



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES DE AQU CATALUNYA 2016



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

RESUMEN DE LA MEMORIA DE ACTIVIDADES DE AQU CATALUNYA 2016

AQU CATALUNYA, 2017



© **Agència per a la Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya**

C. dels Vergós, 36-42

08017 Barcelona

Primera edición: septiembre de 2017

Los contenidos de esta obra están sujetos a una licencia de Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas 3.0 de Creative Commons. Se permite su reproducción, distribución y comunicación pública siempre que se cite a su autor y no se haga un uso comercial de los mismos.

La licencia completa puede consultarse en:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.es>



Resumen de la Memoria 2016

SUMARIO

Presentación	3
Calidad institucional.....	5
Calidad del profesorado.....	10
Generación y transferencia de conocimiento	18
Internacionalización	26
Dirección estratégica y comunicación	29
Organización interna.....	34

PRESENTACIÓN

El presente documento es un resumen de la *Memoria de actividades de AQU Catalunya 2016*, donde se recogen las principales actividades que la agencia catalana ha llevado a cabo durante el año, de las que a continuación destacamos las más relevantes.

En 2016 la Agencia ha seguido trabajando en la adaptación a los requerimientos de la **Ley 15/2015, de 21 de julio, de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña**, y ha colaborado en la confección de los **Estatutos de AQU Catalunya**, aprobados con el Decreto 315/2016, de 21 de noviembre.

En el ámbito de la **calidad institucional**, destaca la aprobación del nuevo Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de las titulaciones universitarias, que plantea la transición de una evaluación por titulaciones a una evaluación institucional.

En cuanto a la **calidad del profesorado**, la Comisión de Evaluación de la Investigación ha integrado las funciones de la Comisión de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador, y se ha continuado con la evaluación de las solicitudes provenientes del programa Serra Húnter. Además, se ha firmado con las universidades públicas catalanas un convenio que concreta el proceso y evaluación para la emisión de los informes de reconocimiento de la actividad del profesorado agregado interino.

En el ámbito de la **generación y transferencia de conocimiento**, hay que resaltar la aprobación e implantación del catálogo de titulaciones, así como la finalización del estudio de inserción laboral del año 2014. También se ha resuelto la convocatoria de ayudas para la elaboración de estudios para profundizar en los resultados del estudio de empleadores y se ha realizado el seguimiento de los mismos. La Obra Social “la Caixa” y AQU Catalunya han renovado el convenio de colaboración para realizar la segunda edición de la encuesta (2017-2019).

En relación con la **internacionalización**, se ha seguido ejerciendo el secretariado de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), se ha participado activamente en cuatro proyectos internacionales (TeSLA, IMPALA, PACAgro y EQTeL) y se ha llevado a cabo una evaluación internacional en la Universidad de San Martín de Porres (Perú) y el asesoramiento de algunos programas académicos de la Universitat d’Andorra.

Resumen de la Memoria 2016

En el ámbito de la **dirección estratégica**, es destacable la implantación de los portales EUC (Estudios Universitarios de Cataluña) y EUC Informes.

Por último, en cuanto a la **organización interna**, destaca que el sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información de AQU Catalunya ha superado satisfactoriamente la auditoría externa de certificación según las normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013, efectuada por la entidad certificadora AENOR.

Puede consultarse la versión completa de la *Memoria de actividades de AQU Catalunya 2016* (en catalán) a través del siguiente enlace: http://www.aqu.cat/doc/doc_83673536_1.pdf .

CALIDAD INSTITUCIONAL

1. Marco para la verificación, seguimiento, modificación y acreditación (Marco VSMA)

Para dar una mejor respuesta a las necesidades de garantía de la calidad, como consecuencia del mayor dinamismo de las enseñanzas para adaptarse al EEES, el Consejo de Gobierno de AQU Catalunya ha aprobado el 16 de julio de 2016 el **nuevo Marco VSMA**, que contiene como principales elementos:

1. El impulso de la evaluación institucional, para tender hacia universidades autoacreditadas.
2. El impulso de la generación automática de informes de evaluación, para mejorar la eficiencia de los procesos.
3. El refuerzo de la acreditación como proceso que aporta mayor valor añadido a las universidades.
4. La mejora de la consistencia del mapa de titulaciones con el uso de referentes (clústeres).

2. Acreditación

En 2016 se han constituido 83 comités de evaluación externa para realizar 87 visitas externas a centros universitarios, que han evaluado 289 titulaciones. De estos comités, 13 han sido internacionales y han contado con la participación de profesores y profesoras de universidades europeas.

Emisión de los informes de acreditación

En 2016 se han emitido 225 informes de acreditación. El 25% de las titulaciones acreditadas lo han hecho en progreso hacia la excelencia y el 13% se han acreditado con condiciones. En este último caso, los títulos tienen que presentar un informe de seguimiento al cabo de dos años para demostrar que las deficiencias detectadas han sido resueltas.

Calidad institucional

La siguiente tabla muestra los resultados por rama de conocimiento:

	No acreditados	Acreditados con condiciones	Acreditados	Acreditados en progreso hacia la excelencia	Total	Porcentaje de acreditados en progreso hacia la excelencia
Artes y Humanidades		3	22	8	33	24%
Ciencias Sociales y Jurídicas		16	42	25	83	30%
Ciencias		1	15	12	28	43%
Ciencias de la Salud		5	19	6	30	20%
Ingeniería y Arquitectura		4	34	6	44	14%
Total		29	139	57	225	25%

Hasta el momento, AQU Catalunya ha acreditado 496 titulaciones universitarias, el 49% del total de los títulos implantados en el sistema universitario catalán.

En 2016 las universidades han presentado 286 solicitudes de acreditación. El informe de acreditación se envía de forma oficial a las entidades estatales y autonómicas competentes para que continúe el proceso administrativo de la acreditación de la titulación. Una vez se ha emitido el informe de acreditación, desde AQU Catalunya se elaboran los certificados y los sellos de calidad que dan a las titulaciones y centros un instrumento diferenciador que informa a la sociedad de que han superado el proceso de acreditación.



