



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

INFORME D'AUTOAVALUACIÓ 2012

Avaluació externa per a la confirmació d'AQU Catalunya
com a membre de ple dret de l'European Association for
Quality Assurance in Higher Education (ENQA)



La qualitat, garantia de millora



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

INFORME D'AUTOAVALUACIÓ 2012

Avaluació externa per a la confirmació d'AQU Catalunya com a membre de ple dret de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education

© Agència per a la Qualitat del
Sistema Universitari de Catalunya

Via Laietana, 28, 5a planta

08003 Barcelona

Aprovat pel Consell de Direcció el 28
de març de 2012.

Primera edició: març de 2012

Dipòsit legal: B-4.124-2012

Es permet la reproducció total o parcial del
document sempre que se citi el títol de la
publicació i l'Agència per a la Qualitat del
Sistema Universitari com a autora.

Disponible també en versió electrònica:
<www.aqu.cat>

SUMARI

Presentació	4
0. El sistema universitari català	5
0.1 El sistema universitari català	5
<i>Les universitats</i>	5
<i>La dimensió del sistema</i>	6
0.2 L'estructura dels sistemes de garantia de la qualitat previstos a les legislacions catalana i espanyola.....	6
1. AQU Catalunya	9
1.1 L'Agència	9
<i>Objectiu i funcions</i>	9
<i>Història i fites</i>	10
1.2 Primera avaluació externa: recomanacions d'ENQA i accions d'AQU Catalunya	10
1.3 Activitats 2008-2012	12
<i>Qualitat docent</i>	13
<i>Qualitat del professorat</i>	16
<i>Generació de coneixement</i>	17
<i>Internacionalització</i>	18
<i>Direcció estratègica i comunicació</i>	21
1.4 Estructura i funcionament d'AQU Catalunya	21
2. Estàndards i directrius europeus per a l'assegurament extern de la qualitat en l'educació superior	26
2.1 Aprofitament dels procediments d'assegurament intern de la qualitat.....	26
2.2 Desenvolupament de processos d'assegurament extern de la qualitat.....	29
2.3 Criteris per prendre decisions	31
2.4 Adequació dels processos als objectius	33
2.5 Elaboració d'informes	35
2.6 Seguiment.....	37
2.7 Avaluacions periòdiques.....	39
2.8 Anàlisi de tot el sistema	40
3. Estàndards i directrius europeus per a les agències externes d'assegurament de la qualitat	42
3.1 Aprofitament dels procediments d'assegurament extern de la qualitat en l'educació superior	42
3.2 Estatus oficial.....	44
3.3 Activitats.....	45
3.4 Recursos.....	47
3.5 Declaració de missió.....	49
3.6 Independència	51
3.7 Criteris i processos d'assegurament extern de la qualitat utilitzats per les agències	53
3.8 Procediments de rendició de comptes	55
4. Annex 1. Evidències	58
<i>Enllaços al web d'AQU Catalunya</i>	58
<i>Enllaços a la intranet d'AQU Catalunya</i>	59
<i>Enllaços externs</i>	59
5. Annex 2. Acrònims	60

PRESENTACIÓ

L'informe que teniu a les mans és el resultat de la fase d'autoavaluació realitzada per AQU Catalunya en el procés d'avaluació internacional externa per renovar la seva consideració de membre de ple dret de l'European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

L'objectiu d'aquest document és demostrar que AQU Catalunya, en la seva naturalesa com a institució, i en el desplegament actual de les seves funcions, s'articula d'acord amb els criteris d'ENQA per ser membre de l'organització i els estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat a l'ensenyament superior (ESG).

Aquest informe queda vinculat a un procés cíclic d'avaluació internacional d'AQU Catalunya que va començar l'any 2007 quan, després d'una avaluació externa internacional, el Board de l'ENQA va ratificar la posició de l'Agència com a membre de ple dret de l'associació europea d'agències de qualitat.

Així mateix, l'any 2009 AQU Catalunya va presentar un informe de progrés que també va ser aprovat pel Board de l'ENQA. Aquest informe avala, de fet, la posició de l'Agència vers les recomanacions fetes pel comitè d'avaluació externa d'ENQA després de la primera avaluació internacional.

Dins d'aquest cicle d'avaluacions, el present informe té per missió aportar d'una manera ordenada totes aquelles evidències que suporten l'actual posició d'AQU Catalunya d'acord amb els ESG.

Finalment, és important destacar que l'elaboració de l'informe ha estat una tasca que ha combinat la perspectiva més interna provinent de la direcció i del personal d'AQU Catalunya, amb una de més externa que ha arribat pel fet de compartir el contingut de l'informe amb autoritats públiques, màxims representants d'universitats i experts externs i estudiants vinculats als processos d'assegurament de la qualitat que duu a terme AQU Catalunya.

0. EL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ

0.1 El sistema universitari català

Les universitats

El sistema universitari català compta amb dotze universitats, set de les quals són públiques, quatre privades i una respon a un model mixt. Quatre de les universitats públiques concentren els seus campus a Barcelona i la seva àrea metropolitana: la Universitat de Barcelona (UB, 1837), la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB, 1968), la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC, 1971) i la Universitat Pompeu Fabra (UPF, 1990). Les tres públiques restants tenen la seva àrea d'influència a les altres tres capitals catalanes: la Universitat de Girona (UdG, 1990), la Universitat de Lleida (UdL, 1990) i, a Tarragona, la Universitat Rovira i Virgili (URV, 1990).

Gràfic 1. Mapa del sistema universitari català



La Universitat Oberta de Catalunya (UOC, 1995), que imparteix ensenyaments a distància, és una universitat privada regida per una fundació participada majoritàriament pel govern de la Generalitat de Catalunya. Completen el sistema la Universitat Ramon Llull (URL, 1991), la Universitat de Vic (UVic, 1997), la Universitat Internacional de Catalunya (UIC, 1997) i la Universitat Abat Oliba (UAO, 2003), totes quatre de titularitat privada, i tres de les quals tenen seu a Barcelona i una a la ciutat de Vic.

La dimensió del sistema

En el curs 2010-2011 hi havia 246.655 estudiants matriculats a les universitats catalanes, el 70% en institucions públiques, i 18.572 professors i professores. En total es van impartir 1.191 titulacions: 445 graus, 483 màsters i 263 doctorats.

Taula 1. La dimensió del sistema universitari català. Nombre d'estudiants, professors i programes per universitat

Universitat	Estudiantat	Professorat	Graus	Màsters	Doctorats
UB	45.499	3.880	62	125	69
UAB	31.162	2.712	87	98	74
UPC	23.434	2.544	67	47	43
UPF	10.186	808	27	34	9
UdG	11.064	1.052	42	26	5
UdL	7.602	759	24	32	8
URV	11.291	1.119*	44	42	26
UOC	8.822	225	14	8	1
URL	11.347	579*	33	43	13
UVic	4.567	248	23	13	6
UIC	3.405	119*	14	13	7
UAO	1.039	33**	8	2	2
Total	169.418	14.078	445	483	263

Font: Sistema d'informació UNEIX per a les dades d'estudiantat i professorat i Registre Oficial de Catalunya per al nombre de títols.

* Dades del curs 2009-2010; **Dades del curs 2008-2009

0.2 L'estructura dels sistemes de garantia de la qualitat previstos a les legislacions catalana i espanyola

L'educació superior és una matèria regulada tant per la Constitució espanyola com per l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. La distribució competencial d'aquesta matèria correspon en exclusiva a l'Estat¹ en allò referent al foment i coordinació general de la investigació científica i tècnica, les bases de règim de l'estatut dels funcionaris, i la regulació de les condicions de l'obtenció, l'expedició i l'homologació de títols acadèmics i professionals i les normes bàsiques per al desenvolupament del dret a l'educació i de l'autonomia universitària. Així mateix, correspon a la comunitat autònoma de Catalunya² la competència exclusiva, entre d'altres, de la programació i la coordinació del sistema universitari català, el marc jurídic dels títols propis de les universitats, el finançament propi de les universitats i el règim retributiu del personal docent i investigador contractat per les universitats i l'establiment de les condicions de les retribucions addicionals del personal docent funcionari. D'altra banda, són competències compartides entre l'Estat i la comunitat autònoma de Catalunya la regulació dels requisits per a la creació i el reconeixement d'universitats, el règim jurídic de l'organització i el funcionament de les universitats públiques, la regulació del règim del professorat docent i investigador

¹ Article 149.1.1a, 15a, 18a, 30a de la Constitució espanyola.

² Article 172 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

contractat i funcionari i l'avaluació i l'assegurament de la qualitat i l'excel·lència de l'ensenyament universitari, i també del personal docent i investigador.

El desplegament normatiu de l'ensenyament superior s'ha articulats, principalment, a través de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril (LOMLOU), que determina les condicions bàsiques de la majoria dels aspectes de l'ensenyament universitari. Les competències a Catalunya es desenvolupen mitjançant la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (LUC).

Així doncs, d'acord amb les disposicions normatives citades, la LUC defineix el sistema universitari de Catalunya com aquell integrat per les universitats establertes a Catalunya i en detalla els objectius i els principis informadors; també tracta de l'activitat universitària, que comprèn la docència i la recerca; defineix la comunitat universitària com la integrada per l'estudiantat, el personal docent i investigador, i el personal d'administració i serveis; fa referència al govern i la representació de les universitats públiques i al règim jurídic de les universitats i l'ordenació dels estudis i estructures universitàries; tracta les garanties de qualitat de les universitats i, finalment, regula determinats aspectes del règim econòmic i financer de les universitats públiques.

De la normativa esmentada, es destaquen dos àmbits que incideixen en l'activitat d'AQU Catalunya, que són els relacionats amb l'avaluació de titulacions i l'avaluació del professorat universitari.

Pel que fa a l'avaluació de les titulacions universitàries oficials, el Govern espanyol ha establert que les titulacions universitàries han de seguir un sistema de verificació, modificació, seguiment i acreditació.³ Per desenvolupar aquest mandat legal d'acord amb els *European Standards and Guidelines for the external Quality Assurance of Higher Education* (ESG), AQU Catalunya ha dissenyat en col·laboració amb les universitats i el govern de la Generalitat de Catalunya el **Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions** (Marc VSMA), que ha estat aprovat el 2010 pel Consell de Direcció de l'Agència i des de 2011 s'està desplegant.

A diferència de la resta d'Europa, a Espanya les agències de qualitat avaluen el professorat universitari. Des del 2003 AQU realitza avaluacions prèvies als processos de selecció de professorat contractat de les universitats públiques catalanes per a les figures de col·laborador, lector, agregat i catedràtic;⁴ avalua el professorat de les universitats privades per donar compliment a la LUC,⁵ que estableix que un 50% del seu professorat ha d'estar en possessió d'un títol de doctor i, d'aquest, un 60% ha d'haver estat acreditat per una agència de qualitat; i des de l'any 2006 avalua els mèrits individuals de docència, recerca i gestió del personal

³ Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (modificat pel Reial decret 861/2010, de 2 de juliol), Reial decret 1614/2009, de 26 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments artístics superiors regulats per la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació i Reial decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments de doctorat.

⁴ Article 42 i següents de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.

⁵ Article 72.2 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats.

docent i investigador, funcionari i contractat, de les universitats catalanes en el marc de les retribucions addicionals del professorat.⁶

⁶ Article 72 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya. Decret 405/2006, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les retribucions addicionals del personal docent i investigador funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya.

1 ■ AQU CATALUNYA

1.1 L'Agència

Objectiu i funcions

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat al sistema universitari català. AQU Catalunya té com a objectiu l'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat en l'àmbit de les universitats i dels centres d'ensenyament superior de Catalunya (ensenyaments, professorat, centres i serveis).

Les funcions que la LUC atribueix a AQU Catalunya són les següents:⁷

- L'avaluació dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials i propis que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior.
- La certificació de la qualitat dels ensenyaments, de la gestió i de les activitats de les universitats.
- L'acreditació dels ensenyaments en el marc de l'espai europeu de la qualitat.
- L'avaluació dels centres docents establerts a Catalunya que imparteixen ensenyaments conduents a l'obtenció de títols estrangers d'educació superior.
- L'acreditació dels sistemes i els procediments d'avaluació de la qualitat de les universitats, inclosos els que es refereixen a la funció docent del professorat.
- L'emissió dels informes i les acreditacions prèvies a la contractació del professorat.
- L'avaluació de l'activitat desenvolupada pels investigadors.
- La valoració de l'activitat de docència, recerca i gestió del personal docent i investigador prèvia a la percepció de les retribucions addicionals.
- L'avaluació de l'activitat investigadora del personal docent i investigador de les universitats privades.
- L'avaluació de les activitats, els programes, els serveis i la gestió de les universitats i dels centres d'ensenyament superior.
- La promoció de l'avaluació i de la comparació de criteris de qualitat en el marc europeu i internacional.

⁷ Article 140 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya.

- L'elaboració d'estudis per a la millora i la innovació dels models d'avaluació, certificació i acreditació.
- L'emissió d'informes d'avaluació adreçats a les universitats, l'administració educativa, els agents socials i la societat en general.
- L'assessorament de l'Administració educativa, les universitats i altres institucions en l'àmbit propi de les seves funcions.
- L'establiment de vincles de cooperació i col·laboració amb altres agències estatals, autonòmiques i internacionals que tinguin atribuïdes funcions d'avaluació, acreditació i certificació.
- Les tasques que li siguin encarregades pel departament competent en matèria d'universitats i per les universitats, mitjançant conveni.

Història i fites

AQU Catalunya té el seu origen en el consorci Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya, constituïda el 29 d'octubre de 1996 i, amb l'aprovació de la LUC l'any 2003, el consorci es va transformar en l'actual Agència. Va ser la primera agència de qualitat que es va crear a l'Estat espanyol i la primera a Europa certificada amb la norma ISO 9001 (2000). L'any 2011 l'Agència va superar satisfactòriament l'auditoria externa corresponent al seguiment de la certificació ISO 9001:2008. L'abast de la certificació és el procés d'avaluació de la qualitat universitària, que inclou l'avaluació institucional i l'avaluació del professorat universitari. La norma ISO 9001:2008, internacionalment reconeguda, conté directrius que permeten a qualsevol usuari dissenyar i implantar un sistema de gestió de la qualitat a mida orientat a l'assegurament de la qualitat del producte o servei i a augmentar la satisfacció d'usuaris o clients.

AQU Catalunya és membre fundador d'ENQA (2000) i, després de superar la primera avaluació externa internacional d'acord amb els ESG coordinada per la mateixa associació l'any 2007, n'és membre de ple dret. L'Agència també forma part de l'European Quality Assurance Register for Higher Education, EQAR (2008), la International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE (1998), de la Red Española de Agencias de Calidad Universitarias, REACU (2006) i de l'European Consortium for Accreditation, ECA (2009).

1.2 Primera avaluació externa: recomanacions d'ENQA i accions d'AQU Catalunya

L'any 2007, després de la primera avaluació externa d'acord amb els ESG, l'ENQA va reconèixer la professionalitat i la credibilitat d'AQU Catalunya a l'hora de dur a terme les seves activitats d'avaluació de titulacions i de professorat.

Fruit d'aquesta avaluació externa van sorgir una sèrie de recomanacions d'ENQA que AQU Catalunya ha tingut en compte en el desenvolupament de les activitats. L'any 2009 l'Agència va elaborar l'informe de seguiment basat en les recomanacions de millora d'ENQA i les accions d'AQU Catalunya.

La independència de l'Agència. AQU Catalunya ha elaborat una proposta per a una nova llei específica de l'Agència, que actualment està pendent de tràmit parlamentari. En aquesta nova llei, el Consell de Direcció es reestructura de la forma següent:

- El Consell de Direcció té la potestat de nomenar directament als membres de les Comissions de l'Agència.
- La presència de les diferents agents al Consell de Direcció s'enriqueix amb la participació d'estudiants i representants de la societat català.

