

Humanitats

a la Universitat Autònoma de Barcelona

INTRODUCCIÓ

L'avaluació de l'ensenyament d'Humanitats de la UAB (llicenciatura d'Humanitats) forma part del programa d'avaluacions de 2004. El Comitè d'Avaluació Interna de la universitat (format per quatre professors, dos estudiants i un membre del PAS) va finalitzar la fase d'avaluació interna el setembre de 2004, mentre que el Comitè d'Avaluació Externa (constituït per dos professors, una directora d'un museu d'art modern i un expert en avaluació) va lliurar el seu informe l'abril de 2005.

Globalment, el procés d'avaluació s'ha dut a terme de manera satisfactòria: tant el procés intern com l'extern. S'ha seguit la metodologia d'avaluació d'AQU Catalunya, que, en síntesi, revisa la seqüència «recursos, accions desenvolupades i resultats assolits» a partir d'una forta base d'evidències.

Globalment, l'avaluació ha estat positiva. Tanmateix, com a element de millora, el comitè extern apunta la necessitat d'augmentar la participació de la comunitat acadèmica relacionada amb l'ensenyament en el procés d'avaluació. En qualsevol cas, el nivell de coincidència entre ambdós comitès ha estat molt elevat. L'informe d'avaluació elaborat pel comitè intern de la universitat constitueix un diagnòstic acurat per a la millora de l'ensenyament i la seva adaptació a l'EEES.

POSICIÓ ESTRATÈGICA DE LA TITULACIÓ

Des d'un punt de vista intern, l'avaluació tracta de donar resposta a la posició de la titulació amb relació a la Universitat Autònoma de Barcelona. D'aquesta manera, es consideren, d'una banda, el nombre d'estudiants que hi accedeixen i la seva qualificació i, de l'altra, el perfil del professorat, els trets de la universitat i el grau de suport social. Ambdós comitès coincideixen en un diagnòstic favorable.

Efectivament, la titulació s'imparteix a la Facultat de Lletres, on també s'imparteixen els ensenyaments següents: Antropologia Social i Cultural, Teoria de la Literatura i Literatura Comparada, Història, Història de l'Art, Història i Ciències de la Música, Filologia Clàssica, Filologia Catalana, Filologia Hispànica, Filologia Anglesa, Filologia Francesa, Filosofia, i Traducció i Interpretació.

L'ensenyament d'Humanitats es va posar en marxa el curs 1993-1994 amb l'objectiu genèric d'oferir una formació humanística de caràcter interdisciplinari que tingués en compte la perspectiva contemporània.

Actualment, l'ensenyament té 449 estudiants matriculats (dades del curs 2002-2003) i cada any es graduen al voltant de 40 nous llicenciats (la mitjana de graduació entre el 1998 i el 2003). La titulació gaudeix d'una posició consolidada en el context català i estatal.

A més de la UAB, a Catalunya l'ensenyament també s'ofereix a la Universitat Pompeu Fabra, la Universitat Ramon Llull, la Universitat Oberta de Catalunya i la Universitat Internacional de Catalunya.

Des d'un punt de vista intern, s'ha destacat l'increment progressiu del nombre d'estudiants que cada any inicien els estudis (103 el curs 2002-2003) en contraposició amb el context de reducció d'estudiants en l'àmbit de les humanitats.

Així mateix, s'ha destacat el suport per part dels òrgans directius de la UAB en la posada en marxa dels estudis, com també en les accions posteriors de consolidació dels estudis (el disseny del nou pla d'estudis, la posada en marxa del programa de doctorat, la creació del Centre d'Estudis d'Humanitats, l'associació d'estudiants, etc.). Amb tot, el fet de no disposar d'un departament propi (a l'ensenyament hi conflueixen professors de 23 departaments diferents) representa dificultats a l'hora de singularitzar el títol en el context de la UAB.

Des d'un punt de vista extern, s'ha destacat l'encert d'un títol amb caràcter transversal que s'adapta a un context multicultural i de puixança de les identitats culturals en el qual els coneixements excessivament compartimentats perden interès. Ara bé, s'ha destacat el fet que el perfil professional d'Humanitats no està consolidat en el mercat professional.

