



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
a Catalunya

Butlletí d'informació sobre la qualitat universitària

Gener / Febrer / Març 2003

Número 15

L'AQU es prepara per al canvi

Tot indica que el projecte en tràmit al Parlament de Catalunya serà molt aviat la llei reguladora dels quefers universitaris al nostre país. La lectura del projecte i l'esperit que l'anima permeten deduir que els canvis seran substancials i exigiran un esforç d'adaptació considerable de totes les institucions i estaments i dels procediments aplicats. Aquests efectes seran particularment importants per a l'AQU, que veurà molt incrementades les seves responsabilitats i, fins i tot, modificada la seva configuració jurídica. Conscients del protagonisme que el projecte ens assigna, estem prenent totes les mesures necessàries per tal que, tan bon punt s'aprovi la llei, la nostra adaptació al nou marc sigui immediata.

En efecte, de ser un consorci entre el DURSI i les universitats públiques pasarem a ser un organisme autònom vinculat al Departament. En aquest moment, per indicació del Consell de Direcció, l'AQU prepara un esborrany dels estatuts que permeti un canvi de vestit ràpid i sense interrupció de les nostres activitats avaluadores. Alhora, disposem d'uns nous locals prou confortables i espaiosos per encabir-hi el nou personal que exigiran les noves competències que la llei ens encarrega i el pressupost que enguany ens ha assignat la Generalitat preveu la seva repercussió financera. La direcció de l'AQU estudia el nou organigrama i, quan s'encengui el llum verd, esperem tenir tot a punt per emprendre la nova etapa. Tots els membres de l'AQU som conscients que, malgrat el canvi jurídic, el bon funcionament de la llei i, en conseqüència, el seu èxit exigeixen una estreta col·laboració amb les universitats. Volem consultar i debatre amb totes elles les nostres decisions, per tal de trobar el millor encaix de la nova AQU en allò que serà l'estructura del sistema universitari català, tan important per al futur del nostre país. I tenim plena confiança que les universitats participen d'aquest mateix esperit de col·laboració.

Antoni Serra Ramoneda
President de l'AQU

Sumari

Q Tres accions de millora de la URV guanyen el premi del Consejo de Coordinación Universitaria

Pàgina 2

Q Una conversa amb Mia Victori, professora de Filologia anglesa de la UAB: "L'avaluació ens ha de servir per a replantejar-nos la nostra tasca com a docents i investigadors"

Pàgina 3

Q L'avaluació del professorat universitari

Pàgines 4 i 5

Q Les titulacions de Ciències Empresarials estrenen la nova metodologia d'avaluació de la qualitat

Pàgina 6

Consell de direcció: *Antoni Serra i Ramoneda, Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Joan Tugores i Ques, Lluís Ferrer i Caubet, Josep Ferrer i Llop, Rosa Virós i Galtier, Joan Batlle i Grabulosa, Jaume Porta i Casanellas, Lluís Arola i Ferrer, Pere Fontana i Garcia, Pere Miró i Plans, Joaquim Molins i Amat, Joan Guitart i Agell, Salvador Carrera i Comes, Josep M. Pujol i Gorné, Josep Gomis i Martí, Josep Grifoll i Guasch, Claudi Alsina i Català, Joaquim Casal i Fàbrega*

Consell de redacció: *Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Sebastián Rodríguez Espinar, Josep M. Vilalta Verdú, Martí Estruch i Axmacher, Bàrbara González Sans*

Redacció i disseny: *Bàrbara González Sans*

Edita: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya. Via Laietana, 28, 5a. planta. 08003 Barcelona



Tres accions de millora de la URV guanyen el premi del Consejo de Coordinación Universitaria

Els projectes Aula Virtual, de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales, Cap a l'Enginyer Químic Global, de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Químic, i La Implantació de les Noves Tecnologies en la Docència de Ciències de la Salut, de la Facultat

de Medicina i Ciències de la Salut, han estat guardonats enguany amb els premis que el Consejo de Coordinación Universitaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte atorga a les accions de millora implantades a les universitats.



El rector i el president del Consell Social de la URV amb responsables dels projectes premiats

Dels sis premis a experiències de millora que enguany ha atorgat el Consejo de Coordinación Universitaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, tres han anat a parar a la URV i els altres han estat per a propostes presentades per la Universitat de la Rioja, la Universitat del País Basc i la Universitat Politècnica de València.

