



PLAN ESTRATÉGICO DE AQU CATALUNYA

2015 - 2018



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLAN ESTRATÉGICO DE AQU CATALUNYA 2015-2018

© **Agència per a la Qualitat del
Sistema Universitari de Catalunya**

C. dels Vergós, 36-42
08017 Barcelona

Primera edició: enero de 2015

Depósito legal: B 2617-2015

Los contenidos de esta obra están sujetos a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 3.0 de Creative Commons. Se permite su reproducción, distribución y comunicación pública siempre que se cite a su autor y no se haga un uso comercial de los mismos.

La licencia completa puede consultarse en:
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>



SUMARIO

INTRODUCCIÓN.....	4
EL PLAN ESTRATÉGICO 2015-2018.....	6
MISIÓN.....	6
VISIÓN GLOBAL	7
VALORES	8
EJES ESTRATÉGICOS.....	9
Eje 1. Calidad institucional.....	9
Eje 2. Calidad del profesorado	10
Eje 3. Generación y transferencia de conocimiento	11
Eje 4. Internacionalización.....	12
Eje 5. Dirección estratégica	13
Eje 6. Organización interna	15

INTRODUCCIÓN

En 2001 AQU Catalunya publicaba el Plan de actuación para la mejora de la calidad del sistema universitario catalán, con una vigencia hasta el año 2007, que enseguida quedó superado por el propio despliegue de las actividades. Podemos decir que aquel documento fue la primera aproximación a la elaboración de un plan estratégico por parte de la agencia catalana.

El Plan estratégico 2009-2012, que fue el primero, fijó las bases de los ejes estratégicos de AQU Catalunya y se elaboró a través de un proceso muy participativo, interno y externo. Es posible contrastar que la mayoría de los objetivos estratégicos y operativos que perseguía se cumplieron de modo razonable y eficiente, y aquellos que no pudieron alcanzarse fue porque debían adaptarse a nuevos contextos.

El Plan estratégico 2015-2018, que se despliega a continuación, también se ha confeccionado de forma participativa y contando con la experiencia previa, a partir del cumplimiento del anterior plan estratégico y del análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades (análisis DAFO) que el personal de AQU Catalunya ha detectado.

PLAN ESTRATÉGICO DE AQU CATALUNYA 2015-2018

La principal novedad de este nuevo plan estratégico es que parte de una misión y una visión general que define cuál es el modelo catalán de evaluación y mejora de la calidad que deseamos. Este plan se desglosa, simplificando el anterior, en los siguientes seis ejes estratégicos: calidad institucional, calidad del profesorado, generación y transferencia de conocimiento, internacionalización, dirección estratégica y organización interna.

El Plan estratégico 2015-2018, pese a la simplicidad y concreción con que se ha intentado redactar, engloba un conjunto de potentes ideas para la mejora del sistema universitario catalán y, en paralelo, de la propia agencia catalana. Son ejemplos de ello la apuesta por que la evaluación institucional vaya ganando terreno a la evaluación de los programas formativos, la voluntad de mejorar la evaluación del profesorado para que sea un instrumento todavía más útil y eficiente para las políticas de profesorado que se establezcan, el fortalecimiento del eje de generación y transferencia de conocimiento para retornar valor añadido al sistema universitario catalán de cara a la toma de decisiones, o la voluntad de apoyar a las universidades catalanas en sus políticas de internacionalización. Y todo ello manteniendo el actual prestigio y reconocimiento de AQU Catalunya en el ámbito internacional, mejorando la satisfacción de todos los implicados (universidades, personal y estudiantes) y, por supuesto, contando con personal propio competente, flexible y eficiente.

El Plan estratégico 2015-2018 se estructura en una misión y una visión global, en unos valores de acuerdo con los que actúa y en la definición de unos objetivos estratégicos y operativos cuyo cumplimiento se medirá mediante indicadores que cuantificarán su logro.

EL PLAN ESTRATÉGICO 2015-2018

MISIÓN

La Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) es una entidad pública internacionalmente reconocida, cuya misión es garantizar la calidad de la educación superior en Cataluña, satisfaciendo estándares internacionales de calidad y atendiendo al interés que la sociedad tiene por una educación superior de calidad.

Su actividad se desarrolla mediante:

- Procesos de análisis, evaluación, certificación, auditoría y acreditación.
- Referentes internacionales y una perspectiva orientada hacia la innovación.
- Mecanismos de transparencia y publicidad.
- La implicación de la comunidad y los agentes sociales.
- Personas competentes, motivadas y satisfechas con la tarea desarrollada.
- El respeto a los valores previamente definidos.