El Govern de Catalunya va aprovar al maig de 2010 el projecte de llei d'AQU Catalunya. L'avançament de les eleccions al Parlament de Catalunya sis mesos després i el posterior canvi de govern, van deixar en suspens el tràmit parlamentari necessari per a la seva aprovació. El nou govern ha declarat explícitament la seva voluntat de finalitzar la tramitació definitiva de la llei d'AQU Catalunya. En la reunió del Consell de Direcció d'AQU Catalunya del dia 28 de març de 2012, el director general d'Universitats, membre del Consell de Direcció, va informar que el govern ha pres la decisió de reprendre el tràmit parlamentari del projecte de llei de l'Agència abans que acabi l'any.

La necessitat de consistència i periodicitat en els processos externs d'assegurament de la qualitat. L'aprovació per part del Consell de Ministres de l'Estat espanyol del Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, va designar l'agència estatal ANECA com a única agència avaluadora del procés de verificació. El Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, que modifica el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, estableix la competència d'AQU Catalunya per al desplegament del model estatal de garantia de la qualitat dels programes de formació basat en un procés cíclic estructurat en quatre fases: acreditació *ex ante* o verificació, seguiment o monitorització, modificació i acreditació *ex post*.

La necessitat d'un enfocament sistemàtic, a llarg termini per tal que l'Agència pugui assolir les seves metes i objectius. També ha d'existir la documentació per demostrar com la declaració de la missió es tradueix en una política clara i un pla de gestió. AQU Catalunya ha elaborat i aprovat un pla estratègic per al període 2009-2012, que té com a finalitat millorar l'adequació del funcionament de l'Agència als objectius definits per la LUC i als estàndards i recomanacions europeus i vol donar resposta, entre d'altres, als objectius següents:

- Reforçar les activitats transversals, que abastin tot el sistema universitari, tant pel que fa referència a l'avaluació com a la realització d'estudis.
- Desenvolupar processos de seguiment de la qualitat del sistema universitari.
- Intensificar els processos d'avaluació institucional per tal d'aconseguir un tractament més coherent dels mecanismes de garantia interna i externa de la qualitat dels programes i serveis que ofereixen les universitats.
- Evolucionar cap a models d'avaluació del professorat més integrats.

El Pla estratègic ha definit la missió de l'Agència de la forma següent:

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) és una entitat pública reconeguda internacionalment, la missió de la qual és garantir la qualitat de

l'educació superior, tot satisfent estàndards europeus de qualitat i atenent l'interès que la societat té per una educació superior de qualitat. La seva activitat es desenvolupa mitjançant:

- *Processos d'anàlisi, avaluació i acreditació*
- *Referents internacionals i una perspectiva orientada cap a la innovació*
- *Mecanismes de transparència i publicitat*
- *La implicació de la comunitat educativa i els agents socials*
- *Persones competents, motivades i satisfetes amb la tasca feta per AQU Catalunya*

En el Pla estratègic, l'agència reconeix com a propis els valors següents::

- *Foment de la cooperació*
- *Respecte a la diversitat i a l'autonomia universitàries*
- *Orientació a l'usuari*
- *Proactivitat*
- *Garantia de qualitat*
- *Integritat i independència*
- *Eficàcia i eficiència*
- *Rendició de comptes*

I, finalment defineix vuit eixos estratègics:

- *Eix 1: Direcció i organització*
- *Eix 2: Avaluació del professorat*
- *Eix 3: Avaluació d'institucions i titulacions*
- *Eix 4: Anàlisi del sistema d'educació superior*
- *Eix 5: Comunicació*
- *Eix 6: Persones*
- *Eix 7: Relacions externes*
- *Eix 8: Estudiants*

La necessitat de desenvolupar un sistema d'apel·lacions. El projecte de llei d'AQU Catalunya preveu la creació de la Comissió d'Apel·lacions, que ha d'actuar com a garantia de seguretat jurídica i objectivitat de les comissions avaluadores. Aquesta comissió estaria formada per 5 membres (un del Consell de Direcció i quatre d'externs). Actualment, aquesta tasca la desenvolupen les comissions d'avaluació.

1.3 Activitats 2008-2012

L'any 2010, quan l'Agència va assumir la totalitat del procés de garantia de qualitat de les titulacions oficials, les activitats de l'Agència s'han agrupat en sis eixos estratègics que inclouen els vuit definits al Pla: Qualitat docent (Avaluació d'institucions i titulacions; Estudiants), Qualitat del professorat (Avaluació del professorat), Generació de coneixement (Anàlisi del sistema d'educació superior), Internalització (Relacions externes), Direcció estratègica i comunicació (Direcció; Comunicació) i Organització interna (Organització; Persones). Les actuacions principals en aquest període es resumeixen de la manera següent:

Qualitat docent

Amb l'aprovació del Reial decret 861/2010, de 2 de juliol, que modifica el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, AQU Catalunya va recuperar la potestat per emetre informes d'avaluació preceptius en el procés de verificació de les titulacions oficials catalanes. L'Agència va aprofitar aquest impàs temporal de dos anys per atendre als requeriments europeus i desenvolupar i posar en pràctica la metodologia d'avaluació que s'està aplicant actualment en els processos de verificació, modificació, seguiment i acreditació de les titulacions oficials a través de l'impuls de tres programes: AUDIT, avaluació de Centres adscrits i programa Experimental de seguiment de titulacions.

Per donar suport a les universitats i els centres universitaris en el disseny de sistemes de garantia interna de la qualitat dels seus programes de formació, AQU Catalunya, de forma conjunta amb l'ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) i l'ACSUG (Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia),⁸ ha desenvolupat el programa institucional, de caràcter voluntari, **AUDIT (2007-actualitat)**. Fins al moment hi han participat el 75% dels centres propis de les universitats catalanes. Cal tenir en compte que una de les dimensions que es requereix en el procés de verificació d'un nou ensenyament és que aquest disposi d'un SGIQ. AQU Catalunya integra AUDIT en el Marc VSMA, ja que això implica que els centres vetllen per la qualitat dels seus programes de formació a través del compliment d'un SGIQ implantat.

Amb el programa d'**avaluació de Centres adscrits⁹ (2008-2010)**, i per garantir la qualitat de les propostes de titulacions adaptades a l'EEES, l'Agència va avaluar tots els centres adscrits de Catalunya (38). Aquest programa ha servit per enfortir l'Agència en els processos d'avaluació institucional, en els quals es fonamentarà el procés de les visites externes als centres universitaris previstes dins el Marc VSMA com un element essencial del procés d'acreditació.

El **programa Experimental de seguiment (2009-2010)** tenia per objectius contribuir al disseny del procediment de seguiment de les titulacions universitàries i definir l'estructura i els continguts dels informes que anualment han d'elaborar les universitats. Hi van participar totes les universitats catalanes amb un màxim de dues titulacions, una de grau i una de màster.

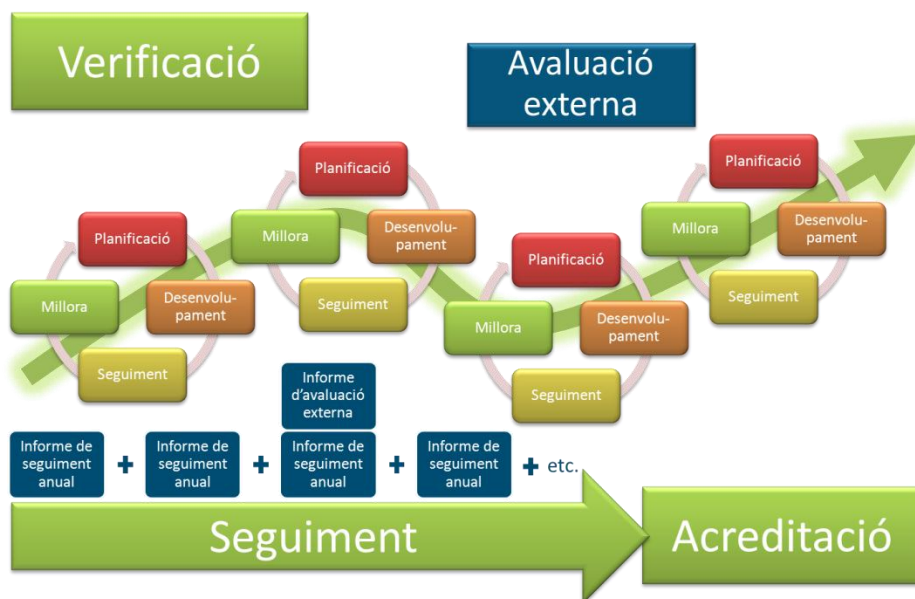
Els resultats d'aquest programa s'han integrat en **el Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions (2010-actualitat)**. El Marc VSMA, acordat amb els responsables de les universitats catalanes, té els propòsits següents:

- Garantir una avaluació continuada del funcionament dels ensenyaments.
- Promoure la cultura de la qualitat i del rendiment de comptes.
- Donar suport als responsables universitaris en la construcció de la visió estratègica dels ensenyaments.
- Reforçar la transparència, el lideratge i el reconeixement social de la universitat.

⁸ ANECA i ACSUG són membres de ple dret d'ENQA.

⁹ Article 11 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: estableix que els centres d'educació superior es poden adscriure a una universitat pública o privada, mitjançant conveni, per tal d'impartir estudis conduents a l'obtenció de títols de caràcter oficial i validesa en tot el territori nacional si ho aprova la comunitat autònoma.

Gràfic 2. Esquema de l'articulació dels processos d'avaluació de les titulacions oficials



El Marc VSMA és el principal programa d'avaluació de l'Agència i l'eix vertebrador de la garantia de qualitat externa dels programes de formació de les universitats catalanes. Combina l'avaluació de la qualitat dels programes de formació amb l'avaluació institucional i dona una visió estructurada i integrada dels quatre processos d'assegurament de la qualitat que se succeeixen cíclicament (verificació, seguiment, modificació i acreditació):

- **Acreditació ex ante (verificació).** Abans de posar en funcionament una nova titulació, les universitats han de sotmetre la proposta de pla d'estudis a l'avaluació prèvia d'una agència espanyola que sigui membre d'ENQA i d'EQAR. AQU Catalunya té les atribucions legals i la competència tècnica per emetre els informes previs d'avaluació per a la verificació d'ensenyaments oficials a Catalunya. Un cop l'ensenyament ha estat verificat, la Generalitat l'ha d'autoritzar perquè es pugui implantar, d'acord amb els criteris de programació que estableixi i la disponibilitat de finançament. Els ensenyaments autoritzats s'inscriuen en el Registro de Universidades, Centros y Titulaciones (RUCT) del ministeri competent en matèria d'universitats, per poder ser impartit. L'objectiu de la verificació és garantir que els nous ensenyaments estiguin formulats d'acord amb els requeriments de l'EEES, el marc de qualificacions, i que hi hagi una consistència entre els continguts i els objectius, d'acord amb el plantejament de les diferents disciplines.
- **Seguiment.** El marc legal vigent estableix que les agències d'avaluació de la qualitat han de fer un seguiment dels títols registrats, basant-se en la informació pública disponible, fins al moment en què s'hagin de sotmetre a l'avaluació per renovar-ne l'acreditació. El Marc VSMA recull que la universitat és la primera responsable del procés de seguiment de les seves titulacions, mentre que AQU Catalunya actua com a agent extern de garantia de la qualitat. Anualment, els responsables de cada titulació elaboren un informe de seguiment amb el contingut següent: un resum de la

planificació de la titulació amb l'addició de totes les modificacions introduïdes amb posterioritat; els indicadors quantitatius i la resta d'informació escrita (interna i/o pública) que reflecteixi el desenvolupament ordinari de les titulacions; la valoració qualitativa dels indicadors i de la resta d'informació que efectuïn els agents previstos en l'SGIQ de la universitat o, en el cas d'una avaluació externa, una comissió d'experts; les propostes de millora que es derivin de la valoració que es fa del seguiment de la titulació, incloent-hi totes les propostes de modificació.

De tots els informes rebuts per part de les universitats, AQU Catalunya, per mitjà de la fa cada any, si escau, una avaluació individual en els casos següents: informes de les titulacions oficials que continguin propostes de modificació substancial; una mostra representativa dels altres informes de seguiment de les titulacions oficials, fent una atenció especial a les que presentin propostes de modificació no substancial; i informes de les titulacions que s'hagin de sotmetre a avaluació externa (amb visita) del seu centre.

Adicionalment, cada universitat elabora un informe que recull una valoració global del desplegament de les seves. AQU Catalunya emet un informe de valoració de seguiment per a cada universitat, que pot proposar accions de millora per implementar a escala transversal.

- **Modificació.** Les universitats poden fer modificacions a les seves titulacions. Si les modificacions afecten aspectes com la definició administrativa o les característiques acadèmiques essencials d'un títol, les universitats l'han de sotmetre a un nou procés de verificació. Per a la resta de modificacions, AQU Catalunya avalua les propostes de les universitats prenent com a referència la metodologia desenvolupada per a la verificació. Si l'avaluació de les modificacions és favorable, les universitats poden implantar-les directament.
- **Acreditació.** AQU Catalunya és la responsable del procés d'acreditació de les titulacions, que ha de dur-se a terme, en el cas de graus i doctorats, abans dels sis anys a comptar des de la seva verificació inicial (o darrera acreditació) i, en el cas de màsters, abans dels quatre anys. Per mantenir l'acreditació, els títols han d'obtenir un informe positiu un cop s'hagi comprovat que el pla d'estudis corresponent s'està duent a terme d'acord amb el seu projecte inicial, mitjançant una avaluació que ha d'incloure una visita externa a la institució. L'Agència ha d'organitzar cada any visites externes a centres per avaluar de manera simultània totes les titulacions oficials que s'hi ofereixen. L'objectiu és assegurar que tots els títols universitaris han estat avaluats externament, com a mínim un cop, dins del període que marca la normativa legal.

Així, d'acord amb el marc jurídic vigent, AQU Catalunya ha iniciat la primera fase del cicle de l'acreditació dels nous programes, un cicle que inclou l'acreditació *ex ante* (verificació) de les propostes de noves titulacions, l'avaluació de les modificacions dels ensenyaments acreditats anteriorment i l'avaluació del seguiment de les titulacions ja adaptades a l'EEES.

Taula 2. Activitats d'avaluació institucional i de programes de formació

1996-2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
							Marc VSMA	
						Programa Experimental de seguiment		
					Programa d'avaluació de Centres adscrits			
				Programa AUDIT				
		Programa d'avaluació de Programes oficials de postgrau						
	Pla pilot d'adaptació de titulacions a l'EEES (avaluació)				Pla pilot d'adaptació de titulacions a l'EEES (certificació)			
Programa PRO-QU				Programa Virtual				

Amb l'objectiu de donar publicitat i facilitar l'accés als informes que l'Agència emet en el marc dels diferents processos d'avaluació de les titulacions, s'ha desenvolupat un espai específic del web de l'Agència amb un cercador per tipus de titulació, per tipus de programa i per universitat, que per met un accés ràpid i directe a tots els informes d'avaluació elaborats per AQU Catalunya.

Qualitat del professorat

En aquest àmbit AQU Catalunya desenvolupa els processos següents:

Avaluació prèvia als processos de selecció per a la contractació de professorat a les universitats públiques catalanes (2003-actualitat). Aquest programa té per objectiu avaluar el currículum científic i acadèmic de les persones que ho sol·liciten, per acreditar que han assolit el nivell de la categoria contractual a la qual opten: col·laborador, lector, agregat i catedràtic.

Avaluació del professorat de les universitats privades (2003-actualitat). Durant el període 2003-2007, AQU Catalunya va avaluar el professorat de les universitats privades en els termes previstos en els convenis signats amb cadascun d'aquests centres i, a partir del 2008, l'avaluació del professorat de les universitats privades s'ha integrat als processos d'avaluació del professorat col·laborador, lector, agregat i catedràtic.

