

Taller L'impacte dels processos d'avaluació externa: Perspectiva de les unitats tècniques de qualitat



UAB
Universitat Autònoma de Barcelona

AQU 23-9-2016

L'impacte dels processos d'avaluació externa: Perspectiva de les unitats tècniques de qualitat

La UAB als rànquings



THE World University Ranking (THE WUR 2015-2016)
La UAB és la primera universitat espanyola del rànquing

THE Top 150 under 50 Ranking (THE 150u50 2016)
La UAB és la dotzena universitat a escala mundial



QS Top 50 Under 50 Ranking (QS 50u50 2015)
La UAB és la desena millor universitat jove del món

El 26 de novembre de 2009, la Universitat Autònoma de Barcelona va obtenir el reconeixement de Campus d'Excel·lència Internacional.



Docència	Recerca i transferència	Internacionalització	Organització	Finançament
87 titulacions de grau (2016-2017)	68 programes de doctorat (2016-2017)	5,02% d'estudiants estrangers de grau (2015-2016)	13 centres docents propis	312 M€ pressupost liquidat despeses (2015)
133 programes de màster universitari (2016-2017)	5.130 estudiants de doctorat (2015-2016)	32,7% d'estudiants estrangers de postgrau oficial (2014-2015)	57 departaments	62% subvenció pública respecte del pressupost total (2015)
26.467 estudiants de grau (24.566 equivalents a temps complet) (2015-2016)	734 tesis doctorals lligides (2014-2015)	25% de programes de màster en anglès (2015-2016)	44 centres de recerca propis i vinculats	52,3 M€ obtinguts en convocatòries competitives de recerca (2015)
2.865 estudiants de màster universitari (2015-2016)	3.316 articles publicats (2015, Thomson Reuters WOK)	5,8% de personal docent i investigador estranger (2015)	1.543 docents i investigadors permanents totals (2015)	28% de finançament competitiu procedent de convocatòries europees (2015)
8.378 estudiants de programes propis de màster i postgrau (2014-2015)	8 Noves empreses al Parc de Recerca UAB (2015)	43,7% d'articles en col·laboració internacional (Scimago SIR 2015)	2.348 membres del personal d'administració i senvels (2015)	25,5 M€ convenis de recerca i prestació de senvels (2015)

Oficina de Qualitat Docent (OQD)