La titulació participa en la prova pilot del DURSI d'adaptació a l'EEES, la qual cosa representa una bona ocasió per reflexionar sobre el perfil de formació, les competències que han d'assolir els graduats, etc. Així mateix, ha de permetre reforçar l'estratègia externa del títol.

<i>Taula 1. Dades generals de la Universitat Autònoma de Barcelona. Curs 2002-2003</i>	
	Humanitats, UAB
Alumnes totals a l'ensenyament	449
Alumnes de l'ensenyament a tot Catalunya	1.200
Alumnes totals matriculats a la universitat	31.943
Alumnes de cicle llarg a la universitat	26.186
Percentatge d'alumnes de la titulació respecte al total d'alumnes de la universitat	1,4%
Percentatge d'alumnes de la titulació respecte al total d'alumnes de cicle llarg de la universitat	1,7%
Percentatge d'alumnes de la titulació respecte al total d'alumnes de la titulació a Catalunya	36,7%

Propostes de millora

La creació d'una secció d'Humanitats contribuiria a singularitzar l'ensenyament dins del context de la Facultat de Lletres i facilitaria la gestió i la coordinació amb tots els departaments.

L'avaluació recomana reforçar la política de relacions amb sectors professionals (associacions culturals, museus, ajuntaments, indústries culturals, etc.) susceptibles de ser integrats en la definició del perfil de l'ensenyament, la qual cosa pot afavorir la signatura de convenis de col·laboració per tal de desenvolupar un programa de pràctiques sòlid.

També s'ha destacat la necessitat de reforçar la línia encetada de contactes amb els centres de secundària que, per exemple, permeten a estudiants de primer curs de batxillerat fer estades de pràctiques a la titulació.

Finalment, es recomana concentrar esforços en el procés d'adaptació del pla d'estudis a les recomanacions de Bolonya.

CAPACITAT DEL SISTEMA

La capacitat del sistema es defineix per quatre elements: les característiques dels estudiants i del professorat, les infraestructures, les relacions externes i la planificació i la gestió de la qualitat.

Estudiants

En aquest apartat es valora si el perfil dels estudiants de l'ensenyament, pel que fa a la formació, la capacitat i la dedicació a l'estudi, respon a les característiques de l'ensenyament.

Resultats de l'avaluació

D'acord amb les dades, la principal via d'accés a l'ensenyament són les PAU, tot i que s'observa un augment dels estudiants que canvien d'estudis. Es constata que la titulació no té problemes de demanda i, en general, es tracta d'un estudiant motivat pels estudis. Gairebé el 60% són dones (dades del curs 2000-2001). Pel que fa a la preparació prèvia, tot i les mancances amb què puguin arribar, l'avaluació ha destacat les noves habilitats que presenten: mentalitat desperta i versàtil, cultura visual, facilitat per aprendre idiomes, etc.

El perfil dels estudiants és, segons el comitè extern, adequat al títol: majoritàriament són de primera opció i coneixedors de l'orientació del títol. Així mateix, es constata un augment progressiu del nombre d'estudiants que combina els estudis amb una activitat laboral remunerada, la qual cosa representa disfuncions organitzatives. Tot i això, no s'ha fet un estudi seriós sobre aquest nou perfil emergent d'estudiant, sobre el seu origen, sobre els coneixements i les habilitats que han de tenir a l'inici i al final dels estudis, etc.

S'han destacat, com a punt fort, les sessions d'acollida adreçades als nous estudiants, com també les accions que s'han posat en marxa amb els instituts d'educació secundària.

Taula 2. Notes de tall. Humanitats a la UAB. Evolució 1998-2003

	Via d'accés PAU				
	1998-1999	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Nota de tall			5,78	5	5
Nota de tall equivalent*			5,02	5,03	5,12

* El valor de la nota de tall equivalent s'obté d'assignar la mateixa oferta de places a tots els centres (prenent com a referència el centre que té una oferta més baixa) i calcular posteriorment una nova nota de tall d'accés d'acord amb aquesta oferta hipotètica. Aquest indicador ens permet identificar la potència de la demanda sense condicionar-la a l'oferta.

