



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

Planificació d'activitats 2006

Data: 23 de març de 2006

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2006

Amb la planificació d'activitats per a 2006 AQU Catalunya vol continuar posicionant-se com **el principal instrument per a la promoció i l'avaluació de la qualitat del sistema universitari a Catalunya**, tal i com estableix la Llei d'universitats de Catalunya. Les activitats que es reflecteixen en aquesta planificació són una continuació dels programes iniciats el 2004. L'experiència adquirida durant l'any anterior permetrà fer en pràcticament tots els casos una anàlisi i l'establiment d'estratègies de millora que permetin la consolidació de les activitats i de les atribucions d'AQU Catalunya.

Les prioritats, i en molts casos novetats, d'AQU Catalunya per a 2006 i que es recullen en aquest pla són les següents:

- En l'àmbit de l'avaluació de la qualitat, aquest any estarà marcat per les noves avaluacions de programes oficials de postgrau, l'acreditació de títols propis/certificació d'adaptació a l'EEES, l'avaluació interna d'AQU Catalunya d'acord amb el model europeu ENQA, l'avaluació de les biblioteques i l'elaboració del nou informe anual d'avaluació.
- En l'àmbit de l'avaluació del professorat universitari, aquest any estarà marcat per l'establiment i l'inici de les avaluacions dels mèrits de recerca i de gestió del professorat universitari.
- En l'àmbit de la cooperació i de l'intercanvi, aquest any estarà marcat per la cooperació entre comunitats autònomes en el marc de la *red española de agencias de calidad universitaria*, amb les agències europees en el marc de l'associació ENQA i per la coordinació amb les universitats catalanes.
- En l'àmbit de la comunicació, promoció i publicacions, aquest any estarà marcat per la celebració dels 10 anys d'agència catalana i el manteniment de la difusió de les activitats d'AQU Catalunya en els àmbits català, estatal i europeu.
- En l'àmbit de la qualitat i funcionament de l'organització, aquest any estarà marcat principalment per la signatura i el desplegament del pacte d'empresa amb els treballadors, l'aprovació del nou Codi Ètic, la certificació del sistema intern de qualitat basat en la norma ISO 9002:2000 i el trasllat a la nova seu social.



Les activitats d'AQU Catalunya per a 2006 s'estructuren en cinc grans àrees:

I. Avaluació de la qualitat institucional	4
II. Professorat i recerca	14
III. Cooperació i intercanvi.....	20
IV. Comunicació, promoció i publicacions.....	24
V. Qualitat i funcionament de l'organització	29

I. Avaluació de la qualitat institucional

Les activitats d'avaluació de la qualitat s'agruparan principalment en set grans línies de treball: La primera és la qualitat dels programes de formació, on destaquen per aquest any, l'adaptació de les titulacions a l'EEES i l'establiment i l'inici de l'acreditació de títols propis o l'emissió de certificats d'adaptació a l'EEES. La segona és la qualitat de les institucions de docència i recerca, en la qual destaca el programa d'avaluació de biblioteques, l'elaboració de l'Informe anual d'avaluació, la participació en projectes europeus com són el projecte TEEP II i el projecte MIRROR, l'inici de la col·laboració amb el CIRIT i també, com a novetat, l'avaluació interna d'AQU Catalunya segons el model europeu ENQA i, finalment, el desenvolupament d'altres estudis i projectes com la participació de l'estudiantat en l'avaluació de programes i institucions i l'estudi sobre els resultats del projecte d'inserció laboral dels graduats universitaris amb els consells socials.

A) Qualitat dels programes de formació:

1. PLA PILOT D'ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS A L'EEES
2. PROGRAMES OFICIALS DE POSTGRAU
3. ACREDITACIÓ DE TÍTOLS PROPIS/CERTIFICACIÓ D'ADAPTACIÓ A L'EEES
4. PROGRAMA VIRTUAL
5. PROGRAMA PRO-QU

B) Qualitat de les institucions de docència i recerca:

1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE BIBLIOTEQUES

C) Informe anual d'avaluació:

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI

D) Participació en projectes europeus:

1. TEEP II (Transnational European Evaluation Project)
2. PROJECTE MIRROR

E) Col·laboració amb el CIRIT:

1. COL·LABORACIÓ AMB EL CIRIT

F) Avaluació d'AQU Catalunya d'acord amb el model europeu ENQA:

1. AVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA D'ACORD AMB EL MODEL EUROPEU

G) Desenvolupament d'altres projectes i elaboració d'estudis:

1. PROJECTE PER A FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN L'AVALUACIÓ DE PROGRAMES I INSTITUCIONS
2. PROJECTE DE QUALITAT DE LA FORMACIÓ DES DE LA PERSPECTIVA DELS EMPLEADORS



3. ESTUDI SOBRE ELS RESULTATS DEL PROJECTE D'INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS UNIVERSITARIS AMB ELS CONSELLS SOCIALS
4. ELABORACIÓ D'ESTUDIS I D'INFORMES

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel DURSI. El Consell de Direcció d'AQU Catalunya prendrà els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

A) QUALITAT DELS PROGRAMES DE FORMACIÓ

1. PLA PILOT D'ADAPTACIÓ DE LES TITULACIONS A L'EEES

La participació d'AQU Catalunya al pla pilot d'adaptació de les titulacions a l'EEES que impulsa el DURSI es fa a través de la signatura conjunta de convenis entre el DURSI les universitats i AQU Catalunya. El principal objectiu d'aquest Pla pilot és impulsar l'assoliment del gran repte que representa per a les universitats catalanes la seva integració en l'Espai europeu d'educació superior (EEES). La voluntat és que sigui un instrument eficaç perquè les universitats vagin adquirint experiència per a la successiva adaptació de tots els seus estudis a l'EEES abans de l'any 2010.

La participació d'AQU Catalunya en aquest pla pilot consisteix en:

- **Avaluació *ex ante*:**
 - Elaborar els documents per a què els responsables universitaris corresponents desenvolupin les memòries inicials de les titulacions candidates a participar en el pla.
 - Avaluar la memòria que presenta cada titulació. L'informe on es recullen els resultats de l'avaluació és lliurat al DURSI per tal que aquest prengui la decisió d'incorporar o no la titulació al pla.
- **Assessoria:**
 - Analitzar anualment el desplegament de les propostes incorporades al Pla pilot i elaborar els corresponents informes específics de seguiment del funcionament de les titulacions i, a partir d'aquesta anàlisi, elaborar un informe per a la comissió de seguiment.
 - Assessorar, si s'escau, el treball de les universitats al llarg de procés d'implantació de les titulacions de les proves pilot.
- **Avaluació *ex post*:**
 - Procedir a l'acreditació dels títols propis d'aquelles titulacions que ho sol·licitin d'acord amb els estàndards d'acreditació aprovats per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat i ratificats pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, o bé la certificació d'adaptació a l'EEES quan, per decisió de la universitat, una titulació de 180 crèdits participant en el Pla pilot no doni lloc a un títol propi.
- **Promoció:**

Promoure a partir dels convenis oportuns signats amb les universitats, la col·laboració en el marc del Projecte pilot sobre l'anàlisi del sistema de gestió de la qualitat en l'horitzó de l'acreditació de les titulacions.

