



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de Catalunya

# **PROGRAMA D'AVAUACIÓ INSTITUCIONAL DE CENTRES ADSCRITS**

## **INFORME D'AVAUACIÓ EXTERNA**

**Centre:** Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà

**Universitat d'adscripció:** Universitat Autònoma de  
Barcelona



## ÍNDEX

<b>A. Introducció</b>	<b>3</b>
<b>B. Desenvolupament del procés d'avaluació</b>	<b>5</b>
<b>C. Valoració dels criteris específics de qualitat</b>	<b>7</b>
<b>C1. Els programes de formació</b>	<b>7</b>
<b>C2. El govern</b>	<b>9</b>
<b>C3. Els recursos humans</b>	<b>11</b>
<b>C4. Els recursos materials</b>	<b>13</b>
<b>D. Resultat de l'avaluació</b>	<b>15</b>
<b>E. Propostes de millora</b>	<b>16</b>
<b>F. Acta de tramesa de l'informe extern</b>	<b>18</b>

## A INTRODUCCIÓ

L'Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà (EUITC), adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), neix durant la segona meitat de l'any 1990 dins del si de les Escoles Universitàries Gimbernat (EUG), tot i que amb entitat pròpia des del punt de vista acadèmic. Físicament, en els seus inicis s'ubica, en aules cedides per la Diputació de Barcelona, a la Clínica Mental de Santa Coloma de Gramenet, on ja feia anys tenien les seues les EUG, que impartien docència en les diplomatures d'Infermeria i Fisioteràpia. Fins al curs 1992-1993 l'EUITC imparteix la Diplomatura en Informàtica de Gestió, que el curs següent es transforma en Enginyeria Tècnica.

El curs 1994-1995 les EUG i l'EUITC canvien de seu i s'instal·len on es troben en l'actualitat, dins del terme municipal de Sant Cugat del Vallès.

A partir del curs 2001-2002, l'Escola va oferir la doble titulació d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió (ETIG) i Graduat en Multimèdia (GMM, títol propi de la UAB), en quatre anys, per mitjà d'una oferta denominada "opció 3+1". A partir del curs 2004-2005, l'Escola va incrementar la seva oferta amb el títol de Graduat en Multimèdia.

Amb data 13 de maig de 2009, la Secretaría del Consejo de Universidades emet resolució de verificació positiva per a la proposta de Grau EEES en Informàtica de Serveis.

A més, també s'ofereix el Màster en Disseny Multimèdia.

A l'EUITC imparteixen docència 27 professors i professores (11 de propis, 13 de col·laboradors i 3 de la UAB) i hi ha 24 membres de personal de suport.

Durant el curs 2008-2009 a l'Escola hi havia 131 alumnes matriculats.

La composició del comitè d'avaluació extern (CAE) ha estat la següent:

- Xavier Pueyo Sáñez, catedràtic d'universitat de la Universitat de Girona, en qualitat d'acadèmic i president del CAE
- Ramon Puigjaner Trepà, catedràtic d'universitat de la Universitat de les Illes Balears, en qualitat d'acadèmic vocal
- Joan Valls Pellicer, analista de sistemes, Sociedad Ibérica de Construcciones Eléctricas, SA, en qualitat de professional
- Manuel Ruiz Caballero, estudiant de tercer d'ETIG a l'EUNCET, en qualitat d'estudiant
- Olga Pujolràs González, tècnica de l'Agència de Polítiques i de Qualitat de la Universitat de Barcelona

L'objectiu de l'informe és sintetitzar els resultats de l'avaluació externa. La tasca del comitè extern té un doble vessant:

- D'una banda, validar que l'autoinforme reflecteix acuradament la realitat del centre en els aspectes que són objecte d'avaluació, i completar la informació que s'hi recull a partir de les evidències obtingudes durant la visita i de l'experiència dels membres que componen el CAE.
- De l'altra, fer suggeriments que ajudin el centre a millorar el funcionament i la visualització de la seva qualitat.

No cal oblidar que un dels objectius del Programa d'Avaluació Institucional de Centres Adscrits és ajudar que tots els centres adscrits del sistema universitari català assoleixin un nivell de qualitat que els permeti abordar amb garanties els reptes que, a curt i mitjà termini, haurà d'afrontar el sistema universitari en general.