Avaluació dels mèrits individuals de docència, recerca i gestió del personal docent i investigador, funcionari i contractat, de les universitats públiques catalanes en el marc de les retribucions addicionals del professorat (2006-actualitat). L'Agència avalua directament els mèrits de recerca, notifica el resultat de l'avaluació a les persones interessades d'acord amb el procediment establert i comunica a cada universitat les avaluacions favorables obtingudes pel professorat respectiu, per tal que el consell de govern pugui formular la proposta d'assignació al consell social. Pel que fa als mèrits de docència i gestió, l'Agència certifica l'avaluació que fan les universitats. En el cas de la docència, les universitats públiques apliquen els models que recullen els respectius Manuals d'avaluació docent, acreditats per AQU Catalunya.

AQU Catalunya fa públics els informes d'acreditació dels Manuals d'avaluació docent de les universitats catalanes. Per salvaguardar la protecció de dades de caràcter personal, els resultats dels diferents programes d'avaluació del professorat es publiquen de forma agregada.

Generació de coneixement

AQU Catalunya elabora i promou l'elaboració d'estudis d'anàlisi del sistema universitari amb l'objectiu de donar informació útil per a la presa de decisions d'universitats i *stakeholders*. Els principals àmbits en els quals es treballa són els següents:

Inserció laboral (2001, 2005, 2008 i 2011). Des de l'any 2001 AQU Catalunya i les universitats catalanes realitzen triennalment (2005, 2008 i 2011) l'enquesta conjunta d'inserció laboral als seus graduats i graduades, per conèixer, entre altres qüestions, els temps, la qualitat i les vies de la seva inserció, i també per saber el seu grau de satisfacció respecte a la formació rebuda.

En l'edició del 2011 hi han participat per primer cop totes les universitats catalanes, públiques i privades, i també la majoria de centres adscrits. S'ha enquestat més del 55% de la població graduada el curs 2006-2007 amb l'objectiu de facilitar a les universitats dades específiques de cada ensenyament, però alhora comparables en tot l'àmbit català. Els resultats s'han integrat al projecte d'indicadors per fer el seguiment de les titulacions universitàries oficials a Catalunya.

Així mateix, AQU Catalunya impulsa l'elaboració d'estudis sobre aspectes concrets de la inserció laboral de la població graduada catalana que han incrementat el cos de coneixement d'aquest procés a Catalunya. Els estudis, alguns dels quals han rebut subvencions per part d'altres organismes, tracten aspectes com el gènere, el factor d'equitat i mobilitat professional que ofereixen les universitats, o l'adequació de la formació universitària al mercat laboral.

Indicadors de desenvolupament dels programes de formació (2010-actualitat). Amb la finalitat de disposar dels indicadors necessaris per exercir les competències en l'àmbit universitari, el govern, les universitats catalanes i l'Agència han creat conjuntament el sistema d'informació interuniversitari UNEIX, que aporta informació i dades homogènies i comparables que han de formar part del procés de seguiment de les titulacions universitàries. AQU Catalunya ha desenvolupat un web públic en la qual es mostren dades sobre demanda, nota de tall, places ofertades, taxa de rendiment, etc. i a partir de les quals els responsables universitaris poden elaborar els seus informes de seguiment i comparar les dades del seu ensenyament amb la resta que s'ofereixen a Catalunya. Els indicadors són una de les peces

fonamentals per a l'anàlisi del seguiment del funcionament de les titulacions que realitzen les universitats anualment.

Estudis (1998-actualitat). AQU Catalunya ha impulsat la realització d'estudis sobre el sistema universitari català en àmbits específics per obtenir una imatge més objectiva del sistema. Concretament, s'han realitzat estudis sobre rendiment acadèmic, l'abandonament de l'estudiantat i sobre el punt de vista de l'estudiantat. També ha realitzat anàlisis del sistema universitari a partir de la perspectiva de l'avaluació i sobre els processos d'avaluació del professorat universitari. Un dels darrers estudis en aquest àmbit ha estat l'anàlisi de les trajectòries curriculars del professorat universitari a partir dels currículums que s'han presentat als programes d'avaluació del professorat d'AQU Catalunya. L'estudi ha permès plantejar la necessitat d'avaluar les polítiques de qualitat del professorat universitari, projecte que es desenvoluparà a través de la definició d'un marc específic que s'unirà amb el Marc VSMA.

Materials metodològics (1998-actualitat). AQU Catalunya dissenya els materials metodològics amb els quals realitza els processos d'avaluació de la qualitat a Catalunya. Fins al moment, ha desenvolupat més d'una trentena de guies d'avaluació de la qualitat, i també instruments per donar suport a les universitats catalanes a l'hora d'orientar l'avaluació d'àmbits específics del sistema, com els marcs generals, les guies per al disseny de programes de formació i les guies d'avaluació de les competències.

Tallers i jornades (1998-actualitat). A banda de jornades específiques, AQU Catalunya organitza cada any un taller de reflexió i debat amb les universitats catalanes per disseminar el coneixement i treballar de manera coordinada amb les persones encarregades de dur a terme els diferents processos de millora de la qualitat a les universitats.

Biblioteca digital (2010-actualitat). El 2010 es va posar en funcionament la biblioteca digital d'AQU Catalunya, un repositori de documents electrònics especialitzats en qualitat universitària integrat al web corporatiu, d'accés lliure, que vol ser una eina útil per al disseny de noves activitats i també per a la formació i la creació de coneixement dins d'aquest àmbit. La biblioteca digital està formada per més de 600 documents electrònics generats per l'Agència o procedents d'altres agències, la majoria de l'àmbit europeu. També alimenten la biblioteca digital administracions i organismes i universitats. La biblioteca digital d'AQU Catalunya s'ha presentat en diferents fòrums espanyols i europeus.

Tots els materials que AQU Catalunya ha elaborat en el marc de la Gestió del coneixement estan disponibles al web.

Internacionalització

AQU Catalunya participa en projectes internacionals per tal de mantenir els seus processos d'assegurament de la qualitat alineats amb les millors pràctiques europees; igualment, aquesta presència internacional es fa amb la voluntat de contribuir al desenvolupament de nous esquemes per a l'EEES. AQU Catalunya desenvolupa la seva dimensió internacional assumint diferents tipus d'activitats que s'agrupen en les categories següents:

Relacions institucionals (1998-actualitat). AQU Catalunya coopera, principalment, en l'àmbit europeu i amb agències o entitats amb objectius comuns per tal de desenvolupar projectes

rellevants i que aportin valor afegit al sistema universitari català. AQU Catalunya és membre de ple dret d'ENQA des de la seva fundació l'any 2000. Actualment l'Agència catalana compta amb un representant en el Consell de Direcció d'ENQA, òrgan executiu que desenvolupa les funcions de coordinació de l'Associació europea d'agències d'assegurament de la qualitat. En representació d'ENQA, també està present en el Comitè de Direcció del Fòrum Europeu de l'Assegurament de la Qualitat (EQAF). La INQAAHE és una associació internacional amb més de 200 organitzacions que treballen en l'assegurament de la qualitat de l'educació superior, la major part agències. AQU Catalunya n'és membre des de l'any 1998. AQU Catalunya es va integrar l'any 2010 a l'ECA, que té per objectiu el reconeixement mutu de les decisions d'acreditació i d'assegurament de la qualitat. L'ECA desenvolupa les seves activitats mitjançant grups de treball. Cadascun d'aquests grups està format per representants dels organismes membres del consorci.

Projectes internacionals (1998-actualitat): AQU Catalunya coopera amb altres organismes, a petició d'aquests o a petició pròpia, en la realització de projectes, amb l'objectiu que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per l'Agència o bé que donin suport a països que estiguin en fase de desenvolupament d'aquestes activitats. La participació en projectes internacionals s'estructura en quatre àmbits d'actuació: la internacionalització (integració de l'assegurament de la qualitat en els processos d'internacionalització de les universitats), la cooperació (difusió i extensió internacional del model català i europeu d'assegurament de la qualitat fora de la Unió Europea), la innovació (dels processos d'assegurament de la qualitat amb col·laboració amb d'altres agències) i el *benchmarking* (identificació de referents internacionals per a l'assegurament de la qualitat a Catalunya).

- Internacionalització

ERANET-MUNDUS (2011-). Erasmus Mundus ERANET-MUNDUS. Projecte coordinat per la Universitat de Barcelona per tal d'afavorir la mobilitat i els vincles entre universitats de Rússia i de la Unió Europea. S'ha encarregat a AQU el desenvolupament d'una metodologia específica per a l'avaluació externa dels programes Study Abroad de les universitats catalanes. En aquest àmbit s'han iniciat treballs amb la Universitat Autònoma de Barcelona.

- Cooperació

DIES ASEAN-QA (2011-). Joint capacity building project in Southeast Asia. Aquest projecte promou el desenvolupament regional dels sistemes d'assegurament de la qualitat i té per objectiu principal, assegurar i millorar la qualitat dels programes d'estudi i facilitar el reconeixement de crèdits i graus a partir d'uns principis de garantia de qualitat i estàndards, mitjançant l'intercanvi d'experiències. AQU hi és present en representació d'ENQA. La resta de participants són: el DAAD, la Conferència de Rectors d'Alemanya (HRK), l'ASEAN University Network (AUN), el Regional Centre for Higher Education and Development in Southeast Asia (SEAMEO RIHED) i l'Associació d'Agències del Sud Est d'Àsia (AQAN), a més de la Universitat de Potsdam.

JISER-MED (2011-). Joint innovation and synergies in education and research. Projecte coordinat per la Universitat de Barcelona que té la voluntat de promoure els objectius

Erasmus Mundus en el marc dels països de la Mediterrània i contribuir al desenvolupament d'una àrea Euromediterrània d'educació superior i recerca.

TEMPUS BiH (2007-). TEMPUS in Bosnia and Herzegovina. Programa de la Comunitat Europea dissenyat per donar suport a països no membres en el desenvolupament dels seus sistemes d'educació superior. El projecte té com a principal objectiu desenvolupar un sistema d'assegurament de la qualitat universitària per a Bòsnia i Hercegovina, i que es basi en els estàndards i directrius europeus per a l'assegurament de la qualitat en l'ensenyament superior. En aquest projecte, AQU hi participa com a agent formador d'avaluadors i responsables de qualitat a les universitats, i coordinant l'avaluació externa de 7 titulacions universitàries. Professors de la UB, UPC, UdL i URV participen com a avaluadors externs en aquest projecte. Juntament amb AQU, el projecte compta amb la participació de VLOHRA (Agència de Flandes), les universitats de Heidelberg, Kent, Lovaina, Politecnico de Porto i Brasov.

- *Innovació*

Life Long Learning (2010-). FLLLEX. The Impact of LifeLong Learning Strategies on Professional Higher Education. Projecte impulsat per l'EURASHE (associació de centres de formació superior no universitària) s'articula en forma de consorci de 24 membres de 10 països europeus. AQU participa en aquest projecte en representació d'ENQA. El projecte està adreçat a avaluar les polítiques relacionades amb la formació continuada a les institucions d'ensenyament superior. AQU Catalunya ha liderat la preparació de la metodologia d'autoavaluació d'aquestes polítiques i estratègies a les universitats.

JOQAR (2010-). Joint programmes: Quality Assurance and Recognition of degrees awarded. Projecte europeu coordinat per ECA adreçat a promoure processos de reconeixement multilateral entre Agències i a integrar els processos d'avaluació de programes conjunts que duen a terme les agències amb els de reconeixement internacional que efectuen les oficines ministerials ENIC-NARIC. En aquest projecte s'avaluaran programes interuniversitaris europeus, un dels quals és coordinat per la Universitat de Barcelona.

ETRAIN (2010-). European Training of QA Experts. Projecte d'ECA que té per objectiu la formació d'experts en assegurament de la qualitat mitjançant l'intercanvi d'experiències.

- *Benchmarking*

QPP (2011-). Quality procedures in European higher education: Visions for the future. Tercera anàlisi europea d'ENQA sobre processos de garantia externa de la qualitat a l'ensenyament superior. Aquesta anàlisi, coordinada per AQU Catalunya s'adreça a identificar quina és l'orientació a l'usuari dels processos d'avaluació externa i a explorar quines poden ser les prioritats en aquest camp a escala europea. AQU Catalunya ja va participar en la segona edició d'aquest programa (2007).

Avaluacions i certificacions internacionals. L'Agència ha avaluat sis ensenyaments dels àmbits de les Ciències Socials i Tecnològic de la Universidad de Guadalajara de Mèxic, la segona del país en nombre d'estudiants matriculats. De la Universidad de San Martín de Porres de Lima, al Perú, n'ha avaluat la Facultat de Dret. També ha col·laborat en el disseny i el desplegament del procés d'avaluació externa del servei de Relacions Internacionals de la UAB.

Direcció estratègica i comunicació

En aquest àmbit es vol subratllar l'establiment del **Pla estratègic d'AQU Catalunya 2009-2012**, que es va elaborar amb la col·laboració de les universitats i el govern de la Generalitat de Catalunya, i que va ser aprovat pel Consell de Direcció de l'Agència. Aquest Pla té com a finalitat millorar l'adequació del funcionament de l'Agència als objectius definits per la LUC i als estàndards i recomanacions europeus.

El Pla estratègic es concreta anualment amb la Planificació d'activitats d'AQU Catalunya, que aprova el Consell de Direcció, i aquesta, al seu temps, es desplega en projectes i activitats, dels quals se'n fa un seguiment de la seva realització, a través del compliment del calendari, indicadors, cost econòmic i hores destinades que es recullen a través de diferents aplicacions i sistemes de gestió.

Atès que el Pla s'ha completat notablement, durant el 2012 s'analitzarà el seu desenvolupament i s'elaborarà un nou Pla estratègic per al període 2012-2015.

En l'àmbit de la comunicació, AQU Catalunya dóna molta importància a la pàgina web, trilingüe, que és el principal instrument de difusió de les seves activitats. Anualment té unes 100.000 visites de mitjana. El web d'AQU Catalunya es va renovar el 2008, afegint noves funcionalitats, un nou disseny i arquitectura de continguts, per facilitar als usuaris l'accessibilitat als documents i a les informacions de l'Agència. AQU Catalunya elabora, també, un butlletí bimestral trilingüe (1999-actualitat) d'informació sobre la qualitat al sistema universitari català, que compta amb més de 5.700 subscriptors.

1.4 Estructura i funcionament d'AQU Catalunya¹⁰

AQU Catalunya està constituïda per òrgans de govern (presidència, direcció i consell de direcció) i òrgans d'avaluació (Comissió d'Avaluació de la Qualitat, Comissió de Professorat Lector i Professorat Col·laborador, Comissió d'Avaluació de la Recerca), la composició dels quals la determina la LUC. Els òrgans d'avaluació s'estructuren en comissions específiques, que són les responsables finals de les avaluacions, i actuen amb independència tècnica. Els experts que formen part d'aquestes comissions se seleccionen d'acord amb el procediment establert per l'Agència i són nomenats pels presidents dels òrgans d'avaluació.

El president o presidenta d'AQU Catalunya, que també ho és del Consell de Direcció i de la seva Comissió permanent, és nomenat pel govern de la Generalitat a proposta de la persona

¹⁰ Eix estratègic: organització interna.

titular del departament competent en matèria d'universitats, d'entre personalitats de reconegut prestigi en l'àmbit universitari, per un període de quatre anys renovable. Entre les seves funcions destaquen:

- Vetllar per l'assoliment dels objectius fixats.
- Exercir la representació institucional d'AQU Catalunya.
- Informar el Govern i el Parlament de Catalunya sobre l'activitat de l'Agència.

