes en àmbits científics i tecnològics pot ser profitós per a l'ensenyament. Ambdós comitès coincideixen en la necessitat d'afavorir un increment del ritme de presentació de tesis doctorals.

L'avaluació ha detectat la necessitat d'ampliar la capacitat de la sala d'estudi i agençar les aules. Per la seva banda, el CAE ha suggerit la possibilitat de dotar l'escola amb un nou edifici modern i tecnològic ubicat en un campus universitari que permeti visualitzar el caràcter tecnològic dels estudis d'Informació.

S'insisteix en la necessitat de disposar d'un pla d'emergència i d'evacuació de l'edifici actual.

L'avaluació ha posat de manifest la necessitat de dissenyar accions per promoure la mobilitat del professorat. En aquest sentit, i en opinió del CAE, el procés d'adaptació a l'EEES representa una oportunitat immillorable.

Des de la facultat es vol treballar per promoure una major participació dels estudiants en els òrgans de gestió, com també dur a terme una anàlisi del futur de l'ensenyament a partir d'un estudi sobre la inserció laboral dels titulats.

Finalment, el CAE recomana elaborar un mapa de processos de la facultat que determini quins han de ser considerats estratègics, clau i de suport per tal de reforçar la gestió de la qualitat dels estudis. Així mateix, es recomana reforçar els mecanismes per conèixer el nivell de satisfacció dels usuaris.

## PROGRAMA DE FORMACIÓ

En aquest apartat s'avalua el perfil i el programa de formació.

### Perfil de formació

Aquest apartat té com a objectiu veure quin és l'estat de definició del perfil de formació i quins són els elements interns i externs que s'utilitzen per definir-lo (ús de referents acadèmics i professionals, i participació de diferents agents). També es determina el grau d'adequació del perfil a les necessitats acadèmiques i professionals, i, finalment, s'analitza fins a quin punt aquest perfil és conegut i acceptat per la comunitat universitària. En aquest apartat, el CAE el considera poc adequat.

Així, l'avaluació ha destacat positivament l'actualització de continguts i el reforçament de les TIC en el perfil de formació que ha representat la reforma recent dels plans d'estudis, tant de la diplomatura en Biblioteconomia com de la llicenciatura en Documentació. D'altra banda, els objectius formatius i el perfil professional estan ben definits pel que fa a formar professionals dels serveis bibliotecaris; això no obstant, des del punt de vista del CAE, cal una major definició del perfil de formació, de manera que vagi més enllà del vessant tradicional orientat a la formació de personal estrictament bibliotecari. D'aquesta manera, tots dos comitès destaquen la necessitat d'aprofundir en el perfil de formació orientat al món de l'empresa.

La facultat manté un bon nivell de relació amb els agents externs professionals (Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, institucions de pràctiques, etc.), la qual cosa els permet participar en sessions de treball per poder intervenir en la definició del perfil professional. En canvi, el nivell de coneixement per part de la resta de la comunitat universitària és escàs.

### Programa de formació

Aquest apartat té com a objectiu avaluar si el pla d'estudis és adequat amb relació al perfil de formació i als objectius formatius. Com en el cas del perfil de formació, el CAE el considera poc adequat.

La reforma del pla d'estudis de 1999 va representar un reforçament de l'ús dels recursos tecnològics per a la difusió de la informació i una definició precisa dels perfils de formació, com també dels programes de formació corresponents. Ara bé, el procés d'adaptació a l'EEES fa que, actualment, la titulació estigui en un profund procés de revisió del pla d'estudis.

Aquest procés ha de permetre adoptar el sistema de crèdits ECTS i, consegüentment, precisar millor les demandes de treball dels estudiants, així com les competències transversals i específiques que han d'assolir.

*Taula 6. Programa de formació*

Biblioteconomia i Documentació, UB	
Publicació al BOE	1999
Anys de durada	3
<b>Pla d'estudis</b>	
Crèdits troncats i obligatoris	135
<i>Teoria</i>	72
<i>Pràctica</i>	63
Crèdits optatius ( <i>b</i> )	33
Crèdits de lliure elecció	18
<b>Total</b>	<b>186</b>
Grau mínim de practicitat obligatòria	46%
Nombre d'assignatures optatives ofertes	32
Oferta de crèdits optatius propis ( <i>a</i> )	154,5
Relació d'optativitat ( <i>a/b</i> )	4,6
Projecte final de carrera / pràcticum	Sí
Pràctiques en empreses	Sí
Font: UB	

Totes les assignatures disposen de programes amb tota la informació rellevant per als estudiants. D'altra banda, els continguts es revisen periòdicament, amb la qual cosa s'assegura el nivell d'actualització científica dels programes.

