

# *Ciències Polítiques i de l'Administració a la Universitat Autònoma de Barcelona*

## INTRODUCCIÓ

La llicenciatura de Ciències Polítiques i de l'Administració s'imparteix a la Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia de la UAB, té aproximadament 800 persones matriculades i cada any se'n graduen unes 105. Es tracta, juntament amb la diplomatura de Ciències Empresarials, del primer ensenyament de la UAB que participa en el projecte de seguiment de plans de millora d'AQU Catalunya.

L'ensenyament es va avaluar l'any 1997, i d'aquesta avaluació es derivà el Pla de millora, centrat especialment en l'àmbit docent. Amb tot, l'execució

del pla es dugué a terme a través d'un contracte programa (1998-2001) que signà la facultat amb l'equip de govern de la UAB. Aquest contracte programa (que inclou l'ensenyament de Sociologia) estava basat preferentment en objectius a escala de facultat més que no pas de titulació i, per tant, s'encavalcava amb el Pla de millora. A més, en tractar-se d'un dels primers que se signava a la UAB, tenia un caràcter força experimental, per la qual cosa l'avaluació ha detectat una excessiva distància entre el disseny i l'execució del Pla de millora, que ha dificultat un seguiment formal.

---

### *Cronologia del procés*

---

Curs 1997-1998	Avaluació institucional de la qualitat	Autoavaluació	Febrer de 1997
		Avaluació externa	Febrer de 1998
Curs 1999-2000	Elaboració i desenvolupament del Pla de millora Signatura del contracte programa (maig de 2000)		
Curs 2001-2002	Seguiment del Pla de millora	Autoavaluació	Setembre de 2002
		Avaluació externa	Desembre de 2002

---

L'avaluació interna de seguiment l'ha duta a terme un comitè de la facultat amb representació del professorat, l'estudiantat i personal d'administració i serveis. Pel que fa a l'avaluació externa, hi han participat persones expertes acadèmiques de l'àmbit de la Ciència Política i de la metodologia d'avaluació, així com un professional vinculat a l'Administració pública de Catalunya.

**Taula 1. Dades generals. Ciències Polítiques i de l'Administració a la UAB.**  
Cursos 1996-1997 i 2000-2001

	Curs 1996-1997	Curs 2000-2001
Alumnat		
Demanda en 1a opció (via d'accés PAU)	166	102
Total d'alumnat matriculat	785	811
<b>Evolució de la matrícula i els grups*</b>		
Alumnat per grup de 1r curs		
Teoria	94	105
Pràctica	38	55
Alumnat de nou ingrés per grup de 1r curs		
Teoria	170	162
Pràctica	nd	nd
Alumnat per grup de 1r cicle		
Teoria	92	96
Pràctica	42	51
Alumnat per grup de 2n cicle		
Teoria	93	69
Pràctica	43	45

\* Dades de curs 1997-1998

Nd: dades no disponibles

## LA VALORACIÓ DEL PLA DE MILLORA INICIAL

Pel que fa a la valoració del disseny i el contingut del Pla de millora inicial, cal destacar d'una banda un cert optimisme a l'hora de plantejar accions de millora i, de l'altra, una excessiva distància entre el disseny i l'execució de les accions de millora. El fet que coincidissin en el temps el contracte programa i el Pla de millora de la titulació va provocar una certa confusió d'objectius i responsabilitats. En aquest sentit, el Comitè d'Avaluació Externa (CAE) ha destacat que l'informe no compta amb l'annex de dades comparatives que permet disposar d'evidències dels canvis experimentats entre la situació de partida (curs 1996-1997) i l'actual. Tot i això, ambdós comitès han destacat la funció positiva del contracte programa, encara que únicament s'han desenvolupat els objectius referits a la docència i a la gestió, i no els referits a la recerca. Ara bé, malgrat els problemes de disseny i de gestió, cal destacar l'assoliment de resultats en la millora de l'ensenyament.