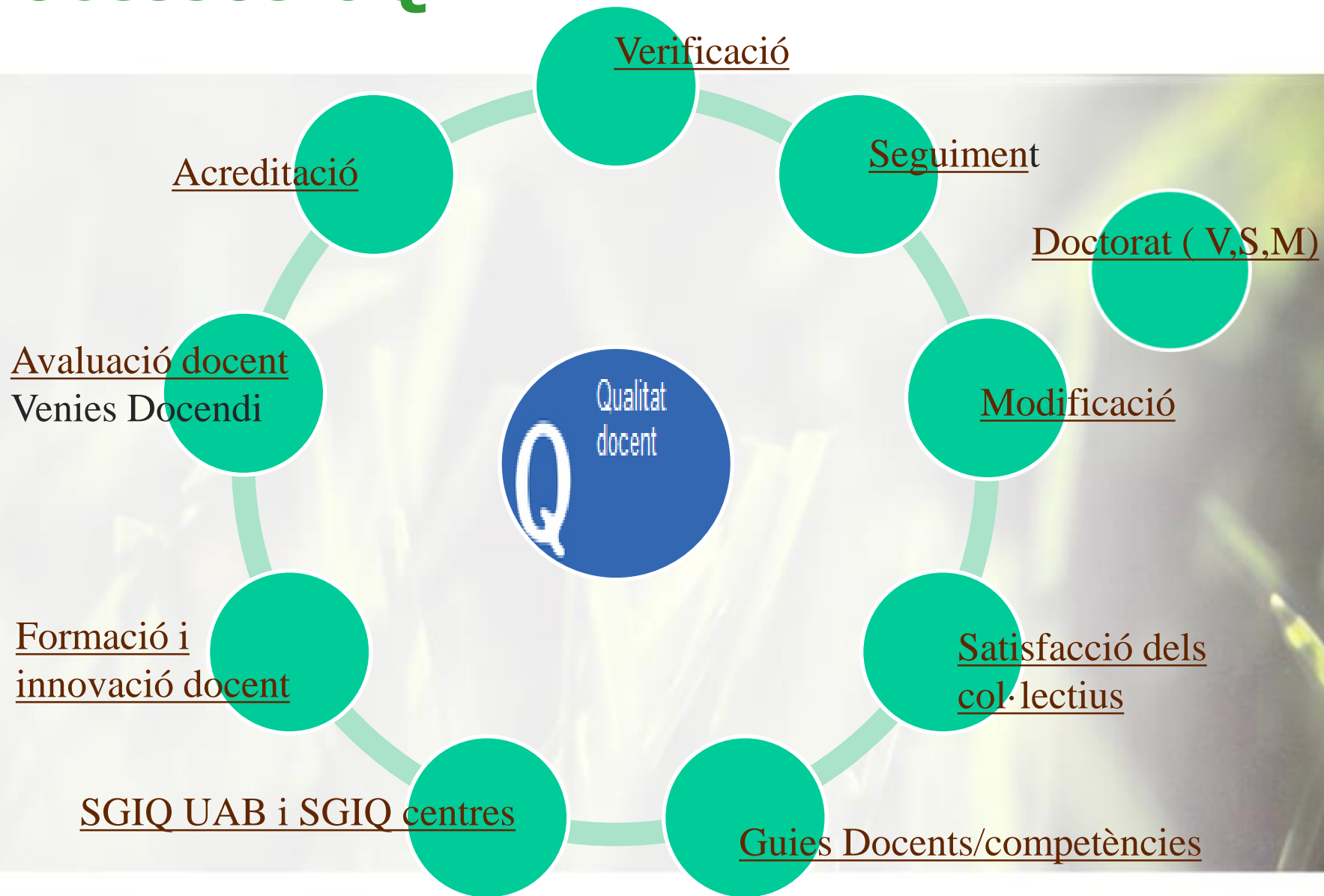
Dependència:

- VR de Programació Acadèmica i de Qualitat
- VR de Recerca i de Transferència
- VG d'Ordenació Acadèmica

Estructura

- Unitat d'Avaluació de la Qualitat
- Unitat de Programació i Acreditació Universitària
- Unitat de Projectes d'Informació Docent
- Unitat de Formació i d'Innovació

Processos OQD



Quins Processos d'avaluació externa de la Qualitat

SGIQ

Cicle de vida VSMA

Verificació

- Disseny i aprovació Memòria
- Programa AUDIT SGIQ marc UAB

Seguiment

- Informe de seguiment (AQU)
- Identificació millores
- Implantació / adaptació del SGIQ marc de la UAB al centre

Modificació

Acreditació

- Autoinforme i visita externa
- Avaluació implantació / adaptació SGIQ al centre

Oficina de Qualitat Docent

L'Accreditació afavoreix l'encaix de totes les peces



Objectius dels processos l'avaluació externa de la qualitat

Moneda de dues cares

- Rendició de Comptes (Accountability)
- Millora (Enhancement)

Com es relacionen les dues ?





Download from
Dreamstime.com
 This watermarked comp image is for previewing purposes only.

