



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

www.aqu.cat

Balanç d'un any de seguiment (El camí cap a l'acreditació)

Jornada metaavaluació, UAB, 6-març-2012

Josep A. Ferré

Director



Índex

1. El calendari d'un primer any de seguiment
2. Els resultats del procés de seguiment
3. La visibilitat dels informes de seguiment
4. L'opinió dels actors
5. El seguiment del proper curs 2012-2013
6. La simplificació del seguiment
7. El camí cap a l'acreditació: l'avaluació externa
8. El procés d'acreditació

Calendari d'un primer any de seguiment

		UAB	UAO	UB	UDG	UDL	UIC	UOC	UPC	UPF	URL	URV	UVIC	Totals
Graus	Presentats	23	1	24	22	19	8	10	37	19	19	13	8	203
	Avaluats	7	0	11	6	6	3	3	12	6	7	5	4	70
Masters	Presentats	27	2	31	5	4	4	5	0	7	21	18	3	127
	Avaluats	8	1	6	3	1	1	2	0	2	5	6	0	35
Totals	Presentats	50	3	55	27	23	12	15	37	26	40	31	11	330 ^(*)
	Avaluats	15	1	17	9	7	4	5	12	8	12	11	4	105

(*) Algunes universitats han elaborat més/tots els IST dels que han tramès a AQU, si es sumen tots la xifra s'incrementa fins a 386.

Calendari del procés de seguiment

- Presentació dels IST: març 2011
- Avaluació dels IST: juliol-setembre 2011
- Emissió dels informes IAST: novembre 2011
- Emissió dels informes IVSU: desembre 2011

Calendari d'un primer any de seguiment

- Durant aquest primer any de desplegament del marc de VSMA, s'ha treballat amb cinc **comissions específiques d'avaluació** de manera que la mateixa comissió que ha actuat en el procés de verificació/modificació és la que ha actuat també en el de seguiment.
- L'acumulació dels dos processos sobre les mateixes comissions, l'arribada tardana de les memòries de verificació i de modificació, i un procés d'al·legacions que, en alguns casos, s'ha allargat fins a tres vegades més del previst, ha provocat una resposta molt més lenta per al seguiment que no pas per a la verificació.
- AQU ha prioritzat (i seguirà prioritzant) el procés de verificació per davant del de seguiment amb l'objectiu d'emetre tots els informes abans de l'inici de curs, ja que la part essencial del seguiment són el IST elaborats per les universitats i no els informes valoratius de l'Agència.

Resultats del seguiment

El resultat més important del procés de seguiment d'aquest primer any són els més de 300 informes de seguiment de les titulacions elaborats per les universitats.

El contingut dels IST elaborats per les universitats es basa en els quatre apartats del protocol d'avaluació inclòs a la Guia de seguiment:

- Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de l'ensenyament
- Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament
- Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora
- Idoneïtat de l'SGIQ per al seguiment de l'ensenyament

Adicionalment, l'IST ha d'incloure els agents implicats en el procés d'elaboració de l'informe de seguiment.

Resultats del seguiment

- AQU ha emès **105 Informes d'avaluació del seguiment de titulacions**. Els informes no tenen un resultat positiu/negatiu sinó que recullen una anàlisi del seguiment de les titulacions incloent punts forts, punts febles i recomanacions per a la millora.
- Aquesta anàlisi general ha constituït la part nuclear dels **12 Informes de valoració del seguiment d'universitat** que ha emès l'Agència.
- S'ha detectat una **millora considerable de la informació pública** sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions respecte de la situació observada durant el programa experimental de seguiment.
- No obstant això, de manera general la informació sobre les **titulacions de grau està més desenvolupada** que en el cas de les titulacions de màster.
- Un aspecte que també cal millorar és la informació sobre el **perfil acadèmic del professorat** que en alguns casos no es troba disponible, o és de difícil accés.

Resultats del seguiment

- Pel que fa als **indicadors**^(*) s'han trobat diferents graus de desplegament i utilització per al seguiment, però s'observa una millora quantitativa i qualitativa respecte de la informació disponible en el programa experimental de seguiment.

