



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2011

Consell de Direcció: 2 de juliol de 2010



Generalitat
de Catalunya



PRESENTACIÓ

La Planificació d'Activitats per a 2011 respon a la conjuntura econòmica en què es troba Catalunya. En un moment com l'actual, s'ha cregut oportú partir d'un plantejament contingut i essencialista de les activitats a realitzar.

A més a més, ha tingut en compte el desenvolupament del *Marc per a la verificació, el seguiment, les modificacions i l'acreditació dels títols universitaris*, el principal repte en matèria de garantia de la qualitat que el sistema universitari català ha d'afrontar en els propers anys. Aquest s'iniciarà el curs 2010-2011 i s'anirà desplegant de manera progressiva, fins arribar a la seva total implantació l'any 2016. Les activitats de verificació, seguiment, modificació, i acreditació, pel volum de recursos que demanden, també condicionen indefectiblement aquesta planificació.

Tal com es va fer en la Planificació d'Activitats per a 2010, la de 2011 s'ha estructurat en sis eixos estratègics: **la Qualitat docent, la Qualitat del professorat, la Generació del coneixement, la Internacionalització, la Direcció estratègica i comunicació, i l'Organització interna**. Tot i que en tots ells s'ha fet una revisió restrictiva de les activitats que es realitzaran, és en els eixos de Qualitat Docent i de Generació de Coneixement on es visualitzaran els canvis més significatius. De manera resumida, s'explica a continuació com queda configurat cada eix:

1. **Qualitat docent:** es preveu iniciar, en l'àmbit de la qualitat dels programes de formació, el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, les modificacions i l'acreditació dels títols universitaris*. AQU Catalunya iniciarà la realització dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació, entenent aquesta com la fase de visites externes als centres. Es finalitzarà el programa AUDIT, que tenia per objectiu assessorar els centres en el disseny de sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ), i el procés de certificació dels SGIQ s'integrarà amb les fases de visites externes als centres del procés d'acreditació dels títols. L'avaluació institucional també queda integrada dins el procés de garantia de la qualitat dels programes de formació.
2. **Qualitat del professorat:** es continuaran desenvolupant els processos d'avaluació prèvia del professorat als processos de selecció per part de les universitats, informes previs per a lector i col·laborador i acreditacions de recerca i de recerca avançada, i l'avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió. S'ajorna l'estudi per analitzar la viabilitat de trametre i fer lectures automàtiques dels currículums de professorat.
3. **Generació de coneixement:** els esforços se centraran a realitzar i explotar les dades de les enquestes d'inserció laboral als graduats i doctors de les universitats catalanes i als ocupadors sobre la seva satisfacció respecte d'aquests. Les enquestes es realitzaran amb la col·laboració dels Consells Socials de les universitats catalanes. També, i en relació amb el procés de seguiment dels títols, es treballarà per posar en funcionament un sistema d'indicadors que serveixin per desenvolupar les estratègies de millora de les universitats.

Solament es realitzaran aquells estudis que tinguin associat finançament aconseguit per l'Agència a través de la seva participació en convocatòries públiques. Es limitarà el nombre de tallers i jornades de formació; es preveu la realització d'un taller i d'una jornada en l'àmbit de la qualitat universitària. En funció dels resultats dels contactes institucionals, es participarà en l'organització d'un taller en l'àmbit estatal com a continuïtat del Taller sobre l'avaluació de la recerca en Humanitats i Ciències Socials.

4. **Internacionalització:** es continuaran mantenint els contactes institucionals internacionals amb aquelles associacions europees amb les quals l'Agència està vinculada, principalment l'ENQA, l'INQAAHE, l'ECA. Tanmateix, es limitarà la cooperació internacional a aquells projectes que pel seu interès i valor sigui rellevant participar-hi.
5. **Direcció estratègica i comunicació:** el 2011 l'Agència haurà d'iniciar l'avaluació d'acord amb els estàndards i directrius europeus per a renovar l'any següent la seva permanència com a membre de ple dret de l'ENQA, així com la seva continuïtat en el Registre Europeu d'Agències de Qualitat. Es desplegarà el Pla estratègic 2010-2015 revisat i es continuarà enfortint les relacions en l'àmbit català i espanyol.
6. **Organització interna:** es mantindrà l'activitat de rendiment de comptes i es buscarà la màxima optimització en l'assignació dels recursos humans i materials als diferents projectes i activitats de l'Agència.

Les activitats es troben estructurades en els eixos:

I. Qualitat docent	4
II. Qualitat del professorat.....	6
III. Generació de coneixement.....	8
IV. Internacionalització	10
V. Direcció estratègica i comunicació	11
VI. Organització interna.....	13

A més a més de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir la seva viabilitat.