El Consell de Direcció, que és l'òrgan superior de govern d'AQU Catalunya i està constituït pel president o presidenta de l'Agència; els rectors i/o les rectores de les universitats públiques i el rector o rectora de la UOC; els rectors o rectores, fins a un màxim de tres, d'universitats privades; els presidents i/o les presidentes dels consells socials de les universitats públiques; tres persones destacades de la comunitat acadèmica; dues persones del departament competent en matèria d'universitats; els presidents i/o les presidentes de les Comissions d'Avaluació de la Recerca i de Professorat Lector i Professorat Col·laborador, i el director o directora d'AQU Catalunya. Corresponen al Consell de Direcció, entre altres, les funcions següents:

- Aprovar el programa d'activitats de l'Agència.
- Establir les polítiques i els objectius estratègics.
- Aprovar el balanç, el compte de resultats i la memòria econòmica.

El Consell de Direcció pot actuar en Ple o en Comissió permanent.

El director o directora de l'Agència, que assumeix la direcció de l'Agència i la representació plena del Consell de Direcció en relació amb l'execució dels acords que adopti aquest òrgan. El director o directora és designat per la persona titular del departament competent en matèria d'universitats, escoltat el Consell de Direcció, a proposta del president o presidenta de l'Agència, per un període de quatre anys, prorrogable per dues vegades. Les seves funcions són les següents:

- Dirigir, organitzar, gestionar i inspeccionar els serveis de l'Agència, d'acord amb les directrius del Consell de Direcció.
- Executar i fer complir els acords del Consell de Direcció i de la seva Comissió permanent.
- Tenir la representació legal d'AQU Catalunya.

Els òrgans d'avaluació de l'Agència són els següents:

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) vetlla per la correcta aplicació del conjunt d'instruments i processos d'assegurament de la qualitat que a nivell institucional realitza AQU Catalunya. Els treballs de la CAQ es poden agrupar en tres eixos principals:

- La qualitat dels ensenyaments (titulacions).
- La qualitat de les institucions i dels serveis.
- La qualitat dels sistemes institucionals d'avaluació del professorat implantats per les universitats que inclouen, també, determinats aspectes relacionats amb la valoració de mèrits docents per la gestió del professorat.

La CAQ s'estructura en sis comissions específiques, cinc per branques de coneixement que són les encarregades d'avaluar els processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de les universitats catalanes, i una per valorar els mèrits docents del professorat. Els presidents i/o les presidentes de les comissions específiques són al mateix temps membres de la CAQ. Aquesta comissió està formada per persones acadèmiques i expertes internacionals.

La Comissió de Professorat Lector i Professorat Col·laborador (CLiC) té atribucions en l'emissió d'informes per a la contractació de professorat lector i professorat col·laborador per part de les universitats catalanes i en l'establiment dels criteris generals d'avaluació per a l'emissió d'informes i el règim de la seva publicitat. La CLiC actua mitjançant comissions específiques per àmbits de coneixement. Aquesta comissió està formada per persones acadèmiques de prestigi reconegut.

La Comissió d'Avaluació de la Recerca (CAR) té les competències següents: l'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada; l'avaluació de l'activitat desenvolupada pels investigadors, i la valoració dels mèrits individuals de recerca del personal docent i investigador, funcionari i contractat; i l'avaluació de l'activitat investigadora del personal docent i investigador de les universitats privades. Aquesta comissió està formada per persones acadèmiques de prestigi reconegut i desenvolupa la seva activitat mitjançant comissions específiques per àmbits del coneixement.

A més a més dels òrgans de govern i d'avaluació, i amb l'objectiu de coordinar les polítiques i reforçar les activitats que l'Agència realitza, la direcció convoca a reunions periòdiques a òrgans consultius o assessors com els presidents i les presidentes i els secretaris i les secretàries dels consells socials de les universitats catalanes; les comissions de vicerectors i vicerectores responsables de la qualitat, del professorat, de la recerca, o de l'ordenació acadèmica de les universitats; les comissions amb les persones responsables de les unitats tècniques de qualitat a les universitats; i, des del 2010 també la **Comissió d'Estudiants**. Aquesta comissió treballa per ampliar i sistematitzar la participació de l'estudiantat en les activitats d'avaluació d'AQU Catalunya, assessora l'Agència en aquells projectes que tenen un impacte directe sobre els estudiants i participa en l'elaboració d'estudis d'interès per a l'estudiantat.

Per dur a terme les activitats encomanades per la LUC i per assegurar que en camí de complir amb els seus propòsits estratègics, l'Agència compta amb una estructura organitzativa formada per personal propi que es distribueix en les àrees i les unitats següents:

Àrea d'Avaluació de la Qualitat. Té l'encàrrec de gestionar i coordinar totes les activitats atribuïdes per la LUC a la Comissió d'Avaluació de la Qualitat i a les seves comissions específiques. Aquestes activitats estan relacionades amb l'avaluació, l'acreditació i la certificació en l'àmbit de les titulacions, les activitats, els centres, i els sistemes i els processos de garantia de la qualitat, i també la realització i la coordinació d'estudis relacionats amb aquestes funcions.

Àrea de Professorat i Recerca. Té l'encàrrec de gestionar i coordinar totes les activitats atribuïdes per la LUC a la Comissió de Professorat Lector i Professorat Col·laborador i a la Comissió d'Avaluació de la Recerca i les respectives comissions que se'n deriven. Aquestes

activitats estan relacionades amb l'emissió d'informes perquè les universitats públiques duguin a terme la contractació en les categories de professorat lector i col·laborador i amb l'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada, i també la realització i la coordinació d'estudis relacionats amb aquestes funcions.

Unitat de Planificació i Comunicació. Té l'encàrrec de gestionar i coordinar totes les activitats relacionades amb la comunicació, la imatge corporativa, l'organització de tallers i jornades, i el pla anual d'activitats.

Unitat d'Administració. Té l'encàrrec de gestionar i coordinar l'àrea econòmica i financera, la gestió dels recursos humans, la recepció i el registre, les compres, i el manteniment dels espais d'AQU Catalunya.

Unitat d'Informàtica. Té l'encàrrec de gestionar i coordinar les activitats relacionades amb les tecnologies de la informació que engloben tant les aplicacions informàtiques com les infraestructures tecnològiques.

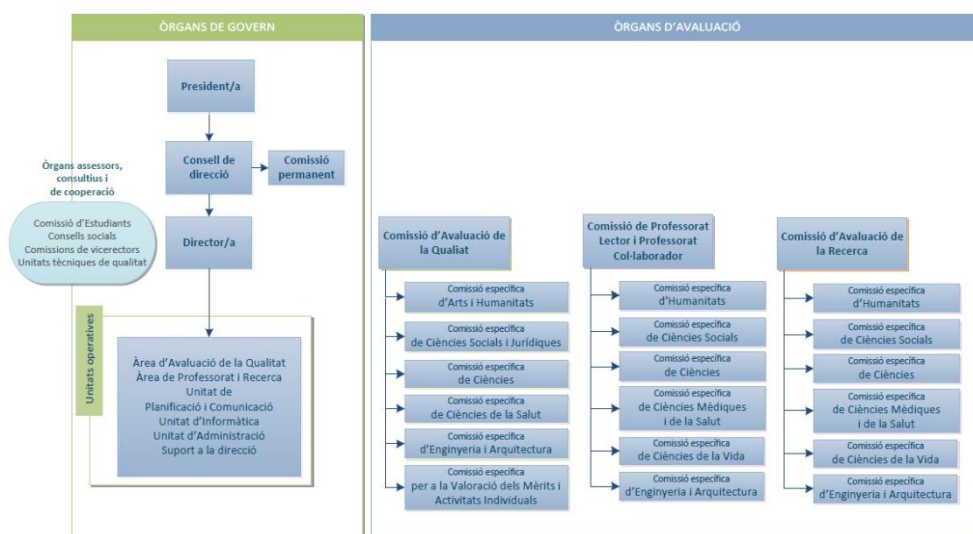
Support a la direcció. Té l'encàrrec d'assessorar a la direcció en els àmbits jurídic, de qualitat interna i coordinació de projectes i incorpora, també, la secretaria de direcció.

La direcció de l'Agència també obté el recolzament del secretari o secretària del Consell de Direcció de l'Agència i dels coordinadors i assessors.

El secretari o secretària de l'Agència. És nomenat pel Consell de Direcció a proposta del president o presidenta de l'Agència i assisteix a les reunions del Consell de Direcció i de la Comissió Permanent amb veu però sense vot. Les seves funcions són les pròpies dels secretaris o secretàries dels òrgans col·legiats.

Coordinadors i assessors. Algunes de les activitats de l'Agència es reforcen amb persones que ocupen càrrecs de coordinador i assessors. Actualment, AQU Catalunya compta amb el suport d'un coordinador d'innovació i desenvolupament metodològic i amb un assessor en matèria d'avaluació de programes i de centres de recerca i d'avaluació institucional.

Gràfic 3. Organigrama d'AQU Catalunya



L'estructura operativa de l'Agència funciona a partir de reunions de direcció estratègica, reunions de coordinació i reunions de projectes:

- Reunions de direcció estratègica. Mensuals, serveixen per reflexionar i orientar les activitats que l'Agència realitza. Hi assisteixen els caps d'àrea, els caps d'unitat, les persones responsables de qualitat interna i de l'àmbit jurídic, i la direcció de l'Agència.
- Reunions de coordinació. Quinzenals, busquen l'eficiència i la interrelació entre totes les àrees. Hi assisteixen els caps d'àrea, els caps d'unitat, les persones responsables de qualitat interna i de l'àmbit jurídic, i la direcció de l'Agència.
- Reunions de projectes. De llançament, seguiment i tancament, per concretar les diferents fases i activitats per a cadascun dels projectes. Hi assisteixen totes les persones implicades en el desenvolupament del projecte.

Per potenciar la gestió per projectes de l'Agència, i també per millorar la comunicació interna, AQU Catalunya ha implantat una plataforma web de treball col·laboratiu i gestió documental, que també ha permès:

- Definir els circuits de creació i gestió de coneixement.
- Facilitar l'accés a la informació.
- Unificar i millorar els processos interns.
- Estalviar recursos.
- Integar les eines informàtiques.

Aquesta eina trenca amb la cultura establerta segons la qual la documentació electrònica es crea, modifica i emmagatzema en funció de qui n'és el responsable. Així, pel que fa a la organització de la documentació que faci referència als projectes aprovats de l'Agència, es passa d'una estructura orgànica (àrees/unitats) a una de funcional. Aquest fet comporta que tot el personal de l'Agència, en la mesura en què participi en els diferents projectes, té accés a un espai comú des del qual treballar.

2. ESTÀNDARDS I DIRECTRIUS EUROPEUS PER A L'ASSEGURAMENT EXTERN DE LA QUALITAT EN L'EDUCACIÓ SUPERIOR

2.1 Aprofitament dels procediments d'assegurament intern de la qualitat

ESTÀNDARD

Els procediments d'assegurament extern de la qualitat han de tenir en compte l'eficàcia dels processos d'assegurament intern de la qualitat descrits en l'apartat 1 dels Estàndards i Directrius Europeus.

DIRECTRIUS

Els estàndards referents a l'assegurament intern de la qualitat que s'inclouen en l'apartat 1 ofereixen una bona base per al procés d'avaluació externa de la qualitat. És important que les polítiques i els procediments interns de cada institució s'avaluin acuradament en el curs del procediment extern, per tal de determinar fins a quin punt es compleixen els estàndards establerts. Si les institucions d'educació superior són capaces de demostrar l'eficàcia dels seus processos d'assegurament intern de la qualitat, i si aquesta processos garanteixen adequadament la qualitat i els estàndards de la institució, aleshores no caldrà que els processos externs siguin tan exhaustius.

Compliment d'AQU Catalunya

Els processos d'avaluació externa de la qualitat que organitza l'Agència s'inspiren en l'esperit de l'EEES, recullen les recomanacions nacionals i internacionals, i tenen en compte l'eficàcia dels processos interns d'assegurament de la qualitat que es descriuen en l'apartat 1 dels ESG. Com a exemples més recents i rellevants hi ha el Marc VSMA (2010-actualitat), el programa d'avaluació de Centres adscrits (2008-2010), el programa AUDIT (2007-actualitat), els programes d'avaluació de Mèrits docents (2003-actualitat) i d'avaluació prèvia per a la contractació de professorat (2003-actualitat), i el projecte d'Indicadors de desenvolupament dels programes de formació (2010-actualitat).

Pel que fa al Marc VSMA, en la fase de verificació de les titulacions, la memòria que presenta la universitat ha d'incloure les dimensions següents:

- La descripció del títol.
- La justificació del títol.

- Les competències.
- L'accés i l'admissió dels estudiants.
- La planificació de la titulació.
- El personal acadèmic.
- Els recursos materials i els serveis.
- Els resultats previstos.
- El sistema de garantia interna de la qualitat
- El calendari d'implantació.

En el procés de seguiment s'emfatitzen tant la informació pública dels programes com els valors dels indicadors, que inclouen entre d'altres dades la satisfacció de l'estudiantat i del professorat. Les universitats han de fer una valoració de la planificació de l'ensenyament, dels indicadors que l'Agència els facilita, i una proposta de millores, si cal, de l'ensenyament per implantar el curs següent.

En el cas del programa d'Avaluació de centres adscrits, s'han avaluat les dimensions següents:

- Els programes de formació (nivell bàsic)
- El govern del centre (nivell bàsic)
- Els recursos humans (nivell bàsic)
- Els recursos materials (nivell bàsic)
- La recerca i la transferència de coneixement (nivell avançat)
- La implicació en la comunitat (nivell avançat)

El programa institucional AUDIT analitza les dimensions següents:

- La definició de la política i els objectius de qualitat de la formació del centre.
- La garantia de la qualitat dels programes formatius.
- El desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant.
- La garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis.
- La garantia de la qualitat dels recursos materials i els serveis del centre.
- La recollida i l'anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius.
- La publicació de la informació i el rendiment de comptes dels seus programes formatius.

El programa d'avaluació de Mèrits docents del professorat universitari, juntament amb el d'avaluació prèvia per a la contractació de professorat a les universitats catalanes, reforcen l'assegurament de la qualitat del professorat universitari. En particular cal destacar el primer, un programa de suport a l'avaluació de l'activitat docent en el qual cada universitat estructura un procés de garantia interna de la qualitat del seu professorat que és revisat i validat externament per l'Agència.

Finalment, fruit del projecte d'Indicadors de desenvolupament dels programes de formació, s'ha desenvolupat un web que dona suport als sistemes d'informació que les universitats catalanes utilitzen per a la gestió eficaç dels seus títols.

Evidències¹¹

- ▶ [Avaluació del professorat universitari \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions \(2010-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa AUDIT \(2007-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Centres adscrits \(2008-2010\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Mèrits docents \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Web d'Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions](#)

¹¹ Les icones de color blau (▶ i 📄) fan referència a enllaços disponibles al web d'AQU Catalunya. Les icones de color verd (▶ i 📄) fan referència a enllaços de la intranet de l'Agència, només disponibles des de les instal·lacions d'AQU Catalunya. La icona 🌐 fa referència a enllaços externs.

2.2 Desenvolupament de processos d'assegurament extern de la qualitat

ESTÀNDARD

Tots els estaments responsables (incloent-hi les institucions d'educació superior) han de definir els objectius i les finalitats dels processos d'assegurament de la qualitat abans de desenvolupar-los. Aquests objectius s'han de publicar, juntament amb una descripció dels procediments que s'utilitzaran.

DIRECTRIUS

Per tal de garantir la claredat dels objectius i la transparència dels procediments, els mètodes d'assegurament extern de la qualitat s'han de dissenyar i desenvolupar a través d'un procés en què hi participin els estaments implicats, incloent-hi les institucions d'educació superior. Els procediments que finalment s'acordin han de publicar-se i han de contenir una declaració explícita dels objectius i les finalitats dels processos, com també una descripció dels procediments que s'utilitzaran.