(*) La posada en marxa de la web d'indicadors WIDDAT contribuirà a facilitar la disponibilitat i l'homogeneïtat de les dades analitzades

- **L'anàlisi valorativa** del funcionament dels ensenyaments és un dels aspectes que pot millorar més. Les mancances més grans són:
 - ✓ la poca utilització d'indicadors com evidències per a l'anàlisi
 - ✓ la definició de propostes de millora poc concretes o de dubtosa utilitat

VISIBILITAT DELS INFORMES DELS PROCESSOS DEL MARC de VSMA

Procés	Document	Qui el genera?	Sobre quina plataforma?	Qui es el destinatari?	Quina visibilitat addicional té?	En quina plataforma?	Comentaris
Autorització	<i>Memòria inicial</i>	<i>Universitat</i>	<i>PIMPEU</i>	<i>DGU</i>	<i>Parcialment públic</i>	<i>web "Què i per què estudiar a les universitats catalanes?"</i>	<i>La DGU intervé a l'inici i al final del procés després de rebre l'acord de verificació del Consejo de Universidades</i>
Verificació	Memòria inicial de verificació d'un títol	Universitat	Seu Electrònica del Ministeri d'Educació i VERIFICA	Ministeri d'Educació i AQU	No públic	--	AQU no accedeix als documents de la Seu Electrònica, només als que es transfereixen a l'aplicatiu VERIFICA
	Informes provisionals	AQU	VERIFICA	Universitat	No públic	--	
	Alegacions	Universitat	Seu Electrònica del Ministeri d'Educació	AQU	No públic	--	
	Informe final (DESFAVORABLE)	AQU	VERIFICA	Ministeri d'Educació i Universitat	No públic	--	S'envia còpia immediata a la universitat. Mes tard arriba a la universitat junt amb la resolució del Consejo de Universidades
	Informe final (FAVORABLE)	AQU	VERIFICA	Ministeri d'Educació i Universitat	Públic	web d'informes d'AQU	
	Memòria final de verificació d'un títol	Universitat	Seu Electrònica del Ministeri d'Educació	Ministeri d'Educació i AQU	Públic/No públic	RUCT(?) i web universitat(?)	La universitat pot decidir fer públics aquests documents en el seu web
Modificació	Proposta de modificació	Universitat	Seu Electrònica del Ministeri d'Educació i VERIFICA	Ministeri d'Educació i AQU	No públic	--	AQU no accedeix als documents de la Seu Electrònica, només als que es transfereixen a l'aplicatiu VERIFICA
	Informe final (FAVORABLE/DESFAVORABLE)	AQU	VERIFICA	Ministeri d'Educació i Universitat	Públic	web d'informes d'AQU	
Seguiment	Informe anual de seguiment d'una titulació	Universitat	extranet AQU	AQU	Públic/No públic	web universitat(?)	La universitat pot decidir fer públics aquests documents en el seu web
	Avaluació d'un informe anual de seguiment d'una titulació	AQU	extranet AQU	Universitat	????	??????	<i>Fer públic l'informe d'AQU si no es públic el de la universitat? Fer públics informes d'AQU per només una part dels informes elaborats per les universitats?</i>
	Informe anual sobre el procés de seguiment d'una universitat	AQU	extranet AQU	Universitat	Públic	web d'informes d'AQU	
Avaluació externa	Autoinforme d'avaluació	Universitat	extranet AQU	AQU	Públic/No públic	web universitat(?)	La universitat pot decidir fer públics aquests documents en el seu web
	Avaluació de l'autoinforme i avaluació externa	AQU	extranet AQU	Universitat	Públic	web d'informes d'AQU	
Accreditació	Autoinforme per l'acreditació	Universitat	extranet AQU	AQU i DGU	Públic/No públic	web universitat(?)	La universitat pot decidir fer públics aquests documents en el seu web
	Avaluació de l'autorinforme per l'acreditació	AQU	extranet AQU	Universitat, DGU, Ministeri d'Educació	Públic/No públic	web d'informes d'AQU	No s'ha definit encara la interacció de les acreditacions amb el Consejo de Universidades i el RUCT

La visibilitat dels informes de seguiment

Els informes de seguiment de cada títol ...