ID 30833505
 © Ivanovich1 | Dreamstime.com



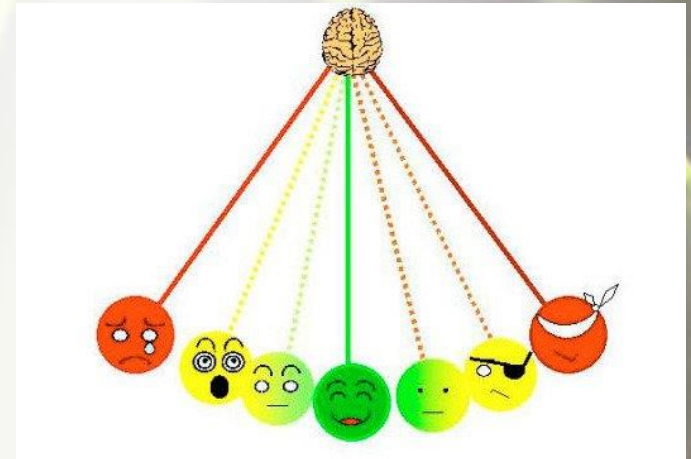
Àmbits d'impacte

- **OQD**
- **Centres/titulacions**
- **Organització**
- **Estudiants**

OQD

- Orientació a processos
 - De l'execució de tasques a planificació i coordinació
 - Canvi de competències del perfil
 - Especialistes de procés → tècnics de qualitat
 - Sinergies i bones pràctiques amb d'altres universitats
- Transparència i apropament
- Visibilitat OQD; del Control a l'acompanyament

 **Efecte pèndol!**

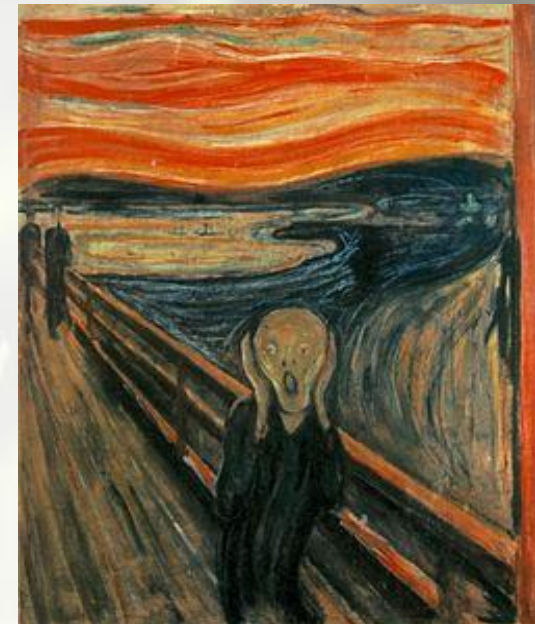


Centres

Estrés

- Percepció de un gran volum de feina
- Vocabulari i conceptes nous: SGIQ, Evidència, Audiències, satisfacció dels agents, PAT, ...

→ Estructura de suport ?

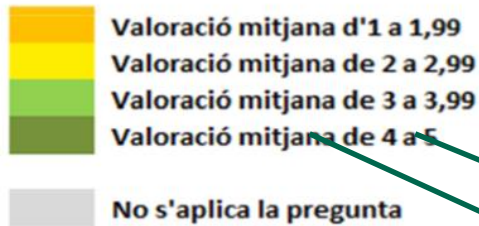


Centres

Aspecte	Impacte
Sistemàtica i assimilació de tasques com a quotidianes. Improvització.	Organització per processos → agilitat, informació i calendarització. Adoptar SGIQ
Informació a l'abast interna i externa	Consciència de la dimensió de les eines, DW, enquestes, ... Rellevància de les Guies, de la transparència. Gestió documental
Coordinació	Avantatges de metodologies col·laboratives i conjuntes, PAT, Enquestes..
Avaluació de <i>peers</i>	Visions diferents i complementàries
Autoconfiança	"Treure pit"—cercar l'excel·lència
Estructura i cultura de qualitat- Lideratge centre	Planificació de centre → QCC Responsable acadèmic de Qualitat Responsable tècnic de qualitat
Rol del Coordinador	Planificar → Anàlisi i millora
Percepció de la OQD	<i>Empoderament</i> OQD com a col·laborador en assolir els objectius
Estudiants	Orientació laboral

