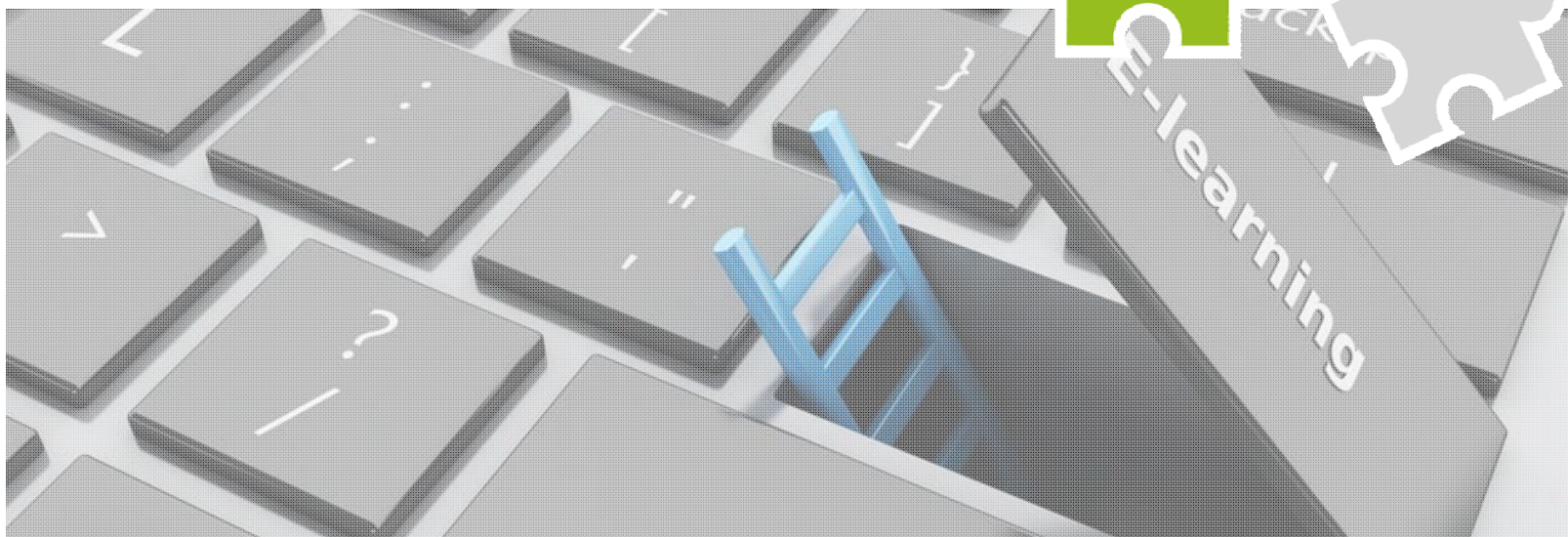


L'avaluació dels ensenyaments on-line i semipresencials

Esther Huertas (ehuertashidalgo@aqu.cat)



El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.

1. Introducció
2. Assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals
3. Elaboració i avaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial
4. Conclusions

1. Introducció
2. Assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals
3. Elaboració i avaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial
4. Conclusions