Les tres accions premiades de la URV ja havien estat reconegudes pel Consell Social de la Universitat i amb la distinció Jaume Vicens Vives de la Generalitat de Catalunya.

L'Aula Virtual

L'Aula Virtual, del Departament de Gestió d'Empreses de la Facultat

de Ciències Econòmiques i Empresariales, és un projecte d'innovació docent que, aprofitant la potencialitat de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC), vol fer de pont entre el món teòric que s'exposa a les aules i els problemes reals de professionals concrets en les seves empreses. Aquest model de suport es va implantar l'any 1998 i des d'aleshores s'ha anat perfeccionant, de manera que actualment és accessible per mitjà d'Internet les 24 hores del dia i dona accés als coneixements del professor, a la biblioteca del centre i a organismes especialitzats, centres d'investigació, institucions oficials, universitats, publicacions i empreses.

L'Enginyer Global

L'acció Cap a l'Enginyer Químic Global, combinació de coneixements científicotècnics i d'habilitats personals per mitjà de la integració de les assignatures en avantprojectes globals, considera les experiències integradores com el paradigma a seguir en la docència universitària. Aquest projecte té per objectiu introduir les capacitats socials en els currículums dels alumnes. Es tracta que els alumnes, per grups, posin en pràctica els coneixements adquirits sobre diferents matèries a partir de l'estudi de casos pràctics.

Noves tecnologies a Medicina

La Implantació de les Noves Tecnologies en la Docència de Ciències de la Salut: de les Classes Magistral a l'Aprenentatge Actiu és l'experiència d'innovació docent que ha aplicat la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut per superar el punt feble detectat durant el procés d'avaluació de la qualitat institucional sobre l'ús excessiu dels mètodes docents tradicionals. Mitjançant les possibilitats que ofereixen les TIC, aquest projecte facilita l'autonomia de l'aprenentatge i desenvolupa en els alumnes les seves capacitats de reflexió, crítica i presa de decisions, alhora que fomenta actituds com la indagació, la comunicació i el treball en equip.

Una conversa amb:

Mia Victori Blaya

Professora titular del Departament de Filologia Anglesa i Germanística de la UAB
i directora acadèmica del Centre d'Autoaprenentatge de Llengües

“L’avaluació ens ha de servir per replantejar-nos la nostra tasca com a docents i investigadors”

En aquest apartat hem parlat amb molts experts en avaluació institucional de la qualitat, però mai no hem preguntat a aquelles persones que viuen el dia a dia de les universitats la seva opinió sobre els processos d'avaluació i de millora que es duen a terme. La professora Mia Victori ens en parla.



Mia Victori és doctora en Filologia Anglesa

AQU.- Com valora el procés d'avaluació de la qualitat a les universitats catalanes?

M.Victori.- Molt positivament. Durant molts anys, la inèrcia de la tradició ha pesat massa sobre qualsevol intent de renovació i progrés a la universitat. Com a docent interessada en l'aplicació dels coneixements a qualsevol àmbit, he topat sovint amb criteris que anteposaven els coneixements tradicionals i fonamentalment teòrics a qualsevol intent d'acostar el contingut de les titulacions a les necessitats de la societat. Els últims anys, però, i arran del procés d'avaluació, s'ha notat un canvi de mentalitat en aquest sentit. El procés d'avaluació ens ha de servir per replantejar-nos els objectius i continguts de la titulació, la rellevància de les assignatures i la metodologia amb què les impartim. I també la nostra tasca com a investigadors, així com el conjunt de serveis que oferim.

AQU.- Considera que els processos d'avaluació generen prou reflexió entre els responsables i la comunitat universitària en general?

M.Victori.- Suposo que en alguns casos més que en altres. Per a alguns de nosaltres l'avaluació ha servit per tirar endavant millores que feia temps que percebíem com a necessàries però que no havíem pogut o sabut realitzar i, alhora, per fer adonar els responsables de la universitat de les mancances i els problemes que s'havien d'anar corregint.

AQU.- Quins mecanismes considera més oportuns per fomentar la participació dels professors en l'avaluació?

M.Victori.- La implicació del professor hauria de començar per l'autoavaluació de la seva pròpia tasca. Actualment, els mecanismes que la universitat ofereix per avaluar la docència que impartim ens resulten aliens i poc informatius. Per això, alguns fem avaluacions a les nostres assignatures que ens serveixen per reflexionar sobre què i com ensenyem. A escala de titularitat, perquè la implicació sigui completa, cada professor hauria de formar part d'alguna comissió del procés d'avaluació.

