

VALORS

AQU Catalunya actua d'acord amb els valors següents:

- **Integritat i independència:** AQU Catalunya demostra independència, flexibilitat i equanimitat en la seva activitat, i basa els seus judicis, fonamentalment, en evidències.
- **Garantia de qualitat:** AQU Catalunya garanteix la qualitat de la seva activitat, mitjançant l'avaluació periòdica interna i externa dels seus processos d'acord amb estàndards internacionals.
- **Orientació a l'usuari:** AQU Catalunya ofereix un servei àgil, eficient i personalitzat, sensible a les necessitats dels usuaris, i assegura el compliment dels seus drets informant-los dels mecanismes per fer-los efectius.
- **Transparència i rendició de comptes:** AQU Catalunya actua amb transparència i disposa d'un sistema d'informació que proporciona dades accessibles, entenedores i útils de les seves activitats i la seva metodologia.
- **Foment de la cooperació:** AQU Catalunya promou accions conjuntes amb les institucions d'educació superior, l'Administració, altres agències i organismes nacionals i internacionals amb interessos comuns.
- **Respecte a la diversitat i a l'autonomia universitàries:** AQU Catalunya té en compte el caràcter plural de les institucions d'educació superior, com també la seva plena llibertat d'organització i de funcionament i la seva capacitat d'autogovern.
- **Proactivitat:** AQU Catalunya pren la iniciativa en el desenvolupament de les seves accions, preveu les necessitats per desenvolupar-les i aporta les solucions que satisfacin l'interès públic.
- **Eficàcia i eficiència:** AQU Catalunya assoleix els seus objectius optimitzant els mitjans humans i materials de què disposa.