Alguns d'aquests reptes són:

- Preparació i impartició de títols de grau i màster, d'acord amb els requeriments del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.
- Incorporació al programa AUDIT per a l'impuls dels sistemes de garantia de la qualitat.

## **B** DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS D'AVALUACIÓ

L'autoinforme es va rebre el dia 14 juliol de 2009, durant la sessió de formació dels experts externs, i va estar disponible a l'espai e-Catalunya des del 20 de juliol. La visita externa es va dur a terme els dies 8 i 9 d'octubre de 2009 amb el programa següent:

### **Dijous 8 d'octubre de 2009**

10.00 - 11.00 h Recepció del CAE per part de l'equip directiu  
 11.00 - 12.30 h Consulta de material. Reunió prèvia de treball del CAE  
 12.30 - 14.00 h Visita de les instal·lacions  
 14.00 - 15.30 h Dinar  
 15.30 - 16.30 h Entrevista amb l'equip directiu  
 16.30 - 17.30 h Entrevista amb els estudiants  
 17.30 - 18.00 h Pausa  
 18.00 - 19.30 h Entrevista amb els graduats

### **Divendres 9 d'octubre de 2009**

9.30 - 10.30 h Entrevista amb el professorat  
 10.30 - 11.00 h Pausa  
 11.00 - 12.00 h Entrevista amb el personal de suport  
 12.00 - 13.00 h Entrevista amb el delegat de la Universitat al centre  
 13.00 - 15.00 h Dinar  
 15.00 - 16.00 h Espai d'audiència pública  
 16.00 - 16.45 h Inici de l'elaboració de l'informe final  
 16.45 - 17.15 h Conclusions preliminars i comiat

L'informe d'avaluació interna és un document sintètic que respon a l'estructura plantejada per la Guia d'avaluació interna. El comitè d'avaluació intern (CAI) va haver-lo d'elaborar en un mes, motiu pel qual segurament el document resultant presenta alguns problemes formals (errades, etc.) i alguns dels seus apartats no estan suficientment elaborats.

La major part de les evidències que el centre posa a la disposició del CAE es troben en un espai habilitat dins del campus virtual de l'Escola, al qual els membres del CAE han pogut accedir com a convidats.

Cal fer constar que entre la redacció de l'informe d'avaluació interna i la visita al centre s'ha posat en marxa el Grau EEES en Informàtica de Serveis, fet que pot produir una diferència important entre la valoració del CAI i la del CAE.

La visita externa es va desenvolupar d'acord amb el calendari previst.

El CAE va sol·licitar documentació addicional, que es va rebre poc temps després de ser demanada.



Des del centre es manifesta l'alt nivell de suport i col·laboració dels òrgans de govern de la UAB i, específicament per a aquesta avaluació, de la seva Oficina de Programació i de Qualitat (OPQ).

El CAE vol agrair calorosament, des d'aquestes línies, la disposició absoluta de totes les persones de l'Escola, especialment dels coordinadors docents amb els quals va tenir oportunitat de dialogar, la seva paciència i capacitat per comprendre les qüestions plantejades pels membres del CAE i el seu interès per solucionar tots els dubtes.

El CAE també vol agrair al centre el fet de facilitar la labor dels avaluadors, des de la provisió d'uns mitjans ben adequats per a la realització de la seva feina (sala, cafès, mitjans multimèdia...) fins als més mínims detalls.

Finalment, el CAE vol manifestar la seva sorpresa per l'absència del director durant els dos dies de la visita, sense cap excusa plausible. En aquest sentit, cal posar de manifest que s'ha fet servir al llarg d'aquest informe l'expressió *equip de coordinació* en lloc de la prevista, *equip directiu*, ja que de les reunions s'ha després, i així està manifestat a l'informe del CAI, que el director delega les seves funcions en l'equip de coordinació.

## C1 ELS PROGRAMES DE FORMACIÓ

El centre ha de mantenir informació clara i de fàcil accés sobre els plans d'estudis oferts i ha de disposar de mecanismes que li permetin fer un seguiment del desenvolupament d'aquests plans i articular processos de millora continuada.

No conforme     Parcialment conforme     **Substancialment conforme**     Conforme

El CAE valora com a substancialment conforme l'estàndard sobre els programes de formació.