El contracte programa de les titulacions de Ciències Polítiques i de l'Administració i Sociologia es concretava en quatre grans objectius:

1. Millorar la formació de les persones titulades
2. Millorar l'eficiència de les titulacions
3. Aconseguir una formació millor en els estudis per accedir al món laboral
4. Millorar els serveis i la infraestructura docent

Pel que fa al primer objectiu, es desplegava en un seguit d'objectius intermedis, com ara anualitzar les assignatures de primer curs, oferir cursos propedèutics per a la superació de l'assignatura Fonaments matemàtics i estadístics, així com crear un grup especial de repetidors d'aquesta assignatura. També es proposava mantenir el percentatge d'estudiantat que s'acollia als programes d'intercanvi Erasmus i a les pràctiques professionals, fer avaluacions de conjunt per a l'estudiantat de primer curs i, finalment,

desenvolupar accions d'acollida per a l'estudiantat de nou ingrés. En general, tot i que el grau de compliment ha estat complet, els resultats no han estat del tot satisfactoris; en opinió del Comitè d'Avaluació Interna, no hi ha hagut una connexió òptima amb el segon objectiu del contracte programa, que pretenia millorar l'eficiència de les titulacions.

Aquest segon objectiu es concretava en dos indicadors. D'una banda, mantenir els percentatges de l'any de referència de l'estudiantat que acaba en quatre o cinc anys i, de l'altra, mantenir el percentatge de

crèdits superats respecte dels crèdits matriculats. En aquest sentit, el nivell de compliment no ha estat tan satisfactori. Així, s'ha observat una tendència a la baixa del nombre d'estudiantat que acaba en el temps previst, així com també una desviació negativa del percentatge de crèdits superats. Des del deganat s'ha fet un estudi aprofundit i s'està treballant la millora de l'eficàcia en àmbits, per exemple, com la planificació d'avaluacions conjuntes per curs/semestre/grup durant tot el primer cicle, o l'impuls de la figura del coordinador o coordinadora com a tutor o tutora d'estudis.

**Taula 2. Resultats acadèmics (en assignatures obligatòries).  
Ciències Polítiques i de l'Administració a la UAB. Cursos 1996-1997 i 2000-2001**

	Curs 1996-1997	Curs 2000-2001
<b>1r curs</b>		
Taxa d'èxit en la 1a convocatòria	77,1%	77,8%
Taxa d'èxit en la 2a convocatòria	69%	62,6%
Taxa de rendiment	71,1%	65,4%
<b>1r cicle</b>		
Taxa d'èxit en la 1a convocatòria	78,6%	78,6%
Taxa d'èxit en la 2a convocatòria	70,6%	67,7%
Taxa de rendiment	74,6%	69%
<b>2n cicle</b>		
Taxa d'èxit en la 1a convocatòria	82,7%	85,9%
Taxa d'èxit en la 2a convocatòria	88,3%	79,9%
Taxa de rendiment	86,2%	78,5%
Persones titulades	125	105

Pel que fa al tercer objectiu, es pot afirmar que el programa de pràctiques està consolidat. Cada any augmenta el nombre d'institucions públiques que ofereixen places d'intercanvi, per bé que des del sector privat l'oferta és molt limitada. Globalment, els mecanismes de control de la qualitat de les sollicituds rebudes funcionen, i les avaluacions realitzades confirmen un bon nivell de satisfacció per part de l'estudiantat i les persones responsables de les institucions on aquests duen a terme les pràctiques.

Finalment, el quart objectiu, millorar els serveis i la infraestructura docent, s'ha assolit plenament. Així, una de les línies que es desplegava era la millora de

l'atenció dels usuaris i usuàries, interns i externs, amb una gestió més eficient dels recursos humans i materials. En aquest sentit, ha augmentat l'ús de les eines digitals així com les hores de formació adreçades al personal d'administració i serveis, i també la política de comunicació amb l'edició de nous materials informatius del centre. L'altra línia de treball preveia potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a la facultat. Aquí s'ha produït un avenç significatiu, en concret amb l'aula d'autoaprenentatge d'idiomes, i també s'ha potenciat l'ús de la pàgina web de la facultat. Tanmateix, l'augment d'infraestructures tecnològiques no s'ha vist acompanyat amb el personal de suport necessari.

