



Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union

# RAPPORT D'ENQUÊTE SUR LE PROFIL DES DIPLÔMÉS MAROCAINS

Promotion 2013-2014



*Réalisé par:*

*Université Ibn Zohr, Agadir*

*Université Mohamed Premier, Oujda*

*Université Chouaïb Doukali, El Jadida*

*Université Moulay Ismaïl, Meknès*

*Université Abdelmalek Essaâdi, Tétouan*

*Université Cadi Ayyad, Marrakech*

*Université Sidi Mohammed Ben Abdellah, Fès*

*Consortium Interuniversitaire AlmaLaurea*

*Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya*

# Le partenariat du Projet ISLAH

depuis 1994 Consorzio Interuniversitario  
**AL ALMALAUREA**  
Un pont entre l'université, le marché du travail et le monde professionnel



# Table des matières

<b>Liste des acronymes</b> .....	<b>1</b>
<b>I. Le Programme TEMPUS IV (2007-2013)</b> .....	<b>3</b>
<b>II. Le Projet ISLAH : Instruments de support au marché de l'emploi et à l'enseignement supérieur</b> .....	<b>4</b>
<b>Chapitre 1 : Le transfert de compétences à la base de l'enquête sur le profil des diplômés</b> .....	<b>9</b>
<b>Chapitre 2 : Description du contexte universitaire marocain</b> .....	<b>13</b>
2.1 Description des universités partenaires.....	19
2.1.1 Université Mohammed Premier, Oujda (UMP).....	22
2.1.2 Université Chouaïb Doukali, El Jadida (UCD) .....	23
2.1.3 Université Cadi Ayyad, Marrakech (UCA).....	24
2.1.4 Université Ibn Zohr, Agadir (UIZ).....	25
2.1.5 Université Moulay Ismaïl, Meknès (UMI).....	27
2.1.6 Université Sidi Mohammed Ben Abdellah, Fès (USMBA) .....	27
2.1.7 Université Abdelmalek Essaâdi, Tétouan (UAE) .....	28
<b>Chapitre 3 : Profil des diplômés des universités partenaires</b> .....	<b>30</b>
3.1 Profil des diplômés de l'Université Ibn Zohr, Agadir (UIZ) .....	32
3.2 Profil des diplômés de l'Université Mohamed Premier, Oujda (UMP) .....	53
3.3 Profil des diplômés de l'Université Chouaïb Doukkali, El Jadida (UCD) .....	73
3.4 Profil des diplômés de l'Université Moulay Ismaïl, Meknès (UMI) .....	88
3.5 Profil des diplômés de l'Université Cadi Ayyad, Marrakech (UCA) .....	104
3.6 Profil des diplômés de l'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Fès (USMBA) .....	113
3.7 Profil des diplômés de l'Université Abdelmalek Essaâdi, Tétouan (UAE) .....	126
<b>Chapitre 4 : Considérations au profit de l'assurance qualité</b> .....	<b>133</b>
<b>Chapitre 5 : Conclusions</b> .....	<b>145</b>

*«Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication.»*

## Liste des acronymes

<b>AlmaLaurea</b>	Consortium Interuniversitaire AlmaLaurea
<b>ISLAH</b>	Instruments at Support of Labor Market and Higher Education
<b>CEREQ</b>	Centre d'études et de recherches sur les qualifications
<b>AQU</b>	Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya
<b>ONEQ</b>	Observatoire National pour l'Emploi et les Qualifications
<b>UTICA</b>	Union Tunisienne pour l'Industrie, le Commerce et l'Artisanat
<b>UIZ</b>	Université Ibn Zohr, Agadir
<b>UMI</b>	Université Moulay Ismaïl, Meknès
<b>UCD</b>	Université Chouaïb Doukali, El Jadida
<b>UAE</b>	Université Abdelmalek Essaâdi, Tétouan
<b>UMP</b>	Université Mohammed Premier, Oujda
<b>UCA</b>	Université Cadi Ayyad, Marrakech
<b>USMBA</b>	Université Sidi Mohammed Ben Abdellah, Fès
<b>MESRSFC</b>	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres
<b>EESNRPU</b>	Etablissements d'enseignement supérieurs ne relevant pas des universités
<b>CNCES</b>	Commission Nationale de Coordination de l'Enseignement Supérieur
<b>CGEM</b>	Confédération Générale des Entreprises du Maroc
<b>LMD</b>	Licence-Master-Doctorat
<b>FMP</b>	Faculté de Médecine et de Pharmacie
<b>FLSH</b>	Faculté des Lettres et des Sciences Humaines
<b>FS</b>	Faculté des Sciences
<b>ENCG</b>	Ecole Nationale de Commerce et de Gestion
<b>FSJES</b>	Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales
<b>FP</b>	Facultés Polydisciplinaire
<b>ENSA</b>	Ecoles Nationales des Sciences Appliquées
<b>EST</b>	Ecole Supérieure de Technologie
<b>CEG</b>	Centres Universitaires d'Economie et Gestion Guelmim
<b>DUT</b>	Diplôme Universitaire de Technologie
<b>LEF OU LF</b>	Licence des Etudes Fondamentales
<b>LP</b>	Licence Professionnelle
<b>MF</b>	Master Fondamentale
<b>MS</b>	Master Spécialisé
<b>D</b>	Doctorat
<b>DI</b>	Diplôme d'Ingénieur

# Avant-Propos

Le présent rapport est le résultat d'un travail collectif conduit dans le cadre du Projet TEMPUS ISLAH qui s'est déroulé d'octobre 2012 à décembre 2015.

L'enquête sur le profil des diplômés marocains a été coordonnée par le Consortium Interuniversitaire AlmaLaurea, avec la collaboration de la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).

Cependant, ce travail n'aurait pas été possible sans les contributions indispensables des Universités Ibn Zohr - Agadir, Cadi Ayyad - Marrakech, Abdelmalek Essaâdi - Tétouan, Chouaïb Doukali - El Jadida, Mohammed Premier - Oujda, Sidi Mohammed Ben Abdellah - Fès et Moulay Ismaïl - Meknès avec le soutien du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres, en la personne de monsieur Youssef Loulidi.

Le rapport est réalisé sous la conduite d'AlmaLaurea, par une équipe formée des chefs de projets des universitaires marocaines membres du consortium sous la supervision de :

- Enrico Dongiovanni, AlmaLaurea ;
- Abdellatif Koukkous, UIZ ;
- Fattehallah Ghadi, UIZ.

L'équipe est composée de :

- Larbi Roubi, UMP ;
- El Mostafa Khechoubi, UMI ;
- Nour el houda Chaoui, USMBA ;
- Rachid Hilal, UCD ;
- Abdellatif Souhel, UCA ;
- Mohamed Larbi Kerkeb, UAE.

Nous exprimons nos plus vifs remerciements à toutes les personnes qui ont participé à la réalisation de ce rapport et qui ont apporté leur contribution à cette première version.

Un remerciement tout particulièrement aux professeurs A. Kaaouachi et A. Mazroui pour leurs conseils et leur soutiens.

## **I. Le Programme TEMPUS IV (2007-2013)**

Tempus est un programme financé par l'Union européenne qui contribue à la modernisation de l'enseignement supérieur dans les pays partenaires de l'Europe de l'Est, d'Asie centrale, des Balkans occidentaux et de la Région Méditerranéenne. Le programme Tempus favorise la coopération institutionnelle en se concentrant sur la réforme et la modernisation des systèmes d'enseignement supérieur dans les pays partenaires.

En plus de la coopération institutionnelle, Tempus favorise également les échanges entre personnes. Tempus soutient des consortia d'institutions composés principalement d'universités ou d'associations d'universités. Des partenaires non académiques peuvent également faire partie d'un consortium.

La Commission Européenne considère l'enseignement supérieur comme une priorité essentielle dans le cadre de ses activités de coopération avec les pays voisins. Le programme Tempus, le programme européen le plus ancien dans ce domaine, principalement axé sur la coopération entre établissements d'enseignement supérieur, est entré dans une nouvelle phase pour la période 2007-2013.

Depuis ses débuts en 1990, la coopération universitaire, grâce au programme Tempus, a permis avec succès de renforcer les capacités institutionnelles en matière d'enseignement supérieur des pays partenaires, de développer des partenariats universitaires durables et de favoriser la compréhension mutuelle entre les milieux universitaires de l'Union européenne et les pays partenaires.

Les établissements d'enseignement supérieur sont des acteurs clés pour réussir le passage vers une économie et une société basées sur la connaissance puisqu'ils assurent la formation des futures générations de dirigeants. Ce sont des réservoirs d'expertise et des lieux de développement des ressources humaines. Les établissements d'enseignement supérieur sont également d'importants facteurs de croissance et de compétitivité et jouent un rôle capital dans l'agenda de réformes des États membres et des pays partenaires.

L'objectif général de Tempus est de contribuer à la création d'un espace de coopération dans le domaine de l'enseignement supérieur entre l'Union Européenne et les pays partenaires du voisinage.

Le programme Tempus vise à :

- promouvoir la réforme et la modernisation de l'enseignement supérieur dans les pays partenaires;
- améliorer la qualité et la pertinence de l'enseignement supérieur par rapport au monde du travail et à la société dans les pays partenaires;
- accroître le potentiel des établissements d'enseignement supérieur des pays partenaires et de l'UE, notamment en matière de coopération internationale en les aidant à se moderniser,
- et à s'ouvrir sur le monde du travail et la société afin de:

- surmonter la fragmentation des systèmes d'enseignement supérieur entre les pays et au sein même des pays;
- favoriser l'interdisciplinarité et la transdisciplinarité au sein des facultés et des universités;
- améliorer l'employabilité des diplômés;
- renforcer la visibilité et l'attrait de l'espace européen de l'enseignement supérieur dans le monde;
- encourager le développement mutuel des ressources humaines,
- améliorer la compréhension mutuelle entre les peuples et les cultures de l'UE et des pays partenaires.

## **II. Le Projet ISLAH : Instruments de support au marché de l'emploi et à l'enseignement supérieur**

### **Le Consortium Interuniversitaire AlmaLaurea : l'expertise italienne à la base du projet ISLAH**

AlmaLaurea est un consortium interuniversitaire à but non lucratif créé en Italie, en tant qu'initiative « bottom-up » développée par l'Université de Bologne en 1994. Point de rencontre entre diplômés, Universités et monde des affaires, AlmaLaurea réunit aujourd'hui 72 universités italiennes (représentant plus de 90% des diplômés universitaires du pays) et contient dans sa base de données plus de 2.100.000 de CV de diplômés.

Le Consortium opère pour le compte des Universités et avec le support du Ministère Italien de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, afin de monitorer la qualité des processus éducatifs des diplômés et de leur insertion professionnelle, et pour fournir une réponse concrète aux difficultés rencontrées par les jeunes pour accéder au marché de l'emploi.

Les activités d'AlmaLaurea se fondent sur trois piliers :

- Le profil des diplômés : une enquête exhaustive annuelle sur les caractéristiques et performances des diplômés (basé sur les données de l'année précédente) qui permet d'évaluer l'efficacité interne du système d'enseignement supérieur, en comparant les résultats par université, faculté et type de cours.
- Les conditions d'emploi des diplômés : une enquête exhaustive annuelle sur l'insertion professionnelle des diplômés qui permet d'évaluer l'efficacité externe du système d'enseignement supérieur, en comparant les résultats par université, faculté et type de cours.
- La banque de données en ligne des CV des diplômés : un puissant outil qui permet d'un côté aux entreprises enregistrées de mobiliser plus de 100 paramètres de recherche pour cibler le profil des diplômés qui répond au mieux à leurs exigences de recrutement et de l'autre aux diplômés de postuler aux offres d'emploi publiées directement par les entreprises.

Cette documentation complète, périodique, effectuée en temps opportun et régulièrement mise à jour est fournie aux corps dirigeants des universités qui font partie du consortium, aux comités universitaires responsables des activités pédagogiques et de l'orientation professionnelle et est mise à la disposition de tous les acteurs concernés par les problématiques de l'enseignement supérieur – familles, étudiants, entreprises et décideurs politiques – constituant ainsi une base solide pour encadrer tous les processus de prise de décision et de programmation des activités.

AlmaLaurea s'est engagée depuis 2004 pour l'internationalisation de ses services, dans la perspective d'une société européenne basée sur la connaissance, conformément aux objectifs de la stratégie de Lisbonne. L'instauration d'accords de coopération au niveau intra et extra européen a permis à AlmaLaurea d'assurer un transfert de capacités pour la création de réseaux d'universités et de bases de données de diplômés qui contribuent à renforcer le potentiel des jeunes et leur employabilité, et de supporter les processus de réforme des systèmes d'enseignement supérieur dans le monde.

L'ensemble de ces éléments distinctifs, le cofinancement accordé par l'Union Européenne dans le cadre du programme TEMPUS et l'engagement des partenaires marocains, tunisiens, français et espagnols sont à la base du projet ISLAH.

### **Aperçu du projet ISLAH**

Période d'implémentation : octobre 2012 – décembre 2015

### **Partenariat du projet**



AlmaLaurea (coordinateur du projet)  
Centre d'études et de recherches sur les qualifications – CEREQ (FR)  
Université Aix-Marseille (FR)  
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya – AQU (ES)  
Universitat Rovira i Virgili, Tarragone (ES)



Université Ibn Zhor (coordinateur national)  
Université Abdelmalek Essaâdi  
Université Cadi Ayyad  
Université Chouaïb Doukkali  
Université Mohamed Premier  
Université Moulay Ismaïl  
Université Sidi Mohamed Ben Abdellah  
Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres  
Confédération Générale des Entreprises du Maroc – CGEM





Université de Monastir (coordinateur national)  
Université de Gabès  
Université de Gafsa  
Université de Jendouba  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi /  
Observatoire National pour l'Emploi et les Qualifications – ONEQ  
Union Tunisienne pour l'Industrie, le Commerce et l'Artisanat –  
UTICA

### **Les objectifs du projet ISLAH**

En ligne avec les finalités du programme TEMPUS et en accord avec les processus de réforme actuellement implémentés au niveau des systèmes d'enseignement supérieur au Maroc et en Tunisie, le projet ISLAH vise les objectifs suivant :

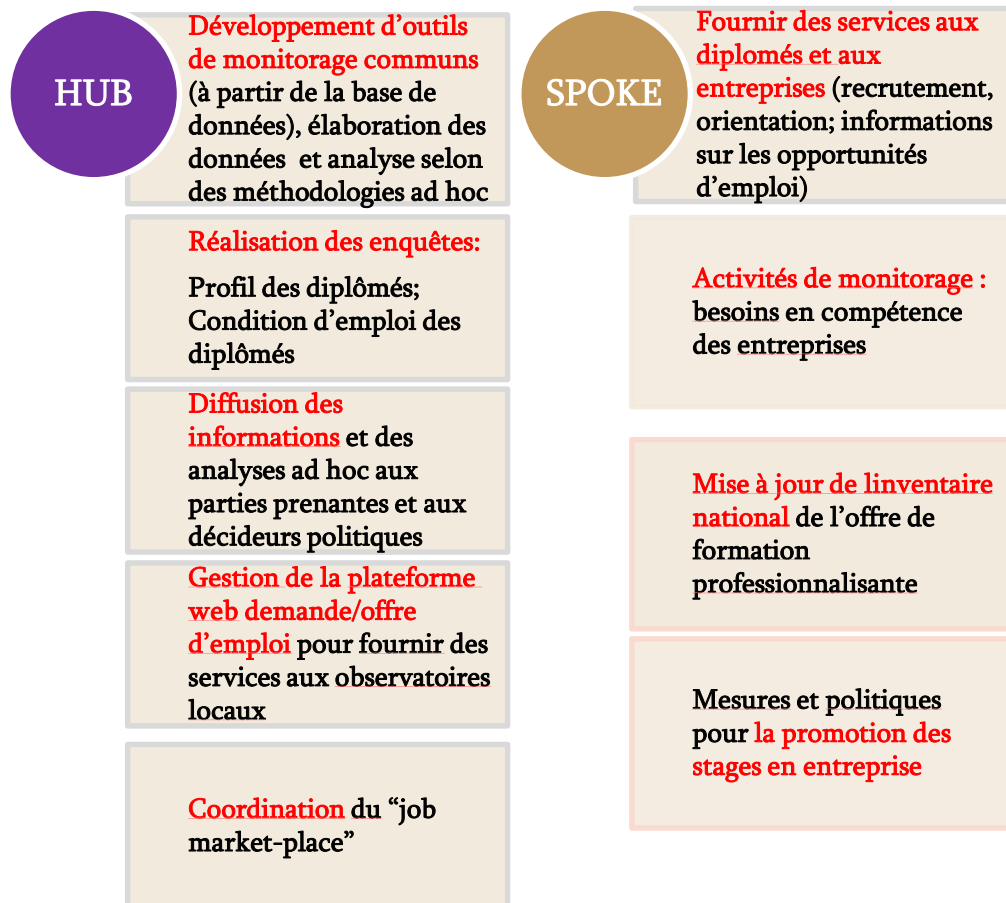
#### **Objectifs généraux**

- Promouvoir la réforme et la modernisation de l'enseignement supérieur
- Contribuer à améliorer la qualité et la pertinence de l'enseignement supérieur par rapport au monde du travail
- Favoriser l'employabilité des lauréats

#### **Objectifs spécifiques**

- Créer une base de données des lauréats tunisiens et marocains
- Réaliser des enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle des lauréats
- Evaluer les besoins en compétences des entreprises
- Stimuler les relations de coopération entre les Universités et les associations *alumni*

- Créer des observatoires locaux et nationaux pour l'orientation et l'accompagnement des lauréats sur le marché de l'emploi, selon le modèle du réseau étoilé des observatoires (*hub & spoke*) décrits ci-dessous :



## Les bénéficiaires marocains et tunisiens et les principaux résultats du projet

### Ministères de l'Enseignement Supérieur et de l'Emploi

Mise à disposition d'une documentation et d'indicateurs effectifs, efficaces et transparents pour le suivi des nécessités et l'évaluation des performances des Universités partenaires

### Universités

Obtention de données statistiques constamment actualisées, opportunes, fiables et complètes, utiles pour améliorer les programmes de formation

Production d'une évidence documentaire pour les processus décisionnels et la planification des activités

Disponibilité d'un système complet d'informations pour l'évaluation de l'efficacité interne et externe

Facilité pour le placement des diplômés sur le marché de l'emploi

### **Diplômés/étudiants**

Utilisation gratuite des services de placement

Accès facile à l'information sur les offres de stage et d'emploi

Amélioration des opportunités de carrière et facilitation de l'orientation professionnelle

Certification de la carrière académique

### **Entreprises**

Identification systématique des caractéristiques des diplômés grâce à l'accès à la base de données et à la plateforme web interconnectée

Possibilité de sélectionner un personnel qualifié, dont la carrière académique a été certifiée par les Universités

Possibilité de publier sur la plateforme web du projet des offres de stage et d'emploi

## **Chapitre 1 :**

# **Le transfert de compétences à la base de l'enquête sur le profil des diplômés**

L'enquête sur le profil des diplômés s'inscrit dans le deuxième axe de travail du projet (Work Package 2), consacré au développement d'outils pour le suivi et l'assurance qualité.

L'expertise pluriannuelle d'AlmaLaurea, chef de file du projet, a été utilisée par le consortium ISLAH comme principe inspirateur pour la mise en place des outils et de la méthodologie d'enquête retenus. Quatre opérations principales ont été menées à cette fin depuis le démarrage du projet :

- i) La définition des indicateurs de référence et l'élaboration du questionnaire d'enquête
- ii) La création d'une plateforme web pour la mise en ligne du questionnaire
- iii) La création, gérée automatiquement par la plateforme web, d'un module de génération du CV de l'étudiant à partir des réponses fournies au questionnaire et la promotion du projet auprès des étudiants en fin d'études par l'élaboration et implémentation d'un plan de communication ad hoc, afin de maximiser le taux de renseignement du questionnaire en ligne
- iv) Le transfert de compétences vis-à-vis des statisticiens, informaticiens et administrateurs des bureaux de scolarité, afin d'assurer la soutenabilité du dispositif et de garantir le futur développement de l'enquête, au-delà de la phase financée par le programme TEMPUS

i) Le questionnaire utilisé par AlmaLaurea dans le cadre de l'enquête sur le profil des diplômés italiens a été l'instrument de base proposé aux équipes de statisticiens du consortium ISLAH. Les échanges réalisés au cours du projet, en particulier les réunions réalisées au siège du CEREQ (avril 2013) et de l'Université de Jendouba (juin 2014) ont permis de partager les leçons apprises par AlmaLaurea grâce aux vingt ans d'expérience accumulée dans ce domaine, de cibler les indicateurs de référence, d'adapter le questionnaire aux contextes nationaux et de le traduire en français et arabe.

Il a été finalement décidé de retenir un questionnaire structuré selon les modules suivants :

1. Informations personnelles
2. Parcours de formation scolaire
3. Informations sur le parcours universitaire
4. Evaluation des conditions d'étude à l'université
5. Condition familiale
6. Plans et projets futurs

L'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya – AQU est intervenue dans le processus d'élaboration du questionnaire profil de façon à le rendre un instrument utile en termes d'amélioration de l'assurance qualité universitaire. En particulier, pour la prise en compte des directives de l'Association Européenne pour l'Assurance Qualité dans le secteur de l'Enseignement Supérieur au niveau des modules du questionnaire : politiques et procédures pour le management de la qualité ; approbation, examen et révision périodique des programmes et des diplômes, évaluation des étudiants ; management de la qualité du corps enseignant ; outils pédagogiques et soutien des étudiants ; systèmes d'information ; information du public et transparence.

Par ailleurs, grâce à la collaboration des Ministères de l'Enseignement Supérieur des deux pays, il a été mené une étude sur le traitement des données à caractère personnel, de manière à tenir compte des contraintes juridiques propres aux contextes nationaux et garantir ainsi la tutelle des données fournies par les diplômés au moment du renseignement du questionnaire et la successive exploitation statistique.

ii) Parallèlement, deux plateformes web ont été conçues sur la base de celle utilisée par AlmaLaurea dans le contexte italien, de façon à pouvoir charger en ligne le questionnaire et à offrir aux étudiants en fin d'études la possibilité de le renseigner via web, dans l'objectif de réduire sensiblement les coûts d'implémentation de l'enquête et garantir sa durabilité à l'avenir. Les plateformes web ont été activées pour le renseignement du questionnaire profil depuis le mois de mars 2014 ; les étudiants de la promotion 2014 ont eu la possibilité de continuer à renseigner le questionnaire jusqu'au mois de mai 2015.

iii) Afin de maximiser le taux de renseignement du questionnaire profil, les plateformes web a été dotée d'un module de génération automatique du CV de l'étudiant à partir des réponses fournies au questionnaire, puis intégrée avec un module supplémentaire qui donne la possibilité à l'étudiant de répondre en ligne aux offres d'emploi publiées sur la plateforme par les entreprises accréditées.

Par ailleurs, un plan de communication et promotion a été élaboré et implémenté par chacune des Universités partenaires (voir Annexe 2), en insistant sur les bénéfices que les étudiants auraient eu en renseignant le questionnaire, notamment la possibilité de contribuer

à l'amélioration de l'efficacité interne de leur Université et d'avoir une visibilité accrues sur le marché du travail.

En particulier, pendant le procédé administratif que les étudiants en fin d'études doivent activer pour obtenir leur diplôme, et donc avant la conclusion du parcours d'études, les bureaux de scolarité ont fourni aux étudiants toutes les informations clés sur le projet ISLAH

- Lettre d'invitation signée par le Président de l'Université, pour solliciter les étudiants en fin d'études à remplir le questionnaire sur le profil avant de quitter l'Université;

- Résumé des services offerts par le projet ISLAH;

- Connexion à la plateforme ISLAH par un lien à partir de la page web de l'Université.

iv) Lors des réunions réalisées aux sièges de l'Université Mohamed Premier (juin 2013), de l'Université de Monastir (novembre 2013), de l'Université de Jendouba (juin 2014), de l'Université Abdelmalek Essaâdi (octobre 2014), de l'Université Ibn Zhor (avril 2015) et d'AlmaLaurea (septembre 2015), les équipes de statisticiens, informaticiens et des bureaux de scolarité ont bénéficié d'un transfert de compétences (présentation des outils et méthodologies utilisées par AlmaLaurea, sessions de questions/réponses) utile afin de développer l'enquête profil à l'avenir et gérer les plateformes web une fois le système migré en Tunisie et au Maroc à la conclusion du projet.

## **Chapitre 2 :**

# **Description du contexte universitaire marocain**



**Enseignement supérieur marocain :** L'enseignement supérieur marocain est géré, pédagogiquement et/ou administrativement, par le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres (MESRSFC). Il se constitue de trois secteurs :

**a) Enseignement supérieur public** : composé d'universités publics, garantissant l'accès gratuit aux établissements d'enseignement supérieurs public (écoles, institut, facultés,...) à tout bacheliers marocains ou étranger reconnu en équivalence, et d'établissements d'enseignement supérieurs ne relevant pas des universités, (EESNRPU), mais en cotutelle, d'une part, administrative et financière des autres ministères, et, d'autre part, pédagogique du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres. On compte 607 145 étudiants pour l'année 2013-2014 inscrits aux 13 universités publiques sur tout le royaume (dont une à gestion privée). Deux catégories d'établissements départagent les étudiants :

Les établissements à accès ouvert

- ✚ Facultés Polydisciplinaire ;
- ✚ Facultés des Sciences ;
- ✚ Facultés des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales ;
- ✚ Facultés des Lettres et des Sciences Humaines ;

Les établissements à accès régulé

- ✚ Facultés de Médecine et de Pharmacie ;
- ✚ Facultés de Médecine Dentaire ;
- ✚ Ecoles Normales Supérieures ;
- ✚ Ecoles Supérieures de Technologie ;
- ✚ Ecoles Nationales de Commerce et de Gestion ;
- ✚ Ecole Supérieure Roi Fahd de Traduction ;
- ✚ Ecoles d'Ingénieurs ;
- ✚ Ecoles Normales Supérieures de l'Enseignement Techniques ;
- ✚ Faculté des Sciences de l'Education ;

Les établissements d'enseignement supérieur ne relevant pas des universités, (EESNRPU), au nombre de 58 instituts et écoles, à accès régulé, accaparent près de 27 597 étudiants pour l'année 2013-2014. Ils assurent des formations professionnelles à différentes spécialités dans des secteurs socio-économiques divers œuvrant ainsi dans le développement économique et social du pays.

**b) Enseignement supérieur Privé :** Sous la tutelle pédagogique du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres, ce sont des établissements d'enseignement supérieur privés créés par des personnes physiques ou morales indépendantes des ministères. On compte 5 universités privées avec 207 établissements et près de 35 500 étudiants inscrits pour l'année 2013-2014. Près 320 filières sont accréditées répondant ainsi, entre autres, à des besoins en formations professionnelles polyvalentes. Ce secteur est en pleine expansion.

**c) Enseignement supérieur en partenariat :** Dans un cadre de fondations à but non lucratif, ces établissements viennent à promouvoir la dynamique d'internationalisation de l'enseignement supérieur marocain sous la tutelle pédagogique du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres.

**La gouvernance :** Elle est assurée par trois principales commissions à savoir :

**a) Commission Nationale de Coordination de l'Enseignement Supérieur (CNCES) :** Principalement, elle est chargée d'étudier et de fournir des avis d'ordre pédagogiques sur la création des universités, d'établissements d'enseignement supérieurs, de demande d'accréditation de filières, de validation des critères d'inscription administrative et pédagogique des étudiants ainsi que de promouvoir la recherche scientifique.

**b) Conseil de Coordination :** Chargé principalement à formuler des avis consultatifs à l'autorité gouvernementale chargée de la formation des cadres sur toutes les composantes pédagogiques et organisationnelles des établissements d'enseignement supérieur ne relevant pas des universités. En outre, elle participe par ses avis à améliorer et orienter les établissements dans leur propre création ou dans la création de nouvelles filières et améliorer ainsi les formations pédagogiques et/ou professionnelles desdits établissements.

**c) Commission de Coordination de l'Enseignement Supérieur Privé :** Elle assure avec rigueur un suivi permanent, tant sur le plan pédagogique qu'administratif, à l'égard des institutions d'enseignement privées avant, pendant et après leur création.

L'enseignement supérieur marocain a connu de grandes réformes depuis l'année 2000 avec l'adoption et promulgation de la loi 01-00 portant sur l'organisation de l'enseignement supérieur et, entre autre, adoption du système Licence-Master-Doctorat (LMD, 2000-2009). En 2009, le Programme d'Urgence et Contractualisation Etat-Université (2009-2012) vient à donner un nouvel élan à la réforme tant sur le plan de l'encadrement pédagogique et administratif que sur le plan de la recherche scientifique. Le Plan d'Action du MESRSFC (2013-2016) vient à renforcer et actualiser la loi 01-00 sur plusieurs volets notamment sur la recherche scientifique, les prestations sociales aux étudiants et la gouvernance et permet d'avoir une visibilité net sur l'employabilité des lauréats quitte à remodeler et réadapter les cursus des enseignements.

Ces nouvelles réformes et la conjoncture avec la croissance démographique juvénile ont favorisé une évolution accrue des effectifs des étudiants auprès des universités. En 2009\_2010, le nombre d'inscrits à l'enseignement supérieur était de 306 595 (dont 144 997 de femmes, soit 47,29 %) contre 293 642 inscrits en 2008\_2009, soit une croissance de 4,41%. En 2013\_2014, l'effectif des inscrits a atteint 607 145 (dont 294 519 de femmes, soit 48,50 %) avec une croissance alors, en moins de cinq ans, de près de 98 %.

Ce doublement des effectifs impose alors une évolution parallèle tant sur le plan des infrastructures que sur le plan encadrement pédagogique et administratif. Le corps professoral et les structures administratives ont notamment connus une progression significative en nombre et en qualité. Toutefois, cette progression reste toujours en deçà des exigences d'encadrement pédagogique, administratif et structurel. En effet, en 2009\_2010, le nombre d'enseignants-chercheurs permanents était de 10 469 (dont 2690 femmes, soit 25,7 %) contre 10 103 en 2008\_2009 soit une croissance de près de 3,62 %. En 2013\_2014, l'effectif des professeurs permanents n'a évolué en cinq ans que de près de 17,8 % avec un nombre de 12 332 enseignants permanents (dont 3 255 femmes soit 26,4 %).

En 2009\_2010, l'effectifs du personnel administratif relevant des universités et des établissements d'enseignement supérieur étaient de 9 793 (dont 3 865 femmes, soit 39,46 %) contre 9 742 en 2008\_2009 soit une croissance 0,5 %. En 2013\_2014, cet effectif a atteint 10 053 individus (dont 4168 femmes, soit 41,46 %) pour une croissance alors de 2,65 %.

Les réformes pédagogiques et administratives entreprises ont aussi contribués à améliorer la qualité des enseignements et à s'aligner sur le système de diplomation européen « Licence-Master-Doctorat » (LMD). Dans un souci commun avec le secteur professionnel, le « Programme d'Urgence et Contractualisation Etat-Université » a développé et a favorisé les études en formations professionnelles œuvrant ainsi à palier entre les besoins du secteur économique du pays et les cursus des études universitaires. Il vient aussi à modeler, à rénover et à instaurer des enseignements théoriques en accord avec les acteurs professionnels. Le nombre de filières accréditées est passé de 1 376 filières en 2009-2010 à 2340 filières en 2013-2014 avec une part de 64 % en formations professionnelles.

Le système « LMD », fondamental ou professionnel, a favorisé la flexibilité entres les enseignements de différentes options grâce au système de passerelles et facilite l'étude des équivalences avec les diplomations internationales et donc une meilleur mobilité interuniversitaire des étudiants.

Enfin, l'accueil des étudiants étrangers connaît une évolution significative entre 2009 et 2013. En effet, en 2013 le nombre d'étudiants étrangers inscrits aux établissements de l'enseignement supérieur était de 8 871 étudiants contre 7 594 en 2009 et donc une évolution de 16,81 %. Ceci caractérise et illustre la politique d'ouverture et d'accès des étudiants étrangers, principalement sub-sahariens, aux établissements universitaires marocaines. Le tableau qui suit retrace cette évolution.

