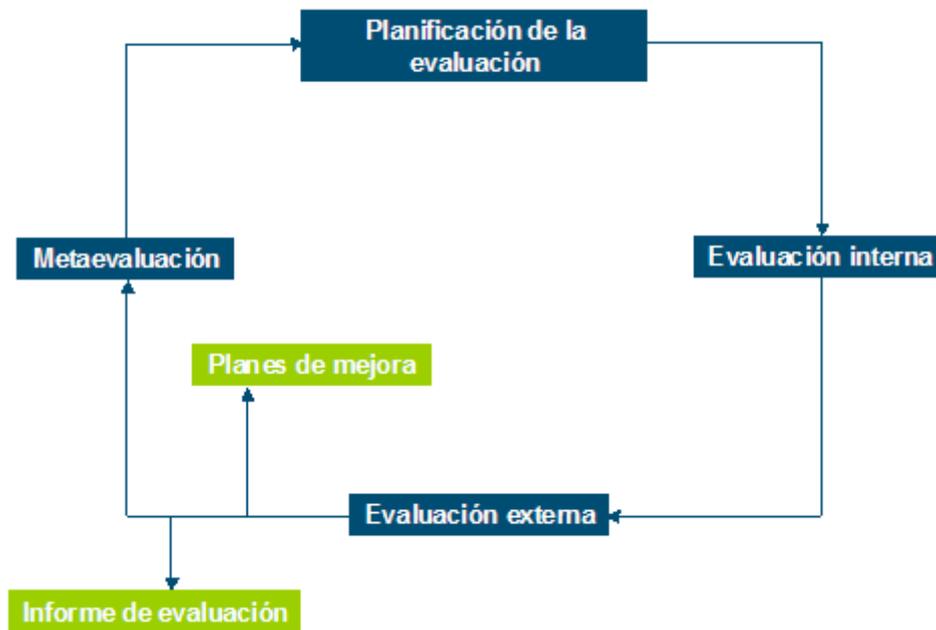


PROGRAMA PRO-QU (1997-2007). PROCESO DE EVALUACIÓN

El punto de partida del programa Pro-QU es la firma de convenios con las universidades, en los cuales se concretan los proyectos que se deben evaluar. El proceso de evaluación consta de las siguientes fases:



Planificación

A pesar de que la evaluación del programa Pro-QU ha sido voluntaria, AQU Catalunya siempre ha intentado planificar las evaluaciones de manera que se favoreciera la evaluación simultánea de una misma titulación en todas las universidades que la imparten. Anualmente los responsables en materia de calidad de las universidades acuerdan con la dirección de AQU Catalunya, mediante la firma de convenios, el programa a desarrollar, lo que implica un sistema eficaz de colaboración, ya que se concretan las actuaciones que se han de realizar en cada evaluación (titulaciones, departamentos, servicios y procesos).

El desarrollo metodológico en evaluación ha sido una de las prioridades a lo largo de la trayectoria de AQU Catalunya. En este sentido, se han elaborado guías de evaluación específicas para facilitar el trabajo de los responsables de las enseñanzas en los procesos de constante cambio a los que el sistema universitario catalán se ve sometido, así como marcos generales que son documentos que recogen aspectos teóricos y buenas prácticas para asegurar la calidad en ámbitos estratégicos.

Evaluación interna

Esta fase depende exclusivamente de cada universidad. Se constituye un Comité de Evaluación Interno (CAI) para cada unidad evaluada, formado por responsables académicos, profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, los cuales reciben una formación *ad hoc* en la que se profundiza en los aspectos clave

A partir de los datos recogidos y a partir de observaciones, opiniones y valoraciones, el CAI elabora el informe interno de evaluación, pieza clave del proceso de evaluación. El informe contiene una descripción de la unidad evaluada, una valoración crítica de la información recogida y una síntesis de los puntos fuertes, los puntos débiles y las propuestas de mejora. Una vez elaborado, el autoinforme es sometido a audiencia pública dentro de la unidad evaluada. Esta etapa dura unos cinco meses.

Evaluación externa

Este proceso depende exclusivamente de AQU Catalunya y se inicia con el nombramiento de un comité de evaluación externo (CAE) formado por profesores, técnicos en evaluación, profesionales y estudiantes, todos ellos ajenos a la institución evaluada y seleccionados de acuerdo con un perfil y unos requisitos establecidos. AQU Catalunya tiene la responsabilidad de la evaluación externa, por lo que cuenta con una extensa base de datos con los currículos de académicos y profesionales de reconocido prestigio que puedan formar parte de los CAE. La formación es un aspecto clave para el buen funcionamiento del proceso de evaluación, motivo por el cual, una vez se han seleccionado los miembros de los comités externos, se organizan sesiones de trabajo sobre la evaluación institucional. Posteriormente, se organiza la logística necesaria para las visitas externas a las enseñanzas. Los evaluadores externos adquieren el compromiso de actuar de acuerdo con los principios recogidos en el código ético de AQU Catalunya en los aspectos que hacen referencia a su actuación.

El CAE analiza el autoinforme y realiza una visita a la unidad evaluada. A partir de las propias observaciones y de las opiniones y valoraciones recogidas mediante reuniones abiertas con distintas audiencias (responsables universitarios, profesores, estudiantes, graduados, personal de administración y servicios, etc.), el CAE emite un informe sobre el proceso de evaluación que se ha llevado cabo, la calidad de la unidad y las posibles mejoras. El informe incluye la valoración de los mismos indicadores de calidad utilizados en el proceso de evaluación interna, de manera que se puede comprobar fácilmente si existen divergencias entre uno y otro. Esta etapa dura unos tres meses.

Informes de evaluación

El autoinforme y el informe externo facilitan que la unidad redacte un informe final con los puntos fuertes y débiles y las principales líneas de mejora. El tiempo previsto para elaborar y aprobar el informe y para difundir sus resultados es de cuatro meses y depende de las universidades.



Planes de mejora

El modelo de evaluación institucional se orienta fundamentalmente a la mejora de las unidades evaluadas. Así, una vez finalizada la evaluación, las titulaciones, conjuntamente con los órganos responsables de la universidad, establecen los planes de mejora. AQU Catalunya tiene disponible material metodológico para realizar la evaluación de seguimiento de los planes de mejora.

Metaevaluación

Una vez acabado el proceso de evaluación, tiene lugar una fase de reflexión y análisis sobre el proceso en sí, a fin de proponer mejoras para los próximos planes de evaluación. AQU Catalunya es responsable de esta fase.

Resultados

Los resultados de estas evaluaciones se recogerán en el informe anual correspondiente, instrumento mediante el que AQU Catalunya rinde cuentas a la sociedad de su actividad.