

VALORES

AQU Catalunya actúa de acuerdo con los siguientes valores:

- **Integridad e independencia:** AQU Catalunya demuestra independencia, flexibilidad y ecuanimidad en su actividad, y basa sus juicios, fundamentalmente, en evidencias.
- **Garantía de calidad:** AQU Catalunya garantiza la calidad de su actividad mediante la evaluación periódica interna y externa de sus procesos de acuerdo con estándares internacionales.
- **Orientación al usuario:** AQU Catalunya ofrece un servicio ágil, eficiente y personalizado, sensible a las necesidades de los usuarios, y asegura el cumplimiento de sus derechos informándolos de los mecanismos para hacerlos efectivos.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** AQU Catalunya actúa con transparencia y dispone de un sistema de información que proporciona datos accesibles, comprensibles y útiles de sus actividades y metodología.
- **Fomento de la cooperación:** AQU Catalunya promueve acciones conjuntas con las instituciones de educación superior, la Administración, otras agencias y organismos nacionales e internacionales con intereses comunes.
- **Respeto a la diversidad y la autonomía universitarias:** AQU Catalunya tiene en cuenta el carácter plural de las instituciones de educación superior, así como su plena libertad de organización y funcionamiento y su capacidad de autogobierno.
- **Proactividad:** AQU Catalunya toma la iniciativa en el desarrollo de sus acciones, prevé las necesidades para desarrollarlas y aporta las soluciones que satisfagan el interés público.
- **Eficacia y eficiencia:** AQU Catalunya alcanza sus objetivos optimizando los medios humanos y materiales con los que cuenta