	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
<b>Effectifs des étudiants étrangers</b>	<b>7 594</b>	<b>8 127</b>	<b>8 865</b>	<b>8 569</b>	<b>8 871</b>
<b>Evolution en %</b>	<b>*****</b>	<b>7,019</b>	<b>9,081</b>	<b>-3,339</b>	<b>3,524</b>

**Effectif des étudiants étrangers inscrits aux établissements de l'enseignement supérieur entre 2009 et 2014**

Le tableau suivant décrit la situation des universités marocaines en termes des effectifs des étudiants inscrits, du personnel administratif et des enseignants permanents en 2009 et en 2014, tous fournis et extraits des données du MERSFC (<http://www.enssup.gov.ma>). Une cartographie de tous les établissements d'enseignement supérieur est aussi disponible sur le même site : <http://www.enssup.gov.ma/fr/Etudiant/CarteEcoles>

Année universitaire ----- Universités	Etudiants			Enseignants permanents			Personnel administratif		
	2009	2013	Proportions d'évolution %	2009	2013	Proportions d'évolution %	2009	2013	Proportions d'évolution %
	2010	2014		2010	2014		2010	2014	
Quaraouiyine Fès	5 237	12 063	130,342	124	144	16,129	207	219	5,797
Mohammed V Agdal/Rabat	22 398	33 407	49,152	990	1 182	19,394	1 140	1 086	-4,737
Mohammed V Souissi/Rabat	15 639	29 766	90,332	1 134	1 122	-1,058	1 050	1 013	-3,524
Hassan II Aïn Chock/Casablanca	22 224	39 532	77,880	1 042	1 153	10,653	815	785	-3,681
Hassan II Mohammadia	20 197	45 383	124,702	755	958	26,887	407	435	6,880
Sidi Mohammed Ben Abdellah Fès	50 670	77 895	53,730	1 202	1 394	15,973	1 180	1 184	0,339
Cadi Ayyad Marrakech	28 236	59 807	111,811	1 220	1 413	15,820	1 013	1 035	2,172
Sultan Moulay Slimane Béni Mella	5 967	18 065	202,748	255	309	21,176	238	249	4,622
Mohammed Premier Oujda	25 019	44 156	76,490	648	822	26,852	721	717	-0,555
Abdelmalek Essaâdi Tétouan	22 516	54 014	139,892	649	807	24,345	646	724	12,074
Chouaïb Eddoukali El Jadida	7 650	14 043	83,569	462	487	5,411	346	358	3,468
Hassan I Settat	7 310	20 692	183,064	286	363	26,923	324	362	11,728
Moulay Ismaïl Meknès	24 755	43 927	77,447	712	866	21,629	758	846	11,609
Ibn Tofaïl Kenitra	11 910	33 962	185,155	412	501	21,602	386	396	2,591
Ibn Zohr Agadir	36 867	80 433	118,171	578	811	40,311	562	644	14,591
<b>Total</b>	<b>306 595</b>	<b>607 145</b>	<b>98,028</b>	<b>10 469</b>	<b>12 332</b>	<b>17,795</b>	<b>9 793</b>	<b>10 053</b>	<b>2,655</b>

**Proportion et évolution des effectifs des étudiants inscrits, du personnel administratif et des enseignants permanents entre 2009\_2010 et 2013\_2014**

## 2.1 Description des universités partenaires

Sept universités sur douze ont participé activement au projet ISLAH :

Université Ibn Zohr, Agadir (UIZ) ;

Université Moulay Ismaïl, Meknès (UMI) ;

Université Chouaïb Doukali, El Jadida (UCD) ;

Université Abdelmalek Essaâdi, Tétouan (UAE) ;

Université Mohammed Premier, Oujda (UMP) ;

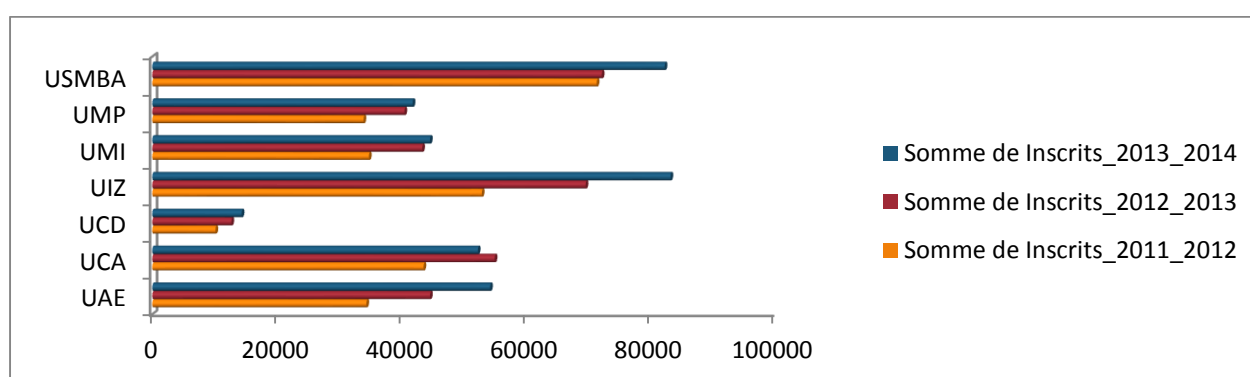
Université Cadi Ayyad, Marrakech (UCA) ;

Université Sidi Mohammed Ben Abdellah, Fès (USMBA).

Elles accaparent près de 62 % des inscrits aux universités marocaines durant l'année universitaire 2013\_2014. Leur situation géoéconomique est une grande valeur ajoutée pour l'étude du développement des réformes universitaires en particulier pour l'amélioration des performances et de la qualité des enseignements professionnelles. Les tableaux et graphiques qui suivent nous fournissent l'évolution sur trois années universitaires entre 2011 et 2014 des effectifs, des inscrits dans chacune des universités partenaires, des lauréats correspondants à chacune de ces années et leurs proportions par rapport aux nombres d'inscrits.

Universités	Inscrits_2011_2012	Inscrits_2012_2013	Inscrits_2013_2014
UAE	34 235	44 405	54 014
UCA	43 375	54 743	59 807
UCD	10 111	12 655	14 043
UIZ	52 686	69 278	80 433
UMI	34 643	43 165	43 927
UMP	33 782	40 324	44 156
USMBA	71 058	71 867	77 895
<b>Total général</b>	<b>279 890</b>	<b>336 437</b>	<b>374 275</b>

Effectifs des inscrits aux universités partenaires entre 2011 et 2014

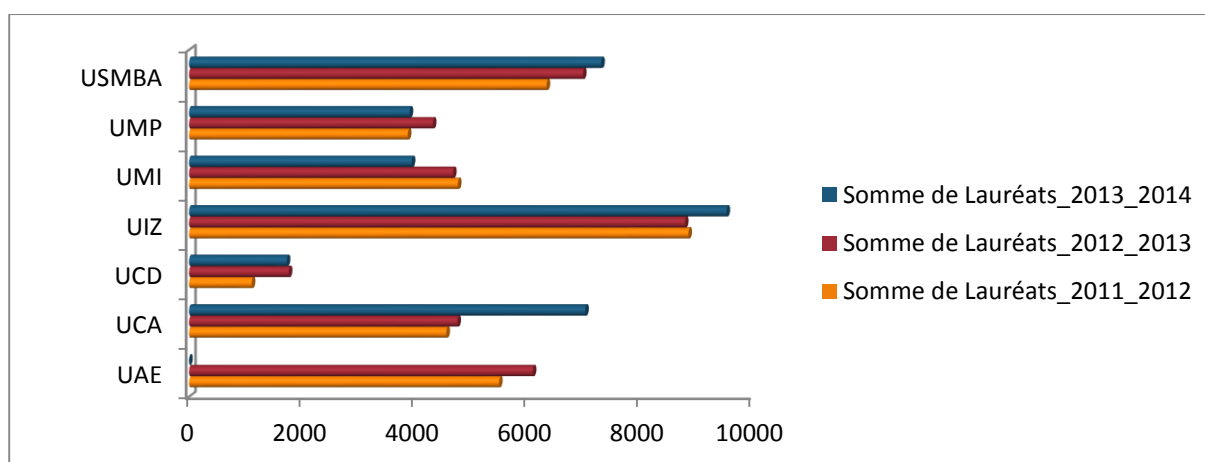


### Evolution des effectifs des inscrits aux universités partenaires entre 2011 et 2014

Les effectifs des inscrits sont en constantes augmentations auprès de toutes les universités partenaires. Le tableau ci-dessous nous montre aussi que les effectifs de lauréats augmentent globalement.

Universités	Lauréats_2011_2012	Lauréats_2012_2013	Lauréats_2013_2014
UIZ	8 852	8 790	9 533
UCD	1 110	1 766	1 729
USMBA	6 331	6 975	7 298
UCA	4 556	4 751	7 015
UMI	4 760	4 673	3 943
UMP	3 873	4 316	3 905
UAE	5 489	6 086	0
<b>Total général</b>	<b>34 971</b>	<b>31 271</b>	<b>33 423</b>

### Effectifs des lauréats des universités partenaires entre 2011 et 2014



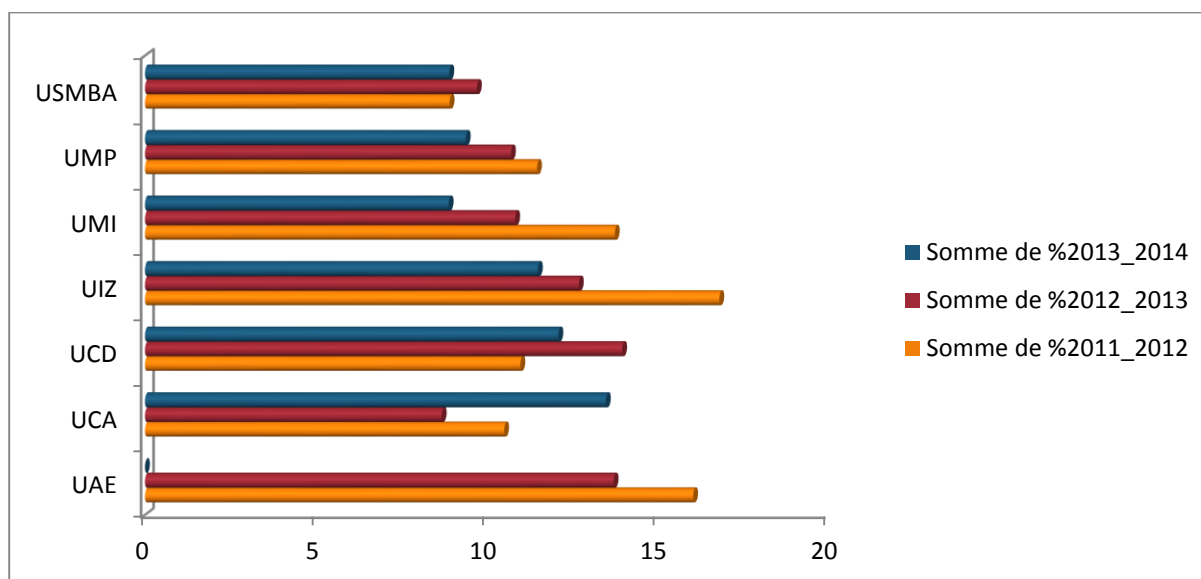
### Evolution des effectifs des lauréats des universités partenaires entre 2011 et 2014

Toutefois, il est plus judicieux de calculer les proportions de lauréats par rapport au nombre d'inscrits, en l'occurrence, à la dernière année d'étude ou à défaut au nombre globale des inscrits à chaque université : ceci nous permettrait, entre autres, d'avoir un indicateur sur la nature et l'efficacité des enseignements. Le tableau qui suit nous montre que d'une université à l'autre, ce paramètre augmente ou diminue : ceci est dû à plusieurs facteurs, par exemple, au fait de l'augmentation considérables des nouveaux inscrits, à la diminution de nombre de lauréats annuel. A part l'université Cadi Ayyad de Marrakech, toutes les autres universités ont

connu un déclin léger, mais significatif, en proportion de lauréats par rapport au nombre d'inscrits annuel entre les deux années 2012\_2013 et 2013\_2014.

Universités	2011_2012_%	2012_2013_%	2013_2014_%
UAE	16,033	13,706	0,000
UCA	10,504	8,679	11,729
UCD	10,978	13,955	12,312
UIZ	16,801	12,688	11,852
UMI	13,740	10,826	8,976
UMP	11,465	10,703	8,844
USMBA	8,910	9,705	9,369

#### Proportions de lauréats par rapport aux nombres d'inscrits des universités partenaires entre 2011 et 2014



#### Proportions de lauréats par rapport aux nombres d'inscrits des universités partenaires entre 2011 et 2014

Notre projet d'enquête profile se concentre uniquement sur les lauréats de l'année universitaire 2013\_2014. Les tableaux suivants décrivent la situation des inscrits aux universités partenaires pour la dite année selon les niveaux d'étude et le genre.

Universités	Premier niveau	Deuxième niveau	Troisième niveau	Hommes	Femmes	Total
UIZ	78 723	1 235	475	44 775	35 658	80 433
UMP	41 771	1 247	1 138	23 210	20 946	44 156
USMBA	71 393	3 056	3 446	40 909	36 986	77 895
UMI	42 789	935	203	23 273	20 654	43 927



UCD	13 269	380	394	6 547	7 496	14 043
UCA	57 437	1 221	1 149	31 491	28 316	59 807
UAE	46 379	4 518	3 117	27 646	26 368	54 014
<b>Total</b>	<b>35 1761</b>	<b>12 592</b>	<b>9 922</b>	<b>197 851</b>	<b>17 6424</b>	<b>374 275</b>

**Répartitions des inscrits aux universités partenaire selon le niveau d'étude et selon le genre**

### **2.1.1 Université Mohammed Premier, Oujda (UMP)**

Créée en 1978, elle se répartie sur trois sites : **Oujda, Nador et El Hoceima**. L'Université Mohammed Premier (UMP) est l'unique Université de la région orientale du Maroc. Elle est constituée de 4 établissements à accès ouvert, d'une Ecole Supérieure de Technologie (EST), de deux Ecoles Nationales des Sciences Appliquées (ENSAO), Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG), d'une Faculté de Médecine et de Pharmacie (FMP) et d'une Faculté des Sciences et Techniques (FST).

En 2013\_2014, le nombre d'inscrits a atteint 41631 dont 87,7 % uniquement dans les établissements à accès ouvert et 84.2% préparent une Licence. 150 filières de formation ont été accréditées dont 68 filières fondamentales (Licences Fondamentales, Masters fondamentaux et Doctorats) soit 45 % des filières proposées. Le nombre de lauréats était de 3905 diplômés avec une part quasi égale entre les deux sexes et une proportion de 81 % pour les étudiants de premier niveau.

L'appareillement des données administratives et l'application du critère d'exhaustivité pour l'enquête « Assurance qualité », ont ramené la taille de l'échantillon pour l'enquête profil à 252 questionnaires validés dont 54 % renseignés par des lauréats de sexe masculin. Aussi est-il que 63,1 % de ces enquêtés validés ont préparé un diplôme d'ingénieur ou de l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion. La part des lauréats des établissements à accès ouvert est de 36,9%. Bien qu'ils soient mécontents de certains services d'aides (infirmierie, échanges internationaux, recherche d'un stage), de l'analyse des résultats de cette enquête, il ressort que les lauréats, sont satisfaits ou très satisfaits de leur expérience universitaire et expriment leur ambition de poursuivre les études. Le travail dans le secteur public prime toujours par rapport au travail dans le secteur privé. Le test statistique a démontré une dépendance entre la variable « Intention de poursuivre les études » et la variable « type de diplôme » ainsi

qu'une liaison statistique entre la variable « travail pendant les études » et la variable « type de diplôme ».

*« Par ailleurs, à l'issue de l'enquête ISLAH, l'université Mohammed Premier semble s'aligner à certaines directives européennes d'assurance qualité, en particulier sur les aspects qui correspondent aux outils pédagogiques, à l'évaluation des étudiants, et au rapport des étudiants avec les enseignants. Cependant, l'université est tenue à instaurer ses propres procédures de management de la qualité qui soient durables et efficaces. En outre, elle est appelée à mettre en œuvre des stratégies de soutien aux étudiants pour améliorer les prestations des divers services tels que les échanges internationaux, l'infirmerie, l'aide aux handicapés. Enfin, elle doit mettre en œuvre des mécanismes pour concevoir et développer un système d'information qui soit efficace et intégré. »* **Rapport Profil des diplômés de l'Université Mohammed Premier (UMP) d'Oujda pour l'année universitaire 2013-2014 réalisé par les professeurs Abdelali Kaaouachi et Azzeddine Mazroui.**

### **2.1.2 Université Chouaïb Doukali, El Jadida (UCD)**

Crée en 1985, elle se compose de cinq établissements dont deux à accès régulé : l'Ecole Nationale des Sciences Appliquées (ENSA), l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG), la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines (FLSH), la faculté des Sciences (FS) et la Faculté Polydisciplinaire (FP). La formation à l'UCD est basée sur le système LMD et est composée de 72 filières réparties entre les filières fondamentales (58,3%), professionnelles et doctorales. 19 autres filières en formation continue sont assurées par l'UCD. En 2013\_2014, le nombre d'inscrits à l'Université Chouaib Doukali a atteint 14 302. Près de 92.5 % sont inscrits aux trois facultés à accès libre. Au titre de l'année 2013-2014, 1729 étudiants ont été diplômés dont 93,64 % en licences fondamentales.

Le nombre de questionnaires validés pour l'enquête profile est de 407 avec 48% de sexe féminin et de près de 68% en premier niveau. De l'analyse de cette enquête, près de 90% des lauréats sont tout à fait, ou plutôt satisfaits de leur expérience à l'université et que 82% des lauréats comptent poursuivre leurs études. Néanmoins, 73% ne sont pas satisfaits des ressources informatiques disponibles dans les établissements et 64% ne sont pas satisfaits

des salles de travail et de lecture. L'UCD œuvre à disposer et à offrir des formations les plus adaptées aux attentes du monde de travail qui est en constante évolution.

*« Pour atteindre ces objectifs, il est primordial de mettre en place des mécanismes d'évaluation du système d'enseignement et des rétroactions à partir de l'output vers l'input pour une amélioration continue et effective. Par les mécanismes de suivi de l'insertion des lauréats, du profil du diplômé et des besoins du secteur socio-économique en compétences, le programme ISLAH permet de mettre en place ces rétroactions. Dans ce cadre, l'exercice présent de l'enquête profil des diplômés permettra à l'UCD de mettre en place ce système de contre-réaction dans l'objectif d'adapter l'offre de formation dispensée aux étudiants afin de l'améliorer. »* **Rapport de l'Enquête Profil des diplômés de l'UCD d'El-Jadida pour l'année universitaire 2013-2014.**

### **2.1.3 Université Cadi Ayyad, Marrakech (UCA)**

Créée en 1978, l'Université Cadi Ayyad se positionne sur quatre pôles : **Marrakech, Safi, Essaouira et Kelaa des Sraghna**. Elle est composée de 13 établissements dont 4 à accès ouvert, 1 Centre universitaire, 2 Ecoles supérieures de technologie (EST), 2 Ecoles nationales des sciences appliquées (ENSA), 1Ecole normale supérieure (ENS), 1Ecole nationale de commerce et de gestion (ENCG), une Faculté de médecine et de pharmacie (FMP) et une Faculté des Sciences et Techniques. Elle assure ainsi des formations très diverses et dans tous les domaines professionnelles et/ou fondamentales de tous les niveaux universitaires.

En 2013\_2014, l'UCA a accueilli 55 529 étudiants dont près de 61 % de sexe féminin et avec 86,36 % d'inscrits aux établissements à accès ouvert. Le nombre de lauréats pour l'année 2013\_2014 a atteint 7015 de diplômés avec une répartition quasi constante pour le sexe féminin sur trois années consécutives (près de 57% chaque année).

La taille de notre échantillon pour l'enquête profile s'est ramené à 86 questionnaires validés avec une proportion de 45 % de sexe féminin et 78% issus du premier niveau. Il est aussi caractérisé par une proportion forte de 52,33 % de diplômés DUT dans une classe de diplômes professionnelles établie à 81,39 % (DUT, DI, MS, LEP et LST). L'analyse statistique des résultats de cette enquête départage notre échantillon en lauréats de premier niveau (78 % tout sexes confondus) qui seraient 75% à être satisfait globalement des relations et approche

pédagogique à l'université contre une forte proportion de lauréats qui seraient moins satisfaits de la qualité des laboratoires, des salles de cours et de travail, des bibliothèques et des ressources informatiques. Toutefois, la plus part des lauréats sont d'accord sur leur préférence à un emploi dans le secteur public que le secteur privé. Ce qui va à l'encontre des objectifs des formations « professionnalisantes » destinées à combler le déficit accru du marché de travail en mains d'œuvre spécialisées et qualifiées.

*« Le développement de l'évaluation auprès des étudiants est un aspect fondamental de l'assurance qualité au niveau de l'université. Elle doit cependant conduire à d'autres démarches. Des enquêtes auprès des enseignants et du personnel de l'université devront aussi être envisagées pour une qualité globale. Pour la présente enquête, le bilan paraît plutôt positif et encourageant quant aux fréquentations des cours, volonté à la poursuite des études, rapport avec les enseignants, adaptation générale des étudiants à la vie universitaire. Couvrir un échantillon plus large permettra certainement dans l'avenir une amélioration des ressources et services mis par l'université à disposition de ses étudiants. »* **Rapport de l'Enquête Profil des diplômés de l'UCA de Marrakech pour l'année universitaire 2013-2014.**

#### **2.1.4 Université Ibn Zohr, Agadir (UIZ)**

Elle a été Créée en 1989 (La Faculté des Lettres et des Sciences Humaines et la Faculté des Sciences existaient depuis 1984 et dépendaient alors de l'université Cadi Ayyad de Marrakech). Avec un effectif de plus de 95 000 étudiants, l'UIZ est la plus grande université du Maroc par le nombre d'étudiants. Unique dans sa région, elle couvre près de 53% du territoire du royaume et est actuellement implantée sur 8 pôles universitaires : **Agadir, Ouarzazate, Taroudant, Guelmim, Laâyoune, Ait Melloul, Es-Semara et Dakhla** (une Ecole Nationale de Commerce et de Gestion est en construction). L'UIZ compte 9 établissements à accès ouvert, et 5 établissements à accès régulé, (1 Ecoles Nationales des Sciences Appliquées, 1 Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, 3 Ecoles Supérieures de Technologie) réparties sur les différents campus.

En 2013\_2014, l'UIZ a inscrit 82 959 étudiants dont près de 95 % en établissement à accès ouvert. 130 filières ont été accréditées dont 89% en filières fondamentales. Le nombre de

lauréats a atteint 9533 diplômés dont seulement 25 % en formations professionnelles contre 75% pour les formations fondamentales.

Lors de l'enquête profil, l'appareillement des données n'a sélectionné que les lauréats de la FSA, FSLH et la FSJES. Le critère d'exhaustivité pour l'enquête « Assurance qualité » restreint alors notre étude à 74 questionnaires validés avec un taux de 82,43 % de sexe masculin et une proportion de diplômés en formation fondamentale de près de 97%. « Si c'était à refaire, vous inscririez vous à l'université ? » c'est une question indicatrice de la satisfaction globale de l'étudiant et près de 98% ont répondu « oui » même si une grande part choisissent une autre formation mais toujours dans le cadre universitaire. 80% des enquêtés validés affirment que les services d'aides aux étudiants (la bourse, l'infirmerie, ...) est réellement un handicap pour l'université. Néanmoins, globalement les lauréats sont satisfaits de leur environnement pédagogique universitaire (salles de cours de lecture, bibliothèque, documentation, ...). Le secteur public reste pour la plupart des lauréats le principal choix des diplômés pour leur carrière professionnelle. Les tests de Khi deux ont établi une corrélation entre les variables *le type de diplôme* » et « *le niveau d'éducation des parents* ». La variable « *le niveau d'éducation de la mère* » est en dépendance avec la variable « *Genre* ».

*« ...Suite à cette enquête profil et afin d'améliorer la qualité des services, de formations offertes aux étudiants et d'augmenter leur chance d'accès aux emplois, il est jugé primordiale de mettre en ligne un système d'évaluation continu destiné aux étudiants en cour d'étude quitte à le rendre obligatoire lors de la réinscription annuelle. Ce service permettra de cerner et de synthétiser les difficultés de la vie quotidienne des étudiants à l'égard de leur établissement tant sur le plan administratif, pédagogique ou autres. D'autre part, le projet ISLAH et plus exactement son enquête profile nous a révélé la nécessité de garder un lien avec les lauréats de l'UIZ dans un cadre plus « professionnelle » et ceci ne peut se faire qu'à travers la mise en place d'un portail Etudiants\_ Université\_ Entreprises (EUE). Tous ses services doivent être intégrés dans un Système d'Information Universitaire Opérationnel permettant de collecter, de stocker, de partager, de gérer et de traiter l'information à l'aide des nouvelles technologies. »* **Rapport de l'Enquête Profil des diplômés de l'UIZ de Marrakech pour l'année universitaire 2013-2014.**

### 2.1.5 Université Moulay Ismail, Meknès (UMI)

Créée en 1989, elle se répartit sur trois sites : **Meknès, Errachidia et Khenifra**. Elle est composée de 9 établissements : 4 Facultés à accès ouvert, 2 Ecoles Supérieures de Technologie, 1 Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers, 1 Ecole Normale Supérieure et 1 Faculté des Sciences et Techniques.

En 2013\_2014, près de 44 000 étudiants ont été inscrits à l'UMI avec un taux de 74% en lettres et Sciences humaines, Sciences juridiques, économiques et sociales. 143 filières sont dispensées à l'UMI avec un taux d'inscription de 83% en filières fondamentales. Le nombre de lauréats est de 3943 avec une proportion de près de 60,58 % en formation fondamentale contre 39,41 % en formation professionnelle.

Après application du critère d'exhaustivité, l'enquête profil est portée sur 570 questionnaires validés avec une proportion de 56,1 % de sexe féminin et près de 83 % sont issus des diplômés de l'EST de Meknès. L'analyse statistique de l'enquête révèle alors que 86% sont « *plutôt satisfait* » ou « *tout à fait satisfait* » de leurs expériences universitaires avec une part de près de 60% d'étudiantes. 91% des enquêtés validés comptent poursuivre leurs études universitaires.

*« A en examiner le degré de dépendance entre certaines variables comme le choix de la formation et le niveau d'étude des parents ou encore le niveau d'instruction des mères et la poursuite d'étude ou la vie active des opérations plus poussées pourraient être utilisées pour évaluer les Kh2 ou leur modélisation. Toutefois cela ne nous empêche pas d'aller vers la conclusion que les facteurs instruction et culture des parents ne sont pas sans influence sur le profil du lauréat. Ce qui paraît comme une évidence, cependant ce n'est pas toujours le cas le contraire pourrait être démontré. En effet le changement sociétal que nous vivons fait que plusieurs nouvelles variables sont décisives pour l'orientation, l'accompagnement ou encore les projets du lauréat. »* **Rapport de l'Enquête Profil des diplômés de l'UMI de Meknès pour l'année universitaire 2013-2014. A. Bekri M.Bennaser et E. Khechoubi**

### 2.1.6 Université Sidi Mohammed Ben Abdellah, Fès (USMBA)

L'université Université Sidi Mohammed Ben Abdellah a été créée en 1975 est composée de 12 établissements : 5 à accès ouvert, 1 Ecoles Supérieures de Technologie, 1 Ecole Normale

Supérieure et 1 Faculté des Sciences et Techniques, 1 Ecoles Nationales des Sciences Appliquées, 1 Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, 1 Faculté de Médecine et de Pharmacie et 1 Cité d'Innovation et Transfert Technologique.

En 2013\_2014, le nombre d'inscrit à l'USMBA est de 77 895 avec une proportion de 47,48 % de sexe féminin. Le nombre de lauréats pour la même année a atteint 7298 diplômés. L'enquête profile est portée sur 99 lauréats.

*« Nous pouvons constater que le résultat de l'enquête profil auprès de ce petit échantillon montre un taux de satisfaction plus au moins satisfaisant dans presque tous les indicateurs. L'USMBA est pleinement impliquée dans un processus de développement à large spectre, répondant aux exigences aux conditions de qualité nécessaires à l'épanouissement de ses principaux acteurs: les étudiants. L'amélioration des indicateurs visés par le projet ISLAH nécessite le temps de mise en œuvre. Ce temps est plus au moins lent en fonction du type d'indicateur. »* **Rapport de l'Enquête Profil des diplômés de l'USMBA de Fès pour l'année universitaire 2013-2014.**

### **2.1.7 Université Abdelmalek Essaâdi, Tétouan, (UAE)**

L'Université Abdelmalek Essaâdi (UAE) vient de fêter son 25ème anniversaire. Etablie sur sept campus répartis sur quatre villes: **Tanger, Tétouan, Larache** et **Martil**, elle comporte onze établissements dont 5 à accès ouvert, 1 Faculté des Sciences et Techniques, 2 Ecoles Nationales des Sciences Appliquées, 1 Ecole Nationale de Commerce et de Gestion, 1 Ecole Normale Supérieure et 1 Ecole Supérieure Roi Fahd de Traduction. L'UAE regroupe 68 809 étudiants, (dont 76% en formations fondamentales), 750 enseignants chercheurs et 456 administratifs et techniques. Le nombre de filières ouvertes à l'université est de 192 dont 88% auprès des établissements à accès ouverts.

Sur un échantillon de 195 étudiants, l'appareillement des données et l'application du critère d'exhaustivité ramènent l'échantillon à 53 questionnaires valides pour l'enquête profil « Assurance qualité ». Le genre est quasi à part égale et les diplômés de l'ENCG et de l'ENSA regroupent près de 81% de l'échantillon contre 15% pour les diplômés de la LEF. 90% des enquêtés validés s'expriment plutôt positivement sur leur degré de satisfaction vis-à-vis à leur expérience à l'UAE et 85% déclarent en grand nombre, vouloir continuer leurs études.

*« Au terme de cette enquête qui s'est déroulée à l'UAE et qui a porté sur un échantillon réduit certes, mais qui a montré que nous sommes en mesure d'établir un bilan sur les conditions d'études et d'accès aux diplômés et aux emplois.*

*Les différents questionnaires renseignés nous ont permis de tirer des conclusions sur l'éventuel rôle actuel et futur de l'université dans le recrutement de ses diplômés. Ces conclusions semblent corroborer celles de notre système de gouvernance de l'université.*

*Nous avons déduit que la participation des services de l'université à la construction de la carrière professionnelle de l'étudiant est primordiale, et que les attentes des étudiants sont majeures en ce qui concerne leur formation et leur préparation à l'emploi. »* **Rapport de l'Enquête Profil des diplômés de l'UAE de Tétouan pour l'année universitaire 2013-2014.**



## **Chapitre 3 :**

# **Profil des diplômés des universités partenaires**

L'enquête profil a commencé sur le terrain avec une campagne de sensibilisation auprès des étudiants de toutes les universités partenaires et dans tous ses établissements. Cette campagne a été programmée et réalisée à l'ouverture de la plateforme WEB destinée à renseigner en ligne le questionnaire sur le profil des diplômés des sept universités. L'information et l'orientation ont été relayées par les pages web des établissements et des universités, par les réseaux sociaux et par la production de « flyers » distribués aux étudiants directement. L'appariement des résultats sur les bases administratives des universités ont permis de nettoyer la base des questionnaires recueillis et n'en retenir que les diplômés des universités partenaires de l'année universitaire 2013\_2014. Le consortium AlmaLaurea considère six variables principales pour définir le profil des lauréats :

- ✚ Diplôme ou qualification du père, Diplôme ou qualification de la mère,
- ✚ Fréquentation des cours,
- ✚ Expériences d'étude à l'étranger,
- ✚ Travail pendant les études,
- ✚ Avis général sur l'expérience universitaire
- ✚ Intention de poursuivre les études.

Le critère de validation d'un questionnaire pour l'analyse statistique est alors de renseigner au moins trois de ces six variables fondamentales.

Le tableau suivant relate les effectifs d'individus ayant répondu au questionnaire, les effectifs des inscrits et des lauréats de l'année 2013\_2014.

### **Questionnaires renseignés par les diplômés 2014 et nombre de questionnaires retenus pour l'analyse**

Universités	Questionnaires renseignés par les diplômés 2014	Questionnaires retenus pour l'analyse	Effectifs des inscrits 2013_2014	Effectifs des lauréats 2013_2014
UAE	84	<b>54</b>	54014	*
UCA	109	<b>86</b>	59807	<b>7015</b>
UCD	517	<b>407</b>	14043	<b>1729</b>
UIZ	360	<b>74</b>	80433	<b>9533</b>
UMI	1271	<b>570</b>	43927	<b>3943</b>
UMP	*	<b>252</b>	44156	<b>3905</b>
USMBA	138	<b>99</b>	77895	<b>7298</b>
Total général	2479	<b>1542</b>	374275	<b>33423</b>

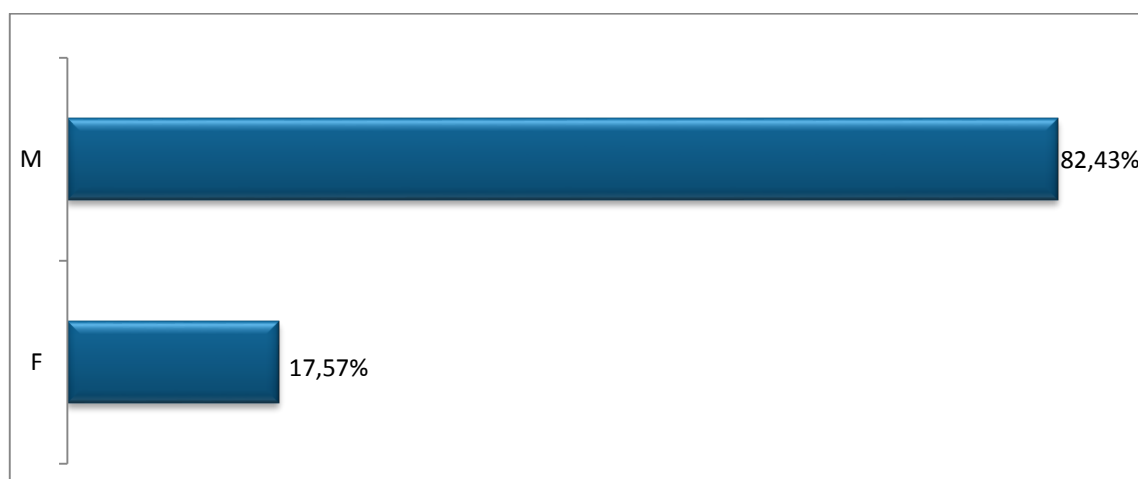
## **3.1 Profil des diplômés de l'Université Ibn Zohr, Agadir (UIZ)**

**Promotion 2013-2014**

## I. Données personnelles

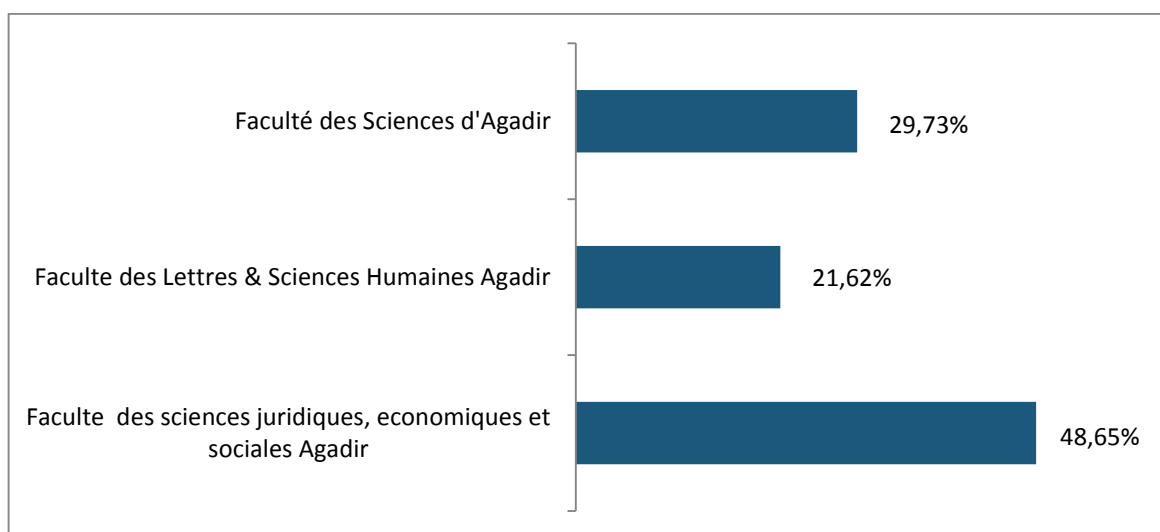
Le nombre de questionnaires valides, après application du critère d'exhaustivité, se ramène à **74** questionnaires. Les caractéristiques de cet échantillon sont établies selon le genre, l'établissement d'attache et le type de diplôme obtenu.