Les evidències aportades pel centre i l'avaluació *in situ* duta a terme pel CAE han estat decisives per constatar la preocupació de l'equip de coordinació pel que fa a aquesta dimensió. Malgrat tot, el CAE no ha detectat l'existència d'estudis sistemàtics sobre els programes de formació que permetin fer-ne un seguiment periòdic i articular, amb dades reals i plenament objectives, processos de millora continuada. Les possibilitats d'interacció entre els diferents col·lectius, que són factibles per les dimensions petites del centre, no han de condicionar la posada en marxa de bones pràctiques encaminades a neutralitzar aquesta mancança.

A continuació es desglossen les valoracions per a cadascun dels criteris específics.

1.1. El CAE valora com a conforme l'estàndard sobre la informació dels programes formatius oferts fins ara, ja que es troba al web de l'Escola i inclou l'accés sobre els programes formatius oferts i la relació d'assignatures obligatòries i optatives. La informació del programa de grau ofert, és a dir, de la titulació d'Informàtica de Serveis, encara no està incorporada de manera convenient al web de l'Escola i la informació de les assignatures es fa en paper directament als alumnes.

1.2. El CAE valora com a substancialment conforme el criteri específic referent a la informació dels programes de les assignatures.

El centre dona informació dels programes de les assignatures de les titulacions que s'imparteixen a l'Escola (Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, Graduat en Multimèdia, Màster en Disseny Multimèdia i la resta d'oferta de postgraus), però en el moment de fer aquest informe extern els programes de les assignatures del Grau en Informàtica de Serveis no estan publicats al web del centre. Segons els estudiants, els programes del primer curs van ser distribuïts en paper durant els primers dies de curs. Els membres del CAE han pogut veure una mostra dels programes i s'observa que els continguts no estan unificats. En alguns falta especificar les activitats que han de desenvolupar els estudiants i en d'altres, la quantificació de la càrrega de treball. Fins i tot n'hi ha algun que, a l'hora d'especificar el temari, sembla que sigui una còpia de l'índex d'un llibre.

1.3. El CAE valora com a conforme l'organització del pla d'estudis pel que fa a assegurar la seva coherència amb els objectius formatius. Tots els col·lectius entrevistats es van mostrar satisfets amb l'organització del pla d'estudis actual. Cal esperar que aquesta qualitat es

propagui al Grau en Informàtica de Serveis, però no es pot avaluar, ja que només està en marxa el primer curs.

1.4. El CAE valora com a substancialment conforme l'estàndard que l'equip directiu recopila i analitza periòdicament dades relatives al funcionament del pla d'estudis i informa la comunitat d'aquesta anàlisi. El CAE va poder verificar durant la visita externa que els coordinadors reben *inputs* de tots els col·lectius implicats en el funcionament del centre (tant professorat com estudiants i PAS) i que, segons la seva opinió, quan es detecten problemàtiques, s'actua amb rapidesa i de forma satisfactòria. A més, tant estudiants com professorat i PAS es mostren satisfets amb el grau de comunicació existent; així, si bé els procediments d'informació no estan formalitzats, les dimensions actuals del centre fan possible que els mitjans informals siguin actualment eficients i satisfactoris. Tanmateix, el centre no té estructurats aquests processos de recollida d'informació, ni pot presentar evidències escrites sobre les millores adoptades.

1.5. El CAE valora com a substancialment conforme el criteri específic que l'equip de coordinació determina periòdicament accions de millora, sobre la base de les dades de funcionament del pla d'estudis recollides. Vegeu l'argumentació de l'apartat 1.4.

1.6. El CAE valora com a parcialment conforme el criteri específic que l'equip de coordinació recopila i analitza periòdicament les dades relatives a la inserció laboral dels seus graduats. Si bé en té un cert coneixement, no disposa d'un procediment sistemàtic que permeti derivar-ne conclusions objectives.

1.7. El CAE valora com a substancialment conforme el criteri específic que l'equip de coordinació determina accions de millora sobre la base de les dades de funcionament del pla d'estudis recollides.

Com a **proposta de millora**, el CAE vol insistir en la necessitat de formalitzar els processos de recollida, anàlisi i difusió de la informació. Com s'ha dit, actualment el centre no té estructurats aquests processos de recollida d'informació ni pot presentar evidències escrites sobre aquestes millores, la qual cosa el perjudica amb vista a processos d'avaluació basats exclusivament en la documentació aportada. A més, creiem que la manca d'estructuració fa que el funcionament actual es basi excessivament en les persones que en l'actualitat formen part de l'equip de coordinació, de manera que no s'assegura la continuïtat de la bona pràctica en cas de relleu d'aquestes persones. La manca de documentació escrita fa difícil avaluar l'evolució dels diferents paràmetres, ja que es basa en dades subjectives.