VISIÓN GLOBAL

AQU Catalunya es un agente independiente del sistema universitario catalán que apoya a las instituciones de educación superior al garantizar la mejora de la calidad de los programas formativos, del profesorado y de los centros, si bien las instituciones son las responsables últimas de la misma. Trabaja para ser un instrumento generador de conocimiento, presente en los ámbitos internacionales, a fin de ayudar a mejorar a las universidades en un contexto global.

VALORES

AQU Catalunya actúa de acuerdo con los siguientes valores:

- **Integridad e independencia:** AQU Catalunya demuestra independencia, flexibilidad y ecuanimidad en su actividad, y basa sus juicios, fundamentalmente, en evidencias.
- **Garantía de calidad:** AQU Catalunya garantiza la calidad de su actividad mediante la evaluación periódica interna y externa de sus procesos de acuerdo con estándares internacionales.
- **Orientación al usuario:** AQU Catalunya ofrece un servicio ágil, eficiente y personalizado, sensible a las necesidades de los usuarios, y asegura el cumplimiento de sus derechos informándolos de los mecanismos para hacerlos efectivos.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** AQU Catalunya actúa con transparencia y dispone de un sistema de información que proporciona datos accesibles, comprensibles y útiles de sus actividades y metodología.
- **Fomento de la cooperación:** AQU Catalunya promueve acciones conjuntas con las instituciones de educación superior, la Administración, otras agencias y organismos nacionales e internacionales con intereses comunes.
- **Respeto a la diversidad y la autonomía universitarias:** AQU Catalunya tiene en cuenta el carácter plural de las instituciones de educación superior, así como su plena libertad de organización y funcionamiento y su capacidad de autogobierno.
- **Proactividad:** AQU Catalunya toma la iniciativa en el desarrollo de sus acciones, prevé las necesidades para desarrollarlas y aporta las soluciones que satisfagan el interés público.
- **Eficacia y eficiencia:** AQU Catalunya alcanza sus objetivos optimizando los medios humanos y materiales con los que cuenta

EJES ESTRATÉGICOS

Eje 1. Calidad institucional

VISIÓN

Somos un referente en la mejora de la calidad de las instituciones y titulaciones universitarias, que contribuye a proyectar el sistema universitario catalán en el ámbito internacional..

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

- 1. Promover la mejora de la calidad de las instituciones y titulaciones de educación superior a través de un programa cíclico y eficiente de evaluación que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, aplicando los referentes internacionales.**
 - 1.1. Implantar un modelo de evaluación institucional.
 - 1.2. Optimizar el modelo de evaluación de titulaciones, mejorando su orientación a la eficiencia y a la toma de decisiones y reforzando la interacción con las universidades.
- 2. Reforzar la cultura de la calidad en el sistema universitario catalán.**
 - 2.1. Incrementar la implicación de los responsables de los sistemas de garantía interna de la calidad y de las titulaciones en los procesos de evaluación.
 - 2.2. Incluir al conjunto de la comunidad universitaria en el desarrollo de la cultura de la calidad.
- 3. Impulsar avances metodológicos.**
 - 3.1. Actualizar periódicamente la metodología de evaluación.
 - 3.2. Desarrollar proyectos de innovación en metodología de evaluación.

Eje 2. Calidad del profesorado

VISIÓN

Trabajamos para asegurar y mejorar la calidad del profesorado del sistema universitario catalán y apoyamos la mejora de las políticas de profesorado.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

- 4. Mejorar la calidad de los procesos de evaluación del profesorado y la satisfacción de los implicados.**
 - 4.1. Adaptar y mejorar los referentes de los distintos procesos de evaluación, de acuerdo con las especificidades internacionales de cada ámbito.
 - 4.2. Mejorar el proceso de evaluación.
 - 4.3. Mejorar la información y el impacto del proceso de evaluación.

- 5. Contribuir a la mejora de las políticas de profesorado del sistema universitario catalán.**
 - 5.1. Identificar y difundir buenas prácticas en cuanto a las políticas de profesorado de las universidades catalanas.
 - 5.2. Colaborar en la definición y evaluación de la carrera académica del profesorado.

Eje 3. Generación y transferencia de conocimiento

VISIÓN

Lideramos y fortalecemos la generación y transferencia de conocimiento en colaboración con los grupos de interés, teniendo en cuenta la perspectiva internacional, y la compartimos para que sea utilizada en la toma de decisiones.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

- 6. Ser un referente internacional en los proyectos de generación de conocimiento vigentes y apostar por la innovación y el desarrollo de nuevos proyectos, con la participación del sistema universitario catalán.**
 - 6.1. Consolidar internacionalmente los proyectos vigentes.
 - 6.2. Identificar nuevas oportunidades de proyectos o estudios en educación superior, y desarrollar los proyectos que les den respuesta.
- 7. Compartir el conocimiento generado para facilitar la toma de decisiones.**
 - 7.1. Construir una red para la difusión del conocimiento.
 - 7.2. Mejorar el tratamiento de la información para facilitar la toma de decisiones.
- 8. Consolidar un sistema actualizado de indicadores consensuados y significativos para el sistema universitario catalán.**
 - 8.1. Actualizar y ampliar el sistema de indicadores.
 - 8.2. Presentar la información relevante en función de los públicos objetivo.