El pla pilot afecta a titulacions de grau i a màsters, per les quals es duran a terme les accions següents:

TÍTOLS DE GRAU

- Per a les titulacions que participen en el pla 2004, s'elaborarà el segon informe de seguiment.
- Per a les titulacions que participen en el pla 2005, s'elaborarà el primer informe de seguiment.
- S'iniciarà l'establiment del procediment, els referents i els indicadors per al procés d'acreditació.
- Aquelles altres accions que es puguin derivar de resolucions que publiqui el DURSI.

MÀSTER

- Per a les titulacions que participen en el pla 2005, s'elaborarà el primer informe de seguiment.
- Per a les titulacions que participen en el pla 2004, s'iniciarà el procés d'acreditació.
- Es finalitzarà l'establiment del procediment, els referents i els indicadors per al procés d'acreditació.
- Aquelles altres accions que es puguin derivar de resolucions que publiqui el DURSI.

2. PROGRAMES OFICIALS DE POSTGRAU

A partir del Reial decret 56/2005, de 21 de gener, pel qual es regulen els estudis oficials de Postgrau, s'ha impulsat la primera reforma estructural per tal d'establir aquests ensenyaments universitaris d'acord amb l'EEES.

Per encàrrec del DURSI, AQU Catalunya va dur a terme l'avaluació *ex ante* de les propostes dels nous estudis de postgrau oficials per al curs 2006-07, amb l'objectiu d'assegurar la seva adequació a l'EEES abans que aquests es possessin en funcionament. Per a dur a terme aquesta avaluació prèvia, la comissió específica per a l'avaluació de titulacions i programes de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya va aprovar el procediment i la metodologia per realitzar l'avaluació, així com els criteris per seleccionar els experts que van participar com a avaluadors.

Després de la primera experiència en l'avaluació de les sol·licituds de POP de les universitats catalanes l'any 2005, AQU Catalunya realitzarà una metaavaluació sobre el procés, amb l'objectiu de millorar les eines metodològiques emprades en l'avaluació. El que es pretén és publicar una guia per a la redacció i avaluació de les propostes i fixar criteris més precisos per a l'avaluació dels POP que realitzen els experts externs i per a l'emissió d'informes per part de la

comissió específica per a l'avaluació de titulacions i programes de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya.

El tancament de la primera convocatòria també inclourà una anàlisi de la documentació que a través del DURSI presentin les universitats per millorar-ne el format.

En base a l'experiència acumulada, AQU Catalunya procedirà a realitzar l'avaluació de la segona convocatòria de POP que es presentin al DURSI per tal d'iniciar la seva impartició el curs 2007/08.

3. ACREDITACIÓ DE TÍTOLS PROPIS/CERTIFICACIÓ D'ADAPTACIÓ A L'EEES

L'etapa final de l'adaptació de les titulacions de grau i màster en el marc dels plans pilot impulsats pel DURSI contempla, d'una banda, l'acreditació dels títols propis de les universitats i, de l'altra, la certificació de l'adaptació a l'EEES quan per decisió de la universitat una titulació de 180 crèdits participant en la prova pilot no doni lloc a un títol propi.

AQU Catalunya ha elaborat i difós els *Estàndards d'acreditació de les titulacions* i els *Estàndards de certificació de grau del Pla pilot d'adaptació dels ensenyaments a l'EEES*. Ambdós documents han estat basats en criteris emprats per d'altres institucions de reconegut prestigi en el marc europeu i internacional.

Abans de finalitzar l'any, es posarà a punt la metodologia i el procediment i s'obrirà un termini per a la presentació de sol·licituds per a l'acreditació de títols propis o certificació d'adaptació a l'EEES. Així mateix, a nivell intern, es definirà el procés de gestió de l'avaluació i s'assignaran els recursos necessaris per tal de garantir la qualitat dels processos d'acreditació i de certificació de titulacions endegats per AQU Catalunya.

4. PROGRAMA VIRTUAL

AQU Catalunya iniciarà l'avaluació d'ensenyaments virtuals. En aquest sentit es pren com a model el sistema d'avaluació d'ensenyaments emprat fins ara, tot i que s'ha adaptat la metodologia d'avaluació i l'ajustament dels indicadors emprats a les característiques específiques d'aquest tipus d'ensenyaments.

Prèviament, un grup de treball elaborarà una proposta de guia d'avaluació específica que seguirà els procediments d'aprovació establerts a AQU Catalunya.

A partir de la signatura del corresponent conveni, s'iniciarà l'avaluació dels ensenyaments virtuals a la Universitat Oberta de Catalunya.

5. PROGRAMA PRO-QU

El 2006 serà l'any en el qual es procedirà a la finalització del programa emblemàtic amb el qual AQU Catalunya va iniciar el 1996 la seva activitat, el PRO-QU. Només es mantindrà el programa en aquells ensenyaments que encara no hagin finalitzat la seva avaluació.

AQU Catalunya finalitzarà les avaluacions que estan en curs i en caràcter extraordinari podrà atendre alguna petició de realització d'aquest programa per a 2006.

B) QUALITAT DE LES INSTITUCIONS DE DOCÈNCIA I RECERCA

1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ DE BIBLIOTEQUES

Durant el curs 2005-2006 AQU Catalunya, en col·laboració amb el CBUC (Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya), durà a terme la segona avaluació dels serveis bibliotecaris de les universitats públiques catalanes. L'anterior procés d'avaluació va tenir lloc els anys 1999-2000.

Està previst que aquesta avaluació posi èmfasi en:

- El nou context d'adaptació a l'EEES que implica que els recursos per a l'aprenentatge autònom dels estudiants esdevinguin el referent clau que orienti l'aproximació de l'avaluació.
- La visió global dels serveis bibliotecaris a Catalunya especialment pel que fa a la cooperació interuniversitària i l'ús d'indicadors globals.
- La possibilitat d'apropar-se als serveis bibliotecaris amb una visió global del conjunt de *recursos d'informació* tant per a l'ensenyament com per a la recerca amb què compta una universitat.

Un grup de treball format per representants dels diferents agents implicats ha elaborat una proposta de guia d'avaluació específica que seguirà els procediments d'aprovació establerts a l'agència.

C) INFORME ANUAL D'AVALUACIÓ

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI

AQU Catalunya elaborarà el vuitè l'Informe anual, el qual recollirà els resultats de les avaluacions finalitzades en el darrer any, entre altres qüestions. L'aparició de noves atribucions que AQU Catalunya ha hagut d'assumir des de la seva reestructuració en el marc de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats, ha creat la necessitat de reestructurar els continguts de l'Informe anual sobre el procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari català. Per això mateix, i complint els acords de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat, aquest informe s'estructurarà en tres grans àmbits. Seguint els anteriors informes publicats per AQU Catalunya, es publicaran els resultats de les avaluacions finalitzades dins del programa d'avaluacions PRO-QU. Recordem que aquests informes s'elaboren a partir dels informes interns i els externs d'avaluació i és la comissió d'avaluació de titulacions i programes de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat qui els aprova. D'una altra banda, aquest informe contindrà un nou apartat on es recolliran els resultats de l'avaluació de professorat universitari. Que s'explica en el proper capítol. Finalment, hi haurà un tercer apartat en el qual es valorarà a nivell macro l'estat de la qüestió pel que fa a les dimensions avaluades a les titulacions en l'últim quinquenni.

