

Sistemas de Garantía Interna de Calidad para la formación universitaria

Universitat Ramon Llull

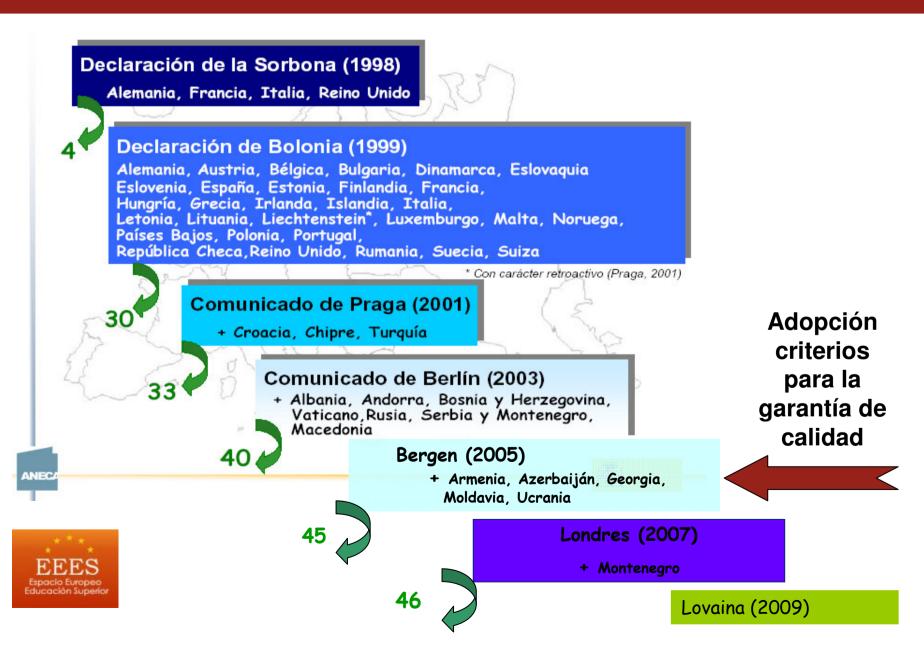
Barcelona, 1 de julio de 2009

Implementación de un SGIC en los Centros de la Universidad de Navarra

Prof. Luis Herrera Mesa

COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN (CECA)









Declaración de Bergen 2005

- Se adoptan los *estándares y directrices* para la garantía de calidad propuestos por ENQA.
- Registro europeo de agencias de calidad.
- Cooperación entre agencias reconocidas a nivel nacional para incrementar el reconocimiento mutuo de las decisiones sobre acreditación y garantía de calidad.



CRITERIOS Y DIRECTRICES EUROPEAS PARA LA GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

- 1.1. Política y procedimientos para la garantía de calidad
- 1.2. Aprobación, control y revisión periódica de programas y títulos
- 1.3. Evaluación de los estudiantes
- 1.4. Garantía de calidad del personal docente
- 1.5. Recursos de aprendizaje y apoyo al estudiante
- 1.6. Sistemas de información
- 1.7. Información pública



CRITERIOS Y DIRECTRICES EN EL EEES

Proporcionar una fuente de apoyo y orientación a las Instituciones de educación superior para que desarrollen sus Sistemas de Garantía de calidad dentro de un marco de referencia común.

➤ No se pretende que estos criterios y directrices sean obligatorios o inmodificables.

CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ESPAÑA



MISIÓN DE LA GARANTÍA DE CALIDAD

- Salvaguardar los intereses de la sociedad respecto a la calidad de la oferta educativa y de las propuestas de planes de estudio conducentes a títulos oficiales de Grado, Máster y Doctor.
- Promover una cultura de calidad en las universidades.
- Desarrollar procesos mediante los cuales las universidades puedan demostrar su responsabilidad.
- Desarrollar y mejorar la calidad de los programas académicos y sus resultados.

CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN ESPAÑA



NUEVAS TITULACIONES

REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

• • • •

"Los sistemas de Garantía de la Calidad, que son parte de los nuevos planes de estudios, son asimismo, el fundamento para que la nueva organización de las enseñanzas funcione eficientemente y para crear la confianza sobre la que descansa el proceso de acreditación de títulos".

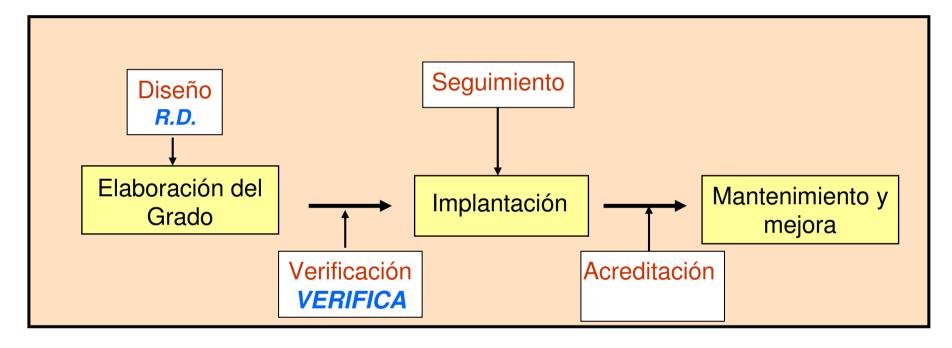
• • • •

ANEXO I. Memoria para la solicitud de verificación de Títulos Oficiales

CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: VERIFICA



NUEVOS GRADOS



CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: AUDIT



"Puede referirse tanto a un sistema propio de la titulación, como a un sistema general de la universidad o del centro"



MODELO COMÚN



ADAPTADO A
CADA
CENTRO

Programa AUDIT SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD PARA LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA



Directriz 0. Política y objetivos de calidad

- > P0.1 Proceso para la definición y la revisión de la política y de los objetivos de calidad
- > P0.2 Proceso para la gestión de los documentos y las evidencias

Directriz 1. Garantía de calidad de los programas formativos

- ➤ P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos
- > P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos
- > P1.3 Proceso para la extinción del título

Directriz 2. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes

- > P2.1 Proceso de definición de perfiles y admisión de estudiantes
- ➤ P2.2 Proceso de orientación al estudiante
- P2.3 Proceso de desarrollo de la enseñanza
- ➤ P2.4 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados
- P2.5 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos
- > P2.6 Proceso de gestión y revisión de la orientación profesional
- > P2.7 Proceso de gestión y revisión de las Prácticas Externas Integradas en el Plan de Estudios
- ➤ P2.8 Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias
- > P2.9 Proceso de inserción laboral

Directriz 3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

- > P3.1 Proceso de definición de la política de personal académico y de personal de administración y servicios
- > P3.2 Proceso de selección e incorporación de personal académico
- > P3.3 Proceso de selección e incorporación del personal de administración y servicios
- > P3.4 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico
- > P3.4.1 Proceso de la evaluación de la calidad docente del personal académico
- P3.4.2 Proceso de promoción y reconocimiento del personal académico
- > P3.5 Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del personal de administración y servicios
- ➤ P3.6 Proceso de formación del personal académico
- > P3.7 Proceso de formación del personal de administración y servicios

Directriz 4. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

- ➤ P4.1 Proceso para la gestión de los servicios
- > P4.2 Proceso para la gestión de los recursos materiales

Directriz 5. Análisis y utilización de los resultados

- ➤ P5.1 Proceso para la medición de resultados
- > P5.2 Proceso para el análisis de resultados y mejora continua

Directriz 6. Publicación de información sobre las titulaciones

➤ P6.1 Proceso de información pública



9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- > 9.1 **Responsables** del sistema de garantía de la calidad del plan de estudios.
- > 9.2 Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado.
- ▶ 9.3 Procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad.
- > 9.4 Procedimientos de análisis de la **inserción laboral** de los graduados y de la **satisfacción** con la formación recibida.
- ➤ 9.5 Procedimiento para el **análisis de la satisfacción de los distintos colectivos** y de atención a las sugerencias o reclamaciones. Criterios específicos en el caso de extinción del título.

Programa AUDIT-Programa VERIFICA SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD PARA LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA



27 procesos

Directriz 0. Política y objetivos de calidad

13 procesos

9.2. Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y del profesorado

Directriz 1. Garantía de calidad de los programas formativos

- > P1.1 Proceso de elaboración y reforma de títulos
- > P1.2 Proceso de control y revisión periódica de los programas formativos
- > PL3 Proceso para la extinción del título

Directriz 2. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes

9.3. Garantía de calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad

- > P2.4 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados
- > P2.5 Proceso de gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos
- > P2.7 Proceso de gestión y revisión de las Prácticas Externas Integradas en el Plan de Estudios
- > P2.8 Proceso de gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias
- ➤ P2.9 Proceso de inserción laboral 9.4. Análisis de la inse

9.4. Análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción

Directriz 3. Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia

- ➤ P3.4.1 Proceso de la evaluación de la calidad docente del personal académico
- > P3.4.2 Proceso de promoción y reconocimiento del personal académico

Directriz 4. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios

9.5. Análisis de la satisfacción de los diferentes grupos de interés y atención a las sugerencias y reclamaciones. Criterios para la extinción del título

Directriz 5. Análisis y utilización de los resultados

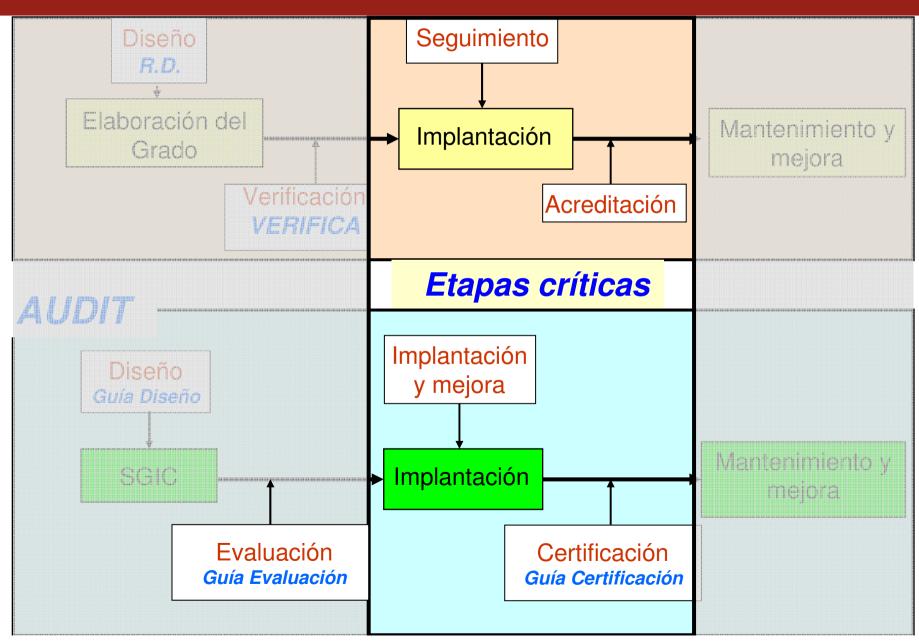
- > P5.1 Proceso para la medición de resultados
- > P5.2 Proceso para el análisis de resultados y mejora continua

Directriz 6. Publicación de información sobre las titulaciones

> P6.1 Proceso de información pública

NUEVOS GRADOS







Nombrar la Comisión de Garantía de Calidad (CGC)



Establecer reuniones de la CGC (mínimo tres veces al año)

Distribución de tareas y responsabilidades





9.2.1. Proceso de elaboración y reforma de títulos

9.2.2. Proceso de desarrollo, revisión y mejora de la calidad del programa formativo

- Guía docente de cada asignatura
- Coordinación
- Satisfacción grupos de interés
- Quejas y sugerencias
- Indicadores

9.2.3. Proceso de acciones para la mejora del personal académico

- Evaluación docente del profesorado
- Satisfacción profesorado
- Indicadores



INDICADORES

P9.2.1

P9.2.2

P9.2.3

- Tasa de graduación (R.D.)
- Tasa de abandono (R.D.)
- Tasa de eficiencia (R.D.)
- Duración media de los estudios
- Índice de permanencia
- Tasa de éxito



- Profesores a tiempo completo
- Profesores doctores
- Titulares
- Catedráticos
- PCD
- Solicitudes evaluación docente (PED/UN, PEP/ANECA)
- Evaluaciones favorables (%)
- Evaluaciones desfavorables (%)



9.3.1. Proceso de gestión y revisión de las prácticas externas



- Responsable de Prácticas (RPE)
- Documento de prácticas
- Tutores de prácticas
- Satisfacción alumnos en prácticas
- Incidencias

9.3.2. Proceso de gestión de las acciones de movilidad

- Responsable de Movilidad (RAM)
- Documentación
- Satisfacción alumnos