AQU.- Quins aspectes considera que cal millorar actualment a la universitat?

M.Victori.- Quant als professors, caldria establir més mecanismes que ens facilitin les tres tasques que fem i que sovint

ens resulten difícils de compaginar: docència, recerca i gestió. D'entrada, s'hauria d'obtenir el reconeixement de la gestió que molts professors realitzem i que no es té en compte a l'hora d'avaluar la nostra tasca global, i també s'hauria de donar més suport a la nostra dedicació i més finançament a la recerca. Pel que fa als alumnes, caldria reduir el nombre de crèdits, de manera que disposin de més temps per participar en les tutories i altres activitats d'atenció personalitzada que s'han posat en marxa després del procés d'avaluació. Resulta un contrasentit que mirem de millorar l'atenció als estudiants amb activitats a les quals no tenen temps per dedicar. També s'haurien d'adequar les aules i els recursos per poder impartir més classes tipus seminari i altres de no presencials i oferir assignatures més adequades a les sortides professionals dels alumnes. Finalment, per ser competitius a Europa, és important que la universitat fomenti l'educació continuada i ofereixi cursos de postgrau amb especialitzacions concretes i formació bàsica en recerca.

AQU.- Han canviat coses després del procés d'avaluació?

M.Victori.- En el nostre departament el procés va començar l'any 2000, però els plans de millora no es van posar en marxa fins el març del 2001. És aviat, doncs, per treure'n conclusions. En tot cas, sí que he observat una conscienciació més gran dels professors sobre el futur de la universitat i la seva relació amb els alumnes.

L'avaluació del professorat universitari

Un dels canvis més substancials del nou marc legal català és l'establiment d'una nova via de carrera acadèmica que complementa o substitueix l'actual, la via funcional. La Llei d'universitats de Catalunya (LUC), a punt per ser aprovada quan escric aquest article, regula figures de professorat contractat permanent fins al més alt nivell i fa èmfasi en el fet que aquesta nova via no ha de ser menys exigent que la de funcionari. La legislació estatal, la Llei orgànica d'Universitats (LOU), estableix un marc que ho fa possible.

Un altre aspecte innovador en la legislació, estatal i autonòmica, és l'existència de dues etapes en el procés d'accés a una plaça de professor universitari. Fins ara, l'accés venia regulat per un concurs únic. A partir d'ara tindrà dues etapes: una d'avaluació externa i una altra, posterior, d'avaluació interna. En el cas dels funcionaris, l'avaluació externa és l'habilitació, la qual està àmpliament descrita a la LOU. En el cas dels professors contractats, la LOU estableix que caldrà un informe previ favorable emès per l'Agència Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) o per l'organisme que la comunitat autònoma determini per llei. La LUC estableix que l'informe previ haurà de ser emès per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari Català (AQU). L'avaluació interna correspon a la universitat, que haurà d'establir en els seus estatuts com procedir tant en el cas de professors habilitats com en el de professors contractats. Les disposicions dictades pel

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, com a conseqüència de la LOU, han establert que els informes emesos per l'ANECA, independentment del que estableixin les lleis de les comunitats autònomes, tenen validesa a totes les universitats de l'Estat. El Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) ha anunciat el programa de contractació de la Generalitat (Jaume Serra), el qual preveu l'avaluació del professor per mitjà de l'AQU.

A més a més de les avaluacions per accedir a una plaça, el professor

Q

A partir d'ara, el procés d'accés a una plaça de professor universitari tindrà dues etapes d'avaluació: una externa i una interna

U

permanent continuarà sent avaluat regularment, sempre que ho sol·liciti, per un organisme extern, pel que fa als mèrits de recerca i, en principi, per la universitat, pel que fa als mèrits docents. En el cas d'avaluació positiva, el professor rebrà un complement retributiu i un reconeixement.

Darrerament, la Generalitat de Catalunya ha establert també complements retributius autonòmics al mèrit docent i al mèrit investigador que requeriran també una avaluació

periòdica d'un organisme extern a la universitat.

D'altra banda, la LUC estableix que la docència universitària ha de ser objecte d'avaluació i que les universitats, conjuntament amb l'AQU, desenvoluparan metodologies i programes d'avaluació de la docència en les seves diverses modalitats.