Atès que l'assegurament extern de la qualitat exigeix la participació de les institucions implicades, cal dur a terme un estudi preliminar sobre les seves repercussions per tal de garantir que els processos que s'adopten són adequats i no interfereixen més del compte en la tasca habitual de les institucions d'educació superior.

Compliment d'AQU Catalunya

AQU Catalunya dissenya, elabora i desplega la metodologia d'avaluació dels seus programes d'assegurament de la qualitat tenint en compte els referents externs, tant estatals com internacionals, i amb la implicació de les institucions avaluades i dels grups d'interès. Les vies que utilitza per garantir la participació dels diferents agents són les següents:

- La coordinació periòdica amb els responsables de qualitat de les universitats catalanes, dels centres o programes sotmesos a avaluació i de l'Administració, a través de reunions en les quals es presenten i debaten qüestions metodològiques i de procediment. Aquestes reunions es realitzen, principalment, amb els vicerectors i vicerectores de qualitat i, també, d'ordenació acadèmica, de professorat, de recerca i/o dels programes de doctorat; amb els responsables de les unitats tècniques de qualitat de les universitats; i amb l'administració catalana, especialment amb la Direcció General d'Universitats.
- La consulta de la metodologia, els objectius i les finalitats de l'avaluació a la Comissió d'Estudiants, que assessora l'Agència en aquells projectes que tenen un impacte directe sobre l'estudiantat.
- La validació de la consistència metodològica i l'aprovació dels procediments, els criteris i les metodologies per part de la CAQ. En el cas de l'avaluació del professorat, l'aprovació dels procediments i els criteris per part de la CLiC i la CAR.
- L'establiment de programes pilot o experimentals (voluntaris) que permeten testar la consistència de noves propostes metodològiques, com per exemple el programa Experimental de seguiment (2010).
- La supervisió del Consell de Direcció de les activitats que l'Agència realitza.

Si escau, l'Agència també organitza sessions informatives sobre el funcionament dels programes d'assegurament de la qualitat als agents interessats per presentar el què es vol fer i

recollir les seves opinions, com en el cas de la difusió del Marc VSMA realitzat durant els mesos d'octubre-desembre de 2010 a més de 900 persones amb càrrecs acadèmics dins les universitats catalanes en una sèrie de 12 reunions de treball.

Un cop els processos d'assegurament de la qualitat han estat aprovats, AQU Catalunya en fa difusió a la seva pàgina web, on es publiquen els procediments i la metodologia d'avaluació. El butlletí bimestral recull, també, les principals novetats respecte dels programes d'avaluació.

Al final de cada procés o període d'avaluació l'Agència du a terme processos de metaavaluació per analitzar-ne el funcionament, que també tenen en compte la satisfacció dels agents que han participat en l'avaluació (a partir de reunions i enquestes de satisfacció), els resultats obtinguts i les oportunitats de millora per a futures edicions de l'avaluació. AQU Catalunya ha desenvolupat processos de metaavaluació gairebé en tots els seus programes d'avaluació, el darrer procés que s'ha realitzat al primer trimestre de 2012 és sobre els programes de verificació, seguiment i modificació de les titulacions.

Amb totes aquestes accions AQU Catalunya vol assegurar la coherència entre objectius i finalitats de l'avaluació amb la metodologia; la participació de tots els agents implicats en la definició i després en la revisió del procés; i la difusió prèvia del procediment, els criteris i la metodologia abans que s'iniciï el procés d'avaluació.

Evidències

- ▶ [Butlletí bimestral](#)
- ▶ [Estructura organitzativa del personal](#)
- ▶ [Metaavaluació dels processos de verificació, seguiment i modificació](#)
- ▶ [Programa Experimental de seguiment \(2009-2010\)](#)
- ▶ [Sessions informatives a les universitats del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions](#)

2.3 Criteris per prendre decisions

ESTÀNDARD

Qualsevol decisió formal que es prengui com a resultat d'una activitat d'assegurament extern de la qualitat s'haurà de basar en criteris explícits, publicats i aplicats amb coherència.

DIRECTRIUS

Les decisions formals de les agències d'assegurament de la qualitat tenen efectes importants en les institucions i els programes que s'avaluen. Per a una millor equitat i fiabilitat, les decisions s'han de basar en criteris publicats i interpretats de manera conseqüent. Les conclusions s'han de basar en proves documentades i les agències han de disposar de mètodes per moderar les conclusions, si escau.

Compliment d'AQU Catalunya

Tots els procediments d'avaluació d'AQU Catalunya, incloquin o no la possibilitat de prendre decisions formals com a resultat del procés d'avaluació externa, disposen de les guies d'avaluació corresponents que descriuen els procediments i els criteris d'avaluació. És important remarcar que aquestes guies estan dissenyades amb la finalitat de respondre, amb un únic document, a les necessitats metodològiques dels equips d'avaluació interna i externa.

Les guies s'aproven per les comissions corresponents de l'Agència, i es publiquen a la pàgina web, tant en l'apartat del projecte de què es tracti com en l'apartat Publicacions / Materials metodològics.

En el cas del professorat s'elaboren els criteris i els procediments d'avaluació i, un cop aprovats, es fan públics a través del Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i també, del web de l'Agència.

Així mateix, els processos d'avaluació contenen mecanismes que afavoreixen l'elaboració de conclusions que tenen en compte l'opinió de les unitats avaluades, que tenen l'oportunitat d'interpel·lar els comitès d'avaluació.

Un cop finalitzat un programa o període d'avaluació, l'Agència té previstos els mecanismes de metaavaluació per analitzar el seu funcionament i detectar qualsevol desviació respecte de la seva aplicació.

AQU Catalunya organitza sessions de formació per a les persones expertes que formen part de les comissions amb l'objectiu de proporcionar la mateixa visió sobre els objectius i finalitats de l'avaluació, i també per donar pautes homogènies per a l'aplicació de la metodologia i els criteris d'avaluació.

Les comissions d'avaluació de l'Agència tenen la figura de secretari o secretària que, a més a més de fer les funcions pròpies, és l'encarregada d'homogeneïtzar i de traslladar l'aplicació dels criteris entre les diferents comissions d'avaluació homòlogues, per garantir la màxima coherència i consistència en les decisions que aquestes prenen. La figura de secretari es cobreix amb personal tècnic expert de l'Agència. Els secretaris i secretàries de les diferents comissions d'avaluació utilitzen recursos tecnològics com viquipèdies per compartir l'ús i l'aplicació, per exemple, dels criteris d'avaluació.

Evidències

- ▶ [Estructura de les comissions d'avaluació](#)
- ▶ [Banc d'avaluadors](#)
- ▶ [Directrius per al desenvolupament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials](#)
- ▶ [Metodologies d'avaluació](#)
- ▶ [Mecanisme d'al·legacions en l'avaluació del professorat universitari \(pàgina 3\)](#)
- ▶ [Metaavaluació dels processos de verificació, seguiment i modificació](#)

2.4 Adequació dels processos als objectius

ESTÀNDARD

Tots els processos d'assegurament extern de la qualitat s'han de dissenyar específicament per garantir que compleixen les finalitats i els objectius prèviament establerts.

DIRECTRIUS

Les agències d'assegurament de la qualitat que treballen en l'àmbit de l'EEES duen a terme diferents processos externs amb diferents objectius i de diferent manera. Té una importància cabdal que aquests procediments s'ajustin a objectius definits i publicats. Tanmateix, sabem per experiència que hi ha alguns elements àmpliament utilitzats en els processos externs d'avaluació que no només contribueixen a garantir-ne la validesa, la fiabilitat i la utilitat, sinó que a més ofereixen la base per a una dimensió europea d'assegurament de la qualitat.

Entre aquests elements, cal destacar especialment els següents:

- a) la insistència que els professionals que duen a terme l'assegurament extern de la qualitat tinguin una capacitat demostrada i siguin competents en la seva tasca;
- b) la importància de seleccionar amb cura aquests professionals;
- c) la necessitat de fer reunions preparatòries i formatives amb els experts;
- d) la designació d'experts internacionals;
- e) la participació de l'alumnat;
- f) la garantia que els procediments d'avaluació són suficients per oferir proves adequades que sustentin els resultats i les conclusions que se'n deriven;
- g) la utilització d'un mètode de treball que inclogui autoavaluació, visita al lloc objecte de l'estudi, informe preliminar, publicació de l'informe i seguiment;
- h) el reconeixement de la importància de les mesures institucionals de millora i perfeccionament com a element fonamental per assegurar la qualitat.

Compliment d'AQU Catalunya

La metodologia d'avaluació d'AQU Catalunya es desenvolupa atenent els criteris establerts en els ESG, els marcs reguladors oficials i els objectius fixats per AQU Catalunya, d'acord amb els representants del sistema universitari de Catalunya.

En els processos d'assegurament extern de la qualitat que realitza AQU Catalunya preval l'aplicació del model europeu d'avaluació de la qualitat en l'ensenyament superior (autoavaluació, visites externes, informes d'avaluació i seguiment). L'exemple més recent d'aplicació d'aquest model és el desplegament del Marc VSMA que inclou l'avaluació inicial del disseny d'un nou programa, el seguiment anual de la seva implantació, l'avaluació de modificacions (que normalment suposen l'aplicació de millores) i, finalment, l'acreditació (amb visita externa a la institució), a partir de la qual s'obre un nou cicle d'avaluació. També en aquest programa, els procediments d'avaluació plantejats per l'Agència són consistents amb la finalitat i els objectius i permeten sustentar, a partir d'evidències objectives, els resultats i les conclusions que se'n deriven.

AQU Catalunya difon els informes que resulten de cadascun dels processos d'avaluació a través del web de l'Agència.

Els òrgans competents de l'Agència seleccionen els comitès d'avaluació externa a partir de perfils definits prèviament i que responen a la naturalesa i els objectius dels processos d'avaluació. Habitualment, els comitès d'avaluació dels programes de formació i institucions estan formats per cinc persones expertes, dues de les quals són acadèmiques de reconegut prestigi, preferentment de fora del sistema universitari de Catalunya, una tercera procedeix de l'àmbit professional, una quarta és estudiant i, finalment, la cinquena és experta en qualitat, acostuma a ser personal tècnic de l'Agència, i desenvolupa les funcions de secretariat de la comissió. Pel que fa a les activitats d'avaluació del professorat, per la seva idiosincràsia, la LUC fixa el perfil que han de tenir les persones que formen part de les comissions d'avaluació.

D'acord amb els ESG, AQU Catalunya inclou experts externs en els seus processos d'avaluació. Aquests experts són persones de reconegut prestigi en els cercles acadèmics i/o professionals, i estudiants, i se seleccionen sobre la base de la independència, l'objectivitat i l'absència de qualsevol conflicte d'interessos.

La limitació de la disponibilitat dels avaluadors, la disparitat de la seva experiència en processos avaluatius de la naturalesa que desenvolupa AQU Catalunya i la possibilitat de l'ús de les TIC fa que tasques que abans reclamaven la presència física puguin abordar-se de forma factible i eficient de manera no presencial.

AQU Catalunya ha optat per un model de formació mixt, amb una primera part no presencial i una segona part presencial, on la formació girarà al voltant de casos pràctics basats en els informes que seran objecte d'avaluació.

La disponibilitat limitada dels estudiants, els diferents nivells d'experiència dels estudiants en els processos de revisió dels tipus dutes a terme per AQU Catalunya i la possibilitat d'utilitzar les TIC significa que el treball que abans va demanar als revisors d'estar físicament present ara pot ser tractat viable i eficaç en línia.

AQU Catalunya utilitza un model de formació mixta, amb una primera part basada en l'aprenentatge a distància i una segona part que és basat en l'aula, on la formació gira entorn de casos pràctics sobre la base dels informes que han de ser avaluats.

Al web d'AQU Catalunya existeix un apartat de formació genèrica. L'Agència avalua inicialment i posteriorment les persones que participen en els processos d'avaluació per assegurar la seva competència en la tasca que realitzen.

Evidències

- ▶ [Banc d'avaluadors](#)
- ▶ [Directrius per al desenvolupament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials](#)
- ▶ [Formació d'experts](#)

2.5 Elaboració d'informes

ESTÀNDARD

Els informes s'han de publicar i redactar en un estil clar i accessible. El lector ha de poder-hi trobar fàcilment qualsevol decisió, suggeriment o recomanació.

DIRECTRIUS

Per tal de garantir que es treu el màxim profit dels processos d'assegurament extern de la qualitat, és essencial que els informes s'ajustin a les necessitats dels lectors a qui van destinats. Algunes vegades, els informes van adreçats a diferents grups, la qual cosa requereix prestar una atenció acurada a l'estructura, el contingut, l'estil i el to.

En general, els informes han d'estructurar-se de manera que hi consti: descripció, anàlisi (incloent-hi proves rellevants), conclusions, suggeriments i recomanacions. Cal incloure una explicació preliminar per tal que el lector profà pugui entendre els objectius de l'avaluació, la seva forma i els criteris utilitzats per prendre decisions. Els resultats, les conclusions i les recomanacions han de ser fàcils de trobar. Els informes s'han de publicar en una forma fàcilment accessible i els lectors i usuaris (tant de dins com de fora de la institució corresponent) han de tenir la possibilitat de fer comentaris sobre la seva utilitat.

Compliment d'AQU Catalunya

Els informes d'avaluació externa dels processos d'avaluació dels programes de formació i institucions que duu a terme AQU Catalunya es troben publicats al web de l'Agència:

- D'una banda, s'hi poden trobar els informes anteriors a 2008 dels programes realitzats abans de l'adaptació de les titulacions a l'EEES.
- I de l'altra, els informes elaborats després de l'adaptació de les titulacions a l'EEES, de 2008 en endavant. Aquest bloc d'informes es poden consultar a través d'una secció específica del web de l'Agència, amb un motor de cerques que permet fer consultes per nom del títol, per branca del coneixement i per universitat, veure l'històric del programa en qüestió, i tenir accés a una descripció de cadascun dels programes. També hi ha els informes elaborats per centre i universitat.

Pel que fa als informes dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació de titulacions universitàries, la Comissió d'Avaluació de la Qualitat ha fixat en un document la visibilitat dels informes emesos, que en principi tots són públics amb l'excepció raonada de dos casos. El primer fa referència als informes negatius de verificació, atès que aquests afecten només a propostes de programes que no han acabat progressant i que no s'imparteixen. El segon fa referència a les avaluacions dels informes de seguiment que les universitats fan anualment per a cadascuna de les seves titulacions. En aquest cas no es fan públics ja que el 2011 ha estat el primer any en què s'ha iniciat aquest procés, les universitats han elaborat informes de seguiment per a un nombre reduït d'ensenyaments (300 dels 1.000 operatius), utilitzant un conjunt d'indicadors quantitius limitats i poc homogeni. En segon lloc, perquè en els procediments previstos en el Marc de VSMA no es preveu la valoració de tots i cadascun dels informes de seguiment (aproximadament 1000/any), sinó solament d'una mostra significativa suficient per poder construir una valoració de com cada universitat desenvolupa aquest procés (aquest curs acadèmic s'han avaluat poc més de 100 informes dels 300 emesos, i per a l'any vinent es preveu una xifra similar o lleugerament incrementada). Sí que són públics els informes d'universitat. Tal com descriu la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de*

grau i màster, aquests informes recullen la visió global sobre el procés de seguiment de les titulacions de les universitats, tenint en compte les diferents fonts d'informació per al seguiment, com són la informació pública disponible, els informes per al seguiment de les titulacions i de les universitats i, especialment, els informes d'avaluació emesos per les comissions específiques d'avaluació de la CAQ.

No són públics els informes dels processos d'avaluació del professorat universitari, atès que en tractar-se de persones físiques, l'Agència està obligada a complir el que estableix la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal. Malgrat això, l'Agència publica els resultats agregats d'aquests processos per anys i comissions.

