



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

PROGRAMA EXPERIMENTAL DE SEGUIMENT DE TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER

**Directrius i recomanacions per a l'informe de seguiment de les
titulacions**

30 d'abril de 2010



Generalitat
de Catalunya





SUMARI

1. Marc de referència.....	3
2. Valoració general de la situació del seguiment de les universitats	4
3. L'Informe de Seguiment. Directrius per elaborar-lo	4
3.1. Informació pública.....	4
3.2. Anàlisi valorativa sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu.....	11
4. Bones pràctiques observades en les propostes de les universitats catalanes	11
5. Reflexions per a La segona fase del programa.....	12
Annex 1: Exemple de sistematització de l'anàlisi valorativa del desenvolupament del programa formatiu	14

1. MARC DE REFERÈNCIA

Segons recull el Reial decret 1393/2007, s'haurà de fer un seguiment dels títols universitaris verificats i inscrits en el Registre fins al moment en què s'hagin de sotmetre a avaluació per obtenir o renovar la seva acreditació. Aquest seguiment es basarà en la informació pública disponible. En aquest context, AQU Catalunya ha llançat el Programa Experimental de Seguiment de Titulacions Oficials de Grau i Màster, que té com a objectiu facilitar l'establiment d'un marc de referència propi sobre el seguiment de la qualitat dels ensenyaments oficials. Aquest programa es dirigeix a concretar el procés i proposar un model d'informe de seguiment, tant en estructura com en contingut, i a facilitar el seguiment extern, per part d'AQU Catalunya, dels processos de garantia de qualitat.

Amb l'objectiu de dissenyar un procés eficient i sostenible, AQU Catalunya ha convidat les universitats catalanes a participar en la reflexió sobre el disseny i el contingut de la documentació necessària per al seguiment de les noves titulacions. L'objectiu del Programa Experimental era que les universitats participessin amb una titulació de grau i un màster, i que descrivissin el procés que duen a terme per fer el seguiment de les titulacions seleccionades, les seves propostes d'estructura i de contingut de l'informe de seguiment, i la relació entre el seguiment i els seus sistemes de gestió interna de la qualitat.

Dins del Programa Experimental, s'ha creat una Comissió de Seguiment formada per la Dra. Victòria Girona, la Dra. Flor Sánchez, el Dr. Alfonso Davalillo, el Sr. Javier Monforte, el Sr. Guillem Casòliva i la Sra. Carme Edo (el web d'AQU Catalunya conté informació addicional sobre aquesta comissió).

La Comissió ha tingut com a funcions principals:

- La valoració dels documents elaborats per les universitats que participen en el Programa Experimental, amb les propostes d'estructura i de contingut dels informes de seguiment de les titulacions oficials.
- L'emissió d'aquest informe i dels informes d'avaluació pertinents per a cada universitat participant.
- L'assessorament en l'establiment del marc referencial propi per al seguiment de les titulacions.

Aquest informe se sustenta en l'anàlisi de les propostes de seguiment presentades per les universitats i la informació pública disponible a les seves pàgines web. A més, pren com a referent el document *Instrument d'anàlisi per a l'elaboració d'informes de seguiment de graus i màsters* d'AQU Catalunya, que va ser elaborat tenint en compte el document de la REACU *Recomendaciones para el seguimiento de los títulos oficiales*.

Com a resultat d'aquesta anàlisi, en aquest informe es presenta la visió sobre l'estat del procés d'implantació del seguiment de les titulacions oficials a les universitats participants i es donen les directrius per a l'elaboració de l'informe de seguiment. Així mateix, es destaquen les bones pràctiques detectades i es plantegen unes quantes reflexions que poden ajudar en la segona fase del Programa Experimental.

2. VALORACIÓ GENERAL DE LA SITUACIÓ DEL SEGUIMENT DE LES UNIVERSITATS

La lectura i l'anàlisi dels informes presentats evidencien diferents graus d'implantació dels procediments proposats per les universitats per dur a terme el seguiment de les titulacions, tant pel que fa a la informació pública disponible com a l'anàlisi valorativa dels ensenyaments.

De manera generalitzada, la dimensió del seguiment en què s'ha produït un avenç més gran correspon a la informació pública del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, mentre que la informació pública dels indicadors i l'anàlisi valorativa de l'ensenyament es troben, també des d'una visió global de les propostes, menys elaborades.

