



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

DIRECTRIUS PER A L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER

Directrius aprovades per la Comissió d'Avaluació de la
Qualitat el 15 de novembre de 2013

Versió: 1.0

DIRECTRIUS PER A L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER

El 2 de juliol de 2010 el Consell de Direcció d'AQU Catalunya va aprovar el **Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació de titulacions oficials** (Marc VSMA)¹ amb l'objectiu de fixar les bases d'actuació per a aquests quatre processos tot vinculant-los d'una manera lògica, a fi d'establir una coherència conceptual i una eficiència més gran en la gestió dels diferents processos avaluadors.

En aquest marc, aquest document estableix les directrius sobre les quals s'haurà de fonamentar el darrer dels processos: l'acreditació de graus i màsters. A partir d'aquestes directrius, aprovades per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) i ratificades pel Consell de Direcció d'AQU Catalunya, s'ha elaborat la concreció metodològica i procedimental, recollida al document **Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster**, aprovat per la CAQ i que serà revisat periòdicament per aquesta mateixa comissió.

Estàndards d'avaluació

El procés d'acreditació analitzarà l'assoliment dels sis estàndards següents:

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

¹ <http://www.aqu.cat/doc/doc_31479088_1.pdf>

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

La **Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster** concretarà com seran avaluats aquests estàndards globals, a partir del seu desglossament en els diferents estàndards específics que es defineixin i s'acordin, sempre seguint les directrius dels models internacionals.

Aquesta mateixa guia definirà, com a mínim, quines són les evidències que han d'aportar les universitats i AQU Catalunya, el contingut de l'autoinforme que ha d'elaborar la universitat i les rúbriques a utilitzar durant el procés d'avaluació. En tot cas, la revisió periòdica d'aquesta guia té com a objectiu que, d'una manera continuada, en aquest procés es vagi integrant al màxim la informació disponible a WINDDAT, els informes de seguiment de les titulacions (IST) i tota aquella altra informació disponible que permeti facilitar i simplificar el procés.

Planificació i organització de l'acreditació

El procés d'acreditació es fonamentarà en l'elaboració d'un autoinforme per part de la universitat, l'anàlisi d'aquest autoinforme per part del comitè d'avaluació extern (CAE) i una visita a la universitat per tal d'elaborar l'informe d'avaluació externa, que el mateix CAE elevarà a la comissió corresponent encarregada de l'acreditació de les titulacions.

Per tal de reduir l'impacte de tot el procés, la unitat d'avaluació serà el **centre docent**. Això implica que el procés de visita externa podrà ser, pel que fa al seu abast i quan sigui necessari, independent del procés d'acreditació de les titulacions. Al mateix temps obligarà que les universitats, conjuntament amb AQU Catalunya, elaborin un pla plurianual de visites que permeti optimitzar-ne el nombre. D'aquesta manera, es vetllarà perquè les visites als centres docents puguin incloure tots, o gairebé tots, els títols que ofereix el centre.

Així, per tal d'incloure una titulació en el procés d'avaluació externa (visita al centre), caldrà que aquesta titulació es trobi desenvolupant, com a mínim, el cinquè curs acadèmic des de la seva verificació en el cas dels graus, i el tercer en el dels màsters.

En aquest mateix sentit, l'autoinforme que han d'elaborar les universitats serà únic per a cada centre docent; i només en aquells aspectes propis de les titulacions (anàlisi dels resultats acadèmics, activitats de formació, etc.) serà necessari fer la diferenciació.

Relació amb els processos de verificació, seguiment i modificació

Més enllà de la relació òbvia establerta en el Marc VSMA, el procés ha de garantir, en primer lloc, que no se sol·licitarà a la universitat informació que ja ha estat recollida en els processos previs: concretament, la informació inclosa en les memòries de verificació, en els informes de seguiment de titulació (IST) i en els informes per a la modificació.

▪ **Respecte del procés de verificació:**

Durant el procés d'acreditació, el primer estàndard a avaluar ("Qualitat del programa formatiu") es considerarà sempre com a assolit en totes les titulacions verificades positivament.