**Genre** : La répartition des enquêtés validés selon le genre montre une nette différence entre les deux sexes avec près de 83% de sexe masculin.



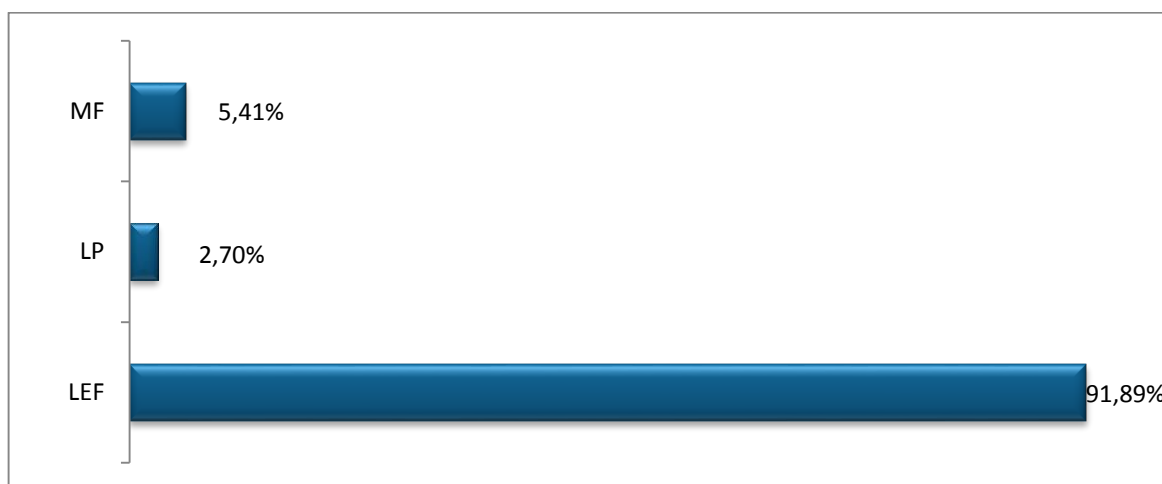
**Répartition selon le genre des enquêtés validés de l'UIZ et diplômés de l'année 2013/2014**

**Etablissement** : La Faculté des Sciences Juridiques Economiques et Sociales vient en tête des questionnaires renseignés et validés avec près de 49%.



## Répartition selon l'établissement des enquêtés validés de L'UIZ et diplômés de l'année 2013/2014

**Diplôme :** Le graphique suivant reflète la concordance avec les effectifs des lauréats de différents types de diplômes : près de 91,89 % des enquêtés validés ont une licence d'études fondamentales.

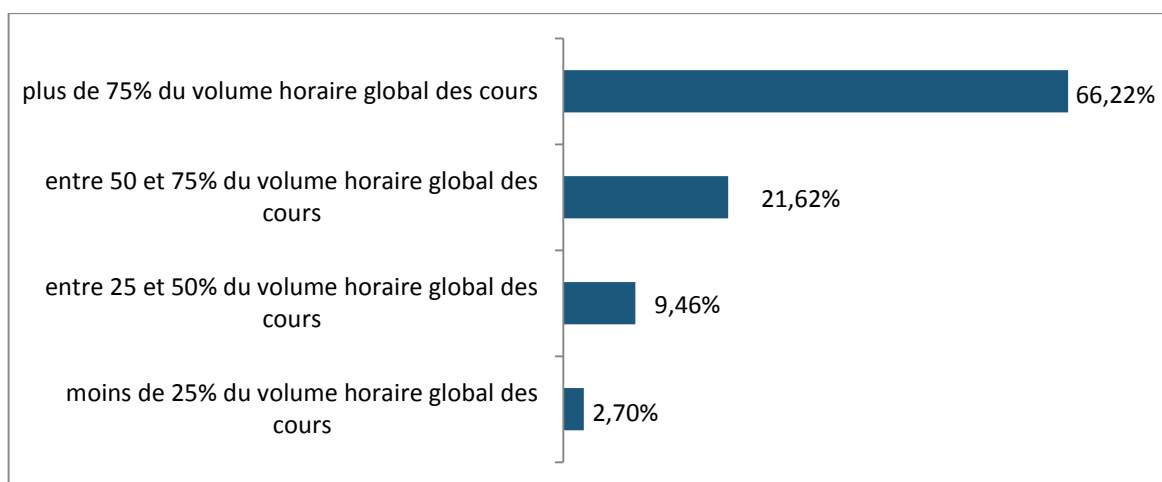


## Répartition selon le type de diplôme des enquêtés validés de l'UIZ de l'année 2013/2014

### II. Analyse graphique et descriptive de certaines variables fondamentales.

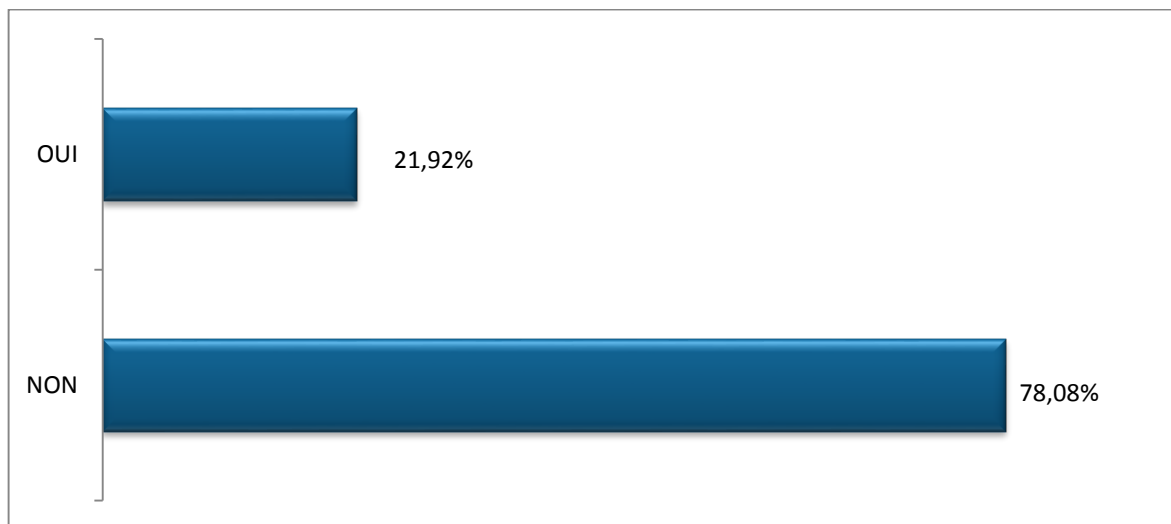
#### II.1- Parcours universitaire

**Assiduité aux cours :** Le graphique qui suit nous informe sur la répartition des enquêtés validés selon cette variable échelonnée sur 4 degrés de fréquentation. On constate que près de 84 % sont assidus à très assidus aux cours.



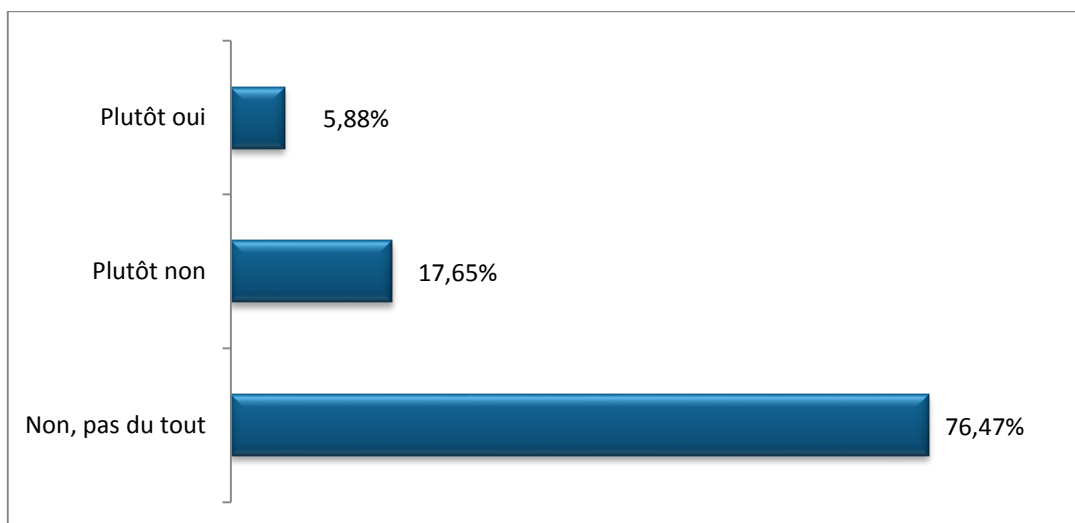
## Répartition des enquêtés validés au vu de l'assiduité en cours.

**Réalisation de stage au cours des études pour le diplôme :** Contrairement aux écoles de commerce ou d'ingénieur ou des écoles supérieures de technologie, la préparation d'un diplôme d'étude fondamentale (LEF ou MF) n'est pas en générale, subordonner à un stage de fin d'étude. Mais plutôt à un mémoire de fin d'étude fondamentale. Le graphique suivant montre bien qu'une grande majorité des lauréats des facultés FSJES, FLSH et FSA n'ont pas eu de stage pendant leur formation.



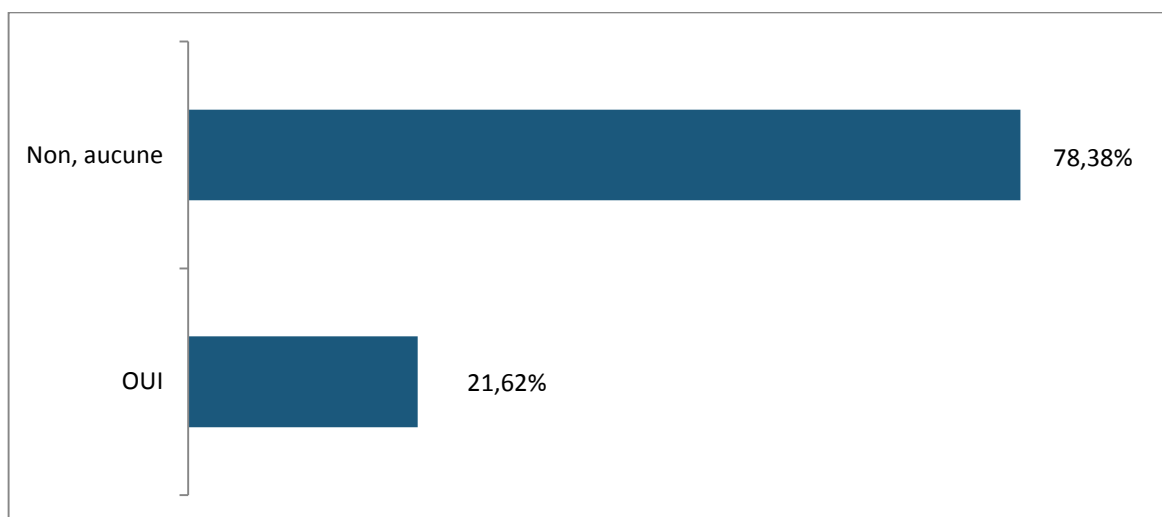
**Répartition des enquêtés validés au vu de la réalisation d'un stage au cours de leur formation.**

**Aide de l'université dans la recherche du stage :** Les statistiques nous déçoivent sur ce point : plus de 76 % des lauréats affirment l'absence totale d'aide de l'université dans cette quête de stage. Toutefois cela s'explique par l'importance des effectifs auprès de ces établissements. Le graphique qui suit nous confirme cette réalité. La proportion de la catégorie « Oui, tout à fait » est nulle.



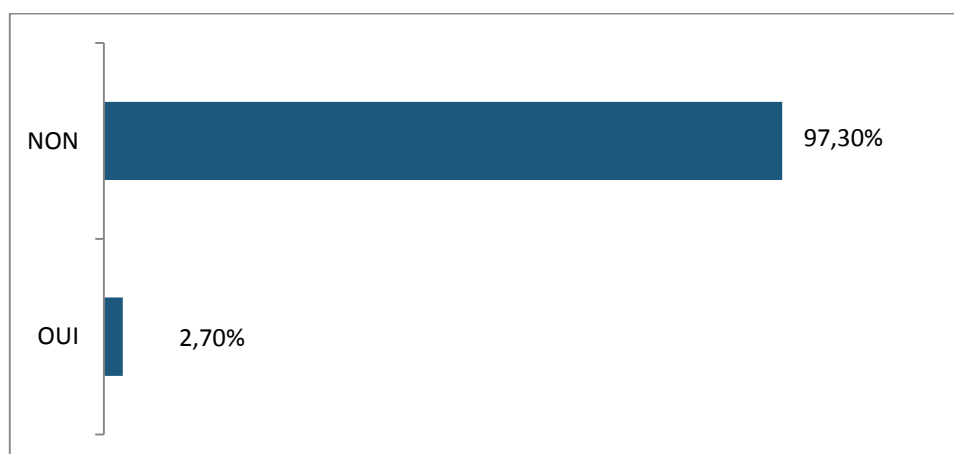
### Répartition des enquêtés validés au vu de l'aide de l'université dans la recherche du stage

**Activité salariale pendant les études :** Aux études fondamentales, la présence aux enseignements n'est pas en générale obligatoire. Comme le montre le graphique suivant, 21,62 % est une proportion considérable pour des étudiants en formation fondamentale au vu des effectifs des facultés à accès ouvert.



### Proportion des enquêtés validés au vu de l'activité salariale pendant les études

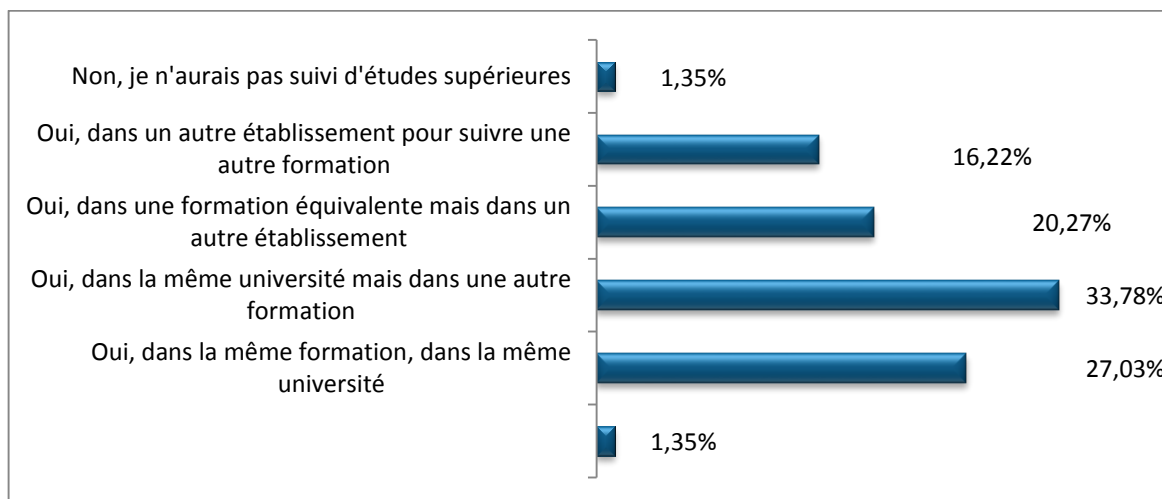
**Etudes à l'étranger :** Près de 98% n'ont pas suivi de cours à l'étranger pour leur diplôme : les échanges universitaires avec les universités étrangères, quand ils existent, s'opèrent généralement au niveau de Bac+5 et plus. Les enquêtés validés sont majoritairement diplômés de LEF (seul 5,41% sont en MF, figure 7).



### Proportion des enquêtés validés au vu d'études à l'étranger

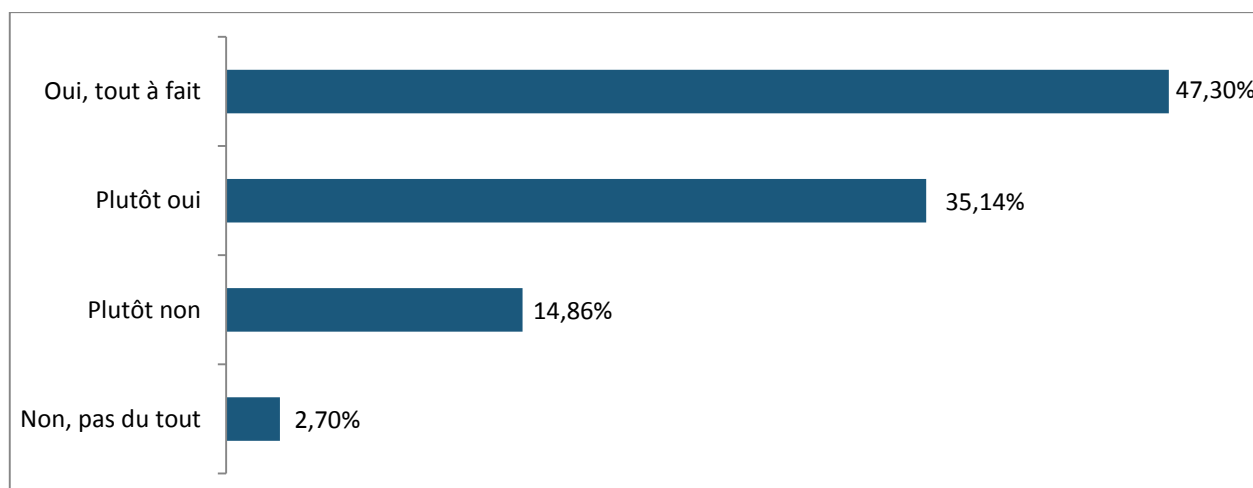
## II.2- Conditions des études à l'université

**Reprendre tout à l'université :** « Si c'était à refaire, vous inscririez vous à l'université ? » La question est de connaître l'impact globale (les études, les conditions d'enseignement, le type de formation, ...) de la satisfaction de l'étudiant des services et formations de l'université. Plus de 98 % affirment que « oui ». Sauf que, 27% sont satisfait de leur formation et 71 % préfèrent changer de formation ou/et d'université. Une minorité (2,7 % ont répondu négativement à la question ou pas du tout).



**Répartitions des enquêtés validés selon leur satisfaction globale de leur université :  
Si c'était à refaire, vous inscririez vous à l'université ?**

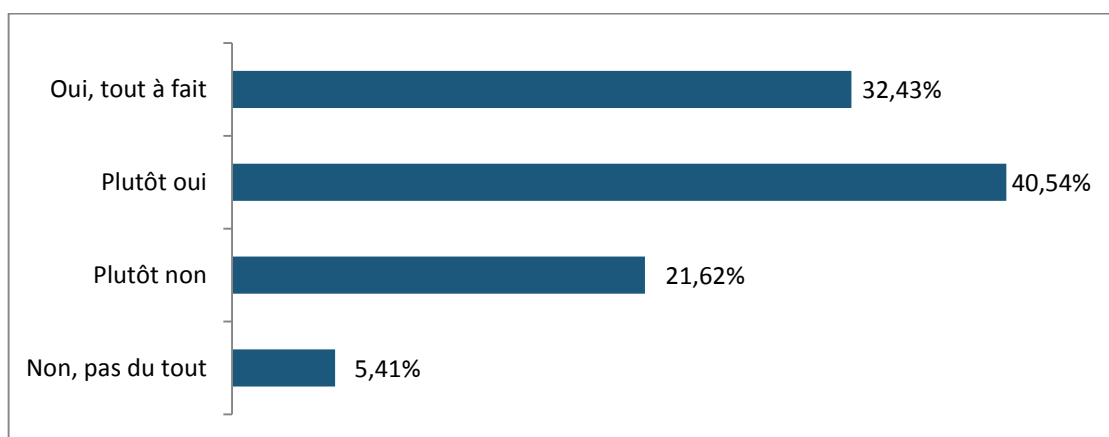
**Satisfaction de l'expérience universitaire :** Près de 50% des enquêtés validés sont unanimement satisfaits de leurs études supérieures. On peut même affirmer que plus de 80 % sont assez satisfait de cette expérience. (voir le graphe qui suit).



**Répartitions des enquêtés validés selon leur degrés de satisfaction de l'expérience universitaire.**

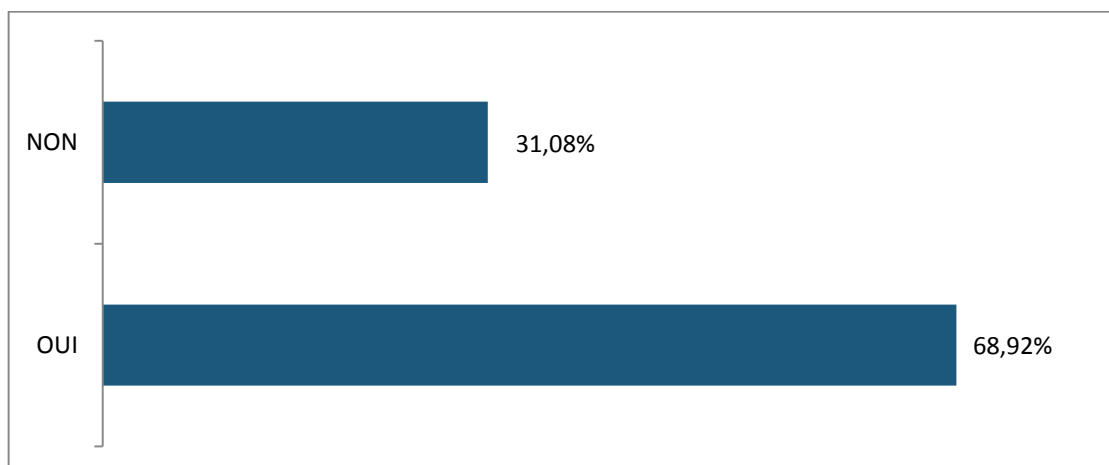


**Enseignants & Etudiants :** Vu les effectifs des établissements à accès ouvert, les relations entre les enseignants et les étudiants sont naturellement assez limitées en nombre. Toutefois, il y a près de 73 % des enquêtés validés qui sont satisfaits ou assez satisfaits de ce rapport enseignant-étudiants : Les séances de travaux dirigés est une opportunité non négligeable à fructifier cette relation et le système éducatif LMD des enseignements exige en général un rapport de mémoire de fin d'études ce qui incite, et les étudiants et les enseignants, à valoriser cette relation.

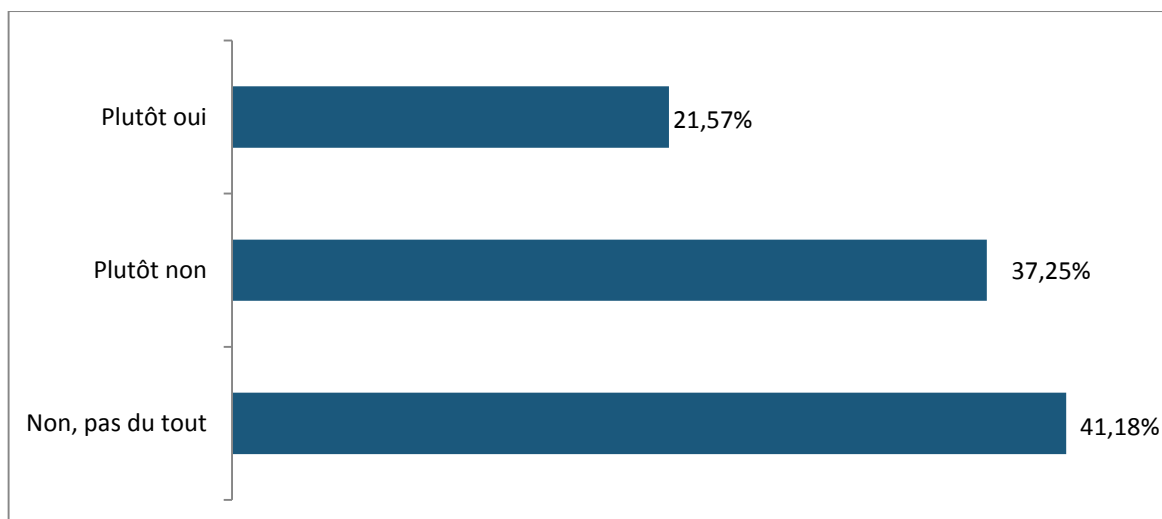


**Répartitions des enquêtés validés selon leur degrés de satisfaction à l'égard des enseignants**

**Services fournis par l'université : La bourse.** Près de 70 % des lauréats ont bénéficié d'une bourse d'études universitaires. Mais plus de 78 % de ces bénéficiaires estiment que le montant ne couvre pas, ou pas du tout, toutes les dépenses durant les études. (Voir les deux graphiques suivants).

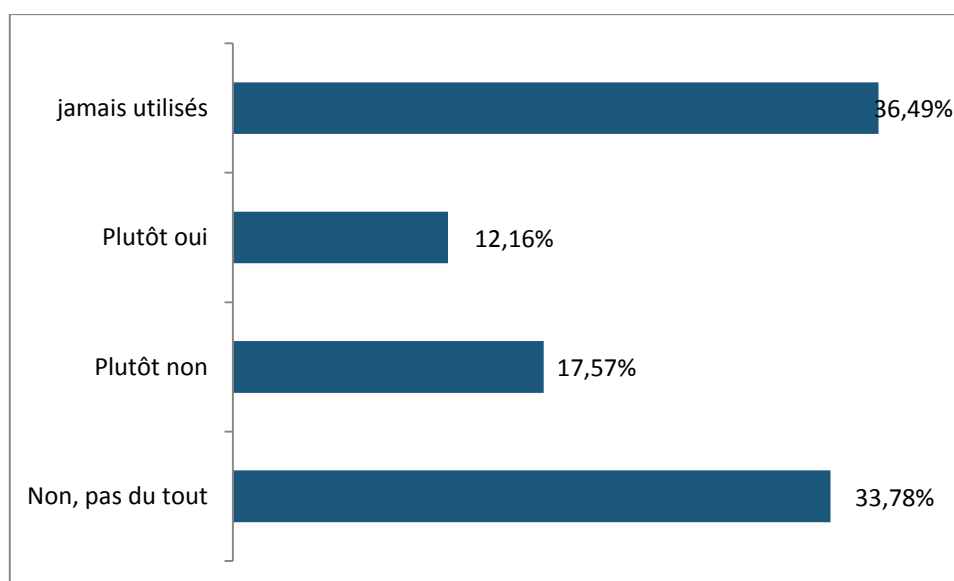


**Proportions des enquêtés validés ayant ou pas de bourse pendant leurs études universitaires**



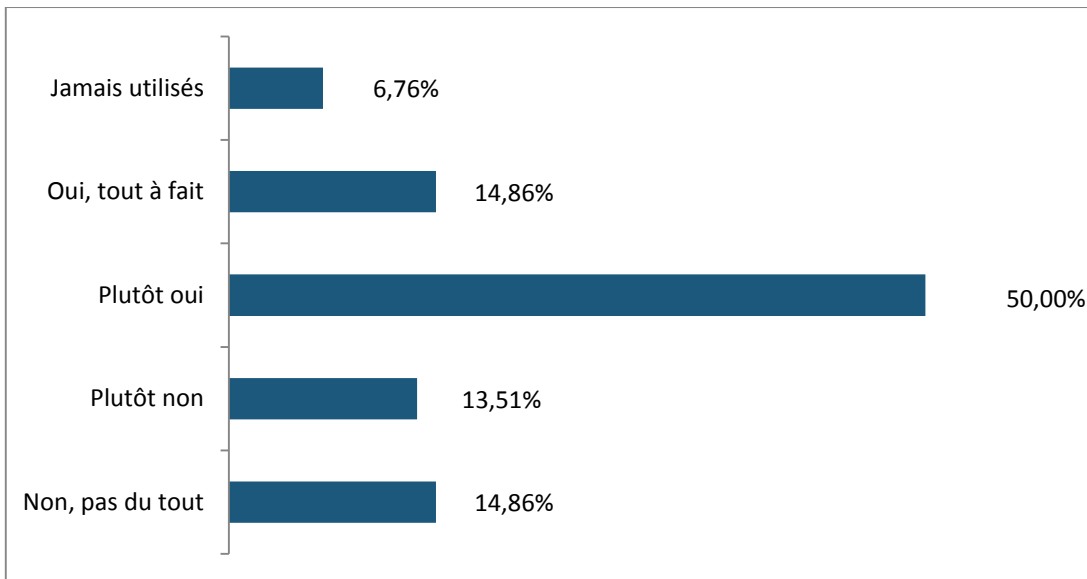
**Couverture des frais et dépenses durant les études universitaires**

**Services fournis par l'université : Infirmierie.** Ces statistiques négatives (que près de 12% de moyennement satisfaits !!!) sont dues aux grands effectifs des étudiants dans les établissements à accès ouvert et aux effectifs très réduit du personnel médical à ce service sinon, inexistant comme à la FSJES.



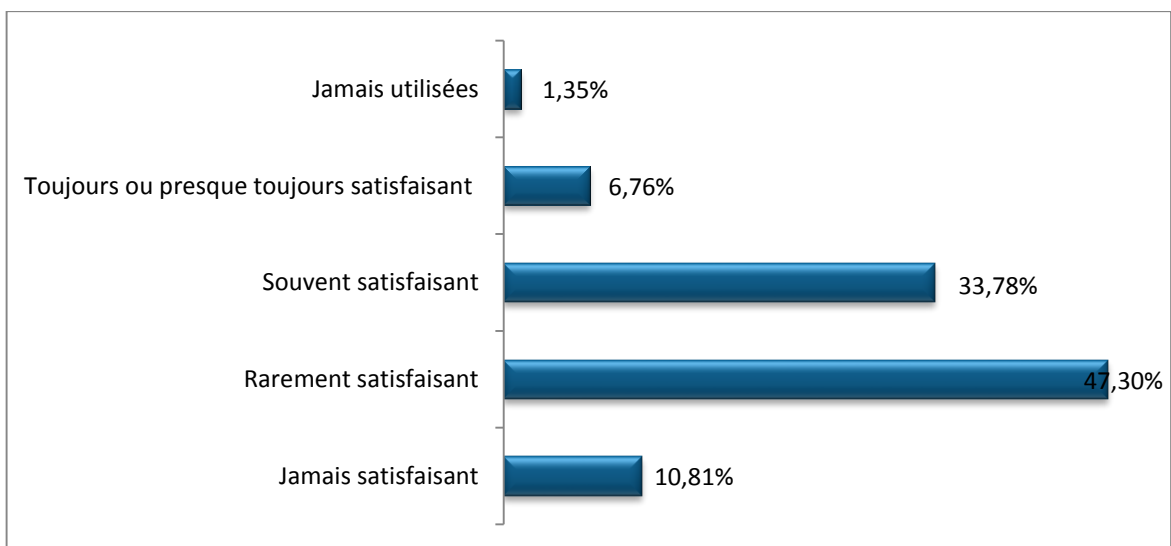
**Proportions des enquêtes validés selon l'évaluation du service de l'infirmierie**

**Services fournis par l'université : Les ressources documentaires.** Le graphique suivant révèle que malgré les effectifs des étudiants dans les établissements FSA, FLSH et FSJES, plus de 64% sont assez satisfait du service de « ressources documentaires des facultés ».



