



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

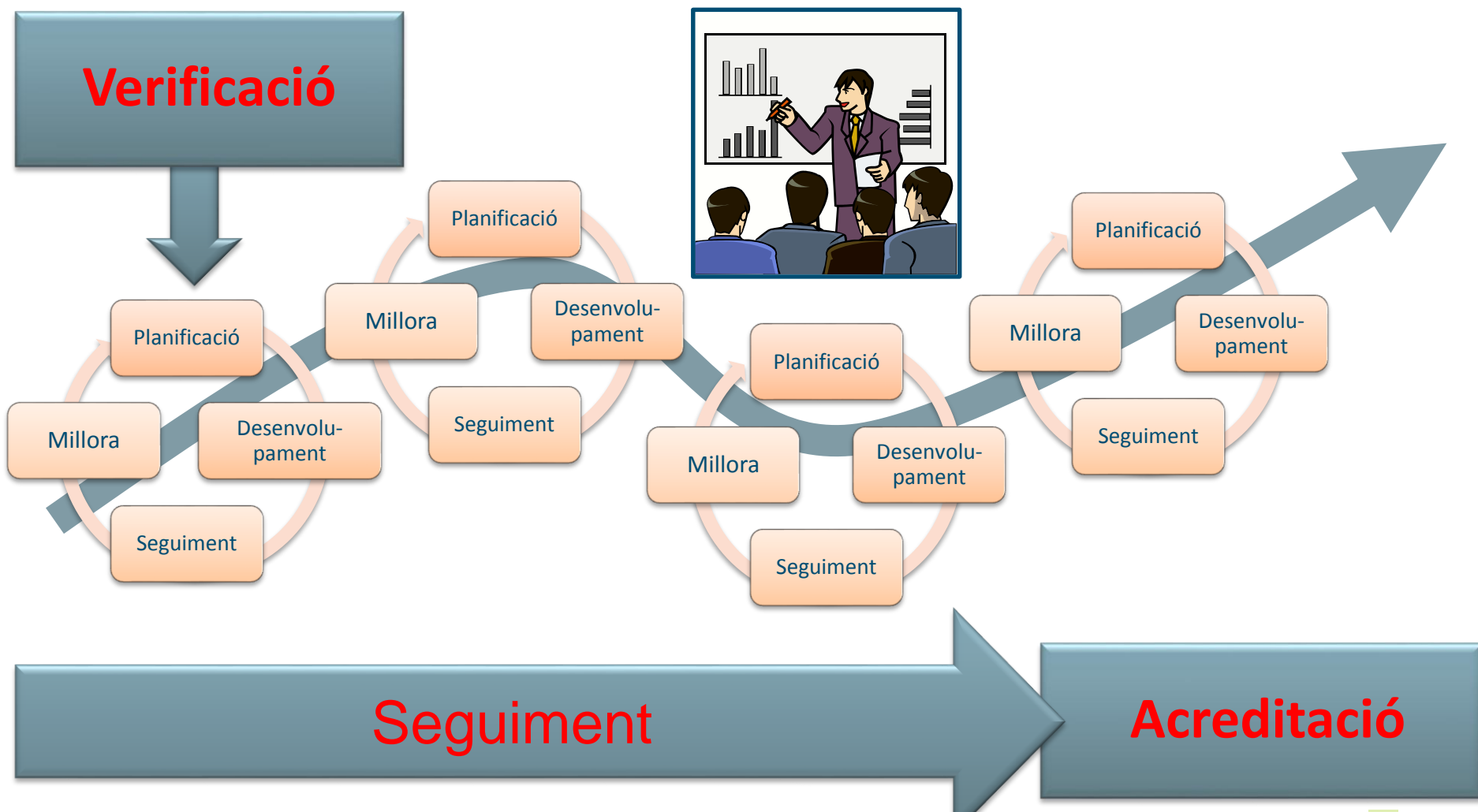
La simplificació dels processos d'avaluació de les titulacions i les directrius per a la seva acreditació

Martí Casadesús
Director

Barcelona, 28 d'abril de 2014



1. Mesures per a la simplificació de la **Verificació i Modificació**
2. Directrius sobre el **Seguiment de les titulacions**
3. Directrius per a la **Certificació del SGIQ**
4. **Accreditació** dels graus i màsters
 1. Directrius per a l'acreditació
 2. Guia per a l'acreditació
 3. Relació entre acreditació i labels
 4. Fonts d'indicadors



