

La percepció dels ocupadors sobre les competències dels recent titulats en Psicologia

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) –entitat pública adscrita a la Generalitat de Catalunya–, amb la col·laboració de la Fundació Bancària “la Caixa”, ha dissenyat aquest qüestionari amb l'objectiu de conèixer la percepció dels ocupadors sobre l'adequació de la formació universitària dels titulats recents a les seves necessitats. Aquesta informació permetrà identificar els punts forts i febles de les competències dels titulats universitaris que contracten i també informar-ne la comunitat universitària.

Amb aquesta finalitat, us demanem la vostra participació contestant les preguntes que hi ha tot seguit. El qüestionari té una durada estimada inferior a 10 minuts.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

BLOC 1. IDENTIFICACIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

1 (numtreb). Quantes persones treballen a la vostra organització? (Inclou el personal tant a temps complet com a temps parcial, però exclou el personal subcontractat o autònoms.)

- (0) L'organització no té assalariats Passeu a la pregunta 3
- (1) Entre 1 i 9 (2) Entre 10 i 50 (3) Entre 51 i 100
- (4) Entre 101 i 200 (5) Entre 201 i 250 (6) Entre 251 i 500
- (7) Més de 500

2 (unitreb). D'aquestes persones, quin és el percentatge aproximat de treballadors que tenen una titulació universitària?

- (0) Cap
- (1) 1%-10% (2) 11%-20% (3) 21%-30% (4) 31%-40% (5) 41%-50%
- (6) 51%-60% (7) 61%-70% (8) 71%-80% (9) 81%-90% (10) 91%-100%

3 (titularitat). Titularitat de l'empresa:

- (1) Pública (2) Privada (3) Altres

4 (ambit_psi). Podeu classificar la vostra organització en un dels àmbits següents de la psicologia?

- (1) Educatiu (2) Social (3) Clínic (4) Organitzatiu (5) Altres (6) NS/NC

5 (relacio_int). La vostra organització ven els seus productes o dona serveis en l'àmbit internacional?

(1) Sí (2) No (3) NS/NC

5.1. (perc_int) En el cas que hagueu respost que sí, especifiqueu-ne el percentatge aproximat.

.....

6. Indiqueu si la vostra organització ha introduït:

6.1 (innov_emp). Novetats en productes o serveis en el mercat o a l'organització (productes o serveis nous o millorats de manera significativa) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

6.2 (innov_maq). Canvis importants en la tecnologia de procés: nou equipament o *software*, noves formes de gestió (producció *just-in-time*, gestió de la qualitat i/o del coneixement) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

7 (ccae). Quin és el sector econòmic de la vostra organització (segons la CCAE-09 a un dígit)?

(1) A. Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca (01-03) (12) M. Activitats professionals, científiques i tècniques (69-75)

Passeu a la pregunta 7.1

(2) B. Indústries extractives (05-09) (13) N. Activitats administratives i serveis auxiliars (77-82)

(3) C. Indústries manufactureres (10-33) (14) O. Administració Pública (84)

(4) D/E. Electricitat, gas i aigua (35-39) (15) P. Educació (85)

(5) F. Construcció (41-43) (16) Q. Activitats sanitàries i de serveis socials (86-88)

(6) G. Comerç i reparació de vehicles de motor (45-47) (17) R. Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment (90-93)

(7) H. Transport i emmagatzematge (49-53) (18) S, T, U. Altres (94-99)

(8) I. Hostaleria (55-56)

(9) J. Informació i comunicacions (58-63)

(10) K. Activitats financeres i d'assegurances (64-66)

(11) L. Activitats immobiliàries (68)

7.1 (ccae_prof). Si heu seleccionat "Activitats professionals, científiques i tècniques", especifiqueu:

(1) Consultoria

(2) Activitats jurídiques

(3) Comunicació

(4) Disseny especialitzat

(5) Altres

BLOC 2. PROCÉS DE CONTRACTACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre qüestions relacionades amb el procés de contractació de **psicòlegs i psicòlogues titulats recents** (persones que van obtenir un títol universitari durant els dos anys anteriors a la contractació i, per tant, tenen escassa o nul·la experiència professional) o de **psicòlegs i psicòlogues amb alguna experiència** (persones que es desconeix quan es van titular i que tenen alguna experiència professional prèvia a la contractació).

Valoreu **només** els que han estat contractats per realitzar tasques adequades al seu nivell educatiu.