Resumen de la Memoria 2016

Dimensiones adicionales

En 2016 se ha abierto la convocatoria para solicitar la evaluación de las dimensiones adicionales a la acreditación, como complemento al proceso de evaluación obligatoria de las titulaciones. La acreditación de las dimensiones adicionales por parte de AQU Catalunya es voluntaria y pretende reconocer el hecho diferencial de las titulaciones que las alcanzan. La convocatoria está abierta todo el año y las universidades catalanas pueden solicitar la evaluación de las siguientes dimensiones adicionales:

- Desarrollo e inserción profesionales
- Interacción entre investigación y docencia
- Internacionalización

La evaluación se realiza de acuerdo con la *Guía para la evaluación de las dimensiones adicionales en la acreditación de las titulaciones oficiales de grado y máster*, aprobada por el Consejo de Gobierno en octubre.

La superación de esta evaluación da derecho al uso del correspondiente sello de calidad:



3. Verificación, modificación y seguimiento

Con la **verificación**, AQU Catalunya pretende, principalmente, asegurar la calidad en el diseño de las propuestas de titulaciones de grado, máster y doctorado antes de ser implantadas, mediante un proceso orientado a la mejora.

Las universidades catalanas han presentado 85 propuestas de verificación de titulaciones oficiales: 29 de grado, 54 de máster y 2 de doctorado. El 86% del total de las propuestas de verificación se han evaluado favorablemente. Por nivel educativo, el resultado de evaluaciones favorables ha sido el siguiente: el 100% de los grados,



el 78% de los másteres y el 100% de los doctorados. Por tipología de verificación, el 44% de las evaluaciones corresponden a reverificaciones de títulos y el 56%, a títulos nuevos.

En cuanto a las solicitudes de **modificación** de los planes de estudios implantados, en el año 2016 se han recibido 157 propuestas: 96 de grado, 55 de máster y 6 de doctorado. Esta cifra es ligeramente superior a la de 2015, debido a que las universidades aprovechan el proceso de acreditación para poner al día sus memorias e introducir cambios que consideraban pertinentes.

Por último, en relación con el **seguimiento**, AQU Catalunya ha emitido los informes de seguimiento de 14 títulos de enseñanzas artísticas superiores. Para llevar a cabo el seguimiento de las mismas, se ha aplicado la *Guía para el seguimiento de los títulos de enseñanzas artísticas superiores* (AQU Catalunya, 2013), que es una adaptación de la *Guía para el seguimiento de las titulaciones oficiales de grado y máster* a las especificidades de las enseñanzas artísticas superiores.

4. Certificación de la implantación de los sistemas de garantía interna de la calidad (SGIC)

Desde 2007, AQU Catalunya ha ayudado a las universidades a diseñar los SGIC de sus centros universitarios a través del programa AUDIT. Anualmente, de forma conjunta, AQU Catalunya y las universidades planifican la certificación de la implantación de los SGIC de sus centros. Las instituciones deberán presentar una solicitud de certificación para cada centro, rellenando el correspondiente formulario y presentándolo en el registro oficial.

5. Apoyo a la internacionalización del sistema universitario catalán

AQU Catalunya ha identificado la internacionalización de las enseñanzas universitarias que se imparten en Cataluña como una de las áreas de impulso de la excelencia en la formación superior. Los dos mecanismos que utiliza son los siguientes:

■ Dimensión adicional de internacionalización

La dimensión de internacionalización en los procesos de acreditación de enseñanzas universitarias, a la cual se han presentado 5 grados y 13 másteres universitarios, ha sido evaluada en 2016 por un comité internacional de expertos nombrado por AQU Catalunya. La aplicación de mecanismos de garantía externa de la calidad específicamente diseñados para actividades de internacionalización debe facilitar las estrategias de las universidades catalanas en este ámbito.

Resumen de la Memoria 2016

■ **Certificaciones temáticas de titulaciones (*labels*)**

De acuerdo con el *Marco para el posicionamiento de AQU Catalunya con respecto a los sellos temáticos de calidad ('labels')* (2014), AQU Catalunya ha apoyado a la Universitat Politècnica de Catalunya y la Universitat de Lleida para llevar a cabo, de forma integrada, la evaluación para la acreditación de las titulaciones y la evaluación para la obtención de la certificación temática internacional EUR-ACE® y Euro-Inf®, realizada por la Accreditation Agency Specialised in Accrediting Degree Programmes in Engineering (ASIIN).

CALIDAD DEL PROFESORADO

1. Evaluación del profesorado previa a los procesos de selección de las universidades

En 2016 AQU Catalunya ha mantenido la colaboración con el Gobierno de la Generalitat de Cataluña en la convocatoria del programa Serra Húnter (PSH) de captación de profesorado universitario. Así, en las segundas convocatorias de profesorado lector y de investigación se han presentado 293 solicitudes por encargo del PSH.

Informes de profesorado lector

El número de solicitudes presentadas en las convocatorias de profesorado lector se ha incrementado un 10% con respecto a 2015. Los resultados de las convocatorias evaluadas en 2016 han sido los siguientes:

Tabla 1. Primera convocatoria 2016 de profesorado lector¹

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	P	F	D	RP	RE	RD	TF	TD	% F
Humanidades	38	4	0	19	15	0	0	0	19	15	55,9%
Ciencias Sociales	86	6	0	51	25	1	1	2	52	28	63,8%
Ciencias	20	1	0	11	7	0	0	1	11	8	57,9%
Ciencias de la Vida	26	0	0	19	7	0	0	0	19	7	73,1%
Ciencias Médicas y de la Salud	41	3	0	26	11	1	0	0	26	12	68,4%
Ingeniería y Arquitectura	64	3	0	49	12	0	0	0	49	12	80,3%
Total	275	17	0	175	77	2	1	3	176	82	67,8%

¹ TS: total solicitudes; TSR: cerradas sin resolución; P: pendientes; F: favorables; D: desfavorables; RP: recursos pendientes; RE: recursos estimados; RD: recursos desestimados; TF: total favorables; TD: total desfavorables; % F: porcentaje de favorables sobre el total (sin contar las cerradas sin resolución).

