

Política de qualitat d'AQU Catalunya

El Consell de Direcció vol manifestar el seu absolut compromís envers la qualitat de les activitats i del funcionament d'AQU Catalunya, entitat que està al servei de la societat.

El Consell de Direcció entén que, atesa la naturalesa de les activitats que AQU Catalunya desenvolupa, la qualitat de les seves activitats és un valor essencial per garantir la credibilitat de l'entitat i la confiança per part de les universitats, l'Administració, altres agències i la societat en general. La implantació de la qualitat és una decisió estratègica que ha de permetre millorar contínuament les activitats d'AQU Catalunya i adaptar-se als canvis que afronta el sistema universitari català.

El Consell de Direcció manifesta el seu compromís envers el compliment per part d'AQU Catalunya de les normatives legals i dels requisits que s'estableixin i que afavoreixin la convergència del sistema universitari català en l'Espai europeu d'educació superior.

Els compromisos envers la qualitat que manifesta el Consell de Direcció es concreten en:

- Els principis establerts en el Codi ètic, els quals marquen el comportament de les persones que treballen o que actuen en nom de l'entitat.
- L'avaluació externa d'AQU Catalunya d'acord amb el mètode europeu, amb l'objectiu d'alinear l'entitat amb la construcció del nou Espai europeu d'educació superior.
- El sistema de gestió de la qualitat intern, basat en la norma internacional de gestió de la qualitat ISO 9001:2000, en el qual es descriu el funcionament i la gestió de la qualitat de les activitats desenvolupades per AQU Catalunya.

El Consell de Direcció es compromet que aquestes actuacions siguin harmòniques amb el context canviant i que estiguin basades en la cooperació i la coordinació amb altres organismes que tenen la mateixa finalitat.

El Consell de Direcció encomana a la direcció d'AQU Catalunya que sigui el garant del compliment dels requisits i de la millora contínua de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat. El compromís amb la qualitat es fa extensiu a tot el personal i a les persones que actuen en nom d'AQU Catalunya. AQU Catalunya disposarà dels recursos tangibles i intangibles suficients per tal de donar compliment a aquests requisits.

El Consell de Direcció entén que aquesta declaració proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la qualitat, tant els relatius a actuacions com els que fan

referència a persones. Aquests objectius seran fixats per la direcció d'acord amb els principis aquí descrits.

Finalment, és voluntat d'aquest Consell de Direcció que la declaració de política de qualitat sigui comunicada expressament a tota l'organització, així com a totes les persones que actuïn en nom de l'entitat, i, també, que sigui difosa a través de tots els instruments que la direcció d'AQU Catalunya consideri convenient per assegurar-ne el màxim coneixement.

És voluntat del Consell de Direcció revisar periòdicament la política de qualitat d'AQU Catalunya amb l'objectiu de mantenir la seva adequació contínua a les necessitats canviants.

1 de desembre de 2005