Font: DURSI

Taula 3. Demanda d'accés a la titulació. Curs 2002-2003

	Places ofertes	Demanda global	Ràtio demanda/oferta	Demanda 1a opció		Demanda global satisfeta (matrícula)
				PAU	Altres	
Humanitats, UAB	90	97	107,78	98,88%	1,12%	78

Places ofertes a Catalunya (curs 2000-2001): 328 (universitats públiques)

Demanda en 1a opció a Catalunya: 281 (universitats públiques)

Font: DURSI

Taula 4. Distribució dels alumnes de 1r curs per notes i vies d'accés (percentatges)

	Via d'accés PAU								
	Curs 2000-2001			Curs 2001-2002			Curs 2002-2003		
	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7	[5-6)	[6-7)	>7
Humanitats, UAB	35,62%	45,21%	19,18%	44,05%	33,33%	22,62%	52,27%	28,41%	19,32%

Font: DURSI

Professorat

Aquest apartat valora si el perfil del professorat de l'ensenyament s'ajusta a les necessitats i les característiques de la titulació.

Resultats de l'avaluació

De la plantilla de professors, la característica més destacable és la diversitat, ja que pertanyen a 23 departaments diferents. Per tant, hi ha una gran varietat de perfils acadèmics i professionals que resulta molt adequada per a una titulació de les característiques d'Humanitats. Tanmateix, el fet de no disposar d'un cos docent propi, coneixedor de les especificitats del títol, implica dificultats per trobar el millor candidat, com també per posar en marxa accions de coordinació, atès que el compromís dels professors amb els objectius de la titulació és desigual.

D'aquesta manera, malgrat que l'avaluació destaca que el perfil de la plantilla és adequat a les especificitats de l'ensenyament, el repte principal és trobar l'equilibri entre els interessos individuals i fragmentats dels professors i la visió global i de conjunt que persegueix la titulació.

Taula 5. Plantilla de l'ensenyament (percentatge de participació en la docència per categories). Curs 2000-2001

	CU	TU	CEU	TEU	Associat	Altres	Ajudants
1r curs	6,7%	53,3%	-	6,7%	33,3%	-	-
1r cicle	2,5%	47%	-	6,8%	34,2%	9,5%	-
2n cicle	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Total	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

nd: dada no disponible

Font: UAB

Infraestructura

L'aulari, els espais per fer pràctiques, les sales d'estudi i la biblioteca han configurat els punts principals d'avaluació de les infraestructures. Tanmateix, també s'han considerat les noves tecnologies, la seguretat i la conservació de les instal·lacions, i els serveis generals.

Resultats de l'avaluació

L'avaluació ha valorat de manera adequada el conjunt d'infraestructures de l'ensenyament. Les aules estan preparades per a l'ús de recursos audiovisuals. Amb tot, manquen espais per al treball tipus seminari que tinguin l'equipament tecnològic necessari.

Les sales d'estudi són els espais que necessiten una adequació més immediata, ja que són petites, sorolloses i deficientes per a la seva finalitat. En canvi, la biblioteca s'ha destacat com un important punt fort de la titulació, tant pels fons com pel nivell de servei que ofereix.

Relacions externes

En aquest apartat es valora la quantitat i la qualitat de relacions externes de la titulació amb altres universitats, l'Administració, les empreses i les institucions. Ambdós comitès concorden a valorar-les com a satisfactòries.

Resultats de l'avaluació

Les relacions internacionals de la titulació han estat valorades com un dels principals punts forts per part del comitè extern. D'aquesta manera, per exemple, els estudiants valoren favorablement la possibilitat de participar en els programes d'intercanvi existents, tant a escala nacional com a escala internacional. Els estudiants coneixen l'existència d'aquests programes i a la facultat sempre hi ha estudiants d'altres països, tot i que els ajuts econòmics existents són limitats. D'altra banda, els resultats acadèmics dels estudiants de la UAB que participen en aquests programes són bons.

Així mateix, la mobilitat dels professors (seminaris, congressos, estades de recerca, etc.) és molt alta i es valora positivament.