8 (cont_tit). Els darrers tres anys, entre el personal que s'ha contractat hi ha hagut psicòlegs i psicòlogues titulats recentment?

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| (1) Sí, n'he contractat | Passeu a la pregunta 9 |
| (2) N'he contractat, i, tot i que desconec si eren persones titulades recentment, tenien alguna experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 9 |
| (3) No n'he contractat o eren persones amb molta experiència professional prèvia | Passeu a la pregunta 8.1 |

8.1. Quines són les raons per les quals no heu contractat psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència) els darrers tres anys? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(nocont1)** Manca de vacants
- (2) **(nocont2)** S'han contractat psicòlegs i psicòlogues però amb molta experiència laboral prèvia
- (3) **(nocont3)** L'activitat de l'organització no requereix contractar a professionals de la psicologia
- (4) **(nocont4)** Manca de titulats en Psicologia
- (5) **(nocont5)** Manca de sol·licitants amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (6) **(nocont6)** No accepten les condicions laborals (mobilitat laboral, jornada laboral, tipologia de contracte, salari)
- (7) **(nocont7)** No hi ha hagut sol·licituds
- (8) **(nocont_ altres)** Altres raons. Especifiqueu-les:

Si $P(1) > 0$ i $P(2) > 0$ - Seguiu els blocs 4, 6 i 7

Si $P(1) = 0$ - Fi de l'enquesta

Si $P(2) = 0$ - Fi de l'enquesta

9 (num_tit). Quin és el nombre aproximat de psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat els darrers tres anys?

10. Indiqueu si en el procés de selecció de psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència) han estat importants els factors següents:

- | | | | | |
|-----------------------------------------------------|----|----|---------------------------------|-------|
| (1) (selec_titol) Tenir titulació específica | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |
| (2) (selec_master) Tenir un màster | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |
| (3) (selec_doct) Tenir un doctorat | Sí | No | En determinats llocs de treball | NS/NC |

11. Puntueu del 0 (gens important) al 10 (molt important) el grau d'importància dels factors següents en el procés de contractació de psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb

alguna experiència):

(1) (imp_estades) Haver fet estades internacionals (per estudis, idiomes...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(2) (imp_prestigi) El prestigi de la universitat on han estudiat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(3) (imp_practiques) Haver realitzat pràctiques en empreses durant els estudis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(4) (imp_idiomes) Saber idiomes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(5) (imp_titulacio) Tenir titulació específica (formació disciplinària)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(6) (imp_cognitives) Les competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(7) (imp_socials) Les competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(8) (imp_personals) Les competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(9) (imp_altres) Altres factors. Especifiqueu-los:											

12 (grau_adeq). Indiqueu el grau d'adequació a les necessitats del lloc de treball dels psicòlegs i psicòlogues titulats recents recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat:

(1) Gens (2) Poc (3) Bastant (4) Molt (5) NS/NC

13. Heu notat un canvi significatiu en la formació dels de psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat ara respecte dels que vau contractar o fa entre cinc i deu anys?

Indiqueu si ara tenen millor, igual o pitjor formació que els contractats o nomenats de fa entre cinc i deu anys per a cadascun dels aspectes següents:

(1) (canvi_teoria) Coneixements teòrics	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(2) (canvi_practic) Coneixements pràctics	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(3) (canvi_cognitives) Competències cognitives (resolució de problemes, pensament crític, creativitat...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(4) (canvi_socials) Competències socials (integració en el grup de treball, intel·ligència emocional...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(5) (canvi_personals) Competències personals (responsabilitat, iniciativa, autonomia...)	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(6) (canvi_idiomes) Idiomes	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC
(7) (canvi_inform) Informàtica	Millor	Igual	Pitjor	NS/NC

14 (dif_cont). Heu tingut dificultats per contractar les persones adequades per a un determinat lloc de treball?

- (1) Sí Passeu a la pregunta 14.1
 (2) No Passeu a la pregunta 15
 (3) NS/NC Passeu a la pregunta 15

14.1. Indiqueu els principals motius de la dificultat en la contractació. (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(dif1)** Manca de titulats universitaris en Psicologia
- (2) **(dif2)** Manca de titulats amb les competències necessàries per al lloc de treball
- (3) **(dif3)** Sense disponibilitat de mobilitat geogràfica
- (4) **(dif4)** No accepten la tipologia de jornada laboral
- (5) **(dif5)** No accepten la tipologia de contracte
- (6) **(dif6)** No accepten el salari
- (7) **(dif7)** Recursos limitats per donar a conèixer adequadament les ofertes de treball
- (8) **(dif_oberta)** Altres motius. Especifiqueu-los:

BLOC 3. COMPETÈNCIES

En aquest apartat us demanem que indiqueu les **competències transversals i específiques que haurien de millorar** en el seu acompliment professional els psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència) de la vostra organització que realitzen tasques adequades al seu nivell educatiu.