- La previsió inclosa en el Marc de VSMA es que **cada any s'elabori un informe de seguiment per cadascun dels títols**. Provisionalment, per l'any 2011, i atenent al fet que s'estava en una fase inicial de desenvolupament del procés de seguiment, ens vàrem marcar un **objectiu parcial** i només 1/3 dels títols implicats varen elaborar informe de seguiment.
- **Els informes de seguiment son part de la documentació que s'examinarà tant durant l'avaluació externa com en el procés d'acreditació**. Per tant, és imprescindible que cada any es faci un informe de seguiment per cada títol. Aquesta tasca s'ha d'integrar dins del procés ordinari de seguiment dels títols que fan les unitats responsables (centres/departaments)
- La previsió inclosa en el Marc de VSMA és que **l'agència només examinarà una fracció dels informes de seguiment**. Aquest primer any han estat 105, i no hi ha previsió de que s'incrementi en els anys següents.

La visibilitat dels informes de seguiment

Els informes de seguiment de cada títol ...

- L'anàlisi que fa l'agència dels informes de seguiment està orientat prioritàriament a construir una opinió sobre **el procés global de seguiment de la universitat** i només de forma accessòria pot contribuir a la millora concreta d'alguns títols: aquells que hagin estat seleccionats per mostrar uns indicadors més preocupants o d'altres seleccionats com part d'una mostra aleatòria.
- Per aquest motiu, la CAQ va decidir **no fer pública la valoració individual dels informes de seguiment de les titulacions seleccionades de l'any 2011**, tot i que recomana que tots els informes de seguiment de títol siguin públics.
- En canvi, si que **són públics els informes de seguiment d'universitat** que, a partir del proper curs 2012-13 podran incorporar una valoració més detallada del desenvolupament global del conjunt de títols de cada universitat construïda a partir de l'anàlisi dels indicadors publicats a WINDDAT.

L'opinió dels actors

S'han realitzat enquestes ...

- Sobre el procés de verificació/modificació
 - ✓ a les comissions d'avaluació (46 respostes)
 - ✓ als responsables dels títols (99 respostes)
- Sobre el procés de **seguiment**
 - ✓ a les comissions d'avaluació (24 respostes, obert)
 - ✓ als responsables dels títols (49 respostes, obert)
- Sobre els processos de verificació/modificació i **seguiment**
 - ✓ a les UTQ de les universitats (17 respostes)

L'opinió de les comissions d'avaluació

Quan es comparen les respostes dels membres de les comissions d'avaluació respecte el rol que han jugat en el procés de seguiment amb el del procés de verificació, es detecta una menor satisfacció que té diferents causes:

- El fet que els IST no siguin homogenis entre universitats fa més difícil fer-ne una lectura sintètica i comparativa
- Però per altre part, quan els IST estan molt protocol·litzats aquests informes semblen massa “plans” sense reflectir la realitat del títol
- Respecte els quatre estàndards que s'inclouen al IST, hi ha una opinió generalitzada entre els membres acadèmics de les comissions de que els dos primers (informació pública i indicadors) podrien ser avaluats directament per els secretaris tècnics de les comissions
- Les comissions s'han sentit incòmodes per els terminis tant llargs entre la recepció dels IST, el treball en comissió i la redacció final de l'informe

L'opinió de les comissions d'avaluació

Pregunta: En la vostra opinió, penseu que el procés de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster ha permès reflexionar sobre les metodologies, activitats, i altres pràctiques docents que es porten a terme a la universitat?