Els informes que elabora AQU Catalunya són concisos i inclouen referències preliminars sobre el procés, la valoració dels resultats d'acord amb els criteris d'avaluació, i les recomanacions de millora. AQU Catalunya vetlla perquè el llenguatge i l'estil utilitzats sigui al més proper possible per als lectors. Són els secretaris i secretàries de les comissions d'avaluació els qui, a través de viquipèdies i reunions específiques, homogeneïtzen el llenguatge i estil els informes d'avaluació de totes les titulacions.

Evidències

- ▶ [Activitats d'avaluació anteriors a l'EEES](#)
- ▶ [Informes d'avaluació del sistema universitari de Catalunya](#)
- ▶ [Resultats dels processos d'avaluació del professorat](#)

2.6 Seguiment

ESTÀNDARD

Els processos d'assegurament de la qualitat que continguin recomanacions d'actuació o requereixin la creació d'un pla d'acció han de disposar d'un pla de seguiment preestablert, que serà implementat conseqüentment.

DIRECTRIUS

En general, l'assegurament de la qualitat no constitueix un escrutini extern d'activitats individuals, sinó que ha de fonamentar-se en la intenció de fer una tasca continuada de millora. L'assegurament extern de la qualitat no s'acaba amb la publicació de l'informe i ha d'incloure un seguiment estructurat per garantir que les recomanacions es tracten de manera adequada i que els plans d'acció s'elaboren i implementen. Això pot implicar dur a terme reunions posteriors amb representants de la institució o de determinats programes acadèmics. L'objectiu és garantir que la institució s'ocupa d'una manera ràpida dels àmbits susceptibles de millora i que s'afavoreix la capacitat de superació.

Compliment d'AQU Catalunya

Tot i que l'Agència ha dut a terme el seguiment en alguns dels programes que ha implantat, no és fins al desplegament del Marc VSMA que aquests es plantegen de forma contínua i extensiva per a tots els programes de formació de les universitats catalanes.

El Marc VSMA ha posat en funcionament un procés cíclic d'avaluació, a partir del qual els processos d'avaluació, tant interns de les universitats com els externs realitzats per l'Agència, asseguren la implantació d'un procés de millora contínua a les universitats catalanes de la manera següent:

- Durant la fase de verificació de propostes de nous programes, AQU Catalunya elabora informes que inclouen recomanacions a ser tingudes en compte pels comitès interns i externs. Les comissions d'avaluació d'AQU Catalunya poden condicionar la seva avaluació positiva a que la universitat efectui canvis en la proposta de nou programa atenent les recomanacions exposades.
- En el procés de seguiment, les propostes de millora requerides per AQU Catalunya han d'haver estat incorporades. Així mateix, i fruit del seguiment del funcionament de l'ensenyament, els responsables interns han d'haver fet una anàlisi i, conseqüentment, proposar les millores per introduir en la titulació. Aquests informes, i també els que emeti l'Agència seran considerats pels comitès d'avaluació externs en les fases següents.
- En el procés de modificació es presenten els canvis que afecten al registre del títol (RUCT) i que, per ser implantats, necessiten un informe favorable de l'Agència. Tots els canvis a què se sotmet un títol es tenen en compte en el procés d'acreditació de les titulacions.
- En el procés d'acreditació s'ha de comprovar l'evolució de la titulació des de la seva posada en funcionament, tot tenint en compte les millores que s'hi han introduït i que han resultat dels processos de verificació, seguiment, modificació i acreditació. El resultat de la visita externa és un altre element que s'haurà integrat en el procés d'acreditació.

Les quatre fases, que se succeeixen de forma cíclica (cada quatre anys en el cas dels màsters i de sis en els casos dels graus i doctorats), asseguren la revisió de les recomanacions i també la seva implantació.

Evidències

- ▶ [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions \(2010-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa Acreditació](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Mèrits docents \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa Modificació](#)
- ▶ [Programa Seguiment](#)
- ▶ [Programa Verificació](#)

2.7 Avaluacions periòdiques

ESTÀNDARD

L'assegurament extern de la qualitat d'institucions i/o programes s'ha de dur a terme cíclicament. La llargada del cicle i els procediments d'avaluació s'han de definir amb claredat i han d'estar publicats prèviament.

DIRECTRIUS

L'assegurament de la qualitat no és un procés estàtic sinó dinàmic. Ha de ser continu i no s'ha de produir només «un cop a la vida». No s'acaba amb la primera avaluació o amb el procés de seguiment formal. Cal reprendre'l periòdicament. Les avaluacions externes han de tenir en compte els avenços que s'han produït des de l'última avaluació. Els processos utilitzats en totes les avaluacions externes han d'estar clarament definits per l'agència externa d'assegurament de la qualitat i aquesta no pot reclamar a les institucions més del que és just i necessari per assolir els seus objectius.

Compliment d'AQU Catalunya

Reiterant el descrit en l'estàndard anterior, AQU Catalunya ha establert un plantejament cíclic d'avaluació continuada en el qual, els programes de formació s'acrediten per a períodes de sis anys, en el cas dels graus i doctorats, i de quatre en el cas dels màsters. Tant la durada dels cicles, fixats per la normativa legal, com els procediments d'avaluació són públics i tenen en compte els avenços que s'han produït des de les darreres avaluacions.

Per tal de facilitar que les institucions d'educació superior aportin la informació necessària en els processos de seguiment i d'acreditació dels ensenyaments universitaris, l'Agència ha introduït les simplificacions procedimentals següents:

- Dels informes de seguiment anual dels programes de formació que han d'emetre les universitats.
- Del procés de visita externa als programes de formació, en agrupar la visita a nivell de centres (facultats i escoles universitàries).
- Dels processos d'acreditació, basada en l'acumulació dels informes anuals de seguiment (metodologia en procés de disseny).

En el cas de l'avaluació del professorat, per les seves especificitats, l'avaluació de mèrits docents compleix aquest estàndard, atès que l'Agència acredita els Manuals d'avaluació docent cada tres anys.

Evidències

- ▶ [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions \(2010-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa Acreditació](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Mèrits docents \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa Seguiment](#)

2.8 Anàlisi de tot el sistema

ESTÀNDARD

Periòdicament, les agències d'assegurament de la qualitat han d'elaborar informes breus en què es descriu i s'analitzen els resultats de les seves avaluacions, revisions, valoracions, etc.

DIRECTRIUS

Totes les agències externes d'assegurament de la qualitat recopilen una gran quantitat d'informació sobre programes i/o institucions, la qual cosa ofereix la possibilitat de fer anàlisis estructurades del conjunt dels sistemes d'educació superior. Aquestes anàlisis poden proporcionar una informació molt útil sobre avenços, tendències, bones pràctiques i àmbits de dificultat o debilitat persistent, i poden convertir-se en una eina útil per elaborar polítiques i millorar la qualitat. Per treure el màxim profit de la seva feina, les agències haurien de considerar assumir una funció d'investigació i desenvolupament.

Compliment d'AQU Catalunya

AQU Catalunya elabora periòdicament informes on es descriuen i s'analitzen els resultats de les seves activitats d'avaluació, i estudis que aprofundeixen sobre aspectes concrets del sistema universitari català. Tots els estudis i els informes realitzats per l'Agència estan disponibles a la pàgina web.

Els projectes de més envergadura en els quals treballa l'Agència són l'enquesta d'inserció laboral i el projecte d'indicadors de seguiment:

- **L'enquesta d'inserció laboral** a la població graduada i doctorada de Catalunya (2001, 2005, 2008 i 2011) per conèixer amb dades objectives la seva situació laboral tres anys després d'haver finalitzat els estudis. L'objectiu principal de l'enquesta és facilitar als responsables dels ensenyaments universitaris dades objectives, i comparables en l'àmbit català per ser utilitzades en l'anàlisi del funcionament dels programes de formació (indicadors de seguiment). A partir dels resultats d'aquestes enquestes, l'Agència ha impulsat l'elaboració d'estudis per aprofundir en aquest fenomen: l'impacte del gènere en la inserció laboral, l'adequació de la formació al mercat laboral, el perfil de la població graduada, etc.
- **Indicadors de seguiment** per impulsar un millor coneixement del sistema universitari, l'Agència està treballant en la posada en funcionament d'un sistema d'indicadors que serveixi per desenvolupar les estratègies de millora de les universitats catalanes i que estigui integrat en el procés de seguiment dels ensenyaments. Aquest projecte es fa amb la col·laboració de les universitats i el Govern de Catalunya a partir de les dades del sistema universitari català que estan integrades al sistema d'informació universitària UNEIX, de i les dades de l'enquesta d'inserció laboral. Així mateix, dins el desplegament del Marc VSMA s'elaboren informes globals del sistema, en la qual hi haurà una anàlisi de la situació global i relativa de cada universitat, vista a través dels indicadors de seguiment que es faran a partir del curs 2011-2012.

A banda d'aquests projectes, AQU Catalunya també treballa en l'elaboració dels informes següents:

- **Informes de sistema.** Per aprofundir en una temàtica determinada com els processos d'avaluació anteriors a l'adaptació de les titulacions a l'EEES i sobre l'avaluació del professorat universitari. En aquest apartat cal esmentar especialment l'estudi, actualment en curs, sobre les trajectòries curriculars del professorat universitari en els àmbits de Ciències Socials i Humanitats, a partir dels currículums presentats pel professorat que AQU Catalunya ha avaluat. Amb més de 1.500 CV analitzats l'objectiu de l'estudi és ajudar a aflorar els referents d'avaluació, orientar les trajectòries de recerca de les persones avaluades, i també orientar futures polítiques per avaluar la qualitat del professorat de les universitats catalanes.
- **Estudis.** S'ha impulsat l'elaboració d'estudis per conèixer aspectes concrets del sistema universitari català com ara el rendiment acadèmic o l'abandonament de l'estudiantat universitari, amb el propòsit d'orientar les polítiques públiques.

Evidències

- 📄 [El professorat universitari a Catalunya: dades per a les polítiques d'acreditació i contractació, 2003-2006 \(2008\)](#)
- 📄 [El sistema universitari públic català 2000-2005: una perspectiva des de l'avaluació d'AQU Catalunya \(2007\)](#)
- ▶ [Estudis](#)
- ▶ [Informes d'avaluació anteriors a l'adaptació a l'EEES](#)
- ▶ [Informes d'avaluació del sistema universitari de Catalunya](#)
- ▶ [Inserció laboral de la població graduada universitària](#)
- ▶ [Publicacions](#)
- ▶ [Trajectòries curriculars del professorat](#)
- ▶ [Web d'Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions](#)

3. ESTÀNDARDS I DIRECTRIUS EUROPEUS PER A LES AGÈNCIES EXTERNES D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT

3.1 Aprofitament dels procediments d'assegurament extern de la qualitat en l'educació superior

ESTÀNDARD

L'assegurament extern de la qualitat de les agències ha de tenir en compte la presència i l'eficàcia dels processos d'assegurament extern de la qualitat descrits en l'apartat 2 dels Estàndards i Directrius Europeus.

DIRECTRIUS

Els estàndards referents a l'assegurament extern de la qualitat que s'inclouen a l'apartat 2 ofereixen una bona base per al procés extern d'avaluació de la qualitat. Aquests estàndards reflecteixen les bones pràctiques i les experiències adquirides amb el desenvolupament de l'assegurament extern de la qualitat a Europa des de principis dels noranta. Per tant, és important que s'integrin en els processos que les agències externes d'assegurament de la qualitat apliquen a les institucions d'educació superior.

Els estàndards per a l'assegurament extern de la qualitat, conjuntament amb els estàndards establerts per a les agències externes d'assegurament de la qualitat, constitueixen la base per a un assegurement extern de la qualitat creïble i professional de les institucions d'educació superior..

Compliment d'AQU Catalunya

En l'apartat anterior s'ha explicat com AQU Catalunya desplega els estàndards de l'apartat 2 dels ESG i, per tant, com aquests són tinguts en compte per l'Agència també en l'apartat 3.

Cal destacar que AQU Catalunya acumula una trajectòria de quinze anys de servei avaluant el sistema universitari català. Actualment AQU opera d'acord amb un Pla estratègic que es concreta en una planificació d'activitats que inclou:

- El treball coordinat amb les institucions d'ensenyament superior, les quals són consultades periòdicament a través de comissions en els àmbits polític i tècnic.
- El desenvolupament d'activitats de difusió de la cultura de qualitat a l'ensenyament superior, com tallers específics per tractar aspectes relacionats amb l'assegurament de

la qualitat, sessions de formació a les persones involucrades en processos d'avaluació interns i externs.

- L'acció internacional de l'Agència, que es materialitza en la participació i presència en xarxes internacionals com l'ENQA o l'ECA i de projectes de desenvolupament metodològic i cooperació amb d'altres sistemes universitaris.
- El desenvolupament constant de metodologia pròpia i la publicació de materials de suport al web.
- La participació activa de l'estudiantat, no només com a membres de comitès d'avaluació, sinó a través de programes de formació específics o de la creació d'una Comissió d'Estudiants.
- L'acció assessora a les universitats i a l'Administració catalana.
- L'atenció a les necessitats d'informació sobre els processos que promouen l'assegurament i millora de la qualitat. Un exemple d'aquesta acció ha estat la creació de la Biblioteca digital.

Evidències

- ▶ [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions \(2010-actualitat\)](#)
- ▶ [Memòria anual d'activitats](#)
- ▶ [Pla estratègic 2009-2012](#)
- ▶ [Planificació d'activitats anual](#)
- ▶ [Programa Experimental de seguiment \(2009-2010\)](#)

3.2 Estatus oficial

ESTÀNDARD

Les agències han d'estar formalment reconegudes per les autoritats públiques competents de l'Espai europeu d'educació superior com a organismes amb responsabilitats en l'assegurament extern de la qualitat i han de tenir un estatus jurídic establert. Han de complir tots els requeriments de la jurisdicció en què operen.

Compliment d'AQU Catalunya








AQU Catalunya és el principal instrument per a la promoció de la qualitat i per al desenvolupament d'activitats d'avaluació externa en el sistema universitari català, i té com a objectiu l'avaluació, l'acreditació i la certificació de la qualitat en l'àmbit de les universitats i dels centres d'ensenyament superior de Catalunya (ensenyaments, professorat, centres i serveis).

AQU Catalunya és una agència formalment reconeguda, té personalitat jurídica pròpia, plena capacitat d'obrar i patrimoni propi per al compliment de les seves funcions. És una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya que ajusta la seva activitat al dret privat i que està vinculada al departament competent en matèria d'universitats de l'Administració catalana.

AQU Catalunya disposa d'un marc jurídic i legal que fixa les activitats que pot dur a terme, i compleix amb els requeriments de la jurisdicció en la qual opera. Els actes de l'Agència en matèria d'avaluació, acreditació i certificació són considerats actes administratius sotmesos al dret públic i a les seves garanties.

El Govern de Catalunya va aprovar al maig de 2010 el projecte de Llei d'AQU Catalunya, amb els objectius, entre altres, de dotar-la de més independència i flexibilitat. L'avançament de les eleccions al Parlament de Catalunya sis mesos després i el posterior canvi de govern, van deixar en suspens el tràmit parlamentari necessari per a la seva aprovació. El nou govern ha declarat explícitament la seva voluntat de finalitzar la tramitació definitiva de la Llei d'AQU Catalunya. En la reunió del Consell de Direcció d'AQU Catalunya del dia 28 de març de 2012, el director general d'Universitats, membre del Consell de Direcció, va informar que el govern ha pres la decisió de reprendre el tràmit parlamentari del projecte de Llei de l'Agència abans que acabi l'any.

