

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA I LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA, PER A LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE TITULATS I TITULADES DE GRAU I MÀSTER

CODI: 2017_SATEST17_0_UPC_C

Barcelona, 15 de novembre de 2017

D'una part, el doctor Josep Joan Moreso Mateos, president de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant AQU Catalunya, nomenat per l'Acord GOV/87/2013, de 18 de juny, (DOGC núm. 6404, de 26 de juny de 2013, actuant en nom i representació d'AQU Catalunya i d'acord amb les atribucions que li confereix l'article 7 dels Estatuts d'AQU Catalunya, aprovats pel Decret 93/2003, d'1 d'abril, (DOGC núm. 3862, de 10 d'abril de 2003).

Per l'altra, el doctor Enric Fossas Colet, rector de la Universitat Politècnica de Catalunya, que actua en l'exercici de les funcions que té atribuïdes per l'article 20 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, l'article 79 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya i l'article 64 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de Catalunya, aprovats per l'acord GOV/43/2012, de 29 de maig.

EXPOSEN

Que d'acord amb l'article 137 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya, la promoció i la garantia de la qualitat de les universitats catalanes correspon a les mateixes universitats i al departament competent en matèria d'universitats. Així mateix, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat universitària. En aquest sentit, correspon a AQU Catalunya *l'observació, l'anàlisi i el debat sobre les tendències i el desenvolupament en l'àmbit de l'educació superior; i l'elaboració d'informació estadística i d'indicadors sobre l'educació superior i la recerca de les universitats, per tal de facilitar l'anàlisi de llur situació i evolució,* segons l'article 3.1.i i k de la Llei 15/2015, del 21 de juliol, de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Que uns dels instruments centrals de l'estratègia de millora contínua de les universitats són els processos de seguiment i acreditació de titulacions. Aquests processos prenen com a referència, entre altres aspectes, indicadors de resultats acadèmics i altres dades quantitatives i qualitatives (com ara la satisfacció dels grups d'interès i la inserció laboral de titulats i titulades) per analitzar la titulació i plantejar propostes enfocades a la seva millora.

Que per tal de disposar d'instruments harmonitzats a nivell del Sistema Universitari Català (SUC); que facilitin la recollida homogènia de dades, l'anàlisi comparativa i sistemàtica de la satisfacció dels agents implicats; i permetin disposar d'indicadors claus comparables del conjunt de titulacions de grau i, en un futur pròxim, de màster i doctorat, AQU Catalunya i les universitats catalanes van signar l'any 2013 un Conveni de col·laboració per constituir un Grup de treball encarregat de dissenyar, en una primera fase, l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades.

Que en el marc del Conveni esmentat es va dur a terme una prova pilot, tot aplicant l'instrument dissenyat pel Grup de treball. Un cop realitzades les anàlisis de fiabilitat i validesa, i incorporades les millores requerides, l'enquesta va ser aprovada, l'any 2015, per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) d'AQU Catalunya, actual Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP).

Que el Grup de treball abans esmentat es va constituir l'any 2014 en el Comitè d'enquestes, en què hi són representades les universitats del SUC, tot esdevenint, en coordinació amb AQU Catalunya, el comitè responsable pel que fa al disseny i realització de les enquestes orientades a la millora de la qualitat de les titulacions. Aquest Comitè d'enquestes està presidit pel coordinador de l'Àrea d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya o la persona en qui delegui.

Que en el marc del treball conjunt entre AQU Catalunya i les Universitats del SUC per tal de disposar d'instruments i mecanismes que permetin la recollida harmonitzada de dades

relacionades amb la satisfacció dels grups d'interès i la millora de la qualitat de les titulacions que s'imparteixen, AQU Catalunya es va posar a disposició de les universitats que ho consideressin oportú centralitzar el llançament, via plataforma online, de les enquestes de satisfacció de graduats i graduades de les titulacions del SUC.

Que l'any 2015 AQU Catalunya va desenvolupar aquesta tasca de forma pilot amb la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya valorant positivament l'experiència realitzada. Aquesta col·laboració va continuar l'any 2016.