Resumen de la Memoria 2016

Tabla 2. Segunda convocatoria 2016 de profesorado lector

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	P	F	D	TF	TD	% F
Humanidades	79	6	0	46	27	46	27	63,0%
Ciencias Sociales	109	10	0	49	50	49	50	49,5%
Ciencias	38	2	0	31	5	31	5	86,1%
Ciencias de la Vida	52	4	0	36	12	36	12	75,0%
Ciencias Médicas y de la Salud	69	6	0	43	20	43	20	68,3%
Ingeniería y Arquitectura	137	25	1	76	35	76	35	67,9%
Total	484	53	1	281	149	281	149	65,2%

Acreditaciones de investigación y de investigación avanzada

El número de solicitudes presentadas en las convocatorias de profesorado agregado y catedrático ha aumentado un 8% con respecto a 2015. Los resultados de las convocatorias evaluadas en 2016 han sido los siguientes:

Tabla 3. Primera convocatoria 2016 de profesorado agregado

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	P	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanidades	34	4	0	18	9	3	18	12	60,0%
Ciencias Sociales	65	3	0	37	18	7	37	25	59,7%
Ciencias	25	1	0	19	4	1	19	5	79,2%
Ciencias de la Vida	30	0	0	16	13	1	16	14	53,3%
Ciencias Médicas y de la Salud	83	5	0	54	15	9	54	24	69,2%
Ingeniería y Arquitectura	57	3	0	41	10	3	41	13	75,9%
Total	294	16	0	185	69	24	185	93	66,5%

Calidad del profesorado

Tabla 4. Segunda convocatoria 2016 de profesorado agregado

Ámbito de conocimiento	T	TSR	P	F	D	TF	TD	% F
Humanidades	58	21	0	18	19	18	19	48,6%
Ciencias Sociales	111	32	0	45	34	45	34	57,0%
Ciencias	21	1	0	17	3	17	3	85,0%
Ciencias de la Vida	22	1	0	10	11	10	11	47,6%
Ciencias Médicas y de la Salud	63	12	0	37	14	37	14	72,5%
Ingeniería y Arquitectura	44	8	0	28	8	28	8	77,8%
Total	319	75	0	155	89	155	89	63,5%

Tabla 5. Primera convocatoria 2016 de profesorado catedrático

Ámbito de conocimiento	T	TSR	P	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanidades	14	0	0	10	2	2	10	4	71,4%
Ciencias Sociales	36	5	0	12	14	5	12	19	38,7%
Ciencias	16	0	0	15	1	0	15	1	93,8%
Ciencias de la Vida	11	0	0	9	1	1	9	2	81,8%
Ciencias Médicas y de la Salud	27	1	0	20	5	1	20	6	76,9%
Ingeniería y Arquitectura	23	1	0	18	2	2	18	4	81,8%
Total	127	7	0	84	25	11	84	36	70,0%

Resumen de la Memoria 2016

Tabla 6. Segunda convocatoria 2016 de profesorado catedrático

Ámbito de conocimiento	T	TSR	P	F	D	TF	TD	% F
Humanidades	8	0	0	3	5	3	5	37,5%
Ciencias Sociales	15	0	15	0	0	0	0	0,0%
Ciencias	12	1	0	5	6	5	6	45,5%
Ciencias de la Vida	8	0	0	4	4	4	4	50,0%
Ciencias Médicas y de la Salud	20	2	0	13	5	13	5	72,2%
Ingeniería y Arquitectura	16	0	0	12	4	12	4	75,0%
Total	79	3	15	37	24	37	24	48,7%

Certificados de evaluación de la actividad docente

En 2016 se han recibido 4 solicitudes, que se han evaluado favorablemente.

2. Evaluación de los méritos de investigación, docencia y gestión

La asignación de complementos retributivos al PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas se vincula a la evaluación de los méritos individuales de docencia, investigación y gestión.²

En 2016, AQU Catalunya ha firmado con las universidades públicas catalanas un convenio que concreta el proceso y la evaluación para la emisión de los informes de reconocimiento de la actividad de investigación (por períodos de seis años) del profesorado agregado interino. Gracias a la firma de dicho acuerdo de evaluación extraordinaria, el profesorado agregado en situación de interinidad puede obtener el reconocimiento de la actividad de investigación. Ahora bien, de acuerdo con el convenio, los efectos de la evaluación son de carácter académico y no comportan una retribución económica adicional. La primera convocatoria que permite la emisión de informes de reconocimiento de la actividad de investigación a este colectivo se ha abierto a finales de 2016, y se han presentado 178 solicitudes.

² Decreto 405/2006, por el que se establecen las retribuciones adicionales del personal docente e investigador funcionario y contratado de las universidades públicas de Cataluña.

Calidad del profesorado

Méritos de investigación

Tabla 7. Solicitudes de informes de reconocimiento de la actividad investigadora por ámbito de conocimiento

Ámbito de conocimiento	Solicitudes
Humanidades	29
Ciencias Sociales	67
Ciencias	17
Ciencias de la Vida	18
Ciencias Médicas y de la Salud	12
Ingeniería y Arquitectura	35
Total	178

Tabla 8. Convocatoria 2016 de PDI funcionario de las universidades públicas

Ámbito de conocimiento	T	TSR	F	D	RP	TF	TD	% F
Humanidades	80	3	76	1	0	76	1	98,7%
Ciencias Sociales	163	7	147	5	4	147	9	94,2%
Ciencias	108	3	103	2	0	103	2	98,1%
Ciencias de la Vida	49	0	49	0	0	49	0	100,0%
Ciencias Médicas y de la Salud	71	5	66	0	0	66	0	100,0%
Ingeniería y Arquitectura	118	6	111	0	1	111	1	99,1%
Total	589	24	552	8	5	552	13	97,7%

