

ESG1: ESTÁNDARES INTERNOS DE LAS UNIVERSIDADES

1. Política y procedimientos para la garantía de la calidad

Las instituciones tienen que disponer de una política y de procedimientos asociados para asegurar la calidad y el nivel de sus programas y titulaciones. También se tienen que comprometer explícitamente a desarrollar una cultura que reconozca la importancia de la calidad y de la garantía de la calidad en su tarea. Para alcanzar este objetivo, tienen que desarrollar e implementar una estrategia para la mejora continuada de la calidad. La estrategia, la política y los procedimientos tienen que tener un status formal y estar públicamente disponibles. También tienen que tener en cuenta el papel del estudiantado y de otros estamentos involucrados.

2. Aprobación, control y evaluación periódica de programas y titulaciones

Las instituciones académicas tienen que contar con mecanismos formales para aprobar, evaluar y controlar periódicamente sus programas y titulaciones.

3. Evaluación del estudiantado

El alumnado tiene que ser evaluado de acuerdo con criterios, reglas y procedimientos publicados y aplicados con coherencia.

4. Garantía de la calidad del profesorado

Las instituciones tienen que encontrar el sistema más adecuado para garantizar que el equipo de profesorado está y es competente. Este sistema se tiene que poner a la disposición de los que lleven a cabo la evaluación externa y se tiene que detallar en los informes correspondientes.

5. Recursos de aprendizaje y de apoyo al estudiantado

Las instituciones tienen que garantizar que los recursos disponibles de apoyo al estudiantado son adecuados y se ajustan a cada programa.

6. Sistemas de información

Las instituciones tienen que garantizar que recopilan, analizan y utilizan la información relevante para la gestión eficaz de sus programas de estudio y otras actividades.

7. Información pública

Las instituciones tienen que publicar periódicamente información actualizada, imparcial y objetiva, tanto cuantitativa como cualitativa, sobre sus programas y titulaciones.