



La qualitat i la innovació

És per a mi un goig presentar aquesta nova edició del Butlletí d'Informació sobre la Qualitat Universitària. Veureu que és ple de contingut i de suggeriments, i que es justifiquen, amb escreix, les felicitacions que des d'aquí voldria adreçar als equips humans que a l'Agència i a les universitats catalanes fan possible la tasca de la qual es dona notícia en el Butlletí.

A l'hora de considerar l'avaluació de la qualitat és quasi inevitable preguntar-se sobre el significat de l'expressió «qualitat». Jo diria que aquesta recull, al menys, dues propietats desitjades.

En primer lloc, podem afirmar que una activitat és de bona qualitat si fa mol bé, en termes relatius, a un cost raonable, allò que es proposa de fer.

En segon lloc, mentre que potser no seria del tot apropiat que una concepció de la qualitat inclogués una inclinació prescriptiva pel que fa als objectius de l'activitat avaluada, seria, en canvi, del tot adequat i, fins i tot, obligat, valorar en positiu el desplegament per part de l'activitat avaluada d'una actitud favorable a la innovació en els seus objectius i mètodes. Dit d'altra manera: l'impuls a la qualitat ens ha de portar a celebrar l'execució perfecta de les coses ben establertes, però també a aplaudir la realització, potser de començament imperfecta, de les coses noves.

L'obra ben feta i l'obre que trenca motlles: heus ací el que cal fer i el que l'Agència ens vol ajudar a fer.

Andreu Mas-Colell

Comissionat per a Universitats i Recerca

Sumari

Q El model britànic d'avaluació de la qualitat
Pàgina 2

Q José-Ginés Mora, membre del Grup Directiu de la Xarxa Europea de Garantia de la Qualitat, explica les primeres passes de la creació de la Xarxa
Pàgina 3

Q Principals conclusions sobre el segon informe de la qualitat del sistema universitari a Catalunya
Pàgines 4 i 5

Q La Facultat de Química de la Universitat de Barcelona experimenta, de forma pilot, la primera avaluació del seguiment de les millores
Pàgina 6

Consell de Direcció: Antoni Serra i Ramoneda, Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Antoni Caparrós i Benedicto, Carles Solà i Ferrando, Jaume Pagès i Fita, Enric Argullol i Murgadas, Josep M. Nadal i Farreras, Jaume Porta i Casanellas, Lluís Arola i Ferrer, Pere Fontana i Garcia, Pere Miró i Plans, Miquel Roca i Junyent, Joan Guitart i Agell, Jaume Casademont i Perafita, Josep M. Pujol i Gorné, Josep M. Freixes i Cavallé, Josep Grifoll i Guasch, Antoni Giró i Roca, David Serrat i Congost.

Consell de Redacció: Gemma Rauret i Dalmau, Joan Bravo i Pijoan, Sebastián Rodríguez Espinar, Josep M. Vilalta Verdú, David Segarra Mediavilla.

Redacció i Disseny: Bàrbara González Sans

Edita: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya. Av. de la Catedral, 6-8, 2on. 08002 Barcelona



El model britànic d'avaluació de la qualitat



La preocupació per la qualitat del sistema universitari britànic va començar als anys 60. A l'inici de la dècada dels 90 es va produir un important canvi a l'ensenyament superior, que va comportar la consolidació del sistema d'assegurament de la qualitat britànic, convertint-se en un dels més innovadors i capdavanters.

Actualment, la responsabilitat d'assegurar l'avaluació de la qualitat del sistema universitari recau en els *Consells per al Finançament de l'Ensenyament Superior* a Anglaterra, Gal·les i Escòcia (HEFCE, HEFCW i SHEFC, respectivament). El 1997 es va crear l'*Agència per a l'Assegurament de la Qualitat a l'Ensenyament Superior* (QAA) que, sota acord contractual amb els corresponents consells de finançament, té la responsabilitat d'assegurar la qualitat de l'ensenyament superior a Anglaterra, Gal·les i Irlanda del Nord.

