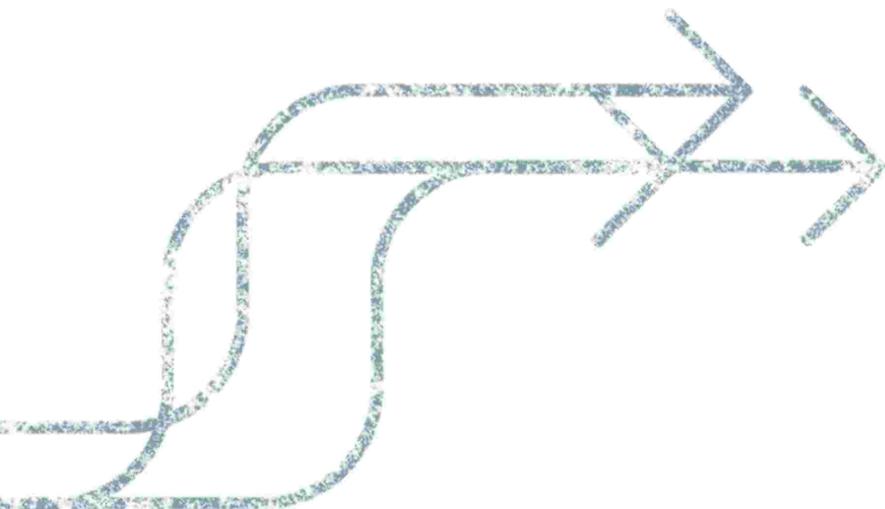




Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

PLAN ESTRATÉGICO



AQU CATALUNYA 2009 - 2012



La calidad, garantía de mejora.

Misión y valores	2
Ejes estratégicos - objetivos estratégicos - objetivos operativos.....	3
Eje 1: dirección y organización	3
Eje 2: evaluación del profesorado	4
Eje 3: evaluación de instituciones y titulaciones	5
Eje 4: análisis del sistema de educación superior	6
Eje 5: comunicación	7
Eje 6: personas	8
Eje 7: relaciones externas	9
Eje 8: estudiantes	10



MISIÓN

La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Catalunya (AQU Catalunya) es una entidad pública internacionalmente reconocida, cuya misión es garantizar la calidad de la educación superior, satisfaciendo estándares europeos de calidad y atendiendo al interés que la sociedad tiene por una educación superior de calidad.

Su actividad se desarrolla mediante:

- Procesos de análisis, evaluación y acreditación
- Referentes internacionales y una perspectiva orientada hacia la innovación
- Mecanismos de transparencia y publicidad
- La implicación de la comunidad educativa y los agentes sociales
- Personas competentes, motivadas y satisfechas con la tarea realizada por AQU Catalunya
- El respeto a los valores que se definen a continuación

VALORES

Fomento de la cooperación

AQU Catalunya promueve acciones conjuntas con las instituciones de educación superior, la Administración, otras agencias y organismos nacionales e internacionales que tengan intereses similares.

Respeto a la diversidad y a la autonomía universitarias

AQU Catalunya tiene en cuenta el carácter plural de las instituciones de educación superior, así como su plena libertad de organización y funcionamiento y su capacidad de autogobierno.

Orientación al usuario

AQU Catalunya ofrece un servicio ágil, eficiente y personalizado, sensible a las necesidades de los usuarios, y asegura el cumplimiento de sus derechos informándoles de los mecanismos para hacerlos efectivos.

Proactividad

AQU Catalunya toma la iniciativa en el desarrollo de sus acciones, prevé las necesidades para desarrollarlas y aporta las soluciones que satisfagan el interés público.

Garantía de calidad

AQU Catalunya garantiza la calidad de su actividad, mediante la evaluación periódica interna y externa de sus procesos de acuerdo con estándares internacionales.

Integridad e independencia

AQU Catalunya demuestra independencia, flexibilidad y ecuanimidad en su actividad, y basa sus juicios en evidencias.

Eficacia y eficiencia

AQU Catalunya pretende alcanzar sus objetivos optimizando los medios humanos, técnicos y materiales con los que cuenta.

Rendición de cuentas

AQU Catalunya actúa con transparencia y dispone de un sistema de información que proporciona datos accesibles, entendedores y útiles de sus actividades y su metodología.

EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS**EJE 1: DIRECCIÓN Y ORGANIZACIÓN****VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012**

Somos una organización eficiente, flexible, participativa, con un buen uso de los recursos tecnológicos, una actividad bien planificada y un sistema de calidad interno acreditado nacional e internacionalmente.

Poseemos una configuración legal que garantiza la independencia, transparencia y suficiencia de recursos.

Generamos confianza en las universidades y en la Administración y desarrollamos nuestras actividades conjuntamente con ellas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Lograr un alto grado de satisfacción de nuestros usuarios para dar respuesta a sus necesidades y, a poder ser, superar sus expectativas.
2. Mejorar el reconocimiento nacional e internacional de nuestra organización que nos equipare a las más prestigiosas agencias de Europa.
3. Contribuir a la actualización del marco legal que permita adaptar nuestra actividad al escenario vigente, teniendo presentes nuestros objetivos y valores.

OBJETIVOS OPERATIVOS

1. Disponer de los mecanismos de información para conocer y poder mejorar la satisfacción de los usuarios.
- 2.1. Establecer un buen sistema de planificación, comunicación y seguimiento internos, que tenga en cuenta la mejora de la eficacia y eficiencia de los procedimientos.
- 2.2. Mantener las acreditaciones vigentes.
3. Promover los cambios normativos necesarios para seguir asumiendo plenamente nuestras competencias, garantizando nuestro nivel de independencia y el logro de los objetivos estratégicos.



EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS

EJE 2: EVALUACIÓN DEL PROFESORADO

VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012

Trabajamos con metodología innovadora para que la evaluación contribuya a una mayor calidad del profesorado.

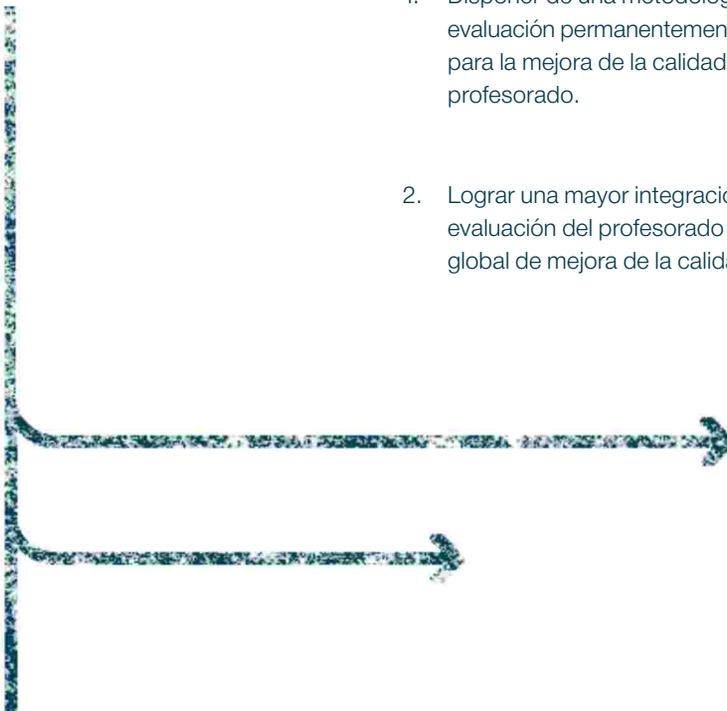
Colaboramos con los principales agentes para que la evaluación del profesorado se integre en el proceso global de mejora de la calidad del sistema universitario y cuente con una mayor participación de las universidades.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Disponer de una metodología de evaluación permanentemente actualizada para la mejora de la calidad del profesorado.
2. Lograr una mayor integración de la evaluación del profesorado en el proceso global de mejora de la calidad.

OBJETIVOS OPERATIVOS

- 1.1. Reforzar la I+D+I en metodología evaluativa del profesorado.
- 1.2. Establecer referentes de evaluación consensuados con los distintos agentes en los ámbitos que lo requieren.
2. Establecer el marco de referencia y promover la reflexión en las instituciones de educación superior para la evaluación integral de la actividad del profesorado y la inclusión de dicha evaluación en la política de calidad universitaria.



EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS

EJE 3: EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES Y TITULACIONES

VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012

Tenemos un programa cíclico de evaluación, seguimiento y acreditación de instituciones de educación superior y de sus titulaciones, útil para su mejora y reconocido como referente europeo.