## C2 EL GOVERN

L'equip directiu està implicat en un procés de millora continuada del centre i informa la comunitat dels objectius i resultats d'aquest procés.

No conforme     **Parcialment conforme**     Substancialment conforme     Conforme

El CAE valora com a parcialment conforme l'estàndard sobre el govern del centre. A continuació es desglossa aquesta valoració per a cadascun dels criteris específics.

2.1. El CAE es posiciona com a no conforme pel que fa a l'assoliment del criteri específic relatiu a la claredat, publicitat i facilitat d'accés dels aspectes més rellevants de l'organització i el funcionament intern del centre. El CAE no ha trobat cap document públic (d'accés a tots els usuaris) on quedi clar quin és l'organigrama del centre i les funcions del personal que el compon. Tot i que al darrer moment ens van proporcionar un organigrama amb l'estructura del centre, aquesta estructura no sembla la més adequada per poder prendre decisions adients.

2.2. El CAE valora com a conforme el criteri específic relatiu a la disposició d'un sistema adequat per a la gestió d'expedients dels estudiants. L'Escola utilitza una aplicació informàtica de gestió acadèmica pròpia i funciona, segons el PAS, adequadament.

2.3. El CAE valora com a parcialment conforme el criteri específic referent a l'establiment, per part de l'equip de coordinació, d'objectius a mitjà i llarg termini. Al llarg de la visita es va constatar que l'equip de coordinació té polítiques i plans de millora, però no estan formalitzats ni, aparentment, participats pel director del centre.

2.4. El CAE valora com a parcialment conforme el criteri específic sobre si l'equip de coordinació supervisa els seus objectius i actuacions i si emprèn actuacions d'acord amb aquesta anàlisi. Tot i existir els informes de coordinació, el CAE no ha trobat evidències que el seguiment i les actualitzacions estiguin formalitzats (plans de seguiment d'objectius, pla estratègic, etc.).

2.5. El CAE valora com a parcialment conforme el criteri específic relatiu a la informació a la comunitat dels objectius i plans de l'equip directiu. Els mecanismes d'informació actual depenen massa de l'actitud i la disposició de les persones que estan a càrrec de la coordinació acadèmica; en aquest sentit, és necessari establir procediments sobre la informació en aquest criteri específic.

2.6. El CAE valora com a no conforme el seguiment del conveni d'adscripció que haurien de dur a terme l'equip directiu (o de coordinació) i la delegada de la UAB al centre, ja que no es tenen evidències que es faci un seguiment com a tal. El centre no presenta cap document o memòria específica a la UAB, més enllà del que es presenta a les reunions del Patronat. La delegada de la UAB és membre del Patronat.



D'una manera no formalitzada o protocol·litzada, el centre manifesta que, sempre que ha estat necessari, ha tingut accés directe, tant des de la direcció i administració de l'Escola com des de coordinació i secretaria acadèmica, a vicerectorats, unitats i oficines tècniques de la UAB.

En aquests moments, segons informen els coordinadors, s'està procedint a l'elaboració d'un nou conveni que tingui en consideració la impartició del nou grau verificat. Tot i això, la delegada de la UAB al centre no n'estava al corrent.

Com a **proposta de millora**, el CAE recomana que des de l'equip directiu es revisi el pla estratègic que data de l'any 2004 o, si escau, s'elaborin altres documents en què es defineixin objectius a llarg, mitjà i curt termini, s'estableixin plans d'actuació coherents amb aquests objectius, s'assignin recursos per a l'execució d'aquests plans, se'n faci un seguiment i una actualització i s'informi la comunitat dels resultats. També se suggereix que el director del centre participi d'una manera més activa de la que es dedueix de la feina del CAE.

## C3 ELS RECURSOS HUMANS

El centre disposa d'una plantilla de personal suficientment adequada a les seves necessitats i pren mesures per millorar aquesta adequació.

