

RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES DE AQU CATALUNYA 2018



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES DE AQU CATALUNYA 2018

AQU CATALUNYA, 2019

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

C. de los Vergós, 36-42
08017 Barcelona

Este documento no ha pasado un proceso de corrección lingüística.

Primera edición: octubre de 2019

Los contenidos de esta obra están sujetos en una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 3.0 de Creative Commons. Se permite su reproducción, distribución y comunicación pública siempre que se cite en su autor y no se haga uno uso comercial de los mismos.

La licencia completa puede consultarse en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>



SUMARIO

Presentación	6
Calidad institucional	8
1. Evaluación de titulaciones universitarias	8
2. Evaluación institucional	14
3. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán.....	15
Calidad del profesorado	17
1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades	17
2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión	25
Generación y transferencia de conocimiento	30
1. Encuestas e indicadores del sistema universitario de Cataluña	30
2. Estudios e informes	36
3. Transferencia de conocimiento	38
Internacionalización	43
1. Relaciones institucionales internacionales.....	43
2. Proyectos internacionales	45
3. Evaluaciones internacionales e intercambio	46
Dirección estratégica	48
1. Dirección estratégica y relaciones externas	48
2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores	50
3. Universidades catalanas, agentes sociales y expertos	50
4. Instrumentos de comunicación	52
Organización interna	55

PRESENTACIÓN

El presente documento es un resumen de la *Memoria de actividades de AQU Catalunya 2018*, donde se recogen las principales actividades que la agencia catalana ha llevado a cabo durante el año, de las que en continuación destacamos las más relevantes

Antes de presentar resumidamente las principales actividades llevadas a cabo en 2018, querría destacar algunos hechos que han sucedido y que tienen una especial relevancia, tanto para AQU Catalunya como para el conjunto del sistema universitario catalán:

- **Renovación del presidente de AQU Catalunya.** El Gobierno de la Generalitat de Cataluña ha acordado renovar al Dr. Josep Joan Moreso como presidente de la Agencia, a propuesta de la consejera competente en materia de universidades.
- **Inicio de la acreditación institucional.** En 2018 AQU Catalunya ha emitido el primer informe favorable de evaluación para la acreditación institucional de un centro, por lo que todos sus títulos han quedado automáticamente acreditados por un período de cinco años renovable.
- **Inicio de la acreditación de los programas de doctorado.** Este año la Agencia ha empezado a llevar a cabo visitas externas a los programas de doctorado, en las que ha aplicado la correspondiente guía de evaluación.
- **Publicación, por primera vez en Europa, del Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria.**
- **Primer análisis de la satisfacción de las personas recién tituladas de grado.** En 2018 se han publicado el informe La satisfacción de los graduados y graduadas de las universidades catalanas y los datos agregados de los resultados de la encuesta de los últimos tres años.

Resumen de la Memoria 2018

Además de estas cuestiones importantes para el sistema universitario, me gustaría poner de manifiesto que desde 2011 hasta 2018 la actividad de AQU Catalunya ha crecido más del doble en los ámbitos de la **evaluación de titulaciones**, la **evaluación del profesorado**, la **transparencia**, la **generación de conocimiento** y la **modernización de la Administración**.

Muchas gracias a todos y todas por recorrer juntos el camino de la mejora continua.

Martí Casadesús Fa
Director



CALIDAD INSTITUCIONAL

1. Evaluación de titulaciones universitarias

AQU Catalunya aprobó en el 2010, y actualizó en el 2016, el Marco para la verificación, el seguimiento, la modificación y la acreditación (Marco VSMA), con el fin de implantar un sistema de evaluación externa, cíclico y armónico, de las titulaciones universitarias oficiales en las universidades catalanas.

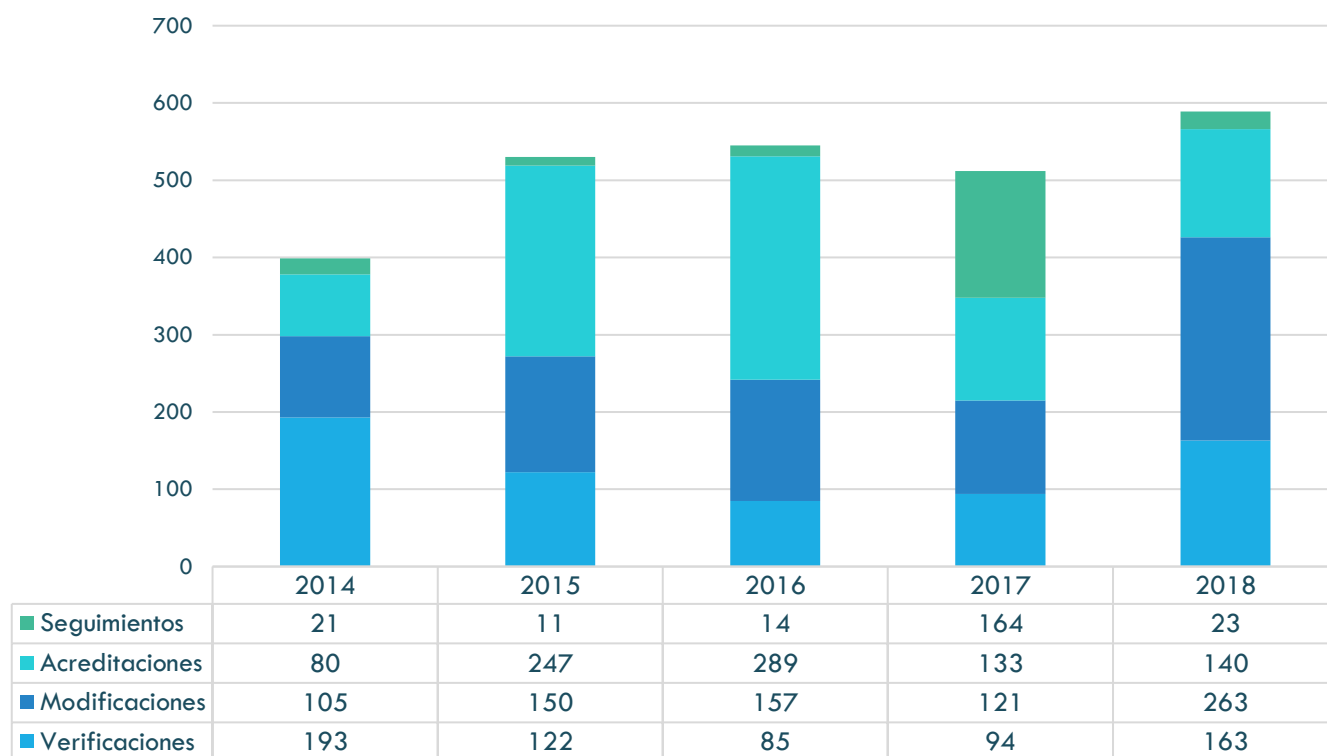
El Marco VSMA establece la relación entre los procesos de **verificación** —evaluación previa a la implantación—, de **seguimiento** del funcionamiento de la titulación, de **modificación** para incorporar las mejoras que se detecten durante la fase de seguimiento, y de **acreditación**, la cual mediante una visita externa formada por un comité de expertos comprueba que la titulación se desarrolla tal como estaba planificada.

En 2018 AQU Catalunya ha evaluado un 15% más de titulaciones que en el año anterior, como consecuencia del incremento de modificaciones y verificaciones. Y este año también se ha caracterizado por ser el primero en el que la Agencia ha acreditado programas de doctorado.

La evolución de la implantación del Marco VSMA en Cataluña ha sido la siguiente:

Resumen de la Memoria 2018

Gráfico 1. Evolución de las evaluaciones de verificación, seguimiento, modificación y acreditación (2014-2018)¹



Durante 2018 los resultados de los procesos de acreditación incluidos en el Marco VSMA se han integrado dentro del sistema de información de AQU Catalunya, para permitir avanzar en la preparación de informes automáticos de indicadores para los procesos de acreditación y seguimiento de las titulaciones.

¹ Incluye las enseñanzas artísticas superiores equivalentes a grado.

1.1. Verificación, modificación y seguimiento

Con la **verificación**, AQU Catalunya quiere asegurar la calidad del diseño de las propuestas de titulaciones de grado, máster y doctorado antes de ser implantadas.

En 2018, a diferencia de los años anteriores, la Agencia ha gestionado dos convocatorias de verificación y modificación: una primera de octubre de 2017 a febrero de 2018, y una segunda de marzo a noviembre de 2018. En la primera convocatoria se han evaluado titulaciones para ser implantadas en el curso 2018-2019, y en la segunda convocatoria para ser implantadas en el curso 2019-2020.

En el conjunto de ambas convocatorias, las universidades catalanas han presentado al proceso de verificación 163 propuestas: 71 de grado, 86 de máster y 6 de doctorado. El 86% del total de las propuestas de verificación se han evaluado favorablemente: el 91% de los grados, el 82% de los másteres y el 75% de los programas de doctorado. El 75% de las propuestas son nuevas titulaciones y el 25% corresponden a reverificaciones de titulaciones existentes.



En cuanto a la **modificación** de los planes de estudios implantados, en el conjunto de las dos convocatorias de 2018 se han recibido 263 solicitudes: 139 de grado, 105 de máster y 19 de doctorado. Esta cifra es bastante superior a la de 2017.

En cuanto al **seguimiento**, en 2018 la Agencia ha evaluado 23 titulaciones de 7 centros: 7 grados, 6 másteres, 1 título superior y 9 másteres en enseñanzas artísticas superiores.