Resumen de la Memoria 2016

Tabla 9. Convocatoria 2016 de PDI contratado de las universidades públicas

Ámbito de conocimiento	TS	TSR	P	F	D	RP	RE	RD	TF	TD	% F
Humanidades	55	5	0	35	12	0	0	3	35	15	70,0%
Ciencias Sociales	118	24	0	76	12	0	3	3	79	15	80,9%
Ciencias	68	8	0	49	8	0	1	2	50	10	81,7%
Ciencias de la Vida	50	5	0	41	2	0	1	1	42	3	91,1%
Ciencias Médicas y de la Salud	31	6	0	16	6	0	0	3	16	9	64,0%
Ingeniería y Arquitectura	120	18	0	92	5	0	4	1	96	6	90,2%
Total	442	66	0	309	45	0	9	13	318	58	82,2%

Evaluación de tramos de investigación mediante convenios

AQU Catalunya tiene firmados distintos convenios para evaluar la actividad investigadora del personal docente y/o investigador de las universidades privadas catalanas, del personal investigador de la Universitat Politècnica de Catalunya y de los siguientes centros adscritos: el Instituto Nacional de Educación Física de Cataluña (INEFC), centro adscrito a la Universitat de Barcelona y a la Universitat de Lleida, la Fundación TecnoCampus Mataró-Maresme, centro adscrito a la Universitat Politècnica de Catalunya y a la Universitat Pompeu Fabra, la Escuela Universitaria Salesiana de Sarrià (EUSS), adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona, la Escuela Universitaria de la Salud y el Deporte (EUSES), centro adscrito a la Universitat de Girona, y la Escuela de Ingeniería de Igualada (EEI), centro adscrito a la Universitat Politècnica de Catalunya. Los criterios y procedimientos son los mismos con los que se evalúa la actividad investigadora del PDI funcionario y contratado de las universidades públicas catalanas.

Tabla 10. Instituciones con las que se ha firmado un convenio para la evaluación de los tramos de investigación de su profesorado. Resultados 2016

Institución	T	TSR	F	D	RP	TF	TD	% F
Universidades privadas catalanas	109	4	72	20	13	72	33	68,6%
Centros adscritos	10	1	4	4	1	4	5	44,4%
Total	119	5	76	24	14	76	38	63,9%

Méritos de docencia y gestión

La evaluación de los méritos docentes: manuales de evaluación docente

Con la aprobación de la nueva ley de AQU Catalunya,³ la actividad de certificación de los méritos de docencia y gestión deja de realizarla la Comisión de Evaluación de la Calidad (CAQ) y se integra en la Comisión de Evaluación de la Investigación (CAR). Así, la antigua Comisión Específica para la Valoración de los Méritos y Actividades Individuales (CEMAI) pasa a denominarse Comisión Específica para la Evaluación de la Actividad Docente y de Gestión (CEAADG).

En el año 2016 se ha nombrado la nueva comisión que ha acreditado los manuales de evaluación docente de la Universitat Ramon Llull y de la Universitat Internacional de Catalunya. Asimismo, la CEAADG está elaborando una estrategia para poder extender la evaluación docente a los centros adscritos de las universidades.

Además, en 2016 AQU Catalunya ha certificado los informes de evaluación de los méritos docentes del profesorado que realizan las universidades públicas catalanas aplicando el modelo que recogen sus respectivos manuales de evaluación docente.

Tabla 11. Resultados de la convocatoria 2015 de certificación de la evaluación de méritos de docencia

Solicitantes potenciales	Total solicitantes	Porcentaje solicitudes	Favorables	Porcentaje favorables/ solicitudes	Desfavorables	Porcentaje favorables/ potenciales
2.440	1.384	56,7%	1.286	92,9%	57	52,7%

El número de solicitantes potenciales incluye a profesorado procedente de anteriores convocatorias con opción a participar en la convocatoria 2015.

³ Ley 15/2015, de 21 de julio, de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña.

Resumen de la Memoria 2016

La evaluación de los méritos de gestión

Tabla 12. Resultados de la convocatoria 2015 de certificación de la evaluación de méritos de gestión

Tramos evaluados	Favorables	Desfavorables	1.º tramo	2.º tramo	3.º tramo	4.º tramo
300	300	0	106	73	72	49

La información que recoge la tabla se refiere a tramos evaluados y no a personas.

GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

1. Sistema universitario catalán

Catálogo de titulaciones

AQU Catalunya, en colaboración con las universidades catalanas, ha elaborado un catálogo de titulaciones, que parte de un catálogo previo de la agencia catalana (2001). El nuevo catálogo ha sido confeccionado teniendo en cuenta referentes externos y los códigos asignados a las titulaciones por la Dirección General de Universidades y el Ministerio. El catálogo establece hasta cuatro niveles de agregación de las titulaciones.

La Comisión de Evaluación Institucional y de Programas (CAIP) ha aprobado el nuevo catálogo, que se ha empezado a aplicar.

Inserción laboral de los graduados universitarios

En 2016 se ha cerrado la quinta edición del proyecto de inserción laboral 2014 con la jornada **El impacto de la crisis entre los universitarios** (13 de abril, Universitat Ramon Llull), donde se han presentado, por un lado, los resultados de la encuesta de másteres recogidos en el informe *La inserción laboral de los titulados de máster* y, por otro, los resultados de los estudios elaborados por los grupos de investigación que ganaron la convocatoria de ayudas para profundizar en los resultados de la encuesta.



Los proyectos han sido elaborados y presentados por los grupos de investigación dirigidos por:

- la Dra. Helena Troiano, Grupo de Investigación en Educación y Trabajo (GRET) del Departamento de Sociología de la Universitat Autònoma de Barcelona, y

Resumen de la Memoria 2016

- el Dr. Marc Sáez, Grupo de Investigación en Estadística, Econometría y Salud (GRECS) de la Universitat de Girona y CIBER de Epidemiología y Salud Pública (CIBERESP).