Que l'any 2017, després de les tasques realitzades pel Grup de treball específic per a l'elaboració de l'enquesta de satisfacció de titulats i titulades recents de màster, la CAIP la va aprovar en la sessió de 3 de juliol de 2017. La Universitat Politècnica de Catalunya, en endavant, la Universitat, ha manifestat el seu interès en participar en la realització de les enquestes de satisfacció que inclouran tant els titulats i titulades de grau com de màster. La participació de la Universitat es concreta en aquest conveni.

És per això, que les parts estableixen els següents

ACORDS

Primer. Objecte

Aquest conveni té com a objectiu establir les relacions entre AQU Catalunya i la Universitat per a la realització per part d'AQU Catalunya del treball de camp de l'enquesta de satisfacció dels titulats i titulades de grau i màster de la Universitat.

Segon. Compromisos de les parts

Per a l'assoliment de l'objecte anterior, les parts acorden les següents responsabilitats:

- Correspon a la Universitat lliurar a AQU Catalunya les dades que, segons l'estructura aprovada pel Comitè d'enquestes, ha de proveir la universitat, juntament amb els correus electrònics (domini upc.edu) dels estudiants que han finalitzat els seus estudis el curs 2016-2017. El lliurament s'ha de fer efectiu durant el mes de novembre de 2017.
- Correspon AQU Catalunya adaptar la plataforma informàtica per realitzar el llançament centralitzat de l'enquesta de satisfacció de graduats i graduades i la de titulats i titulades recents en màsters aprovades.
- Correspon a la Universitat emprendre les accions informatives que consideri oportunes per tal de motivar la participació dels estudiants i promoure un alt nivell de resposta.
- Correspon a AQU Catalunya realitzar el treball de camp de les enquestes, durant els mesos de desembre de 2017 i gener de 2018.
- Correspon a AQU Catalunya coordinar el Comitè d'enquestes, dur a terme les activitats relatives a l'explotació de dades, trametre anualment els resultats a les Universitats i fer difusió dels indicadors aprovats pel Comitè d'enquestes a través del Portal d'indicadors docents per al desenvolupament i anàlisi de les titulacions (WINDDAT), en cas que siguin estadísticament significatius. Aquest aspecte és independent de l'explotació i difusió de les pròpies dades que la mateixa Universitat decideixi realitzar.
- Correspon a AQU Catalunya informar a la Universitat sobre el desenvolupament del treball de camp, així com dels resultats de participació i trametre-li dins la primera quinzena de febrer la base de dades complimentada amb els resultats del treball de camp.

Tercer. Ús, difusió i integració dels resultats.

S'informarà al Comitè d'enquestes sobre l'ús, difusió i publicitat addicionals com, per exemple, l'explotació de les dades, la possibilitat de realitzar estudis conjunts amb les Universitats o la cessió de les dades a grups de recerca, entre d'altres.

Quart. Calendari

Les parts acorden aplicar el calendari següent acordat en totes les fases del projecte, tot prenent com a població de referència els titulats i titulades de grau que hagin finalitzat els estudis el curs 2016-2017.

El calendari es concreta en les següents fases:

- Lliurament de la base de dades, segons l'estructura establerta pel Comitè d'enquestes, per part de la Universitat a AQU Catalunya durant el mes de novembre de 2017.
- Entre el desembre de 2017 i el gener de 2018: llançament de l'enquesta per part d'AQU Catalunya i recordatoris pertinents (treball de camp).
- Febrer 2018: lliurament de la base de dades emplenada amb els resultats del treball de camp.

Cinquè. Seguiment del conveni per part del Comitè d'enquestes

El Comitè d'enquestes es reunirà periòdicament, almenys un cop l'any, per vetllar pel compliment de les obligacions d'ambdues parts i establir les instruccions que consideri oportunes.

Sisè. Tractament de les dades de caràcter personal

La Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) i AQU Catalunya, d'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial decret que aprova el reglament de desenvolupament d'aquesta llei, estableixen els acords següents:

1. Accés als fitxers

La UPC, com a responsable dels fitxers, i l'AQU Catalunya, com a encarregat o encarregada del tractament i tercer que accedeix a fitxers per a la prestació contractual al responsable, acorden en aquest acte formalitzar l'accés als fitxers que contenen dades de caràcter personal de les quals té la titularitat la UPC. Aquest accés es produeix d'acord amb el que estableix aquest conveni.