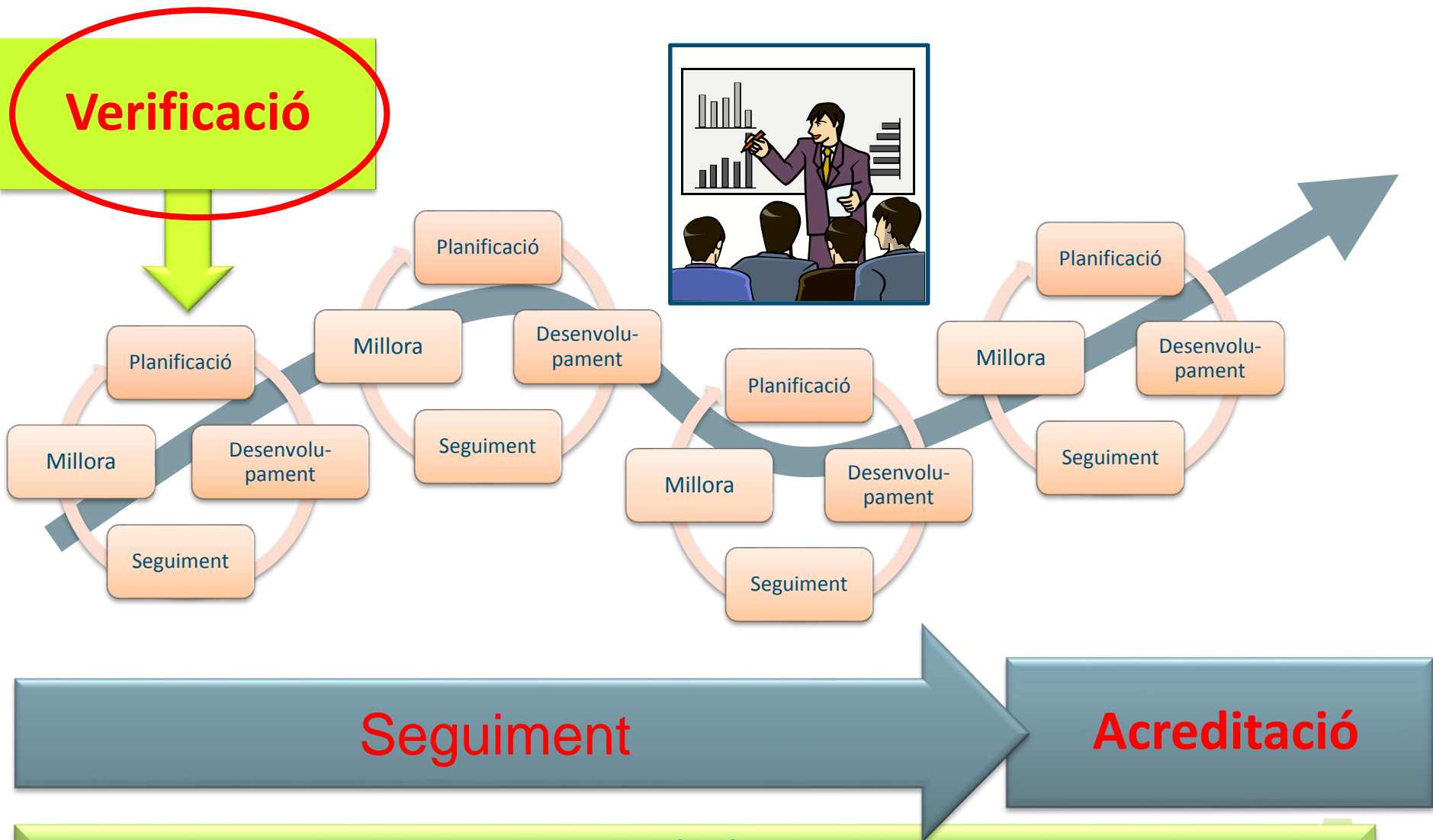


Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

MESURES APLICADES PER A LA SIMPLIFICACIÓ DELS PROCESSOS DE VERIFICACIÓ I MODIFICACIÓ

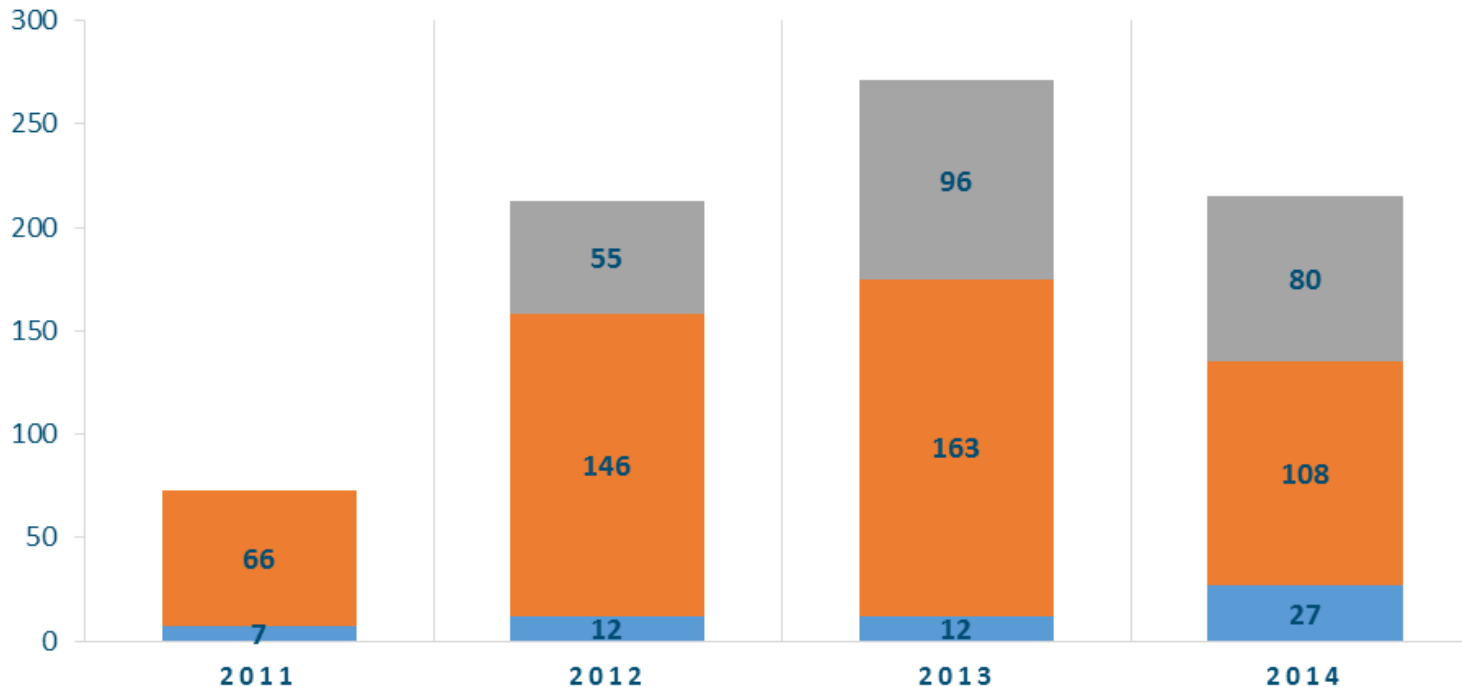
Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) i pel Consell de Direcció (CdD) d'AQU Catalunya



Evolució de les sol·licituds: verificació

VERIFICACIONS

■ Graus ■ Màsters ■ Doctorats



El 2014 s'han rebut un 82% de les sol·licituds previstes.

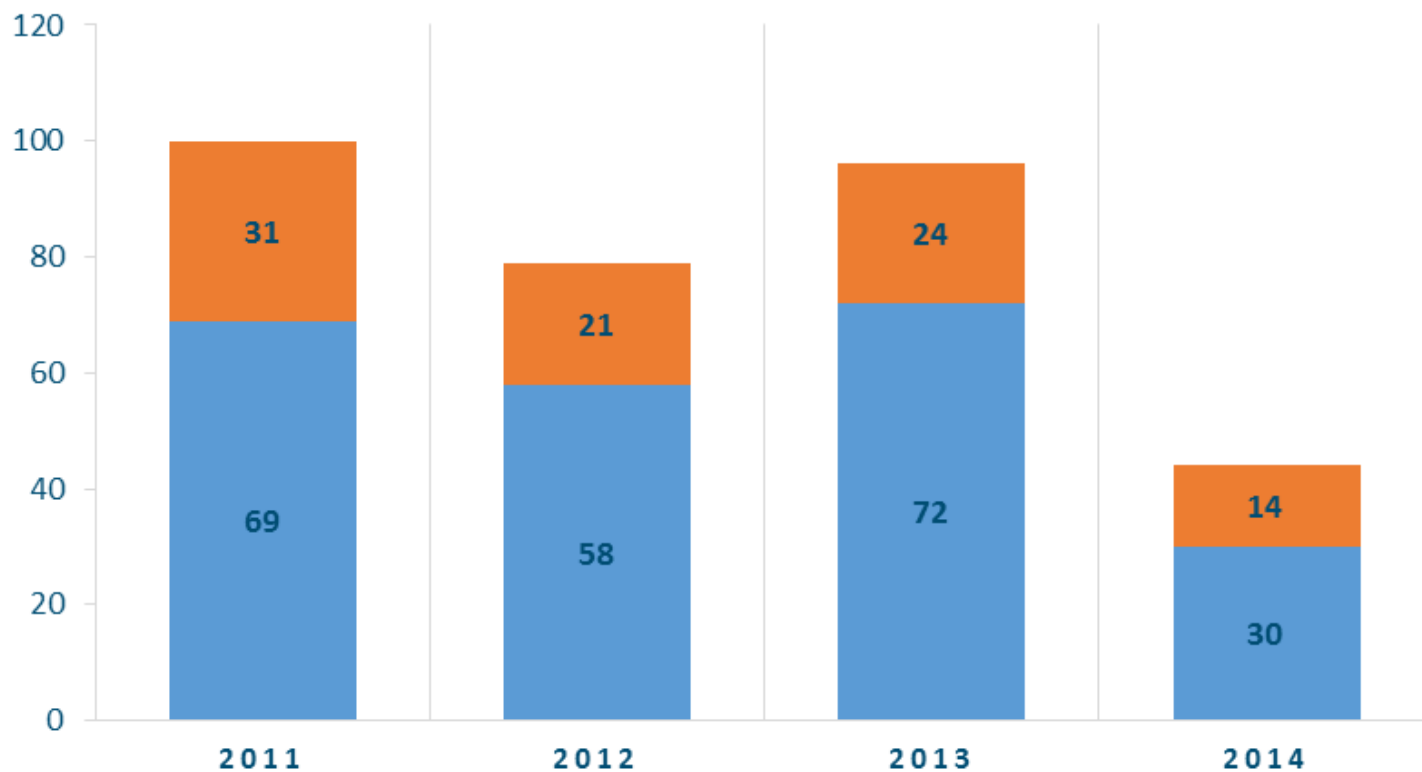
...i se n'han resolt un 14%.



Evolució de les sol·licituds: modificació

MODIFICACIONS

■ Graus ■ Màsters



El 2014 es preveu rebre unes 100 modificacions...

I se n'han resolt un 32% de les rebudes.



Temps de resolució

2010-11

173

Sol·licituds

127

**Dies
VER**

180 + 90 màx.

69

**Dies
MOD**

90 + 90 màx.

2011-12

292

Sol·licituds

181

**Dies
VER**

180 + 90 màx.

75

**Dies
MOD**

90 + 90 màx.

2012-13

293

Sol·licituds

181

**Dies
VER**

180 + 90 màx.

75

**Dies
MOD**

90 + 90 màx.

2013-14

338

Sol·licituds

171

Verificació

72

Modificació

Disminució intensitat avaluativa

Directrius per a la disminució de la intensitat avaluativa en els processos de verificació i modificació

- L'avaluació se centra en els aspectes nuclears de les propostes: definició del títol, competències, pla d'estudis i recursos
- Confiança en els processos de disseny dels estudis de les universitats
- AQU Catalunya es reserva el dret de portar a terme una avaluació completa (estudis totalment nous, ...)
- No evitarà la utilització de l'aplicatiu per part de les universitats, però sí que es reduirà la tasca dels avaluadors

Comunicació i/o avaluació de les modificacions

Processos per a la comunicació i/o l'avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de Grau i Màster

- Flexibilitzar els processos a través dels quals les universitats hauran de presentar les modificacions que introdueixin en els seus títols universitaris de grau i de màster per a la seva comunicació i/o avaluació.
- En el cas dels graus:
 - Incorporar al seguiment canvis de menys de 18 ECTS
 - Incorporar a la modificació canvis entre 18 i 36 ECTS
 - Caldrà reverificar per més 36 ECTS