En 2016, AQU Catalunya ha colaborado con la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears y la Universitat de les Illes Balears en la coordinación del trabajo de campo y la explotación de los resultados de una encuesta de inserción laboral en dicha universidad.

Asimismo, se han iniciado los trabajos de preparación de la sexta encuesta de inserción laboral, que se llevará a cabo en 2017 y en la que participan todas las universidades catalanas, públicas y privadas, sus centros adscritos y una universidad de fuera de Cataluña. Como novedad de la edición 2017 de la encuesta destaca que, por primera vez y de forma piloto, participarán los centros que imparten enseñanzas artísticas superiores equivalentes a grado que dependen del Departamento de Educación de la Generalitat de Cataluña.

Inserción laboral desde el punto de vista de los empleadores

La Fundación Bancaria “la Caixa”, a través del convenio que tiene firmado con la Generalitat de Cataluña, ha colaborado con la agencia catalana para llevar a cabo un estudio sobre la inserción laboral de los graduados universitarios desde la perspectiva de los empleadores. Este estudio, que complementa la encuesta trienal de inserción laboral a las personas graduadas de las universidades catalanas, pretende dar información a las universidades sobre cuál es la percepción del mercado laboral con respecto a las competencias y la formación universitaria de los titulados.

En el año 2016 la Obra Social “la Caixa” y AQU Catalunya han renovado el convenio de colaboración para realizar la segunda edición de la encuesta 2017-2019 y dar así continuidad al proyecto.

Generación y transferencia de conocimiento

El estudio 2014-2016 se ha estructurado en tres fases:



Fase 1: estudio cuantitativo

En el año 2015 se presentaron los primeros resultados de los informes sobre empleabilidad y competencias de los graduados, y en 2016 se han publicado los del sector sanitario:

- El informe *Empleabilidad y competencias de los recién graduados en Enfermería* (en catalán), publicado en julio de 2016, complementa los resultados de la encuesta de inserción laboral de los graduados en Enfermería, así como los resultados cualitativos de un grupo de discusión formado por supervisores y directores de enfermería. El estudio es, además, una oportunidad para detectar puntos fuertes y débiles, desde la perspectiva de los empleadores, del Grado en Enfermería en comparación con la Diplomatura de Enfermería.
- En el marco de la encuesta al sector sanitario, en octubre se ha publicado el informe *Empleabilidad y competencias de los médicos internos residentes (MIR)* (en catalán). El objetivo es conocer las competencias necesarias en la carrera inicial de los profesionales de la medicina. Puesto que esta carrera inicial pasa por un

Resumen de la Memoria 2016

período, generalmente de cuatro o cinco años, en el que las personas graduadas en Medicina son médicos internos residentes (MIR), se analizan las competencias necesarias para este período.

En total se han elaborado cuatro informes, que son públicos.

Fase 2: estudio cualitativo

A partir de doce grupos de discusión establecidos por sectores de actividad, se ha elaborado un estudio global de análisis cualitativo y doce informes por sectores enfocados a determinadas titulaciones.

Tabla 13. Informes cualitativos y titulaciones relacionadas

Entidades financieras , enfocado a las titulaciones de Economía, ADE y títulos similares	Construcción , enfocado a las titulaciones de Arquitectura, Ingeniería Civil y títulos similares
---	---

Industria , enfocado a las titulaciones de Ingeniería Industrial y títulos similares	Tecnologías de la información y la comunicación , enfocado a las titulaciones de Ingeniería de Telecomunicaciones, Informática y títulos similares
---	---

Medios de comunicación , enfocado a las titulaciones de Periodismo, Comunicación, Audiovisuales y títulos similares	Consultorías , enfocado a distintos perfiles de titulaciones tales como ADE, Relaciones Laborales, ingenierías de Gestión y Organización
--	---

Educación infantil y primaria , enfocado a las titulaciones de Educación Infantil y Educación Primaria	Educación secundaria , enfocado al Máster en Formación del Profesorado de Secundaria
---	---

Medicina , enfocado a las titulaciones de Medicina	Enfermería , enfocado a las titulaciones de Enfermería
---	---

Servicios jurídicos , enfocado a las titulaciones de Derecho, Relaciones Laborales y Criminología	Servicios educativos y sociales , enfocado a las titulaciones de Psicología, Pedagogía, Psicopedagogía, Trabajo Social y Educación Social
--	--

Estos informes se han hecho públicos en el año 2017.

Generación y transferencia de conocimiento

Fase 3: ayudas de investigación

En 2016 se ha resuelto la convocatoria de ayudas para la elaboración de estudios para profundizar en los resultados del proyecto Empleadores.

La comisión de selección *ad hoc* para la concesión de ayudas ha seleccionado los siguientes proyectos:

Tabla 14. Proyectos seleccionados por la comisión de concesión de ayudas

Temática	Proyectos seleccionados
Análisis de la base de datos “Empleadores privados”	Joan Guardia, Universitat de Barcelona
Análisis de la base de datos “Empleadores privados”	Elisabet Motellón, Universitat Oberta de Catalunya
Análisis de la base de datos “Centros educativos”	Montserrat Freixa, Universitat de Barcelona
Análisis de la base de datos “Centros educativos”	Mireia Cívís, Universitat Ramon Llull
Análisis de la base de datos “Centros sanitarios”	(desierto)

Los informes elaborados por los grupos de investigación se presentarán en 2017.

Encuesta de satisfacción de los titulados de grado y máster

Grados

El principal objetivo de este proyecto es disponer de una encuesta que permita la recogida de indicadores comunes sobre la satisfacción de la población graduada y facilitar, tanto al sistema universitario catalán como a los responsables de las titulaciones, información para la mejora de las enseñanzas.

Resumen de la Memoria 2016

En 2016, AQU Catalunya ha impulsado la realización de la segunda edición de la encuesta y se ha firmado un convenio de colaboración con la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya, la Universitat Pompeu Fabra y la Universitat Rovira i Virgili para que la Agencia coordinara y realizara el trabajo de campo. Este se ha iniciado en diciembre de 2016 y finalizará en enero de 2017, y afecta a los graduados que finalizaron sus estudios en el curso 2015-2016. Los resultados de esta encuesta se analizarán en 2017.