Planificació de la titulació i gestió de la qualitat

Aquest apartat té en compte l'existència i el desenvolupament d'una sèrie d'eines i d'estratègies destinades a assegurar la qualitat de l'ensenyament. D'aquesta manera, es considera tant l'existència de plans estratègics o plans de qualitat com l'estat de procediments adreçats a conèixer la satisfacció dels diferents agents o la consecució d'objectius marcats. També s'analitza la coordinació docent de la titulació, el disseny de procediments de gestió o la participació dels diferents col·lectius en la gestió del centre. Finalment, es considera la presència de sistemes d'informació i rendició de comptes. En aquest apartat, la valoració del comitè extern es considera adequada.

Resultats de l'avaluació

La naturalesa i la trajectòria mateixes de la titulació reclamen disposar de mecanismes efectius de coordinació. D'aquesta manera, des de la posada en marxa dels estudis es constata una situació d'autoreflexió i replanificació permanents.

Si bé no hi ha un pla estratègic específic, hi ha documents, tipus contracte programa, reglaments interns, etc., que concreten la política de qualitat derivada de les moltes accions de coordinació que s'han dut a terme. D'aquesta manera, es considera que la coordinació que es concreta en la figura del coordinador de titulació ha donat fruits positius.

Hi ha mecanismes per conèixer l'opinió dels estudiants i dels graduats sobre la formació rebuda. Tot i això, pel que fa a l'enquesta als estudiants es percep que no ha assolit els resultats òptims.

Propostes de millora

D'acord amb el comitè extern, es considera fonamental disposar d'un coneixement adequat sobre el perfil dels nous estudiants per tal d'adequar la metodologia docent i, si cal, els mecanismes de seguiment.

Quant al professorat, la recomanació principal gira al voltant de la necessitat d'establir mecanismes que assegurin les relacions entre el conjunt de departaments implicats. D'altra banda, també s'ha destacat la necessitat de reforçar els mecanismes existents de suport a la innovació docent.

Pel que fa a les relacions externes, es recomana reforçar la línia endegada i emprendre accions per millorar la presència a la facultat d'estudiants de la resta de l'Estat.

L'avaluació externa recomana reforçar les accions iniciades amb vista a l'elaboració del pla estratègic que, especialment, ha de permetre assegurar que s'assoleixen els objectius formatius planificats.

PROGRAMA DE FORMACIÓ

Perfil de formació

Aquest apartat té com a objectiu veure quin és l'estat de definició del perfil de formació i quins són els elements interns i externs que s'utilitzen per definir-lo (ús de referents acadèmics i professionals, i participació de diferents agents). També es determina el grau d'adequació del perfil a les necessitats acadèmiques i professionals i, finalment, s'analitza fins a quin punt aquest perfil és conegut i acceptat per la comunitat universitària. Es constata una discrepància en la valoració entre ambdós comitès d'avaluació.

Resultats de l'avaluació

Atesa la relativa joventut de la titulació i l'ampli abast de possibilitats formatives que té, ja que es caracteritza per una gran polivalència, transversalitat i contemporaneïtat, s'ha dut a terme un important debat sobre el perfil formatiu que s'ofereix. D'aquesta manera, l'opció de la UAB ha estat orientar el títol cap al món de la gestió de les indústries culturals.

Es constata l'existència d'una notable oferta potencial de llocs de treball per als llicenciats en Humanitats, en camps com ara el turisme, el patrimoni, els festivals, els espectacles, Internet i el sector editorial. Ara bé, també es palesa la necessitat de potenciar el coneixement que el mercat laboral pugui tenir del perfil formatiu del llicenciat en Humanitats. En aquest sentit, la possibilitat d'establir convenis universitat-empresa que permetin als estudiants fer pràctiques esdevé una prioritat, destacada per ambdós comitès d'avaluació.

D'altra banda, l'avaluació també ha posat de manifest que, si bé el perfil de formació fa un ús intensiu de referents acadèmics i professionals d'abast nacional i internacional, es constata la necessitat d'incorporar el punt de vista dels agents externs (ocupadors) en el disseny del perfil de formació. Així mateix, el comitè extern destaca que cal concretar el perfil en un pla de formació detallat per poder fer un seguiment detallat de la seva adequació.