L'anàlisi de la documentació presentada mostra diferències i una graduació entre les universitats pel que fa a l'atenció prestada al seguiment, que també es manifesta en el volum i la tipologia dels recursos humans i tecnològics que les universitats han posat fins ara a la disposició del seguiment dels programes formatius. Un plantejament adequat hauria de considerar que el seguiment real dels programes, una vegada implantat, ha de ser un procés que requereixi un esforç fàcilment assumible per les universitats, encara que en aquesta etapa inicial calguin més recursos i inversions.

3. L'INFORME DE SEGUIMENT. DIRECTRIUS PER ELABORAR-LO

Per tal de progressar en la qualitat dels informes de seguiment del procés d'implantació de les noves titulacions de grau i màster, es proposa una estructura d'informe i de directrius sobre el seu contingut que pren en consideració:

- L'anàlisi i la valoració de les propostes d'informe de seguiment remeses per les universitats en la primera fase del Programa Experimental de Seguiment.
- La documentació inicial de referència elaborada per a aquest programa (AQU Catalunya i REACU).

L'informe de seguiment constarà de dues parts:

- Informació pública de les titulacions.
- Anàlisi valorativa sobre el desenvolupament dels programes formatius, incloent-hi les modificacions que se'n derivin.

Tot seguit es descriuen els continguts d'aquests dos apartats.

3.1. Informació pública

La universitat ha de publicar al seu web tota la informació de caràcter bàsic relacionada amb el desenvolupament operatiu del programa formatiu, conjuntament amb els indicadors relacionats amb el desenvolupament del programa formatiu. Aquesta informació ha de ser pública i de fàcil accés per a tota la societat. Es recomana que aquesta informació pública segueixi criteris generals unificats per a totes les titulacions, tant pel que fa a estructura com a continguts.

A més de la informació pública, la universitat pot definir un altre nivell d'informació, d'accés restringit a certs grups d'interès.

El desplegament d'alguns continguts d'informació pública es podrà fer a mesura que s'implantin les titulacions.

A l'informe de seguiment que es presenti de cada titulació, no caldrà incloure-hi la informació publicada al web. N'hi haurà prou d'aportar els enllaços als llocs web on es trobin la descripció del desenvolupament operatiu de la titulació i les dades i els indicadors relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius. Per tant, fóra més eficaç i eficient, tant per a les universitats com per als grups d'interès a qui va dirigida, centralitzar tant com es pugui aquesta mena d'informació.

Informació pública referent al desenvolupament operatiu del programa formatiu

En aquest apartat es presenta una proposta sobre els continguts referits a les titulacions de grau i màster que han d'aparèixer al web.

Dimensió	Informació del grau	Informació del màster
Accés als estudis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfil d'ingrés ▪ Nombre de places ofertes ▪ Demanda global i en primera opció ▪ Via d'accés, opció i nota de tall ▪ Assignatures que donen la possibilitat de millorar la nota d'accés (1) ▪ Procediment de preinscripció i admissió (2) ▪ Normativa de trasllats 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfil d'ingrés ▪ Nombre de places ofertes ▪ Criteris de selecció ▪ Període de preinscripció ▪ Procediment de preinscripció i admissió ▪ Normativa de trasllats
Matrícula	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Període i procediment de matriculació ▪ Sessions d'acollida i tutorització 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Període i procediment de matriculació ▪ Sessions d'acollida i tutorització
Pla d'estudis (5)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Títol en superar els estudis de grau ▪ Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS ▪ Estructura del pla d'estudis (3) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Títol en superar els estudis de màster ▪ Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS ▪ Estructura del pla d'estudis (3)
Planificació operativa del curs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calendari acadèmic ▪ Guia docent (4) <ul style="list-style-type: none"> - Recursos d'aprenentatge: - Espais virtuals de comunicació - Laboratoris - Biblioteca - Material recomanat a l'estudiant - Cursos propedèutics (si n'hi ha) ▪ Pla d'acció tutorial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calendari acadèmic ▪ Guia docent (4) <ul style="list-style-type: none"> - Recursos d'aprenentatge: - Espais virtuals de comunicació - Laboratoris - Biblioteca - Material recomanat a l'estudiant - Cursos propedèutics (si n'hi ha) ▪ Pla d'acció tutorial