2. Consentiment dels afectats i finalitat de l'accés

De conformitat amb el que preveu l'article 12 de l'LOPD, el tractament de les dades de caràcter personal que fa l'AQU Catalunya per compte del responsable dels fitxers no es considera comunicació de dades i no es necessita cap consentiment per dur-lo a terme.

Les parts manifesten expressament la seva voluntat que les dades de caràcter personal a les quals tindrà accés l'AQU Catalunya només s'utilitzaran amb fins directament relacionats amb els que figuren en aquest conveni i que seran cancel·lades quan hagin deixat de ser necessàries o pertinents per a la finalitat del conveni, o quan aquest ja no estigui en vigor.

L'AQU Catalunya, com a encarregat o encarregada del tractament, ha de conservar degudament bloquejades les dades durant el termini en què es puguin derivar responsabilitats de la seva relació amb la UPC.

3. Compromisos de la UPC

De conformitat amb el que preveu l'LOPD i el reglament que la desenvolupa, la UPC es compromet a fer el que calgui per garantir l'accés a les dades de caràcter personal i establir les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir-ne la seguretat i evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat.

4. Compromisos de l'encarregat del tractament (AQU Catalunya)

De conformitat amb el que preveu l'LOPD i el reglament que la desenvolupa, l'AQU Catalunya es compromet a:

- a. Fer un ús de les dades a les quals té accés d'acord amb les instruccions de la UPC i amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

- b. Establir les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i n'evitin l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, ja sigui per accions humanes o per un mitjà físic o natural.
- c. No registrar les dades en fitxers i locals que no reuneixin les condicions necessàries d'integritat i seguretat.
- d. Tractar les dades facilitades d'acord amb el que es pacta en aquest apartat i en aquest conveni, i no aplicar-les o utilitzar-les amb finalitats diferents.
- e. Tornar, una vegada complerta la prestació contractual, els fitxers i les dades que contenen a la UPC, com també qualsevol suport o documents en els quals consti alguna dada de caràcter personal objecte del tractament.
- f. No cedir ni comunicar les dades a altres persones, ni tan sols per fer-ne la conservació, excepte en els supòsits en els quals l'AQU Catalunya necessiti la subcontractació de col·laboradors externs; tot això amb l'autorització expressa de la UPC, manifestada mitjançant la firma d'aquest conveni, a l'efecte de donar un compliment correcte als serveis contractats per la UPC.

5. Mesures de seguretat, secret i auditoria

L'AQU Catalunya autoritza expressament la UPC perquè faci auditories informàtiques, amb caràcter espontani i sense preavis, amb l'objectiu de comprovar el compliment d'aquest conveni i de la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

L'AQU Catalunya, com a encarregat o encarregada del tractament, i les persones que intervenen en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligats al secret professional en relació amb aquestes i al deure de guardar-les. Aquesta obligació subsisteix fins i tot després d'haver finalitzat les relacions amb la UPC.

6. Responsabilitat

L'AQU Catalunya exonera expressament i deixa indemne la UPC de qualsevol sanció que se li pugui imposar o de qualsevol reclamació que un tercer pugui presentar com a conseqüència de l'accés als fitxers.

Si l'AQU Catalunya, com a encarregat o encarregada del tractament, destina les dades a una altra finalitat, les comunica o les utilitza de manera que incompleix el que estableix aquest conveni, també es considerarà responsable del fitxer o el tractament, i haurà de respondre de les infraccions en què hagi incorregut personalment.

Setè. Vigència

Aquest conveni té una vigència dos anys.

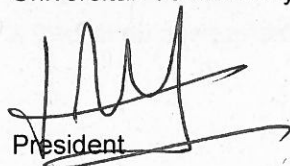
Vuitè. Resolució

El present conveni podrà ésser resolt:

- a) per mutu acord de les parts.
- b) per l'incompliment dels compromisos establerts en el present conveni.

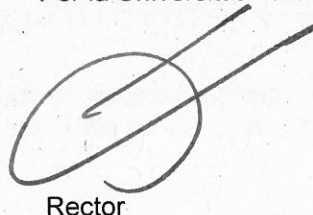
I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per duplicat en el lloc i en la data esmentats a l'encapçalament.

Per l'Agència per a la
Qualitat del Sistema
Universitari de Catalunya



President

Per la Universitat Politècnica de Catalunya



Rector