Programa de formació

Resultats de l'avaluació

El pla d'estudis vigent (2002) es caracteritza per l'existència de dos itineraris, un de generalista i un d'específic orientat a la gestió de les indústries culturals. També es destaca l'existència d'una assignatura de pràcticum i la posada en marxa de les tutories integrades, en el marc del desplegament de l'EEES. Ambdós comitès el consideren adequat.

<i>Taula 6. El programa de formació</i>	
	Humanitats, UAB
Publicació al BOE	31-10-2002
Anys de durada	4
Pla d'estudis	
Crèdits troncal i obligatoris	180
<i>Teoria</i>	117
<i>Pràctica</i>	63
Crèdits optatius (b)	90
Crèdits de lliure elecció	30
Total	300
Grau mínim de practicitat obligatòria	52,04%
Nombre d'assignatures optatives ofertes	38
Oferta de crèdits optatius propis (a)	264
Relació d'optativitat (a/b)	2,93
Projecte final de carrera / pràcticum	Sí
Pràctiques en empreses	No
Font: UAB	

La seqüència de continguts és adequada en termes generals, però es constata l'existència de llacunes (per exemple, els idiomes moderns) i un excés de càrrega lectiva que comporta que els estudiants gairebé mai no acabïn el títol en els quatre anys teòricament previstos. D'altra banda, l'actualització científica dels programes es considera resolta.

Tota la informació sobre el pla d'estudis es concreta en un document fàcilment accessible (pàgina web, Secretaria, etc.) que conté informació actualitzada sobre els objectius, bibliografia, formes d'avaluació de totes les assignatures, etc.

Propostes de millora

En aquest apartat, l'avaluació destaca la necessitat de promoure, amb accions divulgadores, el coneixement de les característiques del títol per part dels principals agents de la societat, especialment els ocupadors.

Pel que fa al programa, es considera que cal aprofitar el procés de Bolonya i, més concretament, la prova pilot d'adaptació a l'EEES en què participa la titulació per introduir millores i resoldre les llacunes formatives observades.

Quant al pràcticum, el comitè extern recomana que passi de tenir caràcter optatiu a obligatori, almenys per als estudiants que segueixen l'itinerari de gestió cultural.

DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT

Organització educativa

L'adequació del calendari i l'horari al tipus de docència i d'estudiants, la mida dels grups, l'organització de les pràctiques i el grau de satisfacció que mostren els professors i els estudiants sobre l'organització de la docència són els aspectes que s'han valorat en aquest apartat. Si bé l'avaluació externa qualifica com a satisfactori aquest punt, l'avaluació interna és més crítica i opina que presenta una situació poc adequada.

Resultats de l'avaluació

En general, es considera que l'organització educativa és adequada, per bé que està prevista per a un perfil d'estudiant a temps complet que progressivament cedeix protagonisme a favor d'un nou perfil d'estudiant a temps parcial. El repte principal de la titulació ha estat donar resposta a la gran demanda d'estudiants, que generava grups molt nombrosos (vora 130 estudiants) a primer curs.

L'organització docent s'assoleix adequadament gràcies als mecanismes existents, com ara la reunió conjunta dels claustres, la Comissió de Docència i les reunions específiques dels coordinadors de la titulació amb els professors responsables de les assignatures, per evitar al màxim els encavalcaments de continguts.

Taula 7. Distribució dels alumnes en la titulació. Curs 2002-2003

	Humanitats, UAB
Mitjana d'alumnes per grup de 1r curs	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Mitjana d'alumnes de nou ingrés de 1r curs	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Mitjana d'alumnes per grup 1r cicle	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Mitjana d'alumnes per grup 2n cicle	
Teoria	nd
Pràctica	nd
Alumnes totals	449
Alumnes equivalents a temps complet	368
nd: dada no disponible	
Font: UAB	

Metodologia

Aquest apartat avalua l'adequació de la metodologia docent als objectius de formació i la satisfacció tant del professorat com de l'alumnat. Ambdós comitès valoren que la metodologia és, en general, adequada al desenvolupament de la docència.

Resultats de l'avaluació

L'aspecte més destacat és la complexitat que representa impartir docència a grups nombrosos, especialment a primer cicle. En aquest sentit, el desdoblament de grups és l'única possibilitat. D'aquesta manera, la classe magistral esdevé el principal mecanisme docent, tot i que en combinació amb fórmules que fomenten la participació, com per exemple exposicions públiques, seminaris i projeccions. Ara bé, l'experiència demostra que, en general, els estudiants prefereixen la fórmula «llició magistral, apunts de classe i examen final» que no pas propostes més participatives.