Evidències

-  [Estat de la tramitació de la Llei d'AQU Catalunya \(pàgina 17, 135.c\)](#)
-  [Decret 93/2003, d'1 d'abril, d'Estatuts d'AQU Catalunya \(article 1\)](#)
-  [Decret 310/2011, de 12 d'abril, de reestructuració del Departament d'Economia i Coneixement \(article 1.3.3\)](#)
-  [Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya \(article 139\)](#)
-  [Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'empresa pública catalana \[es\]](#)
-  [Organigrama del departament competent en matèria d'universitats de la Generalitat de Catalunya](#)
-  [Projecte de Llei de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya](#)

3.3 Activitats

ESTÀNDARD

Les agències han de dur a terme activitats relacionades amb l'assegurament extern de la qualitat (en l'àmbit institucional o de programes) de manera regular.

DIRECTRIUS

Aquestes activitats han d'incloure l'avaluació, la revisió, l'auditoria, la valoració, l'acreditació i altres tasques similars, i han de formar part de les funcions bàsiques de l'agència.

Compliment d'AQU Catalunya

Des de la seva creació, AQU Catalunya ha desenvolupat regularment activitats relacionades amb l'assegurament extern de la qualitat, tant a nivell institucional com de programes de formació. Concretament, ha dut a terme els programes següents:

En el cas de les avaluacions institucionals els programes de: **Serveis bibliotecaris (1999 i 2007)**, **Avaluació de mèrits docents del professorat (2003-actualitat)**, **AUDIT (2007-actualitat)** i **Avaluació de centres adscrits (2008-2010)**.

En el cas de les avaluacions dels programes de formació, pel que fa a les titulacions no adaptades a l'EEES, els programes **PRO-QU (1996-2006)** i **VIRTUAL (2007-2008)**, i per assajar l'adaptació de les titulacions a l'EEES, el **Pla Pilot (avaluació 2004-2006 i certificació 2008-2009)**.

Finalment, en el cas de les titulacions adaptades a l'EEES els **Programes oficials de postgrau (2006-2008)** i el **Marc VSMA (2010-actualitat)**.

En aquest darrer programa s'integren de forma coherent els diferents processos d'avaluació institucional i de programes de formació, i a partir del seu desplegament s'ha convertit en l'eix vertebrador de totes les activitats d'avaluació externa que l'Agència realitza. El Marc VSMA té un enfocament cíclic de tots els processos d'avaluació i es fonamenta en la millora contínua dels programes de formació.

Evidències

- ▶ [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions \(2010-actualitat\)](#)
- ▶ [Pla pilot d'adaptació de titulacions a l'EEES \(avaluació 2004-2006 i certificació 2008-2009\)](#)
- ▶ [Planificació d'activitats anual](#)
- ▶ [Política de qualitat i seguretat](#)
- ▶ [Programa Acreditació](#)
- ▶ [Programa AUDIT \(2007-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Centres adscrits \(2008-2010\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Mèrits docents \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació dels Programes oficials de postgrau \(2006-2008\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació dels Serveis bibliotecaris \(1999 i 2007\)](#)
- ▶ [Programa Experimental de seguiment \(2009-2010\)](#)

- ▶ [Programa Modificació](#)
- ▶ [Programa PRO-QU \(1996-2006\)](#)
- ▶ [Programa Seguiment](#)
- ▶ [Programa Verificació](#)
- ▶ [Programa Virtual \(2007-2008\)](#)

3.4 Recursos

ESTÀNDARDS

Les agències han de disposar de recursos humans i econòmics adequats i proporcionals, per tal de poder organitzar i gestionar les tasques d'assegurament extern de la qualitat d'una manera eficaç i efectiva, amb una dotació adequada al desenvolupament dels seus processos i procediments.

Compliment d'AQU Catalunya

AQU Catalunya garanteix l'expertesa tècnica, tant del personal propi com dels avaluadors externs, i la disponibilitat de recursos econòmics per dur a terme adequadament els processos d'assegurament extern de la qualitat.

L'any 2011 el pressupost d'AQU Catalunya ha estat de 3,1M€ i prové majoritàriament del pressupost de la Generalitat de Catalunya. AQU Catalunya també percep ingressos provinents de projectes nacionals i internacionals i de les taxes d'avaluació del professorat universitari. Respecte l'inici de 2010 ha sofert una reducció d'un 10% en el pressupost per ajustar-se al context de contenció econòmica i financera que afecta tota l'Administració catalana. Aquesta disminució l'ha obligada a fer un major esforç per optimitzar les despeses i per concentrar els recursos en les activitats d'avaluació. Per a 2012, AQU Catalunya ha sol·licitat un pressupost aproximat de 3M€, tenint en compte les indicacions del Govern de la Generalitat.

La plantilla d'AQU Catalunya està formada per personal propi qualificat i amb experiència contrastada. Actualment hi treballen 43 persones, 9 més que al 2007. La majoria de les incorporacions des del 2007 s'han destinat a reforçar les àrees d'avaluació. L'Agència elabora i aplica anualment un pla de formació, per reforçar les competències i els coneixements del personal per al desenvolupament òptim de les tasques assignades. Per tal de poder cobrir les necessitats de l'Agència, a curt i mig termini, l'any 2011 s'ha redissenyat el pla de formació i s'ha estructurat en una política i un reglament, que tenen una vigència de quatre anys (2011-2015), i en un catàleg d'accions anuals. La política està estretament vinculada a la visió estratègica d'AQU Catalunya i defineix els aspectes principals de la formació. El reglament és un recull de les normes i l'àmbit d'aplicació de la formació. Finalment, el catàleg conté el conjunt d'accions formatives previstes per a l'any (natural) en curs.

A més a més del personal propi, l'Agència compta amb la col·laboració estable dels 48 experts de les comissions específiques per àmbits de coneixement en què s'articula la CAQ, i també dels 93 experts que participen en les comissions de professorat (CAR i CLiC). Addicionalment, l'Agència també compta amb el suport d'una xarxa d'uns 200 d'experts. AQU Catalunya ha elaborat, l'any 2011, uns 500 informes d'avaluació. Les activitats d'avaluació de l'Agència es realitzen a través de comissions estables, i també de comitès d'avaluació que es nomenen *ad hoc* per a cada projecte o programa d'assegurament de la qualitat.

La reducció dels recursos econòmics i la limitació per la contractació de nou personal de l'any 2012 previstes a la Llei 1/2012, del 22 de febrer, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012 poden afectar el desplegament del Marc VSMA. Per aquest motiu caldrà buscar fórmules per incrementar els ingressos d'AQU Catalunya, o bé dissenyar un desplegament més gradual del Marc VSMA, cosa que s'hauria de fer en última instància.

AQU Catalunya disposa d'unes infraestructures tecnològiques i materials adequades per garantir el bon desenvolupament de les tasques que du a terme.

Evidències

- ▶ [Estructura organitzativa del personal](#)
- ▶ [Memòria anual d'activitats](#)
- ▶ [Auditoria econòmica de l'exercici 2010](#)
- ▶ [Gestió dels recursos humans](#)
- ▶ [Pla de formació. Política de formació 2011-2015](#)
- ▶ [Pla de formació. Reglament de formació 2011-2015](#)
- ▶ [Pressupost d'AQU Catalunya per al 2011](#)
- ▶ [Pressupost d'AQU Catalunya per al 2012](#)

3.5 Declaració de missió

ESTÀNDARD

Les agències han de tenir unes finalitats i uns objectius clars i explícits en relació amb la seva tasca, que caldrà incloure en un document públicament disponible.

DIRECTRIUS

Aquest document ha de descriure els objectius i les finalitats dels processos d'assegurament de la qualitat de les agències, la divisió del treball en relació amb els agents implicats en l'educació superior pertinents, especialment les institucions d'educació superior, i el context cultural i històric de la seva tasca. També cal fer constar que l'assegurament extern de la qualitat és l'activitat principal de l'agència i que disposa d'un mètode de treball sistemàtic per assolir els seus objectius i finalitats. D'altra banda, l'agència ha de disposar de documentació que demostrï que aquestes declaracions d'intencions es tradueixen en una política i un pla de gestió explícits.

Compliment d'AQU Catalunya



El marc legal estableix els objectius i les funcions d'AQU Catalunya en el marc del sistema universitari català. L'Agència ha elaborat el Pla estratègic 2009-2012, aprovat pel Consell de Direcció, que defineix la missió de l'Agència, els valors a partir dels quals opera i també els eixos estratègics que persegueix. Per a cadascun dels eixos s'ha definit la visió que es vol aconseguir. El Pla estratègic es concreta anualment amb la Planificació d'activitats, que també l'aprova el Consell de Direcció de l'Agència i que és l'instrument a partir del qual es basa l'execució dels projectes i les activitats que AQU Catalunya du a terme. La Planificació d'activitats s'estructura en sis apartats: 1. Qualitat docent; 2. Qualitat del professorat; 3. Generació de coneixement; 4. internacionalització; 5 Direcció estratègica i comunicació; i 6. Organització interna. Al finalitzar l'any, AQU Catalunya elabora una Memòria en la qual es ret comptes del desenvolupament de la Planificació d'activitats. Aquesta Memòria és aprovada, també, pel Consell de Direcció.

Pel que fa a l'assegurament extern de la qualitat dels programes de formació, com s'ha explicat, s'ha elaborat el Marc VSMA, aprovat pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya. En el Marc s'estableixen de forma més concreta els objectius i les finalitats dels processos d'assegurament de la qualitat i la divisió del treball en relació amb els agents implicats.

Pel que fa a l'avaluació del professorat universitari, AQU Catalunya està impulsant l'elaboració d'un Marc per a l'avaluació de la qualitat de les polítiques de professorat a les universitats catalanes. Aquest marc ha d'englobar les activitats regulades d'acreditació prèvia de professorat dins d'un conjunt d'activitats d'avaluació de les diferents activitats universitàries que afecten el professorat: formació doctoral i postdoctoral, identificació de perfils docents i de recerca específics, publicitat en la convocatòria de places, criteris de selecció emprats per les comissions de contractació, formació per a la docència, la recerca i la transferència, oportunitats per al progrés professional i per a la intensificació i polítiques de jubilació. Aquest Marc s'unirà al del VSMA per reforçar un dels principals aspectes a tenir en compte en la qualitat d'un ensenyament que és la qualificació del professorat que la imparteix.

Amb l'aprovació i el desplegament del Pla estratègic 2009-2012 i del Marc VSMA, AQU Catalunya dóna resposta al requeriment realitzat pel comitè d'avaluació externa que va avaluar l'Agència l'any 2007.

Evidències

-  [Decret 93/2003, d'1 d'abril, d'Estatuts d'AQU Catalunya \(articles 3, 4 i 5\)](#)
-  [Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya \(article 140\)](#)
- ▶ [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions \(2010-actualitat\)](#)
- ▶ [Memòria anual d'activitats](#)
- ▶ [Pla estratègic 2009-2012](#)
- ▶ [Planificació d'activitats anual](#)

3.6 Independència

ESTÀNDARD

Les agències han de ser independents, en la mesura que són responsables de les seves activitats i que les altres parts implicades, com ara institucions acadèmiques, ministeris o altres, no poden influir en les conclusions i recomanacions dels seus informes.

DIRECTRIUS

Una agència ha de demostrar la seva independència a través de diferents mesures:

- a) La seva independència operativa respecte de les institucions d'educació superior i dels governs queda garantida en documents oficials (per exemple, instruments de govern o actes legislatius).
- b) La definició i el funcionament dels seus mètodes i procediments, el nomenament i la contractació d'experts externs i la determinació dels resultats dels processos d'assegurament de la qualitat s'han de dur a terme de manera autònoma i independent respecte dels governs, les institucions d'educació superior i els òrgans d'influència política.
- c) Encara que, al llarg del procés d'assegurament de la qualitat, es facin consultes als estaments implicats en l'educació superior, especialment als estudiants, les conclusions finals seran responsabilitat de l'agència.

Compliment d'AQU Catalunya

La LUC reconeix la independència tècnica de les comissions avaluadores, que acorden en la realització de les avaluacions que faci l'Agència en llurs àmbits respectius, i que són les responsables de l'aprovació dels informes d'AQU Catalunya sobre els processos de garantia externa de la qualitat. Aquesta independència operativa també queda recollida als estatuts i també al sistema de gestió interna de la qualitat i al Codi ètic, que aplica a totes les persones que treballen a i per a l'Agència. Per tant, són les comissions les que tenen l'última responsabilitat en els resultats de les avaluacions que duen a terme. AQU Catalunya té independència per planificar, organitzar, establir els criteris i procediments d'avaluació i emetre els judicis de valor, d'acord amb l'establert, amb total independència de les universitats i governs.


Amb el propòsit de donar resposta a les recomanacions sorgides de l'anterior avaluació d'AQU Catalunya pels ESG, a finals de l'any 2008, l'Agència, en el marc d'una comissió tècnica composta per persones acadèmiques de diferents universitats, va analitzar els reptes de futur i va estudiar el funcionament i l'estructura d'altres agències de referència a Europa, amb l'objectiu de revisar els aspectes que calia modificar. La proposta elaborada es va presentar a la conselleria responsable en matèria d'universitats, que va decidir impulsar la redacció d'un avantprojecte de Llei que reformés AQU Catalunya. Les novetats que aporta l'avantprojecte de Llei són les següents:

- La completa integració dels òrgans d'avaluació en l'estructura de l'Agència per evitar així les potencials disfuncions.
- L'increment de la capacitat d'independència i d'autonomia respecte de les universitats i l'administració catalanes, en la mesura que els òrgans d'avaluació estarien constituïts per l'Agència, millorant així les garanties de solvència, transparència i rigor en el seu funcionament.

- La reducció del nombre de membres del Consell de Direcció, que passaria de 28 a 16, i també l'ampliació de la seva pluralitat, que a més a més de comptar amb la presència de rectors i de presidents de consells socials incorporarien estudiants i estudiantes, i membres de la societat científica i acadèmica i del món social.

Aquesta iniciativa legislativa, tot i que va quedar aturada per les darreres eleccions al Parlament de Catalunya de 2010, que van concloure amb un canvi de govern, va mostrar el camí del canvi de l'Agència per tal de recollir les recomanacions internacionals realitzades a l'Agència. Existeix un compromís explícit del govern actual per revisar al més aviat possible la modificació d'AQU Catalunya en les línies exposades. En la reunió del Consell de Direcció d'AQU Catalunya del dia 28 de març de 2012, el director general d'Universitats, membre del Consell de Direcció, va informar que el govern ha pres la decisió de reprendre el tràmit parlamentari del projecte de Llei de l'Agència abans que acabi l'any.

Evidències

- ▶ [Codi ètic \(2008\)](#)
-  [Decret 93/2003, d'1 d'abril, d'Estatuts d'AQU Catalunya \(articles 5.3 i 17.5\)](#)
-  [Estat de la tramitació de la Llei d'AQU Catalunya \(pàgina 17, 135.c\)](#)
-  [Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya \(Preàmbul i article 148\)](#)
-  [Projecte de Llei de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya](#)

3.7 Criteris i processos d'assegurament extern de la qualitat utilitzats per les agències

ESTÀNDARD

Els processos, criteris i procediments que utilitzin les agències han d'estar definits prèviament i estar públicament disponibles. En general, aquests processos han d'incloure el següent:

- a) autoavaluació, o procediment equivalent, de la institució que se sotmet a un procés d'assegurament de la qualitat;
- b) valoració externa d'una comissió d'experts, que inclogui, si escau, la participació d'alumne(s) i les visites que l'agència consideri oportunes;
- c) publicació d'un informe, amb inclusió de qualsevol decisió, recomanació o altres conclusions formals;
- d) procediment de seguiment per avaluar les accions que ha dut a terme la institució sotmesa al procés d'assegurament de la qualitat en vista de les recomanacions incloses a l'informe.

DIRECTRIUS

Les agències han de desenvolupar i fer servir processos i procediments per a objectius particulars. Han de tenir en compte en tot moment els principis que sustenten la seva declaració de missió i han de garantir alhora que els requeriments i els processos es gestionen de manera professional i que les seves conclusions i decisions són fruit d'un mètode de treball coherent, encara que les prenguin diferents grups de treball.