En el sistema universitari britànic no hi ha res secret sobre la qualitat. Tots els processos d'avaluació externa, com la majoria dels d'autoavaluació, comporten la publicació d'una gran quantitat d'informes i dades. L'ensenyament superior britànic està sotmès, fonamentalment, a cinc formes d'assegurament de la qualitat. Els processos interns d'assegurament de la qualitat, duts a terme per les mateixes universitats; i els processos externs

d'assegurament de la qualitat que consten de l'auditoria de la qualitat acadèmica i l'avaluació de la qualitat, que realitza la QAA; l'acreditació i els exercicis d'avaluació de la recerca que fan els consells de finançament.

Auditoria de la qualitat

L'auditoria de la qualitat acadèmica correspon a la QAA, que avalua la qüestió més genèrica de com les institucions compleixen les seves obligacions i responsabilitats sobre els estàndards acadèmics i la qualitat dels seus programes i títols.

Avaluació de la qualitat

L'avaluació de la qualitat –sovint coneguda com l'avaluació de la qualitat docent, TQA– avalua la qualitat de la docència i l'aprenentatge de les disciplines que ofereixen les titulacions. Per tant, té a veure amb l'experiència de l'aprenentatge dels estudiants i el seu grau d'èxit en l'assoliment del nivell requerit als estudis. L'avaluació de la qualitat docent cobreix sis aspectes: disseny curricular, contingut i organització; docència, aprenentatge i avaluació; progressió i èxit dels estudiants; suport i guia dels alumnes; recursos per a l'aprenentatge i gestió de la qualitat (a nivell departamental).

L'avaluació es duu a terme respecte als objectius i les metes de l'ensenyament proposades per cada titulació i es mesura el grau d'èxit amb què s'han assolit. Així, els sis aspectes anteriors es valoren de l'1 al 4, sent 4 la situació d'excel·lència. El procés d'avaluació es compon de dos processos principals. La preparació per part del centre avaluat d'un informe

d'autoavaluació, basat en les fites i objectius i seguint l'estructura dels sis aspectes fonamentals, i una visita d'avaluació externa de tres dies duta a terme pel comitè extern. El comitè d'avaluació classifica cada un dels sis aspectes i emet un judici. Si cada un d'ells rep una qualificació de 2 o superior, la qualitat de l'educació és aprovada.

A més dels informes d'avaluació individuals, la QAA publica un informe transversal quan el mateix ensenyament ha estat avaluat a totes les universitats que l'ofereixen. Aquests informes es distribueixen entre les facultats i escoles, biblioteques públiques i serveis d'assessorament professional.

Acreditació

Els títols altament vocacionals i professionals, com Medicina o Enginyeria, estan subjectes, a més, a un procés diferent, conegut com a acreditació, que duen a terme personalitats rellevants i/o cossos i col·legis professionals. El seu propòsit és garantir la correcta adequació dels continguts per a la pràctica professional.

Avaluació de la recerca

Finalment, l'avaluació de la recerca es duu a terme de forma independent i cobreix totes les formes d'investigació. S'engloba dins dels *Research Assessment Exercises* –REA–, que duen a terme els tres consells per al finançament de l'ensenyament superior.

Josep Manel Torres
Agència

Aportacions de:

José-Ginés Mora

Membre del Grup Directiu de la Xarxa Europea de Garantia de la Qualitat

La Xarxa Europea de Garantia de la Qualitat a l'Educació Superior

La preocupació per la qualitat de l'ensenyament superior s'ha desenvolupat tant a Europa en les darreres dècades que, fins i tot, ha arribat a l'agenda comuna de la Comissió Europea. El setembre de 1998, el Consell de la UE va elaborar el document titulat "Proposta de Recomanació del Consell relativa a la cooperació europea en matèria de garantia de la qualitat a l'ensenyament superior" (98/561/EC, 24 de setembre de 1998), en què es recomana als estats membres: "Crear sistemes transparents d'avaluació i de garantia de la qualitat amb l'objectiu de salvaguardar la qualitat de l'ensenyament superior". D'altra banda, el document recomanava a la mateixa CE que donés suport a la creació d'una Xarxa Europea de Garantia de la Qualitat amb els objectius d'intercanviar informacions i experiències, en especial en matèria de metodologia; assessorar els Estats membres; donar suport a les institucions que estiguin interessades a cooperar en processos transnacionals d'avaluació i garantia de la qualitat i promoure contactes entre experts internacionals.

