



SISTEMAS DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD (SGIC)

PROGRAMA AUDIT

Entrega Certificados PROGRAMA AUDIT 2010

15 diciembre 2011



UNIVERSITAT RAMON LLULL

→ 11 centres disposen de SGIC verificats per AQU
→ 2 centres estan actualment en procés d'avaluació

7 facultades

5 escoles superiors

2 escoles universitàries

3 instituts universitaris



GARANTÍA DE LA CALIDAD URL

Criterios y directrices para la garantía de la calidad en el
EEES (*European standards and guidelines*)

PLAN Y OBJETIVOS DE CALIDAD
ACADÉMICODOCENTE DE LA URL

Diseño

Despliegue



**POLÍTICA DE QUALITAT I INNOVACIÓ
ACADEMICODOCENT DE LA
UNIVERSITAT RAMON LLULL**

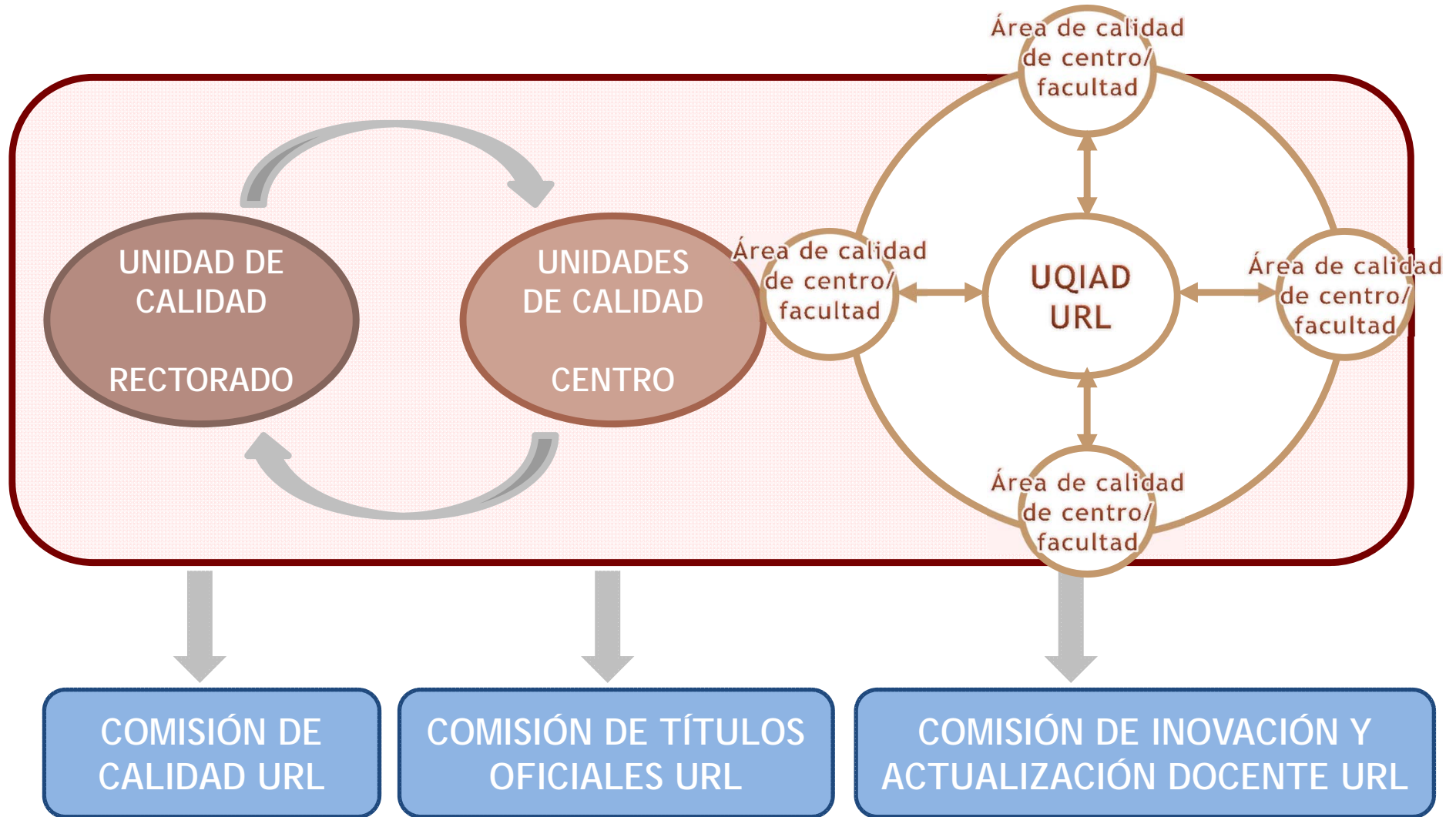
PLA D'ACCIONS PER AL BIENNI 2008-2010



**POLÍTICA DE QUALITAT I INNOVACIÓ
ACADEMICODOCENT DE LA
UNIVERSITAT RAMON LLULL**

PLA D'ACCIONS PER AL TRIENNI 2011-2013

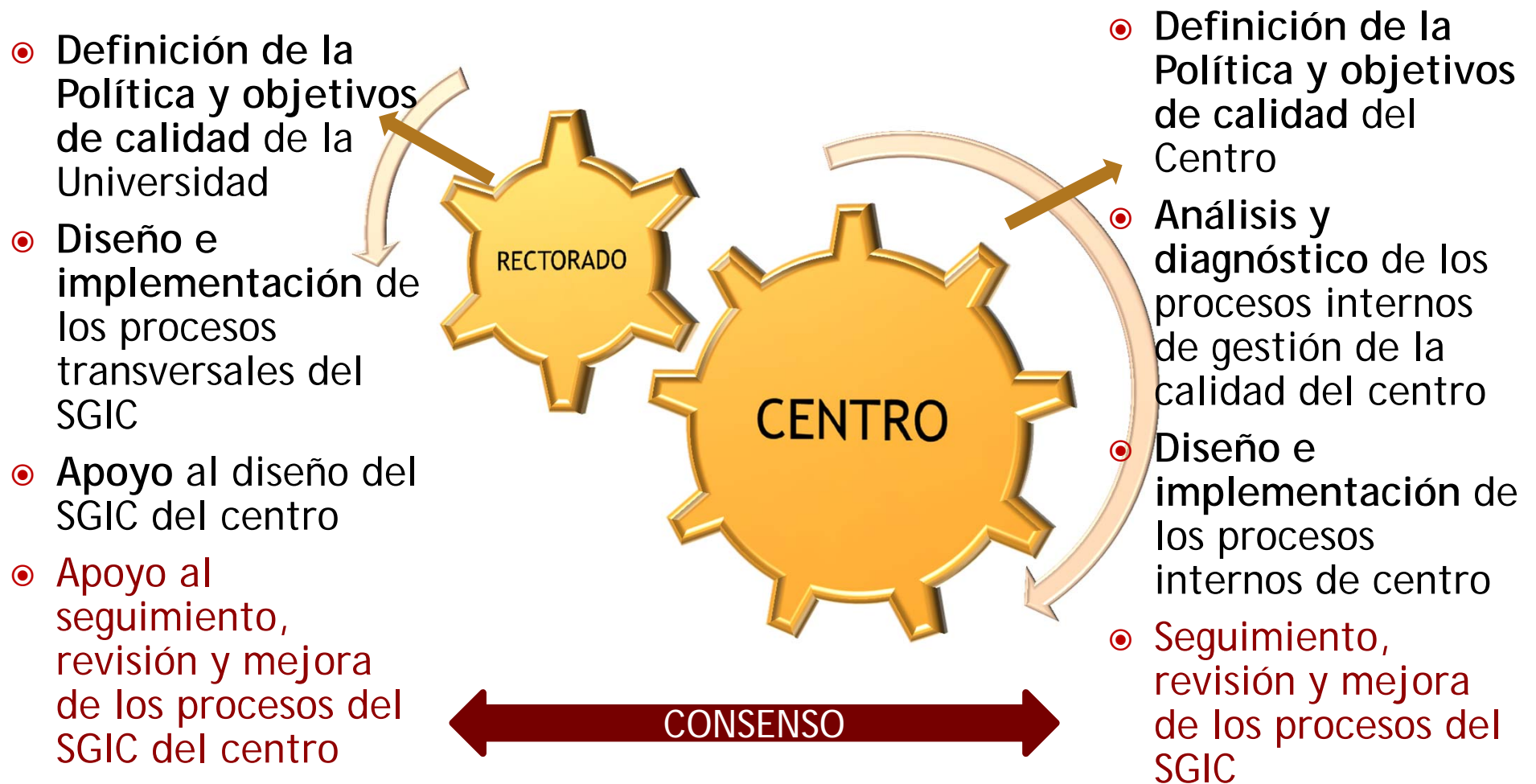
GARANTÍA DE LA CALIDAD URL



FUNDAMENTACIÓN AUDIT'S - URL



IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA (SGIC)



SISTEMA DE GESTIÓN Y GARANTÍA DE LA CALIDAD, BASADA EN PROCESOS



DIFICULTADES:

- ◉ Limitaciones de tiempo “colectivo” en el diagnóstico, diseño e implantación.
- ◉ Inversión inicial importante en recursos humanos y materiales
- ◉ Esfuerzo en la formalización de procesos.
- ◉ Reducción al máximo de la inercia al papel y la tecnocracia de la calidad
- ◉ Delimitación de responsabilidades internas y externas al centro.



APORTES OBJETIVOS ACTUALES:

→ Incremento de la coordinación entre la Unidad central de calidad (Rectorado) y las unidades de calidad de los centros → comunicación bidireccional periódica.

→ Incremento en la reflexión y debate en torno a la propia cultura de calidad y no solo en torno a los instrumentos

→ Capacidad adaptativa y ágil a las nuevas necesidades del SGIC

→ Promoción de la calidad a diferentes niveles organizacionales y mayor compromiso de todos los grupos de interés en la toma de decisiones

→ Unidades de calidad del centro como catalizadoras -no insulares- del diseño, implementación, seguimiento y mejora de su propio SGIC.

→ Implicación de toda la comunidad universitaria en la consolidación de una cultura menos burocrática y más vivencial de la calidad, como objetivo coresponsable

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

vicerektorat.docencia@url.edu

www.url.es