Eje 4. Internacionalización

VISIÓN

Somos una agencia de referencia a escala internacional en el ámbito de la garantía de la calidad de las instituciones de educación superior, e impulsamos una política de cooperación y de alianzas que permita fortalecer la visibilidad internacional del sistema universitario catalán.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

9. Participar en la toma de decisiones en los organismos internacionales de la garantía de la calidad.

- 9.1. Incrementar la presencia de AQU Catalunya en los principales organismos y redes internacionales y en sus órganos de decisión.
- 9.2. Mantenerse activos en la participación y el impulso de proyectos internacionales.
- 9.3. Asegurar el retorno del conocimiento adquirido en las actividades internacionales, contribuyendo así a la mejora de la competencia del capital humano de AQU Catalunya y del sistema universitario catalán.

10. Apoyar y potenciar la internacionalización del sistema universitario catalán.

- 10.1. Adaptar críticamente los procesos de evaluación, apoyando los objetivos de internacionalización tanto por lo que respecta a las titulaciones que se imparten en Cataluña como a aquellas que las universidades imparten fuera, para mejorar su impacto y difusión.
- 10.2. Llevar a cabo evaluaciones internacionales.

Eje 5. Dirección estratégica

VISIÓN

Generamos confianza en las universidades, la Administración y otros grupos de interés, desarrollando las actividades de forma conjunta, transparente y con independencia técnica, y contribuimos a que la sociedad tenga un mayor conocimiento de la calidad del sistema universitario catalán..

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

11. Incrementar el reconocimiento de AQU Catalunya.

- 11.1. Mantener las acreditaciones vigentes y mejorar los resultados de las evaluaciones.
- 11.2. Mejorar la responsabilidad social corporativa.

12. Impulsar una mayor y mejor difusión de las actividades y sus resultados.

- 12.1. Definir e implantar un plan de comunicación adaptado a las expectativas de los principales grupos de interés y a la naturaleza de los proyectos.

13. Contar con un número adecuado de colaboradores y expertos con reconocidos méritos que aporten valor añadido a las actividades y que se sientan satisfechos de su colaboración con AQU Catalunya.

- 13.1. Implantar y consolidar un sistema de gestión integral de colaboradores y expertos que permita su captación, selección, formación, evaluación y fidelización y garantice su capacidad y valía.

13.2. Incrementar la participación de colaboradores y expertos internacionales en las actividades de AQU Catalunya, especialmente en los procesos de evaluación institucional.

14. Fomentar la participación de estudiantes y alumni en la mejora de la educación superior y consolidar su implicación en las actividades de AQU Catalunya.

14.1. Asegurar la incorporación de las necesidades y expectativas de los estudiantes en los procesos de evaluación de la calidad.

14.2. Promover la conexión de los estudiantes del sistema universitario catalán con redes europeas de estudiantes.

14.3. Captar la opinión de los alumni para la mejora de la educación superior.

Eje 6. Organización interna

VISIÓN

Somos una organización eficiente, flexible, abierta y orientada a la mejora y los resultados, que cuenta con un equipo de personas competente, creativo y satisfecho.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

15. Fortalecer la gestión de proyectos, así como el sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información, con suficientes recursos.

- 15.1. Redefinir el proceso de diseño de nuevos proyectos con una orientación más participativa, asegurando la disponibilidad de recursos humanos y económicos.
- 15.2. Mantener el papel relevante de los recursos tecnológicos.
- 15.3. Simplificar los procedimientos burocráticos.
- 15.4. Mejorar los procesos participativos de metaevaluación y recogida de la satisfacción de usuarios, internos y externos.

16. Mejorar la estructura, funcionamiento de la organización y comunicación interna.

- 16.1. Adaptar la estructura y actividades adecuándolas a las necesidades.
- 16.2. Definir e implantar los criterios de participación en proyectos y actividades.
- 16.3. Mejorar la comunicación interna.

17. Incrementar el grado de motivación, satisfacción y compromiso del equipo humano.

17.1. Definir y desplegar la política de recursos humanos.

17.2. Desarrollar procesos que incrementen la satisfacción y motivación del personal.

 www.aqu.cat

 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)