- Potser és aviat per analitzar en com el procés pot influir en la reflexió sobre les pràctiques que duen les institucions per a la millora dels seus ensenyaments. No obstant, a mesura que les institucions universitàries vagin incorporant l'hàbit, influirà positivament en la qualitat de les seves titulacions.
 - Considero que el seguiment obliga a planificar les titulacions de forma operativa, i evita deixar aspectes a l'aire, esperant una resolució dels temes a mesura que es vagin produint els problemes. D'altra banda també fa que hi hagi una millor perspectiva general de la titulació.
 - Si, però caldria un model de guia d'informe més determinat. A més, caldria fer públics els Informes de seguiment.
 - El proceso es, en simplificación, eliminar lo que hacen que un objetivo y coherencia.
- Hem de redissenyar el procés d'avaluació dels informes de seguiment tant pel que fa als avaluadors que intervenen (no cal que sigui la comissió CEA) com pel que fa a les assignacions dels secretaris (per universitat en comptes de per branca de coneixement)

L'opinió dels responsables de les titulacions

17. En la vostra opinió, penseu que el procés de seguiment de títols oficials aconseguix els objectius establerts?

		Response Percent	Response Count
Sí		46,2%	12
No		7,7%	2
No ho sé		46,2%	12
answered question			26
skipped question			23

L'opinió dels responsables de les titulacions

18. En la vostra opinió, penseu que el procés d'elaboració de l'informe de seguiment de

- Afirmatiu. Sobre tot ha estat una oportunitat per reflexionar d'una forma sistemàtica i metodològica sobre les accions de millora necessàries per assolir els objectius inicials de cada titulació. Per altra part ha estat un instrument per acabar de difondre i consolidar els conceptes del SIGC, no sempre estesos i assumits per totes les persones dels grups d'interès interns de l'escola.
- No. Els informes es fan per complir l'expedient. Les reflexions, quan n'hi ha, van per una altra banda.
- De moment no.
- Sí, tot i que ens falta estendre la reflexió a tots els agents implicats.
- Sense l'informe ja hi reflexionava.
- En absolut. El màster funciona des de l'any 2007-2007 i any rere any s'havien analitzat i s'havia introduït modificacions. El temps que es perd en escriure la memòria va en detriment del temps que dediquem realment al màster.
- De fet permet tenir una valoració global de l'ensenyament.
- Sí, però no molt més del que ja ho fèiem i ho hauríem fet igualment sense que hagués calgut elaborar l'informe. Tanmateix, aquest "però" desapareix si penso en el global de centres i titulacions de la meva universitat.

L'opinió dels responsables de les titulacions

- Afirmatiu. Just després d'elaborar els informes de seguiment de titulacions del curs 2009/10, es va fer a l'Escola la primera auditoria interna del SIGQ, que va permetre identificar algunes desviacions i una sèrie d'oportunitats de millora, actualment ja totes resoltes. La reflexió que implica l'elaboració dels informes de seguiment de titulacions va enriquir les llistes de comprovació que es van fer servir per l'auditoria i que han estat incorporades al corresponent procediment del sistema.
- Sí, tot i que fins que el grau no estigui implantat del tot no podrem fer una valoració completa.
- No. Només serveix per a fer una mica més complicada la vida dels coordinadors de titulació.
- Ho desconec
- També és complicat i pot adequat. El seguiment pot ser en persona i a les aules i això sí que seria un seguiment. El seguiment sobre el paper per demostrar la nostra vàlua no em serveix. No anem bé. La burocràcia interna també ens ofega. Per sort la XX en els últims anys han ajudat en la mesura de les seves possibilitats a suportar aquesta pesada càrrega de demostrar la vàlua sobre el paper.
- En part, ja que ho considero massa complicat amb molt indicadors
- Només relativament, perquè l'SIGQ (AUDIT) es va elaborar sense experiència prèvia i abans de començar amb els processos del marc VSMA. Crec que podem, i devem, retocar parcialment el SIQC per tal que faciliti més i millor el seguiment de titulacions