Másteres

En 2016, AQU Catalunya ha seguido trabajando en el diseño de instrumentos que permitan la recogida de la satisfacción de la población titulada de máster.

Como resultado del análisis del conjunto de experiencias nacionales e internacionales y del trabajo realizado por el grupo de trabajo formado por estudiantes y expertos académicos, se ha optado por la definición de dos instrumentos diferenciados para la recogida de la satisfacción de los titulados de máster. A escala de titulación, se propone un catálogo de dimensiones y elementos clave para la recogida de información con carácter anual, con el objetivo de disponer de información concreta de cada programa formativo para los procesos de seguimiento y acreditación. A escala de sistema universitario catalán, se propone una encuesta que permita contar con información fiable y agregada sobre la calidad de los estudios de máster en Cataluña. Ambas propuestas se han presentado al conjunto de universidades catalanas y actualmente se encuentran en fase de aprobación.

Observatorio de la Ingeniería

AQU Catalunya ha iniciado una colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Cataluña (COEIC) en el marco del proyecto del Observatorio de la Ingeniería.

El objetivo del proyecto es elaborar un informe sobre la actual realidad de la ingeniería catalana y sobre la proyección y necesidades que tiene para el desarrollo competitivo de las empresas catalanas ante un horizonte temporal a diez años vista. El Observatorio de la Ingeniería se basará en una encuesta de amplia base que se realizará sobre el colectivo de los ingenieros de Cataluña y del mundo empresarial e institucional en el que se desarrollan profesionalmente.

La participación de AQU Catalunya en esta primera etapa del proyecto se focaliza en centralizar los datos necesarios aportados tanto desde los colegios profesionales y asociaciones como desde las universidades catalanas.

Indicadores del sistema universitario catalán

AQU Catalunya es consciente de la importancia de disponer de indicadores para la toma de decisiones, tanto en lo que se refiere a los procesos de evaluación de las titulaciones para su mejora como al análisis de ámbitos específicos del sistema universitario catalán.

Con este objetivo, la Agencia ha seguido trabajando en la mejora de la web de indicadores docentes para el desarrollo y el análisis de las titulaciones (WINDDAT), tanto en el ámbito de los indicadores que aparecen como en el alcance de la información mostrada.

En cuanto a los indicadores que aparecen, se ha incorporado información a escala de oferta, no únicamente de estudio, para que la información sobre plazas y notas de corte resulte lo más precisa posible. También se han incorporado dos nuevos indicadores relativos a las horas de docencia impartidas en el aula.

Por otro lado, en 2016 se ha incorporado a WINDDAT la información sobre la docencia impartida en los estudios de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya desde el curso 2013-2014.

Por último, se ha trabajado para establecer el vínculo entre los estudios que se reverifiquen, principalmente de máster, lo que tiene que permitir su análisis más esmerado. Se ha definido, en colaboración con la Dirección General de Universidades de la Secretaría de Universidades, una codificación que hará posible mostrar conjuntamente los datos de los estudios extinguidos con los de los estudios emergentes en el caso de los estudios reverificados.

2. Jornadas

En 2016 se han organizado las siguientes jornadas:

Acto de entrega de los certificados AUDIT a las enseñanzas artísticas superiores

Sala de actos Cotxeres del Palau Robert, 30 de marzo de 2016

Este acto ha querido reconocer la tarea realizada por estos centros, entregándoles los certificados que acreditan la superación de la evaluación de sus SGIC. El acto de entrega ha contado con la participación de más de 60 personas, principalmente directores de los centros artísticos superiores, participantes en la elaboración del AUDIT de los centros artísticos superiores, representantes institucionales y personal del Departamento de Educación.

Resumen de la Memoria 2016

El impacto de la crisis entre los universitarios

Sala Multimedia del Institut Químic de Sarrià, 13 de abril de 2016

Durante la jornada se han presentado, por un lado, los resultados del análisis de la encuesta de inserción laboral a los graduados de máster y, por otro, los resultados de los estudios elaborados a partir de la convocatoria de ayudas de investigación para profundizar en el conocimiento de la inserción laboral de los graduados universitarios.



La evaluación externa de la calidad: ¿para qué sirve?

Sala de actos de AQU Catalunya, 23 de septiembre de 2016

Este taller corresponde a la fase final de difusión del proyecto IMPALA, proyecto europeo que tiene por objetivo intentar valorar si las evaluaciones externas de calidad que las agencias de evaluación llevan a cabo tienen impactos observables, de qué tipología son y qué mecanismos los explican. En este taller se ha ampliado el alcance del proyecto a la evaluación de las políticas públicas en el ámbito de la educación y, en general, a las políticas basadas en evidencias.

Acto de celebración del 20.º aniversario de AQU Catalunya

Palacio Real de Pedralbes, 25 de octubre de 2016

Este acto ha conmemorado los veinte años de la Agencia y de los trabajos que ha realizado para la mejora del sistema universitario catalán.

Ha contado con la intervención del presidente de AQU Catalunya, Josep Joan Moreso, la directora de AQU Catalunya desde 1998 hasta 2006, Gemma Rauret, la presidenta de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) y el consejero de Empresa y Conocimiento de la Generalitat de Cataluña, Jordi Baiget.



INTERNACIONALIZACIÓN

1. Relaciones institucionales internacionales

Las principales organizaciones con las que AQU Catalunya mantiene relaciones son las siguientes:

INQAAHE

Desde octubre de 2013 y hasta el 30 de junio de 2018 **AQU Catalunya ejerce el secretariado de la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)**, asociación internacional con más de 270 organizaciones que trabajan en la garantía de la calidad de la educación superior, la mayor parte de las cuales son agencias de calidad.