AQU Catalunya definirà el procediment per a l'elaboració, revisió i aprovació dels nous apartats de l'Informe anual d'AQU Catalunya.

D) PARTICIPACIÓ EN PROJECTES EUROPEUS

1. TEEP II (TRANSNATIONAL EUROPEAN EVALUATION PROJECT)

El Transnational European Evaluation Project II (TEEP II) suposa la segona etapa del projecte d'avaluació transnacional de la Unió Europea ENQA-Socrates, realitzat el 2002-03. En la aquesta segona etapa l'objectiu principal del TEEP és contribuir al desenvolupament d'un mètode d'avaluació europeu per a programes conjunts a partir de l'avaluació del nivell, els continguts, l'organització, la gestió i els sistemes d'assegurament de la qualitat de 3 programes conjunts de Màster Erasmus Mundus (programa de la Unió Europea per a la millora de la qualitat de l'Educació Superior). Per aquest any es preveu continuar la coordinació amb les altres cinc agències europees que sostenen el projecte, amb l'objectiu final de la implantació de les recomanacions de la Declaració de Bolonya en l'avaluació dels Màsters escollits.

2. PROJECTE MIRROR

Aquest és un projecte de cooperació entre les agències de Catalunya, Suècia, Finlàndia i d'Irlanda per tal de comparar la perspectiva que tenen els estudiants de doctorat dels 4 països sobre els seus estudis de doctorat, i sobre la seva situació com a estudiants i futurs doctors. En el 2005 AQU Catalunya va dur a terme el treball de camp per tal de conèixer l'opinió dels doctorands catalans, i durant el primer semestre de 2006 hi haurà l'elaboració de l'informe comparatiu internacional.

E) COL·LABORACIÓ AMB EL CIRIT

1. COL·LABORACIÓ AMB EL CIRIT

El CIRIT (Consell Interdepartamental de Recerca i Innovació Tecnològica) de la Generalitat de Catalunya va crear la CIAR (Comitè Interdepartamental per a l'Avaluació de la Recerca), en el qual entre altres agències de la Generalitat hi participa AQU Catalunya, amb l'objectiu de desenvolupar la metodologia adient per avaluar els plans de recerca. Per aquest any, AQU Catalunya col·laborarà en el desenvolupament d'aquesta metodologia per tal de dur a terme l'avaluació del III Pla de Recerca i de cara al proper any avaluar la part de Recerca de l'actual PRI, pel que fa als centres de recerca a Catalunya.

F) AVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA D'ACORD AMB EL MODEL EUROPEU ENQA

1. AVALUACIÓ D'AQU CATALUNYA D'ACORD AMB EL MODEL EUROPEU

D'acord amb el comunicat de Bergen, AQU Catalunya impulsarà la seva participació en la introducció del model desenvolupat per l'ENQA (European Network for Quality Assurance, la xarxa europea d'agències), proposat per a la revisió a escala nacional de les agències de qualitat tot respectant les directrius i els criteris comunament acceptats i que implicaran la introducció de les agències de la qualitat en un registre europeu d'organismes per a l'assegurament de la qualitat.

AQU Catalunya ha acordat amb l'ANECA dur a terme aquest procés de manera coordinada. De tal manera que ambdues organitzacions establiran els processos per dur a terme l'avaluació interna i ser objecte a inicis de 2007 de l'avaluació externa per part de l'ENQA.

Durant aquest any s'haurà de desenvolupar el model i s'haurà de dur a terme l'avaluació interna, per tal de poder procedir de cara a l'any vinent a l'avaluació externa per part de l'ENQA.

G) DESENVOLUPAMENT D'ALTRES PROJECTES I ELABORACIÓ D'ESTUDIS

1. PROJECTE PER A FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS EN L'AVALUACIÓ DE PROGRAMES I INSTITUCIONS

L'objectiu d'aquest projecte és promoure la participació dels estudiants en els processos d'avaluació de programes d'acord amb el comunicat de la conferència de ministres responsables de l'Ensenyament Superior celebrada a Berlín el setembre de 2003. El projecte consta d'una sèrie d'objectius que pretenen vincular l'estudiant/a amb la seva formació i amb la participació en els projectes institucionals que ajudin a la integració europea de les universitats.

Per aquest any s'impulsaran els projectes de participació dels estudiants en els programes d'avaluació de titulacions i intitucions en col·laboració amb els vicerektorats competents en matèria d'estudiants, mitjançant la convocatòria de projectes. I a partir de l'experiència del curs a la UAB està previst fer noves edicions a altres universitats catalanes que ho sol·licitin.

2. PROJECTE DE QUALITAT DE LA FORMACIÓ DES DE LA PERSPECTIVA DELS EMPLEADORS

AQU Catalunya impulsarà la continuació d'un estudi que serveixi de punt de partida per a millorar la col·laboració mútua entre els sectors econòmics i el mercat de treball amb AQU Catalunya per tal de posar a la disposició de les universitats informació vàlida sobre la percepció dels empleadors sobre la qualitat de la formació a diferents nivells.

3. ESTUDI SOBRE ELS RESULTATS DEL PROJECTE D'INSERCIÓ LABORAL DELS GRADUATS UNIVERSITARIS AMB ELS CONSELLS SOCIALS

A principis de 2005 s'ha dut a terme el treball de camp de l'estudi d'inserció laboral sobre la promoció de graduats del curs 2000-01 (1997-98 pels graduats de Medicina). Amb el suport dels Consells Socials es vetllarà per realitzar els estudis que s'estimin oportuns per tal d'analitzar els resultats obtinguts de la segona enquesta als graduats per conèixer la seva situació laboral tres anys després de la seva graduació. L'objectiu és recollir, per àmbits i temes d'interès, els resultats obtinguts en l'estudi previ realitzat l'any anterior. Es vetllarà per:

- Elaborar una publicació a partir dels resultats similar a la del 2001, on s'adrecin temes d'especial interès, com ara gènere i inserció, comparativa amb els resultats de l'estudi anterior, etc.
- Obrir una convocatòria per a l'explotació de les dades dels dos estudis d'inserció (21.222 registres), amb la possibilitat d'assenyalar explotacions preferents
- Penjar a la pàgina web informació (indicadors bàsics) adreçada als estudiants sobre les sortides laborals de les diferents carreres.
- Aprofundir algunes temàtiques d'interès: com ara els àmbits d'actuació de titulacions en procés d'avaluació o de disseny dels perfils de formació, etc.
- Vincular aquest estudi amb la perspectiva dels ocupadors.