Centres/Titulació: Satisfacció agents. àrees d'Excel·lència i de millora

Enquesta Assignatures de Graus



Centre	Qüestionaris Potencials	Qüestionaris Finalitzats	Participació	Error Mostral	1a matrícula		Preguntes de valoració						MITJANA CENTRES	
					Sí	No	Aquesta ha estat la primera vegada que m'he matriculat d'aquesta assignatura	Finals s'ha seguit la programació de la assignatura que s'explica en la Guia Docent	El material del curs (presentacions en classe, enunciats de problemes o casos, guions de seminaris i pràctiques, lectures, bibliografia de consulta, etc.) està ben preparat i resulta útil	El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura	Els continguts de les proves i d'altres treballs avaluats es corresponen amb els continguts del curs i es correspon també amb el temps que els professors van dedicar a cada tema	La càrrega de treball de l'estudiant està ben dimensionada		Amb aquesta assignatura estic aprenent coses que considero valuoses per la meua formació
Estudis de Grau														
Facultat de Filosofia i Lletres	11.829	2.922	24,70%	1,57%	94,33%	5,67%	4,18	3,98	4,21	3,98	3,83	4,11		4,05
Facultat de Medicina	6.452	1.609	24,94%	2,12%	96,12%	3,88%	4,15	3,79	4,04	3,68	3,55	4,03		3,87
Facultat de Ciències	7.824	2.092	26,74%	1,83%	92,79%	7,21%	4,19	3,71	4,09	3,64	3,56	3,99		3,86
Facultat de Ciències de la Comunicació	7.523	1.484	19,73%	2,28%	97,75%	2,25%	4,04	3,50	3,90	3,61	3,45	3,68		3,70
Facultat de Dret	7.967	2.446	30,70%	1,65%	96,91%	3,09%	4,15	3,88	4,15	3,93	3,72	3,98		3,97
Facultat de Veterinària	3.351	1.147	34,23%	2,35%	95,84%	4,16%	4,15	3,91	4,07	3,79	3,63	3,95		3,92
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	2.664	785	29,47%	2,94%	96,22%	3,78%	4,15	3,85	4,11	3,86	3,64	4,06		3,95
Facultat de Psicologia	7.356	1.280	17,40%	2,49%	95,40%	4,60%	4,19	3,88	4,17	3,84	3,71	4,04		3,97
Facultat de Traducció i d'Interpretació	4.128	1.141	27,64%	2,47%	95,31%	4,69%	4,23	4,00	4,22	4,03	3,89	4,16		4,09
Facultat de Ciències de l'Educació	6.148	1.811	29,46%	1,93%	98,77%	1,23%	4,26	3,96	4,17	3,97	3,63	4,15		4,02
Facultat de Biociències	8.828	2.816	31,90%	1,52%	98,28%	1,72%	4,23	3,86	4,20	3,80	3,77	4,13		4,00
Facultat d'Economia i Empresa	11.189	3.437	30,72%	1,39%	91,74%	8,26%	4,08	3,69	4,07	3,75	3,68	3,83		3,85
Escola d'Enginyeria	8.070	1.638	20,30%	2,16%	91,36%	8,64%	4,08	3,57	3,98	3,68	3,62	3,75		3,78
Valoració Mitjana UAB (Graus)	93.317	24.606	26,37%	0,54%	95,24%	4,76%	4,16	3,81	4,11	3,81	3,68	3,99		3,91

Centre/Titulació: Revisió de Competències / Activitats

	Intensitat Baixa (<20%)
	Intensitat Moderada (20-60%)
	Intensitat Alta (>60%)

ASSIGNATURES					
Assignatura 1	Assignatura 2	Assignatura 3	Assignatura 4	Pràctiques Externes	TFG