En aquest context és necessari que hi hagi coherència entre les dues etapes d'avaluació del professorat, l'externa i la interna, i entre els diferents moments d'avaluació de la trajectòria professional dels professors. L'AQU està treballant en aquesta línia. D'una banda, ha creat una comissió per elaborar una guia per al disseny d'un manual d'avaluació del professorat en cadascuna de les diferents situacions d'avaluació, que consideri tant la perspectiva de l'avaluació externa per part de l'AQU com d'avaluació interna per part de les universitats, i que tingui en compte els requisits establerts pel DURSI pel que fa a l'avaluació docent. De l'altra, l'AQU s'està adaptant internament per poder afrontar la nova situació.

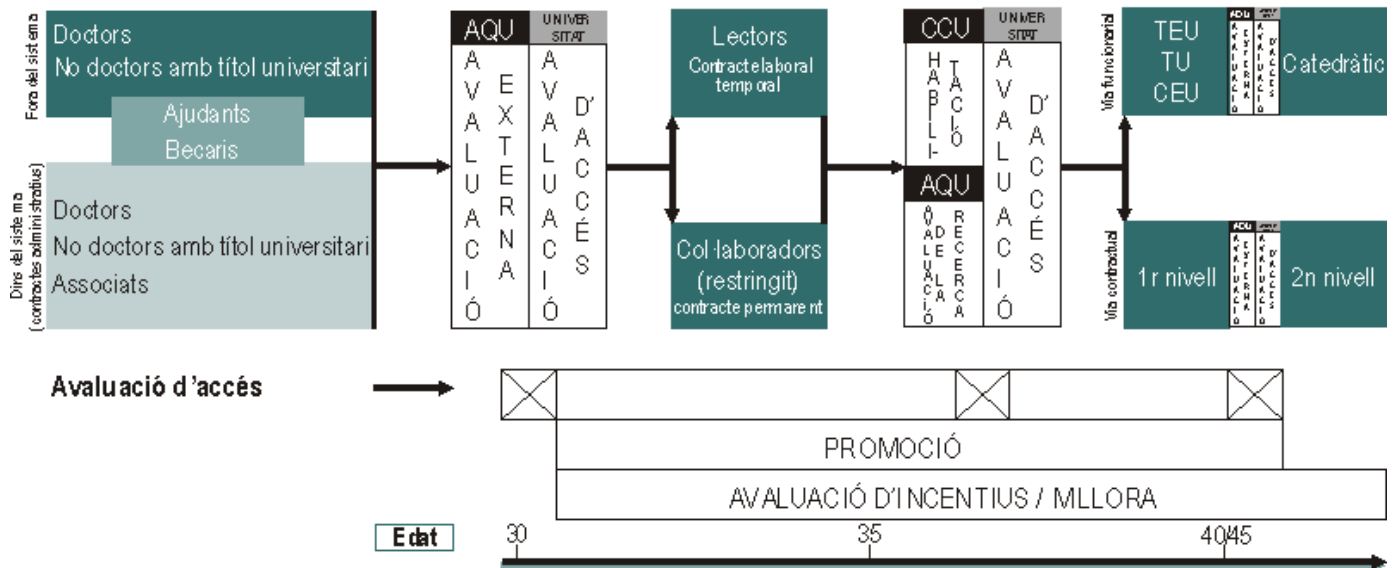
El compromís de l'AQU és iniciar les avaluacions de professorat a final del primer trimestre d'enguany i donar així resposta a les noves demandes del sistema universitari català. Mentrestant, al web de l'AQU s'informarà de les activitats que es vagin desenvolupant.

Gemma Rauret

Directora de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya

Avaluació del professorat universitari

Trajectòria professional (llevat de casos excepcionals)



El manual d'avaluació del professorat universitari

Als països més tradició en avaluació, la necessitat d'establir mecanismes eficients per avaluar l'activitat dels professors ha representat un impuls al desenvolupament d'eines que han donat resposta a les qüestions de *què, com i qui* que planteja l'avaluació del professorat. Aquestes eines es concreten en els manuals d'avaluació.

Un manual d'avaluació del professorat permet als agents implicats (universitats, agència, administració) fer l'avaluació de la millor manera possible. Així, ajuda els professors que aspiren a una promoció a documentar la seva activitat professional i a millorar-la. També permet als comitès d'avaluació avaluar eficaçment l'activitat dels candidats. Finalment, ofereix als gestors universitaris la garantia que el procediment d'avaluació es

desenvolupa amb el mateix rigor i imparcialitat que l'activitat de recerca.