Complint amb aquestes recomanacions, durant el 1999, un grup de treball organitzat per la Comissió Europea ha anat posant les bases de la Xarxa, que van ser aprovades en una sessió conjunta de representants de les Agències de Qualitat i dels governs. La Xarxa serà establerta de forma oficial en la seva primera reunió, que tindrà lloc el mes de març.

Objectius de la Xarxa

Els objectius vénen marcats per les recomanacions de la CE. Específicament s'afirma que "La Xarxa s'estableix per promoure la cooperació europea en el camp de l'avaluació i la garantia de la qualitat entre tots els actors que participen del procés de garantia de la qualitat". Per tal d'aconseguir aquests objectius, la Xarxa es proposa donar suport per desenvolupar i millorar el treball de les Agències per mitjà de l'intercanvi d'informació, d'experiències i de pràctiques. A més de disseminar experiències, promoure el debat sobre procediments i el diàleg entre els qui es responsabilitzen de la qualitat. També vol proporcionar assistència a les autoritats públiques i a les institucions, i considerar les relacions entre avaluació de la qualitat i altres aspectes com l'acreditació, l'avaluació de nous "productes" universitaris, etc.

L'organització de la Xarxa

La Xarxa està composta per representants de les Agències dels països de la UE (incloent-hi els països associats), més un representant dels governs de cada Estat membre, juntament amb representants de les associacions d'universitats (CRE i EURASHE). Actualment, la Xarxa està formada per 35 agències de qualitat en actiu, entre elles l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya, i les representacions dels governs dels països membres. L'Assemblea general, formada per un representant de

cada membre de la Xarxa, es reunirà un cop l'any per, entre altres coses, aprovar el pla d'activitats. Un grup directiu, compost per nou membres, prepara el pla d'activitats de la Xarxa.

El pla d'activitats

La Xarxa s'ha establert fonamentalment com a lloc de trobada de les agències que funcionen a Europa. És important assenyalar que no té l'ànim de ser una super-agència que vulgui establir processos comuns. Tot i això, és obvi que la intercomunicació entre agències portarà, a mig termini, a una certa homogeneïtzació de procediments, basada en el consens comú sobre què funciona millor.

Amb aquesta proposta, el grup directiu ha començat a dissenyar un pla de treball per al proper any que inclou l'establiment d'un servei de documentació; l'organització d'un Congrés europeu sobre avaluació que se celebrarà cada dos anys i l'organització de seminaris que serveixin de base a futures activitats per part de la Xarxa.

Aquestes activitats aniran marcant la pauta i la vitalitat de la Xarxa, cosa que permetrà conèixer el veritable interès dels seus membres a establir vincles i pràctiques comunes. Com totes les activitats que comencen en l'àmbit europeu, els inicis són molt prudents, però probablement aquesta sigui l'única manera d'avançar en processos tan complexos com el de tractar la qualitat de les universitats. Esperem que l'interès de tots converteixi aquest nou projecte en un èxit.

El nou informe de l'Agència aporta més informació sobre la qualitat del sistema universitari català

L'Informe 1999 ofereix els resultats de les avaluacions de 37 titulacions i vuit departaments i n'incorpora dades sobre alguns indicadors de qualitat

Una de les principals novetats de l'informe d'avaluació 1999 que publica l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari, respecte del de l'any passat, és la incorporació d'un major nombre de dades quantitatives sobre aspectes rellevants de la situació actual a les universitats públiques catalanes. En aquest sentit, el Consell de Direcció de l'Agència, format pels rectors de les universitats públiques, el president de llurs Consells Socials, el gerent del Comissionat per a Universitats i Recerca, els directors generals d'Universitats i de Recerca i pel seu president, ha acordat que, sense deixar de banda la informació qualitativa, que es considera la més adient a l'hora de mesurar la qualitat de l'ensenyament superior, l'informe incorpori dades sobre indicadors relacionats amb la demanda i l'accés als centres (notes de tall, etc.), el rendiment acadèmic (taxes d'èxit i de fracàs, etc.) o l'estructura del professorat (dedicació docent, etc.), entre d'altres. Aquest fet representa un pas endavant en una de les principals missions de l'Agència: informar la societat en general sobre la qualitat universitària. Cal tenir en compte, però, la dificultat de descriure una realitat tan complexa com la universitat i, sobretot, d'obtenir dades fiables i homologables, a més de la manca de tradició en la difusió d'aquest tipus d'informació al nostre país.

Una altra de les novetats de l'informe, que es presentarà el febrer

del 2000, és l'increment del nombre d'avaluacions transversals realitzades, que ofereixen una visió més àmplia de la situació d'una determinada titulació en el conjunt dels centres que la imparteixen, ja que possibiliten la reflexió conjunta entre responsables de titulacions homòlogues, així com la posada en comú d'experiències per a la millora. L'informe ofereix els resultats de les avaluacions transversals de Dret, Filologia Catalana, Geologia i Enginyeria Tècnica Industrial en les especialitats de Química Industrial i Mecànica.

Millores en el procés

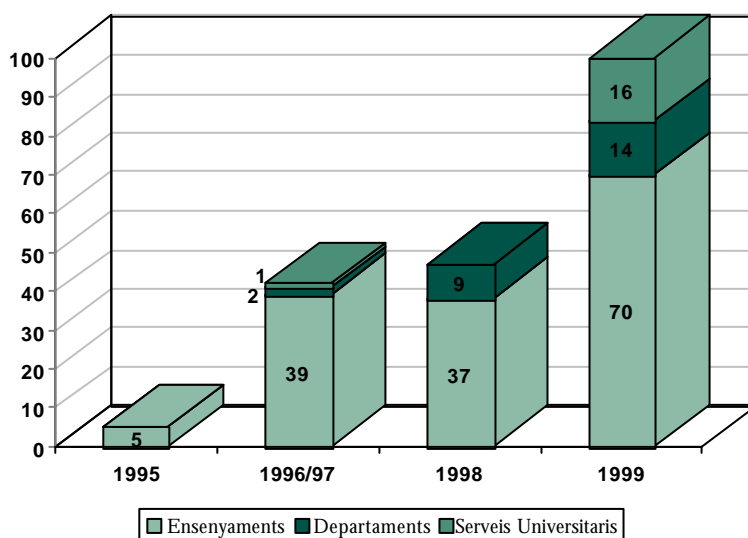
Malgrat no haver incorporat canvis metodològics importants en el procés d'avaluació, s'han introduït algunes millores respecte d'anteriors

convocatòries. L'informe presenta una valoració d'aquestes millores i en proposa d'altres. En primer lloc, destaca la considerable agilització del procés de planificació, tant gràcies a la tasca de les unitats tècniques de les universitats com al major suport metodològic per part de l'Agència.

També les activitats de formació, en especial, el taller sobre l'Avaluació de la Qualitat Universitària (Girona, 1998), han estat un element important, ja que han aportat criteris i elements comuns a tot el procés.

Pel que fa als comitès interns, han ampliat la seva composició i han exercit clarament el lideratge del procés. També ha augmentat la participació de la comunitat universitària en general, tot i que encara no s'ha assolit el nivell desitjable.

Avaluacions realitzades fins el 1999



En aquest sentit és remarcable l'esforç de totes les persones implicades en el procés d'avaluació en la difusió de la cultura avaluadora.

L'avaluació externa s'ha considerat un punt fonamental de tot el procés, ja que aporta equilibri al diagnòstic intern i nous punts de vista. A més, en molts casos, ha continuat sent un inductor de la participació de tots els col·lectius implicats en l'avaluació.

Aquestes millores han quedat reflectides en tots els informes (interns, externs i finals), que han resultat més integrals, objectius i autocrítics. Així i tot, caldria redefinir encara el paper dels diferents informes, orientant-los vers dues línies: el diagnòstic i el pla de millora, tot establint mecanismes que assegurin la seva qualitat.

Conclusions

L'avaluació de la qualitat institucional s'ha dut a terme d'acord amb les recomanacions del Consell d'Europa, emprant mètodes i procediments adaptats a la realitat catalana i respectant l'autonomia de les universitats.

En aquesta edició, doncs, com a principals conclusions sobre el procés d'avaluació, es pot afirmar que s'ha consolidat aquest procés, s'ha fet una passa endavant pel que fa a la publicació dels seus resultats i s'ha avançat, així, en el procés d'informar la societat sobre la qualitat universitària. En aquest sentit, les universitats catalanes poden considerar-se pioneres a l'Estat espanyol i en línia amb d'altres països europeus pel que fa a la maduresa del procés.

No obstant això, cal encara continuar avançant en la difusió de la cultura de la qualitat a la universitat, per tal que els diferents col·lectius

assumeixin la potencialitat dels sistemes de qualitat per incidir i millorar l'activitat universitària.

Un dels objectius del procés d'avaluació 1998-1999 ha estat precisament el d'avançar en l'establiment de la cultura de la qualitat i potenciar la reflexió. D'aquesta manera, a totes les avaluacions, de forma sistemàtica i per escrit, s'han establert punts forts i febles de

cadascuna de les unitats i s'han dissenyat plans de millora, per la qual cosa pot afirmar-se que aquest objectiu s'ha assolit plenament.

D'altra banda, cal seguir desenvolupant la metodologia de l'avaluació de la qualitat a fi de poder competir amb èxit amb d'altres agències europees de qualitat amb més tradició que el nostre país en aquest aspecte.

Avaluacions individuals i transversals realitzades el 1998

UB	Llicenciatura en Geologia Llicenciatura en Filologia Catalana Llicenciatura en Dret Llicenciatura en Química (recerca i seguiment)
UAB	Llicenciatura en Geologia Llicenciatura en Filologia Catalana Llicenciatura en Dret Llicenciatura en Ciències Ambientals Llicenciatura en Química Llicenciatura en Física Llicenciatura en Història de l'Art
UPC	Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Mecànica (EUPM) Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Mecànica (EUETIB) Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Química Industrial (EUETIT) Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Química Industrial (EUPM) Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Química Industrial (EUETIB) Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Química Industrial (EUETII) Enginyeria Industrial (ETSEIB) Llicenciatura en Matemàtiques Diplomatura en Màquines Navals (FNB) Diplomatura en Òptica i Optometria (EUOOT) Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat Explotacions Agropecuàries Enginyeria Tècnica Agrícola, especialitat Indústries Agroalimentàries Departament d'Enginyeria Mecànica Departament d'Enginyeria Química Departament de Projectes d'Enginyeria Departament d'Estadística i Investigació Operativa Departament de Física i Enginyeria Nuclear Departament de Matemàtica Aplicada I Departament de Ciència i Enginyeria Nàutica Departament d'Òptica i Optometria
UPF	Llicenciatura en Traducció i Interpretació Llicenciatura en Humanitats
UdG	Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Química Industrial Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Mecànica Llicenciatura en Dret Enginyeria Industrial Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Electrònica Industrial
UdL	Llicenciatura en Dret
URV	Llicenciatura en Filologia Catalana Llicenciatura en Dret Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Química Industrial Llicenciatura en Química Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Electrònica Industrial Enginyeria Tècnica Industrial, especialitat Electricitat

El projecte pilot de seguiment de l'avaluació de Química de la Universitat de Barcelona

La Facultat de Química, juntament amb d'altres titulacions, es va oferir voluntària per al procés d'avaluació quan l'any 1995 la UB va endegar un pla d'avaluació i millores. En el programa d'avaluacions 1998, a proposta de l'Agència, ha dut a terme de forma pilot, el seguiment dels resultats.

L'experiència pilot del seguiment de l'avaluació de Química de la UB s'ha plantejat per ser progressivament extensible a la resta de les titulacions avaluades en el conjunt de les universitats catalanes. El seu objectiu ha estat el de comprovar les accions de millora dutes a terme com a conseqüència de l'avaluació de la qualitat de la docència realitzada durant el curs 1995-1996 dins del Programa de Qualitat de la UB. Com a resultat de l'avaluació, els comitès intern i extern van establir una sèrie de punts forts i febles i van proposar accions per a la millora de la titulació. En el darrer període, s'han produït avenços significatius, si bé encara hi ha aspectes que no s'han modificat.

Els resultats

L'avaluació del 1995 va observar que, en la titulació de Química, hi mancava una formulació oficial dels seus objectius i que aquests eren poc coneguts pels alumnes. Des d'aleshores, s'ha dut a terme una progressiva clarificació dels objectius.

Pel que fa al programa de formació, l'avaluació del 1995 destacava positivament l'increment de l'operativitat i la flexibilitat en la configuració del currículum dels alumnes del pla d'estudis endegat el curs 1992-1993, així com l'aparició d'assignatures interdisciplinàries i la constitució de les pràctiques en assignatures independents. L'èxit es

va considerar contrastat atès el reduït nombre de suspesos. No obstant això, es va constatar que el pla d'estudis era excessivament dens, fet que comportava que l'alumne no tingués temps d'assimilar-ne els continguts i, que tant professors com alumnes es veiessin sotmesos a un extraordinari estrès. En el seguiment actual es valora positivament els avenços aconseguits en la reducció de la càrrega lectiva dels estudiants i

Q

L'experiència pilot del seguiment de l'avaluació de Química de la UB es farà extensible a la resta de titulacions

el reajustament dels programes de les assignatures. El temps de classes pràctiques s'ha reduït de 4,5 a 4 hores diàries, s'ha avançat una setmana el final de les classes i s'han establert les hores presencials al mínim legal de 7,5. Tot això, juntament amb la introducció de tutories personalitzades, ha contribuït a la millora del rendiment acadèmic. La introducció de la figura del tutor es va considerar una acció imprescindible que calia dur a terme en l'avaluació del 1995, amb l'objectiu de donar orientació

acadèmica a l'alumne. Actualment aquest fet ha comportat una racionalització de la matrícula que, alhora, ha permès augmentar el percentatge d'èxit en les assignatures.

Un altre dels punts febles de l'avaluació era la massificació, que provocava problemes d'encavalcament d'activitats, dificultava aconseguir la formació adequada, tant a docents com a estudiants, i creava rigidesa en l'oferta de grups. Actualment s'ha constatat una millora molt significativa que ha portat a la disminució de la pressió docent. Hi ha hagut, a més, una reducció d'alumnes de nou ingrés de 400 al curs 1995-1996, a 320 el curs 1998-1999, i s'ha posat en marxa una experiència pilot que consisteix a incorporar els nous alumnes en dos grups, un al setembre i l'altre al febrer.

Una altra experiència pilot ha contribuït a millorar l'atenció dels alumnes a les secretaries. Altres millores incorporades són un programa institucional de relació amb centres de secundària i l'augment d'intercanvis internacionals d'alumnes.

En referència als professors, l'any 95 es va destacar el seu excel·lent nivell acadèmic i la seva dedicació. No obstant això, encara no ha millorat la formació pedagògica del professorat.

Finalment, cal destacar les millores en infraestructura i l'establiment de sistemes de garantia de la qualitat als laboratoris de pràctiques dels alumnes.

L'avaluació transversal dels serveis bibliotecaris i del procés d'incorporació a la universitat

L'avaluació dels serveis bibliotecaris i del procés d'incorporació dels estudiants a la universitat, dins del programa 1999, representa una primera fase en l'avaluació de la qualitat de serveis que s'incorpora a la que ja es realitza en titulacions, departaments i centres, i que tindrà continuïtat en properes convocatòries.

Els serveis bibliotecaris representen una peça clau en l'àmbit universitari tant pel que fa al procés d'ensenyament/aprenentatge com per a la recerca. L'Agència, juntament amb el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), ha impulsat la seva avaluació en el marc del programa d'avaluacions de la qualitat endegat a Catalunya els darrers anys.

Les experiències internacionals en aquest sentit, especialment la del

Regne Unit, així com el precedent de la UPC que ja va avaluar aquest servei l'any passat, s'han incorporat en el disseny d'aquesta avaluació.

La metodologia emprada per a l'avaluació del servei de biblioteques és la mateixa que es fa servir per a les titulacions, departaments i centres, i consta d'una primera fase d'avaluació interna, una avaluació externa i, finalment, la redacció de l'informe final d'avaluació. Per tal de facilitar la tasca, tant dels comitès interns com externs que avaluen el servei de biblioteques, l'Agència ha editat una guia d'avaluació interna i una altra d'externa que recullen les especificitats a tenir en compte a l'hora d'avaluar aquest servei.

Està previst que el procés d'avaluació dels serveis bibliotecaris a les set universitats públiques catalanes finalitzi el desembre del 2000.

L'avaluació del procés d'incorporació a la universitat està centrada bàsicament en l'anàlisi de l'etapa de transició que té lloc durant el primer any d'universitat. La incorporació de nous alumnes viu, actualment, un moment de transformacions. D'una banda, la generalització de l'aplicació de la LOGSE a Catalunya i, de l'altra, les tendències demogràfiques, que marquen descensos en les taxes de natalitat, comporten l'aparició de noves tipologies d'estudiants: els procedents de la LOGSE en són un cas evident. També és previsible un increment en la proporció d'estudiants de la cohort de 18 anys que optin per estudis universitaris o que, amb l'extensió de l'etapa formativa més enllà del període clàssic, sorgeixin noves demandes per cursar estudis a la universitat.

L'OPINIÓ DEL LECTOR



Fe d'errates

Diversos remittents

A la secció Iniciatives de Qualitat del primer Butlletí d'Informació sobre la Qualitat Universitària es va publicar sota el titular «Recomanació del Consell d'Europa per garantir la qualitat de l'ensenyament superior», una Recomanació del Consell de la Unió Europea, una institució de la Unió Europea diferent del Consell d'Europa. Agraïm al Dr. Xavier Pons Ràfols, del Departament de Dret i Economia Internacionals de la

Universitat de Barcelona, i a la Dra. Blanca Vilà-Costa, Catedràtica de Dret Institucional Privat de la Universitat Autònoma de Barcelona, la seva aportació per tal de poder rectificar aquesta informació.

En la mateixa secció, del butlletí número dos, s'ha detectat un error en la traducció de la Declaració de Bolonya. En el segon punt, on es parla del primer cicle, de tres anys de durada, ha de dir «com a mínim, de tres anys de durada».

D'altra banda, diversos lectors ens han fet notar que la guia

d'avaluació externa «Eines», ressenyada al segon número del Butlletí, es dirigeix als comitès externs d'avaluació i no als interns, com es diu en el text de l'extracte.

Moltes gràcies.

Les cartes i suggeriments es poden adreçar per correu postal a:

**Av. de la Catedral 6-8, 2a.
-08002- Barcelona**

Per fax al:

93 268 89 51

O per correu electrònic a:

infor@agenqua.org

Guia d'Avaluació Externa dels Serveis Bibliotecaris

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya



QJ

Aquesta nova guia es dirigeix als comitès d'avaluació externa dels serveis bibliotecaris i pretén ser un instrument d'ajuda per a l'estudi de l'informe d'avaluació interna, alhora que també conté aspectes pràctics per al desenvolupament tècnic del procés de visita externa. En aquest sentit, el document està dividit en dues parts: la guia d'avaluació externa dels serveis bibliotecaris i Eines. El primer apartat consisteix en l'adaptació de la guia d'avaluació externa elaborada per l'Agència a l'especificitat dels serveis que

ara s'avaluen, oferint un marc de referència del procés d'avaluació externa per tal de facilitar-ne la preparació i coordinació.