I. Qualitat docent

A) Qualitat dels programes de formació

1) Verificació

Es durà a terme l'avaluació *ex-ante* de les propostes de títols universitaris oficials de les universitats catalanes per a la seva implantació. Així com el procés de verificació de les modificacions substancials al títol. Aquesta es durà a terme d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, les modificacions i l'acreditació dels títols universitaris*.

2) Seguiment i modificacions

S'iniciarà el procés de seguiment i modificació de les titulacions oficials a Catalunya. Aquest segon quedarà incorporat en el procés de verificació. Les evidències obtingudes serviran per al procés d'acreditació. Aquesta es durà a terme d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, les modificacions i l'acreditació dels títols universitaris*.

3) Acreditació

S'iniciarà el procés de visites externes als centres un cop cada sis anys i servirà també com a evidència per al procés d'acreditació. Aquesta es durà a terme d'acord amb el desplegament del *Marc per a la verificació, el seguiment, les modificacions i l'acreditació dels títols universitaris*.

4) Plataforma informàtica per a la gestió de les avaluacions de les titulacions

Es desenvoluparà una extranet que permeti la gestió integrada de les avaluacions de les titulacions en totes les seves fases.

5) AUDIT

Durant el 2011 es finalitzarà l'avaluació del disseny dels sistemes de garantia interna de la qualitat que formen part de la convocatòria 2010 i, de manera residual, es pot obrir, si hi ha prou centres rellevants, una darrera convocatòria de certificació del disseny.

S'iniciarà un projecte pilot de certificació del SGIQ integrat al procés de visites externes en l'acreditació.

6) Estudiantat

Es continuarà impulsant el programa de cursos en assegurament de la qualitat per a l'estudiantat universitari, amb l'objectiu de reforçar el paper que té l'estudiantat en el procés ensenyament-aprenentatge i la seva participació en els processos d'avaluació.

7) Borsa d'avaluadors d'AQU Catalunya

Finalitzarà la implantació d'un sistema integrat per a la gestió dels avaluadors d'AQU Catalunya. L'objectiu és millorar els fluxos d'entrada a la borsa d'avaluadors d'AQU Catalunya, la selecció per als projectes d'avaluació, la formació, l'avaluació i el seguiment de la seva activitat. Una de les prioritats de l'Agència és incrementar progressivament el nombre d'avaluadors externs al sistema universitari català.

Es finalitzarà el desenvolupament d'una aplicació informàtica que permeti la gestió de la borsa d'avaluadors en totes les seves fases.

II. Qualitat del professorat

A) Avaluació prèvia del professorat als processos de selecció per part de les universitats

8) Informes previs per a lector-col·laborador

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'informes previs a la selecció per a la contractació de professorat lector i col·laborador a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar informes de professorat lector a fi de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2010 i les dues de 2011.

9) Acreditacions de recerca i de recerca avançada

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i d'acreditacions de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. El professorat de les universitats privades/centres adscrits podran sol·licitar acreditacions de recerca i de recerca avançada a fi de donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació d'aquest professorat, d'acord amb els convenis signats. Durant l'any es gestionarà la segona convocatòria de 2010 i les dues de 2011.

10) Activitat docent

La certificació/avaluació de l'activitat docent s'adreça al professorat que tingui l'acreditació de recerca i/o l'acreditació de recerca avançada emesa per AQU Catalunya i al personal docent i investigador (PDI), funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes.

B) Avaluació dels mèrits de recerca, docència i gestió

11) Mèrits de recerca

L'Agència durà a terme i resoldrà les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. També durà a terme l'avaluació dels mèrits de recerca dels professors de les universitats privades a través dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. Concretament s'obrirà una convocatòria

per a PDI contractat i una segona per PDI funcionari, professorat de les universitats privades i altres.

Excepcionalment, també es resoldrà la convocatòria de l'any anterior corresponent al personal docent i investigador funcionari que s'ha vist afectat per l'ampliació del calendari d'avaluació de la *Comisión Nacional de Evaluación de la Actividad Investigadora* (CNEAI).

12) Mèrits de docència i gestió

Pel que fa a l'avaluació dels mèrits de docència i gestió, se certificaran els informes d'avaluació docent i de gestió emesos per les universitats públiques catalanes i s'emetraran les resolucions corresponents. Se certificaran els sistemes d'avaluació dels mèrits docents del professorat de les universitats privades i centres adscrits. I, finalment, s'iniciarà el seguiment de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent de les universitats catalanes, vigents fins a finals de 2012.

III. Generació de coneixement

A) Sistema universitari català

13) Indicadors per a la visió de conjunt de les universitats catalanes

Es continuarà treballant amb la posada en funcionament d'un sistema d'indicadors que serveixin per a desenvolupar les estratègies de millora de les universitats catalanes i que estiguin integrats en el procés de seguiment dels títols. Paral·lelament es treballarà a consolidar la participació d'AQU Catalunya a UNEIX.