Las actividades de AQU Catalunya en el ejercicio del secretariado se centran principalmente en la gestión de convocatorias anuales y proyectos, el apoyo al Consejo de Dirección, el apoyo a los miembros y la gestión económica.



ENQA

AQU Catalunya es miembro de pleno derecho de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) desde su fundación en el año 2000.

La agencia catalana participa de forma activa en distintos grupos de trabajo impulsados por ENQA: **calidad interna**, que tiene como objetivo analizar y proporcionar conocimiento sobre los resultados del proceso de revisión externa de ENQA; **impacto de la garantía de la calidad**, nacido para identificar de qué manera la garantía de la calidad tiene un impacto en la educación superior; **reconocimiento académico y garantía de la calidad**, creado para analizar las prácticas de las agencias en relación con la garantía de la calidad del reconocimiento académico que realizan las instituciones de educación superior, y **garantía de la calidad e e-learning**, coordinado por AQU Catalunya con el objetivo general de consensuar un conjunto de recomendaciones para la garantía de la calidad de las enseñanzas virtuales.

EQAR

El Registro Europeo de Agencias de Calidad (EQAR) es un registro al que solo pueden optar aquellas agencias que, a través de una evaluación externa internacional, demuestran el cumplimiento de los Estándares y directrices europeos para la garantía de la calidad. AQU Catalunya está presente, desde 2015, como miembro independiente en el Register Committee de EQAR.

ECA

AQU Catalunya se integró en el año 2010 en el European Consortium for Accreditation in Higher Education (ECA), que tiene como objetivo el mutuo reconocimiento de las decisiones de acreditación y garantía de la calidad.



La agencia catalana participa en distintos grupos de trabajo del Consorcio y coordina el grupo de trabajo de ECA sobre la acreditación de titulaciones y programas conjuntos. Este grupo analiza de qué manera puede implementarse el European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes.⁴ Además, AQU Catalunya también forma parte del comité permanente del Grupo de Certificación.

2. Proyectos internacionales

Los proyectos a escala internacional en los que AQU Catalunya ha participado en 2016 han sido los siguientes:

- An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning, **TeSLA** (en curso, iniciado en 2016).
- Impact Analysis of External Quality Assurance Processes in Higher Education Institutions. Pluralistic Methodology and Application of a Formative Transdisciplinary Impact Evaluation, **IMPALA** (cerrado, 2013-2016).
- Development of Public Accreditation of Agricultural programs in Russia, **PACAgro** (en curso, iniciado en 2014).

⁴ <https://www.eqar.eu/fileadmin/documents/bologna/02_European_Approach_QA_of_Joint_Programmes_v1_0.pdf>.

- Enhancing Quality of Technology-Enhanced Learning at Jordanian Universities, **EQTeL** (en curso, iniciado en 2015).

3. Evaluación y asesoramiento

Bajo convenio específico, AQU Catalunya también ha desarrollado actividades de evaluación y asesoramiento tales como los siguientes:

- Proceso de evaluación para validar el rigor académico de los centros: AQU Catalunya ha firmado un convenio con la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la **Universidad de San Martín de Porres** (Perú), en el marco de la acreditación internacional.
- Asesoramiento en la calidad de las titulaciones: AQU Catalunya ha firmado un convenio de colaboración con el Departamento de Enseñanza Superior, Investigación y Ayudas al Estudio del Ministerio de Educación y Enseñanza Superior del Gobierno de Andorra para asesorar a la **Universitat d'Andorra** en la calidad de algunas de sus titulaciones.

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN

1. Adaptación a la Ley 15/2015, de 21 de julio, de AQU Catalunya

En 2016 la Agencia ha trabajado para adaptar la organización a los requerimientos de la Ley 15/2015, de 21 de julio, de AQU Catalunya y del Decreto 315/2016, de 8 de noviembre, de aprobación de sus Estatutos.

Las adaptaciones más relevantes que se han realizado son:

- La transformación de la Comisión de Evaluación de la Calidad en la Comisión de Evaluación Institucional y de Programas.
- La integración de la Comisión de Evaluación de Profesorado Lector y Profesorado Colaborador en la Comisión de Evaluación de la Investigación.
- La adaptación de la Comisión Específica para la Valoración de los Méritos y Actividades Individuales en la Comisión Específica para la Evaluación de la Actividad Docente y de Gestión.
- El inicio de los trabajos para concretar el contrato programa de AQU Catalunya con el Gobierno de la Generalitat de Cataluña para los próximos cuatro años.

2. Preparación de la evaluación ESG 2017

En 2016 AQU Catalunya ha firmado el contrato con la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) para que coordine la evaluación externa de la agencia catalana en cuanto al cumplimiento de los *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (2015), que tendrá lugar en 2017.

También durante el año, AQU Catalunya ha elaborado el informe de autoevaluación tomando como punto de partida las *Guidelines for ENQA Agency Review (October 2015)*, estructurado de acuerdo con el anexo II ("Guide of content for the self-assessment report"). Por último, la Comisión Permanente de AQU Catalunya ha aprobado, por delegación del Consejo de Gobierno, el autoinforme, que se ha enviado a ENQA para iniciar el proceso de evaluación externa.

3. Despliegue del Plan estratégico 2015-2018

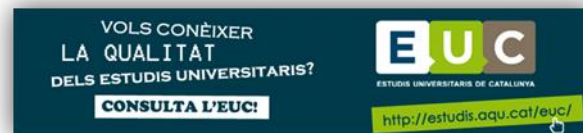
AQU Catalunya ha seguido desplegando el Plan estratégico 2015-2018, el cual se concreta en las actividades anuales aprobadas por el Consejo de Gobierno. El Plan persigue asegurar la calidad técnica de las actividades, tener en cuenta e incorporar —si es posible— las mejores prácticas internacionales, incrementar la implicación de las universidades en las actividades de la Agencia y aumentar la visibilidad de AQU Catalunya entre los distintos grupos de interés, sin perder rigor.