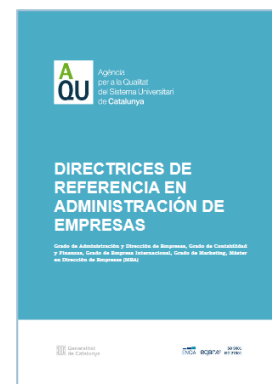
El 86% de las propuestas de verificación son favorables. El 75% son títulos nuevos y el 25%, reverificaciones de títulos existentes

En 2018 se ha realizado el seguimiento de 23 titulaciones

1.2. Elaboración de referentes

Con la aprobación del nuevo Marco VSMA (2016), AQU Catalunya estableció una segunda vía para realizar la verificación de títulos. Con el fin de facilitar esta nueva vía, la Agencia está definiendo referentes (*benchmarks*) por disciplinas, que tienen que ayudar en el diseño de nuevos programas.

Durante 2018 se han elaborado y aprobado dos nuevos referentes: [Economía](#) y [Administración de Empresas](#).



1.3. Acreditación

La acreditación es la comprobación, a partir de una visita externa, de que la titulación se está desarrollando tal y como estaba planificada en la verificación. Todas las titulaciones universitarias oficiales tienen que pasar por el proceso de acreditación antes de los seis años desde su verificación inicial (o última acreditación), en el caso de los grados y doctorados, y antes de los cuatro años, en el caso de los másteres.

Cada año, las universidades y AQU Catalunya planifican conjuntamente las visitas externas a partir de las titulaciones que tienen que iniciar el proceso de acreditación.

En el año 2018 se ha iniciado la acreditación de programas de doctorado, de acuerdo con la [Guía para la acreditación de los programas oficiales de doctorado](#), que la Agencia ha aprobado este mismo año.

Durante 2018 se han organizado 87 visitas externas para evaluar el funcionamiento de 140 titulaciones, lo que supone un 61% más que en el año anterior. En total se han constituido 77 comités de evaluación externa, 9 de ellos con expertos internacionales.

Con el propósito de asegurar el buen funcionamiento de los comités de evaluación externa (CAE) y la coherencia en la aplicación de los criterios, AQU

Se han visitado
externamente 140
titulaciones

Calidad institucional

Catalunya ha organizado cinco sesiones de formación para nuevos miembros de los CAE y una sesión de formación para nuevos secretarios externos.

En 2018 las universidades han presentado 154 solicitudes de acreditación y AQU Catalunya ha emitido 78 informes de acreditación de titulaciones universitarias oficiales y 1 informe de acreditación de título artístico superior. El 16% de las titulaciones se han acreditado en progreso de excelencia y el 9% lo han hecho con condiciones. En este último caso, los títulos tienen que presentar un informe de seguimiento al cabo de dos años para demostrar que las deficiencias detectadas han sido resueltas.

La siguiente tabla muestra los resultados por rama de conocimiento:

Tabla 1. Informes de acreditación emitidos por comisión específica de evaluación (2018)

	No acreditados	Acreditados con condiciones	Acreditados	Acreditados en progreso de excelencia	Total	Porcentaje de acreditados en progreso de excel·lència (%)
Artes y Humanidades		2	6	1	9	11%
Ciencias Sociales y Jurídicas		6	27	3	36	8%
Ciencias			3	2	5	40%
Ciencias de la Salud		1	9	1	11	9%
Ingeniería y Arquitectura		4	7	2	13	15%
Programas de doctorado			1	3	4	75%
Total		13	53	12	78	15%

El informe de acreditación se envía de forma oficial a las entidades estatales y autonómicas competentes para que continúe el proceso administrativo de la acreditación de la titulación. Una vez se ha emitido el informe de acreditación, desde AQU Cataluña se elaboran los certificados y los sellos de calidad que dan en las titulaciones y centros un instrumento diferenciador que informa en la sociedad de que han superado el proceso de acreditación.

Resumen de la Memoria 2018

Grados y máster universitarios



Título superior y máster en enseñanzas artísticas superiores



Dimensiones adicionales

AQU Catalunya ofrece la evaluación voluntaria en las dimensiones adicionales siguientes:

- Desarrollo e inserción profesionales
- Interacción entre investigación y docencia
- Internacionalización

El resultado obtenido puede ser favorable o excelente:

Desarrollo e inserción profesionales



Interacción entre investigación y docencia



Internacionalización



Durante 2018 se han evaluado 4 titulaciones de un mismo centro para ser acreditadas en la dimensión adicional de internacionalización.

2. Evaluación institucional

AQU Catalunya, de acuerdo con el Plan estratégico 2019-2022, está impulsando de manera gradual la evaluación institucional dentro del sistema universitario catalán. La certificación de la implantación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC) y el proceso de acreditación institucional son las primeras actuaciones que dan respuesta a este objetivo estratégico.

2.1. Certificación de la implantación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC)

Desde el 2007 AQU Catalunya ha ayudado a las universidades a diseñar los SGIC de sus centros universitarios por medio del programa AUDIT. El programa de certificación de los SGIC es una evolución lógica para evaluar el despliegue y otorgar, en su caso, la correspondiente certificación. El objetivo de la evaluación para la certificación del SGIC es comprobar que el sistema está implantado y desplegado en el centro responsable de la impartición de las titulaciones bajo el alcance del SGIC, y que es adecuado para el aseguramiento de su calidad.



En 2018 AQU Catalunya ha aprobado una nueva versión de la *Guía para la certificación de la implantación de los SGIC*.

2.2. Acreditación institucional

En 2018 AQU Catalunya ha iniciado el proceso de acreditación institucional de centros. La obtención de la acreditación institucional permite a los centros universitarios la acreditación de todos los títulos universitarios oficiales que se imparten en el mismo por un período de cinco años renovable.



Los centros que hayan renovado la acreditación del 50% de sus títulos (el 50 % de los grados y el 50% de los másteres) y tengan certificada la implantación de su SGIC pueden obtener la acreditación institucional.

En 2018 la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universitat Ramon Llull ha sido el primer centro de Cataluña en obtener el informe favorable de evaluación para la acreditación institucional.

2.3. Evaluación de la investigación de los departamentos

La evaluación de la investigación de los departamentos es un proyecto de AQU Catalunya pionero en todo el Estado español. Tiene por objetivo contribuir a fortalecer los departamentos de las universidades como organizaciones de investigación de alto nivel internacional.

En 2018 la Agencia ha llevado a cabo la visita de evaluación externa de la actividad de investigación en el Departamento de Matemáticas e Informática de la Universitat de Barcelona. Este departamento ha superado el proceso de evaluación establecido en la [Guía para la evaluación de la actividad de investigación de los departamentos](#) con el resultado global de excelente, y ha obtenido el certificado y el sello de calidad correspondientes, que tienen una validez de cinco años.



AQU Catalunya està inscrita a EQAR



AQU Catalunya està inscrita a EQAR

3. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán

AQU Catalunya ha identificado la internacionalización de las enseñanzas universitarias que se imparten en Cataluña como una de las áreas de impulso de la excelencia en la formación superior. Para apoyarla utiliza dos mecanismos: la dimensión adicional de internacionalización y las certificaciones temáticas de titulaciones.

3.1. Dimensión adicional de internacionalización

La aplicación de mecanismos de garantía externa de la calidad específicamente diseñados para actividades de internacionalización debe facilitar las estrategias de las universidades catalanas en este ámbito.

En 2018 se ha realizado la visita de un centro para evaluar la dimensión adicional de internacionalización de 4 titulaciones de máster de la Universitat Ramon Llull, que han obtenido una calificación de acreditado en progreso de excelencia.

3.2. Certificaciones temáticas de titulaciones

De acuerdo con el [Marco para el posicionamiento de AQU Catalunya respecto a los sellos temáticos de calidad](#), AQU Catalunya ha llevado a cabo, de forma integrada, la evaluación para la acreditación de las titulaciones y la evaluación para

Calidad institucional

la obtención de la certificación temática internacional EUROMASTER de las siguientes titulaciones: Máster Universitario en Química Farmacéutica y Máster Universitario en Química Analítica, de la Universitat Ramon Llull. Este proceso se ha organizado conjuntamente con la Accreditation Agency Specialised in Accrediting Degree Programmes in Engineering (ASIIN) de Alemania.



CALIDAD DEL PROFESORADO

1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

Para ser admitidas en los procesos de selección para acceder como profesorado contratado de las universidades públicas catalanas, las personas interesadas tienen que contar con un informe favorable previo, en el caso de la categoría de profesorado lector, y con una acreditación de investigación o de investigación avanzada, para las categorías de agregado y de catedrático, respectivamente.

Anualmente se abren dos plazos de presentación de solicitudes para las figuras de profesor lector, agregado y catedrático, cuya evaluación es asumida por la Comisión de Evaluación de la Investigación.

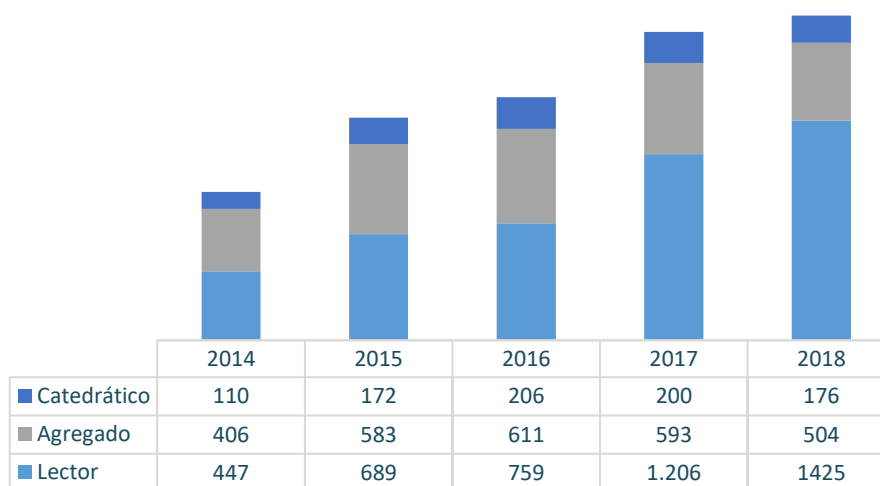
En 2018 la Agencia ha proseguido la colaboración con el Gobierno de la Generalitat de Cataluña en la convocatoria del Plan Serra Húnter (SHP) de captación de profesorado universitario. Así, en las segundas convocatorias de profesorado lector y de investigación, se han presentado 710 solicitudes por encargo del SHP.

Generación y transferencia del conocimiento

En 2018 se han recibido 2.105 solicitudes, un 5% más que en 2017, como consecuencia del efecto llamada del Plan Serra Húnter

En 2018 las comisiones específicas han realizado una tarea permanente de revisión y de armonización de los criterios, los cuales se han ido mejorando progresivamente para incorporar los cambios del entorno académico y para garantizar una mayor coherencia en el recorrido lector-agregado-catedrático.

Gráfico 2. Evolución de las solicitudes de profesorado lector, agregado y catedrático (2014-2018)



Resumen de la Memoria 2018

1.1. Informes de profesorado lector

En el año 2018 se han abierto dos convocatorias de profesorado lector, a las que se han presentado un total de 1.425 solicitantes. Esto supone un incremento de un 18% con respecto a 2017.

En relación con el Plan Serra Húnter, en las convocatorias de 2018 se han evaluado 702 solicitudes provenientes de dicho plan, lo que representa un aumento de un 41,5%.

Los resultados de las convocatorias evaluadas en 2018 han sido los siguientes:

Tabla 2. Primera convocatoria 2018 de profesorado lector 2

<i>Ámbito de conocimiento</i>	T	TSR	P	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanidades	67	7	0	40	20	0	40	20	66,7%
Ciencias sociales	218	37	0	88	69	24	88	93	48,6%
Ciencias	50	7	0	31	11	1	31	12	72,1%
Ciencias de la Vida	75	8	0	36	28	3	36	31	53,7%
Ciencias Médicas y de la Salud	64	3	0	42	14	5	42	19	68,9%
Ingeniería y Arquitectura	113	16	0	75	20	2	75	22	77,3%
Total	587	78	0	312	162	35	312	197	61,3%

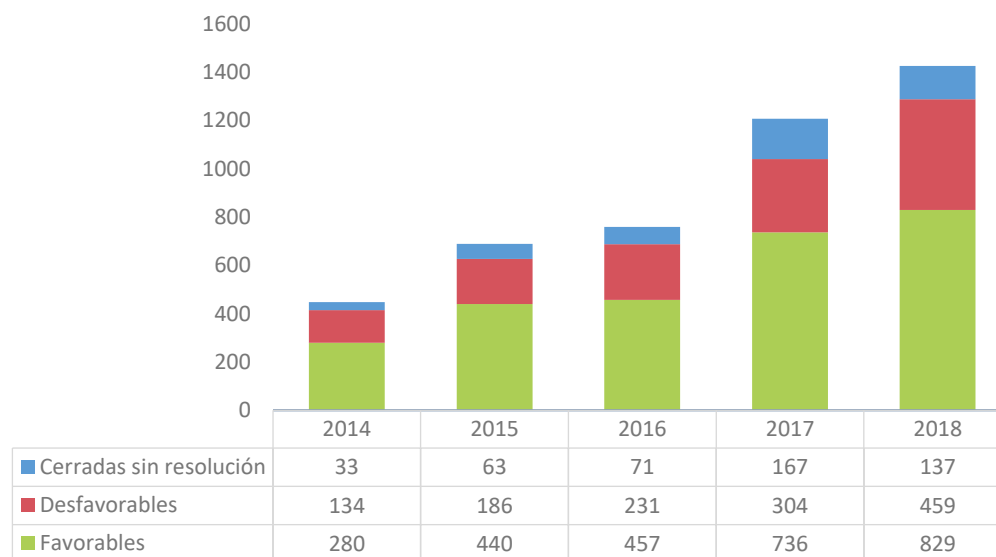
² TS: total solicitudes; TSR: cerradas sin resolución; P: pendientes; F: favorables; D: desfavorables; RP: recursos pendientes; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total (sin contar las cerradas sin resolución).

Generación y transferencia del conocimiento

Tabla 3. Segunda convocatoria 2018 de profesorado lector

<i>Ámbito de conocimiento</i>	T	TSR	P	F	D	% F
Humanidades	118	9	1	61	47	56,0%
Ciencias sociales	212	18	2	98	94	50,5%
Ciencias	130	6	0	97	27	78,2%
Ciencias de la Vida	107	5	0	62	40	60,8%
Ciencias Médicas y de la Salud	104	8	0	76	20	79,2%
Ingeniería y Arquitectura	167	11	0	109	47	69,9%
Total	838	57	3	503	275	64,4%

Gráfico 3. Evolución de las solicitudes de profesorado lector (2014-2018)



1.2. Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

El acceso a la universidad con la figura contractual de profesor contratado doctor con carácter permanente puede hacerse en las categorías de **agregado**, que supone una probada capacidad docente e investigadora, y de **catedrático**, que supone una carrera docente e investigadora consolidada.

El número de solicitudes presentadas en las convocatorias de profesorado agregado y catedrático ha disminuido un 17% con respecto a 2017.

En relación con el Plan Serra Húnter, en las convocatorias de 2018 se han evaluado 8 solicitudes provenientes de dicho plan, lo que representa una disminución de un 96% con respecto al año anterior.

Los resultados de las convocatorias evaluadas en 2018 han sido los siguientes:

Tabla 4. Primera convocatoria 2018 de profesorado agregado

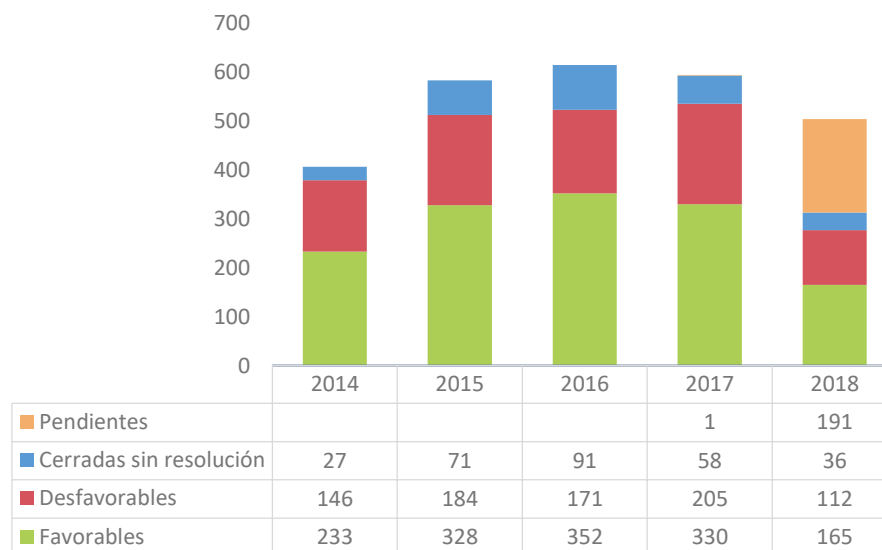
<i>Ámbito de conocimiento</i>	T	TSR	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanidades	37	5	19	11	2	19	13	59,4%
Ciencias sociales	82	3	38	21	20	38	41	48,1%
Ciencias	28	4	19	5	0	19	5	79,2%
Ciencias de la Vida	33	0	19	12	2	19	14	57,6%
Ciencias Médicas y de la Salud	73	7	38	24	4	38	28	57,6%
Ingeniería y Arquitectura	48	5	32	5	6	32	11	74,4%
Total	301	24	165	78	34	165	112	59,6%

Generación y transferencia del conocimiento

Tabla 5. Segunda convocatoria 2018 de profesorado agregado

Ámbito de conocimiento	T	TSR	P
Humanidades	30	2	28
Ciencias sociales	48	2	46
Ciencias	26	1	25
Ciencias de la Vida	26	2	24
Ciencias Médicas y de la Salud	47	2	45
Ingeniería y Arquitectura	26	3	23
Total	203	12	191

Gráfico 4. Evolución de las solicitudes de profesorado agregado (2014-2018)



Resumen de la Memoria 2018

Tabla 6. Primera convocatoria 2018 de profesorado catedrático

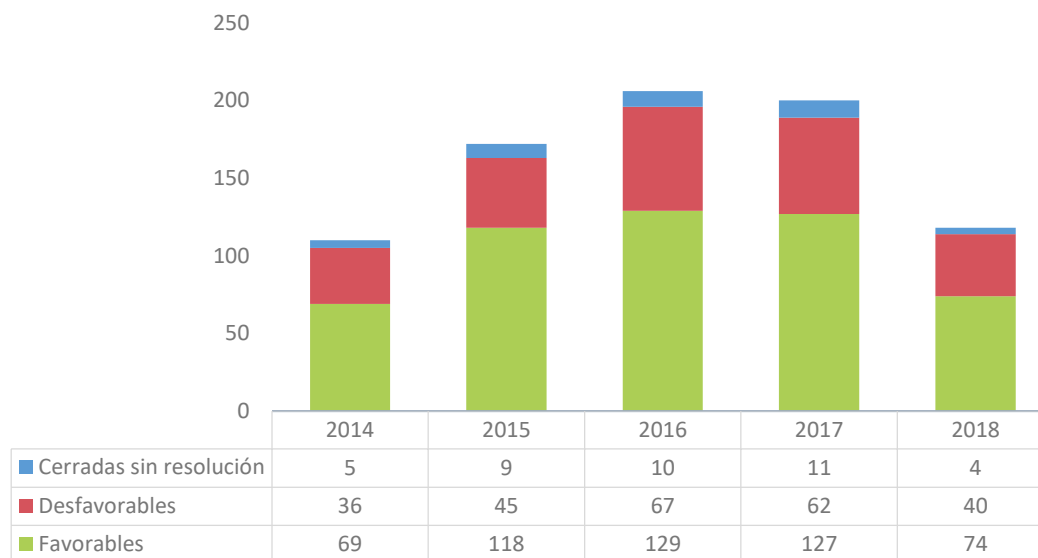
<i>Ámbito de conocimiento</i>	T	TSR	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanidades	6	0	1	3	2	1	5	16,7%
Ciencias sociales	27	0	11	11	5	11	16	40,7%
Ciencias	14	0	10	3	1	10	4	71,4%
Ciencias de la Vida	14	0	5	5	4	5	9	35,7%
Ciencias Médicas y de la Salud	23	0	20	3	0	20	3	87,0%
Ingeniería y Arquitectura	31	1	27	1	2	27	3	90,0%
Total	115	1	74	26	14	74	40	64,9%

Tabla 7. Segunda convocatoria 2018 de profesorado catedrático

<i>Ámbito de conocimiento</i>	T	TSR	P
Humanidades	7	1	6
Ciencias sociales	19	2	17
Ciencias	11	0	11
Ciencias de la Vida	5	0	5
Ciencias Médicas y de la Salud	10	0	10
Ingeniería y Arquitectura	9	0	9
Total	61	3	58

Generación y transferencia del conocimiento

Gráfico 5. Evolución de las solicitudes de profesorado catedrático (2014-2018)



2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos al PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas se vincula a la evaluación de los méritos individuales de docencia, investigación y gestión.

En la evaluación de los méritos docentes y de gestión, AQU Catalunya certifica que las universidades han aplicado el proceso de evaluación de acuerdo con lo que está establecido; y, en cuanto a los sexenios, en el caso de los funcionarios reconoce las evaluaciones previas realizadas y en el caso de los contratados lleva a cabo la evaluación. En esta última modalidad, la evaluación de sexenios ha aumentado un 11% con respecto a 2017, de 659 a 731 solicitudes.

2.1. Méritos de investigación

Tabla 8. Convocatoria 2018 de PDI funcionario de las universidades públicas. Resultados

<i>Ámbito de conocimiento</i>	T	TSR	F	D	TF	TD	% F
Humanidades	105	5	99	0	99	1	99,0%
Ciencias sociales	140	6	127	5	127	7	94,8%
Ciencias	90	1	88	0	88	1	98,9%
Ciencias de la Vida	48	3	45	0	45	0	100,0%
Ciencias Médicas y de la Salud	50	1	49	0	49	0	100,0%
Ingeniería y Arquitectura	116	1	114	0	114	1	99,1%
Total	549	17	522	5	522	10	98,1%

Generación y transferencia del conocimiento

Gráfico 6. Evolución de las solicitudes de evaluación de méritos de investigación del PDI funcionario en las universidades públicas (2014-2018)

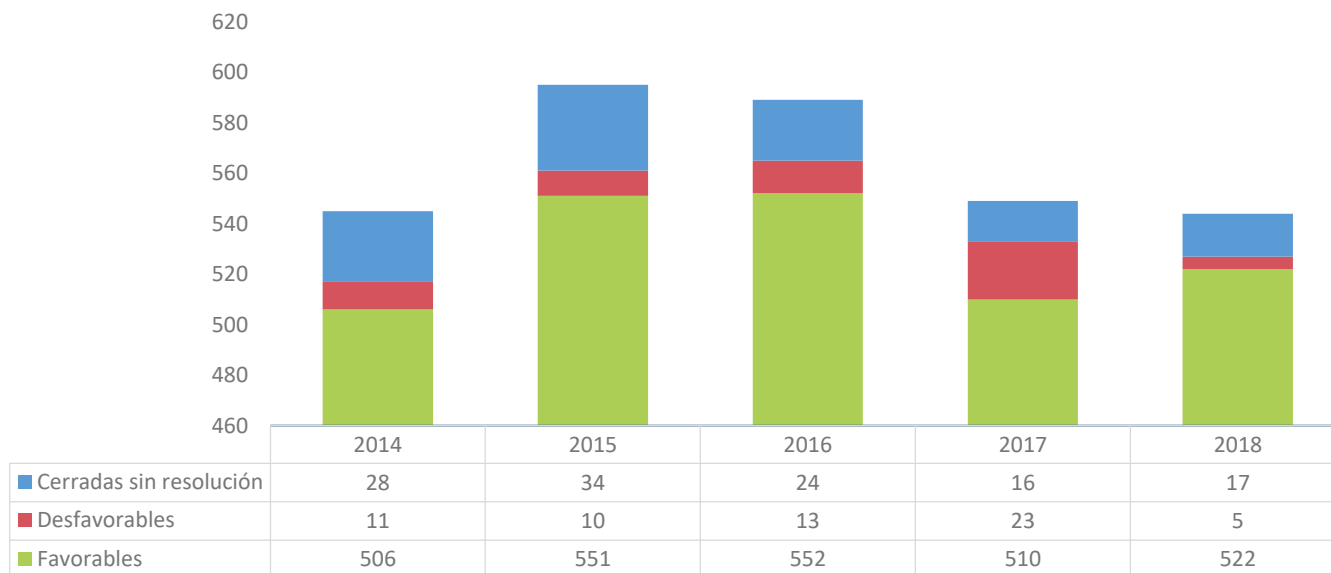
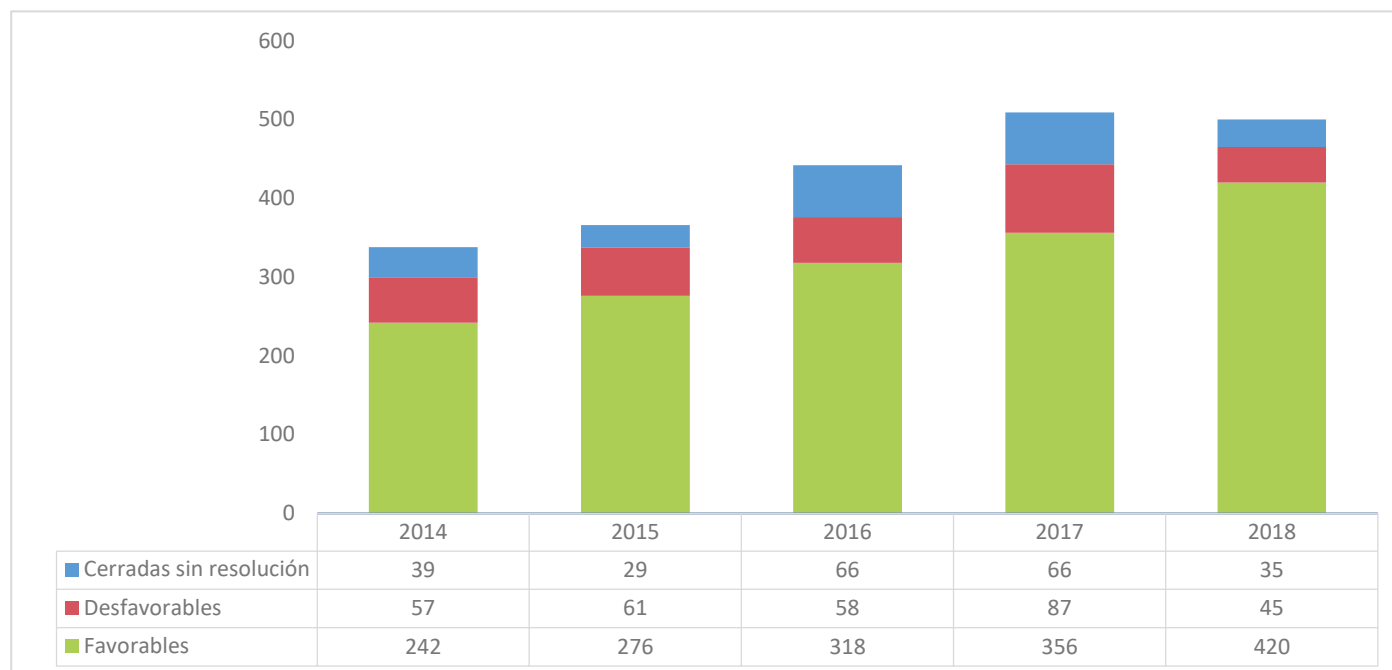


Tabla 9. Convocatoria 2018 de PDI contratado de las universidades públicas. Resultados

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	F	D	TF	TD	% F
Humanidades	62	3	40	7	44	15	74,6%
Ciencias sociales	148	5	111	18	116	27	81,1%
Ciencias	87	3	83	0	83	1	98,8%
Ciencias de la Vida	60	9	39	4	40	11	78,4%
Ciencias Médicas y de la Salud	63	9	43	8	44	10	81,5%
Ingeniería y Arquitectura	120	6	104	8	105	9	92,1%
Total	540	35	420	45	432	73	85,5%

Resumen de la Memoria 2018

Gráfico 7. Evolución de las solicitudes de evaluación de méritos de investigación del PDI contratado en las universidades públicas (2014-2018)



Evaluación de tramos de investigación mediante convenios

AQU Catalunya tiene firmados distintos convenios para evaluar la actividad investigadora del personal docente y/o investigador de las universidades privadas catalanas, del personal investigador de la Universidad Politécnica de Cataluña y de los siguientes centros adscritos: el Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña (INEFC), centro adscrito a la Universidad de Barcelona y a la Universidad de Lleida, la Fundación TecnoCampus Mataró-Maresme, centro adscrito a la Universidad Politécnica de Cataluña y a la Universidad Pompeu Fabra, la Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià (EUSS), adscrita a la Universidad Autónoma de Barcelona, la Escuela Universitaria de la Salud y el Deporte (EUSES), centro adscrito a la Universidad de Gerona, la Escuela Superior de Enfermería del Mar (ESIM), centro adscrito a la Universidad Pompeu Fabra, la Escuela Universitaria Mediterrani (EU Mediterrani), centro adscrito a la Universidad de Girona, la Escuela

Generación y transferencia del conocimiento

Universitaria ERAM (ERAM), centro adscrito a la Universidad de Girona, la Escuela de Enfermería de San Juan de Dios, centro adscrito a la Universidad de Barcelona, el Centre Universitari de Disseny (BAU), centro adscrito a la Universidad de Vic (UVic-UCC), y la Barcelona School of Management, centro adscrito a la Universidad Pompeu Fabra.

Los criterios y procedimientos son los mismos como los que se evalúa la actividad investigadora del PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas.

Tabla 10. Instituciones con las que se ha firmado un convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado. Resultados 2018

<i>Institución</i>	T	TSR	F	D	RP	TF	TD	% F
Universidades privadas catalanas	160	11	112	20	17	112	37	75,2%
Centros adscritos	30	5	16	5	4	16	9	64,0%
Investigadores UPC	1	0	1	0	0	1	0	100,0%
Total	191	16	129	25	21	129	46	73,7%

2.2. Méritos de docencia y gestión

La evaluación de los méritos de gestión

En 2018 se ha definido la estrategia para la renovación de la acreditación de los manuales de evaluación docente de las universidades públicas.

Resumen de la Memoria 2018

Tabla 11. Resultados de la convocatoria 2017 de certificación de la evaluación de méritos de docencia

<i>Solicitantes potenciales³</i>	<i>Total solicitantes</i>	<i>Porcentaje solicitudes</i>	<i>Favorables</i>	<i>Porcentaje favorables/solicitudes</i>	<i>Desfavorables</i>	<i>Porcentaje favorables/potenciales</i>
2.280	1.350	59,2%	1.272	41	94,2%	55,8%

La evaluación de los méritos de gestión

Tabla 12. Resultados de la convocatoria 2017 de certificación de la evaluación de méritos de gestión

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1er tramo	2º tramo	3er tramo	4º tramo
287	287	0	96	82	42	67

La información que recoge la tabla se refiere a tramos evaluados y no a personas.

³ El número de solicitantes potenciales incluye profesorado procedente de convocatorias anteriores con opción a participar en la convocatoria 2017.



GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

1. Encuestas e indicadores del sistema universitario de Cataluña

1.1. Inserción laboral de las personas graduadas universitarias

AQU Catalunya coordina este estudio trienal desde el año 2000. En 2018 se ha proseguido con la realización de actividades de gestión, innovación y difusión de la encuesta llevada a cabo en 2017:

- Se ha realizado un trabajo de campo complementario en dos sectores universitarios para incluir a las personas tituladas de doctorado de la Universitat Ramon Llull y para ampliar la muestra en un centro de la Universitat Politècnica de Catalunya.
- Se ha elaborado y presentado el primer estudio sobre [la inserción laboral de las enseñanzas artísticas superiores](#).
- Se ha elaborado y presentado el informe [La inserción laboral de los titulados y tituladas de máster de las universidades catalanas](#) (en catalán).



Resumen de la Memoria 2018

- Se han confeccionado los informes de indicadores comparados por titulación universitaria de grado, basados en una metodología de contraste estadístico adecuada al tipo de muestreo utilizado (*bootstrap*), dirigidos a las universidades, y que permiten una sencilla lectura manteniendo la consistencia estadística.
- Se han elaborado los informes de indicadores de inserción laboral por centro, dirigidos a los equipos directivos de los centros. Son unos informes semiautomáticos confeccionados a partir de una metodología de *business intelligence* que permiten una respuesta rápida a los más de 150 centros del sistema universitario catalán y dan indicadores específicos para cada uno de los centros.
- Se han difundido por primera vez los resultados del nivel de máster en la plataforma [EUC Datos](#).

En 2018 se han iniciado los trabajos de planificación y preparación de la encuesta de inserción laboral de la edición 2020, entre los que destaca la elaboración y firma de los convenios de colaboración con las universidades catalanas.

1.2. Inserción laboral de los graduados universitarios. Estudio poblacional IDESCAT

AQU Catalunya está impulsando con la ayuda del Instituto de Estadística de Cataluña (IDESCAT) un estudio poblacional de inserción laboral a partir de los datos registrales de los titulados universitarios de referencia que constan en los censos de que dispone IDESCAT. Este estudio no pretende sustituir la encuesta trienal, sino completarla en los años que no se lleve a cabo.

Durante 2018 se han presentado y analizado los primeros resultados de los trabajos de contraste de los datos, mientras se han continuado las tareas para integrar la encuesta en el departamento de producción del IDESCAT.

1.3. Inserción laboral desde el punto de vista de los empleadores

La Fundación Bancaria “la Caixa”, a través del convenio que tiene firmado con la Generalitat de Cataluña, ha colaborado con la agencia catalana para llevar a cabo un estudio sobre la inserción laboral de los graduados universitarios desde la perspectiva de los empleadores. Este estudio, que complementa la encuesta trienal de inserción laboral en las personas graduadas de las universidades catalanas, pretende dar información a las universidades sobre cuál es la percepción del mercado laboral con respecto a las competencias y a la formación universitaria de los titulados.

Generación y transferencia del conocimiento

La finalidad del estudio es que las universidades puedan desarrollar políticas de mejora en el sistema universitario en cuanto a la oferta académica y a los programas formativos, y acercar así la formación universitaria al mercado laboral.

Durante 2018 se ha llevado a cabo el trabajo de campo —la encuesta en línea con refuerzo telefónico— en quince sectores, los cuales se han asociado a los subámbitos de conocimiento o a las titulaciones universitarias correspondientes. Se ha obtenido una muestra de 3.153 respuestas, de una población de referencia de 38.591 empresas.

Tabla 13. Sectores encuestados y titulaciones relacionadas

<i>Sector</i>	<i>Subámbitos o titulaciones</i>
Farmacia (oficinas de farmacia)	Farmacia
Función pública y administraciones locales	Ciencias Políticas, Gestión y Administración Pública, Derecho Público, Economía
Medicina	Medicina
Enfermería	Enfermería
Enseñanza	Maestros, Máster Formación de Profesorado
Psicología	Psicología
Humanidades	Filosofía e Historia, Humanidades, Lenguas y Literaturas
Comunicación	Comunicación Audiovisual, Periodismo, Publicidad y Relaciones Públicas
Turismo	Turismo
Economía y empresa	Economía, Administración de Empresas
Biociencias	Ciencias Biológicas (Biología, Bioquímica, Biotecnología, Microbiología), Biomedicina (Ciencias Biomédicas, Genética)
Diseño	Diseño (gráfico, de producto, de interiores, moda)
TIC	Telecomunicaciones, Informática
Construcción	Arquitectura, Edificación, Ingeniería de la Construcción, Ingeniería Civil

Resumen de la Memoria 2018

Ingenierías de la producción	Ingeniería Naval, Ingeniería Aeronáutica, Ingeniería Electrónica y Automática, Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial, Ingeniería Química y de Materiales, Ingeniería Industrial y Organización
-------------------------------------	--

A partir de los resultados por sector, se han elaborado los dos primeros informes de resultados: [*La opinión de las oficinas de farmacia sobre la formación de las personas tituladas en Farmacia*](#) y [*La opinión de la Administración local sobre la formación de las personas recién tituladas*](#). Estos informes se han presentado en dos jornadas sectoriales, en las que se han debatido los puntos fuertes y débiles de las titulaciones afectadas y se han elaborado los retos de futuro para que todos los grupos de interés puedan tenerlos en cuenta.

1.4. Encuesta de satisfacción de los titulados de grado y máster

En 2018 se ha cerrado el trabajo de campo de la tercera edición de la encuesta de satisfacción de grados y la primera edición de la encuesta de satisfacción de másteres. AQU Catalunya ha gestionado el trabajo de campo de cinco de las once universidades participantes. En la distribución de los resultados a las universidades, se han vinculado los ítems de la encuesta a las dimensiones del proceso de acreditación, con objeto de facilitar la generación de evidencias para los procesos evaluativos.

Generación y transferencia del conocimiento

Los resultados de las personas tituladas de grado de las tres últimas ediciones (2015-2017) se han analizado y se han publicado en el informe [La satisfacción de los graduados y graduadas de las universidades catalanas](#). Con prácticamente 17.000 respuestas, se alcanza el 22% del universo del estudio y, por lo tanto, los resultados son de los más sólidos y fiables del sistema.

Los resultados acumulados de grado se han publicado en la web [EUC Datos](#), donde pueden consultarse los resultados que en las tres últimas promociones encuestadas han tenido un error muestral igual o inferior al 15%.

Durante 2018 también se han revisado y adaptado las encuestas y se ha iniciado el trabajo de campo de la edición de 2018, en la que por primera vez han participado todas las universidades públicas y privadas y 40 centros adscritos, lo que representa casi todo el sistema universitario catalán. AQU Catalunya ha coordinado el trabajo de campo de seis universidades y de la mayor parte de los centros adscritos.



1.5. Encuesta Via Universitària

Via Universitària es un proyecto basado en la encuesta Eurostudent, que tiene como objetivo conocer el perfil de los estudiantes universitarios a fin de establecer políticas que se adapten a sus necesidades.

De febrero a abril de 2018 se ha llevado a cabo el trabajo de campo, del que AQU Catalunya ha asumido la dirección técnica.

Las principales novedades de esta segunda edición han sido la clasificación de los títulos de acuerdo con el [Catálogo de titulaciones de AQU Catalunya](#), lo que permite comparar titulaciones de todos los sistemas a nivel de código de agrupación de titulación, así como el incremento sustancial de la muestra, ya que casi se han doblado los resultados.

1.6. Catálogo de titulaciones

El catálogo de titulaciones es un sistema de clasificación jerárquica de titulaciones universitarias teniendo en cuenta su proximidad disciplinaria. El objetivo es posibilitar la obtención de indicadores para cada uno de los niveles de agregación que se definen, que en el caso de AQU Catalunya son cuatro:

Resumen de la Memoria 2018



En 2018 se ha consolidado su implantación y, con el objetivo de formalizar su actualización y uso, se ha establecido un procedimiento de revisión, actualización y codificación de las nuevas titulaciones. Además, AQU Catalunya vela por que el catálogo tenga en cuenta la comparabilidad con otros sistemas internacionales.

Asimismo, este catálogo ha trascendido el propio ámbito de la Agencia para convertirse en una clasificación compartida por todos los organismos públicos implicados en la gestión de información del sistema universitario de Cataluña.

1.7. Indicadores del sistema universitario catalán

AQU Catalunya es consciente de la importancia de disponer de indicadores para la toma de decisiones, tanto en lo que se refiere a los procesos de evaluación de las titulaciones para su mejora como en el análisis de ámbitos específicos del sistema universitario catalán.

Con este objetivo la Agencia, en colaboración con la Secretaría de Universidades e Investigación, ponen a disposición de las universidades los indicadores necesarios para los procesos de seguimiento y acreditación de las titulaciones universitarias oficiales.

Durante 2018 se ha trabajado para establecer el catálogo de indicadores que se utilizan en los procesos de evaluación de titulaciones e instituciones.

Generación y transferencia del conocimiento

Los indicadores vigentes se ofrecen actualmente a través de dos plataformas: WINDDAT (datos del sistema) y EUC Datos (datos de las encuestas de inserción laboral y de satisfacción de los estudiantes).

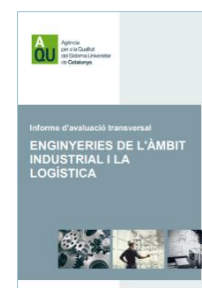
2. Estudios e informes

2.1. Elaboración de informes transversales

AQU Catalunya ha iniciado una serie de estudios transversales que analizan el estado de las titulaciones oficiales y facilitan valiosa información sobre las enseñanzas, más allá de los resultados de los procesos de evaluación a las que todas las titulaciones oficiales se someten.

En 2018 se han publicado los informes transversales que analizan los grados de [Ingenierías del ámbito industrial y la logística](#) y [Enfermería](#).

Durante 2018 también se ha trabajado en la elaboración del informe transversal de Diseño, que se inició en 2017.



2.2. Informe para las universidades

AQU Catalunya ha diseñado un informe personalizado para cada universidad con los datos disponibles en la Agencia en relación con la evaluación de las titulaciones, la evaluación del profesorado y las encuestas de opinión, y ha comparado estos datos con los de la media de Cataluña.

2.3. Propuesta de Marco de cualificaciones catalán de los estudios de educación superior

AQU Catalunya ha seguido trabajando en la elaboración de una propuesta de Marco de cualificaciones catalán de los estudios de educación superior (ciclos formativos de grado superior, grados y másteres universitarios y artísticos, y doctorado).

Resumen de la Memoria 2018

La propuesta, que se ha alineado con el [European Qualifications Framework](#) (EQF) y con el [Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior](#) (MECES), pretende ser un instrumento para la promoción del aprendizaje a lo largo de la vida, así como una herramienta para facilitar la movilidad y el reconocimiento de la formación académica tanto en el ámbito nacional como internacional.

2.4. Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria

AQU Catalunya ha aprobado el [Marco general para la incorporación de la perspectiva de género en la docencia universitaria](#).

Este documento, que es una iniciativa pionera impulsada conjuntamente por AQU Catalunya y la Secretaría de Universidades e Investigación, a través del Consejo Interuniversitario de Cataluña (CIC), da cumplimiento al artículo 28.1 de la Ley 17/2015, de 21 de julio, de igualdad efectiva de mujeres y hombres, que establece que la perspectiva de género y los estudios sobre las mujeres deben ser promovidos e incluidos en los estudios de grado y posgrado de todas las disciplinas y que será tenida en cuenta en las acreditaciones.



2.5. El perfil del profesorado evaluado positivamente por AQU Catalunya

Durante 2018 se ha trabajado en el vaciado automatizado de los currículos de las personas evaluadas positivamente por AQU Catalunya, con el objetivo de definir un perfil cuantitativo medio de las principales variables evaluadas (proyectos, publicaciones, estancias de investigación, etc.) de los profesores lectores y de los agregados. Fruto de esta tarea, se dispone de un informe del perfil de profesorado lector, que está en fase de aprobación.

Por otro lado, AQU Catalunya ha analizado el [perfil del profesorado universitario que durante el quinquenio 2012-2016](#) ha sido evaluado por la Agencia.

2.6. Otros informes

AQU Catalunya ha colaborado, conjuntamente con el resto de las agencias de evaluación de la calidad universitaria del Estado, en la elaboración del [Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas 2017](#).

3. Transferencia de conocimiento

3.1. Portal EUC (Estudios Universitarios de Cataluña)

Los resultados de los procesos de evaluación son públicos en las distintas webs del portal EUC. En EUC Estudios se publican los resultados de los procesos de evaluación; en EUC Informes, los documentos que sustentan las evaluaciones, y en EUC Datos, los resultados de las encuestas coordinadas por AQU Catalunya.

EUC Estudios

El portal [EUC Estudios](#), consultable en tres idiomas (catalán, castellano e inglés), permite conocer la calidad de las titulaciones universitarias oficiales catalanas de grado y máster. Realizado en colaboración con la Secretaría de Universidades e Investigación y con el conjunto de las universidades de Cataluña, el portal EUC tiene como objetivo, de acuerdo con los estándares de ENQA, hacer visibles los resultados de las visitas externas y de acreditación de las titulaciones universitarias oficiales, así como presentar la calidad de las titulaciones de una forma comprensible a los grupos de interés, tales como orientadores de secundaria, futuros estudiantes universitarios y sus familias.

En 2018 se ha incorporado, en el encabezamiento de la ficha de la titulación, el enlace a la web de la titulación, lo que facilita al estudiante obtener más información navegando desde este portal.

También se ha efectuado promoción del portal, enviando a los centros de secundaria y al Saló de l'Ensenyament puntos de libro del portal.

El portal EUC Estudios ha recibido, durante el año 2018, 27.000 visitas de 18.700 usuarios que han visitado un total de 127.000 páginas.



Resumen de la Memoria 2018

EUC Informes

El portal [EUC Informes](#) es donde se recogen los informes resultantes de los distintos programas de evaluación de la calidad que realiza la Agencia sobre las titulaciones que imparten las universidades catalanas y sobre las enseñanzas artísticas superiores que dependen del Departamento de Educación, así como de las evaluaciones a instituciones.

El objetivo de esta aplicación es cumplir con los estándares de transparencia y publicidad recogidos en los [Estándares y directrices para la garantía de la calidad en el Espacio europeo de educación superior](#) (ENQA, 2015).

En 2018 se ha automatizado la publicación de los informes de acreditación de las titulaciones. Así se ha mejorado la actualización de la información que se ofrece al usuario.

El portal contiene 4.790 informes, cifra que supone un incremento de un 16% con respecto a 2017.

El portal EUC Informes ha recibido, durante el año 2018, 4.500 visitas de 2.700 usuarios que han visitado un total de 24.000 páginas.

EUC Datos

[EUC Datos](#) es un buscador trilingüe (catalán, castellano e inglés) que recoge los resultados de las encuestas que realiza la Agencia para conocer la inserción laboral de los titulados universitarios y la satisfacción de la población recién titulada en relación con la carrera que acaban de cursar. En 2018 ha incorporado los resultados de la inserción laboral de los doctorados y doctoradas agrupados por área de conocimiento y los de máster agrupados por subámbito.

Actualmente, pueden encontrarse los resultados cuantitativos de las siguientes ediciones de la encuesta de inserción laboral:

- Grados: encuestas 2001, 2005, 2008, 2014 y 2017
- Másteres: encuestas 2014 y 2017
- Doctorados: encuestas 2011, 2014 y 2017

En 2018 también se han añadido los resultados de la encuesta de satisfacción de las personas recién tituladas. Los indicadores pueden consultarse por enseñanza o subámbito, con los datos agregados de las tres últimas ediciones de la encuesta (2015-2017).

Generación y transferencia del conocimiento

El portal EUC Datos ha recibido, durante el año 2018, 9.800 visitas de 6.400 usuarios que han visitado un total de 46.000 páginas.

3.2. Jornadas

En 2018 se han organizado las siguientes jornadas:

[Las competencias profesionales en la Cataluña de 2030: prospectiva para la definición de políticas públicas](#)

Sala Cotxeres, Palau Robert, Barcelona — 4 de junio de 2018

La jornada ha sido organizada de manera conjunta por AQU Catalunya y el Consejo Catalán de Formación Profesional (CCFP), en colaboración con la Dirección General de Análisis y Prospectiva (DGAP).

El objetivo de la jornada ha sido transmitir conceptos centrales y las bases de la prospectiva, describiendo las principales metodologías en este ámbito, con los ojos puestos en el escenario de la Cataluña de 2030.

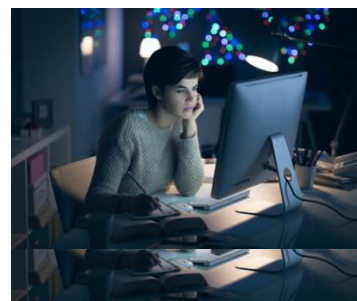
A la sesión se han inscrito 140 personas.

[Los programas en línea y semipresenciales: aseguramiento y evaluación de la calidad](#)

Sala Àgora, CosmoCaixa, Barcelona — 15 de noviembre de 2018

La jornada ha pretendido proporcionar al sistema universitario catalán información sobre las últimas tendencias en aseguramiento de la calidad de las enseñanzas en línea o semipresenciales. Concretamente, se han presentado los resultados obtenidos en el marco del grupo de trabajo de ENQA, que se basa en el análisis de los estándares y directrices europeos para la garantía interna y externa de la calidad desde la perspectiva del aprendizaje en línea. Además, se han mostrado los resultados del proyecto TeSLA, desde el punto de vista tecnológico y de aseguramiento de la calidad.

A la sesión se han inscrito 221 personas.



Resumen de la Memoria 2018

Curso de formación sobre la calidad universitaria

Sala de actos, AQU Catalunya, Barcelona — 17 de noviembre de 2018

El curso ha sido organizado conjuntamente por el Consejo del Estudiantado de las Universidades Catalanas (CEUCAT) y AQU Catalunya.

El principal objetivo ha sido dotar a los representantes estudiantiles de herramientas y formación para que puedan participar con garantías en los procesos internos de aseguramiento de la calidad de las universidades del sistema universitario catalán. Y también, para algunos de estos estudiantes, para que tengan la posibilidad de participar en los procesos de evaluación externa de AQU Catalunya.

A la sesión se han inscrito 20 personas.

La opinión de las oficinas de farmacia sobre la formación de los graduados y graduadas. Retos de futuro

Esta ha sido la primera jornada del ciclo de jornadas sectoriales del proyecto Empleadores, que tienen por objetivo proporcionar a las universidades información de la percepción del mercado laboral sobre la formación universitaria, para fortalecer las sinergias entre estos dos mundos. En este caso, el objetivo ha sido poder mejorar los programas formativos de las titulaciones de Farmacia. Se ha creado un espacio de debate sobre las estrategias a seguir para poder mejorar la formación de quienes tienen que estar al cargo de la atención farmacéutica.

De la jornada ha surgido el documento [Conclusiones y propuestas para la mejora de la formación de los futuros farmacéuticos y farmacéuticas.](#)

A la sesión se han inscrito 64 personas.



Generación y transferencia del conocimiento

Las necesidades de la Administración pública en la formación superior. Retos de futuro

Aula 13.007, Campus Ciutadella, Universitat Pompeu Fabra, Barcelona — 18 de diciembre de 2018

Esta jornada ha pretendido proporcionar a las universidades información de la percepción del mercado laboral sobre la formación universitaria, para fortalecer las sinergias entre estos dos mundos y poder mejorar los programas formativos de las titulaciones del ámbito de la Administración pública.

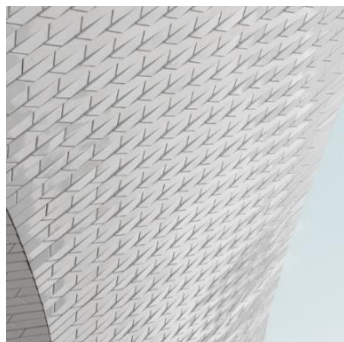
De la jornada ha surgido el documento *Conclusions of the round table workshop on 'The higher education requirements of public administration. Challenges for the future'*.

A la sesión se han inscrito 95 personas.



3.3. Publicaciones

En 2018 AQU Catalunya ha editado 22 publicaciones.



INTERNACIONALIZACIÓN

1. Relaciones institucionales internacionales

Las principales organizaciones con las que AQU Catalunya ha seguido manteniendo relaciones durante 2018 son las que a continuación se describen.

1.1. INQAAHE

AQU Catalunya ejerce su secretariado desde octubre de 2013. Las actividades que la Agencia desarrolla para asumir el secretariado de esta asociación se agrupan en tres grandes bloques:

- Apoyo al Consejo de Dirección
- Apoyo a los miembros
- Gestión económica



1.2. ENQA

AQU Catalunya es miembro de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) desde su fundación en el año 2000. La Agencia participa en varios grupos de trabajo de ENQA:

Internacionalización

- Aseguramiento de la calidad e *e-learning* (cerrado, 2016-2018)
- Subcomité de revisión (iniciado)
- Programa de liderazgo de ENQA (2018)

1.3. EQAR

El Registro Europeo de Agencias de Calidad (EQAR) es un registro al que solo pueden optar aquellas agencias que, a través de una evaluación externa internacional, demuestran el cumplimiento de los Estándares y directrices europeos para la garantía de la calidad.

AQU Catalunya está inscrita en el registro EQAR desde el 5 de diciembre de 2008, convirtiéndose así en una de las tres primeras agencias inscritas.



1.4. Otras relaciones institucionales

Durante 2018, la Agencia ha participado, conjuntamente con la Universitat Oberta de Catalunya, en seminarios y talleres de formación sobre la calidad en la educación a distancia, en México, Perú y Barcelona.

2. Proyectos internacionales

Los proyectos a escala internacional en los que AQU Catalunya ha participado en 2018 han sido los siguientes:

- **An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning, TeSLA (en curso, iniciado en 2016).**

La Comisión Europea ha aprobado, dentro del programa marco europeo Horizon 2020, el proyecto de innovación e investigación TeSLA (Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning), que tiene como objetivo la definición y el desarrollo de un sistema de evaluación virtual que garantice la autenticación y la autoría en los diferentes momentos del aprendizaje. Además de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el proyecto trabaja de manera transversal los aspectos éticos, tecnológicos y legales que se derivan, como la protección de datos. Además, será adaptado para estudiantes con necesidades educativas especiales.



El consorcio TeSLA está formado por 18 organizaciones que son expertas en diferentes áreas de conocimiento y de investigación, y con una experiencia reconocida en toda Europa y está coordinado por la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

En 2018 AQU Catalunya ha organizado una jornada destinada al sistema universitario catalán, con el objetivo de proporcionar información sobre las últimas tendencias en aseguramiento de la calidad de las enseñanzas en línea o semipresenciales. La jornada ha tenido lugar el 15 de noviembre. Asimismo, esta sesión se ha ofrecido en el contexto español, organizada conjuntamente con la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), el 14 de noviembre.

- **Linking Academic Recognition and Quality Assurance, LIREQA (en curso, iniciado en 2016).**

Internacionalización

En febrero de 2018 ha tenido lugar en AQU Catalunya la segunda reunión de los miembros del proyecto. Durante la jornada se han presentado los resultados obtenidos en las encuestas realizadas en las universidades y en los centros ENIC-NARIC (organismos de reconocimiento de titulaciones) y se ha trabajado en la preparación de un documento de recomendaciones dirigidas a estas entidades.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



572168-EPP-1-2016-1-LT-EPPKA3-NARIC

■ Database of External Quality Assurance Reports, DEQAR (en curso, iniciado en 2017)

Durante 2018 AQU Catalunya ha implementado el sistema para transmitir de manera automática a la base de datos los informes de acreditación emitidos por la Agencia. Asimismo, ha participado en las dos reuniones de seguimiento del proyecto, en Bonn y Roma.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



590216-EPP-1-2017-1-BE-EPPKA3-PI-FORWARD

3. Evaluaciones internacionales e intercambio

3.1. Evaluación de titulaciones de la Universitat d'Andorra

En el marco del acuerdo de colaboración entre AQU Catalunya y el Departamento de Enseñanza Superior e Investigación del Gobierno de Andorra, la agencia catalana ha llevado a cabo:

- La emisión de un informe externo ex ante (verificación) para la implantación del Máster en Derecho en la Universitat d'Andorra.
- La emisión de un informe previo de la calidad de las titulaciones de Bachelors en Comunicación y Bachelors en Lengua Catalana de la Universitat d'Andorra, elaborados siguiendo los criterios y directrices europeos.

3.2. Intercambio

AQU Catalunya ha participado activamente en encuentros, foros y proyectos que se ha considerado que aportaban valor añadido al conjunto del sistema universitario catalán y que permiten conocer y difundir las actividades en el ámbito internacional, con el fin de estar al corriente de los avances en materia de calidad.

AQU Catalunya ha presentado 27 ponencias en encuentros internacionales.



DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

1. Dirección estratégica y relaciones externas

1.1. Despliegue del Plan estratégico 2015-2018 y elaboración del Plan estratégico 2019-2022

AQU Catalunya ha finalizado el despliegue del Plan estratégico 2015-2018. El Plan estratégico se concreta mediante objetivos estratégicos y objetivos operativos, a los que se han asociado indicadores de desempeño que se han seguido durante el año.

En 2018 se ha elaborado el Plan estratégico 2019-2022, basándose en una encuesta a los grupos de interés a partir de la que se han establecido las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (DAFO), que se han analizado con la metodología CAME (corregir, afrontar, mantener y explotar).

1.2. Evaluación según los Estándares y directrices europeos

Cada cinco años, las agencias de calidad que operan en Europa, si quieren que sus decisiones sean reconocidas por el resto de los países europeos, tienen que superar una evaluación externa que valide el cumplimiento de los [*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*](#) (2015) en los procesos de evaluación que llevan a cabo.

En 2017 AQU Catalunya superó la tercera evaluación de cumplimiento de los ESG. En 2018, con el objetivo de dar respuesta a las recomendaciones de mejora, se han creado 14 grupos de trabajo internos para analizar las conclusiones y recomendaciones en cada uno de los estándares y se ha confeccionado el Plan de trabajo 2019-2022.

1.3. Reestructuración de AQU Catalunya de acuerdo con el marco legal

AQU Catalunya ha actualizado su Catálogo de servicios con respecto a los objetivos y funciones, a los principios de actuación y a los valores de la Agencia.

El Catálogo establece cuáles son los principios de actuación de la Agencia e identifica las actividades o servicios que ofrece, estructurándolos en función de las principales actividades de la Agencia:

- Evaluación de las titulaciones e instituciones
- Evaluación del profesorado universitario
- Generación de conocimiento
- Internacionalización

1.4. Relaciones estatales

AQU Catalunya es miembro fundador de la [*Red Española de Agencias de Calidad Universitaria*](#) (REACU). En 2018 la REACU ha aprobado el documento [*Orientaciones para la elaboración y evaluación de títulos de grado y máster en enseñanza no presencial y semipresencial*](#).

Asimismo, se han mantenido relaciones fluidas con las agencias de calidad del Estado español, y AQU Catalunya ha realizado ponencias en 10 sesiones organizadas por agencias estatales, universidades y asociaciones.

2. Órganos de gobierno, de evaluación y asesores

Los órganos de gobierno y de evaluación de AQU Catalunya son:

- Consejo de Gobierno y Comisión Permanente
- Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP)
- Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR)
- Comisión de Apelaciones

Los órganos asesores de AQU Catalunya son:

- Comisión asesora
- Comité de vicerrectores competentes en materia de calidad y ordenación académica
- Comité de responsables de unidades técnicas de calidad
- Comité de secretarios de los consejos sociales de las universidades públicas catalanas e interlocutores de las universidades privadas
- Comité técnico de encuestas

3. Universidades catalanas, agentes sociales y expertos

AQU Catalunya ha mantenido distintas reuniones con representantes de las universidades catalanas y de los agentes sociales para coordinar la actividad de la Agencia dentro del sistema universitario catalán.

Los expertos son personas de reconocido prestigio en el ámbito académico y/o profesional, así como estudiantes, que participan en los procesos de evaluación de AQU Catalunya teniendo en cuenta criterios de independencia, objetividad y ausencia de conflicto de intereses. En 2018 el banco de evaluadores de AQU Catalunya ha recibido 316 currículos nuevos, mayoritariamente académicos, lo que ha hecho que el número total de expertos se incrementara a 1.721 (1.051 académicos, 279 profesionales y 391 estudiantes).

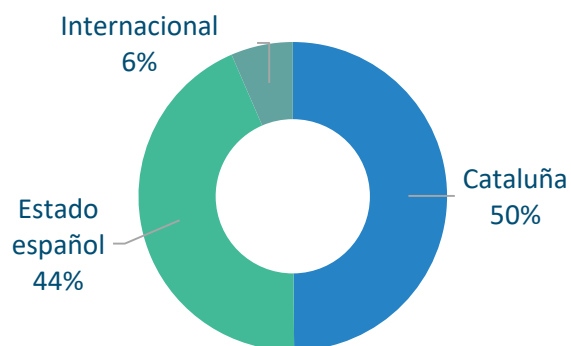
Resumen de la Memoria 2018

Este año han participado 714 expertos en los distintos procesos de evaluación (450 en los procesos de evaluación institucional y titulaciones y 264 en los de evaluación del profesorado), de los que 290 (41%) eran mujeres y 46 (6%) eran expertos internacionales.

Imagen 1. Expertos por género (2018)



Gráfico 8. Expertos por origen (2018)



Organización interna

3.1. Estudiantes

En 2018 se han llevado a cabo tres cursos para la promoción de la participación de los estudiantes en el aseguramiento de la calidad del sistema universitario, y se ha creado una bolsa de estudiantes con competencias para participar en dichos procesos.

Asimismo, AQU Catalunya, junto con el Consejo del Estudiantado de las Universidades Catalanas (CEUCAT), ha organizado un curso de garantía de la calidad para estudiantes del sistema universitario catalán.



4. Instrumentos de comunicación

4.1. Web

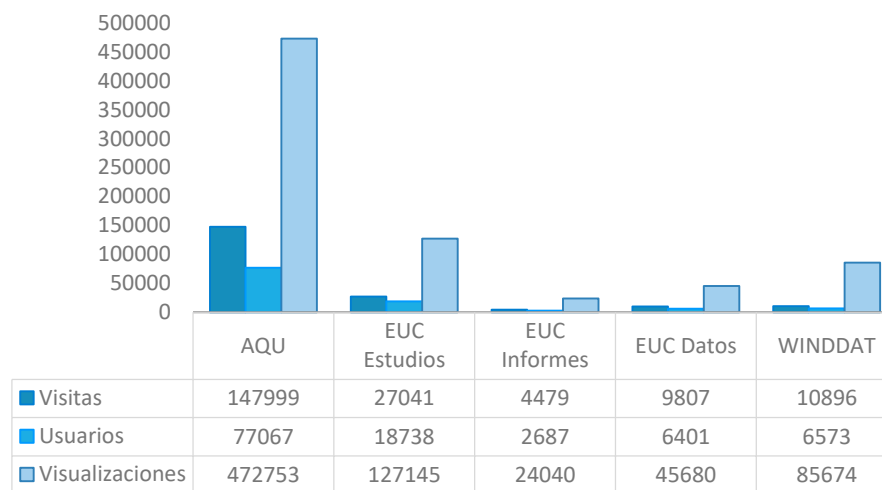
En 2018 se ha proseguido el proyecto de renovación de la web corporativa. Se ha cerrado la primera fase de análisis, conceptualización de contenidos y diseño, que debe servir de base para el posterior desarrollo de la nueva web.

Se ha impulsado el trabajo con infografías, para mostrar de forma más visual los resultados de los proyectos llevados a cabo por la Agencia, y se ha reorganizado la información de los principales menús de navegación, para simplificar y facilitar al usuario la navegación y la búsqueda de información.

Aproximadamente, el número de visitas a la web corporativa ha sido de 148.000, efectuadas por 77.000 usuarios, que han visualizado casi 473.000 páginas.

Resumen de la Memoria 2018

Gráfico 9. Número de visitas, usuarios y visualizaciones de las webs de AQU Catalunya (2018)



4.2. elButlletí

Se han elaborado los cuatro números anuales de *elButlletí* (n.º 88 a 91), publicación periódica trilingüe (catalán, castellano e inglés) de AQU Catalunya, los cuales se han hecho llegar a las 9.100 personas suscritas, cifra que supone un decremento de un 16,5% respecto al número de suscriptores del año anterior. Con todo, hay que tener en cuenta que se trata de suscriptores que han renovado su alta en la base de datos de AQU Catalunya en 2018, ya que, con la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), se ha tenido que renovar el consentimiento para poder recibir las comunicaciones de la Agencia.

4.3. Twitter

A finales de 2017 el Twitter de AQU Catalunya tiene 1.565 seguidores, cifra que supone un aumento del 27% con respecto al año anterior, y se han hecho 263 tuits. Además, ha habido 754 menciones de @aqucatalunya y el perfil ha recibido casi 12.000 visitas.



Organización interna

4.4. YouTube

A lo largo de 2018, el canal ha tenido 2,210 visitas.

Durante el 2018 se han publicado las ponencias de las jornadas organizadas por AQU Catalunya.

4.5. Medios de comunicación

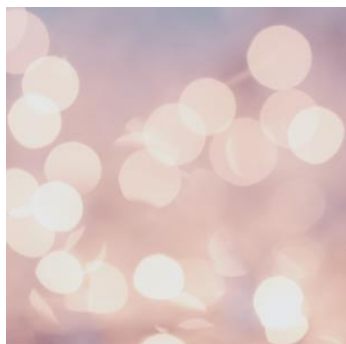
Durante 2018 se han generado 30 citas de AQU Catalunya en los medios de comunicación escritos, un 66% más que en el año anterior.

El presidente de AQU Catalunya ha sido

entrevistado en el programa de televisión *BTV notícies vespre*, de Betevé, el 13 de septiembre.

El director ha sido entrevistado en el programa *Més 324*, de TV3, el 14 de septiembre.





ORGANIZACIÓN INTERNA

AQU Catalunya atiende las peticiones de información y fomenta la transparencia manteniendo actualizado [su portal de transparencia](#). De los usuarios externos de la Agencia, se han recibido 50 muestras de satisfacción y 103 entradas a través del portal de atención al usuario de su página web.

El registro de AQU Catalunya, que es registro oficial de la Administración, en 2018 ha contabilizado 6.047 asientos, cifra que representa un 4% más que en el año anterior. Este incremento es debido al aumento del número de solicitudes de evaluación del profesorado. En 2018 se ha creado e implantado en la Extranet de las Administraciones Catalanas (EACAT) el trámite de envíos entre AQU Catalunya, las universidades y otras instituciones, que permite la comunicación directa entre todos los organismos.

El sistema de gestión de la calidad y la seguridad de la información de la Agencia ha superado satisfactoriamente la auditoría externa de certificación realizada por AENOR, según las normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013.

En el ámbito de la informática, AQU Catalunya ha implantado la publicación automática en EUC Informes de los informes de acreditación; ha ampliado la actual extranet para poder definir a usuarios de las universidades y ha incorporado un canal para compartir documentos e informes estadísticos con los mismos; ha adaptado todos los trámites de profesorado al nuevo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD); ha trabajado conjuntamente con la Secretaría de Universidades e Investigación para la simplificación del Plan Serra Húnter y la integración de sistemas de información; ha continuado trabajando en la implantación del e-NOTUM, la plataforma de notificaciones electrónicas; ha trabajado en la creación de dos nuevos trámites en la EACAT; ha implantado en EUC Estudios una herramienta para la generación de sellos y certificados de verificación, acreditación y acreditación de dimensiones adicionales; ha incorporado en EUC Datos los datos de los informes de resultados; ha coordinado las modificaciones necesarias en el programa Avalua para la

Organización interna

transferencia automatizada de los informes de acreditación hacia la base de datos de EQAR; y, por último, ha desplegado otras mejoras internas.

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Octubre 2019 · AQU-56-2019



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**



www.aqu.cat



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)