

## MEMORIA

### 1. AQU Catalunya: una agencia de referencia estatal e internacional

AQU Catalunya es la primera agencia de calidad universitaria creada en el Estado Español (1996), antes de que la legislación estatal introdujera la necesidad de creación de las agencias, como respuesta al compromiso de las universidades catalanas y de la Generalitat de Cataluña hacia la mejora de la calidad del sistema universitario catalán. Actualmente, es el principal instrumento para la promoción y evaluación de la calidad en el sistema universitario catalán.

AQU Catalunya es miembro fundador y de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA, 2000), ha sido una de las tres primeras agencias en ser incluida en el European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR, 2008), y los resultados de la última evaluación externa internacional (2012) la han convertido en una de las mejores agencias europeas en cuanto al cumplimiento de los Estándares y directrices para la garantía de la calidad en el EEES, aprobados por los ministros responsables de la educación superior en Europa (2005).

Asimismo, AQU Catalunya es miembro de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE, 1998), de la que actualmente acoge la sede de su Secretariado por un período de dos años y medio renovables (2013-2015). También es miembro fundador de la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU, 2006) y forma parte del European Consortium for Accreditation (ECA, 2009). Ha sido la primera agencia de calidad europea certificada con la norma ISO 9001 (2000).

Cataluña, pues, dispone de una agencia de calidad con una trayectoria sólida, coherente y rigurosa, que la ha convertido en una agencia de calidad universitaria de referencia en el ámbito internacional.

### 2. AQU Catalunya: principales aportaciones

AQU Catalunya ha sido y es una agencia innovadora que ha generado numerosas aportaciones para el sistema universitario catalán, muchas de las cuales posteriormente se han adoptado en el ámbito estatal. Así, por ejemplo, la agencia catalana ha sido pionera en los siguientes aspectos:

- El desarrollo de metodologías de evaluación, desde 1996 hasta la actualidad, integrando los procesos de verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones para construir un sistema de garantía externa de la calidad coherente y orientado a la mejora.
- La participación, junto con las universidades catalanas y el Gobierno de Cataluña, en la creación de la base de datos UNEIX y en la utilización de indicadores para el análisis del funcionamiento de las titulaciones universitarias, y desde 2012 consultables a través de la aplicación WINDDAT (<http://winddat.aqu.cat/>).

- La realización de los estudios de inserción laboral de los graduados universitarios, desde 2001. Y ahora la encuesta de satisfacción de los estudiantes y la encuesta a los empleadores.
- La evaluación institucional de centros y programas de formación, así como la evaluación del profesorado previa a la contratación y la de méritos.
- El desarrollo y aplicación de los manuales de evaluación docente, antecedente del programa DOCENTIA (estatal), desde 2003.
- El impulso al desarrollo de sistemas de garantía interna de la calidad en las universidades catalanas, mediante el programa AUDIT, desde 2007.
- El desarrollo de estudios y herramientas de apoyo a la mejora del sistema universitario (marcos generales, guías de competencias, guías para el diseño de planes de estudios, etc.).

### 3. AQU Catalunya: estructura de costes 2013

El presupuesto de AQU Catalunya para el año 2013 es de 2.783.820,56 €<sup>1</sup> y se distribuye del siguiente modo:

Ejes estratégicos (que engloban todas las actividades de AQU Catalunya)	Total presupuesto 2013 (distribuidos por ejes los costes de personal y los de funcionamiento)
I. Calidad docente	984.295,84 €
II. Calidad del profesorado <sup>2</sup>	711.629,13 €
III. Generación de conocimiento <sup>3</sup>	482.285,26 €
IV. Internacionalización	208.529,56 €
V. Dirección estratégica y comunicación	397.080,77 €
<b>Total</b>	<b>2.783.820,56€</b>

En esta distribución, los costes de personal se han asignado a los respectivos proyectos y los costes de funcionamiento de la organización se han distribuido como costes indirectos de forma proporcional en cada uno de los ejes.

En el Informe CORA asignan a Cataluña 2.241.122,53 € para la evaluación de titulaciones universitarias (eje de calidad docente) y profesorado (eje de calidad del profesorado), mientras que en realidad AQU Catalunya ha destinado, con costes indirectos y de personal, 1.695.924,97 € o, lo que es lo mismo, un 25% menos.

<sup>1</sup> Este presupuesto es de fecha 1 de diciembre de 2013; por lo tanto, puede sufrir cambios en su cierre.

<sup>2</sup> Hay que decir que la evaluación del profesorado es una actividad que está grabada con una tasa, que no se ha tenido en cuenta en el cálculo del coste de expediente.

<sup>3</sup> En el eje sobre generación de conocimiento el importe es muy elevado, puesto que AQU Catalunya ha recaudado las aportaciones de todas las universidades catalanas para llevar a cabo la quinta edición de la encuesta de inserción laboral a los graduados universitarios.