4. Comunicación

EUC

AQU Catalunya ha creado el portal EUC (Estudios Universitarios de Cataluña), un buscador trilingüe (catalán, castellano e inglés) que permite conocer la calidad de las titulaciones universitarias oficiales catalanas de grado y máster. Realizado en colaboración con la

Secretaría de Universidades e Investigación y el conjunto de las universidades de Cataluña, el nuevo portal EUC tiene como objetivo, de acuerdo con los estándares de ENQA, hacer visibles los resultados de las visitas externas y de acreditación de las titulaciones universitarias oficiales, así como presentar la calidad de las titulaciones de una forma comprensible.



EUC Informes

En 2016 también se ha inaugurado el portal EUC Informes, heredero del portal de informes de evaluación de AQU Catalunya implantado en 2011 para la publicación de los informes resultantes de los distintos programas de evaluación de la calidad que realiza la Agencia sobre las titulaciones que imparten las universidades catalanas. Y se ha añadido la publicación de los informes de las enseñanzas artísticas superiores que dependen del Departamento de Educación.



Resumen de la Memoria 2016

Web

En el año 2016 se ha impulsado la revisión de los contenidos de la web y se han realizado mejoras en la legibilidad y estructura de los menús. También se han actualizado algunas páginas para adaptarlas a las actividades y se han creado otras nuevas para presentar los resultados de los proyectos realizados por la agencia catalana. Hay que destacar que se ha consolidado el número de visitas a la web por encima de las 165.000 (un 18% más que en el año 2015), y los documentos han registrado más de 52.800 accesos (un 4% más que en 2015).



WINDDAT, indicadores docentes para el desarrollo y el análisis de las titulaciones

WINDDAT es una web pública en la que se muestran datos sobre demanda, nota de corte, plazas ofrecidas, tasa de rendimiento, etc., a partir de los que los responsables universitarios pueden elaborar sus informes de seguimiento y comparar los datos de su enseñanza con el resto de las que se ofrecen en Cataluña.

WINDDAT ha recibido, en el año 2016, 66.124 visitas.



YouTube

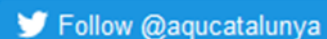
En 2015 AQU Catalunya abrió un canal en YouTube con el objetivo de aumentar su presencia en las redes sociales y difundir las actividades que realiza. A lo largo de 2016, el canal ha tenido 2.261 visitas.



Dirección estratégica y comunicación

Twitter

A finales de 2016 el Twitter de AQU Catalunya tiene 925 seguidores, cifra que supone un aumento del 44% con respecto al año anterior, y se han hecho 299 tuits. Además, ha habido 377 menciones de @aqucatalunya y el perfil ha recibido 10.000 visitas.



Medios de comunicación

A lo largo de 2016 se han generado 27 citas en los medios de comunicación escritos.

Además, durante el año el director y el presidente de AQU Catalunya han sido entrevistados por distintos medios de comunicación:

- Entrevista al director en *La Vanguardia* (13/06/2016) para tratar sobre la calidad de los grados y másteres que se imparten en las universidades catalanas, la posibilidad de atraer a más estudiantes extranjeros y la realidad de la inserción laboral en función de los estudios cursados.
- Entrevista al presidente en el programa *Notícies en Xarxa* (22/06/2016) con motivo de las pruebas de selectividad.
- Entrevista al director en el programa *Llibres, píxels i valors* de Ràdio 4 (28/11/2016) con motivo del 20.º aniversario de AQU Catalunya.

elButlletí

Se han producido los correspondientes cuatro números de *elButlletí* (núm. 80 a 83), publicación periódica trilingüe (catalán, castellano e inglés) de AQU Catalunya, los cuales se han hecho llegar a las 6.390 personas que están suscritas al mismo.

Plan de comunicación externa

AQU Catalunya ha iniciado la elaboración de un plan de comunicación externa, con el objetivo de definir estrategias de comunicación que permitan mejorar e incrementar el conocimiento que tienen de ella sus usuarios. También debe ayudar a definir los mensajes clave que la Agencia quiere transmitir a la sociedad de manera clara, comprensible y adaptada a cada uno de los públicos objetivo.

Resumen de la Memoria 2016

Publicaciones

Se han editado 51 publicaciones, que corresponden a los informes de resultados de la encuesta de inserción laboral y el proyecto Empleadores, materiales metodológicos diseñados y revisados para los distintos procesos de evaluación de la Agencia y la *Memoria de actividades de AQU Catalunya 2015*.

ORGANIZACIÓN INTERNA

AQU Catalunya ha llevado a cabo en 2016 la actividad de rendición de cuentas y la optimización en la asignación de los recursos humanos y materiales a los distintos proyectos y actividades de la Agencia.

El sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información ha superado satisfactoriamente la auditoría externa de certificación según las normas ISO 9001:2008 e ISO 27001:2013, realizado por la entidad certificadora AENOR. En relación con el sistema de seguridad de la información, se ha trabajado intensamente para reducir los riesgos y alcanzar un buen nivel en el cumplimiento de los controles que indica la norma ISO 27002.

En el ámbito de la informática de gestión, hay que destacar la implantación del portal EUC (<http://estudis.aqu.cat>) y EUC Informes (<http://estudis.aqu.cat/informes/Web/Inici>). También se ha llevado a cabo la migración tanto del EUC como del WINDDAT hacia los entornos y servidores de AQU Catalunya. En cuanto a los expertos y colaboradores de la Agencia, se han definido, consensado y simplificado el proceso y los criterios asociados a su gestión. En relación con las personas solicitantes de las evaluaciones de profesorado, se han desarrollado las herramientas para realizar el análisis de su perfil a partir de los datos de los CV presentados.

En el ámbito de la informática de sistemas, se ha llevado a cabo la conexión a la red de la Anella Científica del CSUC, se ha implantado la wifi pública con contraseña diaria, se han cumplido los controles especificados en la norma ISO27002 y se ha dado el apoyo necesario a los usuarios de AQU Catalunya.

Resumen de la Memoria 2016

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Septiembre de 2017 · AQU-15-2017



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

 www.aqu.cat
 [@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)