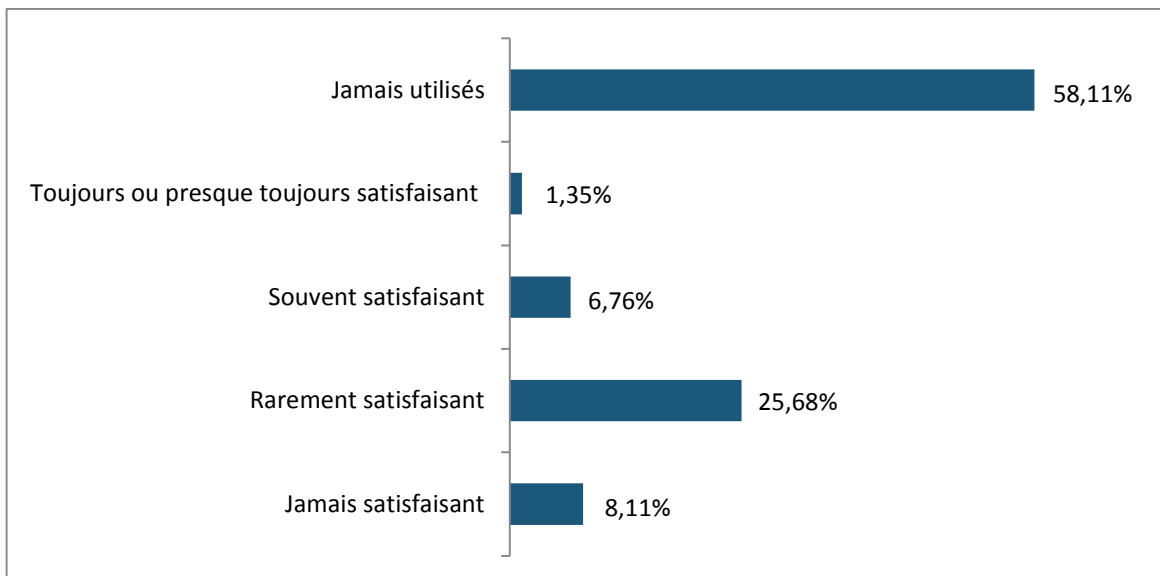
**Proportions des enquêtés validés selon l'évaluation du service des ressources documentaires.**

**Evaluation des locaux : salles de cours.** En général, les cours magistraux sont assurés dans des amphis. Si les proportions de satisfactions sont quasi à 40 %, c'est certainement dû à beaucoup de facteurs comme la dégradation des locaux, le dépassement des capacités d'accueil,... Toutefois, les enseignements assurés dans des salles, seraient toujours satisfaisants.



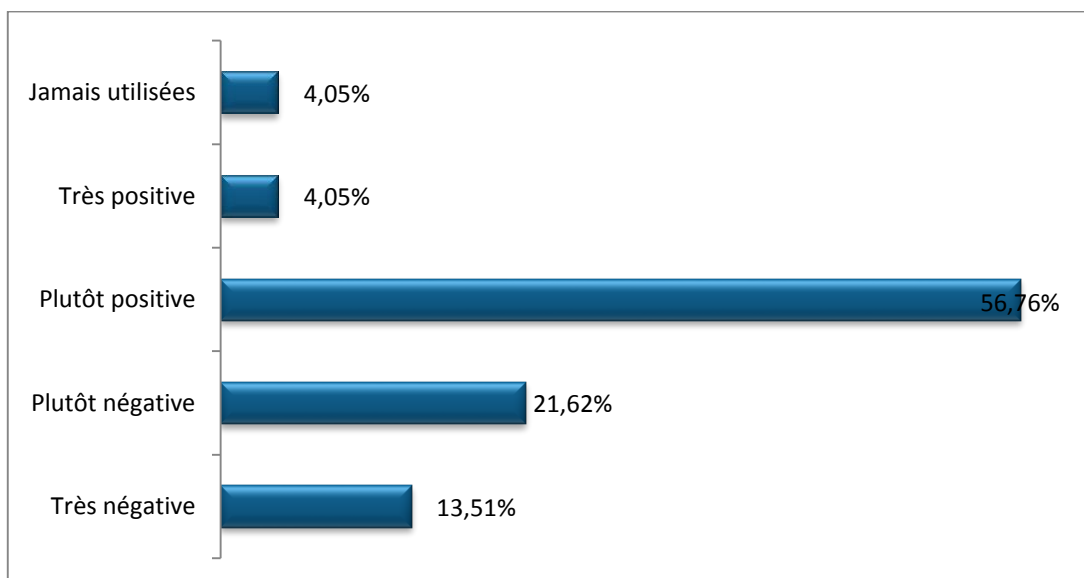
**Proportions des enquêtés validés selon l'évaluation des salles de cours**

**Evaluation des locaux : Laboratoires.** Seulement quelques 8 % des enquêtés validés sont satisfaits des laboratoires. Il faut toutefois préciser, qu'en général, seul les étudiants de la Faculté des Sciences sont amenés à utiliser les laboratoires pendant toutes les années de leur formation fondamentale de licence.



**Proportions des enquêtés validés selon l'évaluation des laboratoires**

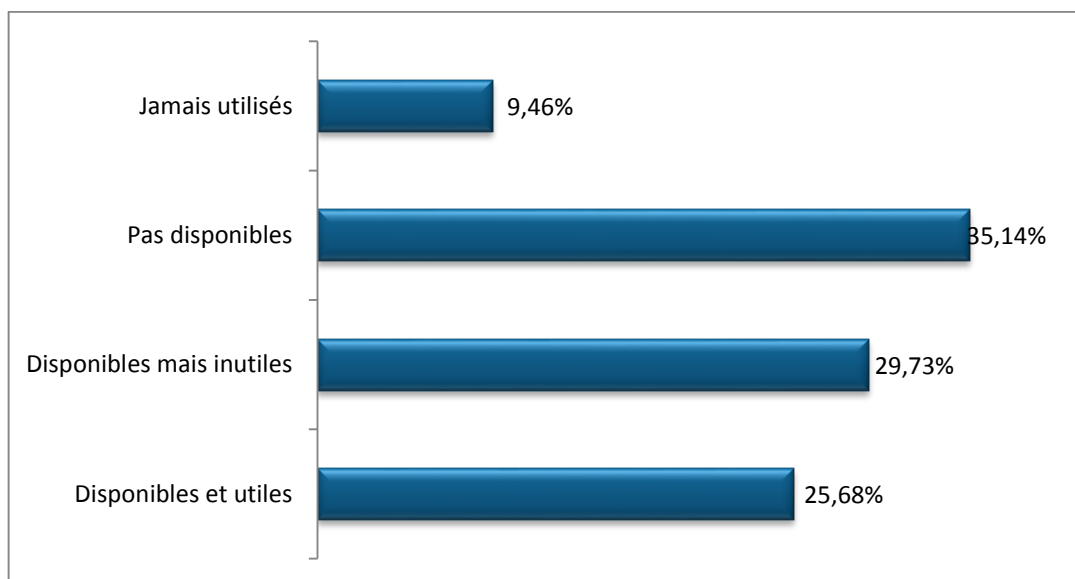
**Evaluation des locaux : Bibliothèques.** Le graphique suivant vient confirmer encore la satisfaction de plus de 60% des lauréats du service des bibliothèques. Toutefois il y a une proportion assez forte (presque 40 %) de non satisfaits ; ceci est certainement dû aux affectifs débordant des étudiants de la FSA, FLSH et de la FSJES.



**Proportions des enquêtés validés selon l'évaluation des bibliothèques**

**Evaluation des locaux : Salles de lecture et de travail.** Bien qu'ils soient départagés entre utiles et inutiles, le graphique qui suit montre que plus de 55 % des enquêtés validés estiment que les salles de travail et lecture sont disponibles alors que 35 % les estiment non

disponibles. Cela s'explique certainement sur la disparité des effectifs entre les trois établissements

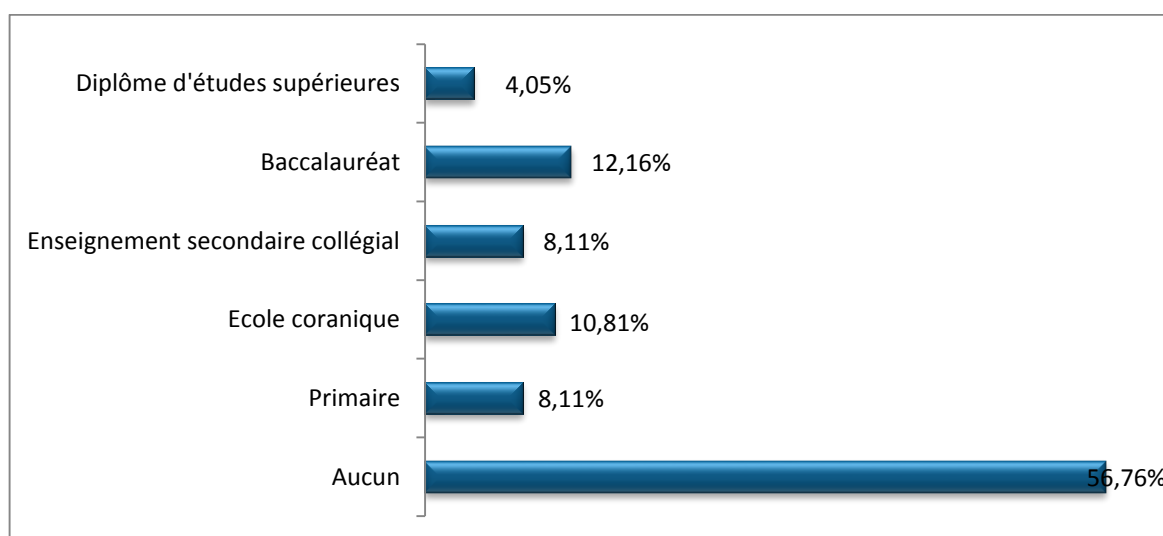


**Proportions des enquêtés validés selon l'évaluation des salles de lecture et de travail**

**II.3- Conditions familiales.** Dans cette partie on présente les résultats de l'enquête par rapport aux conditions de vie familiale en particulier par rapport au niveau d'éducation des parents.

#### **Niveau d'éducation du père**

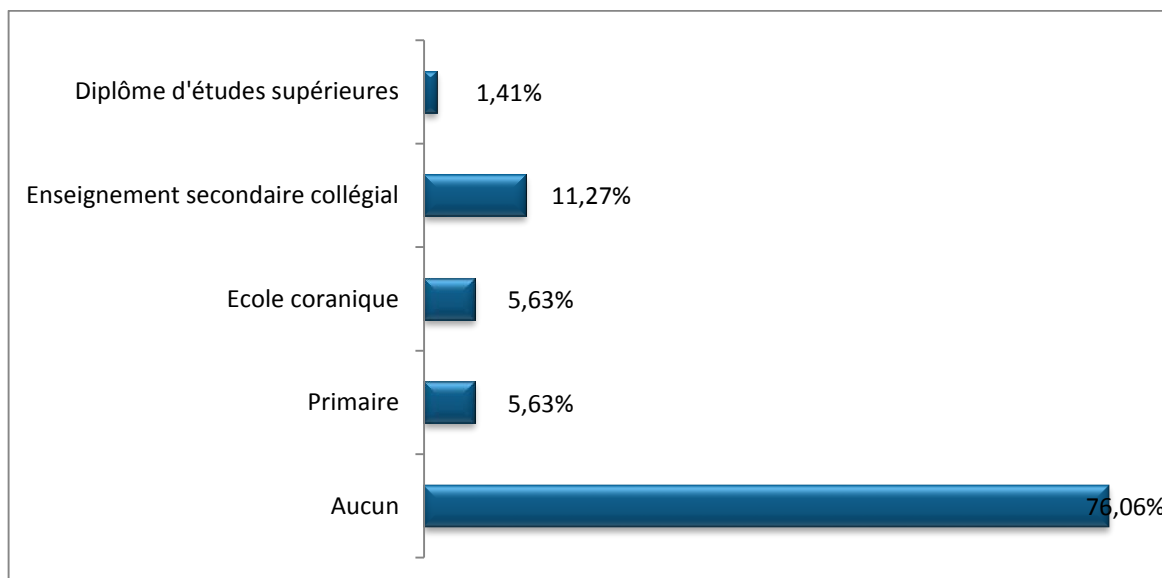
Aucun niveau d'éducation pour les pères de près de 57% des enquêtés validés. La proportion des pères de niveau d'étude supérieur est très faible mais au moins 20 % ont un niveau du secondaire au baccalauréat.



**Répartition des enquêtés validés selon le niveau d'éducation du père**

### Niveau d'éducation de la mère

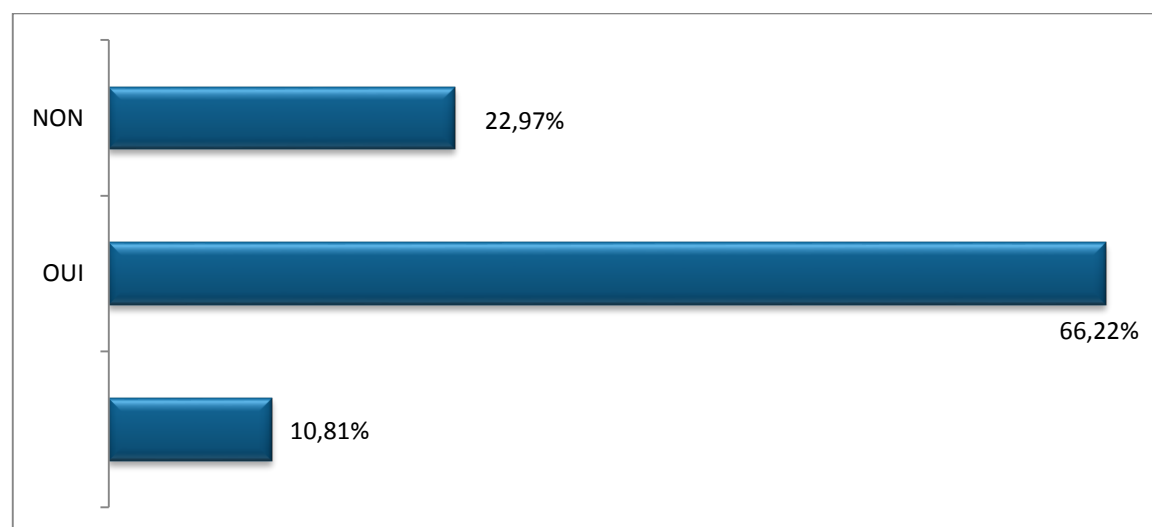
Aucun niveau d'éducation pour les mères de plus de 75% des enquêtés validés. Toutefois il faut entendre ici « niveau d'éducation » ne veut pas dire systématiquement « illettrée » mais plutôt pas de niveau sanctionné par un diplôme.



### Répartition des enquêtés validés selon le niveau d'éducation de la mère

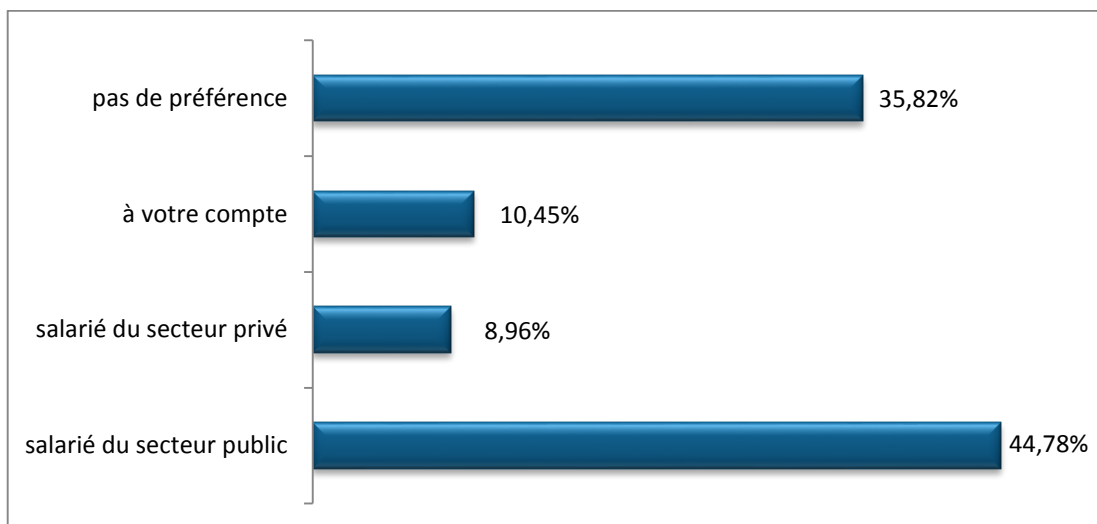
#### II.4- Projets futurs

**Intention de poursuivre les études :** Le graphe suivant nous confirme la volonté de 67 % des enquêtés validés à poursuivre les études. Ce qui corrobore avec la nature des formations en études fondamentales contrairement aux études de formations professionnelles. Toutefois, une proportion d'étudiants non négligeable (presque 23%) refuse de poursuivre les études. Près de 11 % n'ont pas répondu à la question : hésitation.



### Répartitions des enquêtés validés selon leur intention à poursuivre les études supérieurs.

**Emploi futur.** Le graphique qui suit nous montre que près de 45% des enquêtés validés ont une préférence au secteur public contre près de 20 % pour le secteur privé ou personnel. Le secteur public offre plus de stabilité d'emploi que le privé. Toutefois, près de 36 % sont prêts à intégrer tout secteur d'emplois qui se présente.

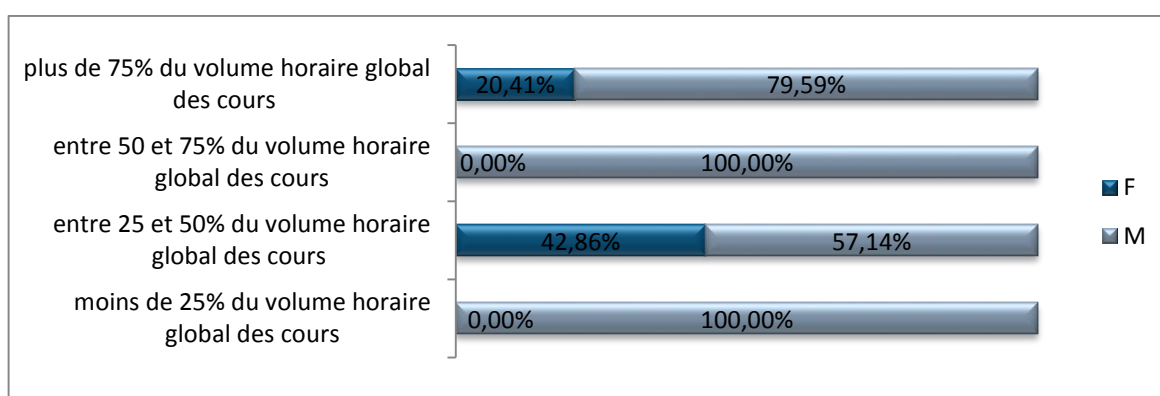


**Répartitions des enquêtés validés selon leur choix du secteur professionnel futur**

### III. Analyse graphique et descriptive de variables fondamentales par rapport au genre et par rapport au type de diplôme

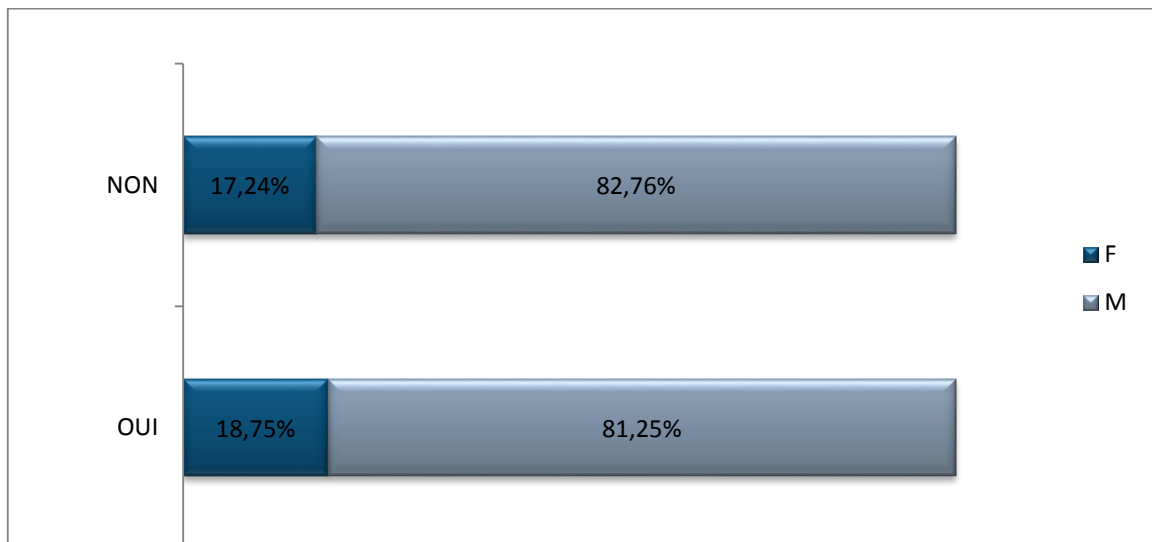
#### III.1- Croisement avec le genre

**Assiduité ↔ Genre.** La classe masculine est quasi dominante pour les différents degrés d'assiduité aux cours. Pour un seuil de 5 %, le test d'indépendance de Khi2 montre que les variables sont indépendantes. (Khi2\_calculé=5,44 ; Khi2\_critique=5,99).



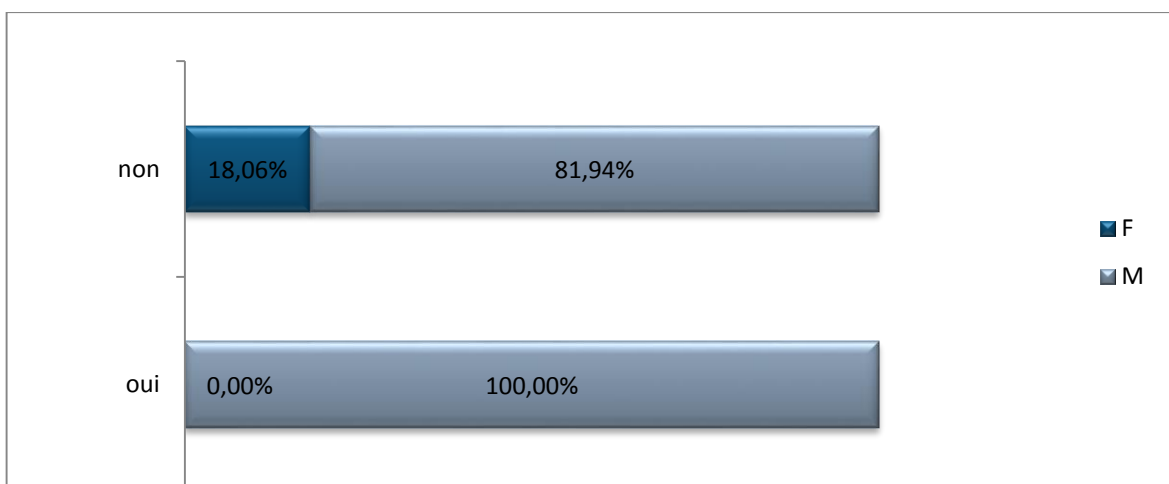
**Répartitions des enquêtés validés : croisement de la fréquentation des cours et le genre**

**Travail pendant les études ↔ Genre.** Encore la classe masculine est dominante pour les deux modalités du travail pendant les études. Pour un seuil de 5 %, le test d'indépendance de Khi2 montre que les variables sont indépendantes. (Khi2\_calculé= 0,0197; Khi2\_critique=3,84).



**Répartitions des enquêtés validés : croisement du travail pendant les études et le genre**

**Etude à l'étranger ↔ Genre.** Les 2.70 % des enquêtés validés ayant suivi des études à l'étranger (voir figure 12) sont de sexe masculin. A l'exception de cela, le genre masculin est encore dominant. Pour un seuil de 5 %, le test d'indépendance de Khi2 montre qu'il n'y a pas de corrélation entre ces deux variables. (Khi2\_calculé=0,438 ; Khi2\_critique=3,84).

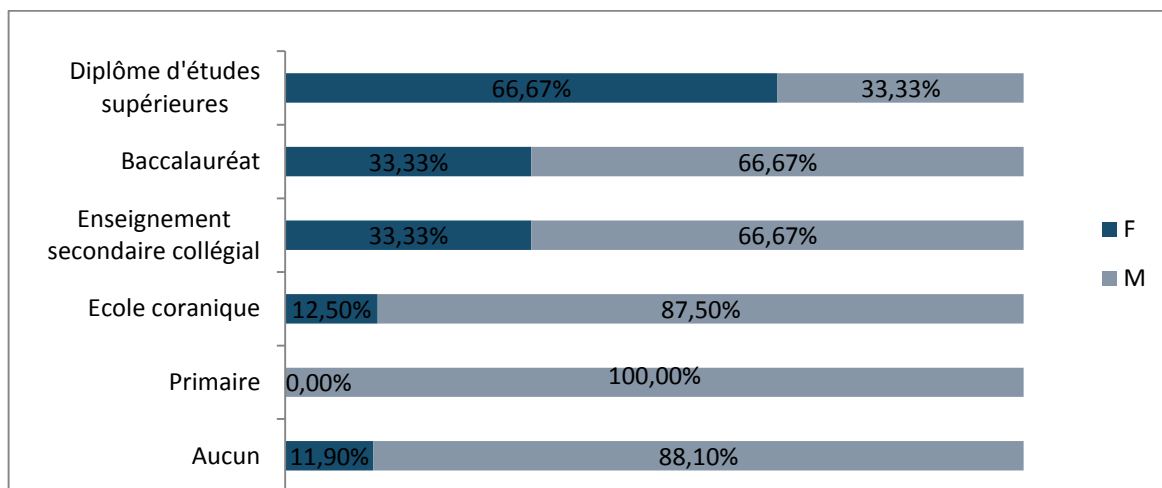


**Répartitions des enquêtés validés : croisement d'expériences d'études à l'étranger et le genre**

**Niveau d'éducation du père ↔ Genre.** La figure suivante représente les différentes proportions de diplômés enquêtés après croisement des modalités du niveau d'étude du père

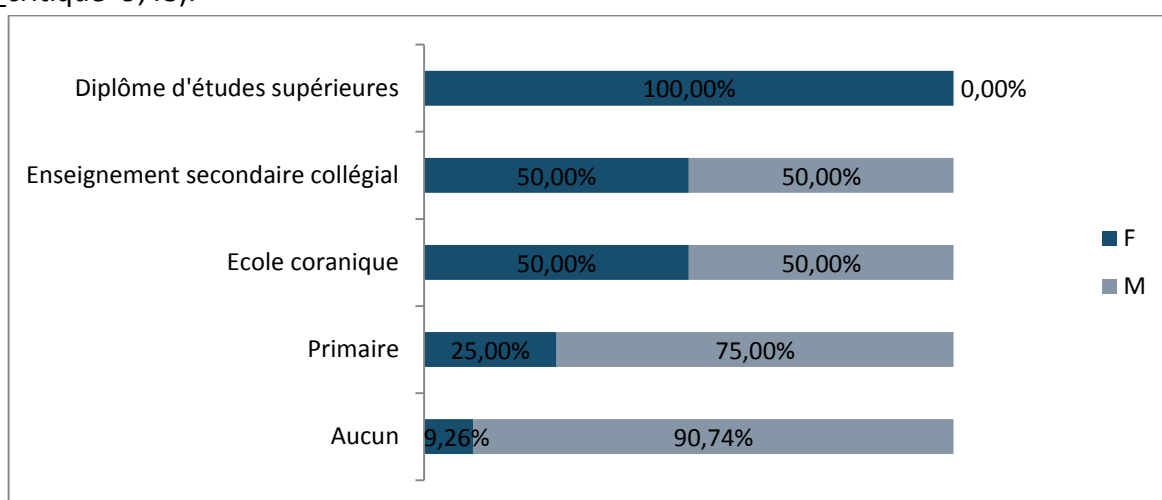


et le genre. Globalement le sexe masculin est dominant sauf pour la modalité « Diplôme d'études supérieures » où le genre féminin domine à près de 67 %. Un test d'indépendance de Khi2 au seuil de 5 %, montre qu'il n'y a pas de dépendance entre ces deux variables. (Khi2\_calculé=9,91 ; Khi2\_critique=11,07).



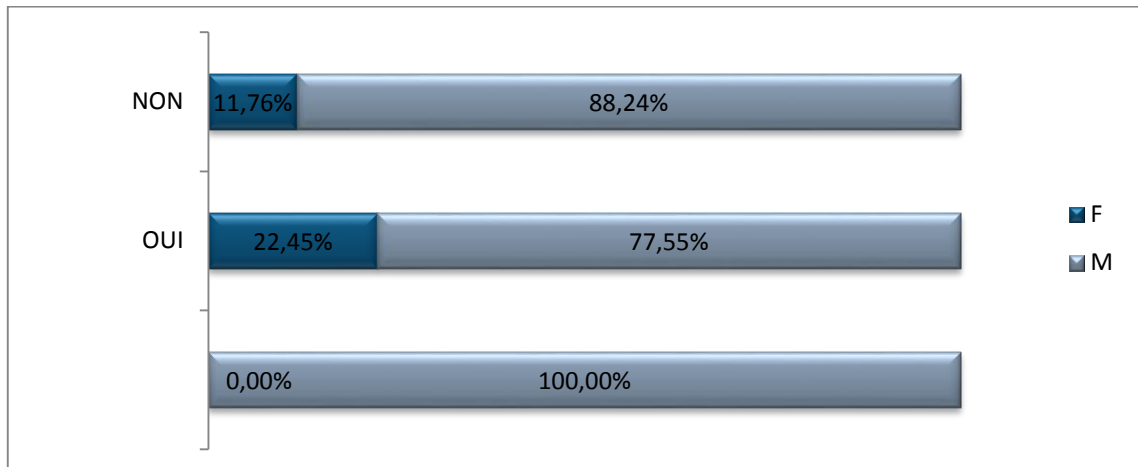
**Répartitions des enquêtés validés : croisement du niveau d'éducation du père et le genre**

**Niveau d'éducation de la mère ↔ Genre.** Le sexe féminin est toujours dominant à 100% pour la modalité «*Diplôme d'études supérieures*», et est à égalité sur les modalités du «*secondaire collégial*» et «*école coranique*». Toutefois sur les 76 % des enquêtés validés de la catégorie « aucun » (voir figure 25) plus de 88 % sont de sexe masculin. En plus, si on opère avec un test d'indépendance de Khi2 au seuil de 5 %, on détermine qu'il y a une corrélation entre le niveau d'éducation de la mère et le genre des enquêtés validés. (Khi2\_calculé=15,59 ; Khi2\_critique=9,48).



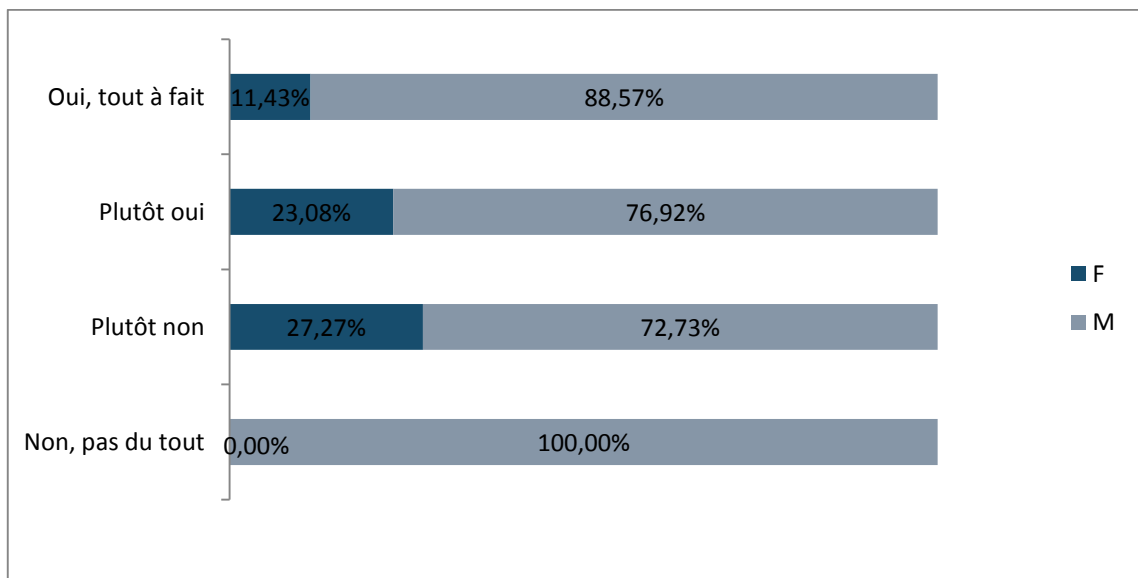
**Répartitions des enquêtés validés : croisement du niveau d'éducation de la mère et le genre**

**Intention de poursuivre les études ↔ Genre.** Pour le test de Chi2 à 5 % de seuil, ces deux variables sont indépendantes bien que l'on observe dans tous les cas une forte proportion de sexe masculin. (Khi2\_calculé= 2,9; Khi2\_critique=5,99).