▪ **Respecte del procés de seguiment:**

L'autoinforme a realitzar durant l'acreditació haurà de substituir l'informe de seguiment de titulació (IST) del curs vigent, i per tant, podrà incloure totes les modificacions que es considerin necessàries segons es determina al document ***Processos per a la comunicació i/o l'avaluació de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster.***²

El darrer informe d'avaluació de seguiment de titulació (IAST) o el darrer informe de valoració de seguiment d'universitat (IVSU) podrà considerar com a assolit algun dels estàndards previs, per la qual cosa no caldrà cap mena de valoració addicional en el procés d'acreditació.

▪ **Respecte del procés modificació:**

Si alguna de les propostes de millora incloses a l'autoinforme implica la modificació del títol, aleshores el procés d'acreditació, en cas d'obtenir un informe favorable per a aquella modificació concreta, la validarà. D'aquesta manera, quan posteriorment la institució incorpori aquella mateixa modificació a la memòria de la titulació mitjançant el procediment ordinari establert, AQU Catalunya emetrà l'informe favorable automàticament.

AQU Catalunya recomanarà incloure totes les modificacions a introduir en un títol en el mateix procés d'acreditació, sempre que sigui possible.

▪ **Respecte d'altres processos d'acreditació internacional:**

AQU Catalunya podrà reconèixer acreditacions internacionals obtingudes pels programes formatius i, per tant, aquestes titulacions estaran exemptes de dur a terme el procés d'acreditació, sempre que els objectius establerts i la metodologia del procés d'avaluació internacional i del procés d'acreditació d'AQU Catalunya siguin equivalents.

² <http://www.aqu.cat/doc/doc_14313418_1.pdf>

Resultats de l'acreditació

El procés d'acreditació, que utilitzarà la informació obtinguda durant la visita externa com una evidència més, generarà l'informe d'acreditació (IdA), expressat en termes de favorable o desfavorable i estructurat en quatre nivells:

- a. Acreditat en progrés d'excel·lència
- b. Acreditat
- c. Acreditat amb condicions
- d. No acreditat

Si l'informe d'acreditació indica que és necessària la implantació de millores (cas c), AQU Catalunya acordarà amb el centre i amb els responsables de la titulació el termini per dur a terme aquesta implantació, que en cap cas no podrà superar els dos anys.

L'emissió de l'IdA es farà en un termini màxim de sis mesos comptadors des de la data de la sol·licitud de l'acreditació. En cas contrari, s'entendrà que el títol està acreditat.

AQU Catalunya comunicarà a la Generalitat de Catalunya, al Ministeri d'Educació, Cultura i Esport (MECD) i al Consell d'Universitats (CU) el resultat de l'acreditació. Aquest darrer emetrà la resolució corresponent, davant de la qual la universitat podrà interposar un recurs en un termini màxim d'un mes.

Un cop dictada la resolució definitiva, el MECD la comunicarà al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT). En cas de ser favorable, procedirà a la inscripció de la corresponent renovació de l'acreditació. Si és desfavorable, el títol constarà en el RUCT com a extingit a partir d'aquella data. En aquest cas, la resolució que es dicti declararà extingit el pla d'estudis i s'hauran d'habilitar les mesures adequades que garanteixin els drets acadèmics dels estudiants que es trobin cursant els estudis.

Reptes de futur: l'autoacreditació

Amb l'objectiu de disminuir els requeriments de supervisió externa i a partir de les experiències iniciades en el context internacional, tenint present el procés vigent al nostre país (verificació-seguiment-acreditació), en un futur caldria plantejar l'emissió del certificat de *Self-accrediting Centre* als centres universitaris que hagin demostrat la fortalesa dels seus mecanismes de garantia de la qualitat.

En el context internacional, l'autoacreditació és un indicador d'autonomia i implicaria que les institucions amb aquest segell podrien elaborar i emetre títols sense l'acció directa del vistiplau extern. Aquesta és una característica de les universitats d'arreu del món, conseqüència de la seva llarga trajectòria com a centres de coneixement i aprenentatge. Aquesta forma suposa l'exempció de l'avaluació externa dels seus programes, en virtut de la maduresa dels sistemes de garantia interna de la qualitat (SGIQ) que la institució ha assolit.



La prudència necessària, en un plantejament que encara no està present en els marcs normatius i operacionals actuals, porta a posposar el disseny de les especificacions per a l'obtenció de l'estatus de centre autoacreditat (o centre autoacreditador). L'anàlisi i la valoració dels resultats globals del procés recollit en el Marc VSMA, i en especial de la implementació del SGIQ, hauran d'avaluar, si és factible, el disseny definitiu d'un procediment per a aquesta finalitat.