Aplicamos los estándares internacionales e impulsamos avances metodológicos y estudios en este ámbito.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Fomentar la evaluación cíclica de las instituciones con una metodología reconocida, haciendo hincapié en sus sistemas internos de garantía de calidad, para lograr que los resultados tengan impacto visible en forma de mayor transparencia informativa sobre la calidad de las propias instituciones y su progresiva mejora.
2. Disponer de un modelo integrado para la evaluación, seguimiento y acreditación de las titulaciones, de acuerdo con los referentes internacionales y con una metodología reconocida, que demuestre la calidad de las enseñanzas a los distintos grupos de interés y que promueva la mejora continua de la oferta formativa.

OBJETIVOS OPERATIVOS

- 1.1. Desarrollar un modelo de evaluación institucional eficiente y útil, que dé la información precisa para la adopción de decisiones.
- 1.2. Promover la consolidación de las unidades de garantía interna de la calidad de las universidades.
- 1.3. Reforzar la I+D+I en metodología evaluativa de las instituciones.
- 2.1. Reforzar la I+D+I en metodología evaluativa de las titulaciones.
- 2.2. Ejecutar la evaluación, seguimiento y acreditación de las titulaciones de acuerdo con los referentes internacionales.

EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS

EJE 4: ANÁLISIS DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012

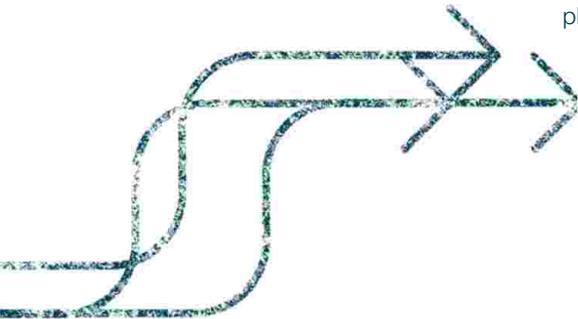
Los grupos de interés hacen valoraciones y toman decisiones teniendo en cuenta los estudios e informes que elaboramos sobre el sistema universitario desde una perspectiva internacional, con el uso de indicadores, que incluyen el análisis de la eficiencia y eficacia y la colaboración de expertos cualificados.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Contar con un sistema consensuado de indicadores pertinentes y significativos de la calidad de la educación superior con referentes internacionales para que se tengan en consideración a la hora de tomar decisiones.
2. Disponer de estudios globales y sectoriales que permitan integrar los datos provenientes de la evaluación institucional y de programas en línea con los planteamientos internacionales.

OBJETIVOS OPERATIVOS

- 1.1. Formalizar un marco de referencia a partir del establecimiento de conexiones y colaboraciones con expertos e instituciones.
- 1.2. Establecer un sistema de indicadores con equivalencia internacional y con la participación de los distintos agentes.
- 2.1. Disponer de un mapa de estudios que permita satisfacer las necesidades de los grupos de interés.
- 2.2. Dotarse de directrices sobre estructura y planificación de estudios para asegurar su calidad.



EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS

EJE 5: COMUNICACIÓN**VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012**

Contribuimos a un mejor conocimiento por parte de la sociedad de la calidad del sistema universitario y de los objetivos, contenido y resultados de nuestras actividades, mediante una información accesible, clara, completa y actualizada.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Lograr que los informes y estudios de la actividad de AQU Catalunya se redacten con un estilo claro, adecuado y fácilmente accesible a sus destinatarios.
2. Conseguir un mejor conocimiento de la calidad del sistema universitario y de la tarea de AQU Catalunya por parte de la sociedad, que ponga de manifiesto la importancia de la calidad universitaria y el compromiso de dicha agencia hacia su mejora.

OBJETIVOS OPERATIVOS

1. Asegurar la adecuación del contenido, estilo, formato y consistencia de la información a los distintos destinatarios.
2. Definir y aplicar de forma consistente los mensajes de posicionamiento de AQU Catalunya orientados a cada grupo de interés.

EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS

EJE 6: PERSONAS**VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012**

Somos una organización con un personal competente, motivado, satisfecho y comprometido con el desarrollo de sus funciones de manera proactiva y de acuerdo con el código ético de AQU Catalunya.

