



Agència  
per a la Qualitat  
del Sistema Universitari  
de **Catalunya**

## **Informe final d'avaluació del disseny del sistema de garantia interna de qualitat**

Facultat de Ciències Econòmiques i Socials  
Universitat Internacional de Catalunya

21 de novembre de 2008

## Sumari

I.	Dades d'identificació del sistema de garantia interna de qualitat (SGIC) avaluat .....	3
II.	Avaluació del disseny del SGIC .....	3
III.	Suggeriments per a la implementació del SGIC .....	5
IV.	Annex: composició de la comissió d'avaluació .....	7

## I. DADES D'IDENTIFICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIC) AVALUAT

<b>Universitat</b>	Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
<b>Centre</b>	Facultat de Ciències Econòmiques i Socials
<b>Abast del SGIC</b>	Títols impartits a la Facultat de Ciències Econòmiques i Socials
<b>Convocatòria</b>	2007 – 1a etapa

## II. AVALUACIÓ DEL DISSENY DEL SGIC

La Comissió Específica per a l'Avaluació de la Qualitat dels Centres i Activitats Universitaris d'AQU Catalunya, un cop examinat l'informe elaborat per la Comissió d'Avaluació, emet una valoració global **POSITIVA** del disseny del SGIC de la Facultat de Ciències Econòmiques i Socials de la Universitat Internacional de Catalunya.

**La valoració final de cada una de les directrius és la següent:**

1.0 Política i objectius de qualitat	Suficient
1.1 Garantia de la qualitat dels programes formatius	Suficient
1.2 Orientació dels ensenyaments als estudiants	Suficient
1.3 Garantia i millora de la qualitat del personal acadèmic i de suport a la docència	Suficient
1.4a Gestió i millora dels recursos materials i serveis	Suficient
1.4b Gestió i millora de la qualitat del personal d'administració i serveis	Suficient
1.5 Anàlisi i utilització dels resultats	Suficient
1.6 Publicació d'informació sobre les titulacions	Suficient

La valoració global **POSITIVA** del SGIC s'ha basat en la valoració **suficient** concedida a cada directriu establerta en el programa AUDIT, així com en la identificació d'aspectes positius, de caràcter transversal i específic, que aporten solidesa al disseny del SGIC.

En el marc del disseny del SGIC i de l'avaluació prèvia a la seva implementació, s'entenen com a **aspectes positius** els elements dissenyats de forma sistemàtica, descrits amb suficient detall i que permeten suposar que s'implementaran amb certes garanties d'èxit. Amb tot, es recomana a la Facultat de Ciències Econòmiques i Socials de la Universitat Internacional de Catalunya que consideri aquests elements en un marc de procés de millora continu.

El disseny del SGIC i especialment el *Manual del sistema de garantia interna de la qualitat* evidencien el compliment del conjunt de directrius del programa AUDIT en un grau suficient. És un document àgil i operatiu que facilitarà la implementació del sistema de qualitat i la seva posterior gestió.

Es destaca la incorporació de les taules generals annexes, ja que constitueixen una bona eina per a la implementació i el posterior seguiment del SGIC. En aquest sentit, i tenint en compte la seva rellevància, podrien formar part del manual pròpiament dit.

En relació amb els **aspectes transversals**, els elements que reforcen el disseny del SGIC inclouen, en primer lloc, la definició sistemàtica dels òrgans responsables en el conjunt de directrius. D'altra banda, el document annex TG-UIC-006 (taula d'indicadors del SGIC) és positiu, ja que detalla el conjunt d'indicadors que permeten dur a terme el seguiment del sistema i l'anàlisi dels resultats. Així mateix, es considera que la matriu RACI és una eina adequada, ja que concreta la vinculació de les principals activitats en el marc del SGIC i els responsables d'executar-les.

De manera addicional, i **específicament per a cada directriu**, s'identifiquen diferents elements que assegurin una implementació reeixida del SGIC.

Pel que fa a **política i objectius de qualitat** (directriu 1.0), es valora positivament la definició de l'òrgan responsable de gestionar el SGIC i de definir i aprovar la política i els objectius de qualitat. Així mateix, l'existència d'un sistema per a la difusió pública i per escrit de la política i els objectius de qualitat es reconeix com un altre element adequat en el marc del SGIC.

Es destaquen dos aspectes positius en la **garantia de la qualitat dels programes formatius** (directriu 1.1). En primer lloc, els mecanismes que regulen el procés de presa de decisions sobre l'oferta formativa, el disseny de les titulacions i els seus objectius. I, en segon lloc, la relació d'informes que permetran dur a terme la rendició de comptes als grups d'interès, així com l'establiment de propostes de millora després de les seves anàlisi i avaluació.

Respecte a l'**orientació dels ensenyaments als estudiants** (directriu 1.2), s'assenyala l'adequació dels mecanismes que regulen i garanteixen el procés de presa de decisions relacionats amb la definició de perfils d'ingrés i sortida, els criteris d'admissió i matriculació.