ERA DIGITAL

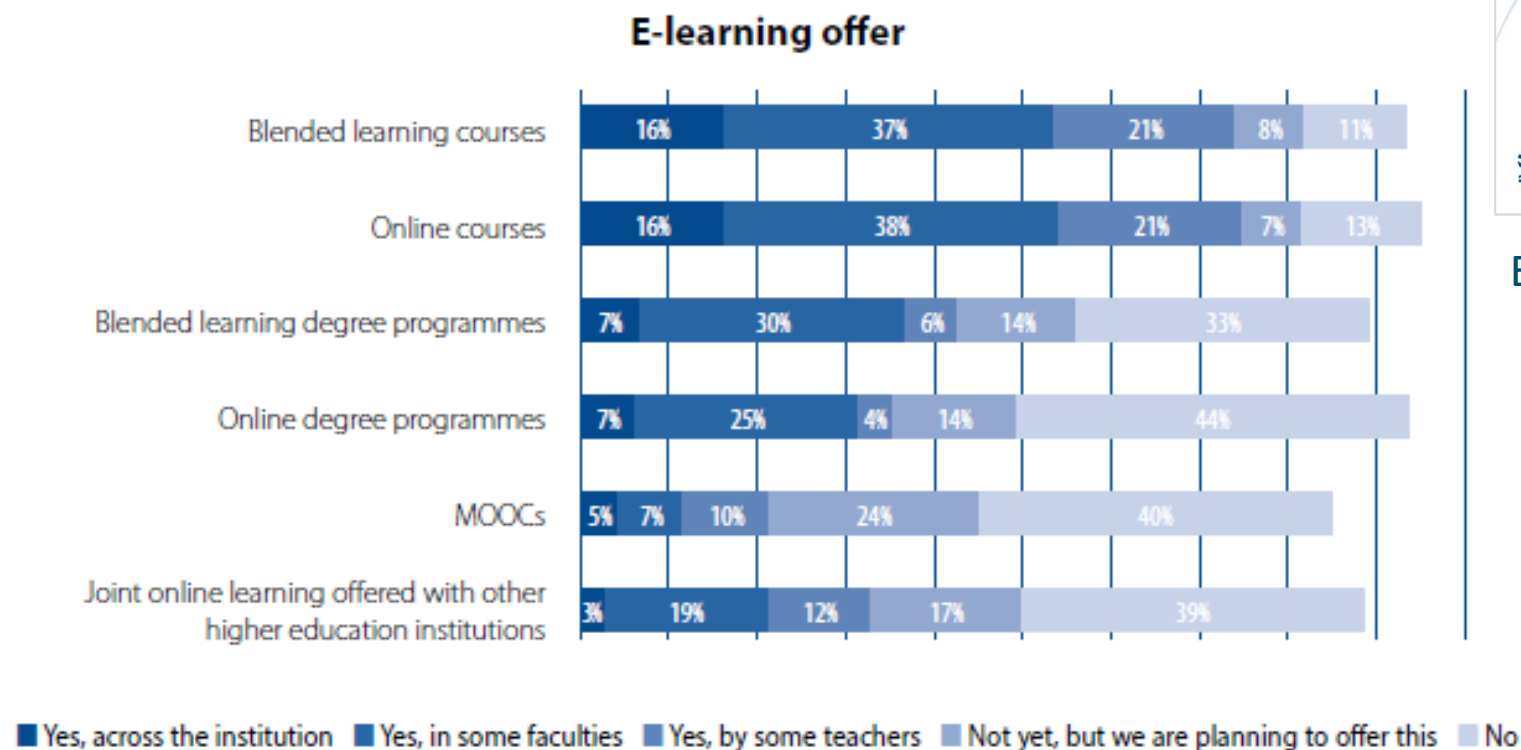


Principals motius

- Globalització
- Internet en tot el món



Figure 20: Does your institution offer any of the following? (Q43)



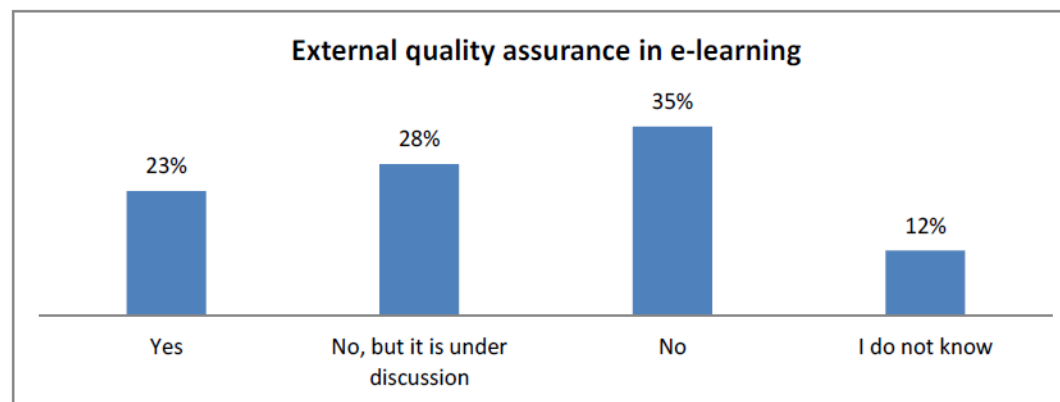
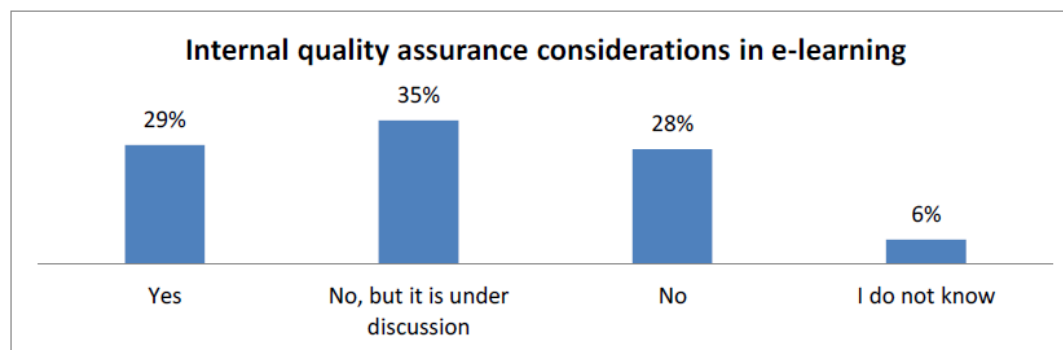
EUA, 2015