COMPETÈNCIES I RESULTATS D'APRENENTATGE

Competència	Resultat d'aprenentatge	Assignatura 1	Assignatura 2	Assignatura 3	Assignatura 4	Pràctiques Externes	TFG
01	Comprendre textos escrits en llengua A per a poder traduir						
01.01	Aplicar coneixements lèxics, morfosintàctics, textuals, retòrics i de variació lingüística: Aplicar coneixements gràfics, lèxics, morfosintàctics i textuals.						
01.02	Aplicar estratègies per comprendre textos escrits de diversos àmbits: Aplicar estratègies per a comprendre textos escrits de tipologia diversa (narratius, descriptius, expositius, argumentatius i instructius) i amb un cert grau de complexitat.						
02	Produir textos escrits en llengua A per poder traduir						
02.01	Aplicar coneixements lèxics, morfosintàctics, textuals, retòrics i de variació lingüística: Aplicar coneixements gràfics, lèxics, morfosintàctics i textuals.						
02.25	Resoldre interferències entre les llengües de treball: Resoldre interferències entre les llengües de treball.						
02.06	Aplicar estratègies per produir textos escrits de diversos àmbits i amb finalitats comunicatives específiques: Aplicar estratègies per produir textos escrits no especialitzats de tipologia diversa (narratius, descriptius, expositius, argumentatius i instructius).						
02.14	Produir textos escrits adequats al context i amb correcció lingüística: Produir textos escrits no especialitzats de tipologia diversa, adequats al context i amb correcció lingüística.						
03	Comprendre textos orals en llengua A per poder interpretar						
04	Produir textos orals en llengua A per poder interpretar						
05	Comprendre textos escrits en un idioma estranger per poder traduir						
05.04	Aplicar coneixements lèxics, morfosintàctics, textuals, retòrics i de variació lingüística: Aplicar coneixements gràfics, lèxics, morfosintàctics i textuals.						
05.11	Aplicar estratègies per comprendre textos escrits de diversos àmbits: Aplicar estratègies per comprendre textos escrits no especialitzats en llengua estàndard.						
05.13	Aplicar estratègies per comprendre textos escrits de diversos àmbits: Aplicar estratègies per comprendre textos escrits amb certa complexitat sobre temes personals i temes generals d'àmbits						
05.15	Aplicar estratègies per comprendre textos escrits de diversos àmbits: Aplicar estratègies per comprendre textos escrits de tipologia diversa sobre temes generals de àmbits coneguts.						
05.28	Comprendre la intenció comunicativa i el sentit de textos escrits de diversos àmbits: Comprendre la intenció comunicativa i el sentit de textos escrits no especialitzats en llengua estàndard.						
05.31	Comprendre la intenció comunicativa i el sentit de textos escrits de diversos àmbits: Comprendre la intenció comunicativa i el sentit de textos escrits de tipologia diversa sobre temes generals de àmbits coneguts.						
06	Produir textos escrits en un idioma estranger per poder traduir						
06.04	Aplicar coneixements lèxics, morfosintàctics, textuals, retòrics i de variació lingüística: Aplicar coneixements gràfics lèxics, morfosintàctics i textuals.						
06.11	Aplicar estratègies per produir textos escrits de diversos àmbits i amb finalitats comunicatives específiques: Aplicar estratègies per produir textos escrits sobre temes quotidians						
06.13	Aplicar estratègies per produir textos escrits de diversos àmbits i amb finalitats comunicatives específiques: Aplicar estratègies per produir textos escrits amb certa complexitat sobre temes personals i temes generals d'àmbits coneguts.						
06.25	Produir textos escrits adequats al context i amb correcció lingüística: Produir textos escrits sobre temes quotidians adequats al context						
06.28	Produir textos escrits adequats al context i amb correcció lingüística: Produir textos escrits amb certa complexitat sobre temes personals i temes generals d'àmbits coneguts, i amb finalitats comunicatives específiques, seguint models textuais estàndards.						
06.34	Produir textos escrits de diversos àmbits i amb finalitats comunicatives específiques: Produir textos senzills de l'àmbit acadèmic, seguint models textuais estàndards.						
06.37	Resoldre interferències entre les llengües de treball: Resoldre interferències de la combinació lingüística amb un grau suficient de control.						
07	Comprendre textos orals en un idioma estranger per poder interpretar						
07.04	Aplicar coneixements lèxics, morfosintàctics, textuals, retòrics i de variació lingüística: Aplicar coneixements fonològics, lèxics, morfosintàctics i textuals.						
07.11	Aplicar estratègies per comprendre textos orals de diversos àmbits: Aplicar estratègies per comprendre textos orals senzills i clars sobre temes quotidians						
07.14	Aplicar estratègies per comprendre textos orals de diversos àmbits: Aplicar estratègies per comprendre textos orals sobre temes personals i temes generals d'àmbits coneguts.						
07.23	Comprendre la intenció comunicativa i el sentit de textos orals de diversos àmbits: Comprendre el sentit de textos orals senzills i clars sobre temes quotidians						
07.26	Comprendre la intenció comunicativa i el sentit de textos orals de diversos àmbits: Comprendre textos orals sobre temes personals i temes generals d'àmbits coneguts.						
08	Produir textos orals en un idioma estranger per poder interpretar						
08.04	Aplicar coneixements lèxics, morfosintàctics, textuals, retòrics i de variació lingüística: Aplicar coneixements fonològics, lèxics, morfosintàctics i textuals						