L'ensenyament té una clara orientació pràctica, tant pel període de pràctiques del darrer semestre (arxius, biblioteques generals, biblioteques especialitzades) com per les pràctiques habituals de les assignatures, que reflecteixen les situacions que els estudiants trobaran en l'entorn laboral. Gràcies a la nombrosa oferta de convenis de col·laboració amb institucions, els estudiants poden tenir un primer contacte laboral. Els nivells de satisfacció són elevats, els estudiants obtenen bons resultats acadèmics i es considera que els períodes de pràctiques responen adequadament als objectius formatius de la titulació. Això no obstant, els sistemes de coordinació i seguiment dels convenis no han assolit els nivells desitjats, per manca de personal docent suficient per fer una supervisió individualitzada.

### *Propostes de millora*

El procés d'adaptació a l'EEES és una oportunitat per redefinir continguts i perfils formatius i per aprofundir en la definició de les competències, fent èmfasi en la integració total de les TIC. En aquest sentit, el CAE suggereix renovar el model pedagògic i treballar per tal d'augmentar el nivell de visibilitat de la titulació a la resta d'ensenyaments universitaris.

Així, el CAE destaca la necessitat de potenciar la presència en el currículum de matèries complementàries impartides per professors d'altres àrees, especialment tecnològiques i d'organització d'empreses.

## **DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT**

En aquest apartat es fa una anàlisi de l'organització educativa, la metodologia docent, les tutories i les activitats curriculars complementàries.

### **Organització educativa**

L'adequació del calendari i l'horari al tipus de docència i estudiants, la mida dels grups, l'organització de les pràctiques i el grau de satisfacció que mostren els professors i els estudiants sobre l'organització general de la docència són els aspectes que s'han valorat en aquest apartat. En aquest sentit, ambdós comitès han considerat que l'organització educativa és adequada.

S'ha destacat la bona organització tant de l'horari com del calendari acadèmic. Així, hi ha una distribució equilibrada de matèries sense intervals de temps excessius entre classe i classe. També es valora positivament l'adequació de l'horari a la realitat laboral dels estudiants, ja que s'acumula la docència en cadascuna de les mitges jornades.

Pel que fa a la mida dels grups, i en especial en el darrer curs, s'observa una acumulació d'estudiants repetidors en els grups de tarda de les assignatures troncal i obligatòries, i això fa que aquestes assignatures tinguin entre 80 i 100 estudiants matriculats, la qual cosa implica que el desenvolupament de la docència no sigui òptim. D'altra banda, l'avaluació externa ha detectat encavalcaments de continguts entre matèries, especialment en els darrers cursos.



**Taula 7. Distribució dels estudiants en la titulació. Curs 2001-2002**

Biblioteconomia i Documentació, UB	
Mitjana d'estudiants per grup de 1r curs	
Teoria	48
Pràctica	nd
Mitjana d'estudiants de nou ingrés de 1r curs	
Teoria	41
Pràctica	nd
Mitjana d'estudiants per grup de 1r cicle	
Teoria	43
Pràctica	nd
Total d'estudiants	562
Estudiants equivalents a temps complet	469
Nd: dada no disponible	
Font: UB	

Estudiants i professors coincideixen a valorar positivament l'organització, l'orientació i la supervisió del pràcticum.

## Metodologia

En aquest apartat es valora si la metodologia docent és l'adequada per al desenvolupament de la docència. Tots dos comitès la consideren adequada.

Globalment, hi ha un ampli acord entre estudiants i professors a valorar favorablement la metodologia docent emprada. Així, es destaca que la presència de les tecnologies a totes les assignatures és constant. Cap assignatura no es limita a les classes magistrals, sinó que es combinen amb l'ús de dossiers electrònics. Això no obstant, s'observa que el nivell de satisfacció amb els mètodes docents no és òptim, possiblement per l'excessiva càrrega lectiva dels estudiants i dels mateixos professors adscrits. En aquest sentit, des de la facultat s'ha iniciat un procés de reflexió per millorar aquesta dimensió.

