

## I. Àrea europea d'assegurament de la qualitat

---

La línia estratègica de l'Àrea europea d'assegurament de la qualitat conté dues activitats principals: la primera, donar suport a les universitats catalanes en el desenvolupament i la implantació dels estàndards i les directrius europeus de qualitat a les universitats catalanes i la segona, adaptar el funcionament intern de l'agència als estàndards europeus. Com ja s'ha dit en la introducció, aquestes activitats responen a un dels objectius estratègics que AQU Catalunya vol assolir.

### A) Àrea europea d'assegurament de la qualitat:

1. DESENVOLUPAMENT DELS ESTÀNDARDS I LES DIRECTRIUS EUROPEUS DE QUALITAT A LES UNIVERSITATS CATALANES
2. ADAPTACIÓ DEL FUNCIONAMENT INTERN DE L'AGÈNCIA ALS ESTÀNDARDS EUROPEUS

## **A) ÀREA EUROPEA D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT**

---

### **1. DESENVOLUPAMENT DELS ESTÀNDARDS I DIRECTRIUS EUROPEES DE QUALITAT A LES UNIVERSITATS CATALANES**

En el Comunicat de Berlín de 19 de setembre de 2003, els ministres que van signar el Procés de Bolonya van instar els membres de l'ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education) a acordar i desenvolupar estàndards, procediments i directrius per assegurar la qualitat al sistema universitari [*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (Març 2005)]. AQU Catalunya, com a membre fundador de l'ENQA, va participar en el procés d'elaboració d'aquests estàndards i directrius i els ha traduït i editat en català. Posteriorment, la conferència de ministres responsables de l'educació superior a Europa va aprovar, el maig de 2005 a Bergen, un comunicat en el qual s'adopten els estàndards i les directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES proposats per l'ENQA, i es va comprometre a introduir el model proposat d'assegurament de la qualitat en els seus àmbits estatals.

Aquests estàndards es divideixen en tres apartats: Apartat 1: per a l'assegurament intern de la qualitat en les institucions d'educació superior; Apartat 2: per a l'assegurament extern de la qualitat en l'educació superior; i Apartat 3: per a les agències externes d'assegurament de la qualitat.

D'altra banda, el nou context legislatiu en el qual s'està treballant en els àmbits espanyol i català impulsa la necessària dimensió europea que implica l'adopció per part de les institucions universitàries dels estàndards internacionals de qualitat.

AQU Catalunya vol impulsar i donar suport a les universitats catalanes en el desenvolupament i l'aplicació de l'Apartat 1 d'aquests estàndards. Per aquest motiu proposa la creació d'un grup de treball amb representació de responsables de les unitats tècniques de garantia de la qualitat de les universitats catalanes, amb l'objectiu de desenvolupar un procés que possibiliti el seu major protagonisme en els processos d'avaluació i millora, i l'adaptació de les seves activitats als estàndards i directrius internacionals. En aquest marc, es proposa la possibilitat que aquestes unitats puguin accedir el 2008 a un procés pilot d'acreditació d'acord amb els estàndards i les directrius europeus de la qualitat.

## 2. ADAPTACIÓ DEL FUNCIONAMENT INTERN DE L'AGÈNCIA ALS ESTÀNDARDS EUROPEUS

D'acord amb el Comunicat de Bergen, signat el 2005 pels ministres responsables de l'educació superior a Europa, AQU Catalunya impulsa la seva participació en la introducció del model desenvolupat per l'ENQA a partir dels *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES* (Apartats 2 i 3), proposat per a la revisió a escala nacional de les agències de qualitat, tot respectant les directrius i els criteris comunament acceptats, i que implicaran la introducció de les agències de la qualitat en un registre europeu d'organismes per a l'assegurament de la qualitat, en el qual es podran identificar les agències professionals i fiables que treballen a Europa.

AQU Catalunya ha acordat amb l'ANECA dur a terme aquest procés de manera coordinada però amb informes independents, de tal manera que ambdues organitzacions han establert els processos per dur a terme l'avaluació interna i ser objecte de l'avaluació externa per part de l'ENQA.

El procés d'avaluació de les agències segons el model europeu consta d'una fase interna, que ha de dur a terme la pròpia agència, i d'una fase externa, en la qual un comitè extern i independent a l'agència realitza l'avaluació. La superació d'aquesta avaluació és necessària per tal de mantenir AQU Catalunya com a membre de l'ENQA i per permetre la seva inscripció en el futur Registre Europeu d'Agències Externes d'Avaluació.

La Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) ha aprovat l'informe d'avaluació interna que AQU Catalunya ha elaborat prenent com a punt de partida els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES*, la *Guia metodològica per a l'avaluació interna de les agències* i el *Procés de desenvolupament de l'autoavaluació* —també aprovat per la CAQ. Aquest informe serà sotmès a la ratificació del Consell de Direcció i posteriorment serà tramès a l'ENQA per tal de preparar l'avaluació externa, prevista per a la primavera.

El procés d'avaluació externa finalitzarà amb un informe d'avaluació el qual s'ha d'ajustar amb precisió en el compliment dels estàndards europeus i en les possibilitats i les recomanacions de millora. Un cop finalitzada l'avaluació externa, AQU Catalunya planificarà les accions correctives a les mancances detectades i les accions de millora a realitzar per introduir-les al més aviat possible.

Tant l'informe d'autoavaluació com l'informe d'avaluació externa seran difosos a través de la pàgina web d'AQU Catalunya un cop es disposi de la seva versió definitiva.