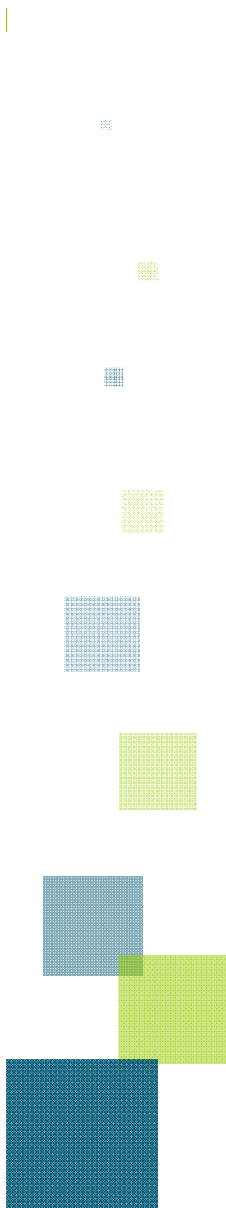




Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Compromisos amb la qualitat i la seguretat de la informació per part dels avaluadors d'AQU Catalunya



Assegurar la qualitat de les activitats que AQU Catalunya desenvolupa és un valor essencial per garantir la credibilitat de l'entitat i la confiança que hi han dipositat les universitats, l'Administració, altres agències i la societat en general.

Per tal d'aconseguir aquest objectiu AQU ha desenvolupat els següents instruments:

- 1. *Política de qualitat i de seguretat de la informació:*** és el marc aprovat pel Consell de Direcció i publicat a la pàgina web de l'Agència com a compromís de l'organització (conjunt de personal i avaluadors) per assolir l'objectiu esmentat anteriorment.
- 2. *Sistema de gestió de qualitat i seguretat de la informació (SGQSI):*** AQU Catalunya preveu un tractament integrat de l'assegurament de la qualitat i de la seguretat de la informació, ja que la gestió de la qualitat de l'activitat de l'Agència ha de garantir necessàriament que les eines electròniques d'avaluació compleixin determinats estàndards i normes de seguretat.
- 3. *Publicitat i assegurament del seu compliment:*** els avaluadors i experts, com una de les parts més importants d'AQU Catalunya, han de conèixer la Normativa sobre l'ús dels recursos informàtics i s'ha de comprometre a complir-la mitjançant la signatura de l'Acord corresponent quan és nomenat avaluador per realitzar una tasca concreta.



Resum dels compromisos amb la qualitat i la seguretat de la informació per part dels avaluadors d'AQU Catalunya:

Els avaluadors d'AQU Catalunya han de signar un Acord de compliment del Codi ètic de l'Agència i de la Política de qualitat i seguretat de la informació.

A l'acord es dóna especial importància a la seguretat de la informació, ja que el treball dels avaluadors es fa, majoritàriament, per mitjans electrònics.

Per tal de garantir la protecció de la informació en format digital i físic amb els avaluadors es comprometen a:

1. Complir la Normativa d'ús dels recursos informàtics d'AQU Catalunya.
2. Fer servir de manera responsable les plataformes informàtiques d'avaluació per garantir la integritat de les dades i la confidencialitat de la informació associada a la seva activitat.
3. Guardar reserva de les avaluacions i acords que es tractin durant el procés d'avaluació i que no tinguin caràcter públic.
4. Custodiar les claus d'accés per garantir la identitat i l'autenticitat que se li facilitin a les plataformes i els mitjans electrònics d'AQU Catalunya.
5. Custodiar de manera diligent la informació que AQU Catalunya li lliuri i garantir-ne la destrucció o la devolució, un cop hagi finalitzat els encàrrecs d'avaluació.



Si els expedients objecte d'avaluació inclouen dades de caràcter personal s'ha de:

1. Guardar reserva de les dades de caràcter personal –que es tractin durant el procés d'avaluació .
2. Comprometre a no comunicar-les a terceres persones i, si n'ha guardat alguna còpia per a treballar-hi, s'ha de destruir aquesta còpia o retornar-la quan finalitzi la relació entre ambdues parts.
3. Aplicar les mesures de seguretat necessàries per protegir-les de manera adequada.

Finalment, es recorda que l'incompliment d'aquests compromisos comporta el cessament com a avaluador, així com la valoració de la procedència d'emprendre altres accions en relació amb els incompliments en què hagi pogut incórrer.