Centres: Transparència

“Impacte en la qualitat: visió general que permet detectar de manera àgil disfuncions de facultat i titulacions, nivell competències, inserció laboral i que facilita la revisió i millora”

LA FACULTAT **FUTURS ALUMNES** **ESTUDIS** **INFORMACIÓ ACADÈMICA** **MOBILITAT**

Inici > Estudis > Sgij de la feie

Estudis
GRAU
 Graus EEES
 Assignatures i programes
 Treball de Fi de Grau
 Mínors
 Pràctiques en Empresa
POSTGRAU
 Màsters Oficials
 Doctorats
PLA D'ACCIÓ TUTORIAL
 Pla d'Acció Tutorial
Qualitat docent de la Facultat
SGIQ de la FEIE
 Seguiment de les titulacions
 Acreditació de les titulacions
CURSOS PROPEDEÚTICS
 Matemàtiques
ESTUDIS A DESPROGRAMAR
 Llicenciatures
 Diplomatures
 Retitulació Ciències Empresarials
BEQUES
 Beques d'estudi
 Beques de formació d'investigació

Sistema de garantia Interna de Qualitat (SGIQ) de la Facultat d'Economia i Empresa

La UAB ha desenvolupat un Sistema de Garantia Interna de Qualitat marc [\(Portal SGIQ de la UAB\)](#) a partir del qual s'ha elaborat el Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat d'Economia i Empresa (SGIQ_FEIE), que ha estat aprovat per la Junta de Facultat de 29 de gener de 2015.

El SGIQ_FEIE reflecteix el compromís ferm de la Facultat d'Economia i Empresa amb la qualitat dels seus programes formatius de grau i postgrau.

Aquest sistema de gestió de la qualitat s'ha dissenyat seguint les directrius del programa AUDIT i les recomanacions de les agències de qualitat [AQUC](#), [ANECA](#) i [ENQA](#).

[Manual del SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa](#)
[SGIQ de la Facultat d'Economia i Empresa](#)
[Certificat AUDIT del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de la Facultat d'Economia i Empresa \(Nov. 2010\)](#)

PROCESSOS DEL SGIQ DE LA FACULTAT D'ECONOMIA I EMPRESA

Processos estratègics
 PE1: Definició de la política i objectius de qualitat (.pdf)
 PE2: Definició, desplegament i seguiment del SGIQ (.pdf)

Processos claus
 PC2: Programa docent de les assignatures. Guies docents (.pdf)
 PC3.1: Gestió de les pràctiques externes (.pdf)
 PC3.2: Gestió del Treball de Fi d'Estudis (.pdf)
 PC4: Orientació a l'estudiant (.pdf)
 PC5: Avaluació de l'estudiant (.pdf)
 PC6: Gestió de la mobilitat dels estudiants (.pdf)
 PC7: Seguiment, avaluació i millora de les titulacions (.pdf)

Processos de suport
 PS3: Gestió de recursos materials i serveis (.pdf)
 PS5: Gestió de les queixes i suggeriments (.pdf)

Benvinguts a la Facultat de Filosofia i Lletres

Agenda
 11:00 h Sala d'ofices - Facultat de Filosofia i Lletres
 "Wellquell and access to a third language: Access to the Spanish language by Russian-Spanish bilinguals" by Daniela Ansochuk
 Workarea Agenda

Oferta d'estudis
 GRAU
 MÍNORS
 Màsters oficials
 Doctorats

Servels que t'interessen
 Avísos | Gestió Acadèmica | Biblioteca | Report Logístic | Day RAMELUMS | SAGUMS

PERÍODE DE MODIFICACIÓ DE MATRÍCULA
 Del 19 al 30 de setembre de 2016 es obrirà el període de modificació de matrícula a través de la UAB. Presentant la gestió acadèmica al termini. Del 19 al 21 de setembre de 2016. [Pica aquí per consultar aquil la normativa sobre la modificació de matrícula.](#)
 Vaura més avants

Twitter
 @filosofia_lletres
 Tanques ja és hora, nois, que els graus han begut grau! La Facultat de Filosofia i Lletres us desitja que passau un bon estiu!
 @filosofia_lletres
 Tanques ja és hora, nois, que els graus han begut grau! La Facultat de Filosofia i Lletres us desitja que passau un bon estiu!
 @filosofia_lletres
 Tanques ja és hora, nois, que els graus han begut grau! La Facultat de Filosofia i Lletres us desitja que passau un bon estiu!

Metriculat
Calendris
Honaris i guies docents dels graus
Honaris i guies docents dels màsters
Pla d'Acció Tutorial
Sistema de Garantia Interna de Qualitat
Mapa
Galeria fotogràfica

Estudis humanitaris endia. La Facultat de tres crea una menció honorífica
 La Facultat de Filosofia i Lletres crea la menció honorífica d'estudiants d'últim curs de grau en les titulacions de Filosofia i Lletres. La menció s'atorgarà a aquells estudiants que, amb un caràcter excepcional, demostrin un alt nivell de qualitat acadèmica i un alt nivell de compromís amb la seva formació i amb la seva comunitat acadèmica. [Llegir més](#)

La periodista Rosa M. Calaf inaugura el curs 2016-2017 de la UAB
 El 19 d'octubre, a les 10 h,indrà loc al Recinte de l'Institució d'Estudis Catalans de la UAB, Rosa Maria Calaf pronunciarà la conferència "Somris de ombra. Coloms i la ignorància" la desqualitat que es podrà seguir en directe per Internet. [Llegir més](#)

Unis de l'IEC a sonen l'obres de valor cultural científica i estudiants que n'oclen en la recerca
 Institut d'Estudis Catalans
 L'IEC ha organitzat un curs d'estudiants de l'IEC a sonen l'obres de valor cultural científica i estudiants que n'oclen en la recerca. El curs està dirigit pel Dr. Josep M. Camps i està dirigit a estudiants de grau i màster de les titulacions de Ciències Químiques i de Ciències Químiques i de Ciències Químiques. [Llegir més](#)

Sol·licitud de certificats electrònics
 Teniu disponible al servei d'informació electrònica, amb validesa per tot el món, l'accés a l'IEC, Doctorats... [Llegir més](#)

la mare soltera costume a integrar l'lor a la societat que pare solter
 Disponible l'enquesta per conèixer el grau de satisfacció dels titulats de la UAB. [Llegir més](#)

Jordi Carbonell, represallat per part del govern franquista, va ser cessat el 1971 com a professor de la UAB. La Universitat ha indagat la documentació que prova que Carbonell no va ser expulsat de la UAB, sinó que, per ordre ministerial, va ser cessat.



Taller L'impacte dels processos d'avaluació externa: Perspectiva de les unitats tècniques de qualitat

Indicadors d'impacte

Formació a mida = 10
Formació general

Millorar de l'aprenentatge de l'alumne
Student learning focused.

Seguiment

Lliurat a termini **70% → 98%**

ISC Taules de millora
100%

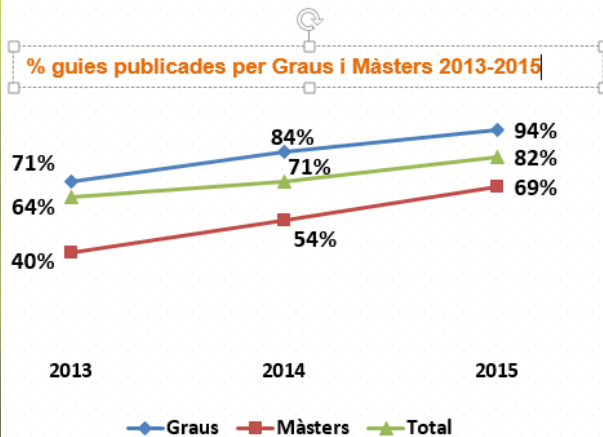
Accreditació

Favorable 100%
Acred. Excel·lència

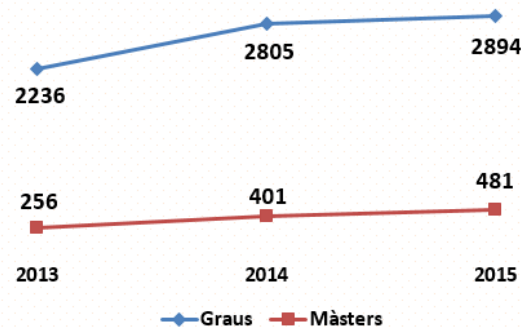
G **11%**

MU **35%**

Evolució de guies publicades per anys (2013-2015)



Nombre total de guies publicades per Graus i Màsters 2013-2015



Organització



Hieronimus Bosch EL BOSCO

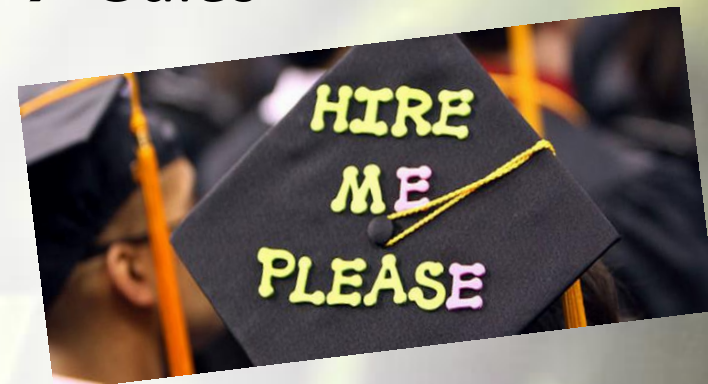
Organització

Progrés rellevant en l'adaptació de l'organització al nou entorn

- Adopció Institucional de la Q de qualitat,
 - Equip de Govern → Vicerectorat de Qualitat
 - Codi de bones pràctiques en la docència i l'estudi
 - Gestió per processos a tots els àmbits → SGIQ docència → centres
 - Portal de transparència de la Qualitat
 - *Branding*/saló de l'Ensenyament
- SIQ: Sistema d'Indicadors de Qualitat
- Fitxa de Titulació
- Ampliar, difondre i integrar els Sistemes d'Informació, DW
- Visió institucional de la qualitat docent-→ Anàlisi i Millora



Estudiants

- Millora de processos → Ex. Resolució de Queixes
- Millora substancial de l'informació → Guies
- Participació
 - Coordinacions
 - Delegats de curs
 - Audiències
- Posa en valor la seva opinió. **Altruïsta** → **Retorn** → **Transparència**
- Consciència del benefici de la qualitat en el seu títol i al mercat laboral.



“THE SECRET OF
CHANGE IS TO FOCUS
ALL OF YOUR ENERGY,
NOT ON FIGHTING THE
OLD, BUT ON BUILDING
THE NEW.”

— SOCRATES

  f.d.gifford

HELLO
my name is



***Change,
Next Change.***

UAB



Taller L'impacte dels processos d'avaluació externa:
Perspectiva de les unitats tècniques de qualitat

Moltes gràcies per la seva atenció

Maripaz.Alvarez@uab.cat

www.uab.cat/sistema-qualitat