4. ELABORACIÓ D'ESTUDIS I INFORMES

D'acord amb les necessitats o bé per encàrrecs del Consell de Direcció i del DURSI, AQU Catalunya elaborarà estudis i informes d'acord amb les seves activitats. Així mateix, AQU Catalunya, si escau, buscarà maneres de col·laborar amb altres organismes per tal de sumar esforços en àmbits d'interès comú.

II. Professorat i recerca

Les activitats de professorat i recerca s'agruparan principalment en sis grans línies de treball. Es continuaran les activitats d'emissió d'informes previs per a la contractació de professorat universitari en les universitats públiques catalanes en les categories de professorat lector i professorat col·laborador, es continuarà l'activitat d'avaluació per a l'emissió de les acreditacions de recerca i de recerca avançada, i se seguirà amb l'avaluació del personal docent de les universitats privades. Així mateix s'ampliarà l'avaluació dels mèrits del professorat, si fins ara s'avaluaven només els sistemes d'avaluació dels mèrits docents de les universitats, a partir d'aquest any, AQU Catalunya també avaluarà els mèrits de recerca i establirà els requisits que ha de satisfer el model d'avaluació dels mèrits individuals de gestió del professorat universitari. Finalment, en aquest àmbit també es durà a terme, si escau, altres avaluacions de professorat que s'acordin pertinentment:

A) L'avaluació de professorat lector i col·laborador

1. LECTOR-COL-LABORADOR

B) Acreditacions de recerca i acreditacions de recerca avançada

1. ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA AVANÇADA

C) L'avaluació del personal docent i investigador de les universitats privades

1. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR DE LES UNIVERSITATS PRIVADES

D) L'avaluació dels mèrits del professorat

1. CERTIFICACIÓ DELS SISTEMES D'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DOCENTS DEL PROFESSORAT
2. AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE RECERCA DEL PROFESSORAT (SEXENNIS)
3. SEGUIMENT DELS SISTEMES D'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE GESTIÓ DEL PROFESSORAT
4. EMISSIÓ D'INFORMES D'ACTIVITAT DOCENT

E) Elaboració d'informes

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI
2. ALTRES INFORMES

F) Altres avaluacions

1. ALTRES AVALUACIONS (avaluació del personal docent dels centres adscrits)

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel DURSI. El Consell de Direcció d'AQU Catalunya prendrà els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

A) L'AVALUACIÓ DE PROFESSORAT LECTOR I COL-LABORADOR

1. LECTOR-COL-LABORADOR

Tal i com s'indica en els articles 48 i 49 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats, per a ésser admès als processos selectius que la universitat convoqui per a accedir com a professor o professora lector i/o col·laborador, les persones candidates han de disposar d'un informe favorable d'AQU Catalunya, el qual té validesa indefinida.

AQU Catalunya va iniciar l'activitat d'emissió d'informes per aquestes categories l'any 2003, dels quals ja s'han realitzat, fins a 2005, 8 convocatòries.

Tenint en compte tota la trajectòria realitzada fins al moment, en aquesta activitat AQU Catalunya té la intenció d'establir i planificar les convocatòries dels informes previs a la selecció de professorat lector i professorat col·laborador per a l'any 2007; establir i planificar els procediments de resolució dels recursos corresponents a les convocatòries vigents; millorar els aspectes relacionats amb la recepció dels informes valoratius confidencials; i estudiar la millora dels procediments d'emissió d'informes amb la finalitat d'augmentar la transparència i assegurar la qualitat i la traçabilitat dels processos, cosa que quedarà integrada dins el sistema de qualitat d'AQU Catalunya.

AQU Catalunya farà una preparació tècnica i logística que permeti l'avaluació en les dues convocatòries establertes durant l'any i la realització d'aquestes que anirà en paral·lel amb l'elaboració d'estadístics i d'informes tècnics que permetin fer una valoració de l'avaluació de professorat universitari per a la seva contractació en les modalitats de lector i col·laborador. A petició de les universitats es poden establir més convocatòries.

D'altra banda es promourà una reflexió de la Comissió de Professorat Lector i Col·laborador per tal d'adequar i actualitzar els criteris d'avaluació.

B) ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA AVANÇADA

1. ACREDITACIONS DE RECERCA I ACREDITACIONS DE RECERCA AVANÇADA

Tal i com s'indica en els articles 47 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats, per a ésser admès als processos selectius que la universitat convoqui per a accedir com a professor o professora agregat o catedràtic o catedràtica, les persones candidates han de disposar d'una acreditació de recerca i/o una acreditació de recerca avançada d'AQU Catalunya, la qual té validesa indefinida.

AQU Catalunya va iniciar l'activitat d'emissió d'acreditacions de recerca i de recerca avançada l'any 2004, de les quals ja s'han realitzat, fins a 2005, 5 convocatòries.

Els objectius per emetre les acreditacions de recerca i acreditacions de recerca avançada per a la contractació de professorat agregat i catedràtic per part de les universitats catalanes són els mateixos que en l'avaluació de professorat lector i professorat col·laborador.

AQU Catalunya farà una preparació tècnica i logística que permeti l'avaluació en les dues convocatòries establertes durant l'any i la realització d'aquestes que anirà en paral·lel amb l'elaboració d'estadístics i d'informes tècnics que permetin fer una valoració de l'avaluació de professorat universitari per a la seva contractació en les modalitats de professorat agregat i catedràtic/a. A petició de les universitats es poden establir més convocatòries.

D'altra banda es promourà una reflexió de la Comissió d'Avaluació de la Recerca per tal d'adequar i actualitzar els criteris d'avaluació.

C) L'AVALUACIÓ DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR DE LES UNIVERSITATS PRIVADES

1. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR DE LES UNIVERSITATS PRIVADES

D'acord amb el mandat de la LUC, una de les funcions d'AQU Catalunya és l'avaluació de l'activitat docent i investigadora del professorat de les universitats privades. Així, les universitats privades hauran de signar un conveni amb AQU Catalunya per a l'avaluació de llur professorat. AQU Catalunya seguirà els mateixos objectius fixats per les altres convocatòries però, a més a més, estudiarà la possible extensió de les línies obertes al portal CAT 365 amb la incorporació de les convocatòries corresponents a l'emissió d'informes per al professorat de les universitats privades. El desenvolupament d'aquestes avaluacions dependrà dels terminis que es fixin en els diferents convenis que se signin amb les universitats privades.

D'altra banda es promourà una reflexió de la Comissió Mixta per tal d'adequar i actualitzar els criteris d'avaluació.

D) L'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DEL PROFESSORAT

1. CERTIFICACIÓ DELS SISTEMES D'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DOCENTS DEL PROFESSORAT

D'acord amb el marc legal, i per tal de dur a terme l'avaluació docent del professorat, el CIC (Consell Interuniversitari de Catalunya) va establir un model d'avaluació dels mèrits docents del professorat universitari com un element més de motivació davant els reptes que planteja la construcció de l'EEES. AQU Catalunya, d'acord amb aquest sistema, estableix les directrius i requisits d'avaluació d'aquest sistema, que es recullen en una guia d'avaluació.