14) Inserció laboral dels graduats universitaris

Es realitzarà la IV enquesta sobre la inserció laboral dels graduats i graduades i la II enquesta d'inserció laboral als doctors i doctores de les universitats catalanes. Aquestes dues enquestes prendran com a referència els graduats i graduades del curs 2007-2008. També es realitzarà una enquesta de seguiment de la inserció laboral deu anys després als graduats del curs 2000-2001, per analitzar com ha canviat la seva situació. Es farà la difusió dels resultats d'aquestes enquestes.

Completant l'enquesta, també es realitzarà una enquesta per conèixer la percepció dels ocupadors respecte de la inserció laboral dels graduats i graduades universitaris.

L'Agència treballarà per millorar la incorporació de les dades d'inserció laboral dels graduats i graduades universitàries a la plataforma UNEIX.

15) Estudis i Informes

Es preveu realitzar dos estudis, si aconsegueixen finançament a través de convocatòries públiques d'ajuts. L'un és un estudi sobre la inserció laboral del professorat lector i l'altre és un estudi sobre el seguiment de la inserció laboral des de la perspectiva de gènere, deu anys després d'haver-se graduat.

A banda s'iniciarà un estudi comparatiu sobre els criteris d'avaluació del professorat de les diferents agències. I també es participarà en l'elaboració del *Informe sobre el Estado de la Evaluación Externa de la Calidad en las Universidades Españolas 2011*.

B) Tallers i jornades

16) Tallers i jornades

Es preveu organitzar un taller de reflexió i debat d'AQU Catalunya amb les universitats catalanes sobre algun tema d'especial interès per al sistema universitari català, així com una jornada més específica.



En funció dels resultats dels contactes institucionals, es participarà en l'organització d'un Taller en l'àmbit estatal com a continuïtat del Taller sobre l'avaluació de la recerca en Humanitats i Ciències Socials.

C) Bases de dades bibliogràfiques i documentals

17) Biblioteca

Es faran les accions per a mantenir actualitzada la biblioteca digital i física com un instrument de referència en relació amb la qualitat universitària.

IV. Internacionalització

A) Relacions institucionals internacionals

18) Relacions institucionals

AQU Catalunya continuarà cooperant, principalment, en l'àmbit europeu i amb agències o entitats que comparteixin l'objectiu de l'Agència per tal de desenvolupar projectes rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català.

En l'àmbit europeu, l'Agència mantindrà les relacions amb l'ENQA, com a membre de ple dret que és, continuarà la seva participació al Board d'aquesta Associació, i participarà a l'*European Consortium for Accreditation* en aquells grups de treball que siguin més d'interès per a les universitats catalanes.

B) Cooperació internacional i intercanvi

19) Cooperació internacional

AQU Catalunya podrà cooperar amb altres organismes, a petició d'aquests o a petició pròpia, amb l'objectiu que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya o bé que donin suport a països que estiguin en fase de desenvolupament d'aquestes activitats.

20) Intercanvi

L'Agència participarà en trobades, fòrums i projectes que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català, i que permetin divulgar les seves activitats en l'àmbit internacional per estar al corrent dels avenços en matèria de qualitat.

V. Direcció estratègica i comunicació

A) Avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

21) Avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb els estàndards i directrius europeus

AQU Catalunya ha d'iniciar el procés cíclic d'avaluació, per renovar l'any següent la seva permanència com a membre de ple dret de l'ENQA, així com la seva continuïtat en el Registre Europeu d'Agències de Qualitat.

B) Pla estratègic i pla d'activitats

22) Pla estratègic

Durant l'any es desplegarà el Pla estratègic d'AQU Catalunya (2010-2015) i s'integrarà de forma estructurada i jeràrquica el Pla estratègic amb el Pla d'activitats i el desenvolupament de les activitats a través de projectes.

C) Òrgans de govern, d'avaluació i assessors

23) Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord amb el marc legal

En el cas que s'aprovi la Llei d'AQU Catalunya, s'adaptarà l'Agència a la nova estructura i atribucions.

24) Òrgans de govern

L'Agència retrà comptes periòdicament sobre la seva activitat als diferents òrgans de govern que estableixen i supervisen les seves activitats.

25) Òrgans d'avaluació

Es gestionarà el bon funcionament de la dinàmica de treball de les comissions d'avaluació, així com de les específiques que en depenen.

26) Comissió d'estudiantat

Es continuarà impulsant la participació de l'estudiantat a través de la Comissió d'estudiantat de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya.

D) Universitats catalanes i agents socials

27) Universitats catalanes

L'Agència mantindrà la coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectors i unitats tècniques), amb el propòsit de vetllar conjuntament per la qualitat del sistema universitari català.