Dimensió	Informació del grau	Informació del màster
Professorat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professors de la titulació ▪ Perfil acadèmic ▪ Informació de contacte 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professors de la titulació ▪ Perfil acadèmic ▪ Informació de contacte
Pràctiques externes/ professionals (5)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectius ▪ Assignatures a les quals van lligades les pràctiques ▪ Normativa general i desenvolupament de les pràctiques externes/professionals ▪ Avançament de centres on es poden fer les pràctiques 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectius ▪ Assignatures a les quals van lligades les pràctiques ▪ Normativa general i desenvolupament de les pràctiques externes/professionals ▪ Avançament de centres on es poden fer les pràctiques
Programes de mobilitat (5)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectius ▪ Programes de mobilitat ▪ Normativa general ▪ Avançament de centres amb convenis signats 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectius ▪ Programes de mobilitat ▪ Normativa general ▪ Avançament de centres amb convenis signats
Treball final grau/màster (5)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marc general (enfocament, tipologia) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marc general (enfocament, tipologia)

(1) Proves especials (p. ex. Educació Física)

(2) Enllaç al web de la DGU. Cal detallar només les especificitats de determinats títols

(3) Continguts:

- Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS
- Assignatures obligatòries/optatives
- Distribució de crèdits per curs
- Prerequisits/itineraris

(4) La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament. Els continguts mínims en la guia del primer semestre o del primer any podrien incloure:

- Calendari, horaris i aules
- Metodologia d'ensenyament i avaluació
- Activitats més significatives
- Objectius/competències més significatius del període
- Professorat

(5) A desenvolupar a mesura que s'implanti la titulació

Informació pública referent a les dades i els indicadors relacionats amb el desenvolupament dels programes formatius

La informació pública referida a indicadors de seguiment dels programes formatius ha de prendre com a referència el que proposa el document de la REACU. A partir d'aquí, cada universitat pot completar aquesta informació bàsica amb la publicació d'informació addicional que consideri que facilita la interpretació i comprensió de la informació publicada sobre les titulacions.

Tot seguit es presenta una proposta de dades i d'indicadors que es consideren bàsics per a cada titulació i que haurien de ser informats públicament per totes les universitats.

a. Dades i indicadors sobre oferta, demanda, accés i matrícula

Dimensió	Indicadors de grau	Indicadors de màster
Accés i matrícula	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de places ofertes de nou ingrés ▪ Ràtio demanda de places/oferta (global i en primera opció) ▪ Estudiants matriculats ▪ Via d'accés als estudis ▪ Nota de tall de la titulació ▪ Nota mitjana d'accés ▪ Percentatge d'estudiants de nou ingrés matriculats en primera preferència ▪ Evolució del nombre de places ofertes i de matriculats de nou ingrés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de places ofertes ▪ Ràtio admissió/oferta ▪ Estudiants matriculats ▪ Estudiants segons la universitat de procedència ▪ Evolució del nombre de places ofertes i de matriculats

b. Dades i indicadors acadèmics

Dimensió	Indicadors de grau	Indicadors de màster
Rendiment acadèmic	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de rendiment a primer curs: crèdits superats sobre els matriculats pels estudiants de nou ingrés ▪ Taxa de rendiment 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de rendiment a primer curs: crèdits superats sobre els matriculats pels estudiants de nou ingrés ▪ Taxa de rendiment
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa d'abandonament per aplicació del règim de permanència a primer curs 	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa d'abandonament inicial per anul·lació de matrícula ▪ Taxa d'abandonament 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa d'abandonament inicial ▪ Taxa d'abandonament
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de graduació en el temps previst t ▪ Taxa de graduació en t o $t+1$ ▪ Taxa de graduació en t o $t+1$ o $t+2$ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de graduació en el temps previst t
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa d'eficiència en el temps previst t ▪ Taxa d'eficiència en t o $t+1$ ▪ Taxa d'eficiència en t o $t+1$ o $t+2$ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa d'eficiència en el temps previst t
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durada mitjana dels estudis per cohort 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durada mitjana dels estudis per cohort

Aquests indicadors haurien d'estar desagregats per nota d'accés i anar acompanyats de la cohort que representen i també de la temporalitat del seu càlcul.

Es recomana diferenciar entre estudiants a temps complet i a temps parcial. Per a totes les universitats que no es trobin dins del sistema UNeix, el càlcul d'aquests indicadors ha de ser idèntic a l'acordat a UNeix.

c. Dades i indicadors de satisfacció

Per a la definició d'aquests indicadors, cal una iniciativa conjunta entre les universitats catalanes per establir un model bàsic comú a totes i que es podria completar amb aspectes específics de cadascuna.