Les universitats catalanes s'han adaptat al sistema a partir de l'elaboració d'un manual d'avaluació dels mèrits docents del professorat, el qual recull l'aplicació del sistema establert pel CIC i té en compte les directrius i requisits establerts per AQU Catalunya.

AQU Catalunya a partir de la comissió específica per a la valoració dels mèrits i activitats individuals de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat d'AQU Catalunya, va avaluar i certificar que l'adaptació feta per les universitats en els manuals del model establert pel CIC estava d'acord amb les directrius i els requisits fixats per AQU Catalunya. Després de rebre la certificació, les universitats han aplicat el sistema d'avaluació dels mèrits docents del professorat d'acord amb el manual certificat.

AQU Catalunya establirà, en aquesta nova etapa, el protocol per avaluar si l'aplicació del sistema d'avaluació dels mèrits docents del professorat universitari està d'acord amb els criteris del CIC i les directrius i requisits establerts per AQU Catalunya i per acreditar-ne el sistema.

2. AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE RECERCA DEL PROFESSORAT (SEXENNIS)

L'article 72 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya recull la possibilitat que la Generalitat de Catalunya pugui establir retribucions addicionals per mèrits individuals de recerca per al personal docent i investigador funcionari i contractat, d'acord amb allò establert per l'article 69.3 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats.

En virtut de les funcions que la Llei d'universitats de Catalunya atorga a AQU Catalunya, aquesta, en cas que li sigui encarregat pel DURSI, establirà i iniciarà la valoració dels mèrits individuals de recerca (sexennis) per a l'assignació dels complements retributius d'acord amb els articles 55 i 69 de la Llei orgànica 6/2001, del 21 de desembre, d'universitats.

El personal acadèmic funcionari i contractat de les universitats públiques de Catalunya podrà sol·licitar a AQU Catalunya l'avaluació de períodes de 6 anys de la seva activitat de recerca, com a pas previ per obtenir el complement addicional per mèrit de recerca. AQU Catalunya establirà el termini en el qual es podrà presentar la sol·licitud i les instruccions o indicacions pertinents sobre la mateixa i la seva tramitació i avaluació. AQU Catalunya haurà de resoldre i notificar la resolució de l'avaluació a les persones interessades. AQU Catalunya podrà

reconèixer una avaluació feta per una altra agència o comissió, sempre que hi hagi acord amb o per part d'AQU Catalunya i quedi degudament especificat.

El 2006 serà el primer any que es realitzin aquestes avaluacions, per aquest motiu AQU Catalunya, prenent com a base l'experiència adquirida en l'avaluació del professorat universitari, dissenyarà, establirà i planificarà el procediment d'avaluació. Aquesta nova activitat implicarà la necessitat de disposar de recursos per a la gestió de la tramitació dels processos d'avaluació així com per garantir la qualitat del procés. AQU Catalunya avaluarà l'optimització de recursos ja existents per a facilitar la gestió de l'avaluació de les sol·licituds.

3. SISTEMES D'AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE GESTIÓ DEL PROFESSORAT

L'article 72 de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya recull la possibilitat que la Generalitat de Catalunya pugui establir retribucions addicionals per mèrits individuals de gestió per al personal docent i investigador funcionari i contractat, d'acord amb allò establert per l'article 69.3 de la Llei orgànica 6/2110, de 21 de desembre, d'universitats.

En virtut de les funcions que la Llei d'universitats de Catalunya atorga a AQU Catalunya, aquesta, en cas que li sigui encarregat pel DURSI, establirà els requisits que ha de satisfer el model d'avaluació dels mèrits individuals de gestió del professorat universitari per a l'assignació dels complements retributius d'acord amb els articles 55 i 69 de la Llei orgànica 6/2001, del 21 de desembre, d'universitats.

4. EMISSIÓ D'INFORMES D'ACTIVITAT DOCENT

AQU Catalunya té establert el procediment i els criteris perquè les universitats els segueixin en l'emissió dels informes d'avaluació de l'activitat docent de les persones candidates per a l'accés a la categoria de professorat contractat doctor, d'acord amb l'article 47.3 de la LUC. AQU Catalunya ha establert aquests criteris per tal que, a sol·licitud de la persona candidata, AQU Catalunya pugui emetre un informe de l'activitat docent als efectes de l'avaluació positiva establerta per l'article 52 de la Llei orgànica d'universitats.

E) ELABORACIÓ D'INFORMES

1. INFORME ANUAL DE VALORACIÓ DE LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI

L'aparició de noves atribucions que AQU Catalunya ha hagut d'assumir des de la seva reestructuració en el marc de la Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats, ha creat la necessitat de reestructurar els continguts de l'Informe anual sobre el procés d'avaluació de la qualitat del sistema universitari català. L'any anterior, en l'Informe 2004, en l'apartat de la introducció i concretament en els eixos d'actuació d'AQU Catalunya, es van publicar els primers resultats dels processos d'avaluació del professorat universitari. Aquesta primera aproximació, més aviat tímida de l'any anterior, es vol ampliar en l'Informe anual d'AQU Catalunya.

Com s'ha explicat en l'anterior capítol, el futur informe d'AQU Catalunya s'estructurarà en tres apartats, un dels quals estarà dedicat a retre comptes sobre els processos d'avaluació del professorat universitari que s'han dut a terme a AQU Catalunya. En aquest informe s'inclouran els resultats globals de l'avaluació de professorat que s'ha practicat per part d'AQU Catalunya, s'oferiran dades sobre l'abast de les distintes convocatòries de professorat contractat i personal docent de les universitats privades, alhora que es presentaran els treballs sobre l'avaluació institucional de professorat que s'ha posat en funcionament a les universitats mitjançant l'ús de manuals.

AQU Catalunya definirà el procediment per a l'elaboració, revisió i aprovació d'aquest apartat de l'Informe anual d'AQU Catalunya.

2. ALTRES INFORMES

AQU Catalunya elaborarà altres informes en relació al professorat universitari, per tal de retre comptes als òrgans pertinents, i que siguin expressament encomanats pel seu Consell de Direcció o pel DURSI.

F) ALTRES AVALUACIONS

1. ALTRES AVALUACIONS

AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats en el marc de l'avaluació del professorat universitari que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel DURSI, com ara l'avaluació del personal docent dels centres de adscrits.

III. Cooperació i intercanvi

Les activitats de cooperació i intercanvi s'agruparan en dues grans línies de treball, la cooperació en qualitat i l'intercanvi:

A) Cooperació en qualitat

1. COORDINACIÓ UNIVERSITÀRIA A CATALUNYA
2. COOPERACIÓ AMB AGÈNCIES D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR I ASSOCIACIONS
3. COOPERACIÓ AMB ALTRES ORGANISMES

C) Intercanvi

1. TALLERS DE REFLEXIÓ I DEBAT
2. TALLERS O SEMINARIS AMB ALTRES ENTITATS
3. INTERCANVI

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel DURSI. El Consell de Direcció d'AQU Catalunya prendrà els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

A) COOPERACIÓ EN QUALITAT

1. COORDINACIÓ UNIVERSITÀRIA A CATALUNYA

AQU Catalunya mantindrà reunions periòdiques de coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes a tots els nivells. Aquestes reunions tenen la finalitat de treballar conjuntament per tal de detectar les necessitats i les oportunitats de millora que les universitats catalanes tenen en el nou context europeu d'educació superior i la finalitat de coordinar les activitats comunes. Els principals grups amb qui es reuneix AQU Catalunya són: els presidents dels Consells Socials de les Universitats públiques, els vicerectors/es competents en matèria de qualitat (les consultes al qual són preceptives, d'acord amb el reglament de funcionament de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat), els vicerectors/es competents en matèria de professorat, els vicerectors/es competents en matèria d'estudiantat i de les unitats tècniques de qualitat. AQU Catalunya, en funció de les necessitats, si escau, podrà crear noves comissions de coordinació.