<https://eua.eu/component/attachments/attachments.html?id=437>

Context II. Assegurament qualitat intern / extern



EUA, 2014



<https://eua.eu/resources/publications/368:e-learning-in-european-higher-education-institutions.html>

1. Introducció
- 2. Assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals**
3. Elaboració i avaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial
4. Conclusions



Objectius

- Crear un inventari de fonts sobre l'assegurament de la qualitat i l'e-Learning.
- Acord sobre la definició d' e-learning.
- Recomanacions (Agències i IES).



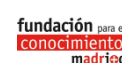
Membres

Esther Huertas (presidenta), Lindsey Kerber (secretària), Georg Seppmann, Sandra Marcos, Monika Risse, Ivan Biscan, Charlotte Ejasing, Liza Kozłowska, Liia Lauri, Kerstin Schoerg, Ana Capilla



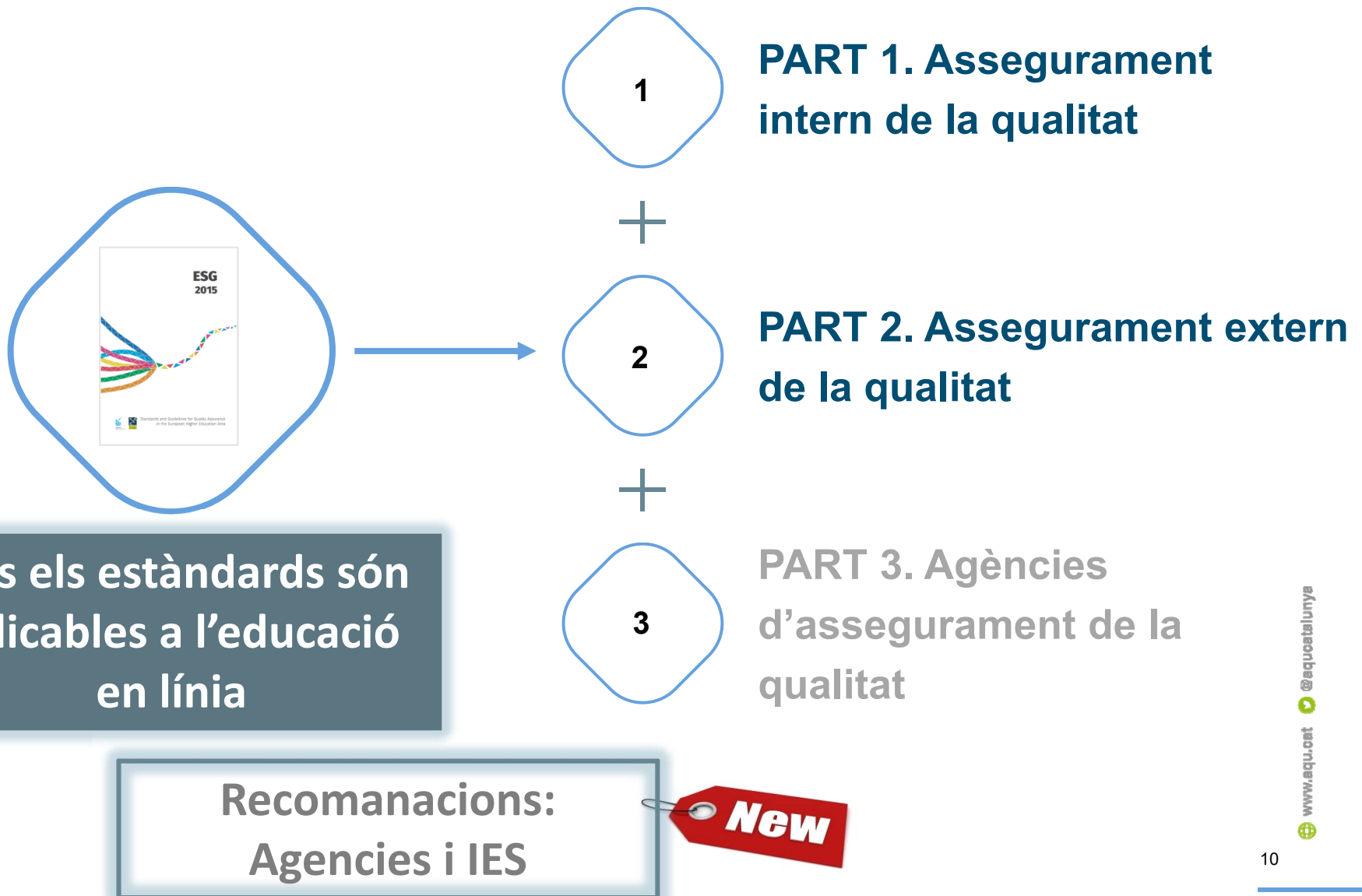
Calendari

Novembre 2016 – Novembre 2018



- Genèrics, no específics → aporten **un marc i base comuna** per les activitats nacionals i institucionals.
- Estàndards i directrius per l'assegurament de la qualitat, no qualitat com a tal.
- Aplica a **tots els estudis superiors** de l'EEES independentment de la modalitat o lloc d'ensenyament (TNE, e-learning, short courses...).
- Aplica a **totes les modalitats d'e-Learning** i totes les fases incloses en el procés d'ensenyament - aprenentatge (i.e. avaluació en línia).





Estàndards i Directrius Europeus - ESG (II)



Part 1. Assegurament intern de la qualitat

Estàndard 1.1* – Política d'assegurament de la qualitat

Estàndard 1.2 – Disseny i aprovació dels programes

Estàndard 1.3* – Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat

Estàndard 1.4* – Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

Estàndard 1.5* – Professorat

Estàndard 1.6* – Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

Estàndard 1.7* – Gestió de la informació