La segona part, Eines, es presenta en forma de quadern de treball amb l'objectiu de facilitar la tasca de recollida d'informació als avaluadors externs. Així, Eines, inclou dos blocs, un dedicat a formular un esquema per a l'anàlisi de l'informe d'autoavaluació i l'altre on es presenten una sèrie de qüestions a tenir en compte en cadascuna de les audiències establertes a la visita al centre avaluat.

The Use of Performance Indicators in Higher Education

Martin CAVE, Stephen HANNEY, Mary HENKEL, Maurice KOGAN

Higher education Policy Series 34. Jessica Kingsley Publishers, 1999

Aquest llibre presenta un balanç actualitzat sobre l'ús d'indicadors de qualitat en el sistema britànic d'educació superior. Les

descripcions i conclusions d'aquest estudi tenen com a finalitat compensar l'extensa literatura i experiència sobre aquests indicadors als Estats Units i a d'altres països. En aquest sentit es fa una exposició de la recerca que es duu a terme actualment a Noruega i a Suècia.

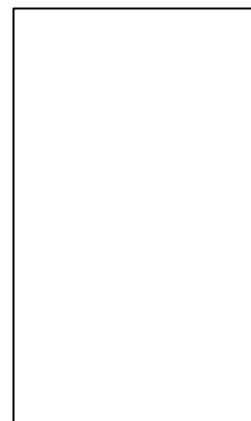
El llibre presenta, també, un estudi de les últimes reformes en educació superior en un ampli ventall de països membres de l'OCDE, que inclou l'anàlisi dels aspectes més innovadors que, en l'àmbit de la qualitat, s'han desenvolupat en els últims anys. Finalment, el llibre ofereix un examen detallat dels mecanismes d'avaluació de la qualitat i apunta possibles estratègies en aquest sentit.

Cuadernos IRC

Monográfico 1999 Especial Torremolinos

Aquest número de la revista IRC recull les conclusions generals, així com les principals aportacions de les *Jornadas de*

Reflexión y Discusión sobre Puntos Críticos en la Evaluación y Mejora de la Calidad Universitaria, organitzades per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari a Catalunya i la *Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas*, celebrades a Torremolinos (Málaga) del 21 al 23 d'abril de 1999.



Les jornades van proposar la revisió de la situació actual i de les perspectives de futur dels sistemes d'avaluació de la qualitat a les universitats, després de transcorreguts tres anys de la posada en marxa del pla d'avaluació, amb la finalitat d'elaborar una declaració de suport dels sistemes de qualitat.

LA WEB www.agenqua.org

@ El Butlletí d'Informació sobre la Qualitat Universitària en línia

Els dos primers números del Butlletí d'Informació sobre la Qualitat Universitària ja es poden consultar, en format *pdf*, a través de la pàgina web de l'Agència, a la secció de Publicacions.

@ Consultar els informes de la QAA en xarxa

A la pàgina web de l'agència britànica *Quality Assurance Agency for Higher Education* (QAA), s'hi poden consultar tots els informes publicats sobre la qualitat del sistema britànic d'educació superior; a més d'articles realitzats per experts sobre els últims avenços en avalució de la qualitat. www.qaa.ac.uk

@ Avaluació del servei de biblioteques de la UPC

A la web de la Universitat Politècnica de Catalunya www.upc.es es pot consultar l'Informe del Comitè d'Experts Externs sobre la qualitat dels serveis bibliotecaris d'aquesta universitat.

@ <http://ultibase.rmit.edu.au>

Aquesta és l'adreça de la web de recursos sobre educació superior que es va publicar erròniament en l'edició anterior.