2. COOPERACIÓ AMB AGÈNCIES D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DE L'ENSENYAMENT SUPERIOR I ASSOCIACIONS

Agències autonòmiques i agència estatal

AQU Catalunya participarà activament en les reunions i projectes que es vulguin dur a terme en el marc del grup d'agències autonòmiques d'avaluació de la qualitat, tot promovent projectes que generin valor afegit. Especialment, s'impulsarà la *Red Española de Agencias de Calidad Universitaria*, una xarxa paritària en la qual estan representades totes les agències de qualitat de l'estat espanyol. AQU Catalunya, si escau, signarà convenis de col·laboració amb agències autonòmiques per a desenvolupar projectes comuns.

AQU Catalunya participarà activament en les reunions de coordinació i altres activitats promogudes per l'ANECA i, si escau, establirà convenis de col·laboració conjunts que es trobin recollits dins el conveni marc signat per ambdues entitats.

Agències europees i associacions

AQU Catalunya col·laborarà amb l'ENQA, la xarxa europea d'agències de qualitat, per tal de desenvolupar projectes comuns. AQU Catalunya també cooperarà amb totes aquelles altres agències i associacions europees i internacionals per tal de participar en projectes, promoguts o bé per AQU Catalunya o bé per altres agències, que es considerin d'interès i que aportin valor afegit per al sistema universitari català.

3. COOPERACIÓ AMB ALTRES ORGANISMES

AQU Catalunya podrà cooperar amb altres organismes, per petició d'aquests o a petició pròpia, amb l'objectiu últim que aportin valor afegit a les activitats desenvolupades per AQU Catalunya.

B. INTERCANVI

1. Tallers de reflexió i debat

AQU Catalunya organitzarà la vuitena edició dels tallers de reflexió i debat amb les universitats catalanes. Aquesta tipologia de tallers té per objectius reflexionar sobre un tema d'especial interès i rellevància per al sistema universitari català i compartir experiències en aquest mateix àmbit. Cada taller té uns objectius determinats els quals predeterminen el perfil d'assistents. En aquests tallers es limita el nombre d'assistents bàsicament per garantir que els grups de reflexió que es creïn tinguin dimensions òptimes per al treball dels participants. AQU Catalunya, en coordinació amb l'administració i les universitats catalanes, fixa el tema a tractar, el lloc de celebració del taller, les dates i el perfil dels assistents. El taller de reflexió i debat s'acostuma a realitzar durant el darrer trimestre de l'any, encara que és una data que es pot canviar en funció de les necessitats de les universitats. D'aquests tallers se n'extreuen conclusions i una publicació.

2. Tallers o seminaris amb altres entitats

Així mateix, AQU Catalunya col·laborarà, si és el cas, en l'organització d'alguna trobada d'especial interès per a les universitats catalanes juntament amb les agències de les comunitats autònomes, estatals, altres entitats com l'ENQA, la xarxa europea d'agències, o altres associacions. En aquest cas l'objectiu també serà fomentar la cooperació i l'intercanvi entre entitats.

3. Intercanvi

AQU Catalunya continuarà apostant fortament per a fomentar l'intercanvi d'experiències de tal manera que s'intentarà:

- Participar en les trobades que es considerin d'interès, de cara a l'intercanvi d'experiències i d'adquisició de nous coneixements.
- Participar en associacions i entitats de projecció autonòmica, europea i internacional



- Participar en projectes europeus i internacionals que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català.
- Rebre personal d'altres agències o investigadors en qualitat universitària.
- Promoure les reunions necessàries per tal de difondre les activitats que duu a terme AQU Catalunya.

IV. Comunicació, promoció i publicacions

Les activitats de cooperació, promoció i publicacions s'agrupen en tres grans línies de treball: la comunicació de les activitats diàries, la promoció i la imatge d'AQU Catalunya i les publicacions. A més a més, aquest any s'ha de destacar un nou punt especial sobre la celebració dels 10 anys de creació de l'agència catalana, fita important que ha de servir per a valorar la trajectòria realitzada pel conjunt del sistema universitari català en matèria de qualitat i per reflexionar sobre els principals reptes en el marc de l'EEES:

A) 10 anys d'agència catalana

1. 10 ANYS D'AGÈNCIA CATALANA

B) Comunicació de les activitats

1. PLA ESTRATÈGIC DE COMUNICACIÓ CORPORATIVA
2. WEB
3. EL BUTLLETÍ TRIMESTRAL I AQU NOTÍCIES
4. RELACIÓ AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ
5. ATENCIÓ AL PÚBLIC

C) Promoció i imatge

1. IMATGE GRÀFICA D'AQU CATALUNYA
2. ELABORACIÓ DE DOCUMENTS PROMOCIONALS

D) Publicacions

1. ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS
2. PUBLICACIÓ DE TREBALLS I INFORMES

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel DURSÍ. El Consell de Direcció d'AQU Catalunya prendrà els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

A) 10 ANYS D'AGÈNCIA CATALANA

1. 10 ANYS D'AGÈNCIA CATALANA

El 29 d'octubre de 2006 AQU Catalunya compleix el 10è aniversari de la seva creació per part de l'administració i de les universitats catalanes, les quals fa una dècada van considerar necessari dotar al conjunt del sistema universitari català d'un instrument que impulsés la cultura de la qualitat i de la millora contínua. Es creu d'interès aprofitar aquesta fita per a fer un repàs de l'evolució realitzada pel conjunt del sistema universitari català en l'àmbit de la qualitat universitària, per impulsar iniciatives en matèria de qualitat i per plantejar els reptes de futur als quals actualment s'estan afrontant les universitats catalanes. Així mateix, es vol aprofitar aquesta fita per impulsar la proposta de posicionament d'AQU Catalunya en el conjunt del sistema universitari que es basa en fer èmfasis en l'experiència acumulada per impulsar la cultura de la qualitat i la millora contínua de les universitats i per estar al servei del sistema universitari català. És voluntat d'AQU Catalunya d'organitzar un seguit d'activitats adreçades al conjunt del sistema universitari català que responguin a aquests objectius tenint com a punt àlgid de la celebració el 29 d'octubre així mateix, també s'aprofitaran els instruments de comunicació habituals per difondre aquest aniversari. Les activitats seran presentades al Consell de Direcció.