Destaca favorablement, per raons òbvies, el rol dels serveis bibliotecaris en el procés d'aprenentatge, especialment pel que fa a la dimensió pràctica del programa de formació (cerca i recuperació d'informació, fonts de referència, catalogació, etc.).

## Acció tutorial i d'orientació

En aquest apartat es valora si l'acció tutorial i d'orientació és l'adequada per al desenvolupament de la docència. Ambdós comitès la valoren com a adequada.

Per bé que no hi ha un pla formal de tutorització o orientació en l'àmbit de tota la facultat, entre altres causes pel nombre limitat de professorat, la dimensió del centre i el nombre relativament baix d'estudiants faciliten el contacte directe entre estudiants i professors. Així, la integració de la facultat a la UB ha permès que els serveis institucionals d'atenció i informació als estudiants també ofereixin els seus serveis als estudiants d'aquesta facultat. Cada any es realitzen jornades d'orientació adreçades als estudiants de nou accés, com també d'orientació laboral.

Els resultats de les enquestes internes palesen que professors i estudiants estan satisfets amb les accions de tutorització.

## Activitats curriculars complementàries

S'han valorat les activitats complementàries orientades tant al desenvolupament d'habilitats com a l'enriquiment del currículum bàsic. En aquest apartat també s'ha produït coincidència en la valoració deficient per part de tots dos comitès.

L'avaluació ha posat en relleu que l'oferta de crèdits de lliure elecció és poc satisfactòria; d'una banda, per la dificultat d'ajustar els catàlegs dels cursos que puguin oferir diferents entitats amb el calendari acadèmic i, de l'altra, per les dificultats de trasllat a altres centres universitaris, pel fet de tractar-se d'un edifici allunyat dels campus de la UB. Això no obstant, l'oferta de crèdits a través del programa UB virtual és avantatjosa, tot i ser encara limitada.

També s'ha destacat la necessitat de fomentar entre els estudiants l'aprenentatge de llengües modernes, en especial l'anglès.



## *Propostes de millora*

Des del CAI es destaca la necessitat d'introduir mesures per tal d'equilibrar el nombre d'estudiants per grup. Així mateix, l'avaluació ha detectat la necessitat de reforçar la coordinació intradisciplinària i interdisciplinària.

L'adaptació a l'EEES en curs implica una anàlisi detallada de la càrrega de treball dels estudiants, la qual cosa permetrà, entre altres, millorar la satisfacció amb la metodologia docent. Així, es preveu organitzar cursos sobre metodologia docent. En aquest sentit, el CAE insisteix en la necessitat d'aprofitar aquest procés per reduir els crèdits de classes magistrals, incloent-hi com a càrrega lectiva les sessions de tutoria i els seminaris, i aprofitar les TIC per enfortir la innovació docent i implantar l'*e-learning*, com també el disseny i l'aplicació d'estratègies adreçades a estudiants a temps parcial.

Es fa èmfasi en la necessitat que el pla de tutories personalitzades incorpori la dimensió d'orientació professional als graduats.

Les recomanacions van orientades a estudiar accions compensatòries per als estudiants de primer curs, com també la posada en marxa del pla de tutories orientades a planificar, entre altres, les activitats formatives complementàries, com ara l'aprenentatge de l'anglès.

## **QUALITAT DELS RESULTATS**

En aquest darrer apartat es valoren les estratègies d'avaluació i els resultats assolits pel que fa als resultats acadèmics, els resultats d'inserció laboral i els resultats personals.

### **Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats acadèmics**

Aquest apartat conté tant els resultats de la valoració de les estratègies d'avaluació acadèmica com els resultats acadèmics assolits pels estudiants en el seu procés d'aprenentatge. Tots dos comitès han considerat satisfactoris tant els resultats com les estratègies d'avaluació.

Globalment, estudiants i professors manifesten un nivell de satisfacció elevat pel que fa als sistemes d'avaluació emprats. Així, cada any es fan públics en els programes de les assignatures els criteris i les estratègies d'avaluació. En la majoria de casos, es combina la prova final escrita amb exercicis pràctics o un treball. Tanmateix, en els casos en els quals una assignatura és impartida per més d'un professor, s'ha detectat la necessitat de coordinar els criteris i les formes d'avaluació.