Al cerrar el presupuesto de 2013, se calcularán con detenimiento los costes por tipos de expediente. De forma estimada, en el caso de los procesos de verificación y modificación de las titulaciones en 2013 el coste por expediente se acercará a los 1.900 €, y en el caso del profesorado será de unos 350 € (en función de la tipología de evaluación). De acuerdo con el presupuesto de ANECA que figura en el Informe CORA y teniendo en cuenta el número de titulaciones evaluadas por la agencia estatal, los costes medios de sus procesos de evaluación son aproximadamente un 25% más elevados que los que realiza AQU Catalunya.

#### 4. El modelo de agencias de calidad en Europa

En cuanto al proceso de concentración de agencias de calidad, hay que decir que existen países como Alemania que tiene más de ocho agencias que son miembros de ENQA; Francia y Holanda, por su parte, tienen dos agencias reconocidas cada una. Se puede consultar en <http://www.enqa.eu/agencies.lasso> y en <http://www.eqar.eu/register/map.html>.

Diez países de la Unión Europea<sup>4</sup> con menos población que Cataluña<sup>5</sup> cuentan con una agencia de pleno derecho en ENQA y/o inscrita en el registro EQAR (por ejemplo, Bulgaria, Serbia, Dinamarca o Finlandia).<sup>6</sup> Y doce más tienen agencia afiliada a ENQA (por ejemplo, Grecia, Kazajistán, Eslovaquia o Chipre).

Asimismo, doce países<sup>7</sup> con un PIB menor que Cataluña<sup>8</sup> cuentan con una agencia de pleno derecho en ENQA y/o inscrita en EQAR (por ejemplo, Finlandia, Grecia, Portugal o Irlanda). Y nueve más tienen agencia afiliada a ENQA (por ejemplo, Eslovaquia, Bosnia-Herzegovina, Albania o Macedonia).

Si consideramos el PIB per cápita, el número de países signatarios con agencia de pleno derecho en ENQA y/o inscrita en EQAR que se encuentran por debajo de Cataluña se incrementa notablemente (aproximadamente hasta treinta).

---

<sup>4</sup> Fuente: Eurostat (<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>).

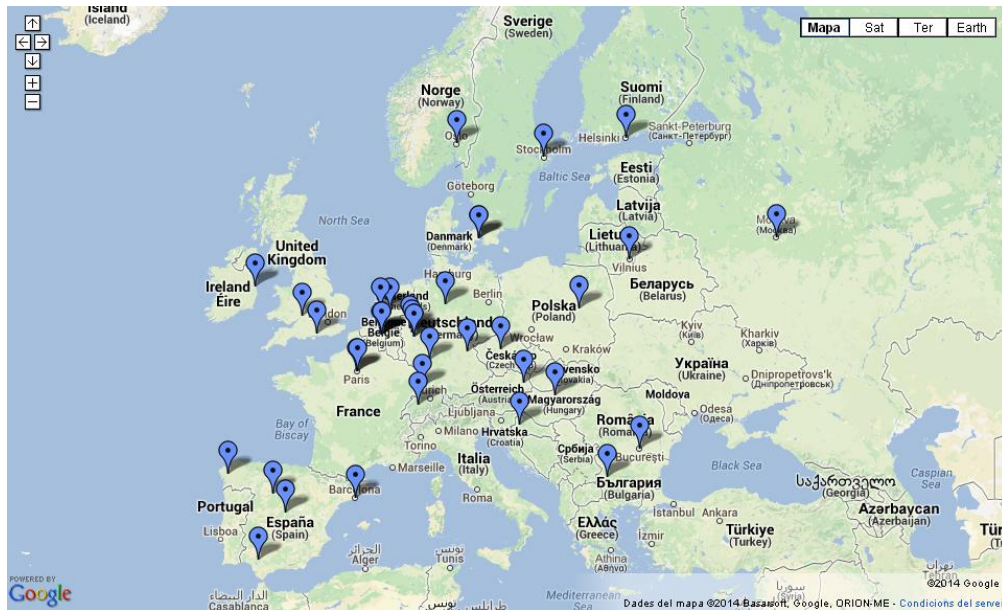
<sup>5</sup> Fuente: Idescat (<http://www.idescat.cat/>).

<sup>6</sup> Para los países que no pertenecen a la Unión Europea, la fuente es UNdata (<http://data.un.org/>).

<sup>7</sup> Fuente: OCDE (<http://www.oecd.org/>).

<sup>8</sup> Fuente: Idescat (<http://www.idescat.cat/>).

Y también es interesante ver la distribución geográfica de las agencias de calidad dentro del continente europeo.<sup>9</sup>



<sup>9</sup> Fuente: ENQA (<http://www.enqa.eu/index.php/members-area/members-interactive-map/>).