B) COMUNICACIÓ DE LES ACTIVITATS

1. PLA ESTRATÈGIC DE COMUNICACIÓ CORPORATIVA

AQU Catalunya impulsarà la implantació d'un pla estratègic de comunicació corporativa que tindrà en compte els públics objectius a qui s'adreça, els instruments que té al seu abast i les sinergies amb l'Administració i les Universitats. L'objectiu és fer la màxima difusió de les activitats que es duen a terme per tal d'informar i retre comptes a la societat i impulsar la cultura de la qualitat i les iniciatives que conjuntament s'estan duent a terme en el propi àmbit d'actuació. Aquest any s'encarregarà un anàlisi extern sobre la projecció i la difusió de les activitats d'AQU Catalunya que serveixi com a punt de partida per a l'elaboració d'aquest pla estratègic.

2. WEB

AQU Catalunya és present des de l'any 1999 a Internet gràcies a la seva pàgina web, l'última versió de la qual va ser actualitzada l'any 2003. En relació al web, AQU Catalunya durà a terme dues actuacions: la primera continuar amb el manteniment dels continguts necessaris per tal de

mantenir actualitzada permanentment la informació del web, i la segona actuació serà millorar el web, perquè amb el disseny actual hi ha moltes funcionalitats i presentacions de continguts que no es poden dur a terme per les limitacions existents. La millora del web implicarà realitzar un anàlisi per millorar l'arquitectura de continguts existents i per optimitzar com han d'aparèixer aquests al web, també implicarà redissenyar una nova imatge del web, basada amb la imatge corporativa d'AQU Catalunya i, finalment, millorar les seves funcionalitats en les quals en alguns aspectes l'actual web és obsolet (buscador, informacions destacades, etc.).

3. EL BUTLLETÍ TRIMESTRAL I AQU NOTÍCIES

AQU Catalunya edita des de l'any 1999 el butlletí trimestral d'informació sobre la qualitat universitària que es distribueix a una àmplia part de la comunitat universitària catalana. Aquest butlletí, editat en suport paper i suport digital, té la voluntat d'informar d'una manera amena i detallada sobre les activitats que AQU Catalunya desenvolupa i, també, té la voluntat de mostrar experiències que s'estan realitzant a dins i fora del nostre sistema universitari. Al 2006 s'editaran els números del 27 al 30 d'aquest butlletí.

AQU Notícies és un butlletí digital que des del mes de juny de 2004 s'edita mensualment i es distribueix a la comunitat universitària. Aquest butlletí recull les notícies que s'han publicat al web d'AQU Catalunya com a resum informatiu i, a més a més, conté un espai d'opinió, escrit per un expert reconegut, i un espai de destaquem, en els quals s'aprofundeix sobre algun dels temes principals tractats en les notícies.

4. RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

AQU Catalunya vol potenciar les relacions amb els mitjans de comunicació a través d'informar-los puntualment amb els butlletins digitals, generant notes de premsa que siguin d'especial rellevància social i, si s'escau, organitzant rodes de premsa que impulsin les activitats dutes a terme per AQU Catalunya. Dins el projecte dels 10 anys d'agència, es vetllarà per mantenir puntualment informats els mitjans per tal de donar cobertura a les activitats que es realitzin.

5. ATENCIÓ AL PÚBLIC

AQU Catalunya analitzarà els canals d'atenció al públic que actualment disposa —presencial, telefònic, e-mail i web, principalment—per informar a la societat i el públic en general sobre les seves activitats. D'aquest estudi se'n procurarà extreure bones pràctiques per aplicar en cadascun dels canals. En tot ells s'intentaran establir protocols d'atenció òptima a les persones que es posin en contacte amb AQU Catalunya.

C) PROMOCIÓ I IMATGE

1. IMATGE GRÀFICA D'AQU CATALUNYA

AQU Catalunya porta ja uns anys consolidant al seva imatge gràfica que li permet ser reconeguda amb relativa celeritat per part dels usuaris. La imatge gràfica és un element identificador que evoluciona amb el temps d'acord amb les necessitats de la pròpia organització. En aquest àmbit AQU Catalunya desenvoluparà bàsicament tres accions fonamentals: a) continuar impulsant la pròpia imatge en el sí de tots els documents i suports amb els quals s'interrelaciona, b) continuar impulsant les adaptacions i canvis que es considerin necessaris per tal d'adaptar aquesta imatge a les necessitats d'implantació pròpies de l'entitat c) desenvolupar i implantar, només durant l'any 2006, un grafisme adaptat de l'actual que sigui visible i que comuniqui els 10 anys d'història de l'agència catalana.

2. ELABORACIÓ DE DOCUMENTS PROMOCIONALS

S'elaboraran tots aquells documents promocionals que s'estimin convenients per tal de donar difusió a les activitats o resultats de les activitats que duu a terme AQU Catalunya. L'objectiu és facilitar al màxim la informació i la comunicació en matèria de qualitat universitària.

D) PUBLICACIONS

1. ELABORACIÓ DE LA MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITATS

AQU Catalunya elaborarà la memòria d'activitats 2005, la qual ha de descriure i contextualitzar les activitats que s'han dut a terme al llarg de l'any. Aquesta memòria serà aprovada pel Consell de Direcció i posteriorment s'editarà.

D'acord amb la petició del DURSI, també s'elaborarà l'apartat d'AQU Catalunya per a la memòria d'activitats 2005 del departament.

Finalment, s'elaboraran els esborranys que es pertinents de la memòria d'activitats 2006.

2. PUBLICACIÓ DE TREBALLS I INFORMES

L'edició de treballs i informes és una de les activitats més reconegudes que duu a terme AQU Catalunya per transmetre els resultats de les activitats i estudis que realitza. Un cop s'han editat, en funció dels destinataris, s'imprimeix i es distribueixen a les persones i càrrecs prèviament identificats. Per a facilitar l'intercanvi d'experiències, les publicacions més globals

també s'editen, a més a més de la llengua catalana, en les llengües castellana i anglesa. Actualment, AQU Catalunya publica el següent tipus de documents:

- Informes d'avaluació
- Monografies sobre qualitat universitària
- Documents sobre l'Espai europeu d'educació superior
- Marcs generals
- Ponències dels tallers de reflexió i debat
- Memòries anuals
- Materials metodològics
- Documents promocionals.

Així mateix, AQU Catalunya col·labora en l'edició i publicació, si és el cas, de treballs i documents conjuntament amb altres institucions o entitats.