S'haurien de definir indicadors sobre:

- Suggeriments, queixes, reclamacions i felicitacions (amb definició, per part de les universitats, dels estàndards d'atenció i de resolució dels tres primers).
- Satisfacció dels estudiants (no tan sols centrada en el binomi assignatura-professor, que és l'enquesta tradicional a moltes universitats, sinó que hauria d'incloure la satisfacció sobre el programa formatiu).
- Satisfacció dels titulats (amb els estudis cursats i en relació amb la seva inserció laboral).
- Satisfacció del professorat (igual que succeeix amb els estudiants, hauria de ser sobre el programa formatiu).
- Satisfacció d'altres grups d'interès.

Cap indicador de satisfacció no tindrà sentit sense la informació addicional sobre la mostra i/o el percentatge del grup d'interès que representa l'indicador.

Tot seguit s'enumeren les dades i els indicadors de satisfacció mínims que cal tenir en compte:

Dimensió	Indicadors de grau	Indicadors de màster
Satisfacció	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacció dels estudiants amb la docència ▪ Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda ▪ Satisfacció del professorat ▪ Resultats de l'atenció de suggeriments, queixes, reclamacions i felicitacions 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacció dels estudiants amb la docència ▪ Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda ▪ Satisfacció del professorat ▪ Resultats de l'atenció de suggeriments, queixes, reclamacions i felicitacions

Encara que durant el primer any de desenvolupament i seguiment dels programes formatius no s'incloguin alguns dels indicadors de satisfacció, aquests indicadors s'haurien d'anar incorporant d'una manera gradual en el seguiment dels programes formatius.

d. Altres dades i indicadors per a la millora de la titulació

S'haurien de definir indicadors sobre:

- Qualitat de les pràctiques externes i dels programes de mobilitat (però no en funció només del nombre, sinó d'un seguit d'aspectes que incloguin l'organització de l'estada per part de les universitats d'origen i d'acollida, les habilitats i els coneixements adquirits, l'afavoriment de la inserció laboral i la valoració personal).
- Qualitat del professorat: percentatge de docència impartida per professorat doctor respecte del volum total de docència.
- Qualitat de la inserció laboral dels titulats (sobretot pel que fa a percentatge d'ocupació en un termini determinat considerant només les ocupacions que encaixen en el perfil del titulat).

Tot seguit es mostra una proposta de dades i d'indicadors per a la millora de la qualitat de la titulació:

Dimensió	Indicadors de grau	Indicadors de màster
Pràctiques externes i mobilitat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes sobre el total de sol·licitants ▪ Percentatge d'estudiants propis de la cohort que han seguit un programa de mobilitat sobre el total, amb especificació del lloc de destinació ▪ Percentatge d'estudiants no propis que durant l'últim any han cursat part del programa, amb especificació de la universitat de procedència 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge d'estudiants que participen en pràctiques externes ▪ Percentatge d'estudiants que participen en programes de mobilitat, amb especificació del lloc de destinació
Professorat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge de docència impartida per professors doctors ▪ Percentatge de docència impartida per professors: <ul style="list-style-type: none"> - catedràtics (funcionaris i contractats) - CEU - titulars i agregats - lectors - TEU - altres (ajudants, col·laboradors, associats...) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge de docència impartida per professors: <ul style="list-style-type: none"> - catedràtics (funcionaris i contractats) - CEU - titulars i agregats - lectors - TEU - altres (ajudants, col·laboradors, associats...) ➤ En el cas dels títols de màster amb orientació professional: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge de docència impartida per professors doctors ▪ Percentatge de docència impartida per professionals (experts externs o associats)
Inserció laboral	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultats de la inserció laboral dels titulats 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultats de la inserció laboral dels titulats

En aquest apartat s'han considerat les dades i els indicadors relacionats amb titulacions de grau i màster. Tanmateix, avaluar la qualitat dels programes de màster potser requereixi l'elaboració d'indicadors específics. Aquesta reflexió s'haurà d'abordar en la segona etapa del Programa Experimental, tal com recull aquest document en un apartat posterior.

3.2. Anàlisi valorativa sobre el desenvolupament i la qualitat del programa formatiu

La valoració global del funcionament de l'ensenyament es pot fer després d'analitzar si els objectius definits per a cada titulació s'estan assolint i, en el cas que això no sigui així, esbrinar-ne les causes i proposar les accions correctives o de millora corresponents. L'anàlisi valorativa podria ser molt breu en cas d'un desenvolupament correcte del programa formatiu.