L'opinió de les UTQ

- La Guia per al seguiment és de data 28/02/11 quan els Informes de seguiment s'havien d'entregar el 30/03/2011, donant poc marge de maniobra a les titulacions que perceben la "precipitació" com una manca de planificació per part de la unitat tècnica de la nostra universitat. D'altra banda, el feedback dels Informes de seguiment ha arribat massa tard, durant el mes de novembre, donant també molt poc marge per aplicar millores per al curs 11/12.
- La informació és molt genèrica. No he pogut trobar informació sobre els integrants d'aquestes comissions
- ... tot i que en breu els indicadors els calculi UNEIX, considerem molt necessària aquesta informació, ja que els indicadors d'UNEIX es publicaran segurament sobre el mes de febrer i les Comissions de Qualitat avaluen el curs tancat sobre el mes d'octubre-novembre, per tant la universitat haurà de calcular els seus propis indicadors per tal que les Comissions puguin treballar.
- El sistema ens sembla insostenible a mig termini. El seguiment intern ja el tenim incorporat en la universitat, però la necessitat d'enviar els informes de seguiment a AQU Catalunya i la necessitat de respondre a tots els suggeriments de les comissions d'avaluació fa molt feixuc el procés, genera irritació en les titulacions i no aporta prou valor per a contrarestar aquests efectes.

L'opinió de les UTQ

Pregunta: En la vostra opinió, considereu que aquests dos processos (verificació i seguiment) han ajudat a millorar altres plans d'estudi de la vostra universitat

- Si que poden ajudar, però s'hauria de simplificar els processos, la informació és massa ampla, molt burocràtica i implica una inversió de temps i recursos (tant per part de la universitat com per part de l'agència) que es podrien destinar a altres tasques/funcions per una millora real de les titulacions. En aquest moment els recursos són escassos i cal veure de quina forma els invertim per una millora real de les titulacions i de la universitat. Realment es confia en la tasca de les universitats? Si és així perquè el Marc VMSA estableix un control tant específic?
- Sí, la modificació i el seguiment estan ajudant a millorar els plans d'estudis de la universitat, tant els que s'han presentat com els que no, ja que des de la unitat tècnica informem als títols no presentats de les millores que proposen aquests informes.
- Poden ajudar a millorar, al menys els coordinadors son conscients de que el que posen després serà motiu de seguiment.

L'opinió de les UTQ

Pregunta: En la vostra opinió, penseu que el procés d'elaboració de les memòries de verificació i modificació, i/o de l'informe de seguiment de títols oficials, us ha permès reflexionar sobre les metodologies, activitats, i altres pràctiques docents que es porten a terme a la vostra universitat?

- Els papers ens han col·lapsat i no ens han permès fer les reflexions necessàries en els moments necessaris i amb el temps necessari.
- Si, sobretot el procés de seguiment, malauradament el procés de memòries es duu a terme des de les agències i la pròpia administració com un tràmit administratiu que no contribueix a aquesta reflexió metodològica.
- En general sí, però específicament els informes de seguiment, donat que són un reflex de la implementació real del títol verificat i del mateix disseny inicial verificat.

El seguiment del 2010-11 (i també el del 2011-12?)

- 1) Divorci entre “la feina que hem de fer” / SGIQ / seguiment
 - Poca valoració del procés de seguiment
 - Lligam feble entre SGIQ i seguiment
 - Desconnexió entre seguiment i modificacions
 - Poca relació entre SGIQ i propostes de millora
- 2) Els indicadors quantitatius
 - Dificultat per a la recollida de dades
 - Dificultat per a la utilització de les dades

Com voldríem fer el seguiment del 2013?

