



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

INFORME FINAL D'AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

**Escola Politècnica Superior d'Edificació de
Barcelona**

Universitat Politècnica de Catalunya

15 de març de 2010



SUMARI

I. Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIQ) avaluat	3
II. Avaluació del disseny del SGIQ	3
III. Elements que aporten solidesa al disseny del SGIQ	4
IV. Recomanacions per a la millora del disseny del SGIQ	5
V. Annex: Composició de la Comissió d'Avaluació	6

I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) AVALUAT

Universitat	Universitat Politècnica de Catalunya
Centre	Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
Abast del SGIQ	Títols impartits a l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona
Convocatòria	2009

II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SGIQ

La Comissió d'Avaluació emet una valoració global **POSITIVA** del disseny del SGIQ presentat per l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona de la Universitat Politècnica de Catalunya.

La valoració final de cada una de les directrius és la següent:

0. Aspectes generals del sistema de garantia interna de qualitat	Suficient
1. Política i objectius de qualitat de la formació	Suficient
2. Garantia de la qualitat dels programes formatius	Satisfactòria
3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant	Suficient
4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis	Suficient
5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis	Suficient
6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius	Suficient
7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius	Suficient

La valoració global **POSITIVA** del SGIQ s'ha basat en la valoració **satisfactòria** de la directriu 2 («Garantia de la qualitat dels programes formatius») i **suficient** de la resta de les directrius establertes en el programa AUDIT.

Aquest informe té com a finalitat motivar la millora del disseny del SGIQ presentat pel centre, de manera que en permeti una implementació eficaç i que faciliti el seguiment dels programes formatius que inclou. L'informe s'estructura en dues seccions: elements que aporten solidesa al disseny del SGIQ i recomanacions per a la millora.

III. ELEMENTS QUE APORTEN SOLIDESA AL DISSENY DEL SGIQ

L'existència d'un disseny de SGIQ interrelacionat entre centres de la UPC, que es tradueix en procediments transversals —com ara els procediments relacionats amb el PDI i el PAS— i recollida d'informació.

El seguiment de mètodes i criteris comuns per definir els procediments: fitxes, fluxogrames, estructura del document, nomenclatura, etc.

La valoració satisfactòria de la directriu relativa a la **garantia de qualitat dels programes formatius** (directriu 2), pel grau de desenvolupament que presenta.

IV. RECOMANACIONS PER A LA MILLORA DEL DISSENY DEL SGIQ

La valoració del disseny del SGIQ ha permès identificar àrees de millora. La Comissió d'Avaluació recomana a l'Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona que les incorpori amb l'objectiu de facilitar la implantació i la millora contínua del SGIQ.

Des de la perspectiva **transversal**, se suggereix explicitar el grau de participació dels grups d'interès. Al manual s'enuncia qui hi participa, però no com hi intervé, en quines fases o etapes, ni quina és la seva responsabilitat.

Es recomana una revisió global del manual en els punts que fan referència als responsables dels processos, per identificar així un únic responsable de cada procediment, la qual cosa en facilitarà l'anàlisi i la millora contínua. La informació sobre responsabilitats del mapa de processos ha de ser concordant amb la que s'inclou en els procediments.

Concretament per a cada directriu, es recomana incorporar les millores següents:

Pel que fa als **aspectes generals del SGIQ** (directriu 0), es recomana introduir els següents canvis en el manual:

- A partir del mapa actual de processos, que té una estructura d'esquema de processos, desenvolupar un mapa més gràfic i interrelacionat que faciliti la visió de sistema i la reflexió sobre les millores futures en els processos.
- Revisar la consistència del quadre d'indicadors i els indicadors que apareixen a la resta de processos.
- Quan es completi el disseny del procediment de gestió documental, especificar quina part d'aquesta gestió és pròpia del centre i quina part és compartida amb la UPC.

Pel que fa a la **garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis** (directriu 4), detallar més clarament com es duu a terme la recollida d'informació pertinent i com s'implementen les millores en els processos següents: «Captació i selecció de personal docent i investigador / personal d'administració i serveis», «Formació del personal docent i investigador / personal d'administració i serveis», i «Avaluació, promoció i reconeixement del personal docent i investigador / personal d'administració i serveis».

Respecte a la **recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius** (directriu 6), assegurar que els processos i procediments que es proposa desenvolupar estableixin les diferències entre indicadors (per exemple, taxa d'eficiència, taxa d'abandonament, taxa de titulació, etc.) i instruments de recollida de la informació (per exemple, enquestes de satisfacció), ja que en alguns casos de la documentació presentada no hi apareixen diferenciats. Quant a la fiabilitat i representativitat dels resultats associats a l'aprenentatge, a la inserció laboral i a la satisfacció dels grups d'interès, explicitar quines dades són centralitzades per la UPC i quines dades són pròpies del centre.

V. ANNEX: COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

Presidenta	Sra. Flor Sánchez Professora titular de la Universidad Autónoma de Madrid
Vocal acadèmic	Sr. Alfonso Carlos Davalillo Professor titular de l'Euskal Herriko Unibertsitatea i membre de la Càtedra de Qualitat
Vocal acadèmica	Sra. Carmen Martínez Directora de l'Àrea d'Avaluació i Acreditació de la Universidad de Alcalá
Vocal professional	Sr. Roberto Corral Soci consultor de Procesos Lean
Vocal estudiant	Sr. César Hernández Universitat Ramon Llull
Secretària	Sra. Esther Huertas Gestora de Projectes d'AQU Catalunya