No conforme     **Parcialment conforme**     Substancialment conforme     Conforme

3.1. El CAE valora com a substancialment conforme l'adequació en quantitat i qualificació del personal docent a les necessitats formatives de les titulacions que s'impartien al centre fins al curs passat. Ara bé, tenint en compte el futur proper, el CAE va constatar la situació perillosa en què es trobarà el centre si no s'adopten mesures urgents per pal·liar la manca de doctors.

Estudiants i graduats estan molt satisfets de la capacitació del professorat i valoren molt positivament el fet que tenen contacte amb la professió. Durant la visita externa es va poder constatar que el professorat està compromès amb la seva tasca docent i que ha anat introduint innovacions en la metodologia docent i d'avaluació.

El professorat va posar de manifest que actualment imparteixen unes 14 hores de classe a la setmana els que hi tenen una dedicació de 37,5 hores setmanals i unes 10 hores de classe els que hi tenen una dedicació de 30 hores setmanals. Aquests nivells de docència dificulten que els professors puguin fer algun treball de recerca, la qual cosa en un termini possiblement curt provoqui una davallada de la qualitat docent (no en termes de bon ensenyament, sinó en termes de la qualitat dels temes ensenyats).

3.2. El CAE valora com a no conforme el criteri específic pel qual, davant de la manca de doctors, el centre ha iniciat accions per complir la llei en el termini legal establert. Tampoc no s'ha detectat una motivació clara per part del col·lectiu docent.

L'equip de coordinació del centre és conscient que, d'acord amb la Llei orgànica 4/2007, el 50% del seu professorat equivalent a temps complet haurà de disposar del títol de doctor i el 60% d'aquests doctors hauran d'estar avaluats favorablement per l'ANECA o per AQU Catalunya. Tot i això, de les entrevistes i de les evidències escrites facilitades, no se'n desprèn que hi hagi una veritable planificació amb criteris clars de promoció o contractació per complir la llei. Això és especialment greu per dos motius: el grau que es posa en marxa té un curs més que la carrera que s'extingeix i, si els professors han de fer recerca per primer assolir el doctorat i després continuar fent-la per donar suport a la docència, caldrà que redueixin substancialment les hores setmanals de docència que imparteixen en l'actualitat. Aquestes dues raons fan que el quadre de professors que hi ha actualment ben aviat serà insuficient i no adequat.

3.3. El CAE valora com a conforme l'adequació en quantitat i qualificació del personal de suport al nombre d'alumnes i a les necessitats dels programes formatius del centre.

El nombre, la tipologia i la qualificació del personal de suport permeten assegurar actualment el bon funcionament del centre en totes les àrees.

3.4. Pel que fa a l'adequació i al nombre d'accions de formació per al personal, el CAE emet una valoració de parcialment conforme. Si bé l'equip de coordinació facilita l'assistència a cursos/seminaris tant a professorat com a PAS, no hi ha cap pla de formació definit per a aquests col·lectius, ni aquestes accions es troben vinculades a un pla de carrera.

Finalment, el CAE vol manifestar que l'estudiantat està molt satisfet amb el suport rebut, tant en l'acolliment com en el desenvolupament de la titulació. Els graduats també valoren positivament el servei de borsa de treball. Estudiants i graduats manifesten que el tracte rebut a l'Escola és molt personalitzat i que s'han sentit escoltats tant pel que fa a aspectes acadèmics com extraacadèmics (queixes, suggeriments, etc.).

Com a **proposta de millora**, el CAE vol insistir en el fet que el centre es doti d'una política de personal que li permeti satisfer adequadament les seves necessitats (Llei orgànica 4/2007) en un futur immediat. Aquesta política ha d'incloure criteris clars de contractació i promoció, que estimulin l'esforç del personal per millorar, com també per assolir el percentatge adequat de doctors en el termini previst per la llei.

## C4 ELS RECURSOS MATERIALS

Els recursos materials de suport a l'alumnat disponibles són adequats i s'ajusten a les necessitats dels programes formatius.

No conforme     Parcialment conforme     **Substancialment conforme**     Conforme

4.1. El CAE valora aquesta dimensió com a conforme, atesa l'alta adequació de les aules del centre. El nombre d'aules i la seva qualitat són molt adequats a les necessitats dels seus ensenyaments. Les instal·lacions permeten el desenvolupament tant de l'ensenyament teòric com pràctic en un entorn altament adient.