1) Indicadors disponibles

- **La web d'indicadors** winddat.aqu.cat
- Altres indicadors particulars

2) La construcció de nous indicadors

- **L'opinió dels estudiants**
- L'opinió dels ocupadors i la dels professors

3) Els informes de seguiment

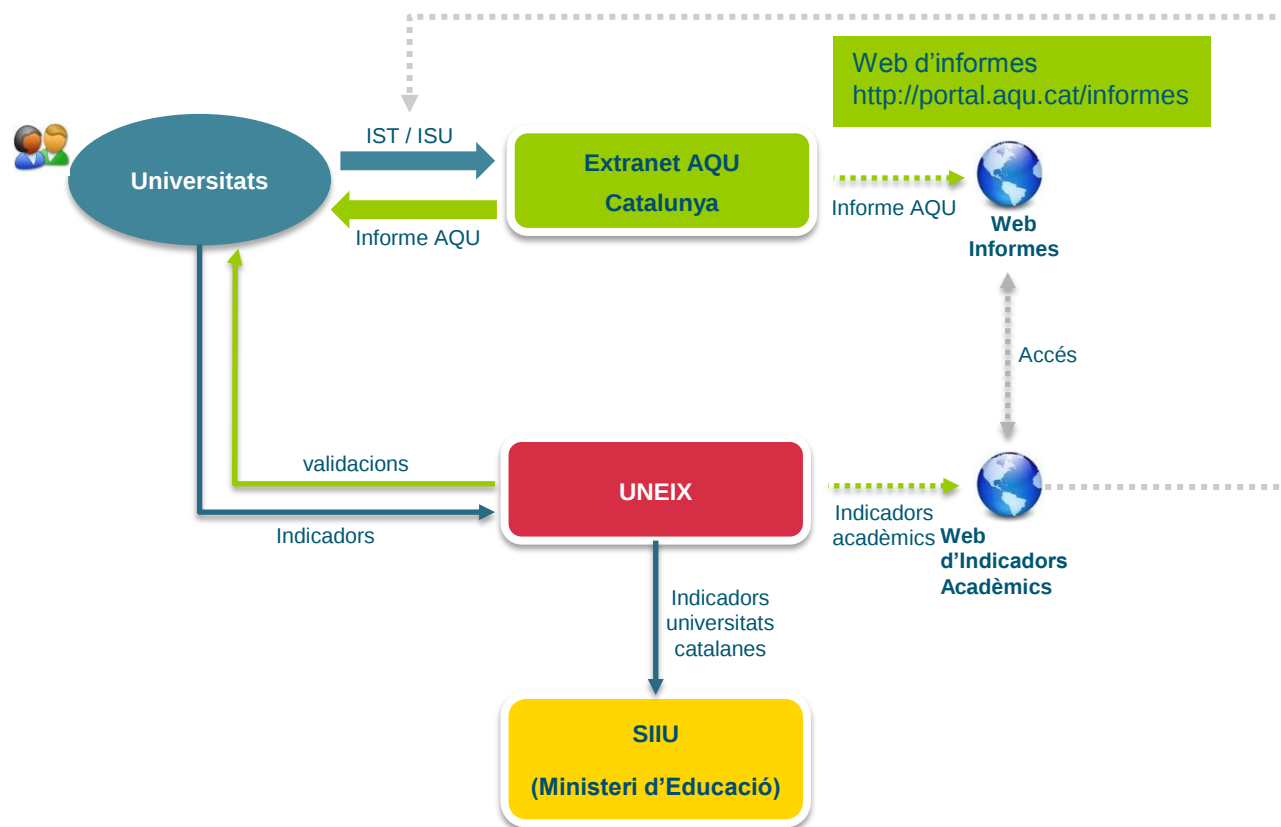
- Mantenir el requeriment d'informació pública (orientada als estudiants) del desplegament del títol
- Substituir el requeriment d'informació pública dels indicadors per la **informació pública de les evidències d'avaluació**
- Donar més pes a l'**anàlisi valorativa** i a les **propostes de millora** que se'n han de derivar
- Reforçar la **utilitat del SIGQ** com instrument per fer el seguiment

Com voldríem fer el seguiment del 2013?

- 4) El procés de seguiment dins del Marc de VSMA
 - El seguiment és un **procés de GIQ** de les universitats.
 - L'agència “observa” el procés però **no hi intervé directament** com ho fa a la verificació o com ho farà a l'acreditació. AQU només avalua cada any una mostra dels IST per poder emetre una valoració de com la universitat desenvolupa aquest procés de garantia interna.
 - Els informes de seguiment han de servir per:
 - ✓ **conèixer** què passa a la titulació (indicadors) i analitzar si està funcionant tant bé com voldríem o no
 - ✓ **prendre decisions** sobre que cal fer/desfer, o sigui, acordar les **accions de millora** que calguin
 - ✓ fer el **seguiment** de l'efectivitat de les accions de millora anteriors
 - Cal fer informes de seguiment per cada títol cada any perquè
 - ✓ és l'**evidència de que el SIGQ** està funcionant
 - ✓ és **imprescindible** per el procés d'acreditació