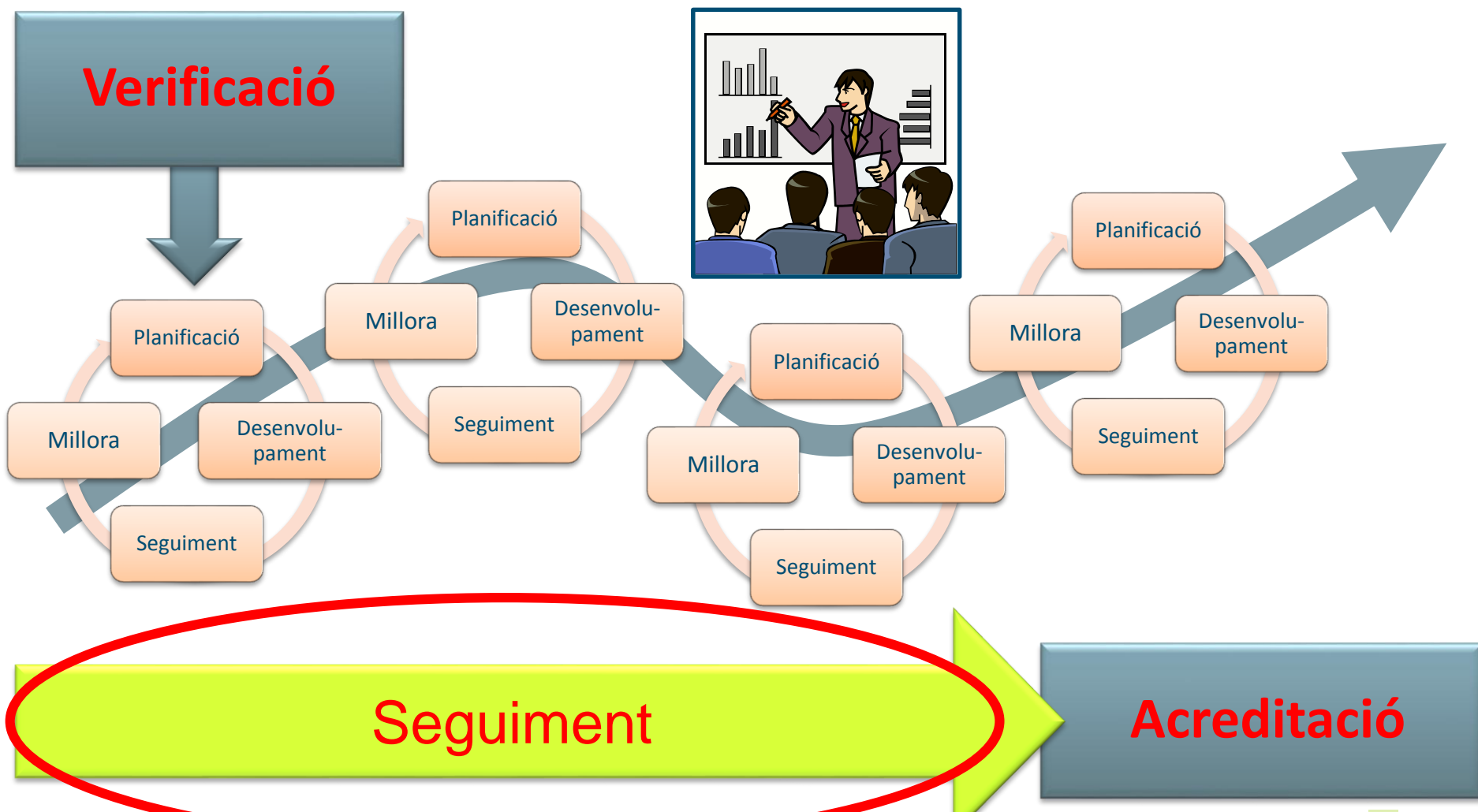


Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

DIRECTRIUS SOBRE EL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS

**Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat
(CAQ) d'AQU Catalunya**



- Alineació dels indicadors de la Guia de seguiment que no són idèntics als que apareixen a WINDDAT.
- Implantació continuada de l'Informe de seguiment de centre docent (ISCD) enlloc de l'Informe de seguiment de la titulació (IST).
- Integrar-ho encara més en el procés d'acreditació (mateix autoinforme).
- Disseny del seguiment dels estudis de doctorat.
- Focalització en la millora contínua, el seguiment d'aquestes millores, i la correcta temporalitat de l'Informe. És a dir, en la integració del procés en la millora del sistema.
- Atès que l'Informe de seguiment és la principal evidència en el procés d'acreditació, a mesura que les titulacions s'acreditin no se sol·licitarà l'enviament a AQU.

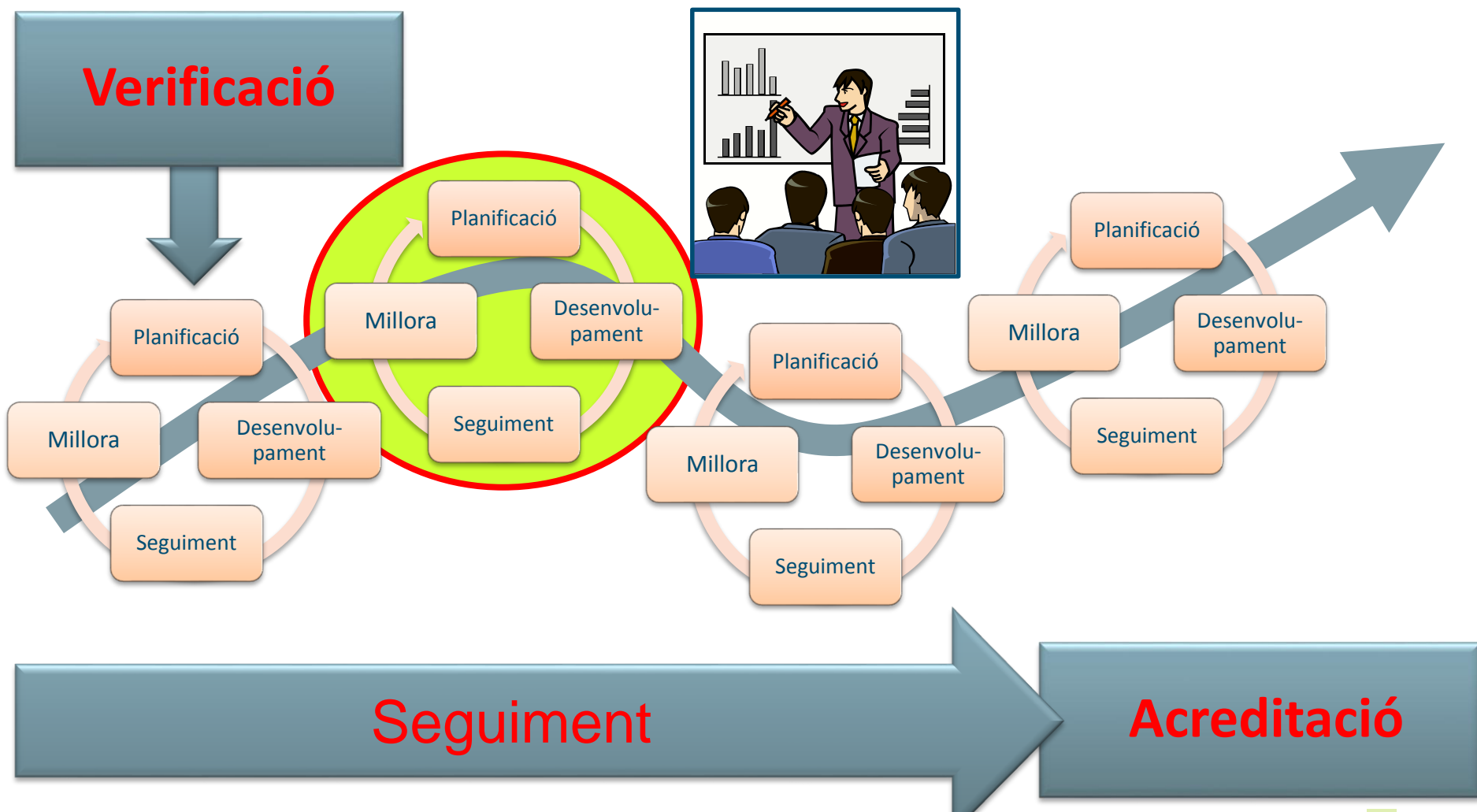


Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

DIRECTRIUS PER A LA CERTIFICACIÓ DEL SGIQ

**Aprovat per Consell de Direcció (CdD) d'AQU
Catalunya**



Objectius

- **Establir les bases per a una certificació, total o parcial, dels SGIQ que s'han implantat als centres de totes les universitats catalanes com a conseqüència del programa AUDIT.** La certificació pretén comprovar el correcte desplegament de tots els objectius i elements que conformen el programa AUDIT, donant-los-hi resposta d'una manera eficient i orientada a la millora contínua.
- **Obrir les portes a un nou escenari de major autonomia universitària i confiança mútua entre els diferents agents del Sistema universitari català (SUC), especialment pel que fa a l'assegurament de la qualitat en la planificació, modificació i seguiment de títols. Centres Autoacreditats.**



Procediment

- La certificació es fonamentarà en la recollida, anàlisi i valoració d'evidències, per part d'un Comitè d'Avaluació Extern (CAE), que emetrà un **Informe de Certificació del SGIQ**.
- Per optar a la certificació del SGIQ caldrà que el sistema s'hagi implantat, revisat, millorat i consolidat de forma que es comprovi que realment s'utilitza com a eina de gestió per a la millora de les titulacions.
- El SGIQ se certificarà per AQU Catalunya cada 6 anys com a màxim. Ara bé, per tal de reduir-ne els costos i les visites a realitzar, aquestes s'integraran en el mateix procediment d'acreditació de titulacions. Igual que en l'acreditació de titulacions, la unitat d'avaluació serà el centre docent, i per tant **la planificació de visites s'integrarà en el pla plurianual de visites a centres docents**.

Finalitat

- **De manera transitòria i de forma excepcional, es podria optar per una certificació parcial**, sempre i quan s'assegurés el compliment d'uns requisits mínims pel que fa al disseny, seguiment, modificació i extinció dels programes formatius.
- Atès que l'avaluació dels processos del SGIQ pot ser insuficient per vetllar correctament per la qualitat de les titulacions, **també es tindrà en compte els resultats d'aquests processos**. És a dir, s'examinarà si les memòries, modificacions i informes de seguiment generats durant els darrers cursos han tingut suficient qualitat i s'han utilitzat correctament com a part d'un sistema de gestió orientat a la millora continuada.

Efectes

- **Aquest plantejament no suposa un relaxament en el compliment de la norma o en el seu control.** Al contrari: es garanteix que el centre ha implantat mecanismes que assegurin la qualitat del títol i s'ha comprovat que els títols s'han dissenyat i funcionen correctament. Suposa, en definitiva, el reforçament intern de vetlla per la qualitat de la docència impartida.
- El procediment administratiu de verificació i modificació de títols no es veu alterat i és el que contempla la normativa legal vigent. En canvi, **el procés d'avaluació sí que es veurà simplificat considerablement per aquells centres que comptin amb la certificació del SGIQ.**
- **AQU Catalunya podrà exercir el dret d'analitzar exhaustivament qualsevol memòria que es presenti a verificar o modificar**, per tal de comprovar que tant el SGIQ com la resta d'apartats continuen sent adequats i per tenir evidències de cara a la *recertificació*. En especial això es portarà a terme en titulacions totalment noves no relacionades amb l'àmbit del centre o de la universitat i en què la institució no té experiència prèvia.

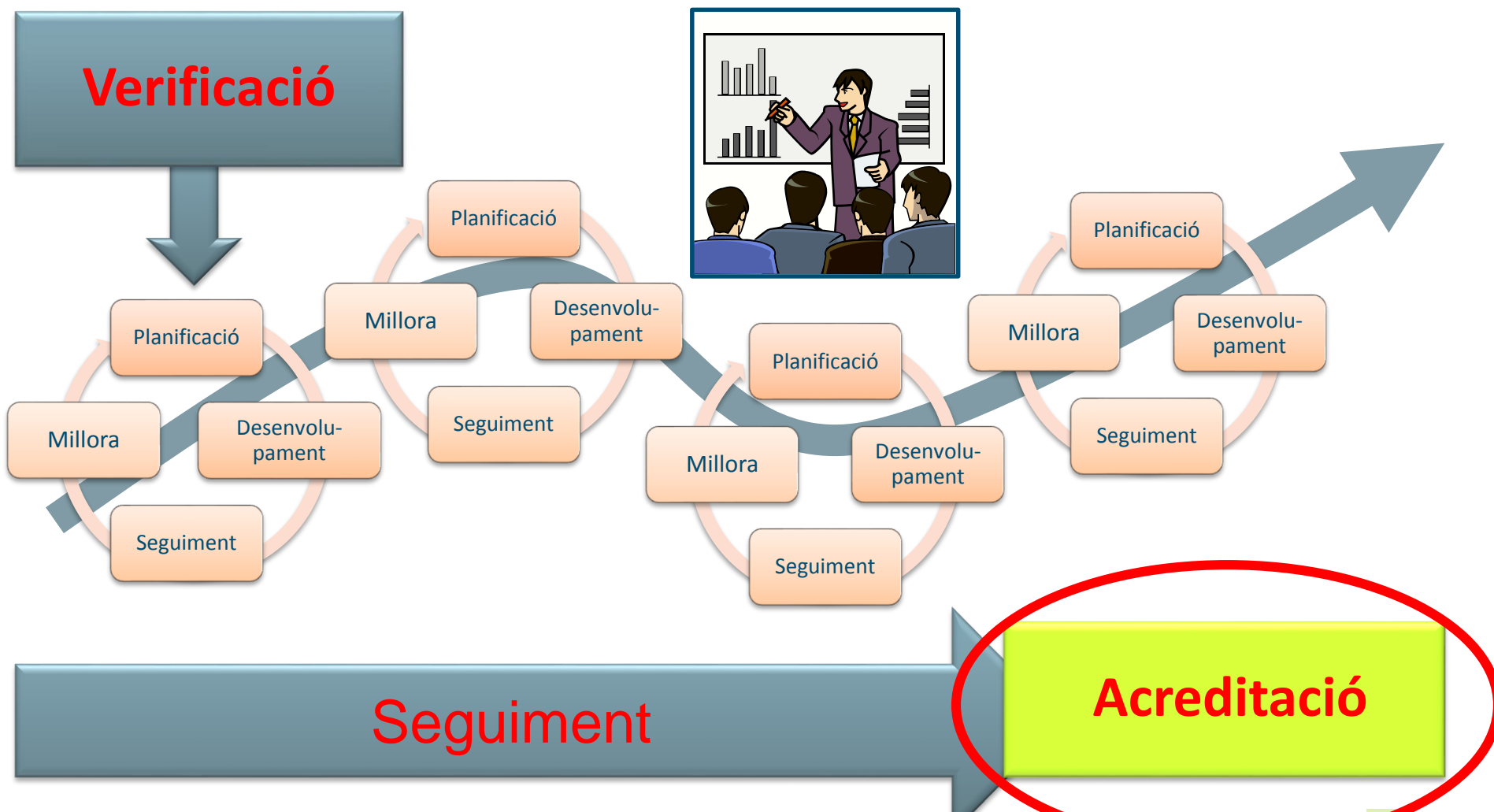




Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

L'ACREDITACIÓ DE GRAUS I MÀSTERS



RD 1393/2007+861/2010

Artículo 24. Verificación y acreditación.

1. Una vez elaborados los planes de estudios conducentes a la obtención de títulos oficiales, deberán ser verificados por el Consejo de Universidades de acuerdo con las normas establecidas en el presente Capítulo.

2. *Antes del transcurso de seis años a contar desde la fecha de su verificación inicial o desde la de su última acreditación, los títulos universitarios oficiales de Grado y Doctorado, deberán haber renovado su acreditación de acuerdo con el procedimiento y plazos que las Comunidades Autónomas establezcan en relación con las universidades de su ámbito competencial, en el marco de lo dispuesto en el artículo 27. Asimismo, los títulos de Máster deberán someterse al indicado procedimiento antes del transcurso de cuatro años.*

3. *A estos efectos la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y los órganos de evaluación que la Ley de las Comunidades Autónomas determinen y que cumplan con los criterios y estándares de calidad establecidos por la Comisión Europea mediante la superación de una evaluación externa que les permita ser miembros de pleno derecho de la Asociación Europea para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (European Association for Quality Assurance in Higher Education) –ENQA– y estar inscritas en el Registro Europeo de Agencias de Calidad –EQAR– establecerán conjuntamente los protocolos de evaluación necesarios para la verificación y acreditación de acuerdo con estándares internacionales de calidad y conforme a lo dispuesto en este real decreto.*

RD 1393/2007+861/2010

Artículo 27 bis. Renovación de la acreditación de los títulos.

2. A tal fin, la universidad efectuará la correspondiente solicitud de acuerdo con el procedimiento y plazos que las comunidades autónomas establezcan para sus respectivos ámbitos competenciales.

3. Una vez instruido el expediente, el órgano competente de la comunidad autónoma remitirá a la ANECA o al correspondiente órgano de evaluación la solicitud de informe a fin de comprobar que el plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial, mediante una evaluación que incluirá, en todo caso, una visita de expertos externos a la universidad.

6. Recibido el informe, el Consejo de Universidades dictará en el plazo de un mes y en todo caso antes de seis meses desde la solicitud de la universidad a que se refiere el apartado 2 la correspondiente resolución que comunicará al Ministerio de Educación, a la comunidad o comunidades autónomas y a la Universidad. La falta de resolución expresa en el citado plazo permitirá considerar estimada la solicitud.

8. Una vez dictada la resolución, el Ministerio de Educación la comunicará al RUCT, que caso de ser estimatoria procederá a la inscripción de la correspondiente renovación de la acreditación a que se refiere el apartado 1. En caso de ser desestimatoria, el título causará baja en el mencionado registro y perderá su carácter oficial y validez en todo el territorio nacional. En este último supuesto, la correspondiente resolución declarará extinguido el plan de estudios y deberá contemplar las adecuadas medidas que garanticen los derechos académicos de los estudiantes que se encuentren cursando dichos estudios.

La REACU ha fet la feina ...“Criterios y directrices de evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado”, basat en “Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education area” (ENQA)

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

Criterio 1. IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO

Estándar:

1. El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

Estándar:

2. La institución dispone de mecanismos para **comunicar** de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad

Criterio 3. SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)

Estándar:

3. La institución dispone de un sistema interno de garantía de la calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la **mejora continua** de la titulación



Red Española de Agencias
de Calidad Universitaria

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Red Española de Agencias
de Calidad Universitaria

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

Estándar:

4. El personal académico que imparte docencia es **suficiente y adecuado**, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

Concretado como mínimo en:

- El personal académico del título reúne el nivel de **cualificación académica** requerido ...
- El personal académico es **suficiente** y dispone de la **dedicación adecuada** ...
- El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar el proceso de **enseñanza-aprendizaje** ...
- El personal académico se evalúa periódicamente.
- La universidad ha hecho efectivos los **compromisos** ... relativos a la contratación y mejora de la cualificación docente e investigadora del profesorado.

Criterio 5. RECURSOS Y APOYO A LOS ESTUDIANTES

Estándar:

5. El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

Concretado como mínimo en:

- El **personal de apoyo**, los **recursos materiales** y los **servicios de apoyo** son los **adecuados** a las características del título ...
- La universidad ha hecho efectivos los **compromisos** ... relativos al personal de apoyo, a las infraestructuras y recursos materiales, y a los servicios de apoyo del programa formativo.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Red Española de Agencias
de Calidad Universitaria

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Estándar:

6. Los **resultados de aprendizaje** de los titulados son coherentes con el **perfil de egreso** de la titulación y se corresponden al nivel del **MECES** de la titulación.

Concretado como mínimo en:

- Las **actividades formativas**, sus **metodologías docentes**, y los **sistemas de evaluación** empleados ... se ajustan ... al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.
- Los **resultados de aprendizaje** alcanzados satisfacen los objetivos del programa formativo, y se adecuan a su nivel en el MECES

Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Estándar:

7. Los **resultados** de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

Concretado como mínimo en:

- La **evolución de los indicadores** del título es adecuada, y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.
- La **satisfacción de los estudiantes**, del profesorado, de los egresados y de otros grupos de interés es adecuada.
- Los valores de los indicadores de **inserción laboral** de los egresados del título son adecuados al contexto socioeconómico y profesional del título.



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

DIRECTRIUS PER A L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER

**Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat
(CAQ) i pel Consell de Direcció (CdD) d'AQU
Catalunya**

PRINCIPIS GENERALS

1. Assegurar la qualitat del programa formatiu i dels resultats acadèmics
2. Assegurar el procés de millora continua del SUC, aportant recomanacions i suggeriments
3. Complir amb els estàndards internacionals d'acreditació
4. Reduir al màxim la pressió al SUC. Per aquest motiu, caldrà comptar al màxim amb la integració del WINDDAT
5. Permetre una integració del procés amb altres sistemes d'acreditació internacionals



1. Els estàndards d'avaluació

- S'utilitzaran 6 estàndards, enlloc dels 7 impulsats per REACU. Els estàndards 6 i 7, molt vinculats a cada titulació concreta, s'avaluaran conjuntament.
- La “Guia per a l'acreditació de graus i màsters” desenvolupa els criteris en que es divideixen els estàndards. En tot cas, s'utilitzen els mateixos 22 desenvolupats per REACU, permetent la futura inclusió de dimensions addicionals.
- La Guia defineix: evidències, autoinforme i rúbriques.
- La revisió periòdica prevista de la Guia té com a objectiu la integració de la informació disponible al WINDDAT i els Informes de seguiment de les titulacions (IST).



Un model sostenible ... amb focus en el centre

- Al curs 2012-13 hi ha una oferta de ≈ 900 títols
- És inviable pensar en fer una avaluació externa per a cada títol, fins i tot en un cicle de 6 anys, ja que $900/6=150!$
- Però a Catalunya hi ha uns 150 centres
- Per tant, és factible organitzar, amb cicles de 6 anys, una avaluació externa per cada centre, ja que $150/6=25$
- D'altra banda, tots els ensenyaments d'un centre no només comparteixen l'àmbit disciplinar, sinó que també comparteixen ...
 - ✓ el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat
 - ✓ una part del professorat, dels recursos materials, etc.
- **La disminució del volum de verificacions ha de permetre a AQU (i a les universitats) utilitzar part dels recursos que avui es dediquen a verificació per fer sostenible el procés d'avaluació externa i d'acreditació**

2. Planificació i organització de l'acreditació

- No es planteja cap pla pilot pel 2014
- La unitat d'avaluació serà el centre docent (total o parcial)
- S'inclourà en cada centre tots els ensenyaments de grau que estiguin en el 5è o 6è any de desplegament, i els de Màster en el 3r o 4t.
- S'elaborarà un pla plurianual de visites factible i revisable
- Es flexibilitza la relació entre la visita al centre docent i el procés formal d'acreditació



2. Planificació i organització de l'acreditació

- El procés es fonamentarà en un autoinforme, un Comitè d'Avaluació Externa (CAE), i el seu anàlisi conduent a propostes de millora
- Hi haurà un autoinforme únic per centre docent, únicament diferenciat en aquells aspectes propis de cada títol (generalment estàndards 4 i 6)
- El CAE elaborarà l'informe de la visita
- Les Comissions Específiques d'Àmbit (CEA) seran les mateixes que durant el procés de verificació i modificació, i es responsabilitzaran de generar d'informe d'acreditació (IdA)



2. Planificació i organització de l'acreditació

	Presentació de les sol·licituds
	Avaluació
	Planificació visites
	Preparació visites
	Visites

CURS N - N+1		N				N+1											
Procés d'avaluació		Set.	Oct.	Nov.	Des.	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Verificació Graus / Màsters / Doctorat	Universitats																
	AQU																
Modificació Graus / Màsters / Doctorat	Universitats																
	AQU																
Seguiment títols	Universitats																
	AQU																
Acreditació Graus / Màsters	AQU / Universitats																
	AQU / UTQ																
	AQU																

2. Planificació i organització de l'acreditació

"Se amplía por dos años, computados de fecha a fecha, el plazo aplicable para la renovación de la acreditación prevista en los artículos 24.2 y 27 bis de este Real Decreto para aquellos títulos universitarios oficiales a los que correspondería obtenerla en los cursos académicos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015."

Grup 1 (2014/2015):	Màster	verificat 2008-2009 *
Grup 2 (2015/2016):	Grau	verificat 2007-2008 *
		verificat 2009-2010
	Màster	verificat 2009-2010 * verificat 2011-2012
Grup 3 (2016/2017):	Grau	verificat 2008-2009*
		verificat 2010-2011
	Màster	verificat 2010-2011* verificat 2012-2013

* Afectats pel RD.



2. Planificació i organització de l'acreditació

	Centres (seu)	Graus	Màsters	Total G+M
UB	6	4	10	14
UAB	6	3	5	8
UPC	3	7	12	19
UPF	2	2	8	10
UdG	3	6	2	8
UdL	2	1	6	7
URV	3	2	6	8
UOC	1	5	4	9
URL	4	3	5	8
UVic	2	1	2	3
UIC	2	3	2	5
TOTAL	34	37	62	99
TOTAL Catalunya	171	475	532	1.007
% TOTAL	20%	8%	12%	10%

Es preveu realitzar les 34 visites amb uns 30 comitès d'avaluació.



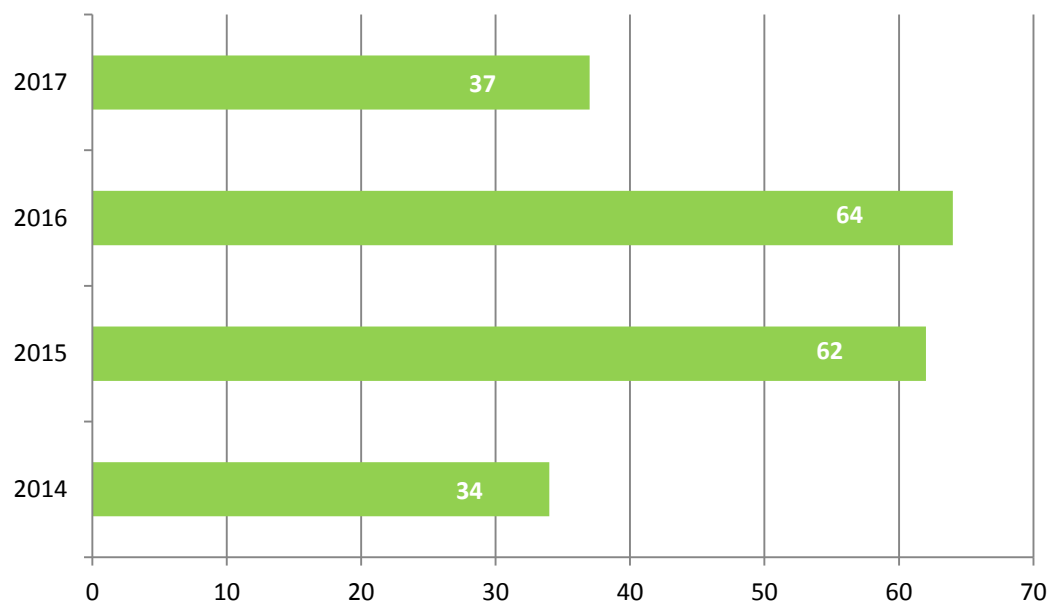
Calendari 1r semestre 2014

Universitat / Centres	CAE	V. Prèvia	Visita
Universitat de Barcelona (UB)			
Facultat de Biologia (Barcelona)	CAE04	24.04.2014	19.05.2014
Facultat de Pedagogia (Barcelona)	CAE01	-	11.06.2014
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)			
Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (Cerdanyola del Vallès)	CAE05	07.04.2014	12.05.2014
Facultat de Traducció i d'Interpretació (Cerdanyola del Vallès)	CAE06	07.04.2014	19.05.2014
Institut Universitari de Neurorehabilitació Guttmann (Badalona)	CAE03	07.05.2014	11.06.2014
Universitat de Girona (UdG)			
Facultat d'Educació i Psicologia (Girona)	CAE02	-	28.05.2014
Universitat Rovira i Virgili (URV)			
Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (Tarragona)	CAE02	-	27.05.2014
Universitat Ramon Llull (URL)			
Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (Barcelona)	CAE01	-	10.06.2014
Universitat de Vic (UVic)			
Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes (Vic)	CAE01	-	11.06.2014



2. Planificació i organització de l'acreditació

Visites previstes a centres per a l'acreditació



En teoria el sistema s'hauria d'estabilitzar a unes 35 visites/any + 100 verificacions



3. Relació amb el marc VSMA

- No se sol·licitarà, en cap cas, informació ja recollida en els processos de verificació, seguiment i modificació.
- VERIFICACIÓ:
 - Durant el procés d'acreditació, el primer estàndard a avaluar “Qualitat del procés formatiu” es considerarà “Assolit” en aquells estudis ja verificats.
- SEGUIMENT:
 - L'autoinforme substituirà l'informe de seguiment
 - L'avaluació del seguiment de la titulació (IAST) o l'informe de valoració del seguiment de la Universitat (IVSU) podrà considerar que “Assolits” alguns dels criteris.

3. Relació amb el marc VSMA

- MODIFICACIÓ:
 - Si alguna de les propostes de millora, incloses a l'autoinforme, impliquen la modificació de la titulació, el procés d'acreditació les pot validar. D'aquesta forma quan, posteriorment la institució incorpori aquella mateixa modificació en la memòria verificada mitjançant el procediment ordinari, AQU Catalunya ja emetrà directament l'informe favorable.
 - AQU Catalunya recomanarà incloure totes les modificacions en el procés d'acreditació, sempre que sigui possible.



4. Resultats de l'acreditació

- L'informe d'acreditació (IdA) s'expressarà en termes de “favorable” o “desfavorable”, estructurat en quatre nivells:

- a) Acreditat amb progrés d'excel·lència
- b) Acreditat
- c) Acreditat amb condicions
- d) No acreditat

- Si l'informe indica que són necessàries millores (cas c), s'acordarà amb la Universitat el període d'implantació d'aquestes, mai superior als dos anys.
- L'informe del Consejo de Universidades es resoldrà en un període màxim de 6 mesos a partir de la data de sol·licitud. En cas contrari es considerarà el títol “acreditat”.



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



GUIA PER A L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER

Aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) i pel Consell de Direcció (CdD) d'AQU Catalunya

I. INTRODUCCIÓ

II. ORGANIZACIÓ Y PLANIFICACIÓ DE L'ACREDITACIÓ

- El marc normatiu
- El centre com a unitat d'avaluació
- Planificació temporal de l'acreditació
- Els experts externs
- Comitès d'avaluació externa (CAE)
- Comissions d'acreditació
- Comissió de recurs
- Procés d'avaluació externa
- Procés d'acreditació
- El darrer informe de seguiment abans de l'acreditació: l'autoavaluació

El plantejament temporal del procés d'acreditació ...

- Avaluació externa i acreditació no són simultànies
- Avaluació externa amb focus en el centre
- El darrer informe de seguiment és l'autoinforme
- L'acreditació es basa en les evidències
 - ✓ del seguiment
 - ✓ del darrer informe
 - ✓ de l'avaluació externa

III. ESTÀNDARDS I CRITERIS D'AVUACIÓ

1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU
2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA
3. EFICÀCIA DEL SGIQ
4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU
5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENTATGE
6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

← 6 AQU=6+7 REACU

7. DIMENSIONS OPTATIVES

- ⊙ Ocupació
- ⊙ Internacionalització
- ⊙ Interacció investigació-docència
- ⊙ Sostenibilitat
- ⊙ ...

IV. INFORME DE RÚBRIQUES



6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

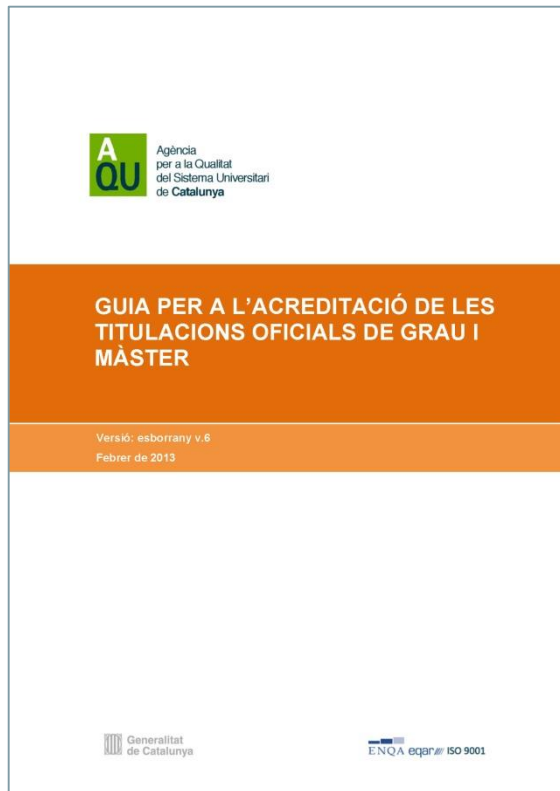
.....

En conseqüència, en el moment de l'acreditació de la titulació s'espera que es compleixi l'estàndard següent:

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

L'estàndard es desglossa en els següents estàndards concrets:

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.



3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ

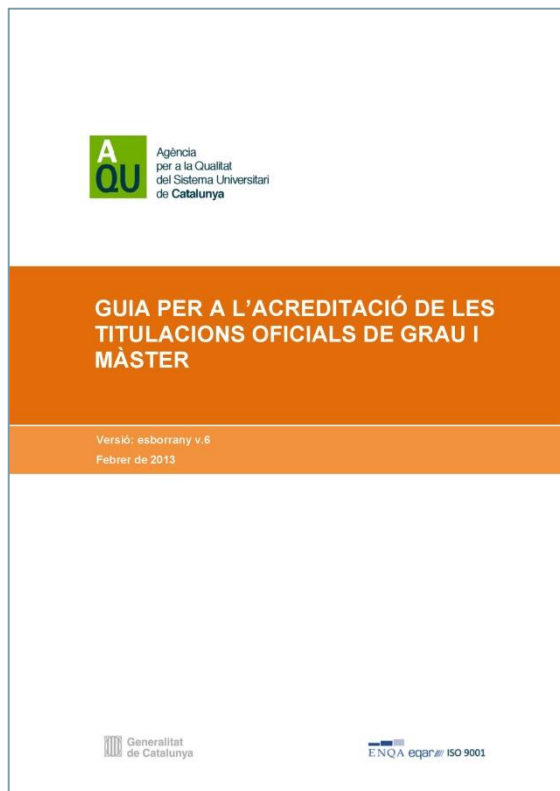
Evidències

- **Documentació del SGIQ sobre el procés de disseny i aprovació de les titulacions.** Aquest procés del SGIQ ha de contribuir especialment a l'anàlisi del grau d'assoliment de l'estàndard 1.1.
- **Documentació del SGIQ sobre el procés de seguiment de les titulacions.** Aquest procés del SGIQ ha de contribuir especialment a l'anàlisi del grau d'assoliment dels estàndards 1.2 i 1.3.
- **Informes de seguiment.**
 - Taula d'evolució dels indicadors (descriptors globals de la titulació; resultats d'aprenentatge; satisfacció dels grups d'interès).
 - Plans i seguiment de les accions de millora de la titulació.

Dins de tota la informació inclosa en els informes de seguiment anuals, l'examen de les taules d'evolució dels indicadors i els plans de millora ha de contribuir especialment a l'anàlisi del grau d'assoliment dels estàndards 1.2 i 1.3. Addicionalment, aquesta informació serà clau també per donar resposta a altres dimensions de l'acreditació, en especial la relacionada amb la dimensió Qualitat dels resultats dels programes formatius.
- **Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès.** L'anàlisi dels instruments per a la recollida d'informació sobre la satisfacció (en especial, la dels estudiants) és rellevant per valorar el grau d'assoliment de tots els estàndards concrets.
- **Documentació del SGIQ sobre el procés de revisió del SGIQ.**
- **Documentació del SGIQ sobre el procés d'acreditació de les titulacions.**
- **Informe d'acreditació:** informe d'autoavaluació. L'existència d'un procés en el SGIQ relacionat amb l'acreditació de la titulació, en el context del qual es derivi l'informe de seguiment previ a l'acreditació amb un informe d'autoavaluació, ha de permetre la valoració del grau d'assoliment de l'estàndard 1.4.
- **Informes de revisió del SGIQ.** Tant aquest procés del SGIQ, com els informes que es derivin de la seva implementació, han de contribuir especialment a l'anàlisi del grau d'assoliment de l'estàndard 1.5.



La institució podrà completar aquest llistat d'evidències amb tots els documents que cregui oportuns per al desenvolupament de les audiències, tal com opinions documentades de diferents grups d'interès.



6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

Qüestions per a les audiències

Equip directiu/coordinació de la titulació

- Mesures establertes per garantir un nivell de formació adequat.

Estudiants/titulats

- Grau de coneixement del sistema d'avaluació.
- Adequació i nivell d'exigència de les activitats formatives i avaluatives als resultats d'aprenentatge pretesos.
- Satisfacció amb el TFG/TFM: aprenentatge assolit, procés de supervisió i avaluació.
- Satisfacció amb les pràctiques externes: aprenentatge assolit, procés de supervisió i avaluació.

Titulats

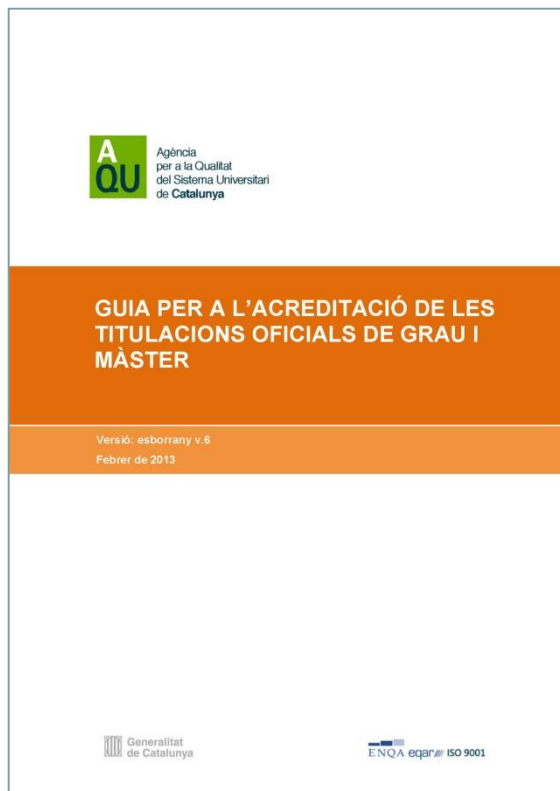
- Adequació a la feina de les competències adquirides.
- Satisfacció sobre la relació entre perfil de formació esperat i perfil de formació real.

Professorat

- Adequació de les activitats formatives.
- Adequació i nivell d'exigència de les activitats formatives i avaluatives als resultats d'aprenentatge pretesos
- Satisfacció sobre la relació entre perfil de formació esperat i perfil de formació real.
- TFG/TFM: relació amb línies i grups de recerca i funcionament dels processos de supervisió.
- Pràctiques externes: adequació dels centres, funcionament dels processos de supervisió i avaluació.

Ocupadors

- Adequació de les competències adquirides a la feina.
- Satisfacció sobre la relació entre perfil de formació esperat i perfil de formació real.
- Comparativa amb graduats d'altres procedències.
- Grau de coneixement del sistema d'avaluació de les pràctiques externes i TFG/TFM a empreses.



Grau d'assoliment dels estàndards

Aquests estàndards es valoraran atenent a quatre nivells en funció de la seva consecució .

- **S'assoleix amb qualitat.** L'estàndard s'assoleix completament i, a més, existeixen exemples de bones pràctiques que excedeixen el mínim requerit.
 - **S'assoleix.** L'estàndard s'aconsegueix completament a la institució.
 - **S'assoleix parcialment.** S'aconsegueix l'estàndard al nivell mínim i es detecten aspectes que s'han de millorar necessàriament. Aquests aspectes són de tal natura que permeten la seva millora en un termini de temps raonable.
4. **No s'assoleix.** El títol no aconsegueix el nivell mínim requerit per a arribar a l'estàndard mínim corresponent. Les millores a introduir són de tal envergadura que no permeten assolir l'estàndard en un temps raonable.

+

Informe de rúbriques



Catàleg de bones pràctiques

Llista de propostes de millora

Hi ha dèficits no esmenables!

Estàndard 2.

2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

S'assoleix amb qualitat

S'ofereix informació exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La institució actualitza regularment la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint els processos establerts en el SGIQ.

S'assoleix

S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i del seu desenvolupament operatiu. També ofereix informació parcial sobre els resultats assolits.

La institució té actualitzada la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent tot i que no segueix els processos establerts en el SGIQ.

S'assoleix parcialment

S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

La informació pública no està actualitzada mancant alguns dels continguts requerits i considerats rellevants per als estudiants de la titulació.

No s'assoleix

S'ofereix informació deficient sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits que impedeix als grups d'interès tenir una visió de conjunt de la titulació.

La informació pública no està actualitzada, mancant un gran nombre de continguts requerits i considerats molt rellevants per als estudiants de la titulació.

2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.

S'assoleix amb qualitat

La institució publica al web informació molt clara, llegible i agregada dissenyada de manera específica pensant en cadascun dels diferents grups d'interès. Per tant es garanteix que tots els grups d'interès tenen un molt fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Els informes relacionats amb el seguiment i l'acreditació de la titulació són públics per a tots els grups d'interès.

S'assoleix

La institució publica al web informació clara, llegible i agregada. Per tant es garanteix que tots els grups d'interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Els informes relacionats amb el seguiment i l'acreditació de la titulació són públics per als principals grups d'interès.

S'assoleix parcialment

La institució publica al web informació poc clara, llegible i agregada. Es detecten aspectes d'accés restringit o no disponibles per a determinats col·lectius. En conseqüència, es dificulta l'accés a determinats continguts i grups d'interès. Els informes relacionats amb el seguiment i l'acreditació de la titulació es publiquen de forma parcial, i no per als principals grups d'interès.



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

RELACIÓ ENTRE L'ACREDITACIÓ I ELS LABELS

Aprobat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) i pel Consell de Direcció (CdD) d'AQU Catalunya

En l'Espai europeu d'educació superior els objectius de formació esdevenen centrals en els mecanismes d'assegurament de la qualitat. Aquests objectius són establerts per les universitats atenent a tres possibles vies que no són excloents:

1. D'acord amb el **principi d'autonomia universitària**, de llibertat acadèmica i atesos els principis d'assegurament de la qualitat que recomanen escoltar i tenir en compte les necessitats dels diferents grups d'interès.
2. D'acord amb objectius preestablerts per **directives públiques** (nacionals o internacionals).
3. D'acord amb els objectius preestablerts per **estàndards associats a un determinat label**.

AQU Catalunya entén que cal defensar la 1a via en tots aquells casos que sigui possible; per això **té com a prioritat mantenir i desenvolupar el model català d'assegurament de la qualitat, i situar-lo com a referent internacional, ja que les altres vies són complementàries.**

El Consell de Direcció d'AQU Catalunya ha acordat:

- No impulsar-los específicament. D'aquesta forma, **AQU no s'acreditarà com a agència certificadora de labels específics**, però si establirà els convenis necessaris per donar aquest servei conjuntament amb d'altres agències reconegudes per ENQA que ofereixin els segells temàtics.
- **Donar suport a totes aquelles universitats del Sistema Universitari de Catalunya que optin per obtenir un label**, integrant-lo al màxim en el marc d'acreditació d'AQU Catalunya si compleixen determinades característiques. En conseqüència, AQU Catalunya **no assumirà els costos addicionals** de l'obtenció d'un label, més enllà de la coordinació del procés integrat.
- Reconèixer la visita externa i els assoliments associats als labels obtinguts, **sempre que segueixin criteris equivalents als que figuren al marc d'acreditació de titulacions d'AQU Catalunya**.

PROCÉS LLIURE

El lliure: identificació de *labels* que obtinguin les universitats pel seu compte i que podrien ser reconeguts per AQU Catalunya, atenent a la solvència de l'òrgan avaluador, als criteris de qualitat emprats i a una adequada informació entre universitat i agència.

En aquest cas, la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya, d'acord amb les seves competències, serà la responsable de gestionar aquest procés; per això elaborarà i aprovarà el document "***Criteris per al tractament de labels obtinguts directament per les universitats***" on es definiran quins són els criteris i procediment per a reconèixer els labels obtinguts en el procés d'acreditació de les titulacions. L'objectiu és el **reconeixement** d'aquelles parts del procés que segueixin les mateixes directrius que les establertes per AQU Catalunya, incloent la visita externa si s'escau.

PROCÉS INTEGRAT

L'integrat: els processos d'obtenció dels *labels* s'integren en el procés d'acreditació regular conduït per AQU Catalunya. Aquest esquema es realitzarà a través de convenis amb agències internacionals que atorguin certificats de *label* i, en conseqüència, s'hauran de desenvolupar preferentment en anglès.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya elaborarà i aprovarà el document ***Guia per a l'obtenció d'un label per a graus i màsters, integrat en el procés d'acreditació d'AQU Catalunya*** on es definiran quin és el procediment, temporalització que permetin obtenir el label al mateix temps que l'acreditació de la titulació.

En aquest cas, els **costos addicionals associats a l'obtenció del label aniran a càrrec de la Universitat sol·licitant.**

En primer terme es contemplarien els següents labels: **Eur-Ace; Euro-Inf; Eurobachelor; Euromaster; Eurodoctorate**

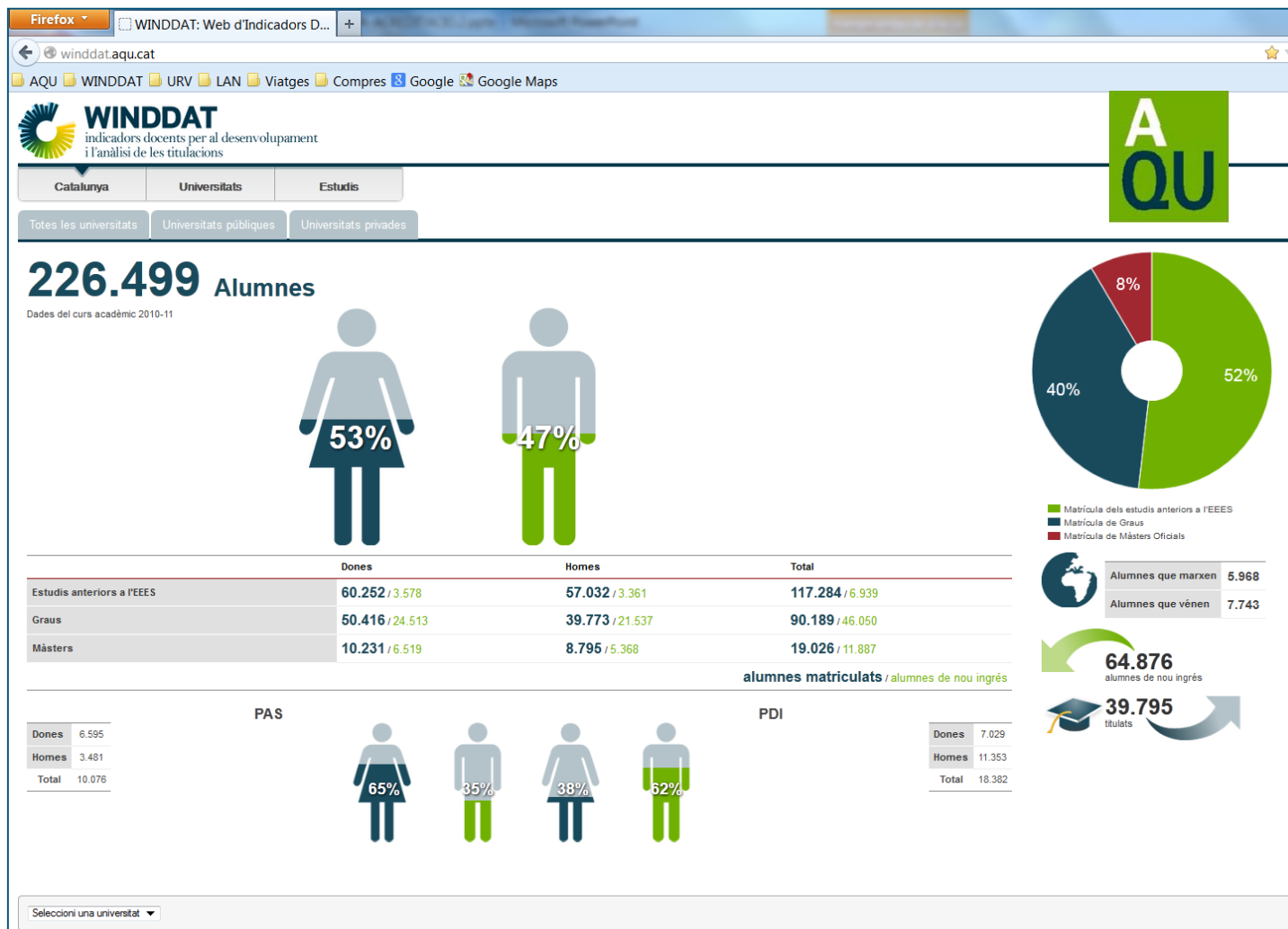




Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

FONTS D'INDICADORS



Enquesta d'inserció laboral

- Els resultats de la V enquesta dels graus estaran disponibles al **juliol de 2014**
- Per primera vegada s'inclouran els **estudis de Màster** (a final d'any)
- Els resultats s'integraran al **WINDDAT**

Enquesta de satisfacció dels estudiants

- S'ha acordat amb totes les Universitats, i s'ha fet una prova pilot durant aquest curs
- Els resultats estaran en una base de dades comú amb l'objectiu d'integrar-ho finalment al **WINDDAT**
- S'estan analitzant les enquestes

Enquesta dels empleadors (pràctiques i ocupació)

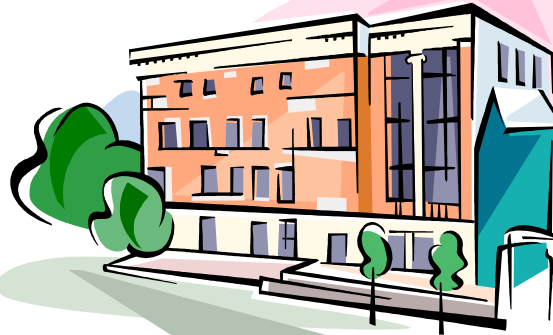
S'està dissenyant en l'actualitat, per tal de fer el llançament durant el 2014

Enquesta del professorat

Es plantejarà dissenyar una enquesta comú.

Tot el procés d’acreditació de les titulacions de grau i de màster persegueix l’objectiu que el **segell ACREDITAT PER AQU** serveixi per a:

- **reconèixer i millorar** la feina feta als centres de les universitats catalanes
- garantir als estudiants que rebran un **ensenyament de qualitat**
- assegurar la formació de ciutadans i **professionals competents**
- contribuir a la **transparència i el rendiment de comptes**
- reforçar el **lideratge de les universitats** dins la societat





Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Gràcies per la vostra atenció.

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.

Posició del Consell de Direcció respecte a l'informe CORA, mesura 1.07.004, de 18 de novembre de 2013, de la Subcomissió de Duplicitats Administratives de la Comissió per a la Reforma de les Administracions Públiques

- Vol passar d'un model autonòmic a un centralitzat: supressió d'agències o conversió en delegacions
- Ignora els costos, no solament econòmics, que pot suposar al sistema el no tenir una agència de proximitat
- Homogeneïtzació dels criteris d'avaluació tant de professorat com de titulacions
- Retorn al catàleg
- Europa no fixa el model d'agències externes d'avaluació
- AQU Catalunya és un 25% més econòmica que ANECA

Estàndards i directrius europeus	ANECA	AQU	ACSUCYL	AGSUG	AGAE
	Estatal	Catalunya	Castella i Lleó	Galícia	Andalusia
Data emissió informe i avaluació externa	Nov 2012	Jul 2012	Des 2009	Jul 2009	Gen 2009
Completament assolit (F)	4	14	13	8	12
Substancialment assolit (S)	8	2	3	5	3
Parcialment assolit (P)	4			3	1
2.1. Aprofitament dels procediments d'assegurament intern de la qualitat	S	S	F	S	F
2.2. Desenvolupament de processos d'assegurament extern de la qualitat	S	F	F	F	F
2.3. Criteris per prendre decisions	S	F	F	F	F
2.4. Adequació dels processos als objectius	P	F	S	F	F
2.5. Elaboració d'informes	P	F	F	F	F
2.6. Seguiment	S	F	F	P	F
2.7. Avaluacions periòdiques	F	F	F	P	S
2.8. Anàlisi de tot el sistema	P	F	S	F	S
3.1. Aprofitament dels procediments d'assegurament extern de la qualitat en l'educació	S	F	F	S	F
3.2. Estatus oficial	F	F	F	F	F
3.3. Activitats	F	F	F	F	F
3.4. Recursos	F	F	F	F	F
3.5. Declaració de missió	S	F	S	S	F
3.6. Independència	S	S	F	P	F
3.7. Criteris i processos d'assegurament de la qualitat utilitzats per les agències	P	F	F	S	S
3.8. Procediments de rendició de comptes	S	F	F	S	P