L'avaluació ha destacat el bon nivell d'innovació tecnològica associada a la metodologia docent, com per exemple el campus virtual, un web propi, etc., que, d'acord amb l'avaluació externa, caldria estendre al conjunt d'assignatures.

Acció tutorial i d'orientació

En aquest punt s'analitza la tipologia dels serveis d'orientació a l'estudiant i la seva adequació, tant pel que fa a la vida acadèmica com a la inserció professional. Finalment, es valora el grau de satisfacció dels implicats en l'accés tutorial (professorat i estudiants). L'avaluació ha considerat aquest àmbit com a adequat.

Resultats de l'avaluació

Malgrat que no hi ha un pla específic i integral, es destaca molt favorablement el seguit d'iniciatives posades en marxa. En concret, es destaquen les accions d'orientació adreçades als estudiants de nou accés i el pla de tutories integrades, per bé que la seva orientació és interpretada de manera diversa per part del conjunt de professors, amb la qual cosa es palesa la necessitat de concretar els objectius i dotar aquestes accions amb un contingut acadèmic clar.

Activitats curriculars complementàries

La planificació de les activitats, l'orientació d'aquestes activitats al desenvolupament de competències acadèmiques, professionals o personals, i la satisfacció de l'alumnat i el professorat han estat els eixos valoratius d'aquest apartat. Aquest apartat ha estat valorat favorablement per part de l'avaluació interna i poc favorablement per part de l'externa.

Resultats de l'avaluació

La causa de la discrepància de valoració rau en el fet que, si bé s'ofereixen activitats (jornades, matèries de lliure elecció, etc.), aquestes activitats no responen a una planificació preestablerta.

Propostes de millora

La participació en la prova pilot del DURSI representa una bona oportunitat per posar en marxa les tutories integrades com a mecanisme complementari en l'ensenyament i l'avaluació de les assignatures. En aquest sentit, convé concretar els objectius i dotar les tutories amb un contingut acadèmic clar. D'acord amb el comitè extern, seria molt oportú que el pla estratègic de la titulació recollís de manera precisa la política de tutorització de l'ensenyament.

Quant a les activitats curriculars complementàries, es considera convenient reforçar els mecanismes de planificació, de manera que les activitats complementàries puguin quedar recollides en l'expedient dels estudiants.

QUALITAT DELS RESULTATS

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats acadèmics

Aquest punt conté tant els resultats de la valoració de les estratègies d'avaluació acadèmica com els resultats acadèmics assolits pels estudiants en el procés d'aprenentatge. Ambdós comitès coincideixen a valorar totes dues dimensions de manera favorable.

Resultats de l'avaluació

Pel que fa a les estratègies d'avaluació, es palesa que la informació existent és completa i precisa i queda recollida en els programes de cada assignatura. A més, a la biblioteca hi ha un recull d'exàmens de convocatòries anteriors.

Globalment, els estudiants es mostren satisfets amb les formes d'avaluació existents, tant pel que fa als mètodes (per exemple, valoren positivament l'avaluació basada en el treball de determinades assignatures) com pel que fa al nivell d'exigència i la informació existent.

Taula 8. Resultats acadèmics. Curs 2001-2002

	Humanitats, UAB
Taxa d'èxit en el 1r curs	
1a convocatòria	67%
2a convocatòria	55%
Taxa d'èxit en el 1r cicle	
1a convocatòria	70%
2a convocatòria	61%
Taxa d'èxit en el 2n cicle	
1a convocatòria	86%
2a convocatòria	86%
Rendiment acadèmic	
1r curs	56%
1r cicle	53%
2n cicle	73%
Mitjana d'alumnes titulats (1998-1999 / 2002-2003)	40
Taxa de graduació	nd

nd: dada no disponible
Font: UAB

Els resultats acadèmics vistos en conjunt són satisfactoris. D'aquesta manera, les taxes d'èxit (aprovats/presentats) a segon cicle superen el 80%, per bé que a primer cicle les dades presenten uns valors més discrets; en canvi, les dades de rendiment (aprovats/matriculats) a primer curs són més baixes (el 56%).