28) Agents socials

L'Agència continuarà establint les relacions institucionals que escaiguin amb els agents socials representants de la societat civil catalana, per tenir en compte el seu punt de vista en les activitats de l'Agència i per donar suport a les universitats en els seus missatges institucionals en relació amb la qualitat.

E) Relacions estatals

AQU Catalunya cooperarà en el marc de la REACU (*Red Española de Agencias de Calidad Universitaria*) amb les agències de qualitat que operen a l'estat Espanyol.

També s'establiran relacions amb altres d'agències que operen a l'Estat i amb les quals es persegueixin objectius comuns.

F) Comunicació

29) Comunicació

Es continuarà impulsant la comunicació de les activitats de l'Agència, amb l'objectiu de sensibilitzar el col·lectiu universitari i els agents socials sobre la importància de la qualitat en les universitats. Això es farà a través de la definició d'una política de comunicació clara, que englobarà els diferents instruments de l'Agència, així com la política editorial i la identitat corporativa. També s'intensificarà les relacions amb els mitjans de comunicació per incrementar la repercussió i canviar estereotips relacionats amb la qualitat de les institucions públiques d'Educació Superior.

30) Instruments

Es continuarà impulsant la pàgina web com a principal instrument de comunicació de l'Agència i es difondrà bimestralment *eButlletí* d'AQU Catalunya. Es realitzaran les campanyes de comunicació que es considerin imprescindibles i es mantindran contactes amb diferents mitjans de comunicació.

VI. Organització interna

A) Rendiment de comptes i qualitat interna

31) Parlament

El president de l'Agència té l'encàrrec d'informar al Parlament de Catalunya sobre les activitats de l'Agència, per la qual cosa s'elaborarà un Informe sobre les accions que s'han dut a terme per tal de presentar-lo a la Comissió d'Educació i Universitats del Parlament.

32) Memòria anual d'activitats

S'elaborarà la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya per a la seva aprovació per part del Consell de Direcció, a efectes de rendiment de comptes de l'activitat d'AQU Catalunya.

33) Sistema intern de qualitat

S'incorporaran les noves activitats al sistema ISO. S'actualitzarà el Manual de qualitat. S'organitzarà l'auditoria de seguiment del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008. S'implantaràn les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de 2010, fent especial atenció a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments.

B) Tecnologies de la informació i comunicació

34) Projectes d'informàtica de gestió

Els projectes més importants són: la plataforma per a la gestió de la borsa d'avaluadors, l'extranet per a l'avaluació de les titulacions i l'anàlisi del desenvolupament d'un quadre de comandament (Data-Warehouse) per AQU. Així mateix, internament es consolidarà la implantació de la intranet a través del Sharepoint.

35) Infraestructures tecnològiques

Consolidar l'administració i la gestió de les infraestructures tecnològiques d'acord amb les necessitats d'AQU Catalunya per optimitzar-les i ser més eficients.

S'implantaràn les infraestructures necessàries per tal que el personal que es trobi fora de l'Agència pugui accedir als mitjans telemàtics de la xarxa interna de l'Agència.

Es faran les inversions en equipaments i programaris necessaris.

C) Recursos

36) Recursos Humans

L'Agència desplegarà el Pla de formació 2011, gestionarà les retribucions basades en objectius així com els beneficis socials que s'emmarquen dins el *II Règim i condicions laborals del personal d'AQU Catalunya*. Es realitzaran els processos de regularització de llocs de treball existents que es consideri oportuns.

37) Serveis generals

La política d'inversions pel que fa a instal·lacions i utilatge serà la necessària per mantenir en condicions les actuals dependències.

D) Gestió econòmica i comptable

38) Gestió econòmica i comptable

Es treballarà per reforçar la gestió econòmica dels projectes. També s'impulsarà la realització de l'auditoria anual per part de la Subdirecció General de Control Financer del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, i s'aplicaran les recomanacions i accions de millores descrites en les darreres auditories.

També es retrà comptes de l'actual exercici pressupostari, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per complir amb la normativa vigent.

E) Assessoria jurídica

39) Assessoria jurídica

S'elaboraran els convenis, informes, resolucions, edictes que siguin necessaris per al bon funcionament de les activitats de l'Agència. Es participarà en el procediment de gestió dels processos de contractació administrativa que s'escaiguin.

40) Llei orgànica de protecció de dades

Es mantindrà actualitzada la finalitat dels fitxers d'AQU Catalunya i, també, els procediments i polítiques de seguretat en el marc de la modificació de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal.

També es definirà el Pla d'actuació per a l'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb l'objectiu de mantenir la seguretat dels sistemes d'informació d'AQU Catalunya.