**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre l'intention de poursuivre les études et le Genre**

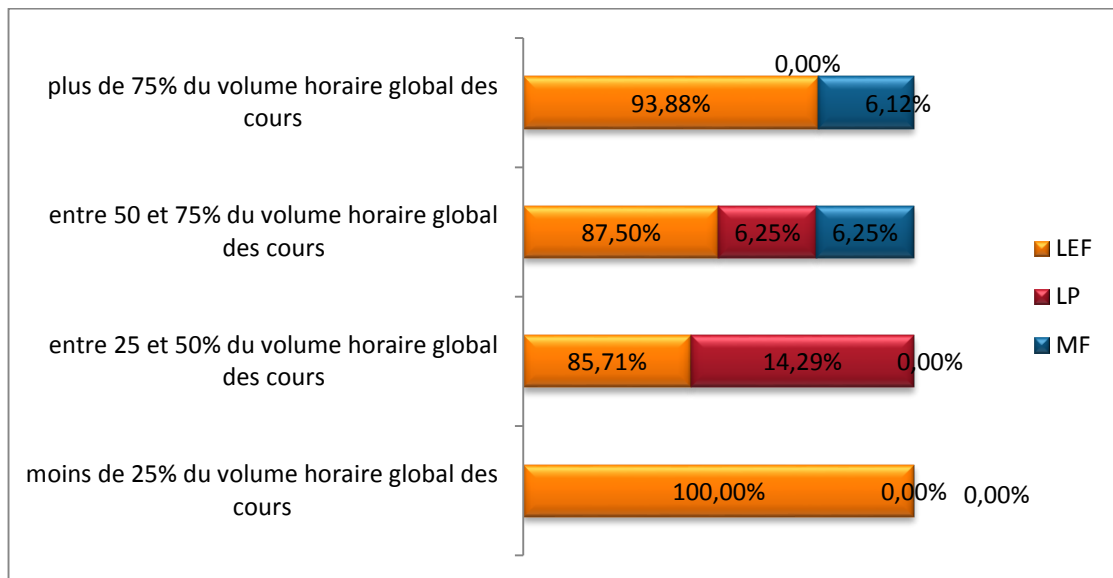
**Satisfaction de l'expérience universitaire ↔ Genre.** Toutes les catégories du « *degrés de satisfaction de l'expérience universitaire* » sont majoritairement de sexe masculin. Le test de Chi2 montre au seuil de 5 % une indépendance des deux variables. (Khi2\_calculé=2,597 ; Khi2\_critique=7,814).



**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre la satisfaction de l'expérience universitaire et le Genre**

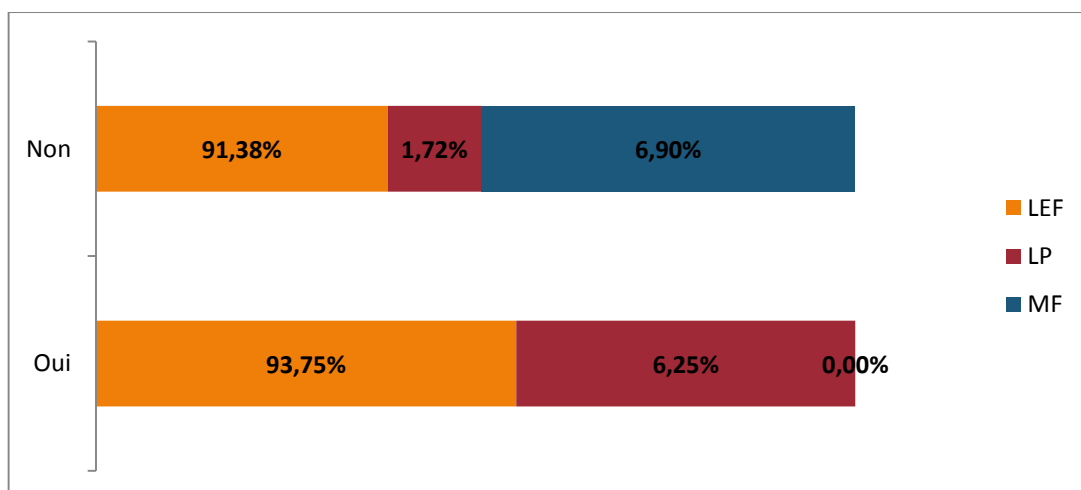
### III.2- Croisement avec le type de diplôme

**Assiduité ↔ Type de diplôme.** Pour un seuil de 5 %, le test d'indépendance de Khi2 montre que les variables sont indépendantes. On constate aussi que la catégorie de LEF domine toutes les modalités de l'assiduité aux cours. (Khi2\_calculé=6,25 ; Khi2\_critique=12,59).



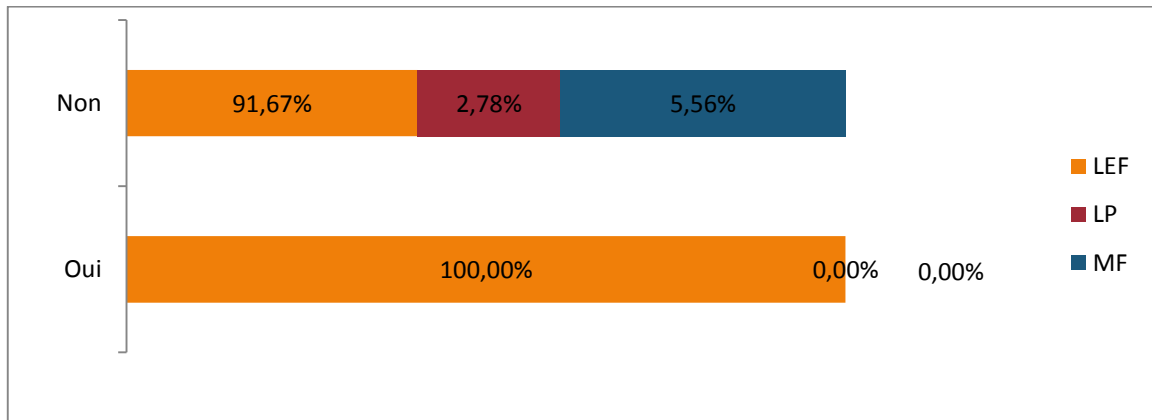
**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre l'assiduité aux cours et le type de diplôme**

**Travail pendant les études ↔ Type de diplôme.** L'indépendance de ces deux variables est établie par le test de Khi2 au seuil de 5 %. La catégorie des licences fondamentales domine les deux modalités (Oui, Non) à plus de 90 %. (Khi2\_calculé=2,061 ; Khi2\_critique=5,99).



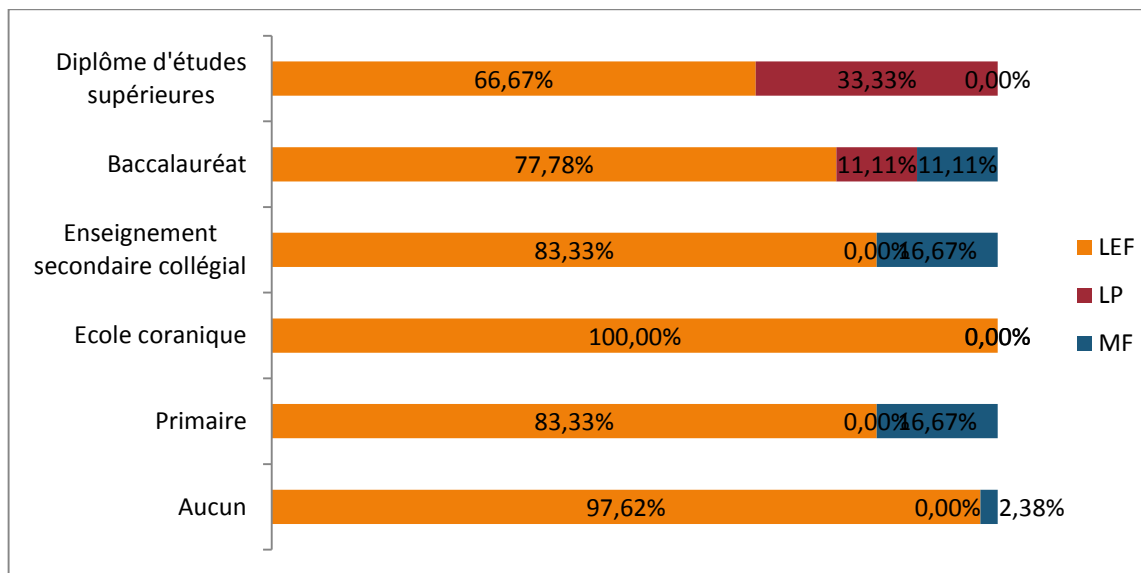
**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre Travail pendant les études et le type de diplôme**

**Etude à l'étranger ↔ Type de diplôme.** Au seuil de 5 %, il n'y a pas de corrélation entre ces deux variables pour le test de Khi2. La catégorie de LEF est dominante à plus de 90%. (Khi2\_calculé= 0,18; Khi2\_critique=5,99).



**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre Etude à l'étranger et le type de diplôme**

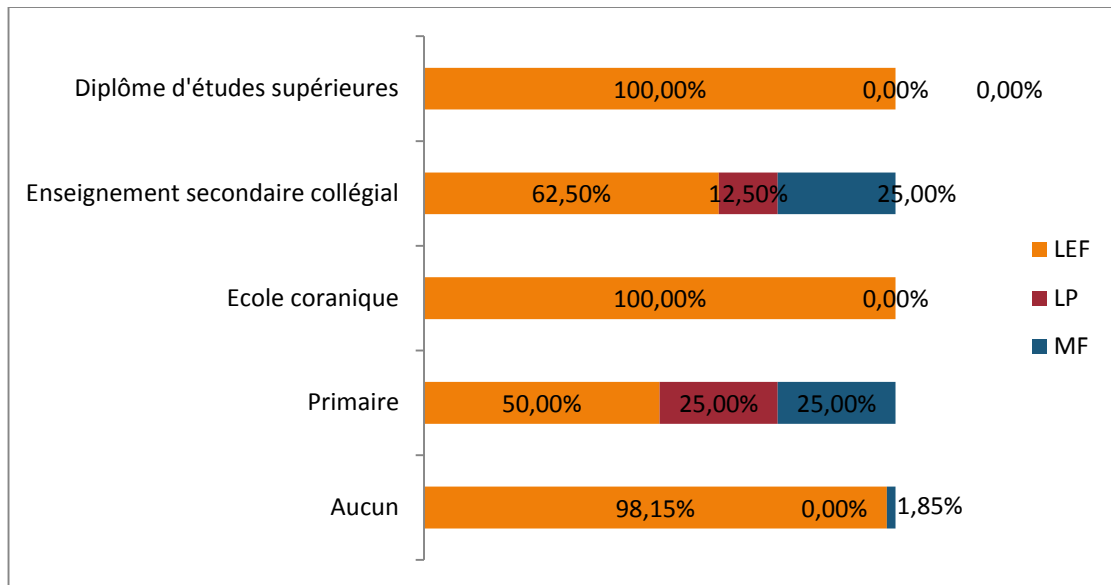
**Niveau d'éducation du père ↔ Type de diplôme.** Pour le test de Khi2 au seuil de 5 % et contrairement à la modalité du genre, le niveau d'éducation du père est lié au type de diplôme des lauréats (enquêtés et validés). Les LEF viennent en premiers dans toutes les modalités de la seconde variable. (Khi2\_calculé= 19,81; Khi2\_critique=18,3).



**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre Niveau d'éducation du père et le type de diplôme**

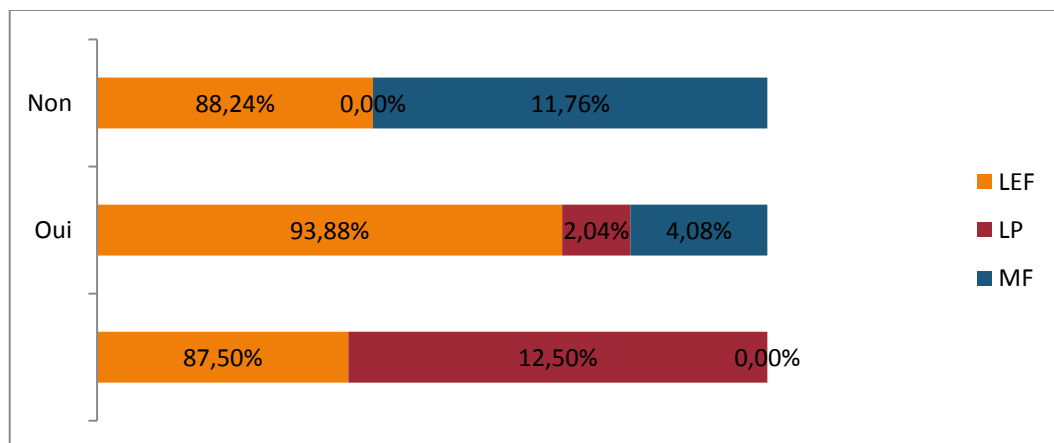
**Niveau d'éducation de la mère ↔ Type de diplôme.** De même que le niveau d'éducation du père et aussi du croisement avec le genre des enquêtés validés, le test de Khi2 à 5 % de seuil

établie **une dépendance** entre le niveau d'éducation de la mère et le type de diplôme. (Khi2\_calculé=22,74 ; Khi2\_critique=15,5).



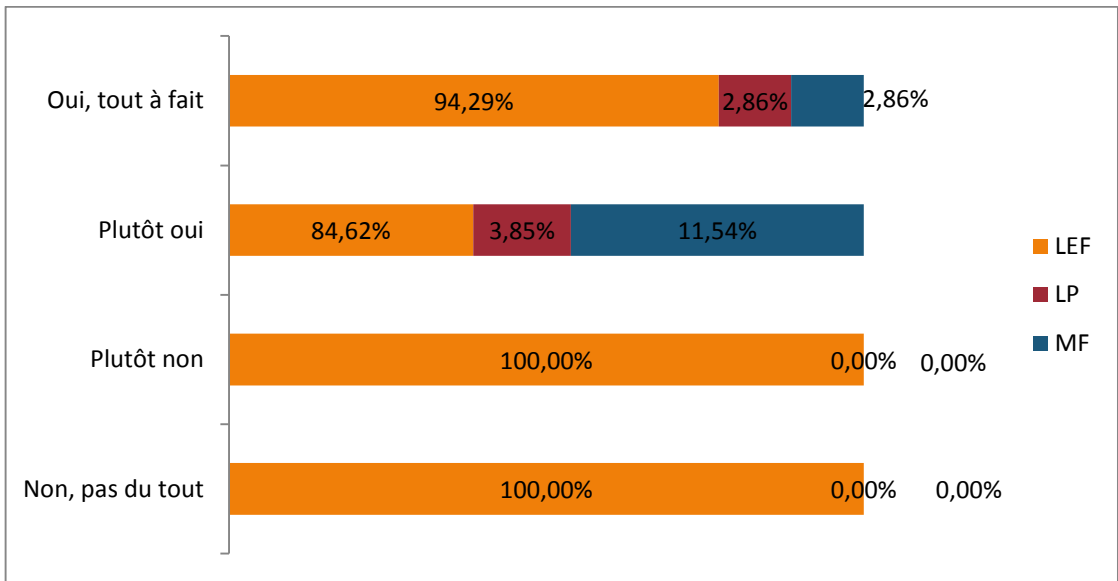
**Répartitions des enquêtés validés : croisement Niveau d'éducation de la mère et le type de diplôme**

**Intention de poursuivre les études ↔ Type de diplôme.** Ces variables sont indépendantes pour le test de Khi2 au seuil de 5 %. Les LEF sont majoritaires. (Khi2\_calculé= 5,3; Khi2\_critique=9,48).



**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre Intention de poursuivre les études et le type de diplôme**

**Satisfaction de l'expérience universitaire ↔ Type de diplôme.** La structure de l'échantillon est quasi respectée dans le sens où le masculin domine l'échantillon. Il n'y a pas de corrélation entre ces deux variables pour le test de Khi2 au seuil de 5 %. (Khi2\_calculé=3,67 ; Khi2\_critique=12,59).



**Répartitions des enquêtés validés : croisement entre Satisfaction de l'expérience universitaire et le type de diplôme**

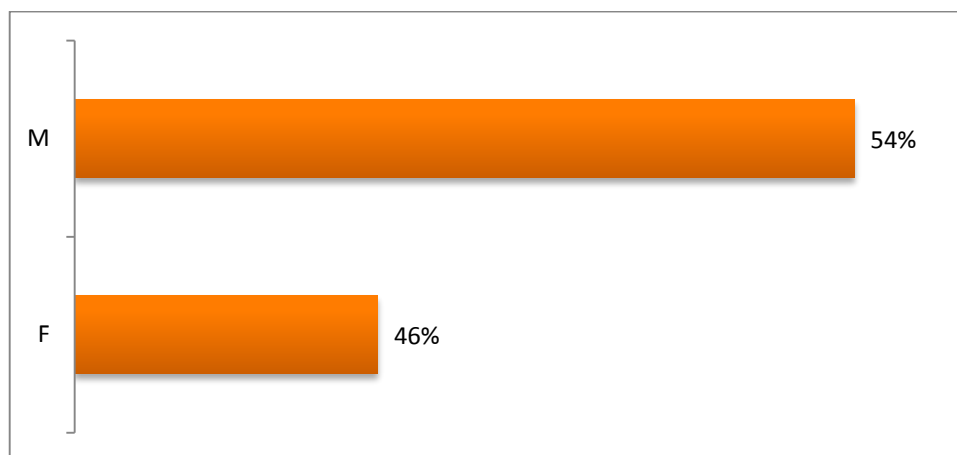
## **3.2 Profil des diplômés de l'Université Mohamed Premier, Oujda (UMP)**

**Promotion 2013-2014**

## I. Données personnelles

Pour l'UMP, l'application du critère d'exhaustivité a permis de retenir uniquement 252 questionnaires valides.

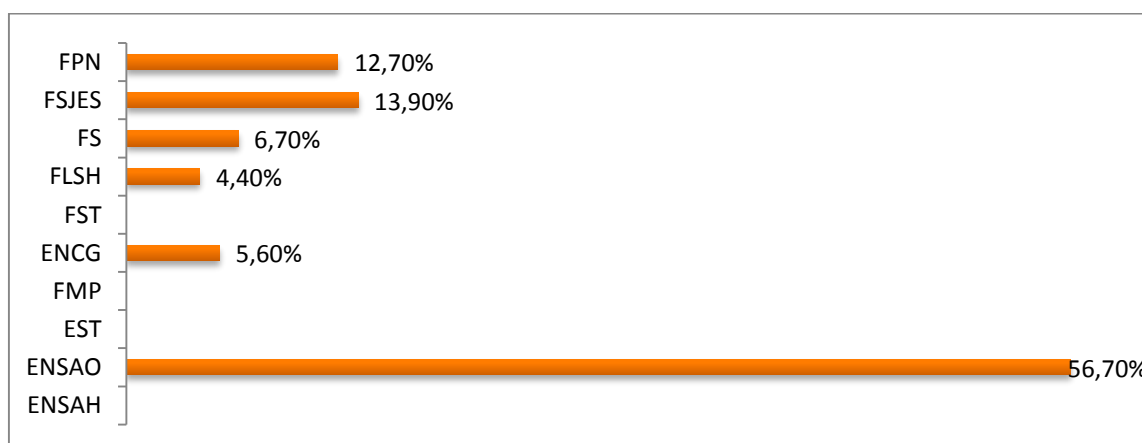
**Genre** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le genre :



Répartition des diplômés enquêtés<sup>1</sup> selon le genre

Ce graphique montre que la part des diplômés de sexe masculin est presque identique à celle des diplômés de sexe féminin.

**Etablissement.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le type d'établissement :



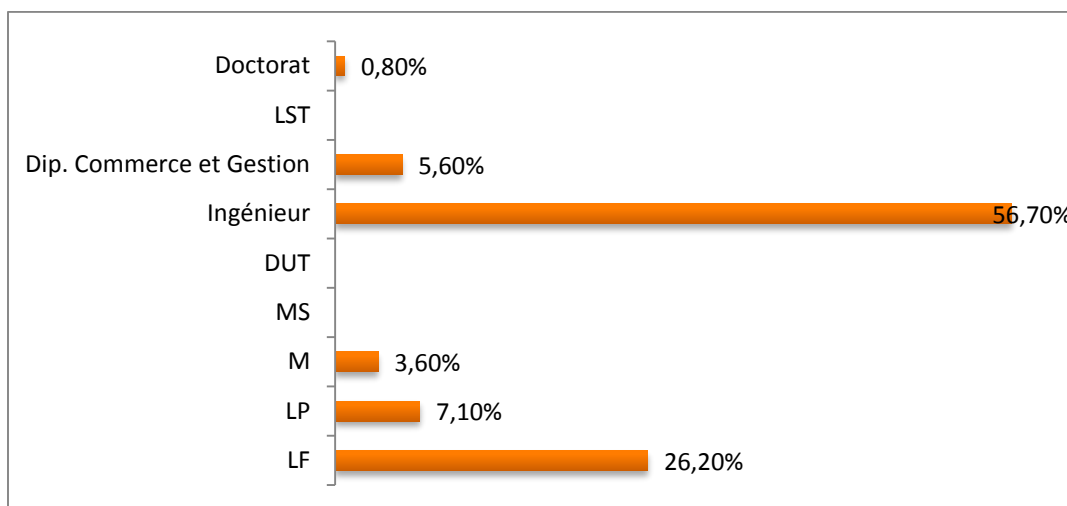
Répartition des diplômés enquêtés selon le type d'établissement

<sup>1</sup> Ceux qui ont des questionnaires valides.



Ce graphique montre que l'essentiel des questionnaires valides ont été renseignés par les lauréats de l'ENSAO, avec une part de 56,7%. Aucun questionnaire valide pour les quatre établissements suivants : EST, FST, ENSAH, FMP.

**Diplôme.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le type de diplôme :



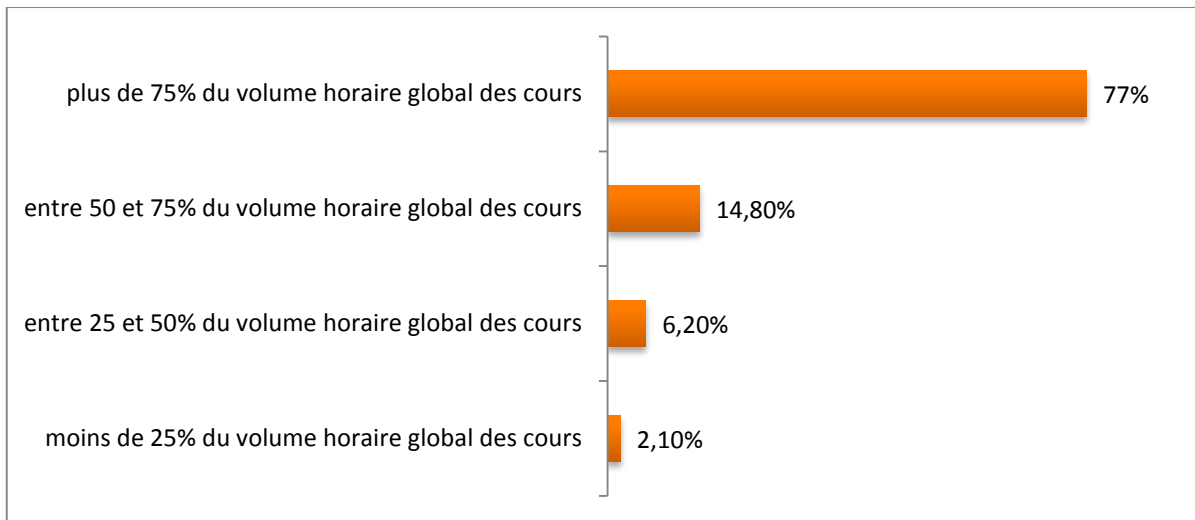
#### Répartition des diplômés enquêtés selon le type de diplôme

Il ressort de ce graphique que dans la base de données des questionnaires valides, seulement six types de diplômes sont présents : LF, LP, M, diplôme d'ingénieur, diplôme de commerce et de gestion, doctorat. Le diplôme d'ingénieur est le plus présent étant donné que la majorité des questionnaires valides ont été renseignés par les lauréats de l'ENSAO.

## II. Analyse graphique et descriptive de quelques variables importantes

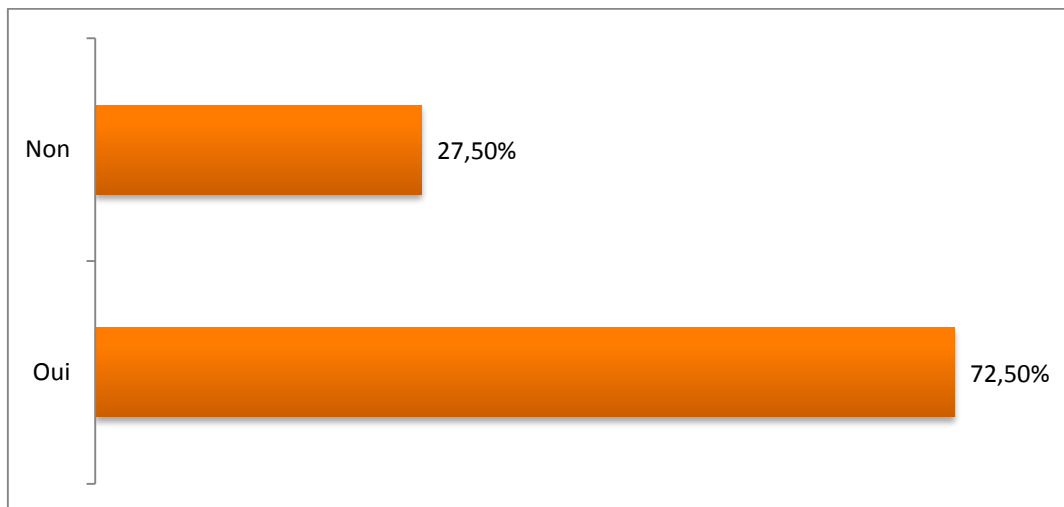
### II.1- Parcours universitaire

**Fréquentation des cours (assiduité).** La fréquentation des cours chez les diplômés est mesurée sur une échelle de quatre niveaux. Les trois quarts des lauréats de l'échantillon attestent qu'ils sont très assidus aux cours. Ce taux très élevé s'explique par le fait qu'un nombre élevé des questionnaires valides ont été renseignés par les lauréats ingénieurs pour qui la présence aux cours est obligatoire. (Voir le graphique qui suit).



### Répartition des diplômés enquêtés selon la fréquentation des cours

**Stage dans le cadre de diplôme.** La réalisation d'un stage pendant la préparation d'un diplôme est un élément important pour le devenir professionnel de l'étudiant. Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le niveau de réalisation de stage dans le cadre de leurs diplômes :

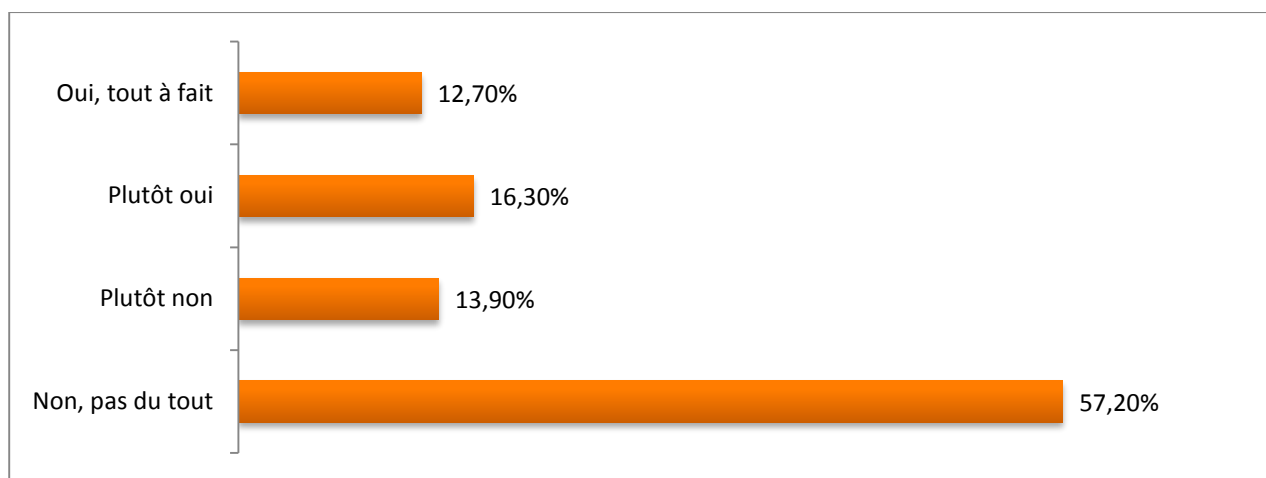


### Répartition des diplômés enquêtés selon la réalisation de stage

Une grande part (72,5%) des diplômés a réalisé un stage lors de leur préparation du diplôme. Cela est expliqué par le fait qu'une grande part des lauréats est issue des filières d'ingénierie pour lesquelles le stage est obligatoire.

**Aide de l'université dans la recherche du stage** La place du stage est importante dans toute offre de formation. Par suite, chaque université est amenée à créer des organes et à instaurer des dispositifs d'aide aux étudiants pour le suivi des stages. Le graphique suivant présente la

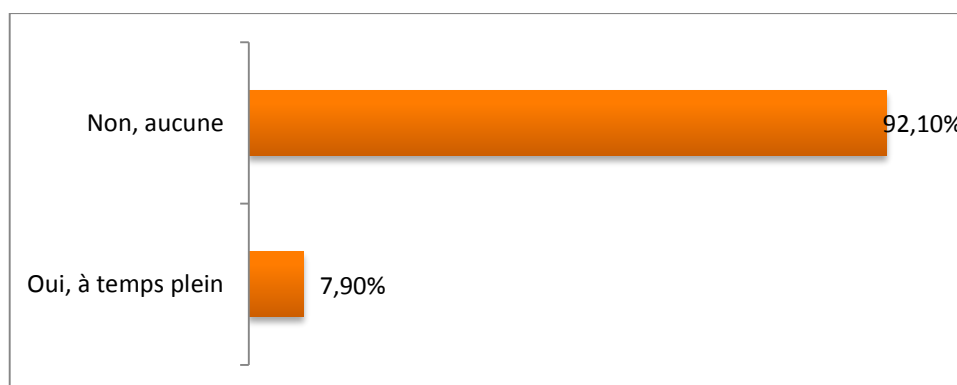
répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'aide de l'université dans la recherche du stage :



#### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'aide de l'université dans la recherche du stage

Une grande part (57,2%) des diplômés a déclaré que l'université ne les aide pas à la recherche des stages. En outre, seulement 12,7% affirment avoir bénéficié de cette aide. Cela est expliqué en partie par la séparation qui existe entre le milieu académique et celui du monde socioéconomique. Ces chiffres représentent un indicateur négatif par rapport au rôle que doit jouer l'université dans l'accompagnement des étudiants dans leurs recherches de stages.

**Travail pendant les études.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le travail pendant les études :



#### Répartition des diplômés enquêtés selon le travail pendant les études

Peu de lauréats de l'échantillon (moins de 8%) ont exercé un travail durant leurs études. Ceci peut être en partie expliqué par la difficulté de pouvoir disposer de temps libre pour exercer un travail supplémentaire et satisfaire l'obligation d'assister à tous les cours imposée aux étudiants ingénieurs qui constituent l'essentiel des lauréats de l'échantillon.

### Expériences d'étude à l'étranger

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les expériences d'études à l'étranger :

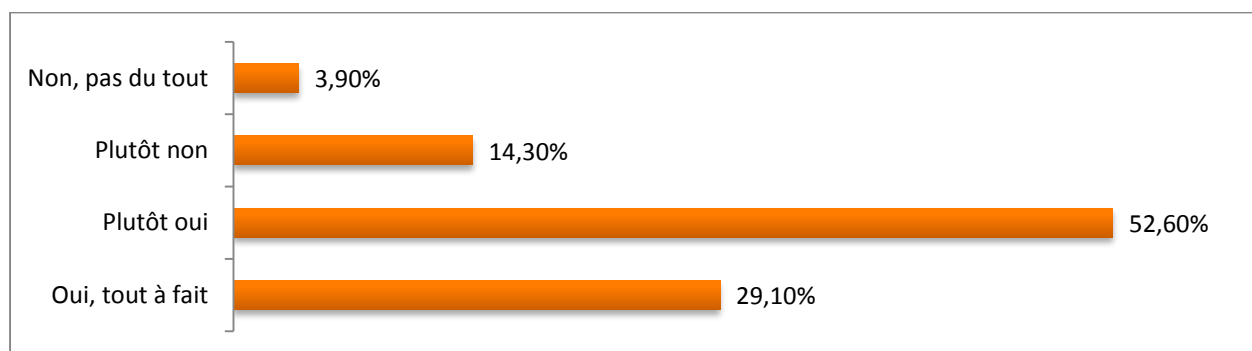


#### Répartition des diplômés enquêtés selon les expériences d'études à l'étranger

Aucun étudiant n'a répondu favorablement à la question relative au suivi d'un cours à l'étranger dans le cadre de la préparation de son diplôme. Ce résultat était prévisible étant donné que les coopérations relatives aux échanges d'étudiants entre les universités marocaines et les universités étrangères sont très faibles voir même inexistantes pour certaines universités.

