



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CARRERA DE

LICENCIADO EN CONTADURÍA IMPARTIDA POR EL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA SUR DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Autlán de la Grana, Jalisco, abril de 2008

© **Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya**

Via Laietana, 28, 5a planta, 08003 Barcelona

Depósito legal: B-54.316-2008

Primera edición: noviembre 2008

Comité evaluador: Josep Oliveras Samitier, presidente del Comité, Luis Ernesto Moreno Noriega, vocal evaluador académico, Sandra Pelayo Corona, vocal evaluadora profesional y Josep Grifoll Saurí, vocal experto en garantía de calidad y representante de AQU Catalunya

SUMARIO

Presentación.....	4
Composición del comité externo.....	5
La carrera de Contaduría.....	6
Dimensión 0: El proceso de evaluación interna	7
Dimensión 1: La posición estratégica de la titulación	8
Dimensión 2: La capacidad del sistema	10
Dimensión 3: El programa de formación	13
Dimensión 4: El desarrollo de la enseñanza	15
Dimensión 5: La calidad de los resultados	17

PRESENTACIÓN

El presente informe corresponde a la fase de evaluación externa del proceso de acreditación internacional al que se somete la carrera de Contaduría Pública del Centro de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara (UdG), en Jalisco, México.

Para el desarrollo de este proceso de evaluación, los comités de evaluación interna y externa siguieron las indicaciones y el protocolo de evaluación de AQU Catalunya¹, aunque con leves cambios de nomenclatura introducidos por el Comité Coordinador de la Evaluación Interna del CUCSUR con la conformidad de AQU Catalunya.

Es importante indicar que para iniciar el proceso de acreditación internacional, llevado a cabo entre el 3 y el 7 de marzo de 2008, AQU Catalunya solicitó que la carrera fuera acreditada previamente por parte de un organismo mexicano reconocido por el COPAES.

Las conclusiones que se presentan en este informe parten del análisis del informe de evaluación interna, y se basan en el proceso de visita externa, en el que el Comité se ha entrevistado con responsables del Comité de Evaluación Interna (CEI) y de la carrera, con profesores, alumnos, egresados, empleadores y personal de administración y de servicios. Así mismo, el Comité también ha visitado las instalaciones que dan servicio a la carrera, y ha revisado evidencias referidas al profesorado, al desarrollo de la enseñanza y a los resultados.

¹ AQU CATALUNYA. *Guía de evaluación interna de enseñanzas universitarias*. Barcelona, 2004.



COMPOSICIÓN DEL COMITÉ EXTERNO

Josep Oliveras Samitier (presidente del Comité de Evaluación Externa, CEE). Catedrático de Geografía de la Universitat Rovira i Virgili-URV (Tarragona, Cataluña), miembro de la Comisión de Evaluación de la Calidad de AQU Catalunya entre 2003 y 2005, vicerrector de Ordenación Académica y Calidad en la URV entre 1998 y 2002, y vicerrector de Docencia e Innovación Pedagógica en la URV entre 1994 y 1998.

Luis Ernesto Moreno Noriega (vocal académico del CEE). Contador público. Catedrático de la Universidad La Salle en licenciaturas de las áreas contable, financiera y humanística de 1967 a 1988 y en la maestría en Administración entre 1989 y 2000 y desde 2004 hasta hoy. Desde 2004 es profesor de licenciatura en las coordinaciones de costos y finanzas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Entre 1980 y 1987 fue representante de México ante el Comité Internacional de Bancos, con sede en Nueva York, para la administración de bonos de fomento económico de México. Presidente de la Comisión de Planes y Programas de Estudio del Instituto Mexicano de Contadores Públicos IMPS (organismo nacional) y evaluador por el CACECA y la ANFECA.

Sandra Pelayo Corona (vocal profesional del CEE). Licenciada en Contaduría por el CUCSUR y auxiliar de egresos de la Tesorería del Ayuntamiento de Autlán.

Josep Grifoll Saurí (vocal metodológico del CEE). Economista. Responsable del Área de Evaluación de la Calidad de AQU Catalunya desde 2003. Desde ese mismo año, es miembro de equipos de evaluación internacional en proyectos Sócrates, de la Comisión Europea, destinados a la mejora de la calidad en la educación superior (licenciaturas y másters).

LA CARRERA DE CONTADURÍA

Se imparte en el Centro Universitario de la Costa Sur de la Universidad de Guadalajara, y está vinculada al departamento de Ciencias Administrativas. El programa de estudios, aprobado en 1991, fue modificado por última vez en 2001. Tiene una duración teórica de 4 años, organizados en 8 semestres, y se requiere un mínimo de 488 créditos para optar al título de graduado. De las asignaturas, 35 son de carácter obligatorio y 6 de carácter optativo. La carrera, que tiene áreas de formación básica y de formación especializada, se encuentra en fase de reestructuración con objeto de configurar un perfil de formación basado en competencias.

