

ESG2: ESTÁNDARES DE EVALUACIÓN EXTERNA

1. Aprovechamiento de los procedimientos de garantía interna de la calidad

Los procedimientos de garantía externa de la calidad tienen que tener en cuenta la eficacia de los procesos de garantía interna de la calidad descritos en el apartado 1 de los Estándares y Directrices Europeos.

2. Desarrollo de los procesos de garantía externa de la calidad

Todos los estamentos responsables (incluyendo las instituciones de educación superior) tienen que definir los objetivos y las finalidades de los procesos de garantía de la calidad antes de desarrollarlos. Estos objetivos se tienen que publicar, junto con una descripción de los procedimientos que se utilizarán.

3. Criterios para tomar decisiones

Cualquier decisión formal que se tome como resultado de una actividad de garantía externa de la calidad se tendrá que basar en criterios explícitos, publicados y aplicados con coherencia.

4. Adecuación de los procesos a los objetivos

Todos los procesos de garantía externa de la calidad se tienen que diseñar específicamente para garantizar que cumplen las finalidades y los objetivos previamente establecidos.

5. Elaboración de informes

Los informes se tienen que publicar y redactar en un estilo claro y accesible. El lector tiene que poder encontrar fácilmente cualquier decisión, sugerencia o recomendación.

6. Seguimiento

Los procesos de garantía de la calidad que contengan recomendaciones de actuación o requieran la creación de un plan de acción tienen que disponer de un plan de seguimiento preestablecido, que será implementado consecuentemente

7. Evaluaciones periódicas

La garantía externa de la calidad de instituciones y/o programas se tiene que llevar a cabo cíclicamente. La longitud del ciclo y los procedimientos de evaluación se tienen que definir con claridad y tienen que estar publicados previamente.

8. Análisis de todo el sistema

Periódicamente, las agencias de garantía de la calidad tienen que elaborar informes breves en que se describan y se analicen los resultados de sus evaluaciones, revisiones, valoraciones, etc.