V. Qualitat i funcionament de l'organització

Les activitats de qualitat i funcionament de l'organització s'agruparan principalment en tres grans línies de treball: recursos humans, fonaments per a la qualitat i funcionament. Així mateix s'ha afegit en aquesta planificació un tercer apartat per donar cabuda, si escau, a les tasques que AQU Catalunya haurà de dur a terme per tal de preparar i realitzar el trasllat a la nova seu:

A) Recursos humans

1. RECURSOS HUMANS

B) Fonaments per a la qualitat

1. CODI ÈTIC
2. SISTEMA INTERN DE QUALITAT
3. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

C) Funcionament

1. GESTIÓ ECONÒMICA I COMPTABLE
2. ASSESSORIA JURÍDICA
3. CONVENIS

D) Trasllet

1. TRASLLAT A LA NOVA SEU SOCIAL

Al marge de les activitats que es recullen en aquestes línies de treball, AQU Catalunya també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel DURSI. El Consell de Direcció d'AQU Catalunya prendrà els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

A) RECURSOS HUMANS

1. RECURSOS HUMANS

En el 2006 AQU Catalunya ha de realitzar dues importants accions en aquest àmbit. La primera és la signatura del pacte d'empresa amb els treballadors, per tal de regular les especificitats pròpies de l'organització que no estan contemplades al conveni de la Generalitat de Catalunya per al Personal Laboral. Un cop signat, s'iniciarà la segona gran acció que és desplegar el pacte a AQU Catalunya. Una de les principals activitats serà dur a terme els concursos públics per tal de cobrir els llocs de treball que el Consell de Direcció ha aprovat en el catàleg de llocs de treball i que la direcció considera que s'han de cobrir durant l'any.

A més a més, AQU Catalunya impulsarà la continuació del 1r pla de formació del personal, ja que l'entitat entén la formació com un objectiu institucional en el desenvolupament professional de tots els membres i que ha de servir per a respondre a les necessitats que apareixen en el pla anual d'activitats d'AQU Catalunya, aprovat pel Consell de Direcció.

B) FONAMENTS PER A LA QUALITAT

1. CODI ÈTIC

AQU Catalunya elaborarà una nova versió del Codi Ètic, el qual ha de representar la carta de drets i deures bàsics per la qual AQU Catalunya delimita les seves pròpies responsabilitats ètiques i socials davant els usuaris interns i externs. Aquest document serà aprovat pel Consell de Direcció i se'n farà la difusió oportuna (internament i externa) per tal que es respectin els valors i principis, els quals formen part dels signes d'identitat d'AQU Catalunya.

2. SISTEMA INTERN DE QUALITAT

El Consell de Direcció d'AQU Catalunya ha manifestat a través de la política de qualitat el seu compromís vers la qualitat de les activitats i del funcionament d'AQU Catalunya. Aquest compromís el concreta en tres accions: a) l'aprovació d'un Codi ètic, b) l'avaluació externa d'acord amb el sistema d'avaluació extern europeu i c) la implantació de la norma ISO 9001:2000 a AQU Catalunya. Pel que fa al tercer punt, AQU Catalunya finalitzarà durant el 2006 la implantació de la norma ISO, la qual engloba totes les activitats que es desenvolupen dins de l'organització. La finalització de la implantació vindrà evidenciada per una auditoria interna, una revisió del sistema i una auditoria externa duta a terme per un organisme degudament acreditat. Durant l'any es faran les revisions i modificacions oportunes per tal de mantenir el sistema de gestió de la qualitat permanentment actualitzat.

3. TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

AQU Catalunya considera fonamental gestionar correctament les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) ja que són bàsiques per a garantir l'eficiència i la seguretat del treball diari i el correcte control de la informació.

L'any 2006, en matèria de TIC, AQU Catalunya vetllarà per la consolidació de la infraestructura de sistemes de la informació que ha de permetre donar resposta a les necessitats que sorgeixen tant de l'àmbit de gestió com del de sistemes.

En l'àmbit de gestió, AQU Catalunya se centrarà en les següents línies d'actuació:

- **Projectes GESTA:** Desenvolupament i manteniment de mòduls específics per al programari propi, que permetin automatitzar processos de gestió de la informació, necessaris per al control de l'activitat d'AQU Catalunya.
- **Projectes web:** Desenvolupament i manteniment tècnic del web per tal d'actualitzar la seva funcionalitat d'acord amb les noves necessitats tecnològiques i d'usabilitat que els usuaris requereixen.
- **Altres projectes:** desenvolupament i suport a la implantació d'altres projectes que específicament no es puguin encabir en els dos anteriors i que des d'AQU Catalunya es considerin bàsics pel que fa a la seva utilització (com ara el programa de gestió econòmica i financera SAP).

En l'àmbit de sistemes, AQU Catalunya se centrarà en les següents línies d'actuació:

- **Producció:** en aquest àmbit destacarà la finalització de la implantació dels requeriments de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i la seva consolidació en el funcionament diari. AQU Catalunya analitzarà, i si s'escau, d'acord amb les instruccions del govern de la Generalitat, la utilització de programari lliure en els seus punts de treball.
- **Manteniment:** es preveu consolidar a l'entitat les polítiques de maquinari, de programari i llicències, de seguretat del sistema i de l'administració dels usuaris i dels comptes de correu, tot plegat per facilitar una gestió eficient dels recursos tecnològics i per minimitzar els impactes de possibles errors del sistema.

C) FUNCIONAMENT

1. GESTIÓ ECONÒMICA I COMPTABLE

La principal novetat en la gestió econòmica i comptable d'AQU Catalunya per aquest any serà la implantació d'un software específic (SAP) impulsat per la Generalitat de Catalunya que ha de permetre una millora molt significativa en l'automatització i control d'aquesta gestió. L'objectiu

d'AQU Catalunya és donar un salt qualitatiu per tal de ser molt més eficients, eficaços i ràpids en tots aquests tràmits.

També AQU Catalunya retrà comptes a les autoritats competents sobre l'ús dels recursos econòmics públics assignats durant l'exercici anterior, per aquest motiu impulsarà l'auditoria anual per part de la subdirecció general de control financer del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, i de l'exercici actual, elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per tal de complir amb tota la normativa vigent de la Generalitat de Catalunya.

2. ASSESSORIA JURIDICA

AQU Catalunya impulsarà l'àmbit de l'assessoria jurídica amb l'objectiu de garantir que, en totes les activitats que es duen a terme, l'entitat compleix amb la legalitat vigent.

Per garantir la legalitat de les activitats abans d'iniciar-se, l'assessoria jurídica ho farà bàsicament a través de tres grans accions: a) amb l'elaboració d'informes jurídics d'acord amb les peticions internes que es vagin formulant, b) amb l'elaboració de resolucions i edictes i la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya i c) amb l'elaboració i signatura dels convenis pertinents.

Per tal de garantir la legalitat un cop les activitats s'han realitzat, l'assessoria jurídica participará en aquells processos o activitats en els quals sigui necessària una argumentació jurídica, com per exemple recursos.

3. CONVENIS

AQU Catalunya signarà els convenis de col·laboració que siguin necessaris, tant amb experts com amb institucions, per tal de desenvolupar els projectes, programes i activitats que es prevegin endegar durant l'any.

D) TRASLLAT

1. TRASLLAT A LA NOVA SEU SOCIAL

AQU Catalunya col·laborarà amb el DURSI per tal de garantir que les noves dependències i infraestructures siguin adients per a la correcta realització de les activitats que té encomanades. Així mateix, es procurarà efectuar un trasllat eficient (que tingui un impacte el més petit possible en l'activitat diària de l'entitat). I, també, es duran a terme aquelles accions administratives i de comunicació pertinents per informar a tercers del canvi de seu social.