



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de Catalunya

GUIA PER AL SEGUIMENT DELS TÍTOLS D'ENSENYAMENTS ARTÍSTICS SUPERIORS

Document consensuat amb el Departament d'Ensenyament en virtut del Conveni per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels plans d'estudis dels ensenyaments artístics superiors, signat entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Ensenyament, i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

Setembre de 2013



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor i no se'n faci un ús comercial.

La llicència completa es pot consultar a: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.ca>

© Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
C. dels Vergós, 36-42, 08017 Barcelona
www.aqu.cat

Document consensuat amb el Departament d'Ensenyament en virtut del Conveni per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels plans d'estudis dels ensenyaments artístics superiors, signat entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament d'Ensenyament, i l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

Primera edició: setembre de 2013

Dipòsit legal: B-25.143-2013

SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	4
Enfocament del document	4
Elaboració dels informes de seguiment de les titulacions	6
Tramesa i avaluació dels informes de seguiment	6
2. PROTOCOL D'ELABORACIÓ I D'AVALUACIÓ DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ	7
3. ANNEX 1: INDICADORS.....	13
4. ANNEX 2: ESTRUCTURA DE L'IST	15
Apartat 0	15
Dimensió 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació	16
Dimensió 2. Informació pública sobre dades i indicadors de la titulació	18
Dimensió 3. Anàlisi valorativa de la titulació i accions de millora	20
Dimensió 4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de la titulació	20

1. INTRODUCCIÓ

Segons el Reial decret 1614/2009, de 26 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments artístics superiors regulats per la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, les agències de qualitat faran el seguiment dels títols registrats, basant-se en la informació pública disponible i els informes de seguiment anual de titulació (IST), fins al moment en què s'hagin de sotmetre a avaluació per obtenir l'acreditació o renovar-la.

El seguiment té dos objectius fonamentals: ser una eina útil per a la gestió dels centres, que permeti l'avaluació del desenvolupament dels seus ensenyaments a partir de l'anàlisi de dades i indicadors, i també l'elaboració de propostes de millora que serveixin per corregir les desviacions observades entre el disseny dels títols i el seu desenvolupament ordinari; i ser, juntament amb la visita externa als centres, una font d'evidències per al procés d'acreditació de les titulacions.

AQU Catalunya ha signat un conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels ensenyaments artístics superiors. Els estudis superiors de Música, Dansa, Art Dramàtic, Conservació i Restauració de Béns Culturals, Disseny i Arts Plàstiques, així com els màsters en ensenyaments artístics que s'implantaràn en un futur, dependents del Departament d'Ensenyament, formen part de l'Espai europeu d'educació superior (EEES) des del curs acadèmic 2010-2011. Aquest fet ha comportat un canvi en la seva estructura i també en la metodologia, que centra el seu objectiu en el procés d'aprenentatge de cada alumne, el qual adquireix competències en un context que s'estén al llarg de la vida. Per assolir aquests objectius, s'incorporen nous elements als plans d'estudis, com ara l'autonomia en el disseny d'aquests plans combinada amb un sistema de garantia de la qualitat.

Per aquest motiu, el Departament d'Ensenyament ha encarregat a AQU Catalunya, com a organisme responsable de l'avaluació dels ensenyaments conduents a l'obtenció dels títols oficials i propis que imparteixen les universitats i els centres docents d'ensenyament superior, l'avaluació dels ensenyaments artístics superiors.

Enfocament del document

Aquest document està dissenyat per facilitar als responsables acadèmics l'elaboració dels informes de seguiment de les titulacions i, a la vegada, constituir l'instrument per a l'avaluació externa i independent d'aquests informes de seguiment per part d'AQU Catalunya.

Aquest document té el mateix contingut i estructura que la *Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster* elaborada per AQU Catalunya, atesa l'equivalència, amb caràcter general, dels títols d'ensenyaments artístics superiors amb els títols universitaris. Amb tot, AQU Catalunya ha adaptat els elements d'informació pública i els indicadors per al desenvolupament dels programes a les característiques dels ensenyaments artístics superiors.

La posició de l'Agència davant d'aquest procés es concreta en les línies següents:

- a) Promoure l'elaboració d'informes de seguiment que siguin útils a les persones responsables dels centres per prendre les decisions pertinents que permetin la millora de la titulació.
- b) Promoure l'elaboració d'informes de seguiment que siguin adequats en el seu contingut, tant per a l'avaluació com per a la generació de la informació pública que s'associa a les titulacions oficials.
- c) Assegurar la vinculació del procés de seguiment amb els altres processos d'avaluació, com ara l'acreditació de la titulació.
- d) Assegurar que tant les persones responsables d'elaborar els informes de seguiment com les persones que els avaluen comparteixen els mateixos referents.

Elaboració dels informes de seguiment de les titulacions

Els responsables acadèmics del seguiment de les titulacions de cada centre analitzaran i generaran un informe de seguiment per a cadascuna de les titulacions (IST). Aquests informes són principalment informes d'autoavaluació destinats tant a la comunitat acadèmica del centre, que inclou el professorat que intervé en la titulació, com als òrgans de govern del centre.

El contingut dels IST es basa en els quatre apartats següents, que es descriuen de manera detallada a l'apartat 2 d'aquest document:

- Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació.
- Informació pública sobre dades i indicadors de la titulació.
- Anàlisi valorativa de la titulació i accions de millora.
- Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de la titulació.

L'IST ha d'explicitar les persones responsables d'elaborar-lo i executar-lo.

Tramesa i avaluació dels informes de seguiment

Els centres lliuraran l'IST al Departament d'Ensenyament abans del 30 de setembre, d'acord amb el procediment establert pel Departament d'Ensenyament d'aprovació dels documents per a l'organització i la gestió dels centres. Abans del 31 d'octubre el Departament d'Ensenyament els trametrà a AQU Catalunya, en virtut del conveni signat entre totes dues institucions, juntament amb l'informe de la Inspecció d'Educació del Departament d'Ensenyament.

La Comissió Específica d'Avaluació (CEA) d'Arts i Humanitats d'AQU Catalunya és l'òrgan responsable d'avaluar els IST. Els criteris generals i el perfil dels membres que formen part de la CEA es descriuen en el document *Directrius per al desenvolupament del Marc per a la verificació, el seguiment, la modificació i l'acreditació dels títols oficials*.

La CEA avaluarà els IST seguint el protocol d'avaluació que es descriu a l'apartat 2 d'aquest document i emetrà un informe d'avaluació de seguiment de titulació (IAST).

2. PROTOCOL D'ELABORACIÓ I D'AVALUACIÓ DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE TITULACIÓ

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació

Estàndard

La institució publica al web informació completa i actualitzada sobre el desenvolupament operatiu de la titulació i en garanteix l'accés als grups d'interès.

Directrius que orienten l'elaboració dels informes i la seva avaluació

- El centre publica al seu web informació completa relacionada amb el desenvolupament operatiu de la titulació. Els continguts mínims de la informació es descriuen a la taula 1.1.
- El desplegament dels continguts d'informació pública és coherent amb l'any d'implantació de la titulació.
- La informació està disponible i és visible per a tots els grups d'interès.
- L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés als aspectes rellevants del desenvolupament operatiu de la titulació, ja que la informació es presenta de manera clara, llegible i agregada.
- El centre actualitza la informació pública disponible abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent.

Taula 1.1. Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació

DIMENSIÓ	CONTINGUTS
ACCÉS ALS ESTUDIS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Objectius de la titulació ▪ Perfil d'ingrés ▪ Perfil de formació ▪ Nombre de places ofertes ▪ Proves d'accés ▪ Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)
MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Període i procediment de matriculació ▪ Sessions d'acollida i de tutorització ▪ Normativa de permanència
PLA D'ESTUDIS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructura del pla d'estudis¹
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calendari acadèmic ▪ Guia docent² ▪ Instal·lacions i serveis <ul style="list-style-type: none"> ○ Laboratoris ○ Tallers ○ Equipaments ○ Altres ▪ Pla d'acció tutorial
TREBALL FINAL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normativa i marc general (enfocament, tipologia...).
PROFESSORAT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professorat de la titulació ▪ Perfil acadèmic i/o professional ▪ Informació de contacte (telèfon, e-mail...)
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normativa general ▪ Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques
PROGRAMES DE MOBILITAT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Normativa general ▪ Avançament d'institucions amb convenis signats

A l'annex 2 es mostra una proposta de format de taula per a l'informe de seguiment.

¹ Continguts: matèries/assignatures, seqüenciació i crèdits ECTS, assignatures obligatòries/optatives, distribució de crèdits per curs, prerequisits, itineraris.

² La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari, horaris i aules, metodologia d'ensenyament i avaluació, professorat i dates d'examen.

2. Informació pública sobre dades i indicadors de la titulació

Estàndard

La institució publica al web informació completa i actualitzada sobre dades i indicadors relacionats amb la titulació i en garanteix l'accés als grups d'interès.

Directrius que orienten l'elaboració dels informes i la seva avaluació

- El centre publica informació completa relacionada amb les dades i els indicadors de la titulació. Les dades i els indicadors mínims obligatoris de la titulació, com també exemples d'opcionals, es recullen a la taula 2.1.
- El desplegament de dades i indicadors és coherent amb l'any d'implantació de la titulació.
- La informació sobre dades i indicadors està disponible i és visible per a tots els grups d'interès.
- L'organització de la informació garanteix que tots els grups d'interès tinguin un fàcil accés a dades i indicadors de la titulació, ja que la informació es presenta de manera clara, llegible i agregada.
- El centre actualitza la informació pública sobre dades i indicadors preferentment abans de l'inici del nou curs acadèmic.

Taula 2.1. Contingut de la informació pública sobre dades i indicadors de la titulació

DIMENSÍO	DADES I INDICADORS DE LA TITULACIÓ
ACCÉS I MATRÍCULA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de places ofertes de nou accés ▪ Ràtio demanda/oferta de places ▪ Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés ▪ Ràtio estudiants que superen les proves / estudiants matriculats
PROFESSORAT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge de professorat a temps complet sobre la plantilla total de la titulació ▪ Percentatge de professorat a temps parcial sobre la plantilla total de la titulació ▪ Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps complet ▪ Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps parcial
PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes al centre ▪ Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat
SATISFACCIÓ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacció de l'alumnat amb el programa formatiu ▪ Satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda ▪ Satisfacció del professorat amb el programa formatiu
RESULTATS ACADEMICS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taxa de rendiment (a primer curs i en el conjunt de la titulació) ▪ Taxa d'abandonament a primer curs ▪ Taxa d'abandonament ▪ Taxa de graduació (en t i $t+1$) ▪ Taxa d'eficiència (en t i $t+1$) ▪ Durada mitjana dels estudis per cohort

Altres indicadors opcionals:

CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge d'estudiants segons la procedència (comarcal, estatal, internacional)
PROFESSORAT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percentatge de professorat doctor sobre la plantilla total de la titulació

A l'annex 2 es mostra una proposta de format de taula per a l'informe de seguiment.

3. Anàlisi valorativa de la titulació i accions de millora

Estàndard

La institució du a terme una anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament a partir de dades i d'indicadors, i garanteix la implementació de les accions de millora.

Directrius que orienten l'elaboració dels informes i la seva avaluació

L'anàlisi valorativa de la titulació es planteja com una reflexió des d'una perspectiva acadèmica del funcionament de la titulació a partir de la informació derivada de dades i d'indicadors. L'anàlisi constarà d'una memòria anual del curs finalitzat i d'un pla de millores anual per al curs següent.

La **memòria anual** inclourà els apartats següents:

1. Valoració del procediment d'accés i admissió d'estudiants (orientació, proves, reconeixement d'estudis anteriors...).
2. Valoració del disseny de matèries, assignatures impartides —per cursos—, pràctiques i treball final (coherència, planificació temporal, coordinació docent, mobilitat...).
3. Valoració de l'organització del personal acadèmic i de suport (suficiència i adequació).
4. Valoració dels recursos emprats i dels serveis prestats (suficiència i adequació).
5. Valoració dels resultats acadèmics (graduació, abandonament, eficiència, progrés del centre...).
6. Seguiment de les propostes de millora d'anys anteriors, incloent-hi, si escau, les recomanacions de l'informe d'avaluació de verificació.

Es proposa un **pla de millores anual** per al curs següent, coherent amb l'anàlisi valorativa recollida a la memòria anual i la informació pública exposada, que inclourà els apartats següents:

1. Propostes de millora en relació amb la dimensió 1 (informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació).
2. Propostes de millora en relació amb la dimensió 2 (informació pública sobre dades i indicadors de la titulació).
3. Propostes de millora en relació amb els apartats de la memòria del curs anterior:
 - 3.1. Accés i admissió d'estudiants.
 - 3.2. Planificació de la titulació: matèries, assignatures...
 - 3.3. Organització del personal acadèmic i de suport.
 - 3.4. Utilització de recursos i prestació de serveis.
 - 3.5. Resultats acadèmics.

4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de la titulació

Estàndard

La institució té implementat un sistema per a l'assegurament de la qualitat que permet el seguiment correcte de les titulacions.

Directrius que orienten l'elaboració dels informes i la seva avaluació

- S'indiquen els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i les persones responsables d'executar-lo, que tenen un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca.
- La institució valora el grau d'implementació del SGIQ i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

3. ANNEX 1: INDICADORS

La taxa de graduació

La taxa de graduació de la promoció és la resultant de dividir el nombre de persones graduades l'any de referència entre el nombre d'estudiants que es van matricular tants anys enrere com cursos teòrics de durada té aquest pla d'estudis.

A l'efecte del càlcul d'aquest indicador, es consideren persones graduades en un curs acadèmic determinat els estudiants de la cohort que acaben en temps t i els que acaben un any després ($t + 1$).

La fórmula de càlcul que correspon a la taxa de graduació és la següent:

$$G = \frac{A_t + A_{t+1}}{A_0}$$

on

G és la taxa de graduació,
 A_t són els estudiants graduats en el temps previst,
 A_{t+1} són els estudiants graduats en el temps previst més un any i
 A_0 són els estudiants que es van matricular a la titulació inicialment.

Atès que la dedicació de l'estudiant és determinant pel que fa al comportament de la taxa de graduació, és recomanable que la titulació estableixi dues velocitats d'acord amb aquests indicadors: temps complet i temps parcial.

La taxa d'abandonament

La taxa d'abandonament és la resultant de dividir el nombre d'estudiants d'una cohort de nou ingrés que han deixat els estudis de manera definitiva (després de dos cursos no han formalitzat cap matrícula) entre el nombre total d'estudiants de la cohort de referència.

La taxa d'eficiència (t i $t + 1$)

Indica el grau d'èxit en acabar els estudis dels estudiants que han consumit únicament els crèdits previstos en el pla d'estudis.

És el resultat de dividir els crèdits previstos en el pla d'estudis entre els crèdits matriculats per l'estudiant, multiplicar el resultat per 100 (de manera que s'obtingui en forma de percentatge) i fer la mitjana per a la titulació incloent-hi tots els estudiants titulats el curs acadèmic considerat.

La taxa de rendiment

És el nombre de crèdits aprovats en una assignatura o conjunt d'assignatures respecte del nombre de crèdits corresponents als estudiants matriculats.

Es calcula per al primer curs i per al conjunt de la titulació.

La fórmula de càlcul que correspon a la mitjana ponderada de la taxa de rendiment és la següent:

$$\% R = 100 * \left[\frac{\sum_1^n (cs_n * a_n)}{\sum_1^n (c_n * am_n)} \right]$$

on

R és la taxa de rendiment,
 cs_n és el nombre de crèdits superats pels estudiants,
 a_n és el nombre d'estudiants aprovats,
 c_n és el nombre de crèdits de l'assignatura i
 am_n és el nombre d'estudiants matriculats en aquella assignatura.

4. ANNEX 2: ESTRUCTURA DE L'IST

Apartat 0

Dades del centre:

Titulació:

Curs avaluat:

Curs d'implantació de la titulació:

Responsable de l'elaboració:

Responsable de l'aprovació:

Data d'elaboració:

Dimensió 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació

DIMENSÍO	CONTINGUTS	PÚBLIC WEB	PÚBLIC INTRANET
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació		
	Perfil d'ingrés		
	Perfil de formació		
	Nombre de places ofertes		
	Proves d'accés		
MATRÍCULA	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)		
	Període i procediment de matriculació		
	Sessions d'acollida i de tutorització		
PLA D'ESTUDIS	Normativa de permanència		
	Estructura del pla d'estudis		
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic		
	Guia docent		
	Instal·lacions i serveis (laboratoris, tallers, equipaments, altres)		
	Pla d'acció tutorial		
TREBALL FINAL	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)		
PROFESSORAT	Professorat de la titulació		
	Perfil acadèmic i/o professional		
	Informació de contacte (telèfon, e-mail...)		
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Normativa general		
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques		
PROGRAMES DE MOBILITAT	Normativa general		
	Avançament d'institucions amb convenis signats		

Nota: si la informació ja és pública, s'hauran d'adjuntar els enllaços a la pàgina web.



Valoració global de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació (per exemple: futur, viabilitat, complexitat, accés a diferents grups d'interès)

Dimensió 2. Informació pública sobre dades i indicadors de la titulació

DIMENSÍO	DADES I INDICADORS DE LA TITULACIÓ	VALORS CURS XXXXXX
ACCÉS I MATRÍCULA	Nombre de sol·licituds de nou accés	
	Ràtio demanda/oferta de places	
	Percentatge d'estudiants que superen les proves d'accés	
	Ràtio estudiants que superen les proves / estudiants matriculats	
PROFESSORAT	Percentatge de professorat a temps complet sobre la plantilla total de la titulació	
	Percentatge de professorat a temps parcial sobre la plantilla total de la titulació	
	Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps complet	
	Percentatge d'hores de docència impartida per professorat a temps parcial	
PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT	Percentatge d'estudiants que realitzen les pràctiques externes al centre	
	Percentatge d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat (marxen)	
SATISFACCIÓ	Satisfacció de l'alumnat amb el programa formatiu	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	
	Satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda	
RESULTATS ACADÈMICS	Taxa de rendiment (a primer curs i en el conjunt de la titulació)	
	Taxa d'abandonament a primer curs	
	Taxa d'abandonament	
	Taxa de graduació en t i $t+1$	
	Taxa d'eficiència en t i $t+1$	
	Durada mitjana dels estudis per cohort	

Altres indicadors opcionals:

CARACTERÍSTIQUES DE L'ALUMNAT	Percentatge d'estudiants segons la procedència (comarcal, estatal, internacional)	
PROFESSORAT	Percentatge de professorat doctor sobre la plantilla total de la titulació	

Nota: si les dades i/o els indicadors ja són públics, s'hauran d'adjuntar els enllaços.

Valoració global de la informació pública sobre dades i indicadors de la titulació (per exemple: futur, viabilitat, complexitat, accés a diferents grups d'interès)

Dimensió 3. Anàlisi valorativa de la titulació i accions de millora

Memòria anual

Pla de millores

Dimensió 4. Idoneïtat del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ) per al seguiment de la titulació

Valoració global