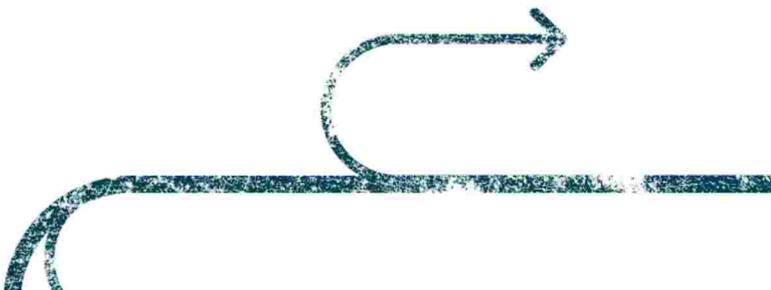
Tenemos un equipo de colaboradores de prestigio, con expertos internacionales, que recibe una adecuada formación según los proyectos en los que participa y actúa, de acuerdo con el código ético.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Mantener e incrementar el nivel de competencias técnicas y operativas del personal de AQU Catalunya y su grado de motivación, satisfacción y compromiso.
2. Lograr un sistema de gestión integral de colaboradores y expertos externos para aumentar la eficiencia y calidad de los

OBJETIVOS OPERATIVOS

- 1.1. Rediseñar los procesos de selección y formación, así como establecer mecanismos de evaluación de la motivación y satisfacción del personal de AQU Catalunya.
- 1.2. Optimizar los procesos de gestión interna del personal.
- 2.1. Desarrollar un plan integral de evaluadores, que incluya su formación, para garantizar la calidad de las evaluaciones.



EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS

EJE 7: RELACIONES EXTERNAS

VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012

Tenemos una destacada presencia en el sector de la garantía y mejora de la calidad de la educación superior, tanto en el ámbito nacional como internacional, para reforzar la diseminación de la cultura de la calidad en las universidades y demostrar la solvencia del sistema externo de garantía de la calidad que se aplica en Cataluña.

Impulsamos una política activa de cooperación y de alianzas con las universidades, las agencias de calidad y otras instituciones, que contribuye al enriquecimiento del conocimiento y a generar un clima de confianza en las actuaciones de AQU Catalunya.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Fomentar la internacionalización de la actividad de AQU Catalunya para realizar operaciones de benchmarking, demostrar la capacidad técnica de la agencia catalana e incrementarla con nuevos referentes.
2. Favorecer el debate y el intercambio de experiencias para reforzar la diseminación de la cultura de la calidad y aumentar los canales de obtención de referentes utilizados por AQU Catalunya y los demás agentes del sistema universitario involucrados en la garantía y mejora de la calidad.

OBJETIVOS OPERATIVOS

- 1.1. Impulsar evaluaciones conjuntas con otras agencias internacionales para la realización de benchmarking.
- 1.2. Demostrar la solvencia técnica y metodológica de AQU Catalunya más allá del sistema universitario catalán.
- 2.1. Mantener una presencia en los foros de debate y en las organizaciones internacionales, que facilite la capacitación técnica del equipo técnico de AQU Catalunya y permita influir en la conformación de nuevas metodologías a escala internacional.
- 2.2. Promover la organización de seminarios y jornadas con la presencia de las universidades e instituciones en favor de una mayor diseminación de los elementos que forman los sistemas de garantía de la calidad.

EJES ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - OBJETIVOS OPERATIVOS

EJE 8: ESTUDIANTES

VISIÓN: AQU CATALUNYA EN EL 2012

Somos un referente para los estudiantes en cuanto a la calidad de las titulaciones e instituciones de educación superior.

Garantizamos la participación de los estudiantes en las actividades de AQU Catalunya, y colaboramos con las universidades para fomentar su implicación en la mejora de la educación superior.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Colaborar con las universidades en la implicación de los estudiantes como agentes activos hacia la calidad de las enseñanzas universitarias.
2. Ampliar y sistematizar la participación de los estudiantes en las actividades de evaluación de AQU Catalunya.

OBJETIVOS OPERATIVOS

- 1.1. Disponer de un plan de colaboración con las universidades para fortalecer la implicación de los estudiantes en la mejora de la calidad de las enseñanzas.
- 1.2. Mejorar la formación e información a los estudiantes sobre su papel activo en los procesos de garantía de la calidad.
- 1.3. Promover la conexión de los estudiantes catalanes con otros estudiantes europeos.
- 2.1. Contar con un programa sobre la participación de los estudiantes en la actividad de AQU Catalunya.
- 2.2. Establecer una red de conexiones con distintos grupos de estudiantes para promover la participación en las actividades de AQU Catalunya.