El centre i la universitat haurien d'analitzar i de reflexionar sobre la qualitat del programa formatiu d'una titulació en funció de l'anàlisi de les dades i els indicadors i de la seva comparació amb els valors esperats, i també proposar accions de millora i, en cas que sigui oportú, introduir-hi les modificacions pertinents. En aquest punt es recomana que es tracti d'identificar quina mena de modificacions, amb impacte en la naturalesa i els objectius del títol, podrien requerir una nova reverificació de la titulació.

Les accions de millora proposades i el seu seguiment correcte seran aspectes de referència en l'anàlisi i la discussió d'informes de seguiment posteriors.

L'anàlisi valorativa de l'ensenyament ha de ser resultat de la implementació dels processos inclosos en el sistema de garantia interna de la qualitat de les titulacions. El centre i la universitat han de valorar l'eficiència del seu sistema de garantia interna de qualitat com a eina clau per facilitar el seguiment dels programes formatius.

4. BONES PRÀCTIQUES OBSERVADES EN LES PROPOSTES DE LES UNIVERSITATS CATALANES

Entre les bones pràctiques identificades fins ara destaca l'existència de mecanismes de coordinació eficients entre els centres i la unitat tècnica de qualitat de la universitat i els vicerectorats corresponents.

Algunes universitats disposen, a més dels indicadors bàsics definits, d'indicadors propis addicionals en funció de les seves prioritats i dels seus plans estratègics. Les dades i els indicadors *avançats*, el nivell d'accessibilitat dels quals ve decidit per la mateixa universitat, serveixen per a una millor anàlisi valorativa del desenvolupament dels programes formatius. El sistema universitari català podria arribar a incorporar-los a mitjà o llarg termini com a dades i indicadors *bàsics*.

Tot seguit s'esmenten algunes de les dades i dels indicadors propis que ja són utilitzats i calculats per algunes universitats catalanes:

- La dada sobre la nota de tall de l'accés acompanyada del nombre de places ofertes.
- La dada referida a la variació percentual de la matrícula de nou ingrés respecte del curs anterior, completada amb la dada referida al nombre absolut de matriculats de nou ingrés.
- Assignatures amb una taxa d'èxit més baixa.
- Mitjana d'alumnes per grup distingint per tipus de docència (per exemple, classes magistrals/pràctiques, caràcter optatiu/obligatori de l'assignatura, etc.).

- Descripció del perfil de professorat en funció de la tipologia de les assignatures (per exemple, classes pràctiques als laboratoris versus classes teòriques a les aules).

En relació amb la satisfacció dels estudiants, i tenint en compte les bones pràctiques ja iniciades per algunes universitats, l'anàlisi de la satisfacció dels estudiants, que habitualment es restringeix a la satisfacció amb una assignatura o un professor en concret, s'hauria d'estendre al conjunt del programa formatiu triat, a la percepció global sobre el funcionament de la universitat, els serveis docents i d'atenció als estudiants, els programes de mobilitat, etc.

Una altra bona pràctica detectada és l'establiment d'un sistema de registre de les modificacions del títol.

L'anàlisi valorativa sobre el desenvolupament dels programes formatius es pot sistematitzar per fer-la més àgil i comparable. Cada universitat pot determinar els aspectes en què vol basar la seva anàlisi valorativa, i establir el seu nivell de rellevància en la valoració de la qualitat global del programa formatiu. Un exemple d'esquema seguit per algunes universitats es mostra a l'annex 1.

5. REFLEXIONS PER A LA SEGONA FASE DEL PROGRAMA

En la segona etapa del Programa Experimental de Seguiment es proposa que les universitats tinguin en compte les directrius proposades, valorin la incorporació de les propostes incloses en aquest informe i defineixin els aspectes complementaris que necessiten incorporar per dur a terme el seguiment de les seves titulacions. Les universitats han d'acabar el Programa Experimental amb una simulació del seguiment dels títols presentats, mitjançant l'elaboració de l'informe de seguiment corresponent.

S'ha pogut constatar que algunes de les universitats catalanes que han participat en el Programa Experimental de Seguiment no han donat resposta a les reflexions suggerides per AQU Catalunya. Es recomana que les universitats que encara no ho hagin fet completin la reflexió sobre els aspectes que puguin afectar de manera significativa el seguiment dels programes formatius.