4.2. La valoració de les instal·lacions docents és de parcialment conforme. Els laboratoris són millorables pel que fa a *hardware* i *software* i pel que fa a l'accés a les bases de dades documentals i a la xarxa en general. Tot i això, es preveuen un seguit d'iniciatives com ara la disposició i, en breu, la distribució del programari de Microsoft a què dona dret MSDN Academic Alliance, iniciativa de la qual l'Escola n'és membre. D'altra banda, i amb motiu de la impartició del Grau en Informàtica de Serveis, l'EUITC disposa del suport d'IBM per mitjà del programa IBM Academic Initiative. Aquest conveni de col·laboració donarà dret, ja amb vista al proper semestre d'aquest curs 2009-2010, a la utilització i distribució entre els estudiants de tot el *software* necessari per al desenvolupament de les pràctiques associades a les assignatures del Grau.

Els estudiants van manifestar que molts treballen amb els seus ordinadors portàtils, però la cobertura de la xarxa sense fils és, de moment, insuficient, ja que no cobreix la totalitat de l'edifici.

4.3. El CAE valora com a substancialment conforme els espais destinats a les activitats extraacadèmiques. El centre disposa d'espais suficients per a activitats extraacadèmiques de l'alumnat, el professorat i el personal de suport. Així, el centre disposa d'un espai multiús d'uns 300 m<sup>2</sup>, equipat amb 104 llocs de lliure utilització, amb màquines subministradores de begudes i entrepans i on els estudiants poden escalfar-se el menjar en microones.

També disposa d'una pista poliesportiva i vestidors, de servei mèdic i d'un gabinet d'atenció psicopedagògica.

Tot i que l'autoinforme del CAI parla de l'existència de tres sales d'estudi, el estudiants entrevistats (i no tots) només en tenen constància d'una.

4.4. El CAE valora com a substancialment conforme els serveis de suport a l'alumnat adequats a les necessitats dels programes formatius.

La biblioteca té capacitat per a 186 persones i, segons es desprèn de l'autoinforme del CAI, amb connexió Wi-Fi per accedir a Internet i amb subscripció en vigor a 14 revistes especialitzades.



Actualment, el web de l'Escola té moltes mancances, tot i que en el moment de fer aquest informe està en procés de desenvolupament un projecte de redisseny del portal web de les Escoles Universitàries Gimbernat i Tomàs Cerdà, que s'espera que supleixi totes les mancances actuals.

La intranet de l'Escola, a la qual va tenir accés el CAE, resulta bastant complexa per trobar-hi la informació que se cerca.

Hi ha una aula oberta d'ordinadors en què, segons l'opinió dels alumnes, el *software* que tenen instal·lat les màquines que hi ha no s'adapta a les necessitats d'una carrera informàtica. Per fer les pràctiques, els alumnes o han d'utilitzar algun dels laboratoris (que, evidentment, tenen períodes en què s'hi fa classe i, per tant, són no accessibles en permanència) o han de dur el seu ordinador portàtil i aquí topen amb les deficiències de la xarxa Wi-Fi, que no cobreix la totalitat de l'edifici. Hi ha plans inconcrets d'estendre la cobertura Wi-Fi.

Es va comprovar que molts dels exalumnes que van assistir a la reunió havien acabat creant la seva pròpia empresa o treballaven com a professionals liberals. Seria bo, per tant, promoure la creació d'un viver d'empreses, que podria resultar molt útil per a les properes promocions.

## D RESULTAT DE L'AVALUACIÓ

No satisfactòria

**Parcialment satisfactòria**

Substancialment satisfactòria

Satisfactòria

Una vegada analitzat l'informe d'avaluació interna i havent contrastat el seu contingut amb els resultats de la visita al centre i les entrevistes amb els diferents col·lectius, el CAE ha elaborat aquest informe en què s'analitzen totes les dimensions amb els seus criteris.

El CAE valora com a **parcialment satisfactori** el compliment global dels quatre estàndards objecte de l'avaluació (nivell bàsic).

En general, s'observen deficiències, algunes de les quals poden ser resoltes de manera fàcil i ràpida, mentre que d'altres, en particular la de recursos humans (professorat), requereixen una intervenció urgent i la seva solució no serà ni fàcil ni ràpida, tant per l'actitud dels professors actuals, molts dels quals no tenen cap interès a fer el doctorat, com per l'actitud de l'Escola, ja que en l'avaluació feta fa cinc anys ja es van detectar aquests problemes i no s'hi ha cercat cap solució.