15. Assenyaleu les competències transversals que **haurien de millorar** en el seu acompliment professional els psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(comp_teoric)** Formació teòrica
- (2) **(comp_practic)** Formació pràctica
- (3) **(comp_resolucio)** Resolució de problemes i presa de decisions
- (4) **(comp_numeric)** Habilitats numèriques
- (5) **(comp_idees)** Capacitat per generar noves idees i solucions
- (6) **(comp_aprendre)** Capacitat d'aprenentatge i autoaprenentatge
- (7) **(comp_autonom)** Treball autònom (determinació de les pròpies tasques, mètodes i distribució del temps)
- (8) **(comp_oral)** Expressió oral
- (9) **(comp_escrita)** Expressió escrita
- (10) **(comp_idioma)** Idiomes
- (11) **(comp_tic)** Ús de les eines d'informàtica més habituals
- (12) **(comp_doc)** Documentació
- (13) **(comp_equip)** Treball en equip
- (14) **(comp_lider)** Lideratge
- (15) **(comp_negociacio)** Habilitats de negociació
- (16) **(comp_respons)** Responsabilitat en el treball

16. Assenyaleu les competències específiques del sector que **haurien de millorar** en el seu acompliment professional els psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència) que heu contractat (seleccioneu-ne **un mínim d'1 i un màxim de 5**):

- (1) **(psic_esp1)** Pràctica professional basada en fonaments científics
- (2) **(psic_esp2)** Integració dels avenços de la psicologia a la pràctica professional i mantenir-se actualitzat
- (3) **(psic_esp3)** Capacitat d'integrar de forma extensible les perspectives múltiples existents de la recerca en psicologia a la pràctica professional
- (4) **(psic_esp4)** Detecció de les necessitats de les persones i avaluació d'aquesta
- (5) **(psic_esp5)** Intervenció amb les persones en diferents àrees (clínica, educativa, laboral, jurídica,...)
- (6) **(psic_esp6)** Capacitat d'analitzar i interpretar dades quantitatives i qualitatives en diferents àrees d'intervenció
- (7) **(psic_esp7)** Pensament autocrític i capacitat d'introspecció i grau òptim d'autoconeixement.
- (8) **(psic_esp8)** Llegir de manera crítica la bibliografia científica.
- (9) **(psic_esp9)** Actuació de forma ètica seguint el codi deontològic de la professió de psicòleg/òloga
- (10) **(psic_esp10)** Bones habilitats comunicatives/interpersonals (empatia, escolta activa, assertivitat, treball en equip i gestió d'equips, visió estratègica i alta capacitat de presa de decisions).
- (11) **(psic_esp11)** Interès i/o motivació envers el comportament humà en general

17 (sat_global). Puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre **grau de satisfacció global** amb les competències dels psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

BLOC 4. COL-LABORACIÓ AMB LES UNIVERSITATS

En aquest apartat us preguntem sobre algunes qüestions relacionades amb la col·laboració de la vostra organització amb les universitats.

18. Valoreu la freqüència amb què la vostra organització participa en les activitats següents relacionades amb la **col·laboració amb les universitats**:

(1) (uni_plans) Col·laboració amb les universitats en l'elaboració dels plans d'estudis	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(2) (uni_borsa) Contractació de titulats recents a través de les borses de treball de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(3) (uni_forum) Participació en fòrums d'empreses i conferències que organitzen les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(4) (uni_practic) Oferiment de pràctiques als estudiants de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC
(5) (uni_conveni) Realització de convenis de col·laboració de recerca i/o utilització de serveis tècnics de les universitats	Mai	Poc	Bastant	Molt	NS/NC

19. (sat_uni) En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, puntueu del 0 (gens satisfet) al 10 (molt satisfet) el vostre grau de satisfacció amb el servei que us han proporcionat:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC No he tingut cap relació

20. En el cas que hàgiu col·laborat amb les borses de treball o els serveis de pràctiques de les universitats, quins aspectes considereu que haurien de millorar aquests serveis? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(millora1)** Cap, n'estic satisfet
- (2) **(millora2)** L'agilitat dels tràmits administratius
- (3) **(millora3)** El coneixement de les necessitats de les empreses per contribuir en la proposta de candidats (tracte personalitzat)
- (4) **(millora4)** La promoció dels titulats
- (5) **(millora_altres)** Altres aspectes. Especifiqueu-los:

BLOC 5 . FORMACIÓ

En aquest apartat us preguntem sobre l'estratègia de formació de la vostra organització als nous professionals de la psicologia a la vostra organització.