### II.2- Evaluation des conditions d'études à l'université

**Avis général sur l'expérience universitaire** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon l'intention de poursuivre les études :

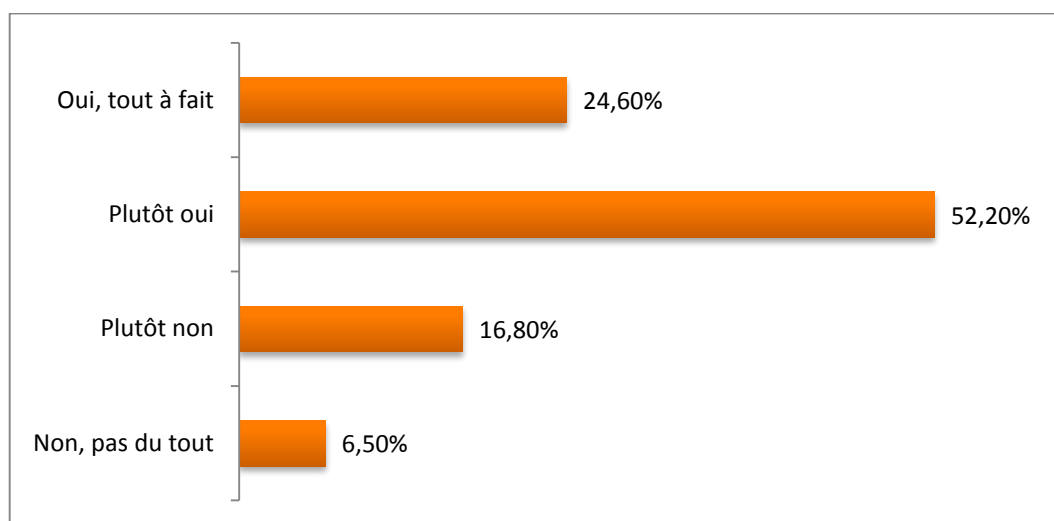


#### Répartition des diplômés enquêtés selon l'intention de poursuivre les études

Dans 81,7% des cas, les lauréats sont satisfaits ou très satisfaits de leur expérience universitaire. Le reste des lauréats sont peu ou pas du tout satisfait.

### **Rapport avec les enseignants de manière générale**

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le rapport avec les enseignants :

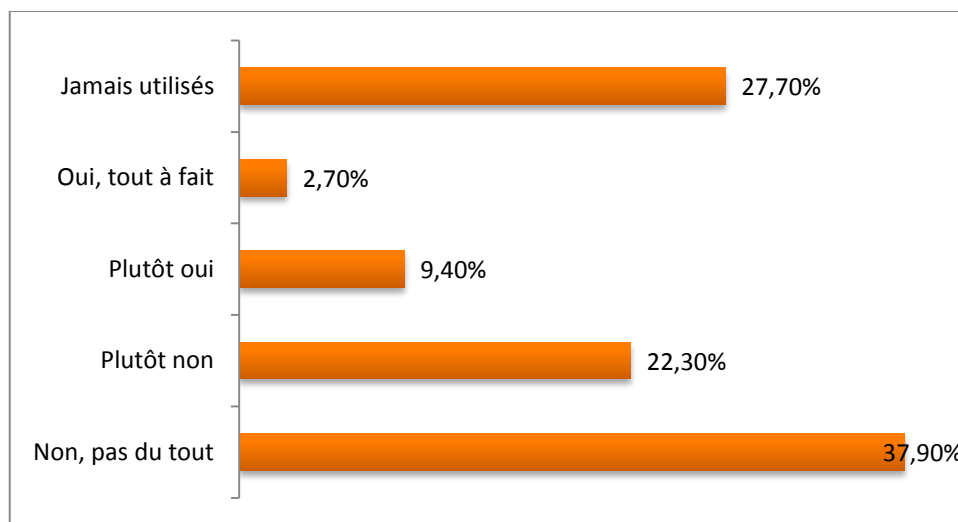


### **Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le rapport avec les enseignants**

Les lauréats sont en général satisfaits ou très satisfaits de leur rapport avec les enseignants (ils représentent 76,8%). Le reste des lauréats sont peu ou pas du tout satisfait. Cela est expliqué par le fait qu'une grande partie des lauréats est issue des filières d'ingénierie pour lesquelles il y a application de l'enseignement de proximité qui génère de bons rapports entre les enseignants et les étudiants. Par ailleurs, il sera judicieux de chercher les raisons pour lesquelles presque le quart des lauréats (23,3%) ne le sont pas afin de proposer des solutions permettant de diminuer au mieux ce taux.

### **Qualité des services fournis par l'université : Echanges internationaux**

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le service des échanges internationaux :

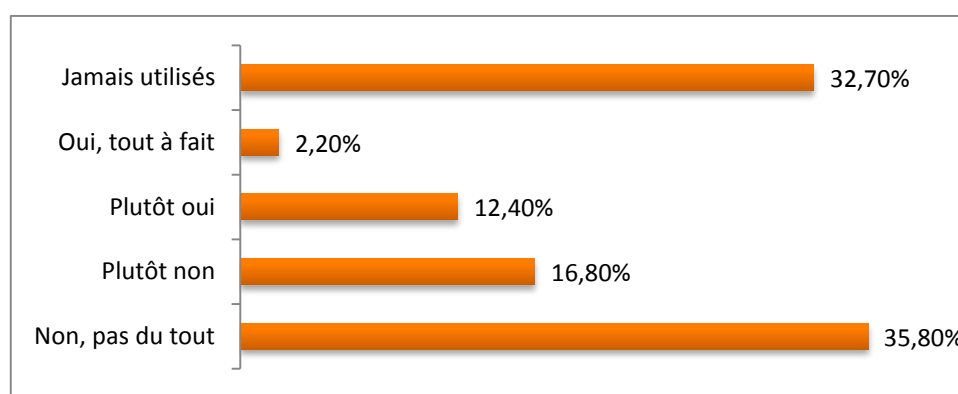


### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le service des échanges internationaux

Seulement 12,1% des lauréats sont plutôt ou tout à fait satisfaits du service des échanges internationaux de l'université et 60,2% ne le sont pas. De plus, 27,7% n'ont jamais utilisé ce service. Ces chiffres s'expliquent par le fait que l'essentiel des coopérations internationales conclues par l'université sont des coopérations dans le domaine de la recherche et par suite elles ne bénéficient qu'aux étudiants en doctorat. En bref, la dimension de l'internationalisation est quasiment inexistante à l'université.

### Qualité des services fournis par l'université : Infirmierie

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le service d'infirmierie :

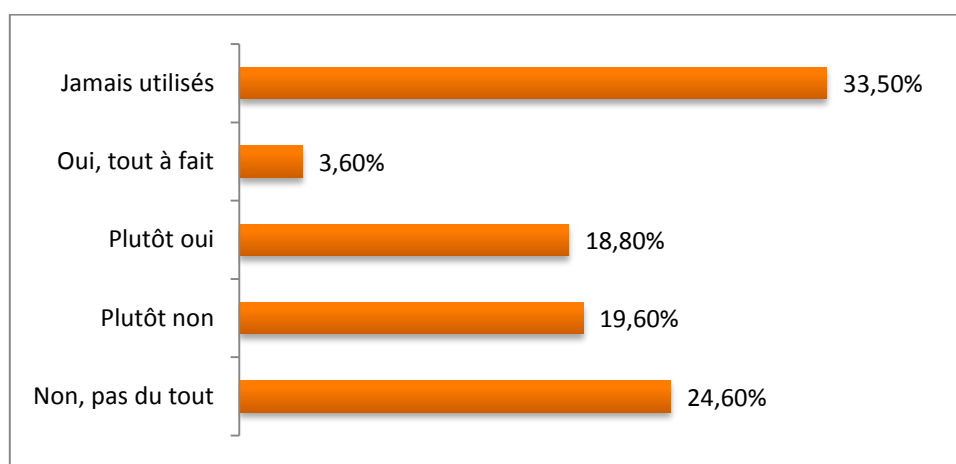


### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le service d'infirmierie

Plus que la moitié des lauréats (52,7%) sont peu ou pas satisfait des services de l'infirmierie de l'université, et le tiers des lauréats (32,7%) n'ont jamais utilisé ces services. Cela doit interroger les responsables de l'université sur la qualité des services de l'infirmierie car la dimension sociale relative à la santé est quasiment inexistante à l'université.

### **Qualité des services fournis par l'université : Services d'aide aux handicapés**

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur les services d'aide aux handicapés :

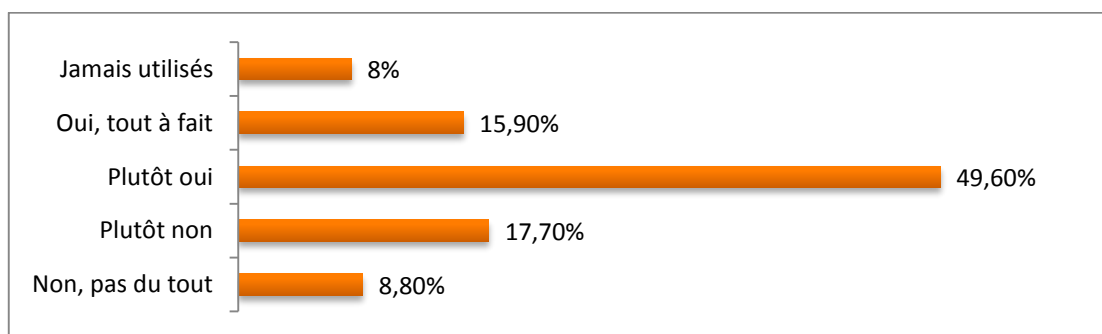


### **Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur les services d'aide aux handicapés**

44,2% des lauréats estiment que les services d'aide aux handicapés sont insuffisants. De plus, 33,5% n'ont pas d'opinion sur la question et seulement 22,4% ont une satisfaction positive sur ces services.

### **Qualité des services fournis par l'université : Ressources documentaires (bibliothèque)**

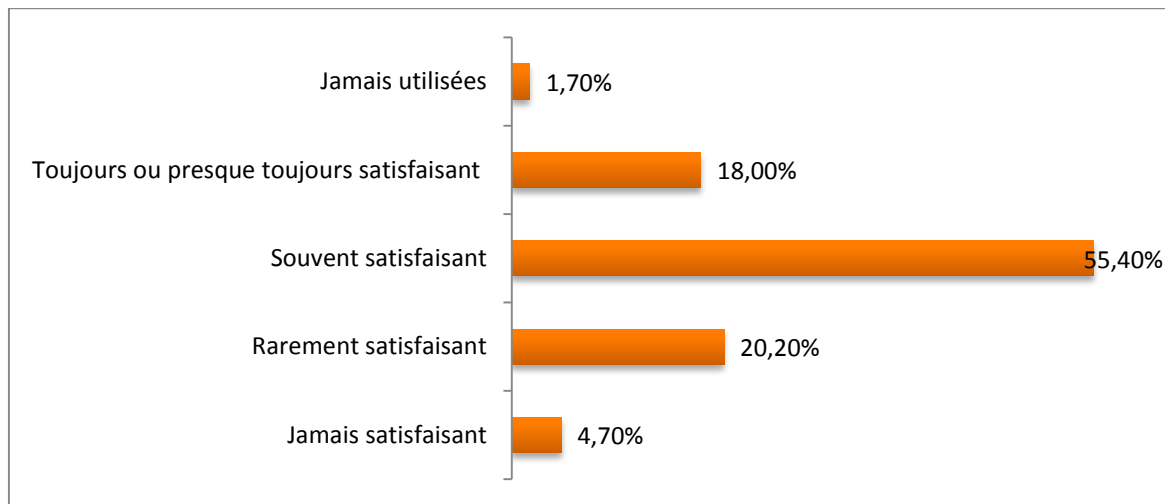
Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le service de ressources documentaires (bibliothèque) :



### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux de satisfaction sur le service de ressources documentaires

65,5% des lauréats jugent les services de ressources documentaires satisfaisants. Cependant, 26,5% ne sont pas satisfaits de ces services et cela devra interpeller les responsables pour chercher à identifier les anomalies qui ont causées cette insatisfaction afin de les corriger. Les 8% restants qui affirment n'avoir jamais utilisé ces ressources durant la préparation de leur diplôme représentent un taux élevé qui devra être analysé en profondeur pour expliquer les raisons de cette abstention à utiliser les services de ressources documentaires durant leur cursus universitaire.

**Evaluation des salles de cours.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des salles de cours :



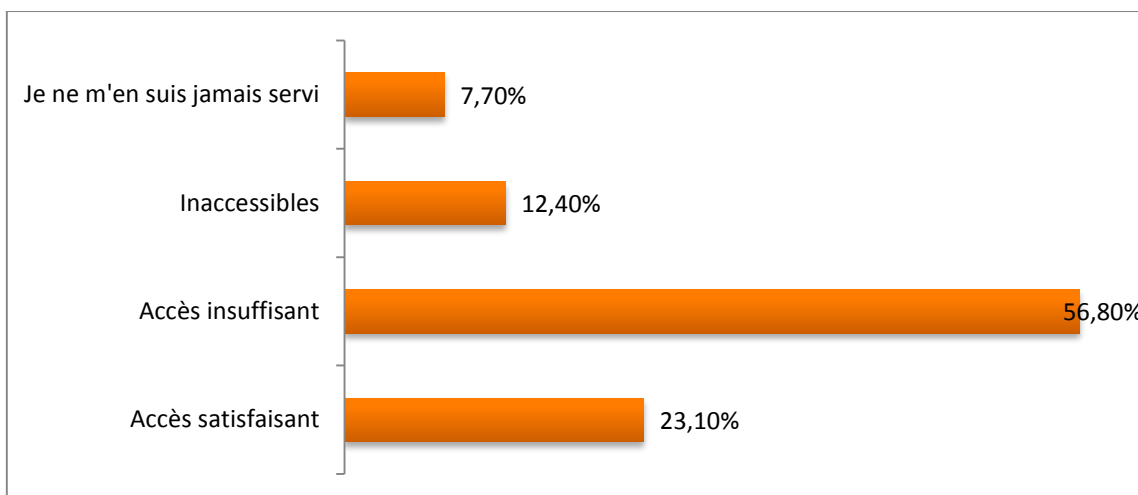
### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des salles de cours

Les trois quart des lauréats (73,4) sont satisfaits de la qualité des salles de cours alors que 24,9% ne le sont pas. Un effort doit donc être fait pour améliorer d'avantage les conditions de travail dans ces salles de cours.

### Evaluation de l'accès aux ressources informatiques

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation de l'accès aux ressources informatiques :

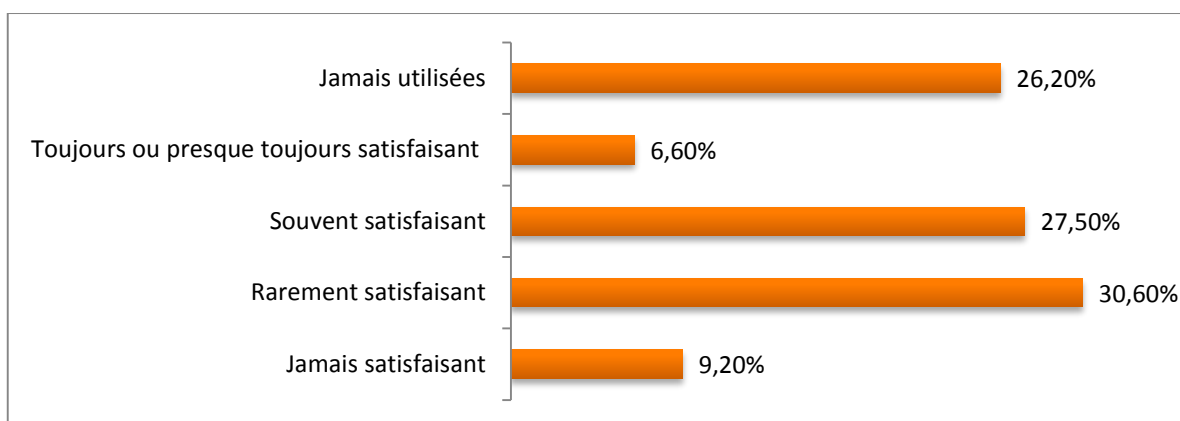




### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation de l'accès aux ressources informatiques

Il y'a beaucoup de progrès à réaliser dans le domaine de l'accès aux ressources informatiques puisque 56,8% des lauréats le jugent insuffisant et 12,4% avancent que l'accès à ces ressources était inaccessible.

**Evaluation des laboratoires.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des laboratoires :

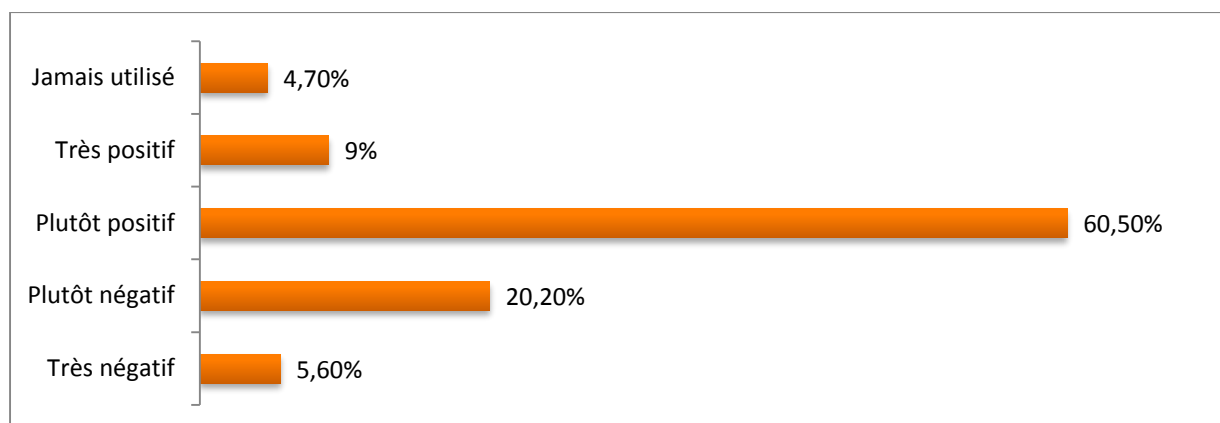


### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des laboratoires

26,2% des lauréats n'ont jamais utilisé des laboratoires. Le reste des lauréats se partagent presque équitablement les avis sur les laboratoires. Ainsi, 30,6% ont un avis défavorable alors que 27,5% ont un avis favorable.

### Evaluation des bibliothèques

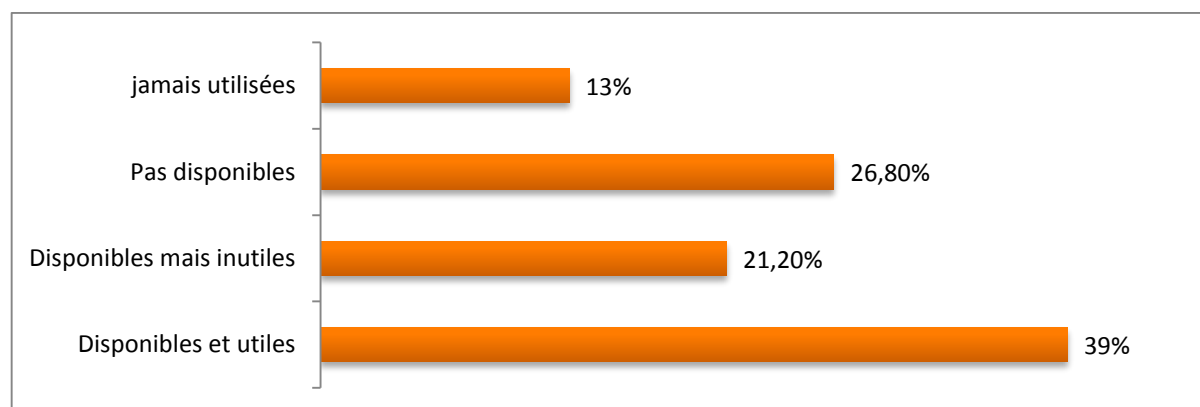
Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des bibliothèques :



### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des bibliothèques

De cette évaluation ressort un indicateur positif sur le fonctionnement des bibliothèques vu que 69.5% des diplômés ont accordé une évaluation positive des bibliothèques. Cependant, ces services doivent d'avantage être améliorés afin de réduire le taux 25,8% des lauréats qui ont une opinion négative sur les bibliothèques.

**Evaluation des salles de travail et d'études.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des salles de travail et d'études :



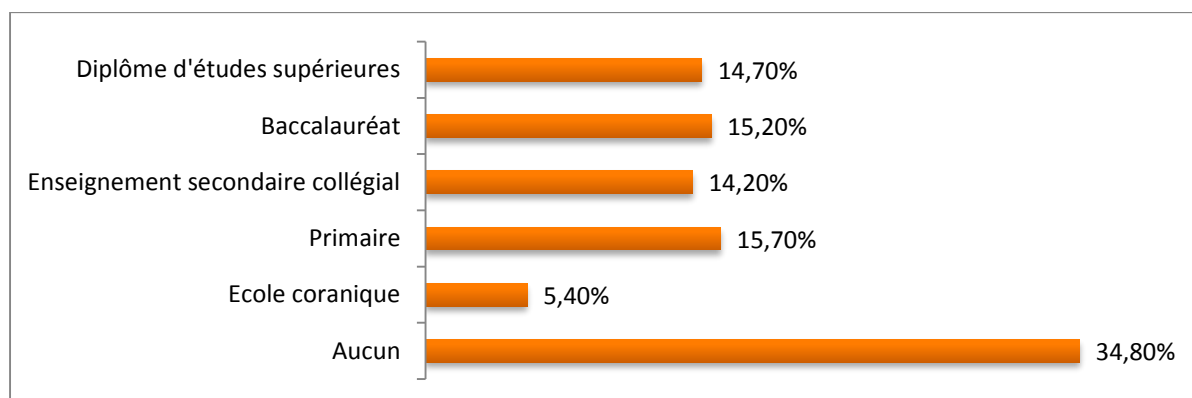
### Répartition des diplômés enquêtés selon les niveaux d'évaluation des salles de travail et d'études

Les résultats sont un peu contrastés vu que 21,2% des lauréats jugent que les salles de travail et d'études sont disponibles mais inutiles alors que 26,8% des lauréats avancent que ces salles ne sont pas disponibles. Cette contradiction apparente pourrait être conséquence du fait que

les lauréats de la première classe (les 21,2%) n'appartiennent pas aux mêmes établissements que ceux de la deuxième classe. Pour le vérifier, il suffit de croiser cette question avec la question relative aux établissements d'appartenance des lauréats.

### II.3- Condition familiale

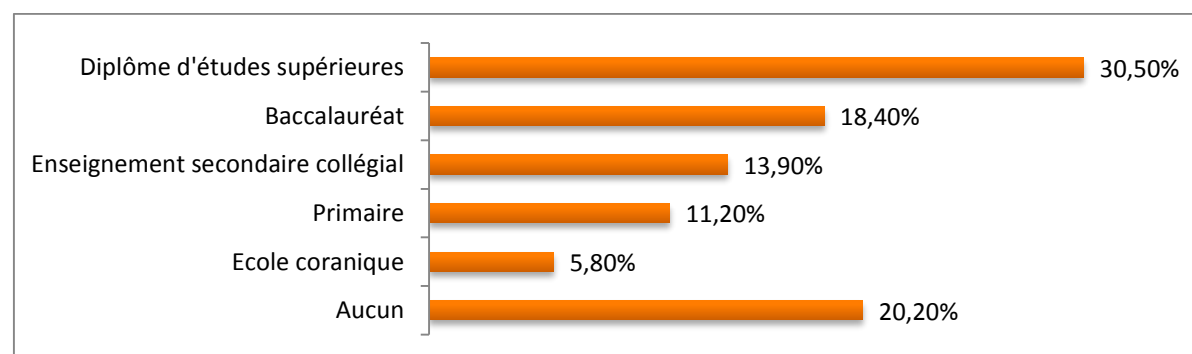
**Niveau d'éducation de la mère.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le niveau d'éducation de la mère :



#### Répartition des diplômés enquêtés selon le niveau d'éducation de la mère

Dans un peu plus d'un cas sur trois, la mère d'un lauréat n'a aucun diplôme. De plus à l'exception du diplôme délivré par les écoles coraniques et qui est peu présent, le pourcentage des mères ayant un des autres diplômes est aux alentours de 15%.

**Niveau d'éducation du père.** Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le niveau d'éducation du père : Contrairement aux mères des lauréats, les pères ayant un diplôme d'études supérieures présentent presque le tiers des pères des lauréats de l'échantillon. Les pères ayant un diplôme délivré par les écoles coraniques sont peu présents et ceux qui ont un des autres diplômes présentent entre 10% et 20% de l'ensemble des pères.

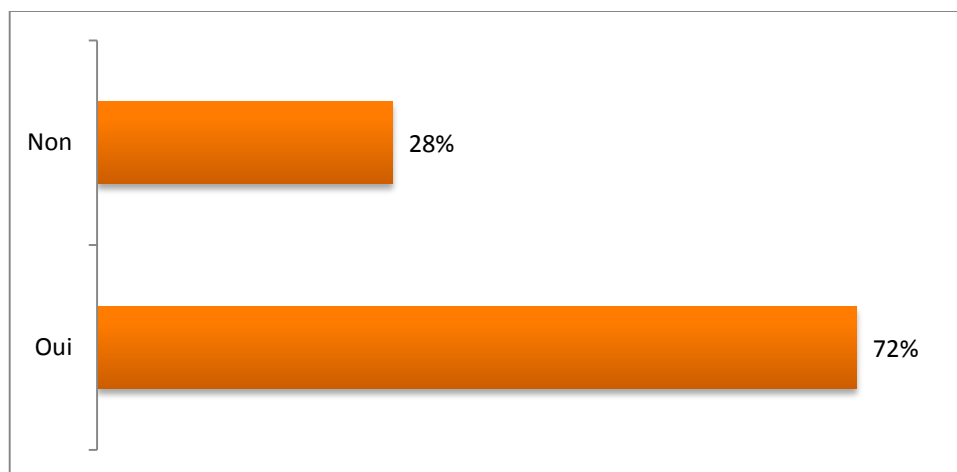


#### Répartition des diplômés enquêtés selon le niveau d'éducation du père

## II.4- Plans et projets futurs

### Intention de poursuivre les études

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon l'intention de poursuivre les études :

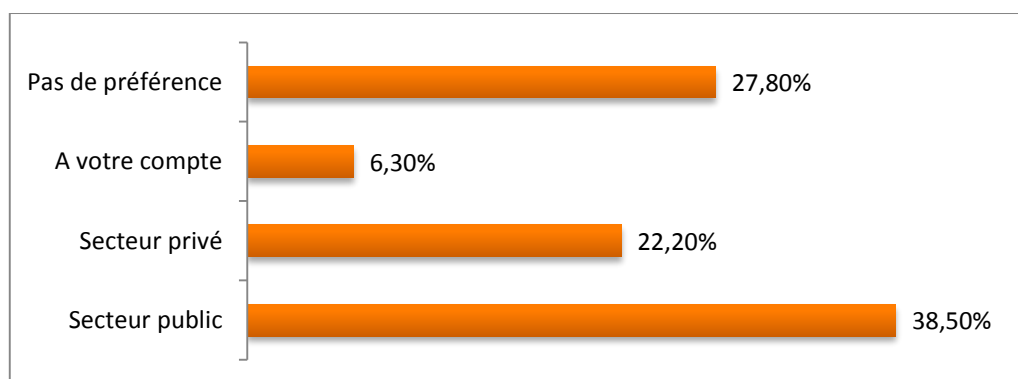


### Répartition des diplômés enquêtés selon l'intention de poursuivre les études

Presque les trois quarts des lauréats (72%) prévoient la poursuite des études et seulement un peu plus d'un quart (28%) ne compte pas le faire. Ces résultats nous interpellent car la majorité des lauréats de l'échantillon sont des ingénieurs qui normalement devraient penser à intégrer le marché de l'emploi dès l'obtention du diplôme au lieu de chercher à continuer leurs études.

### Secteur de l'emploi futur

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon le secteur de l'emploi futur



### Répartition des diplômés enquêtés selon le secteur de l'emploi futur

Une grande part des diplômés préfèrent avoir un emploi dans le secteur public (38,5%). Alors que uniquement 6,3% des lauréats, ont exprimé leur préférence de travailler à leur compte.

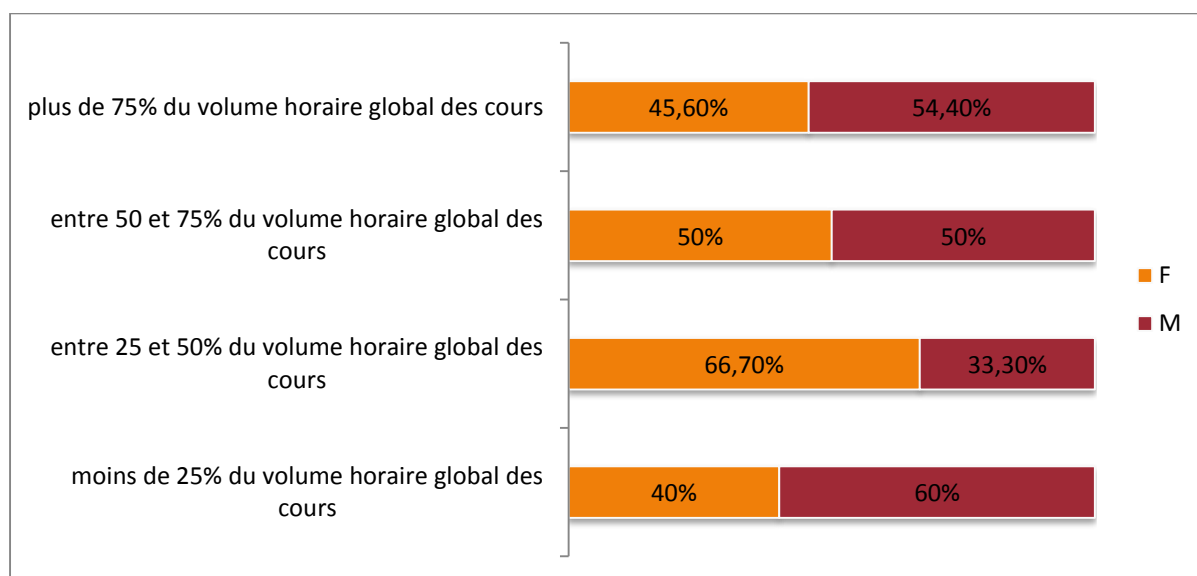
### III. Analyse graphique et descriptive de chaque variable par genre et type de diplôme

#### III.1- Analyse graphique et descriptive de chaque variable par genre

Cette partie donne l'analyse graphique et descriptive de chaque variable par genre.

##### Assiduité \* Genre

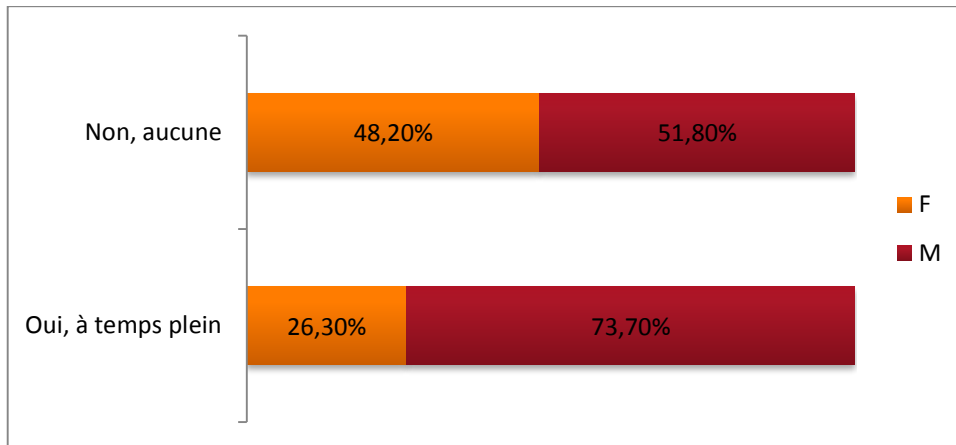
Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés après croisement de l'assiduité (fréquentation des cours) avec le genre : Ce graphique indique que les parts des hommes et des femmes sont presque égales pour les niveaux élevés de fréquentation des cours. Le test d'indépendance de khi-deux montre qu'il n'y a pas de relation de dépendance entre les deux variables.



#### Répartition des diplômés enquêtés après croisement de la fréquentation des cours avec le genre

##### Travail pendant les études \* Genre

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés après croisement du travail pendant les études avec le genre :

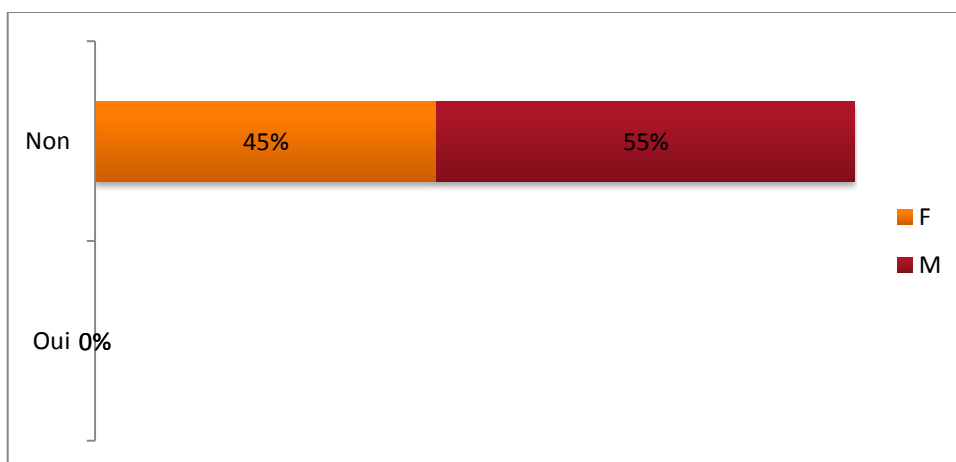


### Répartition des diplômés enquêtés après croisement du travail pendant les études avec le genre

Ce graphique indique que les parts des hommes et des femmes sont presque identiques dans la catégorie des diplômés qui ont travaillé pendant les études. Le test d'indépendance de khi-deux montre qu'il n'y a pas de relation de dépendance entre les deux variables.

