



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

AQU CATALUNYA MEMORIA DE ACTIVIDADES 2007

(VERSIÓN RESUMIDA)



SUMARIO

PREÁMBULO	3
1. ÁREA EUROPEA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	4
ADAPTACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO INTERNO DE AQU CATALUNYA A LOS ESTÁNDARES EUROPEOS.....	4
DESARROLLO DE LOS ESTÁNDARES Y DIRECTRICES EUROPEOS DE CALIDAD EN LAS UNIVERSIDADES CATALANAS	4
2. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL.....	5
CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN	5
CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES	5
DESARROLLO DE OTROS PROYECTOS Y ELABORACIÓN DE ESTUDIOS	6
3. PROFESORADO E INVESTIGACIÓN	7
LA EVALUACIÓN DE PROFESORADO LECTOR Y COLABORADOR	7
LAS ACREDITACIONES DE INVESTIGACIÓN Y DE INVESTIGACIÓN AVANZADA.....	8
LA EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS.....	9
LA EVALUACIÓN DE LOS MÉRITOS DEL PROFESORADO	9
LA ELABORACIÓN DE INFORMES.....	11
4. COOPERACIÓN E INTERCAMBIO	12
COOPERACIÓN EN CALIDAD.....	12
INTERCAMBIO	13
5. COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y PUBLICACIONES	14
COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN.....	14
PUBLICACIONES.....	14
6. CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN	16
FUNDAMENTOS PARA LA CALIDAD.....	16
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	16
PRESUPUESTO.....	17

PREÁMBULO

Las actividades que AQU Catalunya ha desarrollado durante el año 2007 se han englobado en las siguientes líneas de trabajo:

- Área europea de aseguramiento de la calidad
- Evaluación de la calidad institucional
- Profesorado e investigación
- Cooperación e intercambio
- Comunicación, promoción y publicaciones
- Calidad y funcionamiento de la organización

Además de dichas actividades, durante este período se ha producido la renovación de miembros de algunos de los órganos de gobierno y evaluación de AQU Catalunya:

- El presidente de AQU Catalunya, Antoni Serra Ramoneda, ha sido renovado en su cargo. Asimismo, se ha renovado el nombramiento, como miembros del Consejo de Dirección de AQU Catalunya, de Enric Argullol Murgadas y de Gemma Rigau Oliver.
- Se ha renovado el nombramiento del Dr. Joan Rodés Teixidor como presidente de la Comisión de Evaluación de Investigación (CAR).
- La CAR, tras cuatro años, y de acuerdo con los estatutos de AQU Catalunya, ha experimentado la renovación más importante desde su constitución. Las personas que se han incorporado, a propuesta del presidente, han sido las siguientes: Antònia Agulló Agüero (UPF), Maria Dolors Baró Mariné (UAB), Joaquim Casal Fàbrega (UPC), Luis Castañer Muñoz (UPC), Xavier Freixas Dargallo (UPF), José Eugenio García-Albea Ristol (URV), Roser González Duarte (UB), Enric Herrero Perpiñán (UdL) y Jaume Vilarrasa Llorens (UB). También han entrado a formar parte de la CAR Pere Brunet Crosa (UPC) y Maria del Ripoll Freixa Serra (UB); en este caso, han sido nombrados directamente por el *conseller* de Innovación, Universidades y Empresa, Josep Huguet.

A continuación se explican de forma resumida las principales actividades que se han desarrollado durante el año. La versión completa de la memoria se encuentra disponible en catalán.

1. ÀREA EUROPEA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ADAPTACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO INTERNO DE AQU CATALUNYA A LOS ESTÁNDARES EUROPEOS

AQU Catalunya ha superado satisfactoriamente el proceso de evaluación externa realizado por la ENQA, de acuerdo con los estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad en el EEES.

El reconocimiento de la ENQA valida las actividades de evaluación, certificación y acreditación que la agencia catalana ejerce en Europa, así como las garantías de calidad, tanto para la Administración como para las universidades que constituyen el sistema universitario catalán. Asimismo, favorece la transparencia y rendición de cuentas a la sociedad.

DESARROLLO DE LOS ESTÁNDARES Y DIRECTRICES EUROPEOS DE CALIDAD EN LAS UNIVERSIDADES CATALANAS

De conformidad con el compromiso de transparencia que se exige a las instituciones universitarias en el marco del EEES y según el planteamiento sobre el procedimiento de diseño e implantación de los títulos universitarios que establece el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales del MEC, las universidades deben garantizar que sus actuaciones aseguran el logro de los objetivos asociados a la formación que imparten. Para conseguir este reto, las universidades deben contar con políticas y sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC) formalmente establecidos y públicamente disponibles.

AQU Catalunya, ANECA y ACSUG han desarrollado de forma conjunta el programa AUDIT, con el objetivo de orientar el diseño de los SGIC de la formación de los centros universitarios, y han integrado todas las actividades relacionadas con el aseguramiento de la calidad de las enseñanzas que hasta ahora se han ido llevando a cabo, tales como la evaluación de enseñanzas, servicios y profesorado, el análisis de la satisfacción de estudiantes y titulados y el análisis de la inserción laboral o de información a la sociedad.

Un total de 24 centros de las universidades catalanas han presentado la solicitud de adhesión al programa AUDIT y han formalizado el convenio para el despliegue del programa en el año 2008.

2. EVALUACIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN

Calidad de los másteres

AQU Catalunya ha finalizado la segunda experiencia de evaluación de solicitudes de estudios oficiales de las universidades catalanas para el curso 2007-2008, que ha comportado el análisis de 183 propuestas de máster:

Tipos de máster	Total	%	Favorable	%	Desfavorable	%
Académico/mixto	111	60,6	86	77,5	25	22,5
Profesional	30	16,4	18	60,0	12	40,0
Investigación	42	23	38	90,5	4	9,5
Total	183		142		41	

A finales de año se ha abierto la convocatoria de 2007, que ha recibido 80 propuestas.

Programa VIRTUAL

En el marco de este programa ha empezado el proceso de evaluación de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

En 2007 ha finalizado la evaluación institucional y la primera tanda de evaluación de estudios, que ha incluido Derecho y Ciencia Política y los estudios de Psicología y Ciencias de la Educación, y ha empezado la evaluación de las titulaciones de Ingeniería Técnica de Informática de Gestión, Ingeniería Técnica de Informática de Sistemas y del segundo ciclo de Ingeniería Informática.

CALIDAD DE LAS INSTITUCIONES

Programa de evaluación de los centros adscritos

AQU Catalunya ha iniciado el desarrollo de la metodología específica para la evaluación de centros adscritos, basada en el análisis de la capacidad del propio centro para ofrecer enseñanzas de calidad, la adaptación a los nuevos marcos legales y la coordinación entre la universidad y el centro adscrito. A finales de año se ha presentado a los responsables

universitarios este primer esquema de contenidos sobre los que se articularía la evaluación de centros adscritos.

DESARROLLO DE OTROS PROYECTOS Y ELABORACIÓN DE ESTUDIOS

Informes de valoración de la calidad del sistema universitario

Se ha aprobado el contenido del *Informe 2006. Procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya*, que recoge los resultados de las evaluaciones realizadas a enseñanzas universitarias.

La agencia catalana ha elaborado el informe *El sistema universitari públic català 2000-2005: una perspectiva des de l'avaluació d'AQU Catalunya*, que presenta una visión panorámica de los puntos fuertes y débiles del sistema universitario a partir de la experiencia de alrededor de once años de funcionamiento de AQU Catalunya.

Estudio sobre la inserción laboral de los graduados

AQU Catalunya ha firmado los convenios con las universidades públicas catalanas y sus consejos sociales, así como con la Universidad de Vic, para llevar a cabo y financiar la tercera edición de la evaluación de la inserción de los graduados en el mundo laboral y de la valoración que efectúan de la formación recibida. Esta edición contiene la realización de tres encuestas:

- Titulados 2003-2004 (excepto en el caso de la titulación de Medicina, que son los graduados del curso 2000-2001).
- Doctores 2003-2004.
- Seguimiento Humanidades 2000-2001.

Proyecto para fomentar la participación de los estudiantes en la evaluación de programas e instituciones

AQU Catalunya ha seguido impulsando acciones que tienen como objetivo implicar a los estudiantes en los procesos de evaluación y en la formación universitaria:

- Diseño de cursos dirigidos a estudiantes que tratan sobre las vías de participación de los alumnos en los procesos de evaluación y en el diseño de planes de estudios.
- Incorporación de estudiantes en los comités de evaluación externa.

3. PROFESORADO E INVESTIGACIÓN

LA EVALUACIÓN DE PROFESORADO LECTOR Y COLABORADOR¹

Se han convocado y resuelto en 2007 dos convocatorias para la emisión de informes previos a la contratación, por parte de las universidades públicas catalanas, de profesorado lector y una convocatoria de profesorado colaborador.

Las solicitudes recibidas han sido evaluadas con los siguientes resultados agregados:

Colaborador	TS ²	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	54	1	31	19	0	3	31	22	58
Ciencias Sociales	112	4	48	49	1	10	49	59	45
Ciencias	49	0	35	14	0	0	35	14	71
Ciencias de la Vida	16	0	8	8	0	0	8	8	50
Ciencias Médicas	71	1	44	26	0	0	44	26	63
Ingeniería y Arquitectura	89	3	56	25	0	5	56	30	65
Total	391	9	222	141	1	18	223	159	58

¹ La Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades, deja sin contenido el artículo 51, que regulaba la figura de profesorado colaborador. Por este motivo, y hasta que el Gobierno no dicte la normativa sobre la contratación excepcional de profesorado colaborador por parte de las universidades (tal y como establece la disposición transitoria segunda de la modificación de la LOU), la Comisión de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador (CLiC) de AQU Catalunya ha considerado adecuado no admitir a trámite las solicitudes para la emisión del informe previo a la selección para la contratación de profesorado colaborador (Resolución IUE/2218/2007, de 13 de julio, que da publicidad al acuerdo de la CLiC por el que no se admiten a trámite las solicitudes para la emisión del informe previo a la selección para la contratación de profesorado colaborador por parte de las universidades públicas catalanas).

² TS: total solicitudes; TSR: solicitudes cerradas sin resolución; F: favorables; D: desfavorables; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; RP: recursos pendientes; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total.

Lector	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	86	0	56	15	1	3	57	29	66
Ciencias Sociales	138	1	50	31	4	23	54	83	39
Ciencias	80	2	56	7	1	2	57	21	71
Ciencias de la Vida	43	2	14	8	0	3	14	27	33
Ciencias Médicas	61	5	31	9	1	4	32	24	52
Ingeniería y Arquitectura	103	0	81	4	1	6	82	21	80
Total	511	10	288	74	8	41	296	205	58

LAS ACREDITACIONES DE INVESTIGACIÓN Y DE INVESTIGACIÓN AVANZADA

Se han convocado y resuelto dos convocatorias para la emisión de las acreditaciones de investigación y de investigación avanzada.

Las solicitudes han sido evaluadas con los siguientes resultados agregados:

Investigación	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	74	3	40	24	1	4	2	41	28	55
Ciencias Sociales	74	1	27	32	0	6	8	27	38	36
Ciencias	87	3	59	19	1	2	3	60	21	69
Ciencias de la Vida	46	2	14	25	0	3	2	14	28	27
Ciencias Médicas	131	9	35	63	0	16	8	35	79	27
Ingeniería y Arquitectura	79	6	46	20	1	3	3	47	23	60
Total	491	24	90	183	3	34	26	90	217	44

Investigación avanzada	TS	TSR	F	D	RE	RD	RP	TF	TD	%F
Humanidades	13	0	6	3	1	1	2	7	4	54
Ciencias Sociales	33	1	16	9	1	5	1	17	14	52
Ciencias	28	1	17	10	0	0	0	17	10	61
Ciencias de la Vida	8	1	2	3	0	0	2	2	3	25
Ciencias Médicas	42	3	20	18	1	1	1	21	17	50
Ingeniería y Arquitectura	24	0	13	9	0	2	0	13	11	54
Total	148	6	76	50	3	9	6	77	59	52

LA EVALUACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE Y DE INVESTIGACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES PRIVADAS

Las cinco universidades privadas del sistema universitario catalán (Universitat Oberta de Catalunya, Universitat Ramon Llull, Universitat de Vic, Universitat Internacional de Catalunya y Universitat Abat Oliba CEU) tienen firmados con AQU Catalunya los correspondientes convenios para la evaluación de su profesorado. La de 2007 ha sido la última evaluación de profesorado de universidades privadas llevada a cabo basándose en los criterios aprobados en el año 2005; a partir de 2008, la evaluación de este profesorado se integrará en las convocatorias de lector, agregado y catedrático.

Los resultados de esta convocatoria han sido los siguientes:

	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	18	0	11	7	1	3	12	6	67
Ciencias Sociales	67	0	36	31	0	8	36	31	53
Ciencias	1	0	1	0	0	0	1	0	100
Ciencias de la Vida	4	0	1	3	0	0	1	3	25
Ciencias Médicas	7	0	2	5	1	3	3	4	43
Ingeniería y Arquitectura	22	0	12	10	1	3	13	9	59
Total	119	0	63	56	3	17	66	53	55

LA EVALUACIÓN DE LOS MÉRITOS DEL PROFESORADO

Certificación de la evaluación de los méritos docentes del profesorado

Durante el período 2003-2006, la implantación en las universidades públicas catalanas de los modelos de evaluación de la docencia, certificados por AQU Catalunya, representó un paso adelante en este ámbito. A partir de los criterios generales aprobados por el Consejo Interuniversitario de Cataluña y de las indicaciones de AQU Catalunya, las universidades desarrollaron los instrumentos que permitieron la evaluación de más de 3.000 profesores.

La aprobación del Decreto 405/2006,³ así como la finalización de la etapa de implantación de los modelos de evaluación de la docencia, hizo necesaria la reflexión conjunta a fin de plantear la evolución de este proceso. Las universidades han ajustado sus modelos de evaluación docente que han sido certificados por AQU Catalunya (UB, UAB, UPC, UdG, UdL, URV, URL, UVic, UIC, UAO), que sustituyen a los que fueron certificados en el año 2003, y que deberán aplicarse en las próximas evaluaciones de los méritos docentes.

³ Decreto 405/2006, por el que se aprueba el Reglamento sobre las retribuciones adicionales del personal docente y de investigación funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas (que regula los distintos aspectos relativos a las retribuciones adicionales por méritos de docencia, investigación y gestión).

Las universidades evalúan los méritos de docencia por tramos de cinco años, siendo seis el número máximo de tramos que pueden evaluarse favorablemente. Los informes resultantes se envían a la agencia catalana, que los certifica, validando de ese modo los resultados emitidos por las universidades. Los resultados de las convocatorias de 2007 han sido los siguientes:

Solicitantes potenciales	Total solicitantes	%	Positivos	%	Negativos	%	Favorables/potenciales
2.217	1.205	54	1.205	97	39	3	54

Evaluación de los méritos de investigación del profesorado (sexenios)

AQU Catalunya ha iniciado la evaluación de la actividad investigadora del personal docente e investigador de las universidades públicas catalanas para la obtención del complemento retributivo autonómico. Para este proceso, se evalúan directamente los méritos de investigación de las personas solicitantes, por tramos de seis años, tomando como base los criterios de evaluación de la actividad investigadora que aplica la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora.

Los resultados de las convocatorias de 2007 han sido los siguientes:

Funcionario	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	196	20	171	3	0	2	171	5	87
Ciencias Sociales	265	15	225	12	1	2	226	14	85
Ciencias	255	24	229	2	0	0	229	2	90
Ciencias de la Vida	119	19	100	0	0	0	100	0	100
Ciencias Médicas	163	30	89	3	0	0	130	3	80
Ingeniería y Arquitectura	282	23	249	9	0	1	249	10	88
Total	1.280	141	1.104	29	1	5	1.105	34	86

Contratado	TS	TSR	F	D	RE	RD	TF	TD	%F
Humanidades	105	11	49	21	2	22	51	43	54
Ciencias Sociales	90	8	58	13	3	8	61	21	74
Ciencias	165	16	131	16	0	2	131	18	88
Ciencias de la Vida	126	13	108	1	2	2	110	3	97
Ciencias Médicas	84	5	60	8	4	7	64	15	81
Ingeniería y Arquitectura	168	7	125	19	1	14	126	33	78
Total	738	60	531	78	12	55	543	133	80

Certificación de la evaluación de los méritos de gestión del profesorado

AQU Catalunya ha iniciado la certificación de la actividad de gestión del personal docente e investigador, funcionario y contratado, de las universidades públicas catalanas para la

obtención del complemento retributivo autonómico. Para este proceso, las universidades evalúan a su profesorado asignando puntos acumulables de acuerdo con los cargos ejercidos (según la puntuación alcanzada, los solicitantes se situarán en uno u otro tramo, cada uno de los cuales está asociado a una retribución económica) y remiten los informes de evaluación a la agencia catalana, que los certifica, validando de ese modo los resultados emitidos por las universidades. Los méritos de gestión se evalúan por tramos de cinco años.

Los resultados de las convocatorias de 2007 han sido los siguientes:

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1 ^r tramo	2 ^o tramo	3 ^r tramo	4 ^o tramo
1.502	1.501	1	1.089	303	98	11

Certificación o evaluación de la actividad docente

La certificación o evaluación de la actividad docente del profesorado, aparte de ser uno de los requisitos que, en su caso, pueden establecer las universidades en los concursos de acceso a las categorías de profesorado agregado y catedrático, permite también participar en programas de promoción del profesorado de las universidades públicas catalanas.

Se han recibido 78 solicitudes, todas ellas resueltas favorablemente.

LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Informe anual de valoración de la calidad del sistema universitario

Con la voluntad de rendir cuentas sobre los procesos de evaluación del profesorado universitario, se ha elaborado el informe *El professorat universitari a Catalunya: dades per a les polítiques d'acreditació i contractació (2003-2006)*.

4. COOPERACIÓN E INTERCAMBIO

COOPERACIÓN EN CALIDAD

Cooperación con agencias de evaluación de la calidad de la enseñanza superior y con asociaciones

AQU Catalunya ha ejercido la Secretaría Técnica de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU). Los temas tratados en las reuniones mantenidas a lo largo del año 2007 han sido la coordinación o el mutuo reconocimiento entre las agencias con respecto a la evaluación de grados y másteres, la evaluación de másteres interuniversitarios, el proceso de armonización del profesorado contratado y el intercambio de bases de datos de expertos.

AQU Catalunya, junto con Akkreditierungsrat (Alemania), QAA (Reino Unido), Hetac (Irlanda), Finheec (Finlandia), Estonian Higher Education Accreditation Center (Estonia), Fachhochschulrat (Austria) y una representación de Croacia, forma parte del grupo de trabajo de la ENQA para la coordinación del segundo estudio sobre los procesos de garantía de la calidad implantados en las agencias que son miembros de ella.

Con la NVAO, la EUA y la OAQ, AQU Catalunya forma parte del Steering Committee del Grupo de Calidad Interna de la ENQA, con el objetivo de mantener activa la discusión entre las distintas agencias sobre cuestiones relacionadas con la calidad interna.

Por último, AQU Catalunya participa en el proyecto europeo QAHECA (The Quality Assurance for the Higher Education Change Agenda) que, coordinado por la EUA, la agencia alemana ACQUIN, la academia de enseñanza superior inglesa HEA y la Universidad Nacional de Maynooth (Irlanda), tiene por objetivo explorar los procesos de evaluación de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje y desarrollar recomendaciones operacionales originales, sin olvidar los mecanismos de control y rendición de cuentas.

Cooperación con otros organismos

Se ha firmado con la Universidad de Guadalajara de México un contrato para la evaluación externa de seis enseñanzas de los ámbitos de las Ciencias Sociales y Tecnológico: Administración, Contabilidad, Turismo, Derecho, Ingeniería en Obras y Servicios e Ingeniería en Teleinformática.

INTERCAMBIO

Talleres de reflexión y debate

El 21 de mayo de 2007 se celebró en la UPC la jornada informativa «El diseño y la evaluación de las titulaciones de grado. Ejemplos en Europa», con el objetivo de conocer experiencias directas sobre cómo se lleva a cabo este proceso en otros países europeos.

El 23 de octubre de 2007 se celebró en la UdL la novena edición de los talleres de reflexión y debate con las universidades catalanas que cada año organiza AQU Catalunya. El taller se centró en los mecanismos y experiencias en el diseño de los planes de estudios de las nuevas titulaciones de grado en el marco del EEES.

AQU Catalunya colaboró en la organización de la conferencia del Consorcio Europeo de Acreditación (ECA) titulada «Los beneficios del reconocimiento mutuo de las decisiones de acreditación y de garantía de calidad», celebrada en Barcelona los días 10 y 11 de diciembre y organizada por ANECA, la UPC y la Comisión Europea.

Intercambio

AQU Catalunya ha participado en 38 seminarios, congresos y jornadas en los ámbitos catalán, español e internacional, para compartir experiencias e informaciones, crear relaciones mutuamente beneficiosas con entidades que persiguen el mismo objetivo y acumular conocimiento en la propia organización.

5. COMUNICACIÓN, PROMOCIÓN Y PUBLICACIONES

COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN

La web de AQU Catalunya ha recibido 151.573 visitas y ha consolidado el número de usuarios registrados en los últimos dos años. Se han contabilizado 106.135 descargas de ficheros, entre los que destacan el *Proceso de emisión de informes para profesorado lector*, el *Proceso de emisión de las acreditaciones de investigación y de investigación avanzada*, la *Trayectoria del profesorado en las universidades catalanas* y el *Informe 2004. Procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya*.

Se han editado los números del 31 al 34 de *elButlletí* (boletín trimestral de información sobre la calidad universitaria), donde se han tratado cuestiones tales como la reforma de la LOU, las implicaciones para las universidades, la Administración y AQU Catalunya del Decreto 405/2006, la evaluación de la actividad docente y de investigación del PDI funcionario y contratado, la evaluación de los programas oficiales de posgrado, la evaluación y reconocimiento de nuevos títulos en Europa y las consideraciones al Real Decreto para la ordenación de las titulaciones universitarias oficiales. Asimismo, se han editado 12 números del boletín digital mensual *AQU Noticias*, el cual, durante el año 2007, ha recibido 75 solicitudes de suscripción.

Ambos boletines se hacen llegar a unas 3.500 personas de la comunidad universitaria catalana y, también, a los medios de comunicación.

PUBLICACIONES

Durante el año 2007, AQU Catalunya ha editado y, en su caso, impreso y distribuido los siguientes documentos:

- *Educació superior i treball a Catalunya: anàlisi dels factors d'inserció laboral* (abril de 2007), edición en papel, 2.000 ejemplares.
- *El sistema universitari públic català 2000-2005: una perspectiva des de l'avaluació d'AQU Catalunya* (junio de 2007), edición en papel, 2.000 ejemplares.
- *AQU Catalunya, 10 anys de compromís amb la qualitat universitària* (julio de 2007), edición en papel, 1.000 ejemplares.



- *Acreditació de màsters. Universitat Rovira i Virgili, 14 i 15 de novembre de 2006* (junio de 2007), edición en papel, 1.000 ejemplares.
- *AQU Catalunya. Memòria d'activitats 2006* (julio de 2007), edición digital (también disponible una versión resumida en castellano y en inglés).
- *Informe 2005. Procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya* (impresión del libro completo, diciembre de 2007), edición en papel, 1.500 ejemplares.
- *Informe 2006. Procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya* (primera parte, diciembre de 2007), edición digital.

Además, se han editado un total de 11 guías (que se encuentran disponibles en la mayor parte de los casos en castellano e inglés) sobre la evaluación de las enseñanzas de formación virtual, para el diseño e implantación de un modelo institucional de evaluación docente del profesorado en las universidades públicas catalanas, para la elaboración de la dimensión académica de las propuestas de másteres oficiales de implantación en el curso 2008-2009 y para la evaluación de los centros de I+D.

6. CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

FUNDAMENTOS PARA LA CALIDAD

Expertos de reconocido prestigio han revisado el borrador del nuevo Código ético de AQU Catalunya, finalizando así la redacción de este documento pendiente de ser aprobado por el Consejo de Dirección.

AQU Catalunya ha superado satisfactoriamente la auditoría de seguimiento sobre su sistema de gestión de calidad, tras renovar el certificado ISO 9001:2000 en el año 2006.

Se ha abierto en junio el buzón de sugerencias y quejas en la web de AQU Catalunya. A lo largo del año se han atendido casi 5.000 consultas telefónicas y más de 1.100 peticiones de información por correo electrónico, y se han recibido 18 requerimientos en el buzón de sugerencias y quejas.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Se ha contratado el desarrollo de una nueva web.

También se ha contratado la adaptación e implantación del sistema de información económico-financiera para empresas públicas de la Generalitat de Catalunya (KIT).

Se han incorporado al software propio los procesos de evaluación de los complementos retributivos de investigación del profesorado funcionario y contratado de las universidades catalanas y el sistema para evaluar los recursos de los expedientes de profesorado; asimismo, se han realizado mejoras en el módulo de facturación y en el módulo de profesorado.

Se ha desarrollado e implantado la ampliación de la extranet en el módulo de profesorado, incorporando la actividad de evaluación de los tramos de investigación y la evaluación de recursos.

PRESUPUESTO

Durante el año 2007, AQU Catalunya ha ejecutado el siguiente presupuesto:

Presupuesto definitivo. Ingresos	Importe en €
Ingresos propios	46.047,30
Subvenciones corrientes recibidas	3.118.879,33
Ingresos patrimoniales	32.010,00
Subvenciones de capital recibidas	0,00
Variación de activos financieros	131.600,00
Total	3.328.536,63

Presupuesto definitivo. Gastos	Importe en €
Remuneraciones de personal	1.359.932,39
Gastos de bienes corrientes y de servicios	1.571.798,67
Gastos financieros	10,00
Subvenciones corrientes transferidas	256.838,60
Inversiones reales	139.956,97
Total	3.328.536,63

La Subdirección General de Control Financiero del Departamento de Economía y Finanzas de la Generalitat de Catalunya ha llevado a cabo la auditoría financiera correspondiente al ejercicio 2006. Según el informe resultante, las cuentas anuales expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de AQU Catalunya.