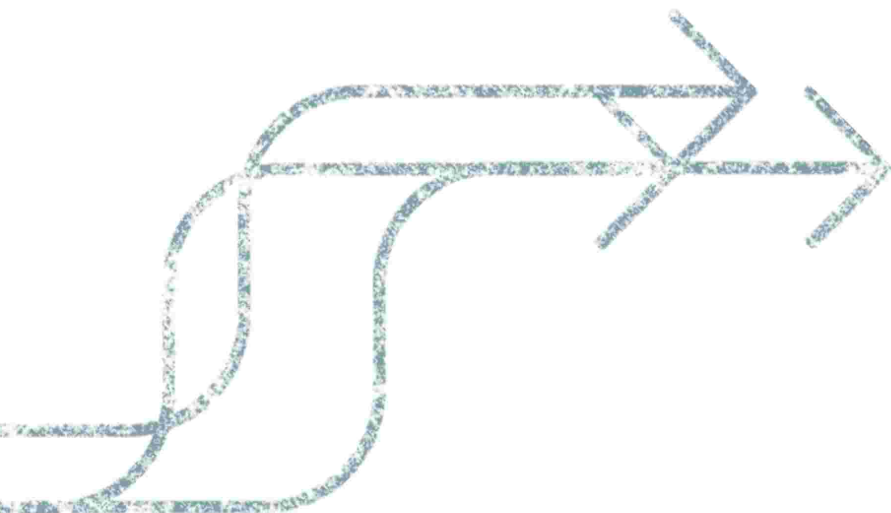


# PLA ESTRATÈGIC



<b>Missió i valors</b> .....	2
<b>Eixos estratègics - objectius estratègics - objectius operatius</b> .....	3
Eix 1: <b>direcció i organització</b> .....	3
Eix 2: <b>avaluació del professorat</b> .....	4
Eix 3: <b>avaluació d'institucions i titulacions</b> .....	5
Eix 4: <b>anàlisi del sistema d'educació superior</b> .....	6
Eix 5: <b>comunicació</b> .....	7
Eix 6: <b>persones</b> .....	8
Eix 7: <b>relacions externes</b> .....	9
Eix 8: <b>estudiants</b> .....	10



## MISSIÓ

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és una entitat pública reconeguda internacionalment, la missió de la qual és garantir la qualitat de l'educació superior, tot satisfent estàndards europeus de qualitat i atenent l'interès que la societat té per una educació superior de qualitat.

La seva activitat es desenvolupa mitjançant:

- Processos d'anàlisi, avaluació i acreditació
- Referents internacionals i una perspectiva orientada cap a la innovació
- Mecanismes de transparència i publicitat
- La implicació de la comunitat educativa i els agents socials
- Persones competents, motivades i satisfetes amb la tasca feta per AQU Catalunya
- El respecte als valors que es defineixen tot seguit

## VALORS

### Foment de la cooperació

AQU Catalunya promou accions conjuntes amb les institucions d'educació superior, l'Administració, altres agències i organismes nacionals i internacionals que tinguin interessos semblants.

### Respecte a la diversitat i a l'autonomia universitàries

AQU Catalunya té en compte el caràcter plural de les institucions d'educació superior, com també la seva plena llibertat d'organització i funcionament i la seva capacitat d'autogovern.

### Orientació a l'usuari

AQU Catalunya ofereix un servei àgil, eficient i personalitzat, sensible a les necessitats dels usuaris, i assegura el compliment dels seus drets informant-los dels mecanismes per fer-los efectius.

### Proactivitat

AQU Catalunya pren la iniciativa en el desenvolupament de les seves accions, preveu les necessitats per desenvolupar-les i aporta les solucions que satisfacin l'interès públic.

### Garantia de qualitat

AQU Catalunya garanteix la qualitat de la seva activitat, mitjançant l'avaluació periòdica interna i externa dels seus processos d'acord amb estàndards internacionals.

### Integritat i independència

AQU Catalunya demostra independència, flexibilitat i equanimitat en la seva activitat, i basa els seus judicis en evidències.

### Eficàcia i eficiència

AQU Catalunya pretén assolir els seus objectius optimitzant els mitjans humans, tècnics i materials de què disposa.

### Rendició de comptes

AQU Catalunya actua amb transparència i disposa d'un sistema d'informació que proporciona dades accessibles, entenedores i útils de les seves activitats i la seva metodologia.

**EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS****EIX 1: DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ****VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012**

*Som una organització eficient, flexible, participativa, amb un bon ús dels recursos tecnològics, una activitat ben planificada i un sistema de qualitat intern acreditat nacionalment i internacionalment.*

*Disposem d'una configuració legal que garanteix la independència, la transparència i la suficiència de recursos.*

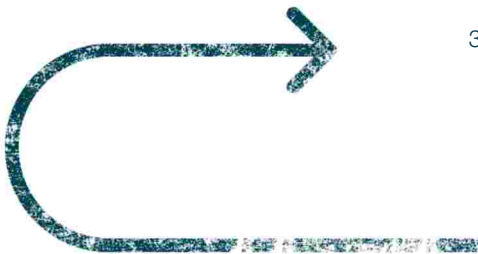
*Generem confiança a les universitats i a l'Administració i desenvolupem les nostres activitats conjuntament amb elles.*

**OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

1. Aconseguir un alt grau de satisfacció dels nostres usuaris per donar resposta a les necessitats i, si pot ser, superar-ne les expectatives.
2. Millorar el reconeixement nacional i internacional de la nostra organització que ens equipari a les agències d'Europa més prestigioses.
3. Contribuir a l'actualització del marc legal que permeti adaptar la nostra activitat a l'escenari vigent, tenint presents els nostres objectius i valors.

**OBJECTIUS OPERATIUS**

1. Disposar dels mecanismes d'informació per conèixer i poder millorar la satisfacció dels usuaris.
- 2.1. Establir un bon sistema de planificació, comunicació i seguiment interns, que tingui en compte la millora de l'eficàcia i l'eficiència dels procediments.
- 2.2. Mantenir les acreditacions vigents.
3. Promoure els canvis normatius necessaris per continuar assumint plenament les nostres competències, tot garantint el nostre nivell d'independència i l'assoliment dels objectius estratègics.



## EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS

## EIX 2: AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

## VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012

*Treballem amb metodologia innovadora perquè l'avaluació contribueixi a una qualitat més elevada del professorat.*

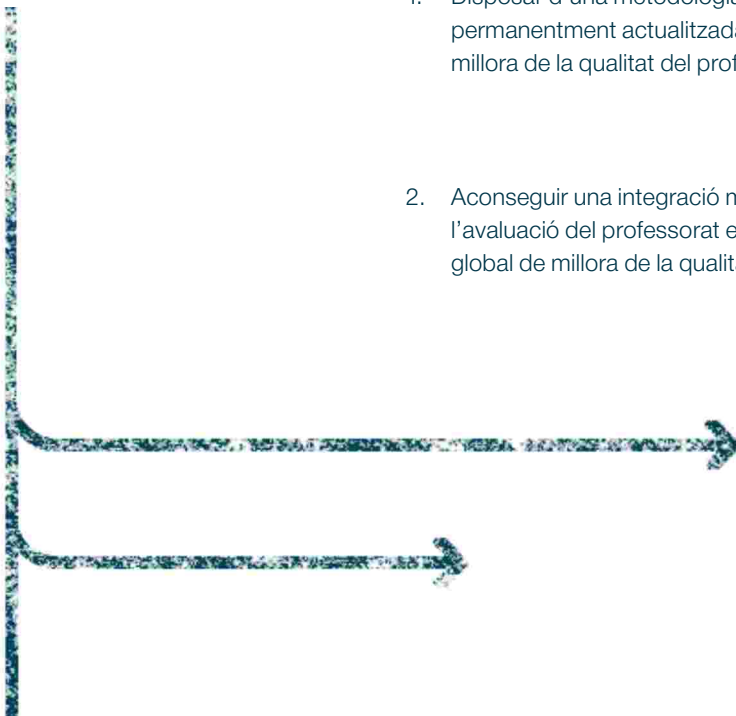
*Col·laborem amb els principals agents per tal que l'avaluació del professorat s'integri en el procés global de millora de la qualitat del sistema universitari i tingui una participació més gran de les universitats.*

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1. Disposar d'una metodologia d'avaluació permanentment actualitzada per a la millora de la qualitat del professorat.
2. Aconseguir una integració més gran de l'avaluació del professorat en el procés global de millora de la qualitat.

## OBJECTIUS OPERATIUS

- 1.1. Reforçar l'R+D+I en metodologia avaluativa del professorat.
- 1.2. Establir referents d'avaluació consensuats amb els diferents agents en els àmbits que ho requereixen.
2. Establir el marc de referència i promoure la reflexió en les institucions d'educació superior per a l'avaluació integral de l'activitat del professorat i la inclusió d'aquesta avaluació en la política de qualitat universitària.



## EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS

## EIX 3: AVALUACIÓ D'INSTITUCIONS I TITULACIONS

## VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012

*Tenim un programa cíclic d'avaluació, seguiment i acreditació d'institucions d'educació superior i de les seves titulacions, útil per a la seva millora i reconegut com a referent europeu. Apliquem els estàndards internacionals i impulsem avenços metodològics i estudis en aquest àmbit.*

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1. Fomentar l'avaluació cíclica de les institucions amb una metodologia reconeguda, que posi l'accent en els seus sistemes interns de garantia de qualitat, per aconseguir que els resultats tinguin impacte visible en forma de més transparència informativa sobre la qualitat de les mateixes institucions i la seva millora progressiva.
2. Disposar d'un model integrat per a l'avaluació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions, d'acord amb els referents internacionals i amb una metodologia reconeguda, que demostrï la qualitat dels ensenyaments als diferents grups d'interès i que promogui la millora contínua de l'oferta formativa.

## OBJECTIUS OPERATIUS

- 1.1. Desenvolupar un model d'avaluació institucional eficient i útil, que doni la informació precisa per a l'adopció de decisions.
- 1.2. Promoure la consolidació de les unitats de garantia interna de la qualitat de les universitats.
- 1.3. Reforçar l'R+D+I en metodologia avaluativa de les institucions.
- 2.1. Reforçar l'R+D+I en metodologia avaluativa de les titulacions.
- 2.2. Executar l'avaluació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions d'acord amb els referents internacionals.

## EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS

## EIX 4: ANÀLISI DEL SISTEMA D'EDUCACIÓ SUPERIOR

## VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012

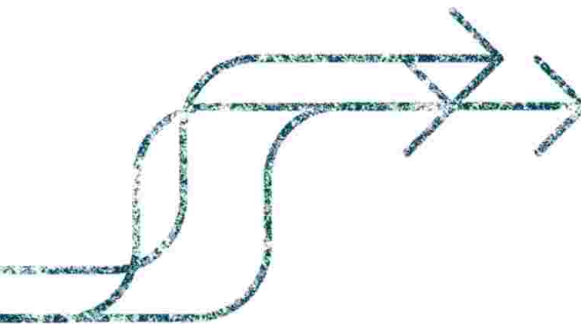
*Els grups d'interès fan valoracions i prenen decisions tenint en compte els estudis i informes que elaborem sobre el sistema universitari des d'una perspectiva internacional, amb l'ús d'indicadors, que inclouen l'anàlisi de l'eficiència i l'eficàcia i la col·laboració d'experts qualificats.*

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS

1. Disposar d'un sistema consensuat d'indicadors pertinents i significatius de la qualitat de l'educació superior amb referents internacionals, perquè es tinguin en consideració a l'hora de prendre decisions.
2. Disposar d'estudis globals i sectorials que permetin integrar les dades provinents de l'avaluació institucional i de programes en línia amb els plantejaments internacionals.

## OBJECTIUS OPERATIUS

- 1.1. Formalitzar un marc de referència a partir de l'establiment de connexions i col·laboracions amb experts i institucions.
- 1.2. Establir un sistema d'indicadors amb equivalència internacional i amb la participació dels diferents agents.
- 2.1. Disposar d'un mapa d'estudis que permeti satisfer les necessitats dels grups d'interès.
- 2.2. Dotar-se de directrius sobre estructura i planificació d'estudis per assegurar-ne la qualitat.



**EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS****EIX 5: COMUNICACIÓ****VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012**

*Contribuïm a un millor coneixement per part de la societat de la qualitat del sistema universitari i dels objectius, el contingut i els resultats de les nostres activitats, mitjançant una informació accessible, clara, completa i actualitzada.*

**OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

1. Aconseguir que els informes i estudis de l'activitat de l'Agència es redactin amb un estil clar, adequat i fàcilment accessible als destinataris.
2. Aconseguir un millor coneixement de la qualitat del sistema universitari i de la tasca d'AQU Catalunya per part de la societat, que posi de manifest la importància de la qualitat universitària i el compromís de l'Agència vers la seva millora.

**OBJECTIUS OPERATIUS**

1. Assegurar l'adequació del contingut, l'estil, el format i la consistència de la informació als diferents destinataris.
2. Definir i aplicar de forma consistent els missatges de posicionament d'AQU Catalunya orientats a cada grup d'interès.



## EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS

**EIX 6: PERSONES****VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012**

*Som una organització amb un personal competent, motivat, satisfet i compromès amb el desenvolupament de les seves funcions de manera proactiva i d'acord amb el codi ètic d'AQU Catalunya.*

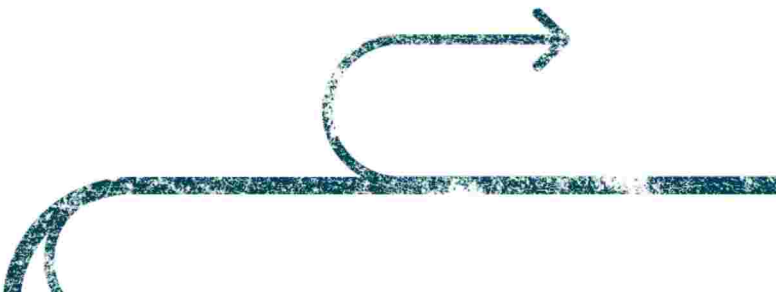
*Tenim un equip de col·laboradors de prestigi, amb experts internacionals, que rep formació adequada segons els projectes en què participa i actua, d'acord amb el codi ètic.*

**OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

1. Mantenir i incrementar el nivell de competències tècniques i operatives del personal d'AQU Catalunya i el seu grau de motivació, satisfacció i compromís.
2. Aconseguir un sistema de gestió integral de col·laboradors i experts externs per augmentar l'eficiència i la qualitat dels processos avaluatius.

**OBJECTIUS OPERATIUS**

- 1.1. Redissenyar els processos de selecció i formació, i establir mecanismes d'avaluació de la motivació i la satisfacció del personal d'AQU Catalunya.
- 1.2. Optimitzar els processos de gestió interna del personal.
- 2.1. Desenvolupar un pla integral d'avaluadors, que inclogui la seva formació, per garantir la qualitat de les avaluacions.



## EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS

### EIX 7: RELACIONS EXTERNES

#### **VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012**

*Tenim una presència destacada en el sector de la garantia i millora de la qualitat de l'educació superior, tant en l'àmbit nacional com internacional, per reforçar la disseminació de la cultura de la qualitat a les universitats i demostrar la solvència del sistema extern de garantia de la qualitat que s'aplica a Catalunya.*

*Impulsem una política activa de cooperació i d'aliances amb les universitats, les agències de qualitat i altres institucions, que contribueix a l'enriquiment del coneixement i a generar un clima de confiança en les actuacions d'AQU Catalunya.*

#### **OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

1. Fomentar la internacionalització de l'activitat d'AQU Catalunya per realitzar operacions de benchmarking, demostrar la capacitat tècnica de l'Agència i incrementar-la amb nous referents.
2. Afavorir el debat i l'intercanvi d'experiències per reforçar la disseminació de la cultura de la qualitat i augmentar els canals d'obtenció de referents emprats per AQU Catalunya i els altres agents del sistema universitari involucrats en la garantia i millora de la qualitat.

#### **OBJECTIUS OPERATIUS**

- 1.1. Impulsar avaluacions conjuntes amb altres agències internacionals per a la realització de benchmarking.
- 1.2. Demostrar la solvència tècnica i metodològica d'AQU Catalunya més enllà del sistema universitari català.
- 2.1. Mantenir una presència en els fòrums de debat i en les organitzacions internacionals que faciliti la capacitació tècnica de l'equip tècnic d'AQU Catalunya i permeti influir en la creació de noves metodologies a escala internacional.
- 2.2. Promoure l'organització de seminaris i jornades amb la presència de les universitats i les institucions en favor d'una disseminació més gran dels elements que formen els sistemes de garantia de la qualitat.

## EIXOS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS ESTRATÈGICS - OBJECTIUS OPERATIUS

**EIX 8: ESTUDIANTS****VISIÓ: AQU CATALUNYA EL 2012**

*Som un referent per als estudiants pel que fa a la qualitat de les titulacions i institucions d'educació superior.*

*Garantim la participació dels estudiants en les activitats de l'Agència, i col·laborem amb les universitats per fomentar la seva implicació en la millora de l'educació superior.*

**OBJECTIUS ESTRATÈGICS**

1. Col·laborar amb les universitats en la implicació dels estudiants com a agents actius vers la qualitat dels ensenyaments universitaris.
2. Ampliar i sistematitzar la participació dels estudiants en les activitats d'avaluació d'AQU Catalunya.

**OBJECTIUS OPERATIUS**

- 1.1. Disposar d'un pla de col·laboració amb les universitats per enfortir la implicació dels estudiants en la millora de la qualitat dels ensenyaments.
- 1.2. Millorar la formació i informació als estudiants sobre el seu paper actiu en els processos de garantia de la qualitat.
- 1.3. Promoure la connexió dels estudiants catalans amb altres estudiants europeus.
- 2.1. Disposar d'un programa sobre la participació dels estudiants en l'activitat d'AQU Catalunya.
- 2.2. Establir una xarxa de connexions amb diferents grups d'estudiants per promoure la participació en les activitats d'AQU Catalunya.