La comissió nomenada per l'AQU té l'encàrrec d'elaborar una guia que serveixi de punt de partida perquè cadascun dels agents implicats dissenyi el seu propi manual d'avaluació, que consideri els aspectes tècnics i conceptuals del procés, tant per a la contractació dels professors com per a la determinació dels incentius.

En el nou ordenament jurídic (LUC, LOU) es considera l'avaluació del professorat des d'una perspectiva holística. Així, la guia ha de tenir present la coherència, tant de les fases -interna i externa- del procés com entre els diferents moments de l'avaluació de la trajectòria professional dels professors contractats (lectors i doctors).

L'avaluació la duran a terme comissions específiques i s'establiran mecanismes per salvaguardar la imparcialitat. Per a cadascuna de les etapes de la carrera docent dels candidats, s'estan desenvolupant els continguts que seran objecte d'avaluació, la seva ponderació i els criteris d'avaluació.

Comissió per elaborar el manual d'avaluació del professorat

Gemma Rauret (Directora de l'AQU)
Antoni Terceño (URV)
Joan M. Malapeira (UB)
Albert Ibarz (UdL)
Juan José Perona (UAB)
Josep M. Vilalta (DURSI)
Sr. Francesc Córdoba (UPC)
Sebastián Rodríguez (AQU)
Francesc Pedró (UPF)
Esteve Arboix (AQU)
Joan Martí (UdG)

Les titulacions de Ciències Empresarials estrenen la nova metodologia d'avaluació

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya, després de sis anys d'experiència en avaluació de titulacions i serveis, ha dut a terme, durant l'any 2001, una revisió de la metodologia aplicada fins ara a l'avaluació. El resultat d'aquest procés és un nou model d'avaluació, basat en evidències, que s'ha aplicat, de manera pilot, a l'avaluació transversal dels estudis de Ciències Empresarials.

El nou model d'avaluació de la qualitat universitària s'estructura segons la lògica del mateix procés, de manera que facilita l'ordenació, la seqüenciació i la sistematització de la informació recollida durant el procés. Això permet que els judicis que s'emeten com a conseqüència de l'anàlisi estiguin sustentats en evidències i facilita, per tant, la formulació de les propostes de millora corresponents. En el butlletí número 6 de l'AQU (octubre/novembre/desembre 2001) es pot consultar l'article "Una proposta per millorar el procés d'avaluació de la docència i de la recerca", que detalla les característiques d'aquesta nova metodologia.

El projecte pilot

L'AQU va acordar amb les universitats catalanes aplicar el nou model avaluatiu de forma transversal a la titulació de Ciències Empresarials, com a projecte pilot, ja que aquest estudi s'havia avaluat anteriorment l'any 1997. En total, cinc universitats i sis titulacions han participat en el projecte: UB, UPC (amb dues titulacions adscrites), UPF, UdG i URV. Les titulacions de Ciències Empresarials de la UAB i la UdL van optar per fer un seguiment del seu pla de millores.

Així, l'avaluació interna va

començar el dia 4 d'abril de 2002, amb la formació de tots els comitès interns, i es va desenvolupar sense incidències.

Per a l'avaluació interna, els membres dels comitès han disposat d'una nova guia d'avaluació que estructura els ítems a considerar i la forma de valorar-los. Així, s'han hagut de considerar un total de 174 indicadors, agrupats en sis categories –la posició estratègica de la titulació, la capacitat del sistema, el programa de formació, el desenvolupament de l'ensenyament, la qualitat dels resultats i el primer any d'universitat–, segons una graella de quatre posicions que va del molt adequat o positiu al gens adequat o negatiu.

A més a més, per primera vegada, els comitès d'avaluació han disposat dels referents dels principals indicadors de les titulacions de Ciències Empresarials a Catalunya, que ha elaborat l'AQU sobre accés, matrícula i graduació, així com la mitjana d'estudiants per grup i els resultats acadèmics i la dedicació docent del professorat adscrit. També han tingut al seu abast els resultats de l'enquesta d'inserció laboral que l'AQU va dur a terme entre els titulats de la promoció del 1998 a les universitats catalanes.