Estàndard 1.8 – Informació pública

Estàndard 1.9 – Seguiment permanent i revisió periòdica de programes

Estàndard 1.10 – Assegurament extern de la qualitat de manera cíclica



1.1

Estàndard 1.1 – Política d'assegurament de la qualitat

- L'estratègia d'e-learning està integrada en l'estratègia global de la institució (adaptació de l'estratègia de qualitat?).
- Polítiques que garanteixin l'accés i la participació d'estudiants amb necessitats educatives especials.
- Consideracions ètiques i legals.
- Participació dels grups d'interès.

1.3

Estàndard 1.3 – Aprenentatge, ensenyament i avaluació centrats en l'alumnat

- Model educatiu dissenyat per garantir als estudiants l'assoliment dels resultats d'aprenentatge.
- Avaluació en línia (autenticació i autoria).
- Creació de grups de discussió en línia (estudiant - estudiant // professor/a – estudiant).
- Materials d'aprenentatge i les seves actualitzacions.

Estàndard 1.4 – Admissió, progressió, reconeixement i certificació de l'alumnat

1.4

- Assegurar el reconeixement acadèmic.
- El mateix nivell de reconeixement que els programes presencials → associacions professionals i ocupadors.
- Fraus / “Diploma mills”.

Estàndard 1.5 – Professorat

1.5

- Definició de l'estructura, perfil i rol del professorat.
- Qualificació i suport (formació / serveis de suport): requeriments pedagògics i tecnològics.
- Coordinació de l'activitat docent més complexa.

1.6

Estàndard 1.6 – Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

Recursos de aprenidzaje

- Entorn d'aprenentatge virtual
 - Interoperable i robust.
 - Garantir l'accés a materials d'aprenentatge i avaluació en línia.
- Biblioteca, Laboratoris virtuals (si escau).

Suport a l'alumnat

- Tutoria; necessitats pedagògiques, tecnològiques i administratives.
- Suport de l'alumnat adaptat a l'entorn d'e-learning.
- Millora de les taxes de retenció, èxit i satisfacció dels estudiants.

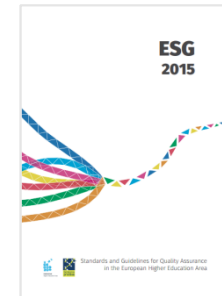
Mobilitat virtual (alumnat i professorat)

1.7

Estàndard 1.7 – Gestió de la informació

- Dades i indicadors derivats de l'e-learning.

Part 2. Assegurament extern de la qualitat



Estàndard 2.1 – Presa en consideració de l’assegurament intern de la qualitat

Estàndard 2.2* – Disseny de metodologies adequades als objectius

Estàndard 2.3* – Aplicació de processos

Estàndard 2.4* – Experts externs

Estàndard 2.5 – Criteris per als resultats

Estàndard 2.6 – Elaboració d’informes

Estàndard 2.7 – Reclamacions i apel·lacions

Estàndard 2.2 – Disseny de metodologies adequades als objectius

2.2

- Particularitats de la Part 1 (assegurament intern qualitat).
- Processos flexibles que incloguin nous models d'ensenyament i aprenentatge (innovació).
- Criteris específics, indicadors o marcs.

Estàndard 2.3 – Aplicació de processos

2.3

Autoinforme

- Model pedagògic i explicació de l'entorn d'aprenentatge virtual.
- Accés i navegació per l'entorn d'aprenentatge virtual (classes, fòrums, debats, materials didàctics, etc.).

Visita

- Anàlisi intensiu de la infraestructura tecnològica.
- Entrevista a tots els grups d'interès (diferents perfils de professors/es).

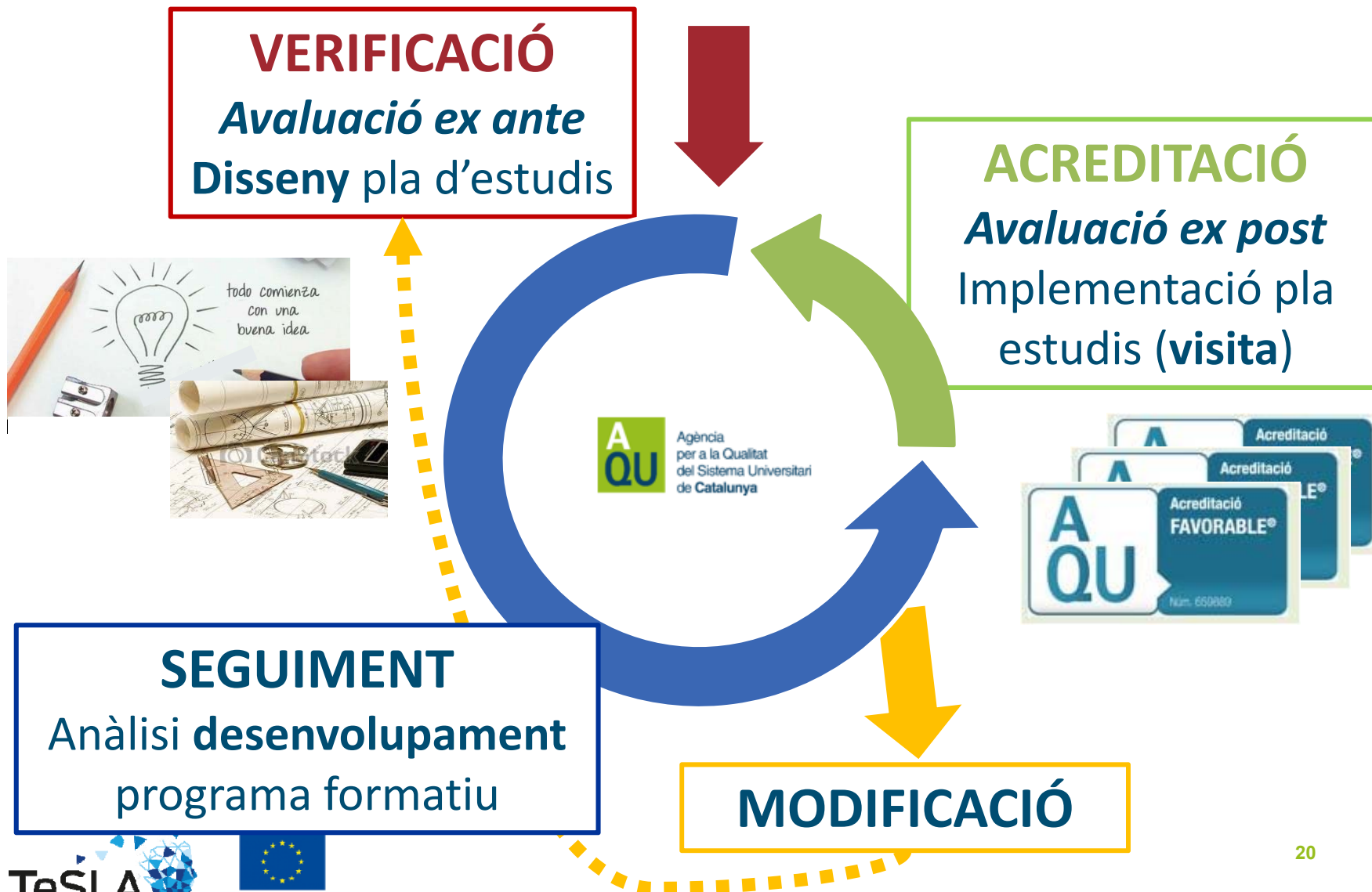
Estàndard 2.4 – Experts externs

2.4

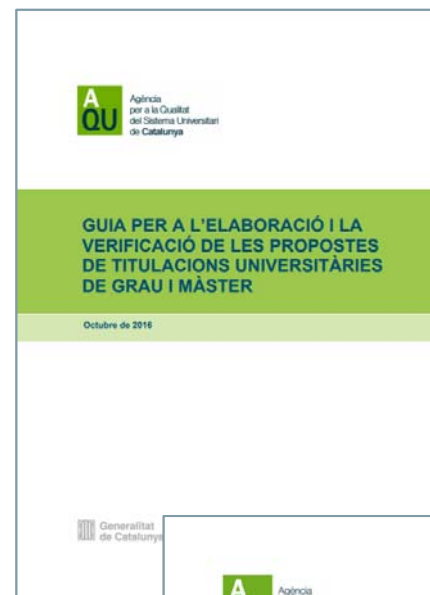
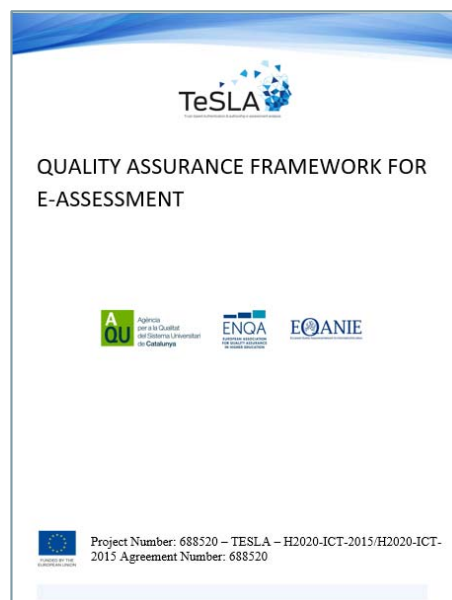
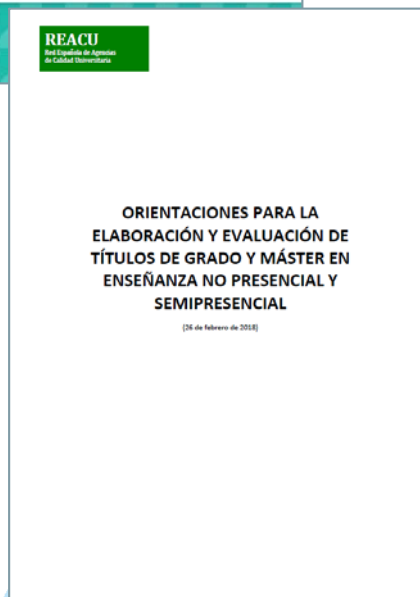
- Experts amb experiència en e-learning / ensenyament semipresencial.
- Formació.



1. Introducció
2. Assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals
- 3. Elaboració i avaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial**
4. Conclusions



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya



Dimensions / Estàndards Verificació - Acreditació

Verificació

Disseny

1. Descripció títol
2. Justificació
3. Competències
4. Accés i admissió d'estudiants
5. Planificació titulació
6. Personal acadèmic i de suport
7. Recursos materials i serveis
8. Resultats previstos
9. SGIQ
10. Calendari implantació

Acreditació

Resultats

1. Qualitat programa formatiu
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del SGIQ
4. Adequació del professorat
5. Eficàcia sistemes de suport a l'aprenentatge
6. Qualitat resultats programa formatiu

Dimensions / Estàndards Verificació - Acreditació

Verificació

Disseny

1. Descripció títol
2. Justificació
3. **Competències**
4. Accés i admissió d'estudiants
5. Planificació titulació
6. Personal acadèmic i de suport
7. Recursos materials i serveis
8. Resultats previstos
9. SGIQ
10. Calendari implantació

Acreditació

Resultats

1. **Qualitat programa formatiu**
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del SGIQ
4. Adequació del professorat
5. Eficàcia sistemes de suport a l'aprenentatge
6. **Qualitat resultats programa formatiu**

- Les competències definides han de poder adquirir-se independentment de la modalitat de l'ensenyament.

@aquacatalunya



Verificació

Disseny

1. Descripció títol
2. Justificació
3. Competències
4. **Accés i admissió d'estudiants**
5. Planificació titulació
6. Personal acadèmic i de suport
7. Recursos materials i serveis
8. Resultats previstos
9. SGIQ
10. Calendari implantació

Acreditació

Resultats

1. Qualitat programa formatiu
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del SGIQ
4. Adequació del professorat
5. **Eficàcia sistemes de suport a l'aprenentatge**
6. Qualitat resultats programa formatiu

- Informació: modalitat, model pedagògic i càrrega de treball.
- Normativa acadèmica i sistema de suport.
- **Serveis de suport adaptats a l'entorn virtual (model pedagògic, mecanismes tecnològics i suport administratiu).**

Dimensions / Estàndards Verificació - Acreditació

Verificació

Disseny

1. Descripció títol
2. Justificació
3. Competències
4. Accés i admissió d'estudiants
5. **Planificació titulació**
6. Personal acadèmic i de suport
7. Recursos materials i serveis
8. Resultats previstos
9. SGIQ
10. Calendari implantació

- Metodologia d'ensenyament.
- Materials docents.
- Sistemes d'avaluació.
- Tutorització i seguiment de l'alumnat.
- Coordinació horitzontal i vertical.

Acreditació

Resultats

1. Qualitat programa formatiu
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del SGIQ
4. Adequació del professorat
5. **Eficàcia sistemes de suport a l'aprenentatge**
6. **Qualitat resultats programa formatiu**

Dimensions / Estàndards Verificació - Acreditació

Verificació

Disseny

1. Descripció títol
2. Justificació
3. Competències
4. Accés i admissió d'estudiants
5. Planificació titulació
6. **Personal acadèmic** i de suport
7. Recursos materials i serveis
8. Resultats previstos
9. SGIQ
10. Calendari implantació

Acreditació

Resultats

1. Qualitat programa formatiu
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del SGIQ
4. **Adequació del professorat**
5. Eficàcia sistemes de suport a l'aprenentatge
6. Qualitat resultats programa formatiu

- Estructura, perfil, qualificació i dedicació.
- Número màx. estudiants / professor (grup).
- **Professorat coordinador i disseny: propi (estable).**
- **Formació contínua.**
- Disposa d'infraestructures de suport docent i tecnològic.

Dimensions / Estàndards Verificació - Acreditació

Verificació

Disseny

1. Descripció títol
2. Justificació
3. Competències
4. Accés i admissió d'estudiants
5. Planificació titulació
6. Personal acadèmic i de suport
7. **Recursos materials i serveis**
8. Resultats previstos
9. SGIQ
10. Calendari implantació

Acreditació

Resultats

1. Qualitat programa formatiu
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del SGIQ
4. Adequació del professorat
5. **Eficàcia sistemes de suport a l'aprenentatge**
6. Qualitat resultats programa formatiu

- Fiabilitat, seguretat, disponibilitat del EAV.
- Recursos tècnics i materials necessaris en el procés d'ensenyament - aprenentatge.
- Autoria i autenticació.
- Pla de seguretat de la informació.
- Accés a la **e-biblioteca**.

Verificació

Disseny

1. Descripció títol
2. Justificació
3. Competències
4. Accés i admissió d'estudiants
5. Planificació titulació
6. Personal acadèmic i de suport
7. Recursos materials i serveis
8. Resultats previstos
9. SGIQ
10. Calendari implantació

Acreditació

Resultats

1. Qualitat programa formatiu
2. Pertinència de la informació pública
3. Eficàcia del SGIQ
4. Adequació del professorat
5. Eficàcia sistemes de suport a l'aprenentatge
6. Qualitat resultats programa formatiu

- Política de qualitat i estratègia per a la modalitat no presencial i semipresencial.
- Política / codi de bones pràctiques relacionat amb les mesures de seguretat electrònica.
- Procediments específics.