Según datos del Centro, para el curso 2006-2007 se matricularon en la carrera 310 estudiantes (100 de nuevo ingreso), y en ese mismo curso el número de graduados fue 32.

El profesorado que presta docencia en los estudios proviene del departamento de Contaduría, aunque también existen materias impartidas por profesores de los departamentos de Ciencias Administrativas, Ingenierías y Estudios Jurídicos.

DIMENSIÓN 0: EL PROCESO DE EVALUACIÓN INTERNA

El proceso de evaluación interna ha producido un informe adecuado y suficiente para el diagnóstico de la calidad del programa de Licenciado en Contaduría. El proceso debe calificarse de muy positivo.

Constatamos que el CEI ha tenido una buena composición y que ha efectuado un trabajo intenso.

Puntos fuertes

- Se valora positivamente la participación de estudiantes y de profesores en el proceso de autoevaluación.
- Se constata que el Centro ha puesto en práctica una difusión muy amplia de la evaluación interna y externa, que ha permitido dar a conocer el proceso a toda la comunidad.
- Además, a partir de la política de evaluación suscitada en el ámbito nacional, la UdG ha desarrollado una cultura sistematizada que incluye la evaluación interna; esto se ha visto reforzado por los procesos externos nacionales y ahora por AQU Catalunya.

Puntos débiles

- Algunos de los indicadores no han podido valorarse con precisión debido a la ausencia de evidencias. Esta situación se da especialmente en lo referente a percepciones del profesorado y de los estudiantes sobre diversos aspectos.

Propuestas de mejora

- Implantar un sistema formal y medible que proporcione información e indicadores que permitan elaborar un plan de seguimiento y de mejora de la evaluación permanente e integral de la carrera de Contaduría Pública.
- Implicar y consolidar la participación activa de docentes y de alumnos en los procesos de calidad de la licenciatura.

DIMENSIÓN 1: LA POSICIÓN ESTRATÉGICA DE LA TITULACIÓN

La posición interna de la titulación presenta una situación moderadamente positiva. Si bien se trata de una carrera con una situación de elevada demanda nacional, el Centro consigue una matrícula de nuevos estudiantes relativamente débil si tenemos en cuenta las notas de acceso.

Puntos fuertes

- Un número considerable de alumnos son admitidos en su primera opción de ingreso y por afinidad con la carrera, lo que hace que permanezcan en ella hasta su finalización de estudios.
- La experiencia del profesorado en el campo laboral se percibe de forma positiva.
- Se percibe un grado de satisfacción elevado con las posibilidades de inserción laboral de la carrera. De acuerdo con las encuestas presentadas, existe un elevado número de egresados que se inserta en su ámbito profesional.

Puntos débiles

- No se detecta una sistematización total de los acuerdos y de las estrategias que deben servir para la mejora continua de la calidad.
- Un número considerable de alumnos es aceptado en la carrera con menos de 140 puntos, puntuación el 30% menor a la política establecida.
- Existe un cierto grado de insatisfacción respecto del número de profesores a tiempo completo y en relación con otras carreras.
- No se tiene información sobre las expectativas o tendencias de la demanda de graduados de la licenciatura para el próximo quinquenio.
- No existe una asociación de egresados de la licenciatura en Contaduría Pública, ni el contacto con organismos propios de esta licenciatura en la región.

Propuestas de mejora

- Establecer sistemas de seguimiento y de mejora de la calidad de la licenciatura, especialmente vinculados con los niveles de satisfacción de estudiantes, profesores y egresados.
- Implantar técnicas de difusión más amplias dentro de los bachilleratos a través de campañas publicitarias más innovadoras con la finalidad de lograr una mejor captación de estudiantes.
- La titulación debería disponer de mecanismos permanentes que permitan conocer la percepción que tienen los alumnos que egresan cada ciclo escolar.

- Promover la firma de convenios de colaboración con entidades para la realización de prácticas profesionales.
- Promoción de la formación de una asociación de egresados.

DIMENSIÓN 2: LA CAPACIDAD DEL SISTEMA

El perfil del alumnado se estima adecuado a los objetivos que persigue la licenciatura en Contaduría.

La valoración del profesorado se considera adecuada teniendo en cuenta la realidad socioeconómica de la región. En cuanto a los estándares internacionales de formación científica del profesorado, se considera que los niveles todavía no son suficientes.

Las infraestructuras del Centro destinadas a la titulación de Contaduría se consideran bastante adecuadas.

Las relaciones externas deberían incrementarse tanto en el ámbito nacional como en el internacional para alcanzar un nivel universitario de acuerdo con los estándares internacionales.

Se valora muy positivamente la política de planificación y de gestión de calidad impulsada por el Centro y secundada por los responsables y por el profesorado de la licenciatura de Contaduría.

Puntos fuertes

- La motivación y la satisfacción mostradas por los estudiantes de Contaduría durante la evaluación externa se consideran altas. Además, demuestran un gran interés por promover empresas propias una vez finalizados sus estudios.
- Los estudiantes son activos en la vida universitaria y en las elecciones a los órganos rectores.
- El profesorado demuestra un grado elevado de motivación e interés por la titulación.
- El profesorado está bien valorado por parte de los estudiantes y se resalta su disponibilidad y afán de cooperación en las actividades docentes de los alumnos. Además, se valora su experiencia profesional.
- El profesorado dispone de cursos de capacitación técnica y pedagógica.
- Situación en un campus con dotación adecuada de servicios generales.
- Existencia de aulas equipadas con proyector, pizarra inteligente y conexión a Internet.
- El laboratorio de cálculo cuenta con programas actualizados.
- Los estudiantes disponen de un buen laboratorio de idiomas.
- Se detecta un ligero incremento de la movilidad estudiantil.
- El posicionamiento impulsor del Centro, que propicia la difusión de sistemas de planificación y de mejora de la calidad.
- La obtención y sistematización de la información permite tener conocimientos fiables sobre los alumnos.

- Introducció de les noves tecnologies en el desenvolupament de la ensenyança.

Puntos débiles

- Ausència d'un curs de inducció propedèutica que vinculi els estudis de Contaduría amb el batxillerat.
- Insuficiència de coneixements en idiomes estrangers, sobretot en anglès.
- La investigació té poca rellevància en l'activitat normal del professorat.
- Carencia de doctors que impulsen línies de investigació d'acord amb els paràmetres internacionals de l'activitat del professor universitari.
- Mobilitat estudiantil encara insuficient.
- Baix intercanvi de professorat entre universitats nacionals i estrangeres.
- Carencia de convenis de col·laboració amb universitats estrangeres.
- La càrrega del professorat a temps complet és alta tenint en compte la implantació de les tutorías.
- Biblioteca amb dotació insuficient de revistes i llibres especialitzats per poder mantenir una posició rellevant en estudis de Contaduría.
- Falta d'una borsa de treball pròpia del Centre que faciliti la inserció laboral dels titulats.
- Falta d'espais per als programes de cultura i esport.

Propuestas de mejora

- Informar als estudiants, presents i futurs, de l'importància d'adquirir coneixements extracurriculars en idiomes estrangers, especialment en anglès.
- Implantar un programa d'orientació vocacional a l'escola preparatòria i establir un perfil d'accés recomanat per a la titulació.
- Davant el canvi a un model basat en competències, es crea necessari incrementar els cursos de capacitat i d'actualització en aquest camp, així com la formació científica continuada.
- Establir un equilibri a la plantilla de professorat, amb un grup suficient de professors a temps complet que actuïn com a líders científics.
- Incentivar la mobilitat de professors i la formació de doctors, especialment entre els professors més joves, que sigui coherent amb els objectius del programa de formació.
- Revisar les dotacions de llibres, revistes i documents digitals especialitzats de la biblioteca.
- Impulsar el coneixement del Pla Mestre de Contingències i Protecció Civil entre els estudiants i el personal docent.

- Impulsar el intercambio académico de profesores y de alumnos.
- Inclusión en el Plan de Mejora de la Titulación de un conjunto de acciones que impulsen las relaciones y los convenios con otras universidades nacionales y extranjeras con estudios de licenciatura en el campo contable y empresarial.
- Creación de una bolsa de trabajo de la subregión de Autlán que facilite la interrelación entre oferta y demanda de trabajo.
- Implementar estrategias de socialización de la información hacia el interior y el exterior de la institución.

DIMENSIÓN 3: EL PROGRAMA DE FORMACIÓN

El programa de formación es adecuado a las necesidades de conocimientos teóricos y prácticos que deben tener los profesionales en Contaduría en el contexto regional; no obstante, hay aspectos que deberían cambiarse si la licenciatura quiere ser un referente nacional e internacional.

Puntos fuertes

Los estudiantes conocen el perfil y la intención de implementar mejoras que permitan alcanzar niveles de excelencia docente e investigadora.

Interés por parte de los profesores en introducir el nuevo plan de enseñanza basado en competencias.

Plan de estudios flexible y con especializaciones, que facilita una elevada polivalencia de los egresados.

Existencia de una estrategia para la mejora del conocimiento en idiomas extranjeros.

Los alumnos se sienten bien atendidos.

Puntos débiles

Ausencia de un mecanismo sistematizado para recoger e incorporar sugerencias referentes a la mejora del perfil académico y profesional, especialmente por parte de los egresados y de los empleadores del sector.

No se ha concluido el nuevo plan de introducción del conocimiento a través de la formación competencial.

No existe un buen conocimiento de la situación profesional de los egresados.

Carencia de una guía docente de la licenciatura.

Deficiencias en el conocimiento de idiomas extranjeros, a pesar de los esfuerzos y de los medios destinados por el Centro.

La oferta de formación propedéutica es débil.

Existe una cierta atomización de asignaturas en el programa, teniendo en cuenta su nivel de licenciatura.

Propuestas de mejora

Modificar el plan de estudios y sus contenidos en función de la introducción del aprendizaje por competencias y de las nuevas demandas del sector, incluido el conocimiento obligatorio de idiomas.

Implementar un sistema que recoja de forma periódica las opiniones y sugerencias de los egresados y de los empleadores en relación con el perfil, el plan de estudios y los programas de la titulación a fin de adecuarla a las exigencias del mercado internacional.

Se considera muy importante el desarrollo de la competencia analítica y la autonomía en la formación en un campo con cambios normativos constantes.

Confección de un directorio de egresados.

DIMENSIÓN 4: EL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Se valora como adecuada y muy positiva la dedicación de los profesores a la mejora del desarrollo del programa de Contaduría.

Se considera como adecuado el desarrollo de la enseñanza y de las metodologías docentes, aunque con alguna deficiencia.

Se valora como muy adecuado y positivo el desarrollo de la acción tutorial.

Puntos fuertes

Reducido número de alumnos por grupo, cosa que permite un mejor aprendizaje.

Interés de los profesores por incrementar su formación permanente y su dedicación.

La carrera dispone de un programa de prácticas obligatorias.

Conocimiento de las deficiencias de los alumnos en la adquisición de las habilidades básicas

Mejoría en los programas de conocimiento de idiomas. Se remarca la introducción de la metodología de Cambridge Editions.

Introducción del Plan de Acción Tutorial.

Utilización de las nuevas tecnologías en el desarrollo de la enseñanza.

Puntos débiles

Los alumnos no están suficientemente informados de la organización docente, cuestión que puede influir en la tasa de abandono.

El nivel de exigencia en inglés debería ser el equivalente al de los niveles medios de referencia exigidos internacionalmente.

Existen también ciertas deficiencias en el catálogo de libros y revistas puestos a disposición de los alumnos en la biblioteca.

Los alumnos no tienen aún suficiente conocimiento de las ventajas de la acción tutorial para su formación integral.

Algunos programas muestran carencias en los contenidos y en la bibliografía.

La formación de los alumnos en investigación debería incrementarse, especialmente en lo referente a la aplicación de nueva normativa fiscal.

Propuestas de mejora

Implementar acciones para homogeneizar los conocimientos de los alumnos recién ingresados, como la posibilidad de establecer cursos propedéuticos.

Conseguir una mayor difusión entre el alumnado de las características de la organización docente.

Revisar los programas, con especial atención a la renovación de los contenidos y de la bibliografía.

Fomentar el porcentaje de estudiantes que se gradúan con un proyecto de tesis y considerar la normativa para que en la evaluación de estas tesis se incluya una perspectiva externa al Centro.

DIMENSIÓN 5: LA CALIDAD DE LOS RESULTADOS

Las estrategias de evaluación de los resultados académicos se consideran adecuadas, aunque se deberán experimentar modificaciones al introducir el modelo de aprendizaje basado en competencias.

Los resultados académicos alcanzados en la carrera son buenos.

No existe una estrategia respecto a la relación con los egresados y a la comprobación de los logros que han alcanzado.

Puntos fuertes

- Interés de los docentes por participar en cursos de capacitación para mejorar la calidad de la docencia.
- Confección de una serie de indicadores que, aunque no sea completa, permite tener una visión de los resultados académicos alcanzados.
- Los alumnos de Contaduría son activos y participan en concursos académicos con otros centros, y obtienen buenos resultados.

Puntos débiles

- Ausencia de mecanismos que incorporen la opinión de alumnos y de profesores en el diseño de estrategias para fortalecer la evaluación.
- No se conoce la opinión de los egresados sobre la calidad de la formación recibida, ni tampoco sobre la situación profesional alcanzada.
- Aunque parece que el porcentaje de egresados que trabaja en el sector es elevado, no hay suficientes evidencias.
- La diversidad de posibilidades de alcanzar la titulación (promedio, excelencia académica, exámenes del CENEVAL, tesis) puede implicar diferencias en los resultados obtenidos.

Propuestas de mejora

- Implementar los mecanismos que incorporen la opinión de alumnos y profesores en el diseño de estrategias para la evaluación.
- Es necesario incrementar el número de tesis o proyectos de investigación de fin de carrera. La obligatoriedad en la realización de tesis permitiría consolidar la solvencia de los resultados académicos, teniendo en cuentas las elevadas tasas de rendimiento académico.