Tal com es desprèn d'algunes de les propostes revisades, un punt de reflexió significatiu se centra en el fet que els indicadors actuals referits a resultats acadèmics semblen molt més aplicables i adequats per al seguiment dels estudis de grau que per al seguiment de les titulacions de màster. En aquest sentit, les universitats haurien de continuar i completar la reflexió sobre l'adaptació dels indicadors dels programes de grau als programes de màster.

Els estudiants no són un grup d'interès més: han de formar part activa del sistema de garantia interna de qualitat de les universitats i del procés de seguiment dels programes formatius. La seva participació i implicació no s'han de restringir a aportar informació sobre el seu grau de satisfacció amb la docència a partir d'enquestes.

Malgrat els avenços detectats en algunes universitats pel que fa a la recollida d'informació per avaluar la satisfacció dels estudiants i, en alguns pocs casos, del professorat, s'observa l'absència d'instruments i de procediments per avaluar la satisfacció d'altres grups d'interès relacionats directament o indirectament amb els programes formatius, ja siguin grups interns,

com ara el personal d'administració i serveis, o grups externs, com els ocupadors o les famílies. Es considera que aquesta informació hauria de ser recollida a mitjà termini, tal com preveuen els dissenys dels sistemes de garantia interna de qualitat presentats i avaluats en el programa AUDIT.

Els indicadors de satisfacció complementaris, als quals ens hem referit en l'apartat anterior, s'hauran d'introduir progressivament prenent com a referència les experiències que hagin funcionat bé en altres institucions, per tal de generar de manera progressiva i consistent un sistema de mesurament de la satisfacció que realment aportï valor al sistema. Els nous indicadors s'hauran de validar després del seu disseny, per assegurar que siguin comparables als d'altres universitats.

L'anàlisi valorativa s'ha de basar en la comparació entre els valors de les dades i dels indicadors recollits i els valors esperats i proposats, alguns d'ells inclosos en les memòries de la titulació. Les universitats s'haurien de plantejar millorar l'anàlisi de les seves dades i indicadors no tan sols en funció de valors esperats i proposats, sinó introduint un sistema de senyals d'alarma sobre els valors que van presentant els indicadors proposats a mesura que els programes formatius es van desenvolupant. Per exemple, en definir els objectius dels indicadors, es podrien definir dos valors per cada indicador: un seria el valor a assolir i l'altre seria el valor mínim d'alarma per sota del qual fóra absolutament necessari establir accions correctives per millorar el resultat obtingut.

Un altre aspecte que podria enriquir l'anàlisi valorativa seria analitzar no solament dades puntuals dels indicadors, sinó considerar les tendències obtingudes per a cadascun d'aquests indicadors. Això aportaria informació addicional sobre com aproximar-se als valors esperats dels indicadors i definir, a partir de dades, les accions per millorar els resultats.

Potser per raons temporals, són poques les universitats que han iniciat la reflexió sobre quines accions de millora requerides en els programes formatius poden constituir modificacions substancials que comportin la reverificació de la titulació. En alguns casos, el procediment per a la gestió de les modificacions apareix descrit, encara que la definició de les modificacions no s'inclou en les propostes presentades. A hores d'ara la reverificació de les modificacions dels programes formatius és responsabilitat d'ANECA, en el marc del seu programa MODIFICA, tot i que l'aprovació del nou Reial decret ha d'atorgar aquesta responsabilitat a AQU Catalunya. Per aquest motiu, conèixer les reflexions de les universitats sobre això milloraria, sens dubte, el disseny del programa de reverificació de modificacions per part d'AQU Catalunya.

ANNEX 1: EXEMPLE DE SISTEMATITZACIÓ DE L'ANÀLISI VALORATIVA DEL DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA FORMATIU

Dimensions	Nivell de referència	Nivell de consecució (*)	Rellevància (**)	Observacions
Informació pública sobre el desenvolupament del programa formatiu (planificació operativa / pla docent)				
Informació pública sobre dades i indicadors				
Rendiment acadèmic				
Satisfacció				
Perfil del professorat				
Inserció laboral				

(*) Nivell de consecució: A - satisfactori; B - suficient; C - insuficient; D - deficient

(**) Rellevància o impacte en la qualitat del programa: molt alta, alta, mitjana, baixa

Propostes de millora

Acció	Responsable	Prioritat (*)	Resultats esperats	Comporta modificació reavaluable?	Calendari

(*) Prioritat: alta, mitjana, baixa