## LA VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL

La intenció d'aquest apartat no és fer una valoració exhaustiva de l'ensenyament, sinó apuntar els aspectes més destacats que s'han produït arran del procés d'avaluació.

Pel que fa a les pràctiques externes, s'ha estabilitzat el nombre d'institucions públiques que ofereixen places, i l'oferta existent per desenvolupar-les és superior a la demanda. Ara bé, l'avaluació de seguiment posa de manifest l'escassa oferta de places en el sector privat, la qual cosa dificulta la incorporació de persones titulades en aquest àmbit. El CAE recomana que s'estableixi una borsa de treball específica per als titulats i titulades, i que l'associació d'exalumnat participi en el procés de transició al món laboral.

*Taula 3. Dedicació docent del professorat. Ciències Polítiques i de l'Administració a la UAB. Cursos 1996-1997 i 2000-2001*

	Curs 1996-1997	Curs 2000-2001
Catedràtics/ques d'universitat	15%	12%
Professorat titular d'universitat	46%	38%
Catedràtics/ques d'escola universitària	0	0
Professorat titular d'escola universitària	2%	2%
Professorat associat	24%	30%
Altres	12%	19%

L'avaluació ha posat de manifest un baix rendiment acadèmic a les assignatures de primer curs. El nou pla d'estudis ha representat una reducció del nombre d'assignatures però no de la càrrega de treball de l'estudiantat. D'altra banda, s'observa un alentiment en la durada dels estudis i l'augment de l'absentisme, per bé que hi ha raons de context (treballs temporals) que expliquen aquesta realitat. També s'ha constatat l'existència de buits formatius i encavalcaments entre assignatures, que reclamen més coordinació. En aquest sentit, l'avaluació externa ha detectat que la coordinació entre les diferents assignatures i departaments, malgrat les accions que s'han impulsat, no ha obtingut els resultats esperats, i recomana la necessària implicació del personal acadèmic més consolidat.

Quant a les infraestructures docents, i en concret l'ús de les TIC, l'avaluació ha confirmat l'assoliment dels objectius i ha destacat favorablement el laboratori d'idiomes, així com la biblioteca.

## LES NOVES PROPOSTES DE MILLORA

Pel que fa al mateix procés intern de millora, la facultat es planteja enfortir els instruments de coordinació entre les unitats docents i les persones responsables de l'ordenació acadèmica. En aquesta línia, el CAE insisteix en la necessitat d'una implicació superior en els processos de millora institucional del personal acadèmic més consolidat i amb més experiència.

Respecte al contingut del Pla de millora i en el camp de la promoció acadèmica, la facultat es proposa afavorir la comunicació amb els centres de secundària, incrementar la presència mediàtica i facilitar reunions informatives amb agents i usuaris i usuàries. En el camp del perfil de la titulació està previst enfortir els contactes de la facultat amb agents rellevants ensem que reforçar les pràctiques professionals per tal de convertir-les en indicadors del mercat laboral i professional.

Quant a la coordinació acadèmica, el nou Pla de millora pretén potenciar les reunions d'avaluació conjuntes per aprofundir en aspectes com la càrrega de treball de l'estudiantat, els encavalcaments de continguts, el rendiment acadèmic, etc. Així mateix, també es reconeix la necessitat d'impulsar polítiques docents per tal d'implicar més sectors del professorat.

Finalment, en el camp dels resultats i el rendiment acadèmic està previst reforçar els mecanismes de tutorització, així com també donar un caràcter més vinculant als resultats de les avaluacions conjuntes.