Tota aquesta documentació de

referència ha estat valorada molt positivament per les titulacions, ja que els ha permès contextualitzar la seva situació i valorar-la en conseqüència. En aquest sentit, l'AQU ha acordat amb les universitats l'elaboració de referents per a totes aquelles titulacions que s'avaluïn seguint la nova metodologia.

El treball dels comitès interns va acabar a final de setembre i, paral·lelament, l'AQU va nomenar tres comitès externs, cada un dels quals va avaluar dues titulacions. Com és habitual, l'AQU va posar un èmfasi especial en la formació dels experts externs. En la sessió de formació es van revisar els autoinformes de les titulacions pel que fa al seu contingut i a la seva estructura formal, com també als judicis i a l'ús dels referents. També es van treballar els aspectes concrets del desenvolupament de l'avaluació externa com ara el procediment, l'estructura de l'informe extern, els judicis de valor i l'ús dels referents.

La metaavaluació

Amb la fase d'avaluació externa ja finalitzada, l'AQU, juntament amb les universitats, ha iniciat un estudi de metaavaluació amb la finalitat de valorar el procés i continuar millorant-lo, per tal de complir la seva missió de contribuir a la millora de les titulacions que ofereixen les universitats catalanes.

Josep Manel Torres

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya

Primera reunió d'agències d'avaluació autonòmiques



Responsables de les agències d'avaluació autonòmiques a la seu de l'AQU

Els directors de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de les Illes Balears, Lluís Ballester, de la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas, Manuel Barbancho, de la Agencia de Calidad de Castilla y León, José Antonio Menéndez, de la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia, Eugénio Muñoz, i la directora de l'AQU, Gemma Rauret, s'han reunit a Barcelona per tractar d'establir un mitjà d'intercanvi d'experiències i d'ajuda mútua. En aquest sentit, en aquesta primera reunió d'agències autonòmiques, a la qual només va excusar la seva presència la directora de la Comissió Valenciana d'Accreditació i Avaluació, Cristina Santamarina, es va proposar la creació d'una associació o federació d'agències de qualitat, un cop els marcs legals de cada comunitat estiguin ben definits. De moment, s'ha acordat crear un grup de treball per a l'intercanvi i la col·laboració, que desenvolupi activitats que conduï-

xin al reconeixement mutu.

Una altra proposta sorgida de la trobada és dur a terme un projecte d'avaluació transautonòmic, similar al projecte TEEP que desenvolupa l'ENQA i en el qual participa l'AQU.

Finalment, a la reunió també s'ha acordat treballar conjuntament en l'establiment de la metodologia per a l'avaluació del professorat.

L'assegurament de la qualitat a les agències d'avaluació

L'ENQA, amb la col·laboració de l'AQU, organitza un taller, que tindrà lloc a Sitges del dia 27 de febrer a l'1 de març, amb l'objectiu d'intercanviar experiències en l'organització i implementació de processos d'assegurament de la qualitat, tant interns com externs, a les agències europees d'avaluació de la qualitat universitària, un aspecte clau per al seu reconeixement mutu. Les jornades de treball, adreçades als membres de les agències, pretenen formular recomanacions de bones pràctiques per a l'assegurament de la qualitat.

Una nova seu, una nova agència



El president i la directora de l'AQU amb el conseller

El conseller d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació, Andreu Mas-Colell, els directors generals d'Universitats, Claudi Alsina, i de Recerca, Joaquim Casal, i altres càrrecs del DURSI van visitar, el passat 20 de novembre, les noves instal·lacions de l'AQU a la Via Laietana, 28, de Barcelona. La trobada, a la qual va assistir també el personal del Departament que habitual-

ment dona suport a l'AQU i que va col·laborar en les tasques de trasllat i d'adaptació de les noves dependències, va servir per agrair la seva tasca i per donar-los a conèixer una mica millor les activitats que l'AQU desenvolupa.

La nova seu de l'AQU, a més d'agradable i còmoda, és més àmplia de la que disposava abans i té més espais de treball i sales per a reunions. Això permetrà donar cabuda a nou personal i nous col·laboradors que s'integraran progressivament a mesura que l'AQU assumeixi les noves atribucions que preveu la Llei d'universitats de Catalunya, com l'avaluació del professorat universitari.