Les agències que prenguin decisions formals o que arribin a conclusions que produeixin efectes formals han de disposar d'un procediment d'apel·lació. La naturalesa i la forma del procediment d'apel·lació ha de determinar-se d'acord amb la constitució de cada organisme.

Compliment d'AQU Catalunya

Els processos d'avaluació que dissenya AQU Catalunya mantenen l'esperit de l'EEES i es basen en processos d'autoavaluació, una valoració externa posterior per part d'una comissió d'experts, la publicació d'un informe final i un procediment de seguiment per avaluar les accions de millora proposades.

Les metodologies que l'Agència dissenya estan alineades amb la finalitat i els objectius de les avaluacions, alhora que orienten de forma professional les persones que participen en els processos d'avaluació interna i externa, amb l'objectiu que les conclusions i decisions resultants siguin fruit d'un mètode de treball coherent i sòlid. En el darrer quinquenni s'ha incrementat de forma gradual el nombre de persones expertes de forma del sistema universitari català que han participat en els processos d'avaluació externa d'AQU Catalunya.

Tal com s'ha posat de manifest anteriorment, per a cada programa d'avaluació AQU Catalunya té publicat amb antelació suficient la metodologia específica que li correspon, i també els procediments, els criteris i els membres de les comissions d'avaluació i, un cop finalitzat el procés, fa públics els resultats i els informes d'avaluació.

En els processos d'avaluació, AQU Catalunya té previstos mecanismes d'al·legacions per facilitar la interrelació entre els comitès avaluadors i les unitats avaluades. En el cas dels processos previstos en el Marc VSMA, la interacció entre les unitats avaluades i l'Agència se succeeix de forma establerta en cadascuna de les fases.

En el cas de l'avaluació del professorat universitari, per les seves especificitats, el procés d'autoavaluació solament està contemplat en el programa d'Avaluació de mèrits docents. Per a tots els programes d'avaluació del professorat l'Agència té publicats els procediments, els criteris d'avaluació i les persones que els avaluen. Pel que fa a la difusió resultats d'aquests processos, atès que els informes d'avaluació estan sotmesos a la legislació de protecció de dades de caràcter personal, solament es poden publicar resultats agregats per àmbits i per convocatòries d'avaluació.

Evidències

- ▶ [Activitats d'avaluació institucional i de programes de formació](#)
- ▶ [Avaluació del professorat universitari \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Directrius per al desenvolupament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials \(pàgina 11\)](#)
- ▶ [Mecanisme d'al·legacions en l'avaluació del professorat universitari \(pàgina 3\)](#)
- ▶ [Sistema de gestió de la qualitat i de la seguretat de la informació](#)
- ▶ [Sistema de treball per projectes](#)

3.8 Procediments de rendició de comptes

ESTÀNDARD

Les agències han de disposar de procediments de rendició de comptes.

DIRECTRIUS

Aquests procediments han d'incloure el següent:

1. Una política interna per a l'assegurament de la qualitat de la mateixa agència, que estigui publicada i sigui accessible a la seva pàgina web.
2. Documentació que demostrï que:
 - a) els processos i els resultats de l'agència reflecteixen la seva funció i els objectius d'assegurament de la qualitat;
 - b) l'agència disposa, i fa complir, un mecanisme per evitar el conflicte d'interessos pel que fa a col·laboració de professionals externs;
 - c) l'agència disposa de mecanisme fiables que garanteixen la qualitat de les activitats i els materials produïts per les empreses que subcontracta, en cas que totes o algunes parts del procediment d'assegurament de la qualitat se subcontractin a altres parts;
 - d) l'agència disposa de procediments d'assegurament intern de la qualitat que inclouen un mecanisme intern de retroalimentació (per exemple, mitjans per recopilar informació del seu personal i la seva junta directiva); un mecanisme intern de reflexió (és a dir, mitjans per donar resposta a les recomanacions internes i externes de millora), i un mecanisme extern de retroalimentació (és a dir, mitjans per recopilar informació dels experts i de les institucions que avalua per al desenvolupament futur) per tal d'informar i recolzar el seu desenvolupament i la seva millora.
3. Una avaluació externa cíclica i obligatòria de les activitats de l'agència almenys un cop cada cinc anys.

Compliment d'AQU Catalunya

AQU Catalunya es va convertir l'any 2000 en la primera agència europea que va implantar un sistema intern de la qualitat basat en la norma ISO 9001. Des d'aleshores, anualment se sotmet a un procés cíclic de revisió del sistema, que comprèn una auditoria interna i una d'externa per part d'una empresa degudament certificada i aliena a l'Agència i cada tres anys se sotmet a una avaluació externa en la qual s'analitzen les millores introduïdes i que, alhora, serveix per mantenir el certificat. Cal dir que en les dues darreres auditories externes d'aquest sistema no s'han detectat no conformitats, tot mostrant la robustesa del sistema de gestió de la qualitat implantat a l'Agència.

La qualitat i la seguretat de la informació són aspectes estratègics per a la millora contínua del desenvolupament de les activitats de l'Agència. Per aquest motiu, al 2011, el Consell de Direcció ha revisat la política de qualitat i l'ha completada amb la seguretat de la informació, de manera que AQU Catalunya disposa d'una Política de qualitat i seguretat de la informació.

Els compromisos envers la qualitat comprenen:

- L'avaluació externa de l'Agència d'acord amb els estàndards europeus de qualitat, amb els objectius de retre comptes sobre el desenvolupament dels ESG a Catalunya i de millorar el desenvolupament de les funcions d'AQU Catalunya.
- El sistema de gestió de la qualitat intern, basat en la norma internacional de gestió de la qualitat ISO 9001.

Els compromisos envers la seguretat de la informació comprenen:

- L'adopció de les mesures necessàries per garantir la seguretat de la informació, amb l'objectiu de vetllar pels interessos i drets dels usuaris dels serveis de l'Agència.
- El compliment a la legislació vigent referent a protecció de dades de caràcter personal, de propietat intel·lectual i industrial i qualsevol altra que sigui d'aplicació a les activitats de l'Agència.
- L'establiment de les condicions de confiança en l'ús dels mitjans electrònics i la prestació continuada dels serveis mitjançant uns sistemes d'informació que compleixin la legislació i els estàndards de seguretat vigents

El sistema de garantia interna consta d'un manual i d'un conjunt de procediments que es manté actualitzat gràcies al Comitè de qualitat i seguretat de la informació i a la unitat de garantia de la qualitat de l'Agència. Anualment, la direcció fa una revisió del funcionament del sistema i té en compte la satisfacció interna:

- Plantilla
- Òrgans de govern (Consell de Direcció)
- Òrgans d'avaluació (CAQ, CLiC, CAR i comissions d'avaluació *ad hoc*)

I també l'externa, de les persones i les institucions avaluades i els usuaris en general:

- Institucions universitàries: vicerektorats per àmbits, responsables de les unitats tècniques de qualitat de les universitats, secretaris de consells socials, etc.
- Responsables dels programes de formació i dels centres
- Professorat
- Participants en tallers i jornades
- Estudiants i altres
- Usuaris en general

Els instruments per recollir la satisfacció dels usuaris són els següents:

- **Reunions:** AQU Catalunya utilitza les actes de les reunions com el principal instrument per recollir la satisfacció dels usuaris.
- **Enquestes de satisfacció** específiques periòdiques segons les necessitats de cada grup o projecte.
- **Queixes dels usuaris** que es recullen a través de la bústia específica de la pàgina web o correu electrònic.
- **Comunicació directa amb els usuaris**, presencial o per telèfon.

Els estatuts d'AQU Catalunya fixen que l'Agència està obligada a actuar amb rigor, qualitat i objectivitat en els seus processos, i d'acord amb els principis d'eficiència i eficàcia en la seva gestió. Alhora, els estatuts determinen que les activitats de l'Agència s'han de regir pel principi de transparència pel que fa a mètodes, criteris i resultats referits a les seves actuacions de rendiment de comptes a la societat, tot duent a terme una política de comunicació i informació objectiva i responsable. AQU Catalunya ha de rendre comptes al Parlament de Catalunya, a través de la Memòria anual i de l'auditoria economicofinancera anual a la qual està sotmesa.

Així mateix, el comportament de les persones que treballen a i per a l'Agència han d'adherir-se al compliment del Codi ètic aprovat pel Consell de Direcció, i també al document de conflicte d'interessos.

La pàgina web d'AQU Catalunya és la plataforma en la qual l'Agència descriu les activitats que duu a terme, els criteris, procediments d'avaluació, avaluadors, calendaris i resultats de les avaluacions.

Per als programes més rellevants d'avaluació externa de la qualitat, AQU Catalunya realitza processos de metaavaluació que serveixen per analitzar-ne el funcionament, detectar febleses i fortaleces i plantejar millores per les properes edicions. El darrer ha estat sobre el desenvolupament dels processos de verificació, modificació i seguiment realitzats l'any 2011. En l'àmbit del professorat universitari, l'Agència fa enquestes de satisfacció a les persones sol·licitants des de l'any 2009.

AQU Catalunya ha enfortit la comunicació interna a tots els nivells sobre el desenvolupament de les seves activitats en fixar l'estructura de coordinació següent: les reunions de direcció estratègica mensuals, les reunions de coordinació quinzenals, i les reunions per al llançament, seguiment i tancament de projectes. A partir d'aquests instruments que estan interrelacionats l'Agència pot ser més flexible al recopilar, compartir i analitzar amb major rapidesa la informació que recopila. També amb la implantació d'una plataforma web de treball col·laboratiu i gestió documental.

Finalment, amb els objectius de retre comptes sobre el desenvolupament dels ESG a Catalunya i de millorar el desenvolupament de les seves funcions, l'Agència se sotmet a una avaluació externa cíclica cada cinc anys coordinada per ENQA.

Evidències

- ▶ [Codi ètic \(2008\)](#)
- ▶ [Compliment dels ESG](#)
- ▶ [Decret 93/2003, d'1 d'abril, d'Estatuts d'AQU Catalunya \(articles 5.4, 5.6, 9.1 b\), 7.1 c\) i 27\)](#)
- ▶ [Jornada Metaavaluació dels processos de verificació, seguiment i modificació](#)
- ▶ [Manual de qualitat i seguretat de la informació](#)
- ▶ [Memòria anual d'activitats](#)
- ▶ [Metaavaluacions internes](#)
- ▶ [Política de qualitat i seguretat de la informació](#)
- ▶ [Resultats de les enquestes al professorat universitari](#)
- ▶ [Sistema de gestió de la qualitat i de la seguretat de la informació](#)
- ▶ [Sistema de treball per projectes](#)

4. ANNEX 1. EVIDÈNCIES

Enllaços al web d'AQU Catalunya

- ▶ [Activitats d'avaluació anteriors a l'EEES](#)
- ▶ [Activitats d'avaluació institucional i de programes de formació](#)
- ▶ [Avaluació del professorat universitari \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Banc d'avaluadors](#)
- ▶ [Butlletí bimestral](#)
- ▶ [Codi ètic \(2008\)](#)
- ▶ [Compliment dels ESG](#)
- ▶ [Decret 93/2003, d'1 d'abril, d'Estatuts d'AQU Catalunya](#)
- ▶ [Directrius per al desenvolupament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials](#)
- ▶ [El professorat universitari a Catalunya: dades per a les polítiques d'acreditació i contractació, 2003-2006 \(2008\)](#)
- ▶ [El sistema universitari públic català 2000-2005: una perspectiva des de l'avaluació d'AQU Catalunya \(2007\)](#)
- ▶ [Estructura de les comissions d'avaluació](#)
- ▶ [Estructura organitzativa](#)
- ▶ [Estructura organitzativa del personal](#)
- ▶ [Estudis](#)
- ▶ [Formació d'experts](#)
- ▶ [Informes d'avaluació anteriors a l'adaptació a l'EEES](#)
- ▶ [Informes d'avaluació del sistema universitari de Catalunya](#)
- ▶ [Inserció laboral de la població graduada universitària](#)
- ▶ [Jornada Metaavaluació dels processos de verificació, seguiment i modificació](#)
- ▶ [Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'Universitats de Catalunya](#)
- ▶ [Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions \(2010-actualitat\)](#)
- ▶ [Memòria anual d'activitats](#)
- ▶ [Metodologies d'avaluació](#)
- ▶ [Pla estratègic 2009-2012](#)
- ▶ [Pla pilot d'adaptació de titulacions a l'EEES \(avaluació 2004-2006 i certificació 2008-2009\)](#)
- ▶ [Planificació d'activitats anual](#)
- ▶ [Política de qualitat i seguretat de la informació](#)

- ▶ [Programa Acreditació](#)
- ▶ [Programa AUDIT \(2007-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Centres adscrits \(2008-2010\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació de Mèrits docents \(2003-actualitat\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació dels Programes oficials de postgrau \(2006-2008\)](#)
- ▶ [Programa d'avaluació dels Serveis bibliotecaris \(1999 i 2007\)](#)
- ▶ [Programa Experimental de seguiment \(2009-2010\)](#)
- ▶ [Programa Modificació](#)
- ▶ [Programa PRO-QU \(1996-2006\)](#)
- ▶ [Programa Seguiment](#)
- ▶ [Programa Verificació](#)
- ▶ [Programa Virtual \(2007-2008\)](#)
- ▶ [Publicacions](#)
- ▶ [Resultats dels processos d'avaluació del professorat](#)
- ▶ [Sessions informatives a les universitats del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de les titulacions](#)
- ▶ [Trajectòries curriculars del professorat](#)
- ▶ [Web d'Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions](#)

Enllaços a la intranet d'AQU Catalunya

- ▶ [Auditoria econòmica de l'exercici 2010](#)
- ▶ [Estat de la tramitació de la Llei d'AQU Catalunya \(pàgina 17, 135.c\)](#)
- ▶ [Gestió dels recursos humans](#)
- ▶ [Manual de qualitat i seguretat de la informació](#)
- ▶ [Mecanisme d'al·legacions en l'avaluació del professorat universitari \(pàgina 3\)](#)
- ▶ [Metaavaluació dels processos de verificació, seguiment i modificació](#)
- ▶ [Metaavaluacions internes](#)
- ▶ [Pla de formació. Política de formació 2011-2015](#)
- ▶ [Pla de formació. Reglament de formació 2011-2015](#)
- ▶ [Pressupost d'AQU Catalunya per al 2011](#)
- ▶ [Pressupost d'AQU Catalunya per al 2012](#)
- ▶ [Projecte de Llei de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya](#)
- ▶ [Resultats de les enquestes al professorat universitari](#)
- ▶ [Sistema de gestió de la qualitat i seguretat de la informació](#)
- ▶ [Sistema de treball per projectes](#)

Enllaços externs

- ➡ [Decret 310/2011, de 12 d'abril, de reestructuració del Departament d'Economia i Coneixement \(article 1.3.3\)](#)
- ➡ [Organigrama del departament competent en matèria d'universitats de la Generalitat de Catalunya](#)
- ➡ [Llei 1/2012, de 22 de febrer, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2012](#)
- ➡ [Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'empresa pública catalana \[es\]](#)

5. ANNEX 2. ACRÒNIMS

ACSUG	Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
AQU	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
CAQ	Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya
CAR	Comissió d'Avaluació de la Recerca d'AQU Catalunya
CLiC	Comissió de Professorat Lector i Professorat Col·laborador d'AQU Catalunya
ECA	European Consortium for Accreditation
EEES	Espai europeu d'educació superior
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
ESG	European Standards and Guidelines for the external Quality Assurance of Higher Education
INQAHEE	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
LOMLOU	Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, que modifica la per la que se modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats
LOU	Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats
LUC	Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya
REACU	Red Española de Agencias de Calidad Universitarias
RUCT	Registro de Universidades, Centros y Titulaciones
SGIQ	Sistema de garantia interna de la qualitat
VSMA	Verificació, seguiment, modificació i acreditació



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya