

ESG1: ESTÀNDARDS INTERNS DE LES UNIVERSITATS

1. Política i procediments per a l'assegurament de la qualitat

Les institucions han de disposar d'una política i de procediments associats per assegurar la qualitat i el nivell dels seus programes i titulacions. També s'han de comprometre explícitament a desenvolupar una cultura que reconegui la importància de la qualitat i de l'assegurament de la qualitat en la seva tasca. Per assolir aquest objectiu, han de desenvolupar i implementar una estratègia per a la millora continuada de la qualitat. L'estratègia, la política i els procediments han de tenir un estatus formal i estar públicament disponibles. També han de tenir en compte el paper de l'estudiantat i d'altres estaments involucrats.

2. Aprovació, control i avaluació periòdica de programes i titulacions

Les institucions acadèmiques han de comptar amb mecanismes formals per aprovar, avaluar i controlar periòdicament els seus programes i titulacions.

3. Avaluació de l'alumnat

L'alumnat ha de ser avaluat d'acord amb criteris, regles i procediments publicats i aplicats amb coherència.

4. Assegurament de la qualitat del professorat

Les institucions han de trobar el sistema més adequat per garantir que l'equip de professorat està qualificat i és competent. Aquest sistema s'ha de posar a la disposició dels que duguin a terme l'avaluació externa i s'ha de detallar en els informes corresponents.

5. Recursos d'aprenentatge i de suport a l'alumnat

Les institucions han de garantir que els recursos disponibles de suport a l'alumnat són adequats i s'ajusten a cada programa.

6. Sistemes d'informació

Les institucions han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen la informació rellevant per a la gestió eficaç dels seus programes d'estudi i altres activitats.

7. Informació pública

Les institucions han de publicar periòdicament informació actualitzada, imparcial i objectiva, tant quantitativa com qualitativa, sobre els seus programes i titulacions.