Simplificar el seguiment: el circuit

	Graus/màsters	Doctorats
Marc Legislatiu	RD 1393/2007	RD 1393/2007
Dimensions / Contingut de la memòria	Info. publica Indicadors Val. pro.mill. SGIQ	---
Evidències	Info. publica Ind. quant. Inf. seguim.	---
Criteris	REACU / AQU	---
	Guia Seguiment AQU	---



Simplificar el seguiment: els indicadors

winddat.aqu.cat

Anàlisis dels problemes de validació de
cada universitat amb focus en els

- ✓ els processos
- ✓ les aplicacions informàtiques

WINDDAT	Validació	Calendari	Visibilitat	Indicadors
<i>Capa 2</i>	Definitiva, amb criteris UNEIX	Condicionat a la validació definitiva	Oberta	Els del Marc de VSMA
<i>Capa 1</i>	Provisional, amb criteris UNEIX	Ràpid	Restringida a cada universitat	Els del Marc de VSMA
<i>Capa 0</i>	Interna de la universitat	Propi	Restringida a cada universitat	Propis

Simplificar el seguiment: el calendari

CURS 2011-2012		2011				2012							
Procés d'avaluació		Set.	Oct.	Nov.	Des.	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost
Verificació Graus / Màsters	Universitats												
	AQU												
Modificació Graus / Màsters	Universitats												
	AQU												
Verificació Doctorats	Universitats												
	AQU												
Seguiment títols	Universitats												
	AQU												
Visita centres	Universitats												
	AQU												
AUDIT	Universitats												
	AQU												
CURS 2012-2013		2012				2013							
Procés d'avaluació		Set.	Oct.	Nov.	Des.	Gen.	Feb.	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost
Verificació Graus / Màsters	Universitats												
	AQU												
Modificació Graus / Màsters	Universitats												
	AQU												
Verificació Doctorats	Universitats												
	AQU												
Seguiment títols	Universitats												
	AQU												
Visita centres	Universitats												
	AQU												
AUDIT	Universitats												
	AQU												

El procés d'acreditació

RD 1393/2007 modificado. Artículo 27 bis. Acreditación de los títulos.

1. La renovación de la acreditación de los títulos se producirá previo **informe emitido por los órganos de evaluación** de las comunidades autónomas.
2. La universidad efectuará la solicitud de acuerdo con el **procedimiento y plazos que las comunidades autónomas establezcan** para sus respectivos ámbitos competenciales.
3. ... comprobar que el plan de estudios se está llevando a cabo de acuerdo con su proyecto inicial, mediante una evaluación que incluirá una **visita de expertos externos**.
4. ... un informe que se expresará en términos favorables a la renovación de la acreditación o indicando los **aspectos que necesariamente deben ser modificados** a fin de obtener un informe favorable.

El procés d'acreditació té tres components:

- Procediments i terminis establerts per el govern
 - Visita d'un **comitè extern**
 - **Informe d'acreditació** emès per l'Agència

Els camí cap a l'acreditació: l'avaluació externa

Com serà l'avaluació externa?

La part 2 dels ESG es refereix a les **activitats de garantia externa de la qualitat** de les agències...

ESG 2.1 ... prenent com punt de partida els **procediments interns**

ESG 2.2 ... **publicant** els objectius de l'avaluació abans de fer-la

... definint els objectius de l'avaluació amb la **participació** dels implicats

ESG 2.3 ... prenent decisions basades en els criteris publicats i **proves documentals**

ESG 2.4 ... mitjançant la participació de **professionals amb experiència** demostrada

... amb **autoavaluació, visita**, informe preliminar, **informe final** i seguiment ...

L'autoavaluació ha de servir per ...

- provocar una reflexió guiada sobre els títols que oferta el centre
 - coneixent millor la realitat dels títols del centre
 - desenvolupant la capacitat d'autoanàlisi dels títols
 - construint una opinió del funcionament del SIGQ
- anticipar/facilitar la feina del comitè extern

Els camí cap a l'acreditació: l'avaluació externa

Quines activitats farà el comitè extern?