21. (formacio) La vostra organització finança algun tipus de formació als psicòlegs i psicòlogues titulats recentment (o amb alguna experiència)?

- (1) Sí Passeu a la pregunta 21.1. i 21.2
- (2) No Passeu a la pregunta 22
- (3) NS/NC Passeu a la pregunta 22

21.1. Quin tipus de formació és? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(form_horari)** Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament durant l'horari laboral
- (2) **(form_nohorari)** Cursos de formació que es realitzen només o majoritàriament fora de l'horari laboral
- (3) **(form_treball)** Formació en el lloc de treball (per exemple, instrucció per un supervisor o treballador utilitzant les eines normals de la feina, rotació de llocs de treball, suport dels companys...)

21.2. Per quines raons feu aquesta formació? (Si ho considereu necessari, podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(form1)** Formació inicial per facilitar l'adaptació dels contractats a les característiques i la cultura de l'organització
- (2) **(form2)** Millorar els coneixements específics del sector
- (3) **(form3)** Millorar els coneixements teòrics i pràctics bàsics relacionats amb el sector (suplir deficiències de la formació universitària)
- (4) **(form4)** Millorar les competències socials (treball en equip, comunicació...)
- (5) **(form5)** Millorar el nivell d'idiomes
- (6) **(form6)** Complir amb la formació obligatòria dels treballadors (p. ex. formació en riscos laborals, LOPD...)
- (7) **(form_altres)** Altres raons. Especifiqueu-les:

BLOC 6 . PROSPECTIVA

En aquest apartat us preguntem sobre la vostra previsió en l'evolució de l'ocupació i les necessitats competencials del sector de la psicologia els propers dos anys.

22. (evolucio_ocup) Quina creieu que serà l'evolució de l'ocupació qualificada (psicòlegs i psicòlogues) al vostre centre de treball durant els propers dos anys?

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| (1) Anirà en augment | Passeu a la pregunta 22.1 |
| (2) Es mantindrà estable | Passeu a la pregunta 23 |
| (3) Anirà en descens | Passeu a la pregunta 23 |
| (4) NS/NC | Passeu a la pregunta 23 |

22.1. Quines són les causes de l'augment de l'ocupació qualificada (psicòlegs i psicòlogues) al vostre centre de treball? (Podeu escollir més d'una opció.)

- (1) **(causes1)** Canvis tecnològics o organitzatius
- (2) **(causes2)** Expansió de l'organització
- (3) **(causes3)** Rotació de la plantilla
- (4) **(causes_oberta)** Altres causes. Especifiqueu-les:

23. (comp_futura) Quin coneixement o competència considereu que prendrà importància en l'àmbit de la psicologia durant els propers dos anys?

24. Quines ocupacions o especialitats de la psicologia creieu que prendran més importància i menys importància durant els propers dos anys?

- (1) **(mes_imp)** Ocupacions o especialitats que prendran més importància. Especifiqueu-la:
- (2) **(menys_imp)** Ocupacions o especialitats que prendran menys importància. Especifiqueu-la:

BLOC 7: DADES DE LA PERSONA QUE RESPON L'ENQUESTA

(carrec) Quin càrrec ocupeu?

- | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
| (1) Cap o director de Recursos Humans (RH) / Cap d'un departament de RH | (2) Director general / Director / Gerent | (3) Un altre càrrec. |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------|
- (carrec_altres)** Especifiqueu-lo:

(col_aqu) Si AQU Catalunya volgués treballar més sobre aquestes qüestions, estaríeu disposat a col·laborar-hi? (1) Sí (2) No

Si no hi teniu cap inconvenient,

(contacte) ens podríeu facilitar el vostre nom i cognoms?

(correu) ens podríeu facilitar la vostra adreça de correu electrònic?

Moltes gràcies per respondre l'enquesta.