



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

www.aqu.cat

La integración de los indicadores de inserción laboral como motor de cambio

Dra. Anna Prades

Zaragoza, 23 de febrero de 2017

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- Caso práctico: enfermería
- Reflexiones finales



- **Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio**
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- Caso práctico: enfermería
- Reflexiones finales



Marco conceptual: indicador

Plano teórico

Concepto



Dimensiones



Indicador

Operacionalización



sobre objetivos institucionales

Indicador de rendimiento (*Performance indicators*)



Indicadores de entrada

Indicadores de proceso

INDICADORES DE PRODUCTO / LOGRO / RESULTADO

Plano empírico

Información



Intencionalidad

Variable



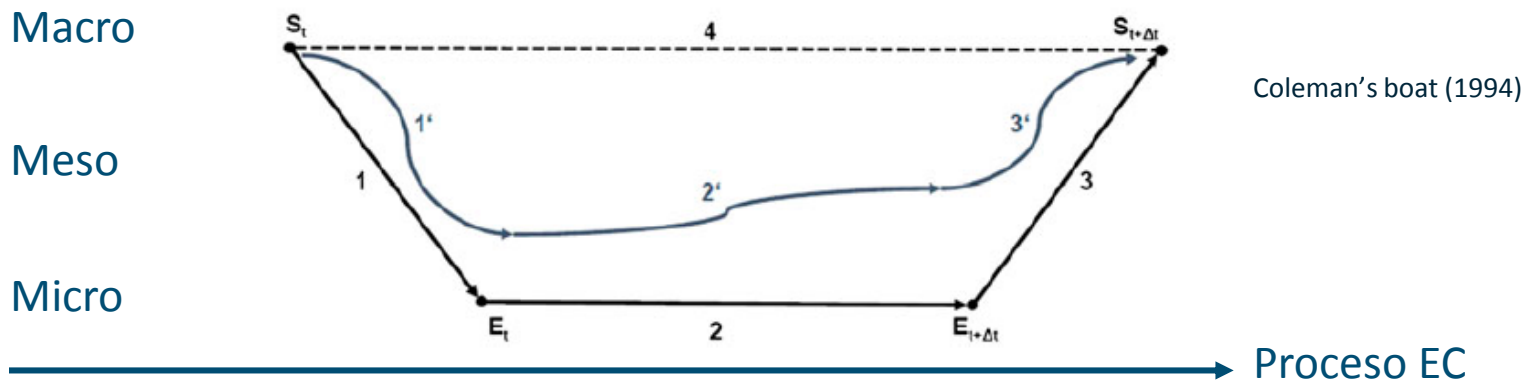
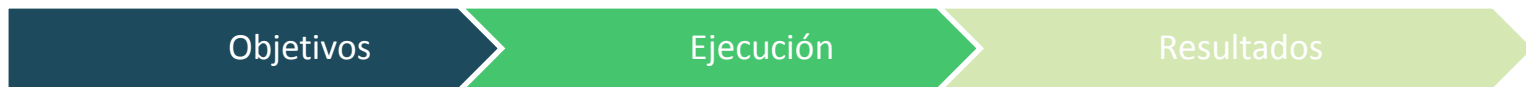
Índice

Un dato no es un indicador a no ser que tenga una intencionalidad (vinculados a objetivos)

Transparencia--!= Herramienta diagnóstico

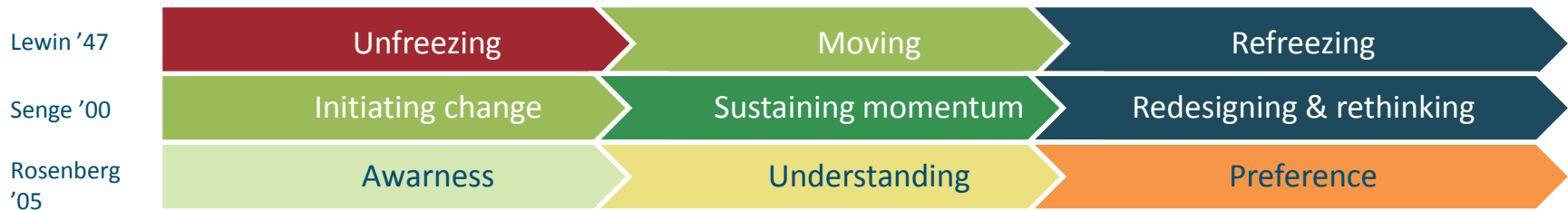
La evaluación como motor de cambio

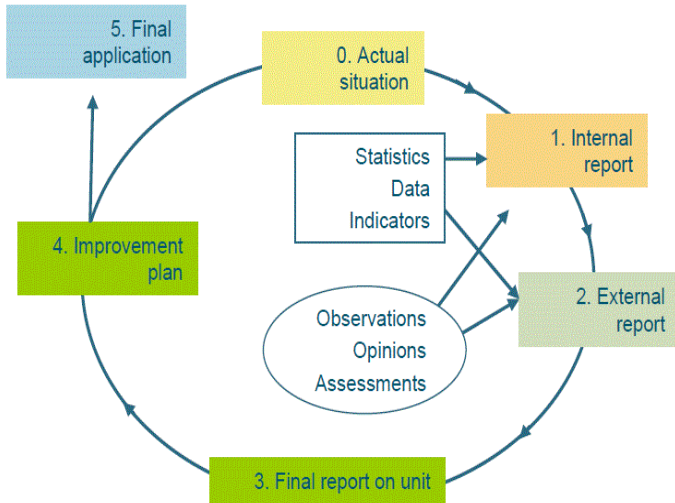
Buscando el cambio



Coleman's boat (1994)

<p>1. Situational mechanisms (nivel macro) <i>Del marco a los actores</i></p>	<p>2. Action formation mechanisms (micro) <i>De las intenciones a las acciones</i></p>	<p>3. Transformational mechanisms (macro) <i>De las acciones a procesos/estructuras</i></p>
<p>Marco legal, VSMA, ESG Guías: estándares, procedimientos, agenda de evaluación Políticas de evaluación de calidad</p>	<p>Desarrollo autoinforme: análisis, reflexiones, discusiones Visita externa: impresiones, discusiones, reflexiones Informe externo: reflexiones...</p>	<p>Plan de mejora: acciones implantadas -> a más alcance, mayor el cambio Cambios (asignaturas, programa, institución)</p>





“The quality assessment “spiral” is a circular and cyclical process which begins with collecting and systematizing information”.

Westerheijden, 1996: 274



Criterion 1.7

Las instituciones deben asegurarse de que recopilan, analizan y usan la información pertinente para la gestión eficaz de sus programas y otras actividades



The European Association for Quality Assurance in Higher Education
European Quality Assurance
European Quality Assurance
European Quality Assurance in Higher Education
European Quality Assurance
European Quality Assurance in Higher Education

May 2012

Cultura de calidad

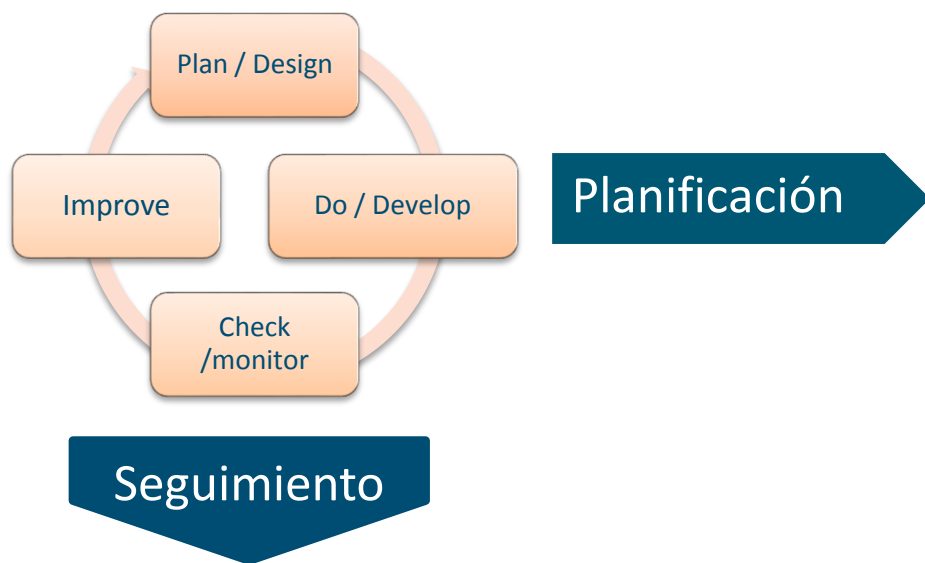


Toma de decisiones basadas en datos

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- **Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral**
- Caso práctico: enfermería
- Reflexiones finales



Ofrecer indicadores útiles para el (re)diseño de las titulaciones oficiales, con el objetivo de acercarlas a la realidad profesional de los graduados y graduadas



Ajustar la oferta y la demanda
(Re)Diseño de la propuesta formativa
Servicios de orientación
Acreditación de títulos (+ dimension adicional IL)

Oferta & Demanda	Tasa de ocupación, tasa de adecuación, tasa de estabilidad, salario
(Re)Diseño de la propuesta formativa	Competencias adquiridas vs las requeridas (<i>skills gap</i>), Funciones, rama de actividad económica
Servicios de orientación	Trabajo durante los estudios y adecuación posterior, factores de contratación, competencias requeridas...

La encuesta de ciclos es significativa por título
 La de doctorados y másteres por sub-ámbito

- Estudio de todo el sistema universitario catalán: universidades públicas, privadas y centros adscritos que imparten titulaciones universitarias oficiales de grado, máster y doctorado
- Resultados rigurosos, fiables y comparables
- Se realiza trienalmente durante el primer trimestre a los **alumnos que finalizaron sus estudios universitarios hace tres años**
- Su periodicidad ha sido regular: 2001, 2005, 2008, 2011, 2014 y ahora se está realizando la edición de 2017



2001

2005

2008

2011

2014

2017

Promoción de titulados

1997-1998

2000-2001

Medicina 1997-98

2003-2004

Medicina 2000-01

2006-2007

Medicina 2003-04

2009-10

Medicina 2006-07

2012-13

Medicina 2009-10

Universidades participantes

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, **UVIc y UOC**

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVIc, **URL, UOC, UIC, UAO. 22 centros adscritos**

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVIc, URL, UOC, UIC, UAO. **24 centros adscritos**

UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UdL, URV, UOC, UVIc, URL, UOC, UIC, UAO. **31 centros adscritos**

Metodología encuesta

Correo y encuesta telefónica

Encuesta telefónica (CATI)

Encuesta telefónica (CATI)

Encuesta telefónica (CATI)

Encuesta telefónica (CATI)

Encuesta telefónica (CATI)

Ámbitos

Titulados (ciclos)

Titulados (ciclos)

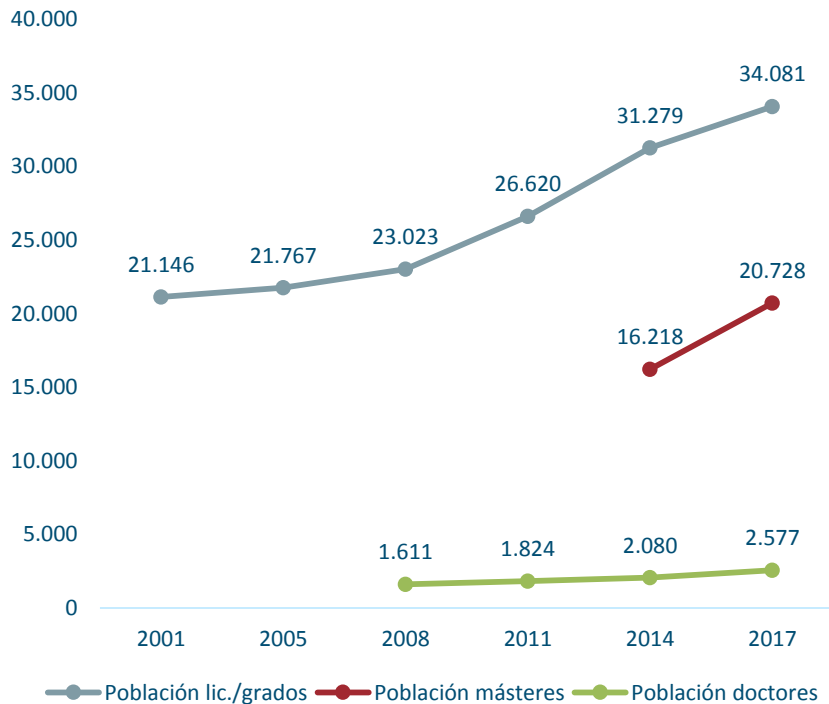
Titulados (ciclos)
Doctores
Seguimiento Humanidades 6 años

Titulados (ciclos)
Doctores
Género: 10 años después

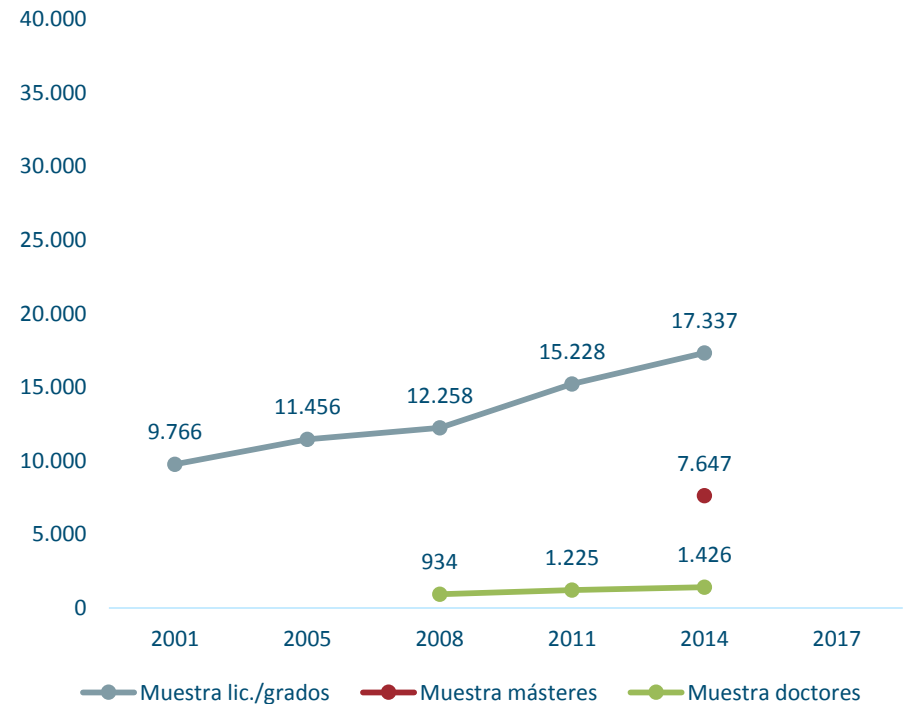
Titulados (ciclos)
Doctores
Másteres

Ciclos/Grados
Doctores
Másteres
EAS

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN



EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA



Resultados: difusión (2001-2014)

SEGUIMENT DE LA INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS UNIVERSITARIS - Promoció 2007

Perfil de l'ensenyament

Ll. Administració i Direcció d'Empreses	Població i mostra				Sexe		Antecedents laborals				
	Població	Mostra	% resposta	% Error	Homes	Dones	n	Estudi a temps complet	Estudi i treball a temps complet	Estudi i treball a temps parcial	
Universitat de Barcelona	105	96,19	3,81	105	88,57	1,90	9,52	--	--	8	
Universitat Oberta de Catalunya	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Universitat Autònoma de Barcelona	90	35,56	64,44	90	55,56	14,44	23,33	8,87	--	90	
Universitat Pompeu Fabra	--	--	--	--	--	--	--	--	2,35	7,06	85
Universitat de Girona	--	--	--	--	--	--	--	--	2,27	6,82	44
Universitat de Lleida	--	--	--	--	--	--	--	--	5,56	--	18
Institució de Recerca i Innovació Tecnològica	--	--	--	--	--	--	--	--	1,72	3,45	58
Universitat de Vic	--	--	--	--	--	--	--	--	6,67	--	14
Universitat Internacional de Catalunya	22	18,18	81,82	22	30,30	27,27	13,04	18,18	--	4,55	22
Institut Químic de Sarrià	47	19,15	80,85	47	44,68	17,02	29,79	4,26	4,26	--	46
Escola Superior d'Administració i Direcció	55	18,18	81,82	55	49,09	18,18	18,18	12,73	1,82	--	55
Ll. Administració i Direcció d'Empreses	539	32,47	67,53	539	57,14	14,66	17,63	6,31	1,67	2,60	537
Referent promoció 2004 Universitat											
Ll. Administració i Direcció d'Empreses	531	23,54	76,46	530	48,87	14,91	23,02	7,55	3,40	2,26	531
Referent promoció 2001 Universitat											
Ll. Administració i Direcció d'Empreses	444	31,53	68,47	444	50,90	17,57	17,57	7,66	4,28	2,03	444

20 pàgines excel

¿Indicadores o datos?



DISSENY, CENTRE X	Indicador	Disseny CAT		Belles Arts i Disseny		Humanitats		Catalunya	
Informació									
Població	106	320		320		2.379		28.005	
Mostra	63	108		108		1.488		16.044	
% Error mostral	7,9	7,7		7,7		1,55		0,50%	
Ocupació									
Taxa d'ocupació	87,30%	69%	●	69%	●	76%	●	85%	●
Taxa d'atur	9,60%	16%	●	16%	●	16%	●	11%	●
Taxa d'ocupació als 6ms	85,40%								
Adequació									
Funcions específiques de la titulació	37,10%					%	●	56%	●
Funcions de titulat superior	80%					%	●	78%	●
Condicions laborals									
Taxa d'estabilitat (% fixos)	29,30%					%		48%	
Taxa temporalitat	22,58%					%		35%	
Mitjana guanys	1.547 €) €	●	1.568 €	●
Jornada a temps complet	83,40%					%	●	75%	●
Valoració formació									
Formació teòrica	4,75	4,77	●	4,77	●	5,29	●	5,12	●
Formació pràctica	4,90	4,64	●	4,64	●	3,70	●	4,34	●
Solució de problemes	5,05	4,44	●	4,44	●	4,17	●	4,69	●
Creativitat	5,92	5,96	●	5,96	●	4,60	●	4,83	●
Preguntes crítiques									
Repetiria d'estudis	84,13%	66%	●	66%	●	73%	●	56%	●
Repetiria de centre	56%	73%	●	73%	●	83%	●	78%	●

1 página dirigida al responsable de los estudios con el juicio evaluativo junto al indicador

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- **Caso práctico: enfermería**
- Reflexiones finales: condiciones necesarias para que los indicadores sean motor de cambio



Jornada de reflexió i diàleg entre els diferents agents que actuen en la formació dels infermers i les infermeres

COM MILLORAR LA FORMACIÓ DELS INFERMERS I LES INFERMERES?

15 de febrer a la Universitat Autònoma de Barcelona

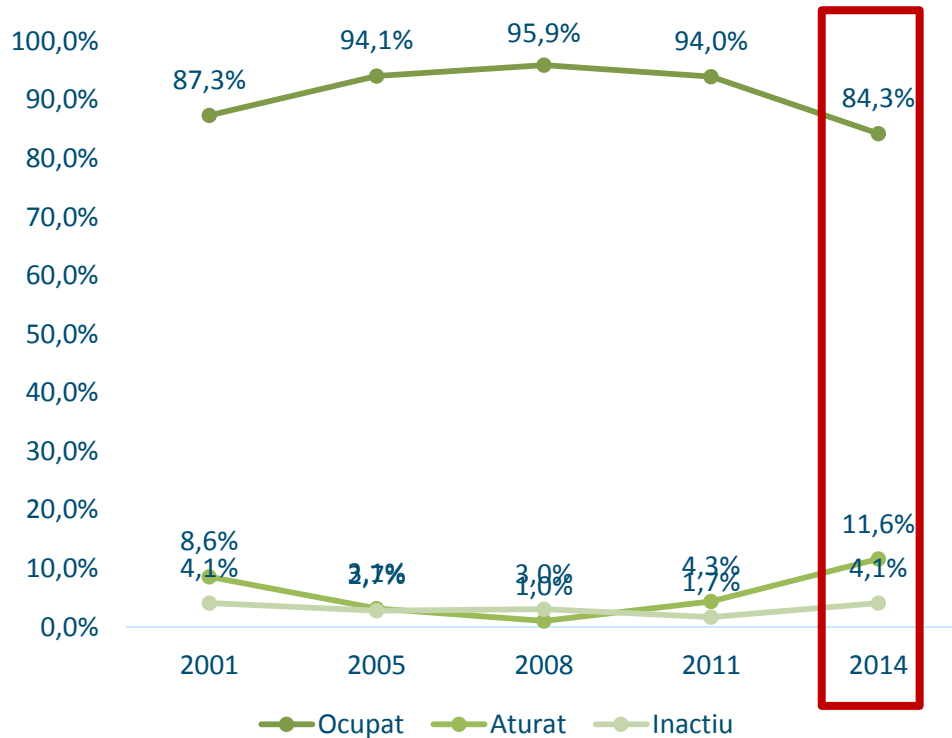


Caso práctico: indicadores inserción

1. ¿Cómo funcionaba la IL de los diplomados en Enfermería el 2001, 2004, 2008, 2011 y 2014?

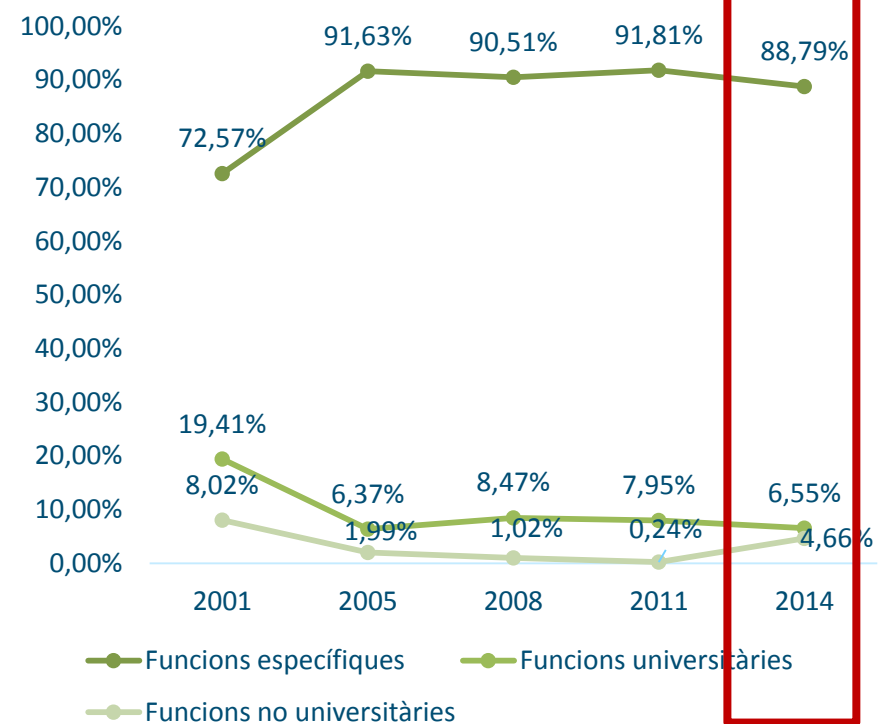


Evolución tasa empleo y paro



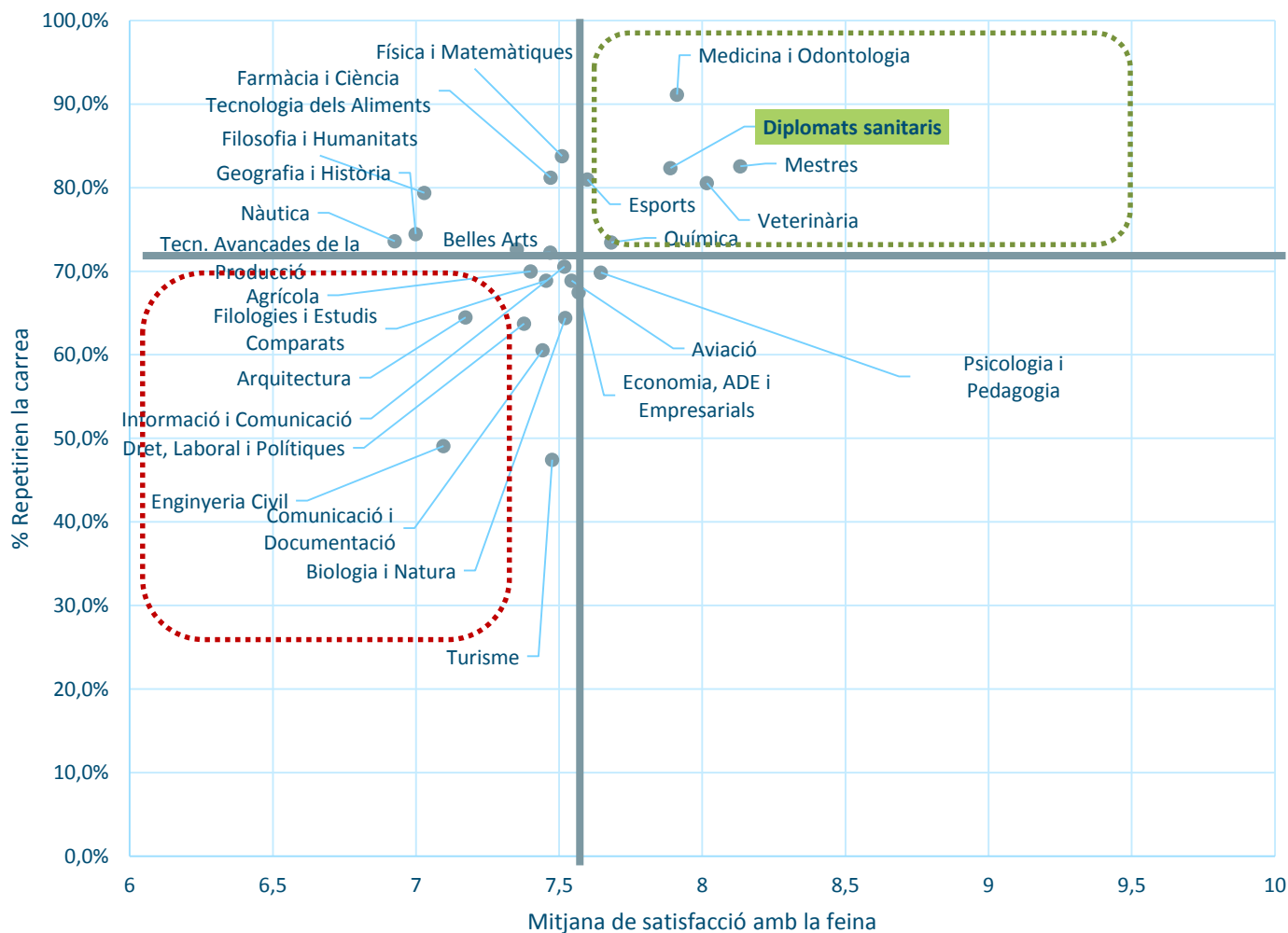
Media CAT 2014 : 85% empleados

Evolución tasa de adecuación



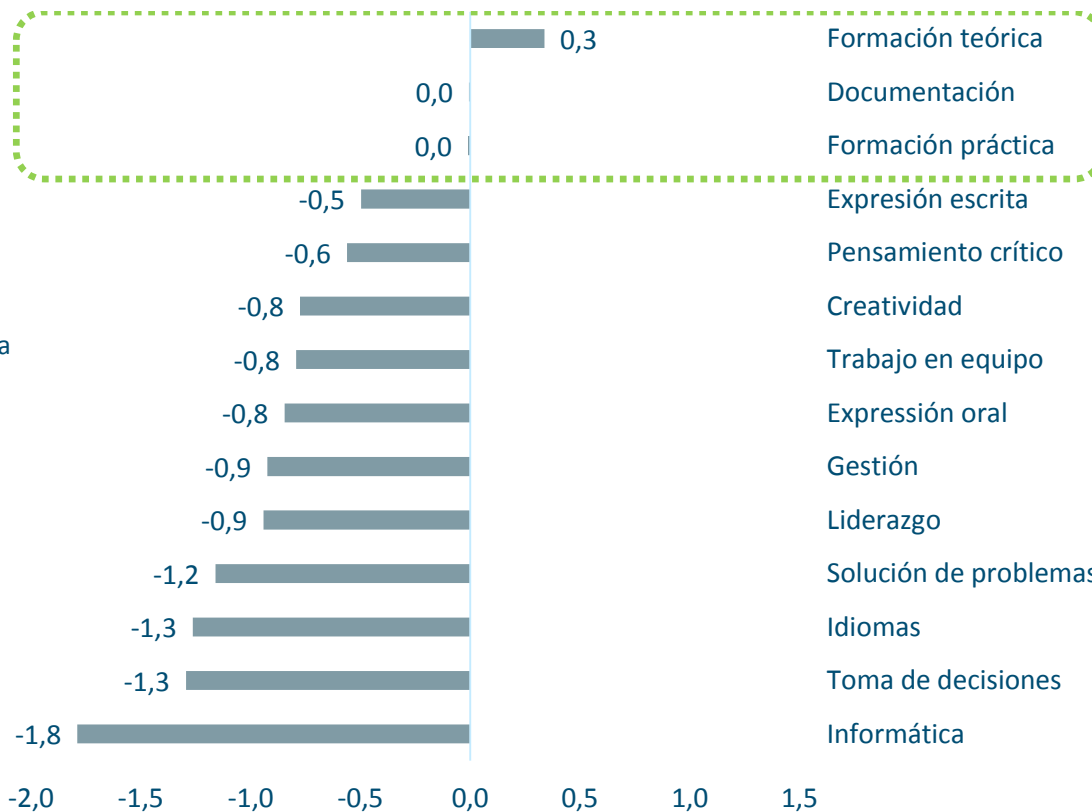
Media CAT 2014 : 55% funciones específicas

Caso práctico: intención de repetir de carrera y satisfacción general con el empleo





2. ¿Cómo valoraban los Diplomados en Enfermería la formación?



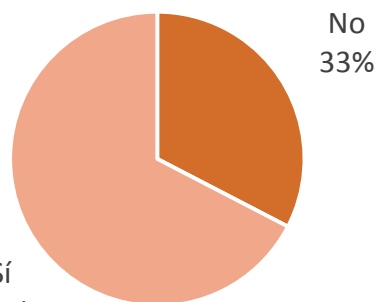
gap = nivel de formación – utilidad en el trabajo

> 0 indica un superávit en la formación

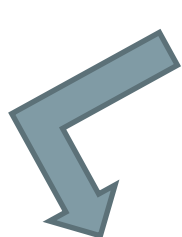
< 0 indica un déficit en la formación



3. ¿Tienen los empleadores dificultades en la contratación de enfermer@s? (encuesta 2015)



Población	Muestra	% Resp.	Error muestral
520	112	21,54%	8,38%



Falta de solicitantes con la formación específica del servicio



Falta de solicitantes para el lugar de trabajo

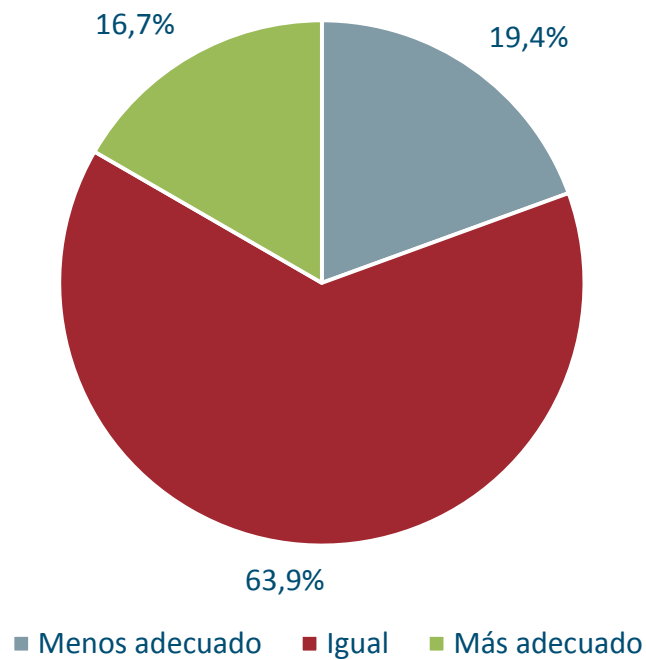
Falta de solicitantes que acepten las condiciones laborales (horario, salario...)

Otros motivos

Falta de solicitantes con competencias concretas (idiomas...)



4. ¿Los empleadores creen que el Grado ha mejorado la formación de la Diplomatura?



En base a los indicadores mostrados...

¿Qué acciones de mejora se podrían proponer?



- Definición de las especialidades necesarias
- Incorporación de las especialidades como itinerarios/menciones en el grado
-

- Marco conceptual: indicadores, evaluación y cambio
- Sistema de indicadores de AQU Catalunya: las encuestas de inserción laboral
- Caso práctico: enfermería
- **Reflexiones finales**



Condiciones necesarias para que los indicadores puedan ser un motor de cambio

- Indicadores, no datos. Vinculados a políticas: de oferta, de acceso (equidad), de profesorado, de diseño de programas, de adecuación al mercado laboral...
- Integrar/aunar indicadores de distintas fuentes de información para obtener un diagnóstico lo más completo y riguroso posible
- Identificar / seleccionar los indicadores necesarios para la toma de decisiones e implantación de las mejoras
- Transmisión **eficiente** a los agentes de interés implicados en la toma de decisiones: información, la justa, y si es gráfica, mejor
- Integrados en los procesos de evaluación (interna/externa) -> procesos de diagnóstico -> procesos de **mejora continua**
- Una vez realizado el análisis, cristalizar acciones en el plan de mejoras

Muchas gracias por su atención

www.aqu.cat
aprades@aqu.cat