L'atenció al cas i la qualitat de la norma

Quan una universitat decideix tenir un síndic de greuges, fa una aposta per la qualitat. Vol dir que admet que una persona de la comunitat universitària —estudiant, professor, membre del PAS— pot tenir un greuge i aquest greuge pot no trobar solució per l'aplicació habitual de la normativa existent.

Una universitat pot tenir una normativa rigorosa i un personal incorruptible i funcionar estadísticament d'una manera satisfactòria i deixar, no obstant això, casos concrets per resoldre o resoldre'ls d'una manera injusta o poc respectuosa per a la persona. I això té a veure amb la qualitat d'una organització, i més si és universitària. La qualitat de vida donem per entès que és millorable. La qualitat de vida universitària ho ha de ser també.

El síndic (o la síndica) de greuges

té sovint l'oportunitat de dedicar una hora del seu temps i tota la seva atenció a una persona a qui potser ningú no havia rebut personalment i havia estat atesa al darrere d'una finestreta amb una cua impacient. La qualitat depèn d'una bona normativa i una bona organització, però també d'una bona atenció personal en el cas concret. I, si amb aquesta atenció es descobreix que un cas no té solució justa amb l'aplicació impersonal de la normativa, és que s'ha detectat un dèficit de qualitat.

Per exemple, jo trobo que unes normes de permanència exigents amb quatre convocatòries de dret i una de gràcia, resolta sense entrevista amb l'interessat, no garanteixen un funcionament equitatiu i un tracte adequat del cas si no hi ha, a més, avaluació curricular amb aplicació de l'apte per compensació. I l'apte

per compensació pot ser també una manera de permetre que un professor no es vulgui moure del 4 que ha posat i, no obstant això i sense canviar la nota, l'estudiant pugui acabar la carrera i obtenir el títol. I no és casualitat que siguin els síndics els que avui promouen les avaluacions curriculars.

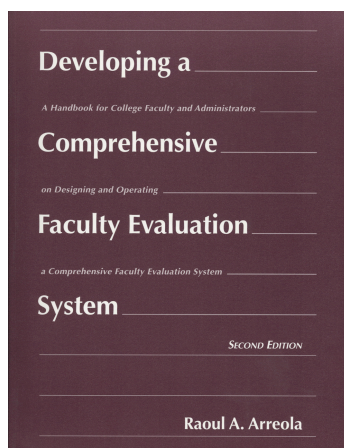
També els professors tenen els seus problemes, com s'ha vist amb els interins i es veu en la vida interna d'alguns departaments. I encara que el síndic no hi pot fer gran cosa, fer-se'n ressò sí que ho pot fer. I, si un cas d'estudiants li arriba ja tancat jurídicament, sempre pot estudiar i proposar una reforma normativa que n'impedeixi o en dificulti la repetició. A través del cas es pot millorar la qualitat de la norma.

Llorenç Gomis Sanahuja
Síndic de greuges de la UPF

EINES DE QUALITAT

Developing a Comprehensive Faculty Evaluation System **RAOUL A. ARREOLA**

Anker Publishing Company, Inc.



Aquest és un manual que proporciona un model pràctic d'eficàcia reconeguda

per al desenvolupament d'un sistema d'avaluació del professorat a les universitats. El llibre descriu els vuit passos que cal seguir per implantar un model satisfactori d'avaluació del professorat: a) determinació del model de professorat, b) determinació dels valors assignats a cada rol del professorat en el model, c) definició dels rols del professorat, d) establiment del pes específic de cada rol en el model, e) establiment de les fonts d'informació pertinents, f) determinació del pes específic de cada font d'informació, g) determinació de la forma de recollir la informació i h) el disseny del protocol, dels formularis i de l'escala de valoració.

A més a més, el manual recull l'experiència de nombroses institucions que han aplicat aquest model per avaluar els seus professors.

Un web sobre els estudis universitaris i les seves sortides laborals

El DURSI ha posat en marxa una pàgina a Internet amb tota la informació disponible sobre els 120 títols universitaris oficials i homologats que s'ofereixen actualment a Catalunya i les seves sortides professionals. Els seus objectius bàsics són informar i orientar els estudiants en l'elecció dels estudis i ser també un element de coordinació entre l'àmbit universitari i el món del treball. Aquest web s'ha creat després que l'estudi fet per l'AQU sobre el procés d'incorporació de nous estudiants a la universitat (1998-2000) posés de manifest que encara hi ha molts futurs universitaris que demostren un desconeixement general sobre la universitat.

www.gencat.net/estudisuniv