Les dades demostren una tendència comuna en els estudis d'Humanitats: molts estudiants opten per l'anomenada via lenta. D'aquesta manera, les dades de graduació confirmen aquesta realitat: de les dades de graduació disponibles (del 1996-1997 al 1999-2000), es constata que, d'una mitjana d'accés de 86, només es gradua el 28% dels estudiants en el temps previst. D'altra banda, es constata que cada cop els graduats consumeixen més crèdits dels teòrics per titular-se (taxa d'eficiència).

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats professionals

L'anàlisi d'aquest punt ha tingut en compte les estratègies d'avaluació dels resultats professionals i els mateixos resultats d'inserció laboral obtinguts. També s'han considerat el grau de satisfacció dels graduats i les opinions de les empreses que els contracten. Pel que fa al primer aspecte, l'avaluació detecta que l'ensenyament no disposa d'un mecanisme de seguiment dels graduats que no sigui per mitjà de les enquestes generals que duen a terme la universitat i AQU Catalunya. Tot i això, l'avaluació considera satisfactoris els resultats professionals obtinguts pels graduats.

Resultats de l'avaluació

L'estudi sobre la inserció laboral dels graduats és un dels mecanismes emprats per la titulació per conèixer la situació professional dels seus graduats. D'aquesta manera, l'existència de l'Observatori de Graduats de la UAB i les enquestes que la mateixa titulació envia regularment als seus graduats permeten disposar d'informació detallada sobre els resultats professionals assolits.

També cal destacar les iniciatives que la titulació ha posat en marxa, com ara el programa Leonardo (per poder fer pràctiques a l'estranger) i el suport a les associacions d'estudiants i llicenciats.

Taula 11. Dades d'inserció laboral dels llicenciats en Humanitats (promoció del 2001 enquestada el 2004)

	Enquestats	Ocupats	Ocupats abans d'acabar	Contracte fix en el moment de l'enquesta	Satisfacció amb la feina actual (1-7)
Humanitats, UAB	23	20	31,82%	50%	4,5
Catalunya	90	68	39,76%	40,96%	4,91

Amb tot, pel que fa a la qualitat de la inserció, s'observa que hi ha situacions d'inserció laboral en les quals no cal formació universitària. D'acord amb l'estudi d'AQU Catalunya, les principals branques d'activitat on s'insereixen els graduats són: educació i recerca (el 37%), mitjans de comunicació (el 10,84%) i Administració pública (el 8,43%).

Estratègies d'avaluació i qualitat dels resultats personals (competències transversals)

Malgrat que aquesta és una dimensió poc desenvolupada, les evidències existents (audiències i qüestionaris als graduats) demostren que els resultats són prou satisfactoris. En concret, es valoren positivament les capacitats adquirides pels graduats, com ara l'adquisició de nous coneixements, el treball en equip i el domini de l'expressió oral i escrita.

Es considera que aquestes habilitats s'han de tenir presents en el disseny de les accions de millora derivades del procés d'avaluació.

Propostes de millora

Quant a les estratègies d'avaluació dels resultats acadèmics, es recomana que la informació sobre formes i criteris d'avaluació quedi recollida d'una manera més organitzada a la guia de l'estudiant. Pel que fa als resultats en si, es recomana fer un estudi aprofundit sobre les causes de l'abandó per tal de confirmar l'existència d'aquest nou perfil d'estudiant emergent (que treballa i que opta per una via lenta). El comitè extern considera que aquest estudi pot ser un bon punt de partida per disposar d'un bon coneixement del perfil dels nous estudiants.

Quant als resultats professionals, l'avaluació externa recomana que els instruments d'avaluació emprats incorporin més informació al voltant de les competències assolides pels graduats; així mateix, caldria preveure la participació d'agents externs en el seu disseny.

D'altra banda, si bé els graduats es mostren satisfets per la formació rebuda, s'observa que hi ha àmbits en els quals caldria millorar el pla de formació, en concret, idiomes estrangers, capacitats per incorporar les noves tecnologies, habilitats pràctiques, etc.