En general, les taxes relacionades amb els resultats acadèmics es consideren força acceptables. D'aquesta manera, la taxa d'èxit en el primer any se situa entre el 65 i el 75%, i la taxa de rendiment és superior al 70%. Amb tot, la taxa d'abandonament a primer curs frega el 25%, a causa que els estudiants no superen el règim de permanència; d'altra banda, la taxa de graduació en el temps previst (tres anys) és força baixa, per raó del fet que hi ha estudiants que compaginen els estudis amb convenis de cooperació educativa.

**Taula 8. Resultats acadèmics. Curs 2001-2002**

<b>Biblioteconomia i Documentació, UB</b>	
Taxa d'èxit en el 1r curs	
1a convocatòria	75%
2a convocatòria	64%
Taxa d'èxit en el 1r cicle	
1a convocatòria	74%
2a convocatòria	71%
Rendiment acadèmic	
1r curs	72%
1r cicle	75%
2n cicle	73%
Mitjana d'estudiants titulats (1999-2002)	120
Mitjana de qualificació (1999-2002)	1,6
Durada mitjana dels estudis per titulat (1999-2002)	3,8
Taxa de graduació	51,5%
Font: UB	

**Taula 9. Grau d'activitat dels estudiants. Biblioteconomia i Documentació a la UB**

	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Mitjana de crèdits que cal cursar per any	62	62	62	62	62
Mitjana de crèdits matriculats per estudiant	59,38	52,41	52,31	51,7	nd
Font: UB					

**Taula 10. Situació de les cohorts. Biblioteconomia i Documentació a la UB. Curs 2001-2002**

	Matriculats	Graduats en t*	Graduats en t+1	Graduats en >t+1	No s'han graduat	Abandonaments
1997-1998	156	59	27	17	15	38
1998-1999	162	45	42	-	45	30
*t: temps previst						
Font: UB						

Pel que fa a la valoració sobre els resultats acadèmics, es constata una divergència d'opinions entre els professors de l'ensenyament, que els valoren a la baixa, i els mateixos estudiants, que els consideren satisfactoris.

Finalment, s'han valorat positivament els bons resultats acadèmics assolits pels estudiants en el període de pràctiques professionals.

### **Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats professionals**

En aquest apartat s'han avaluat, d'una banda, les estratègies per conèixer el grau d'assoliment dels resultats professionals i, de l'altra, els mateixos resultats d'inserció laboral dels graduats. Ambdós comitès han coincidit a valorar com a poc adequades les estratègies per conèixer el nivell d'inserció laboral. Tanmateix, cap dels dos comitès té una opinió definida sobre els resultats d'inserció laboral per manca d'evidències.

Ara bé, malgrat que no hi ha un estudi recent, les dades aportades de treballs anteriors (1996) i, també, els convenis de col·laboració que se signen amb institucions públiques i privades per fer pràctiques (l'any 2002 se'n van signar 170, el 60% dels quals amb empreses privades) demostren que la inserció laboral és satisfactòria. La principal sortida laboral la constitueixen les biblioteques universitàries i les públiques, un sector que es troba en expansió gràcies al Pla de biblioteques de Barcelona, que s'ha d'aplicar fins al 2010, per bé que també es constata un augment de contractacions en el sector privat i en els arxius.

### **Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats personals**

A causa de la manca d'evidències, aquest apartat no s'ha avaluat. En aquest sentit s'apunta, per a propers processos d'avaluació, la necessitat de fer estudis d'inserció laboral que incloguin un apartat de valoració dels assoliments personals dels graduats.

#### *Propostes de millora*

L'avaluació ha apuntat la necessitat d'aprofitar les tutories personalitzades per conèixer i, en la mesura que sigui possible, corregir les causes de l'abandonament. Es recomana que des de la facultat es promogui la coordinació entre els professors, com també la seva formació sobre els nous mètodes d'avaluació.

Ambdós comitès coincideixen en la necessitat d'establir un pla de seguiment dels resultats laborals dels graduats de la Facultat de Biblioteconomia, de manera que es pugui disposar d'evidències concretes d'uns resultats que, tanmateix, indiquen una tendència positiva. D'altra banda, s'apunta la necessitat d'establir un consell assessor de la facultat integrat, entre altres, per representants del món professional, per tal de promoure les relacions entre l'àmbit acadèmic i el professional.