Amb quines persones es reuneix el comitè extern ?

1 Amb l'equip de direcció del centre + responsables de graus i màsters

2 Amb responsables dels títols + alguns professors

3 Amb alumnes que han acabat la carrera fa menys d'un any

4 Amb alumnes que fa tres anys que han acabat i estan treballant

5 Comitè assessor del centre i/o representants dels ocupadors

Quines preguntes fa o sobre quins aspectes vol emetre una opinió?

Sobre l'organització i el funcionament global del títols del centre 

Sobre els mètodes docents, els mètodes d'avaluació i els resultats d'aprenentatge 

Sobre la seva experiència d'aprenentatge i la seva opinió de com millorar el títol 

Sobre la relació dels seus estudis amb la seva experiència d'inici professional

Sobre el perfil professional dels titulats i la seva inserció laboral

Els camí cap a l'acreditació: l'avaluació externa

2

Amb responsables dels títols + alguns professors (per cada títol/graus/màsters?)

- Quan s'observen els exàmens, els treballs, els seminaris, les exposicions, les pràctiques externes, els TFG i el TFM realitzats pels alumnes, quin son els...
 - a) resultats d'aprenentatge i
 - b) els nivells d'assoliment de cadascun d'ells
 que els alumnes demostren haver adquirit?
- Com els resultats d'aprenentatge assolits es distribueixen entre les dimensions de...?
 - a) coneixements disciplinaris
 - b) coneixements orientats a l'exercici d'una professió
 - c) habilitats personals i professionals
 - d) habilitats interpersonals i de treball en equip
- Com es mètodes docents usats estan orientats a l'adquisició d'aquestes capacitats?
- Com es mètodes d'avaluació usats estan orientats a l'adquisició d'aquestes capacitats?
- Les titulacions participen en alguna xarxa docent (internacional) temàtica?
- *Quines propostes faríeu per millorar les competències adquirides en aquests títols?*

Els camí cap a l'acreditació: l'avaluació externa

Quina opinió li demanarem que emeti el comitè extern?

- després de conèixer l'autoavaluació i
- de parlar amb els diferents actors

L'informe del comitè extern ha de servir per comprovar si ...

- l'autoavaluació reflecteix la realitat dels títols oferts pel centre
- els responsables coneixen la realitat dels títols
- el **SIGQ** funciona tal com s'havia dissenyat

Però, especialment, es demanarà al comitè extern que a partir de les evidències recollides respongui a les preguntes de si

- els títols permeten assolir les competències proposades a la verificació?
- els resultats d'aprenentatge assolits son equivalents als d'altres universitats europees?
- els estudiants estan satisfets amb la formació rebuda?
- els ocupadors pensen que la formació proporcionada per aquests títols s'adeqüen a les necessitats del mercat laboral?

El procés d'acreditació

Per emetre **l'informe d'acreditació** es tindran en compte

- Les evidències recollides durant el **procés de seguiment** per esbrinar si el títol es desenvolupa d'acord amb el seu projecte, entre les que cal citar
 - La evolució temporal del conjunt d'indicadors de seguiment
 - Les accions de millora proposades, les desenvolupades i els seus efectes sobre el títol
 - La capacitat del SIGQ per garantir la qualitat del títol
 - La qualificació del professorat que imparteix el títol
- Les evidències recollides durant el **procés d'avaluació externa**
 - La capacitat d'organitzar el pla d'estudis
 - Els nivells d'assoliment dels resultats d'aprenentatge proposats
 - La satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda
 - La capacitat per l'exercici professional i la integració laboral que proporciona el títol

El procés d'acreditació

Finalment **l'informe d'acreditació** podrà ser

- positiu sense objeccions
- positiu tot incloent algunes propostes de millora
- positiu però condicionat a la incorporació d'algunes propostes de modificació
- negatiu, però incloent una guia per la reverificació del títol
- negatiu, amb una proposta per retirar l'autorització per impartir el pla d'estudis i forçar-ne la reverificació

Moltes gràcies!

Copyright 2012 - AQU Catalunya

Tots els drets reservats.

El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.