La fàcil solució de certs problemes ha portat a una valoració **substancialment conforme** del **programa de formació** i dels **recursos materials**. Per contra, les dimensions referides al **govern** i als **recursos humans** requeriran un esforç més gran a llarg termini. És per això que la seva valoració és **parcialment conforme** als criteris d'avaluació.

---

## E PROPOSTES DE MILLORA

---

L'avaluació ha posat de manifest que l'Escola hauria de millorar en dos grans eixos:

1. La formalització i la sistematització i publicitat dels processos referits al programa de formació (procediments d'actualització del programa de les assignatures, documentació de les millores adoptades, sistematització i formalització dels mecanismes de recollida d'informació sobre el funcionament del programa, sistematització de les enquestes del professorat, etc.) i dels processos referits al govern del centre (publicitat dels aspectes més rellevants de l'organització i el funcionament del centre, definició i seguiment dels objectius del centre, etc.).
2. La iniciació d'accions per complir la llei en el termini legal establert per la normativa vigent (articles 72.2 i 72.3 de la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats [LOMLOU]).

De forma més detallada, algunes propostes de millora serien:

- Articular els mecanismes necessaris per tal de posar en marxa estudis periòdics i específics sobre els programes de formació, els quals permetin fer un seguiment dels plans, amb dades reals i plenament objectives, per portar a terme processos de millora i prioritzar les diferents propostes que se'n derivin.
  - Incorporar els perfils dels titulats als diferents mitjans de què disposa el centre per difondre informació sobre els seus plans d'estudis. Aquesta acció milloraria substancialment el coneixement que tenen els diferents col·lectius, especialment els estudiants, sobre aquest aspecte.
  - Revisar els programes de les assignatures que elabora el professorat, per tal que tots continguin la informació bàsica (objectius de formació, sistema d'avaluació, etc.) que aquests documents requereixen.
  - Sistematitzar la recollida d'informació relacionada amb els programes de formació per ajudar a la presa de decisions de l'equip de govern del centre.
  - Formalitzar la supervisió, valoració i decisió d'objectius i actuacions realitzades per l'equip directiu.
  - Donar accés, a través del web, a la informació relativa a l'organització i el funcionament del centre a qualsevol persona que hi estigui interessada.
  - Planificar, de manera regular, accions de formació del personal.
  - Incentivar l'ús de la biblioteca i assegurar la renovació i l'ampliació del fons bibliogràfic, tant pel que fa a monografies com a revistes especialitzades (necessari si els professors
-

---

han d'investigar com a part de la seva tasca).

- Tenir un pla de promoció del professorat per a l'avaluació de la seva tasca docent i investigadora.
- Tenir un pla per dotar-se del professorat necessari en quantitat i titulació, atesos els reptes legals (regla 50-60 de doctors) i d'augment de la càrrega docent que significa la implantació de carreres de grau.
- Millorar la infraestructura de *hardware* i *software* de l'edifici.

L'avaluació s'ha dut a terme sobre tots els ensenyaments oficials del centre, i molt especialment en l'única titulació de grau oficial que té el centre, perquè, com ja s'ha indicat en la introducció d'aquest informe, un dels objectius d'aquesta avaluació és ajudar el centre en la seva preparació per a la impartició de títols de grau i màster, d'acord amb els requeriments del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

---



---

## **F** ACTA DE TRAMESA DE L'INFORME EXTERN

---

**Centre avaluat:** Escola Universitària d'Informàtica Tomàs Cerdà

**Universitat d'adscripció:** Universitat Autònoma de Barcelona

**Dates de la visita:** 8 i 9 d'octubre de 2009

**Data de la tramesa de l'esborrany al centre i a AQU Catalunya:** 9 de novembre de 2009

**Data de la recepció dels comentaris del centre:** 23 de novembre de 2009

**Data de la tramesa de l'informe definitiu al centre i a AQU Catalunya:** 4 de desembre de 2009

---

El president del comitè d'avaluació extern manifesta que aquest document constitueix l'informe definitiu d'avaluació del centre indicat anteriorment.

**Firma:** Xavier Pueyo

**Lloc i data:** Banyoles, 4 de desembre de 2009