1. Introducció
2. Assegurament de la qualitat dels ensenyaments virtuals
3. Elaboració i avaluació de programes en modalitat no presencial i semipresencial
4. Conclusions

- Les institucions d'educació superior estan adoptant ràpidament **nous models pedagògics**, mentre les **Agències de qualitat presenten cert retard a l'hora de parar atenció especial a l'e-learning**.
- El resultat del GT demostra que els **ESG són aplicables als ensenyaments en línia**.

Visió comú: Institucions i Agències.

- **AQU Catalunya té en compte els elements recollits en “Considerations for QA of e-Learning provision”.**
- **L'assegurament de la qualitat de les titulacions on-line ha de ser el mateix que a la resta de titulacions, amb els seus matisos. És a dir, s'ha de garantir la millora continua.**

MOLTES GRÀCIES!

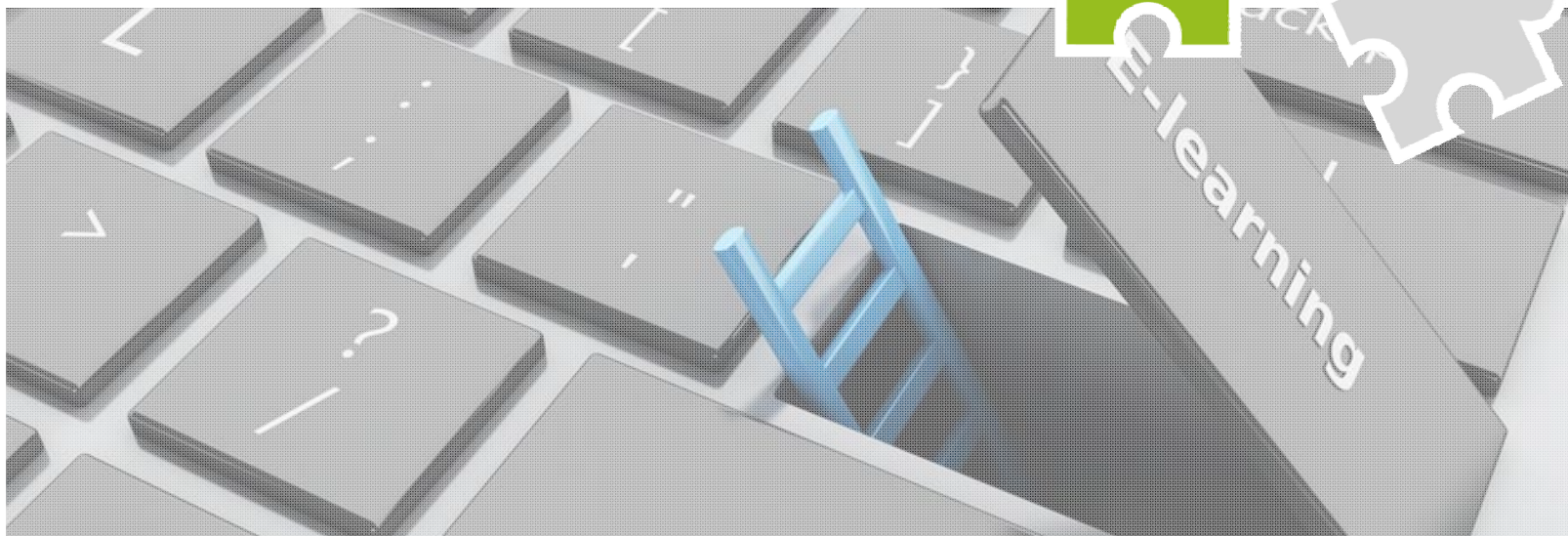
Esther Huertas (ehuertashidalgo@aqu.cat)



www.aqu.cat



[@aqucatalunya](https://twitter.com/aqucatalunya)



El copyright d'aquesta presentació (en format paper i electrònic) pertany a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Qualsevol reproducció, distribució, transformació o presentació, total o parcial, del seu contingut requereix l'autorització expressa i per escrit d'AQU Catalunya, i la referència a AQU Catalunya com a font d'informació.