L'**anàlisi i la utilització dels resultats** (directriu 1.5) inclouen mecanismes que regulen i garanteixen el procés de presa de decisions sobre els resultats de l'aprenentatge, aspecte que aporta un valor afegit al sistema de qualitat.

S'observen diferents elements positius relacionats amb la **publicació d'informació sobre les titulacions** (directriu 1.6). Concretament, es consideren aspectes que reforcen el SGIC els següents: els mecanismes que regulen i garanteixen el procés de presa de decisions sobre la publicació d'informació actualitzada de les titulacions; el plantejament que es dona a la directriu, basat en el tractament diferenciat que s'aporta a la gestió de la informació pública i a

la informació per a la rendició de comptes als grups d'interès; i els documents annexos TG-UIC-004 (taula de gestió de la rendició de comptes) i TG-UIC-005 (taula de gestió de la informació pública), que recullen els principals *inputs* d'informació, els òrgans responsables de la recollida de dades, els canals d'informació/rendició de comptes i els grups d'interès als quals va dirigida la informació/rendició de comptes.

### III. SUGGERIMENTS PER A LA IMPLEMENTACIÓ DEL SGIC

L'avaluació *ex ante* del disseny del SGIC ha donat lloc a la identificació d'una sèrie d'oportunitats de millora. En conseqüència, es recomana a la Facultat de Ciències Econòmiques i Socials que consideri la reformulació d'aquests elements a curt o mitjà termini a fi d'assegurar la correcta implementació del SGIC i el seu seguiment futur.

**Concretament per a cada directriu** se suggereix la millora dels elements següents:

Respecte a l'**orientació dels ensenyaments als estudiants** (directriu 1.2), s'haurien d'ampliar i reforçar els procediments relacionats amb l'orientació professional dels estudiants, especialment els sistemes de recollida i anàlisi d'informació que permetin conèixer i valorar les necessitats dels estudiants, la implicació dels grups d'interès i els mecanismes de seguiment, revisió i millora d'aquests sistemes. A més a més, per al conjunt de dimensions que aborda la directriu, se suggereix desenvolupar d'una manera més àmplia la implicació i la participació dels grups d'interès.

En el marc de la **gestió i millora dels recursos materials i serveis** (directriu 1.4a) s'assenyala que, malgrat que se citen els canals d'informació i els grups d'interès als quals es dirigeix la informació en l'annex TG-UIC-004 (taula de gestió de la rendició de comptes), s'haurien de definir els mecanismes en el procés. A més a més, es recomana desenvolupar, d'una manera més àmplia, els mecanismes de participació dels grups d'interès. Per acabar, se suggereix reforçar els mecanismes de seguiment, revisió i millora dels recursos materials i els serveis. El manual indica que s'incorporaran les propostes de millora en l'«informe anual del pla d'estudis», però es proposa definir amb més detall els mecanismes per implementar aquestes millores i considerar en quina mesura és adequada la temporalització anual de les revisions.

La **gestió i millora de la qualitat del personal d'administració i serveis** (directriu 1.4b) inclou algunes oportunitats de millora. La primera fa referència als procediments de recollida i anàlisi d'informació, ja que es recomana reforçar especialment els relacionats amb les necessitats de formació del personal d'administració i serveis. En segon lloc, amb l'objectiu d'aportar solidesa als processos de seguiment, revisió i millora, se suggereix definir indicadors de seguiment de la formació i l'avaluació, de manera semblant a la plantejada per al personal docent investigador.

L'**anàlisi i utilització dels resultats** (directriu 1.5) inclou el procediment «7.7.1. Anàlisi dels resultats de l'aprenentatge», que indica les diferents possibilitats d'agrupament de l'anàlisi per



dur-ne a terme el desenvolupament (anàlisi de forma individual o global). No obstant això, no s'especifiquen les assignatures, les matèries, els mòduls, etc. que es troben inclosos en l'anàlisi. Sembla convenient concretar aquests aspectes en el moment de la implementació del SGIC. A més a més, se suggereix revisar les diferències observades entre el procediment «7.7.2. Anàlisi de la satisfacció dels diferents grups d'interès» i el diagrama de flux corresponent («Procediment de gestió de la satisfacció dels grups d'interès»).

#### IV. ANNEX: COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

<b>President</b>	Sr. Ángel Ríos Castro Catedràtic de la Universidad de Castilla-La Mancha
<b>Vocal acadèmic</b>	Sr. Alfonso Carlos Davalillo Aurrecoechea Professor titular de l'Euskal Herriko Unibertsitatea i membre de la Càtedra de Qualitat
<b>Vocal acadèmic</b>	Sr. Celso Rodríguez Fernández Professor titular de la Universidade de Santiago de Compostela
<b>Vocal professional</b>	Sr. Enric Guasch Llorens Consultor de Qualitat Interna de Hewlett-Packard, SA
<b>Secretària</b>	Sra. Núria Comet Señal Coordinadora de Projectes i de Qualitat Interna d'AQU Catalunya
<b>Observadora</b>	Sra. Caterina Cazalla Lorite Gestora de Projectes d'AQU Catalunya