### Expériences d'étude à l'étranger \* Genre

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés après croisement des expériences d'étude à l'étranger avec le genre :

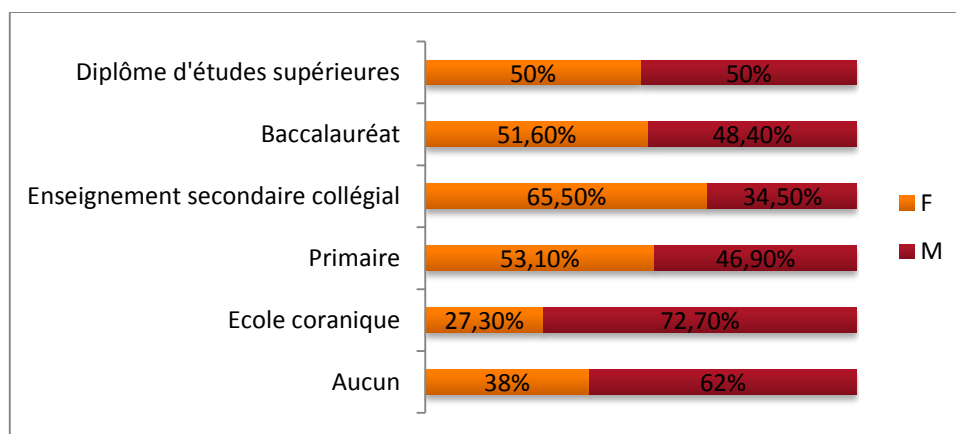


### Répartition des diplômés enquêtés après croisement des expériences d'étude à l'étranger avec le genre

Ce graphique indique que les parts des hommes et des femmes sont presque égales pour l'expérience d'étude à l'étranger. Le test d'indépendance de khi-deux montre qu'il n'y a pas de relation de dépendance entre les deux variables.

### Niveau d'éducation de la mère \* Genre

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés après croisement du niveau d'éducation de la mère avec le genre :

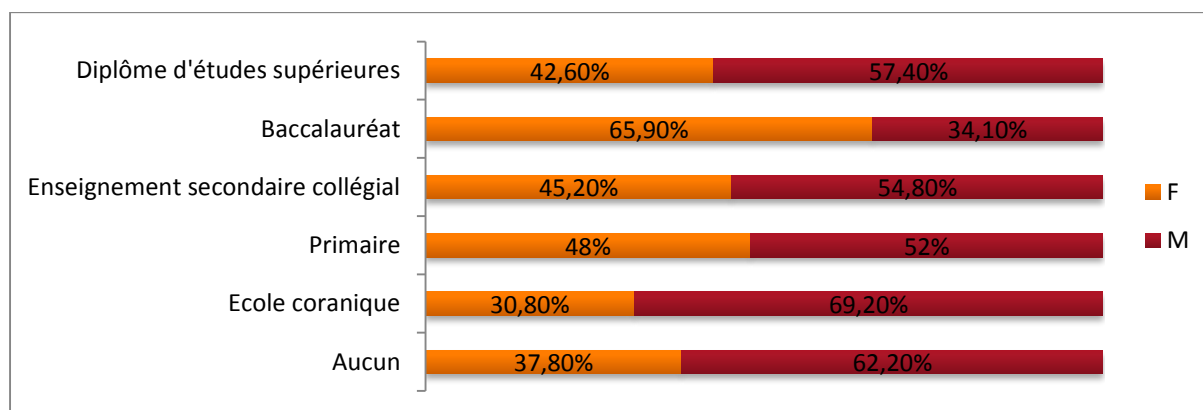


### Répartition des diplômés enquêtés après croisement du niveau d'éducation de la mère avec le genre

Ce graphique indique que les parts des hommes et des femmes sont presque égales pour les niveaux supérieurs d'éducation de la mère. Le test d'indépendance de khi-deux montre qu'il n'y a pas de relation de dépendance entre les deux variables.

### Niveau d'éducation du père \* Genre

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés après croisement du niveau d'éducation du père avec le genre :

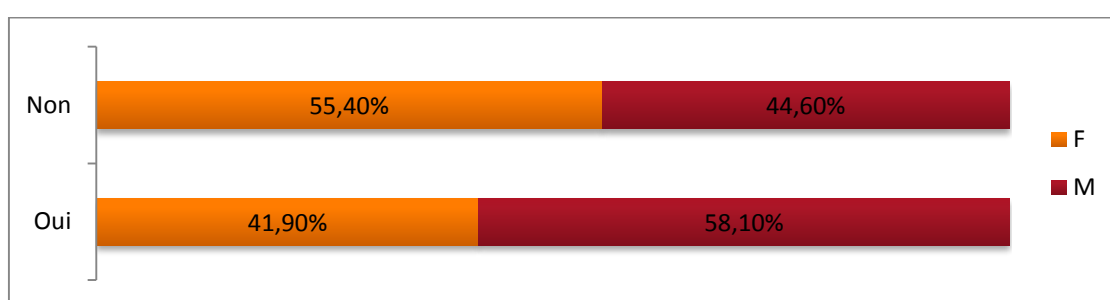


### Répartition des diplômés enquêtés après croisement du niveau d'éducation du père avec le genre

Ce graphique indique que les parts des hommes et des femmes sont presque égales pour les niveaux supérieurs d'éducation du père. Le test d'indépendance de khi-deux montre qu'il n'y a pas de relation de dépendance entre les deux variables.

### Intention de poursuivre les études \* Genre

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés après croisement de l'intention de poursuivre les études avec le genre :

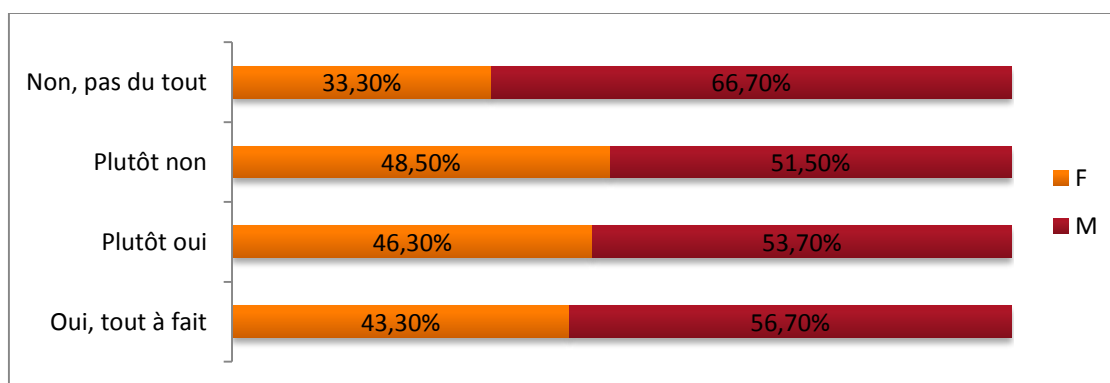


### Répartition des diplômés enquêtés après croisement de l'intention de poursuivre les études avec le genre

Ce graphique indique que les parts des hommes et des femmes sont presque égales pour chacune des deux modalités de la variable « intention de poursuivre les études ». Le test d'indépendance de khi-deux montre qu'il n'y a pas de relation de dépendance entre les deux variables.

### Avis général sur l'expérience universitaire \* Genre

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés après croisement de l'avis général sur l'expérience universitaire avec le genre :





## Répartition des diplômés enquêtés après croisement de l'avis général sur l'expérience universitaire avec le genre

Ce graphique indique que les parts des hommes et des femmes sont presque égales pour trois modalités « oui, tout à fait », « plutôt oui », « plutôt non ». Le test d'indépendance de khi-deux montre qu'il n'y a pas de relation de dépendance entre les deux variables.

### III.2- Analyse graphique et descriptive de chaque variable par type de diplôme

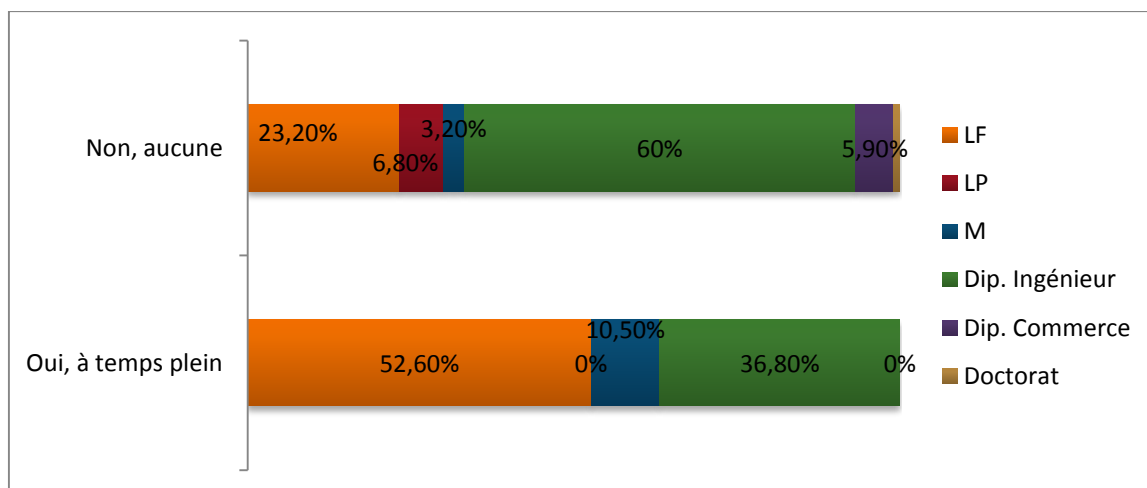
Cette partie donne l'analyse graphique et descriptive de chaque variable par type de diplôme. Elle examine les relations de dépendance entre la variable « type de diplôme » et les sept variables suivantes prises d'une façon séparée : la fréquentation des cours, les expériences d'étude à l'étranger, le niveau d'éducation de la mère, le niveau d'éducation du père, l'avis général sur l'expérience universitaire, l'intention de poursuivre les études, le travail pendant les études.

Le test d'indépendance de khi-deux affirme qu'aucune variable des cinq premières variables précitées n'est dépendante de la variable « type de diplôme ».

Par contre, la variable « Intention de poursuivre les études » est dépendante de la variable « type de diplôme » (Khi-deux de Pearson=13,539 & P-value=0,019).

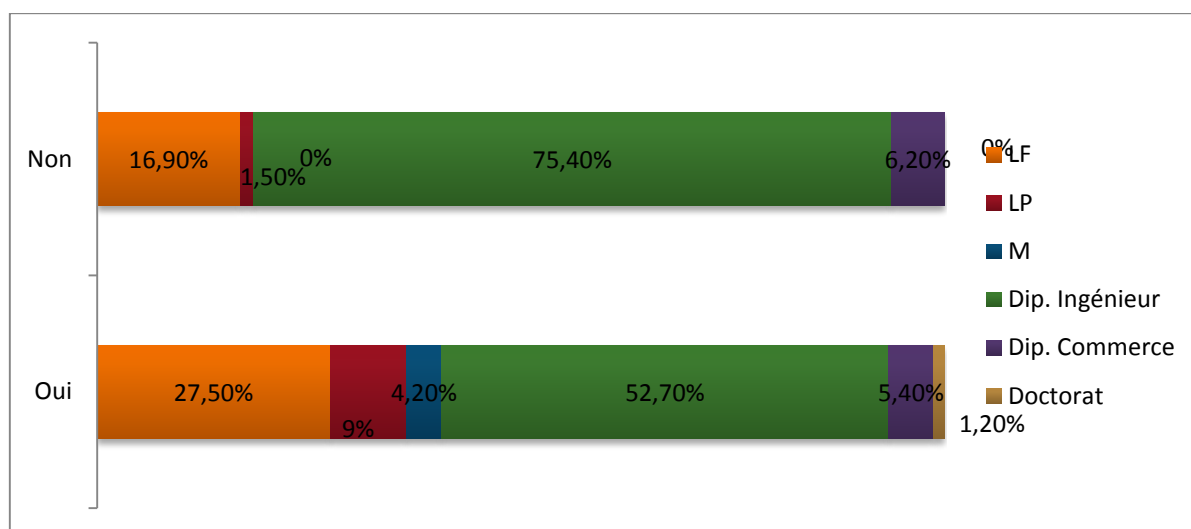
Aussi, la variable « travail pendant les études » est dépendante de la variable « type de diplôme » (Khi-deux de Pearson=12,652 & P-value=0,027).

Les deux graphiques suivants illustrent bien les relations de dépendance :



### Répartition des diplômés enquêtés après croisement du travail pendant les études avec le type de diplôme

Ce graphique montre que la classe des lauréats qui ont travaillé pendant leurs études, les diplômés d'une licence fondamentale présentent 52,6% alors que les ingénieurs ne présentent que 36,8%. Cette tendance s'inverse dans le cas des lauréats qui n'ont pas travaillé pendant leurs études. En effet, dans cette classe, les diplômés d'une licence fondamentale ne présentent que 23,2% alors que le taux des ingénieurs atteint les 60%. Cela va dans le sens du résultat du test d'indépendance réalisé sur les variables type de diplôme et travail pendant les études et qui a donné lieu à une dépendance entre ces deux variables.



### Répartition des diplômés enquêtés après croisement de l'intention de poursuivre les études avec le type de diplôme

Le test d'indépendance réalisé sur les variables type de diplôme et intention de poursuivre des études a confirmé la dépendance entre ces deux caractères. En effet, parmi les lauréats qui ne comptent pas poursuivre des études, le nombre d'ingénieurs est quatre fois plus que les diplômés d'une licence fondamentale (49 contre 11), alors que dans la classe des lauréats qui comptent poursuivre des études, le nombre d'ingénieurs ne représente que le double des diplômés d'une licence fondamentale (88 contre 46).

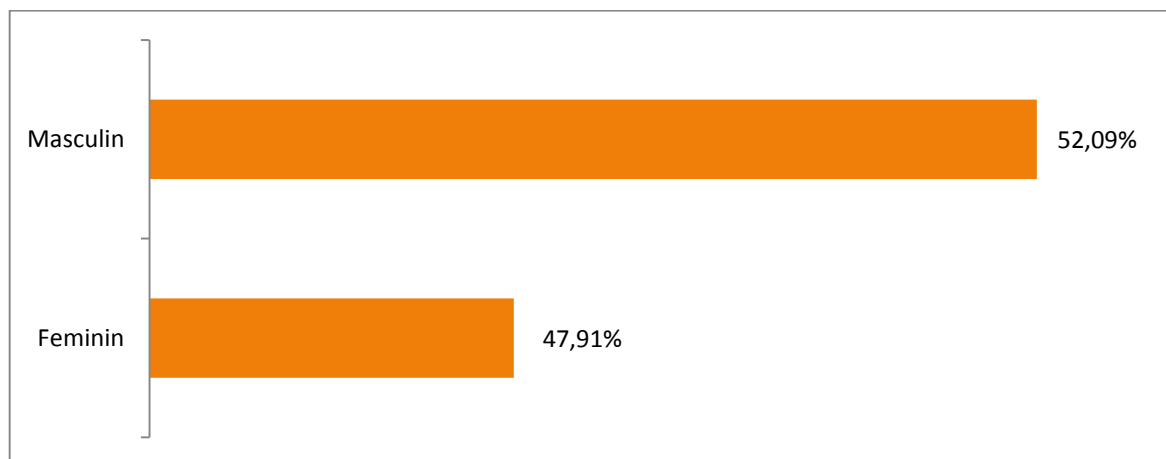
### **3.3 Profil des diplômés de l'Université Chouaïb Doukkali, El Jadida (UCD)**

**Promotion 2013-2014**

## I. Données personnelles

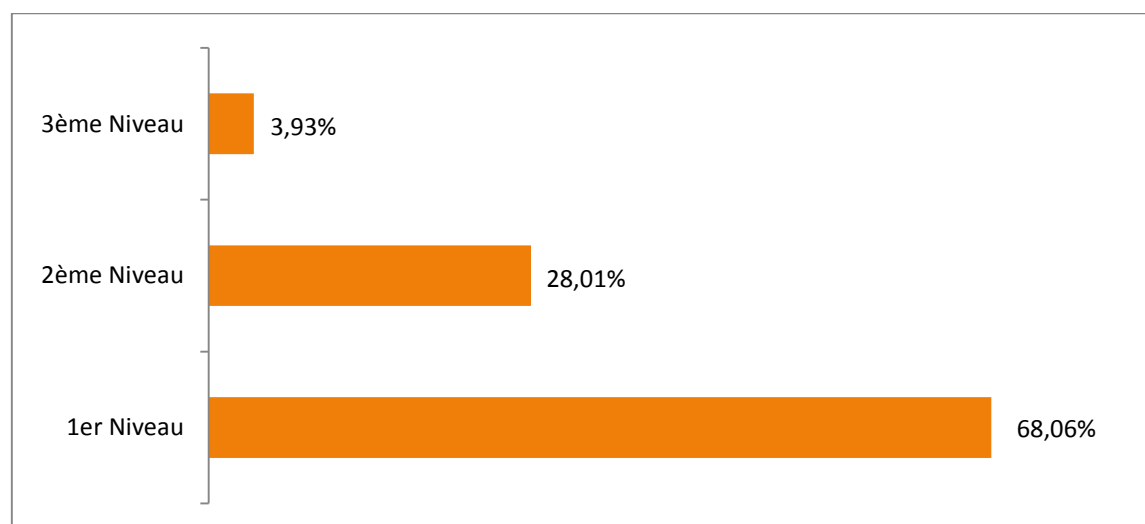
Les questionnaires répondant aux critères d'exhaustivité sont au nombre de 407. Les étudiants ayant répondu et dont les questionnaires ont été validés varient en genre entre 48% de féminins et 52% de masculin. Leur répartition par niveau est de 68% en 1<sup>er</sup> niveau, 28% en 2<sup>ème</sup> niveau et 4% en 3<sup>ème</sup> niveau des études.

### Genre



### Répartition selon le genre des enquêtés validés de l'UCD

### Répartition par niveau



### Répartition des enquêtés validés de l'UCD selon le niveau

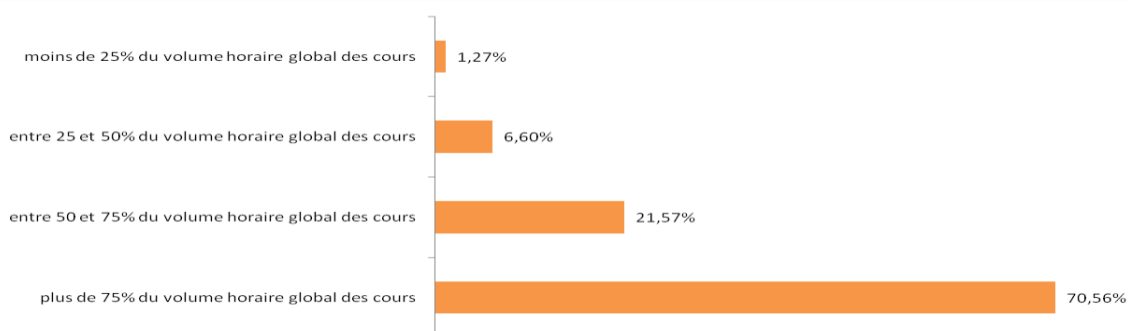
## II. Analyse des résultats de l'enquête

### II.1- Parcours universitaire

**Assiduité aux cours.** Pour la variable assiduité aux formations, l'analyse montre que 70,56% des étudiants assistent à plus de 75% du volume horaire global des cours contre 1,27% qui n'assistent qu'à moins de 25% du volume global des formations.

### a. Proportions

-	Nombre d'Etudiants	Enquête valide	Répondu	Fréquence	%
moins de 25% du volume horaire global des cours	517	407	394	5	1.27%
entre 25 et 50% du volume horaire global des cours	517	407	394	26	6.60%
entre 50 et 75% du volume horaire global des cours	517	407	394	85	21.57%
plus de 75% du volume horaire global des cours	517	407	394	278	70.56%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>394</b>	<b>394</b>	<b>100%</b>

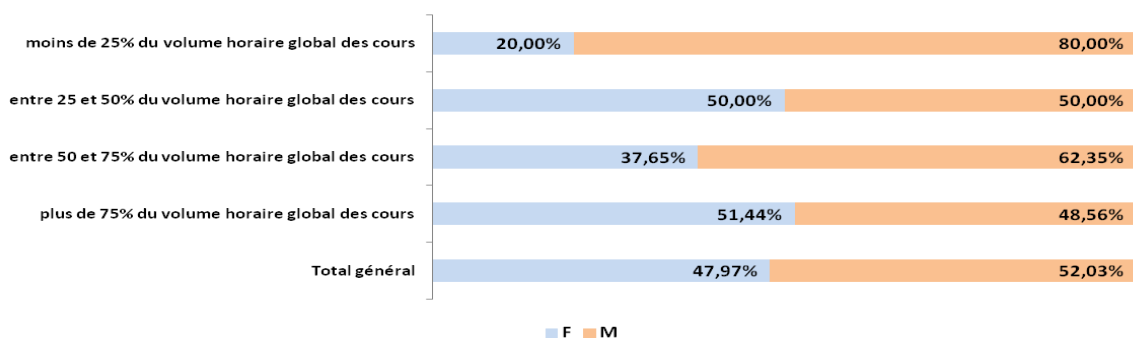


L'analyse par genre montre que parmi les étudiants qui ont assisté à plus de 75% du volume horaire global, 51,4% sont des filles. Par contre, parmi ceux qui ont assisté à moins de 25% du volume horaire global des formations, 80% sont des garçons.

### b. Genre

	Fréquence	F	F%	M	M%	Total général
moins de 25% du volume horaire global des cours	5	1	20.00 %	4	80.00%	100.00%
entre 25 et 50% du volume horaire global des cours	26	13	50.00 %	13	50.00%	100.00%

entre 50 et 75% du volume horaire global des cours	<b>85</b>	<b>32</b>	37.65 %	<b>53</b>	62.35%	100.00%
plus de 75% du volume horaire global des cours	<b>278</b>	<b>143</b>	51.44 %	<b>135</b>	48.56%	100.00%
<b>Total général</b>	<b>394</b>	<b>189</b>	<b>47.97 %</b>	<b>205</b>	<b>52.03%</b>	<b>100%</b>

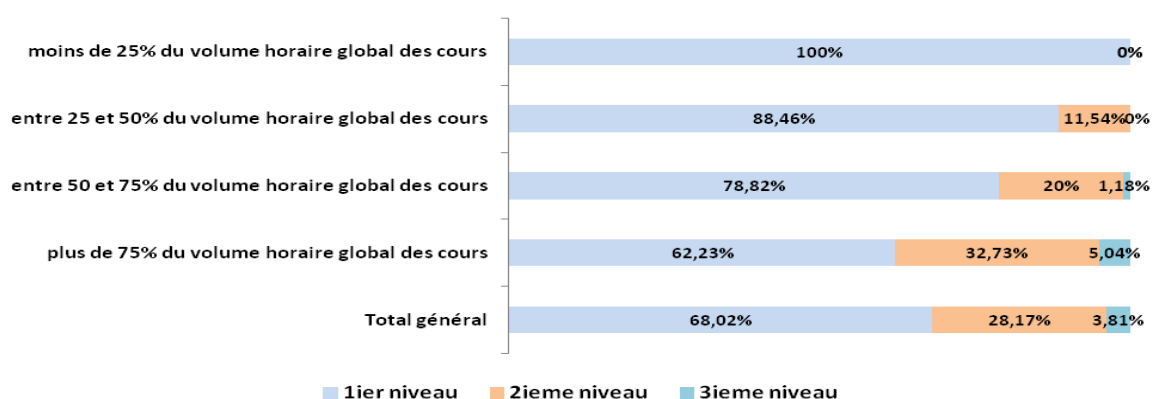


Selon, le niveau, 100% des étudiants qui assistent à moins de 25% du volume global des cours sont des étudiants de 1<sup>er</sup> niveau (Licence).

### c. Niveau

	Fréquence	1ier niveau	1ier niveau %	2ieme niveau	2ieme niveau %	3ieme niveau	3ieme niveau %
moins de 25% du volume horaire global des cours	<b>5</b>	<b>5</b>	100.00 %	<b>0</b>	0%	<b>0</b>	0%
entre 25 et 50% du volume horaire global des cours	<b>26</b>	<b>23</b>	88.46%	<b>3</b>	11.54%	<b>0</b>	0%
entre 50 et 75% du volume horaire global des cours	<b>85</b>	<b>67</b>	78.82%	<b>17</b>	20.00%	<b>1</b>	1.18%

plus de 75% du volume horaire global des cours	<b>278</b>	<b>173</b>	62.23%	<b>91</b>	32.73%	<b>14</b>	5.04%
<b>Total général</b>	<b>394</b>	<b>268</b>	<b>68.02%</b>	<b>111</b>	<b>28.17%</b>	<b>15</b>	<b>3.81%</b>

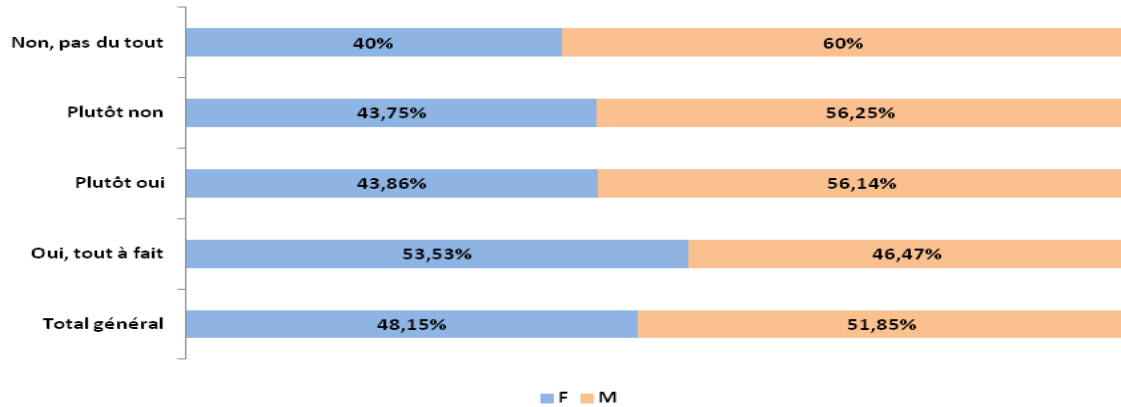


## II.2- Conditions des études à l'université

**Satisfaction de l'expérience à l'université** L'analyse de la variable "Etes-vous satisfaits de votre expérience à l'Université ?" montre que presque 45% sont tout à fait satisfaits et 45% sont plutôt satisfaits. Par contre, environ 9,7% ne sont pas satisfaits.

### a- Genre

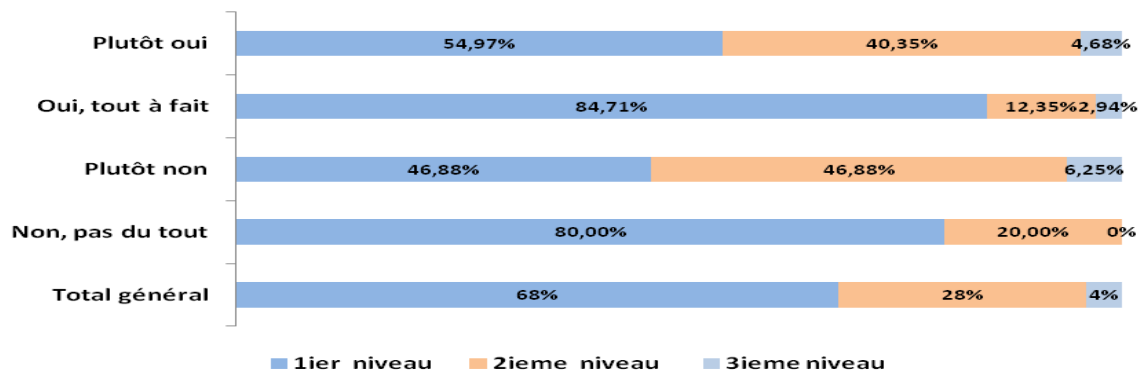
	Nombre d'étudiants	enquête valide	Fréquence	F	F%	M	M%	Total général
Non, pas du tout	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	40.00%	<b>3</b>	60.00%	100.00%
Plutôt non	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	43.75%	<b>18</b>	56.25%	100.00%
Plutôt oui	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>171</b>	<b>75</b>	43.86%	<b>96</b>	56.14%	100.00%
Oui, tout à fait	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>170</b>	<b>91</b>	53.53%	<b>79</b>	46.47%	100.00%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>378</b>	<b>182</b>	<b>48.15%</b>	<b>196</b>	<b>51.85%</b>	<b>100.00%</b>



Par niveau, parmi les étudiants qui ne sont pas du tout satisfaits de leur expérience à l'Université (1,3% de l'échantillon), 80% sont du 1<sup>er</sup> niveau (cycle Licence), 20% du second niveau (cycle Master) et aucun du cycle Doctorat.

### b. Niveau

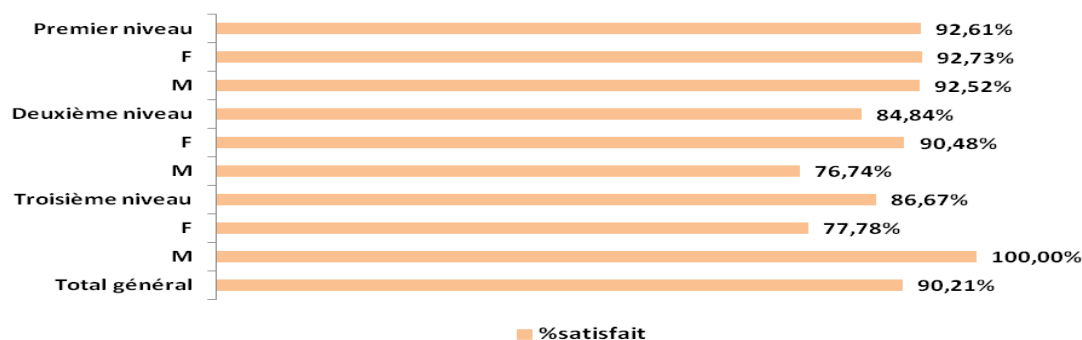
	Nombre d'Etudiants	Enquête valide	Fréq	1 <sup>er</sup> niveau	1 <sup>er</sup> niveau %	2 <sup>iem</sup> e niveau	2 <sup>ieme</sup> niveau %	3 <sup>iem</sup> e niveau	3 <sup>ieme</sup> niveau %
Plutôt oui	517	407	171	94	54.97%	69	40.35 %	8	4.68%
Oui, tout à fait	517	407	170	144	84.71%	21	12.35 %	5	2.94%
Plutôt non	517	407	32	15	46.88%	15	46.88 %	2	6.25%
Non, pas du tout	517	407	5	4	80.00%	1	20.00 %	0	0%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>378</b>	<b>257</b>	<b>68.00%</b>	<b>106</b>	<b>28.00 %</b>	<b>15</b>	<b>4.00%</b>





Pour la même variable, et pour une réponse sur la satisfaction restreinte au choix entre “oui” ou “non”, nous constatons que pour les 257 étudiants du 1<sup>er</sup> niveau qui ont répondu à la question, 92,6% sont satisfaits ; et parmi les 106 du 2<sup>ème</sup> niveau, 84,8% le sont et 86,7% du 3<sup>ème</sup> niveau sont satisfaits.

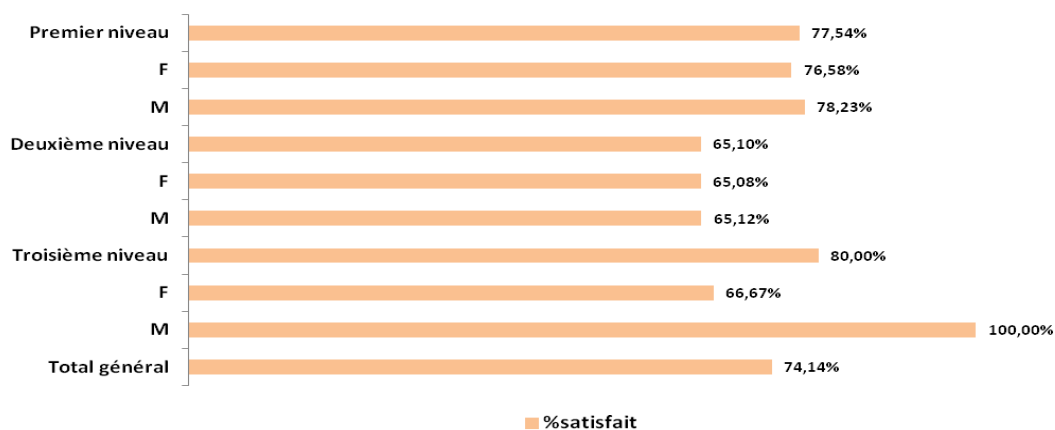
	Nombre d'étudiants	enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	257	238	92.61%
F	148	117	110	102	92.73%
M	207	163	147	136	92.52%
Deuxième niveau	140	112	106	90	84.84%
F	81	66	63	57	90.48%
M	59	46	43	33	76.74%
Troisième niveau	22	15	15	13	86.67%
F	14	9	9	7	77.78%
M	8	6	6	6	100.00%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>378</b>	<b>341</b>	<b>90.21%</b>



**Evaluation des salles de cours.** S’agissant de la variable “Evaluation des salles de cours”, sur les étudiants par niveau qui ont répondu à la question, les pourcentages des satisfaits sont de : 77,5% du 1<sup>er</sup> niveau, 65,1% du 2<sup>ème</sup> niveau et 80% du 3<sup>ème</sup> niveau.

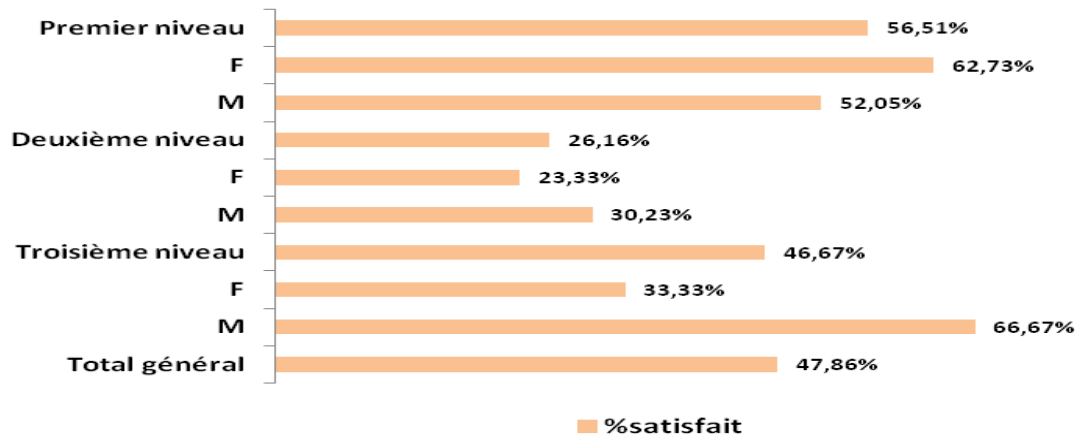
	Nombre d'étudiants	enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	258	200	77.54%
F	148	117	111	85	76.58%
M	207	163	147	115	78.23%
Deuxième niveau	140	112	106	69	65.10%
F	81	66	63	41	65.08%

<b>M</b>	59	46	43	28	65.12%
Troisième niveau	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>80.00%</b>
<b>F</b>	14	9	9	6	66.67%
<b>M</b>	8	6	6	6	100.00%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>379</b>	<b>281</b>	<b>74.14%</b>



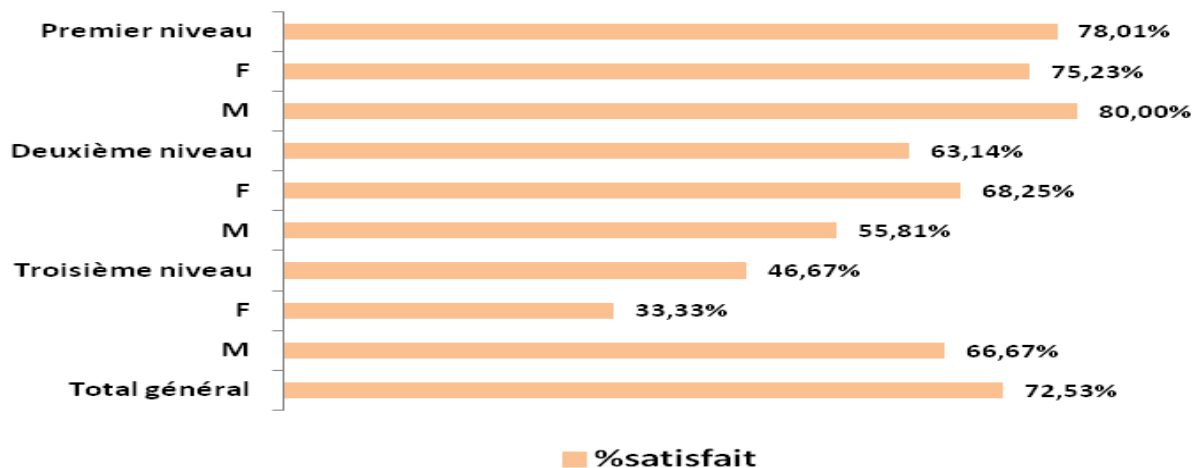
**Evaluation des laboratoires.** L'analyse de la variable "Evaluation des laboratoires" montre que le pourcentage des insatisfaits est assez élevé. En effet, 56,5% des étudiants du 1<sup>er</sup> niveau sont satisfaits contre seulement 26,2% du second niveau et 46,7% des étudiants de 3<sup>ème</sup> niveau.

	Nombre d'étudiants	enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	257	145	56.51%
F	148	117	110	69	62.73%
M	207	163	146	76	52.05%
Deuxième niveau	140	112	103	27	26.16%
F	81	66	60	14	23.33%
M	59	46	43	13	30.23%
Troisième niveau	22	15	15	7	46.67%
F	14	9	9	3	33.33%
M	8	6	6	4	66.67%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>374</b>	<b>179</b>	<b>47.86%</b>



**Evaluation des bibliothèques.** L'évaluation des bibliothèques montre que 78% des étudiants du 1<sup>er</sup> niveau ayant répondu à la question sont satisfaits contre 63,1% du 2<sup>ème</sup> niveau et seulement 46,7 % du 3<sup>ème</sup> cycle sont satisfaits de leur bibliothèque.

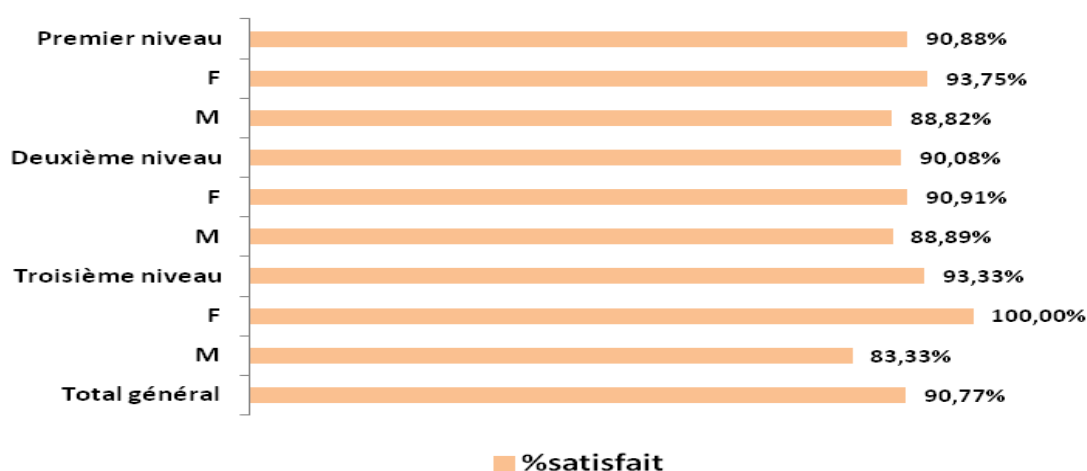
	Nombre d'étudiants	enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	254	198	78.01%
F	148	117	109	82	75.23%
M	207	163	145	116	80.00%
Deuxième niveau	140	112	106	67	63.14%
F	81	66	63	43	68.25%
M	59	46	43	24	55.81%
Troisième niveau	22	15	15	7	46.67%
F	14	9	9	3	33.33%
M	8	6	6	4	66.67%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>375</b>	<b>272</b>	<b>72.53%</b>



### Documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens

L'évaluation des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens montre que plus de 90% des étudiants de tous les niveaux sont satisfaits de ces documents.

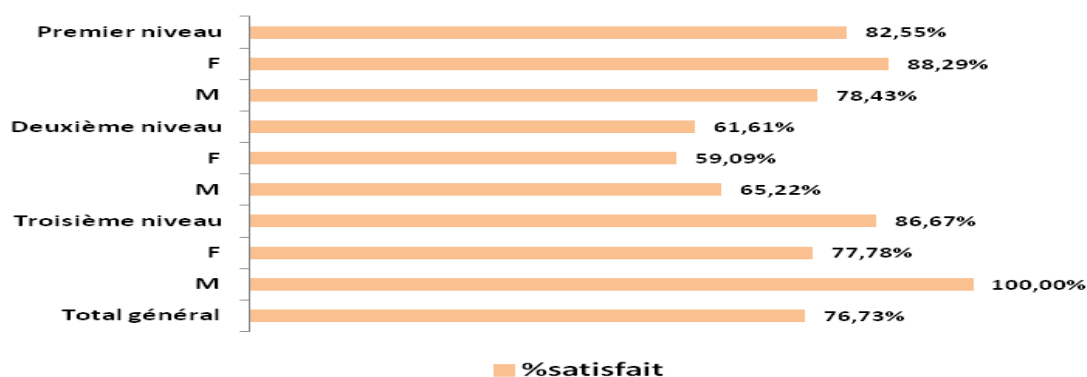
	Nombre d'étudiants	Enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	264	240	90.88%
F	148	117	112	105	93.75%
M	207	163	152	135	88.82%
Deuxième niveau	140	112	111	100	90.08%
F	81	66	66	60	90.91%
M	59	46	45	40	88.89%
Troisième niveau	22	15	15	14	93.33%
F	14	9	9	9	100.00%
M	8	6	6	5	83.33%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>390</b>	<b>354</b>	<b>90.77%</b>



**Organisation des examens.** L'analyse de la variable "Organisation des examens" montre que parmi les étudiants ayant répondu à la question, 82,5% des étudiants du 1<sup>er</sup> niveau sont satisfaits de l'organisation, 61,6% pour les étudiants du second niveau et 86,7% du 3<sup>ème</sup> niveau.

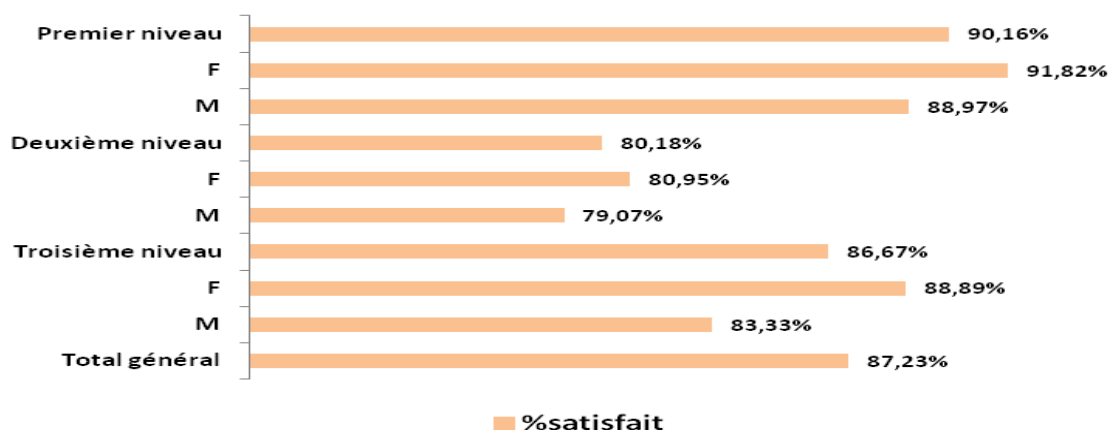
	Nombre d'étudiants	Enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	264	218	82.55%
F	148	117	111	98	88.29%
M	207	163	153	120	78.43%

Deuxième niveau	<b>140</b>	<b>112</b>	<b>112</b>	<b>69</b>	<b>61.61%</b>
<b>F</b>	81	66	66	39	59.09%
<b>M</b>	59	46	46	30	65.22%
Troisième niveau	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>86.67%</b>
<b>F</b>	14	9	9	7	77.78%
<b>M</b>	8	6	6	6	100.00%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>391</b>	<b>300</b>	<b>76.73%</b>



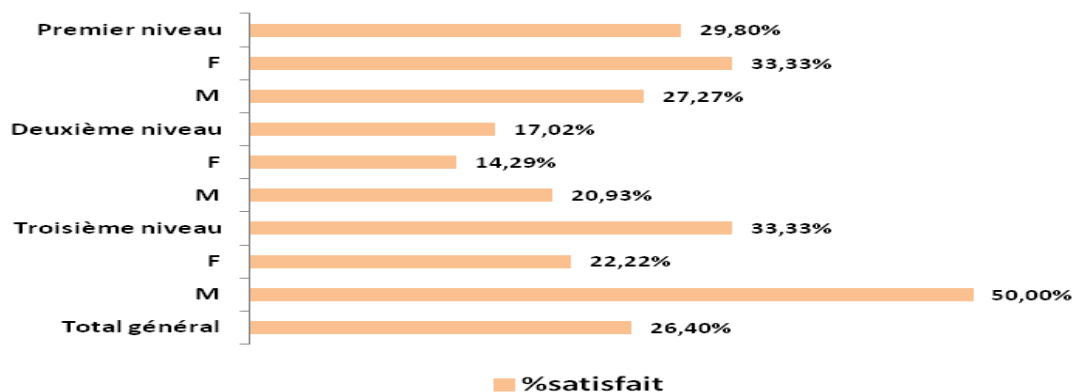
**Rapports avec les enseignants.** La variable "Satisfaction des rapports avec les enseignants de manière générale" montre que la grande majorité des étudiants sont très satisfaits de ces rapports.

	Nombre d'étudiants	Enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	<b>355</b>	<b>280</b>	<b>255</b>	<b>230</b>	<b>90.16%</b>
<b>F</b>	148	117	110	101	91.82%
<b>M</b>	207	163	145	129	88.97%
Deuxième niveau	<b>140</b>	<b>112</b>	<b>106</b>	<b>85</b>	<b>80.18%</b>
<b>F</b>	81	66	63	51	80.95%
<b>M</b>	59	46	43	34	79.07%
Troisième niveau	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>86.67%</b>
<b>F</b>	14	9	9	8	88.89%
<b>M</b>	8	6	6	5	83.33%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>376</b>	<b>328</b>	<b>87.23%</b>



**Accès aux ressources informatiques.** L'évaluation de l'accès aux ressources informatiques montre que les taux de satisfaction sont faibles. En effet, seuls 29,8% des étudiants du 1<sup>er</sup> niveau sont satisfaits de ces ressources et seulement 17% des étudiants de second niveau contre 33,3% d'étudiants de 3<sup>ème</sup> niveau.

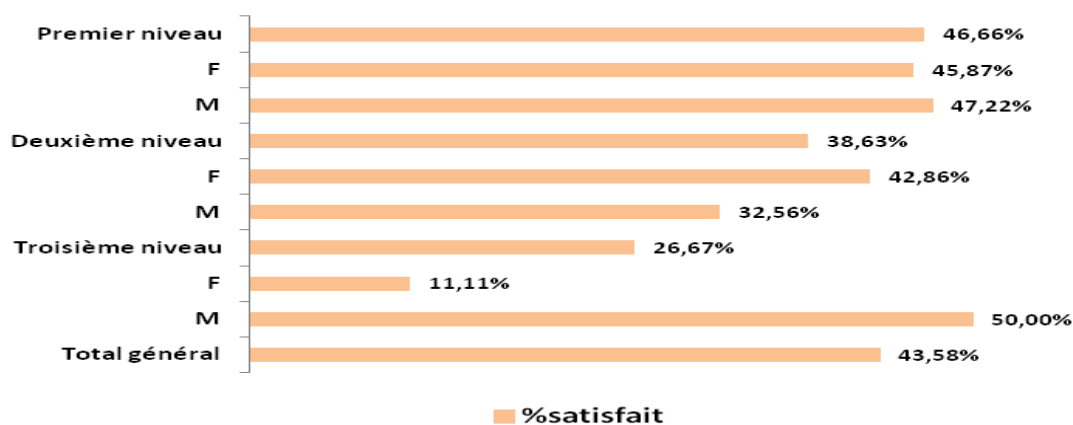
	Nombre d'étudiants	Enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	255	76	29.80%
F	148	117	111	37	33.33%
M	207	163	143	39	27.27%
Deuxième niveau	140	112	106	18	17.02%
F	81	66	63	9	14.29%
M	59	46	43	9	20.93%
Troisième niveau	22	15	15	5	33.33%
F	14	9	9	2	22.22%
M	8	6	6	3	50.00%
Total général	517	407	375	99	26.40%



## Salles de travail et de lecture (hors bibliothèques)

En ce qui concerne les salles de travail et de lecture, la satisfaction des étudiants est faible. Seuls 46,7% des étudiants du 1<sup>er</sup> niveau sont satisfaits, contre 38,6% du 2<sup>ème</sup> niveau et 26,7% du dernier niveau.

	Nombre d'étudiants	Enquête valide	Répondu	Satisfait	%satisfait
Premier niveau	355	280	253	118	46.66%
F	148	117	109	50	45.87%
M	207	163	144	68	47.22%
Deuxième niveau	140	112	106	41	38.63%
F	81	66	63	27	42.86%
M	59	46	43	14	32.56%
Troisième niveau	22	15	15	4	26.67%
F	14	9	9	1	11.11%
M	8	6	6	3	50.00%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>374</b>	<b>163</b>	<b>43.58%</b>



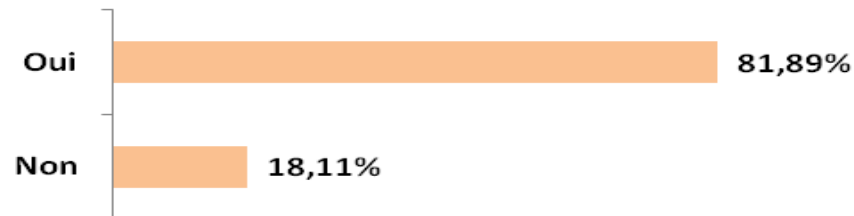
## II.3- Projets futurs

### Poursuite des études

La variable "Poursuivre les études" a porté sur un échantillon de 381 étudiants parmi eux 82% comptent poursuivre leurs études.

#### a. Fréquence

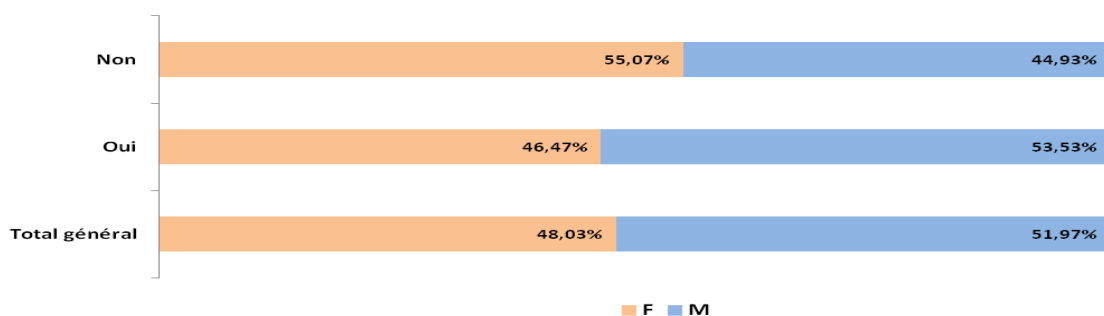
	Nombre d'étudiants	enquête valide	Répondu	Fréquence	%
Oui	517	407	381	312	81.89%
Non	517	407	381	69	18.11%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>381</b>	<b>381</b>	<b>100%</b>



Selon le genre, c'est presque une répartition presque égale entre les deux sexes.

#### b. Genre

	Nombre d'étudiants	enquête valide	Freq	F	F%	M	M%	Total général
Non	517	407	69	38	55.07%	31	44.93%	100.00%
Oui	517	407	312	145	46.47%	167	53.53%	100.00%
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>407</b>	<b>381</b>	<b>183</b>	<b>48.03%</b>	<b>198</b>	<b>51.97%</b>	<b>100.00%</b>

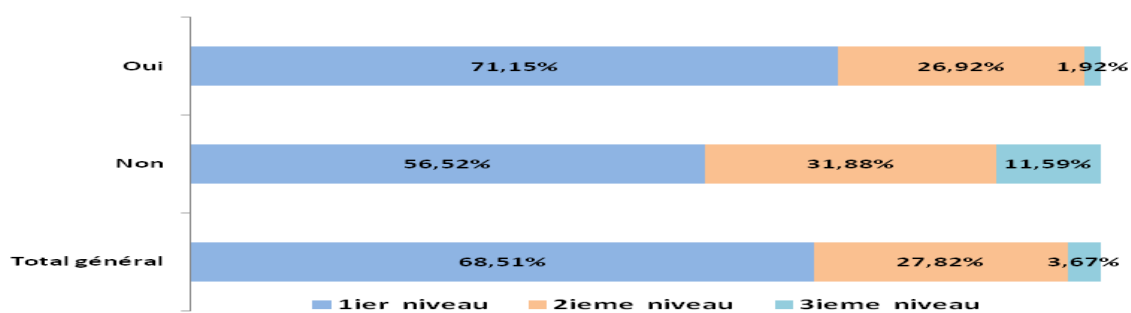


Parmi les étudiants qui comptent poursuivre leurs études, 71% sont du 1<sup>er</sup> niveau et 27% du second.



**c. Niveau**

	Nombre d'étudiants	Enquête valide	Répondu	1ier niveau	1ier niveau %	2ieme niveau	2ieme niveau %	3ieme niveau	3ieme niveau %
Oui	517	407	312	222	71.15 %	84	26.92%	6	1.92%
Non	517	407	69	39	56.52 %	22	31.88%	8	11.59%
Total général	517	407	381	261	68.51 %	106	27.82%	14	3.67%



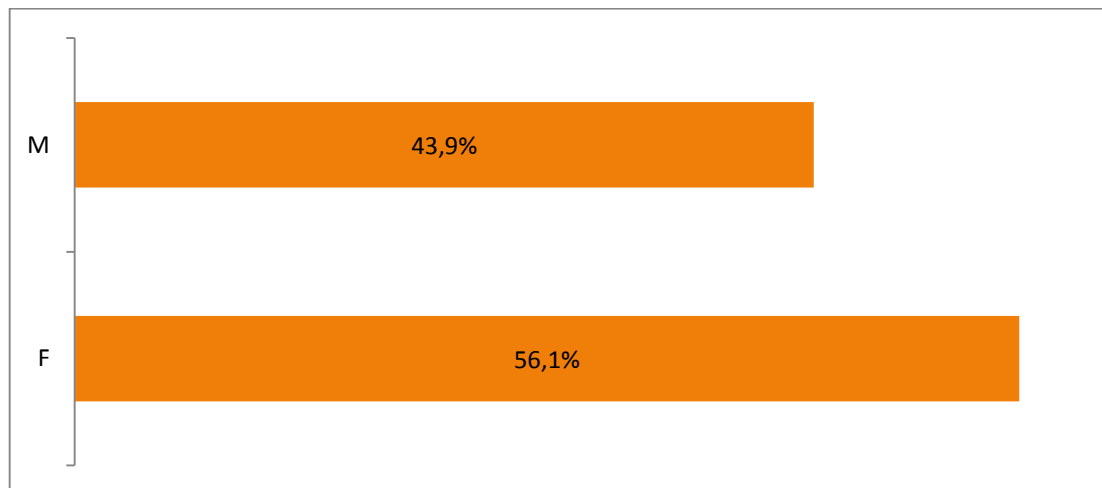
## **3.4 Profil des diplômés de l'Université Moulay Ismail, Meknès (UMI)**

**Promotion 2013-2014**

## I. Données personnelles

Pour l'UMI, l'application du critère d'exhaustivité a permis de retenir 570 questionnaires valides.

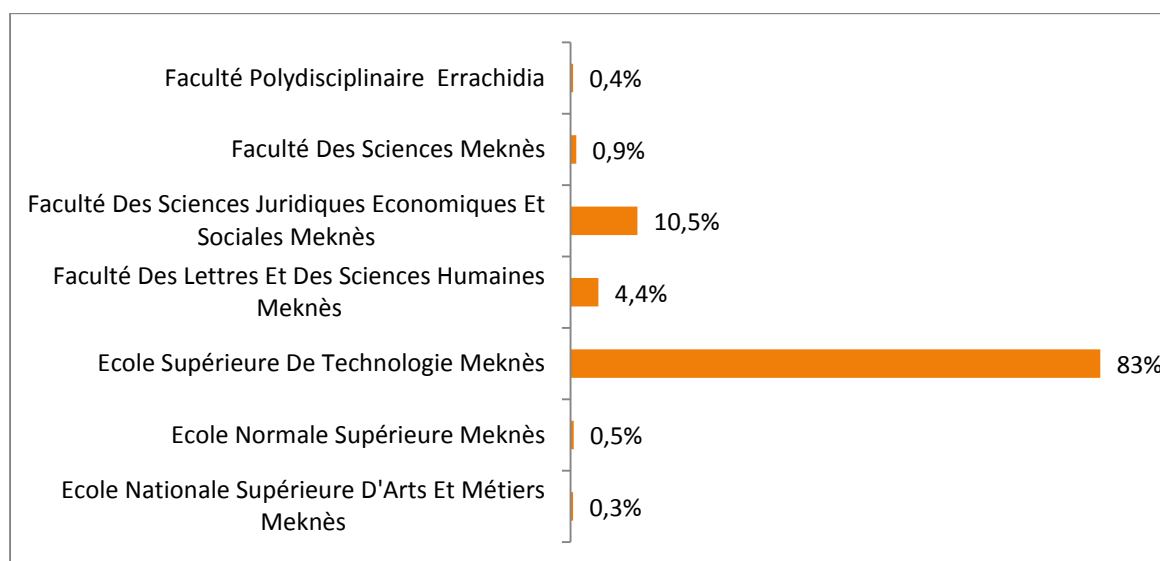
### ➤ **Genre**



Ce graphique concerne les étudiants de l'UMI, enquêtés selon la caractéristique Genre. Nous remarquons que l'équité du genre est généralement respectée.

### ➤ **Etablissement**

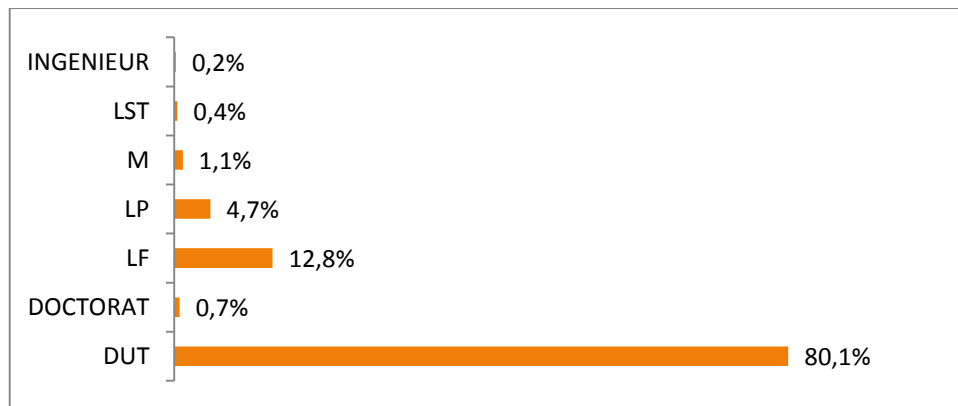
Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon l'établissement. Dans l'ensemble, les questionnaires valides remplis par les étudiants de l'EST de Meknès, sont bien représentés avec 83%.



### ➤ Diplôme

Le graphique recense sept types de diplômes à l'échelle de l'université Moulay Ismail : DUT (Diplôme Universitaire de Technologie), LF (Licence Fondamentale), LP (Licence Professionnelle), LST (Licence Sciences et Techniques), Master, Diplôme d'ingénieur et Doctorat.

Le DUT est le plus présent parmi les diplômés de l'UMI (80,1%), étant donné que le taux de remplissage le plus élevé des questionnaires valides a été fait par les lauréats de l'EST.

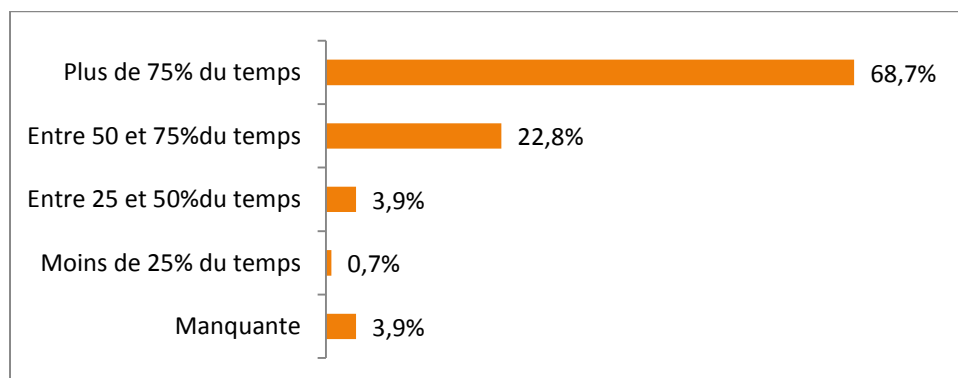


## II. Analyse des résultats de l'enquête

Ce chapitre présente une analyse graphique et descriptive des résultats de l'enquête des diplômés de l'UMI, selon une seule variable et de chaque variable par genre et par type de diplôme.

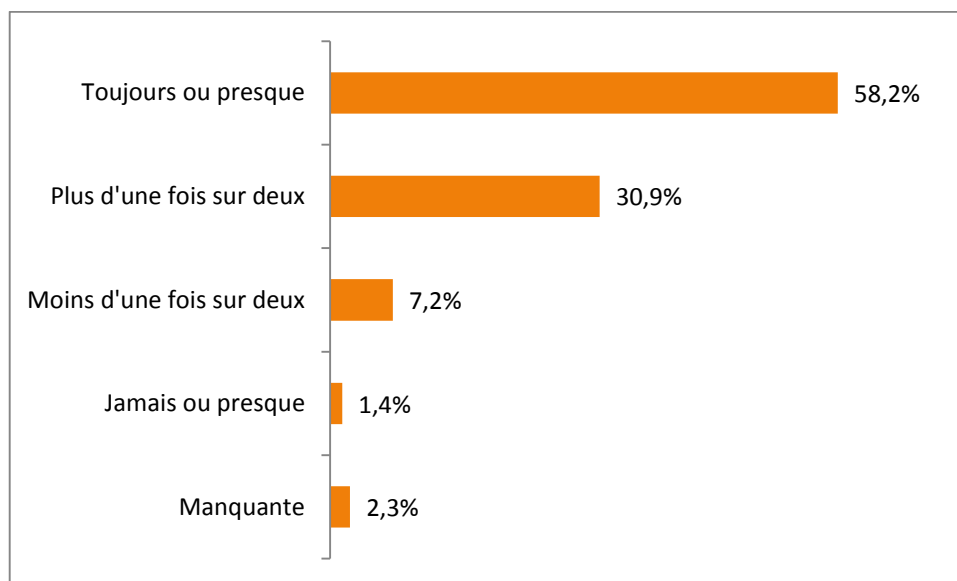
### II.1- Parcours universitaire

#### ➤ Assiduité aux cours



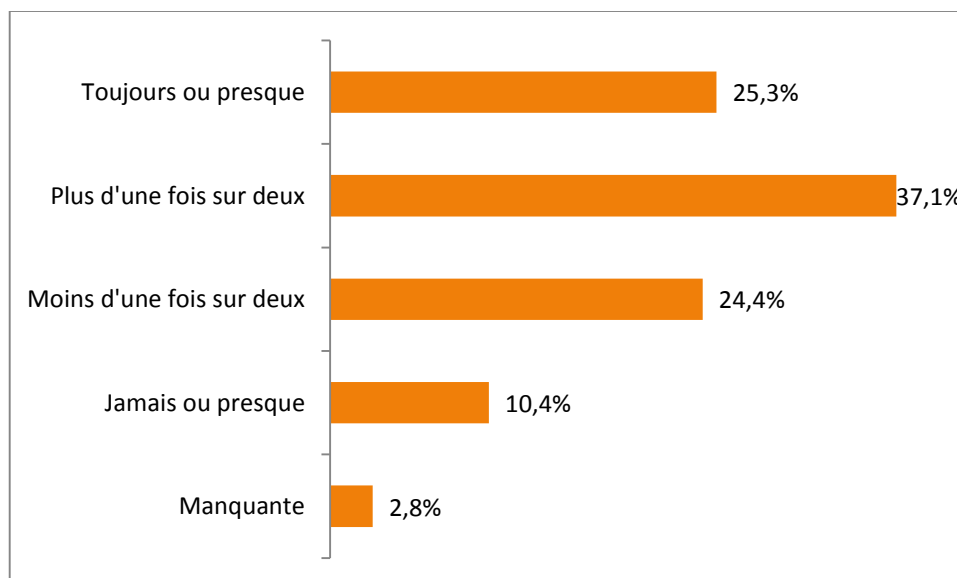
Nous remarquons que le taux le plus élevé est relatif à la grande assiduité dans la fréquentation des cours (Plus de 75%), cela peut s'expliquer par le fait que le nombre le plus élevés des questionnaires valides est enregistré par les étudiants de l'EST, pour qui la présence est obligatoire.

➤ **Les documents fournis par les enseignants vous ont-ils été utiles pour la préparation des examens?**



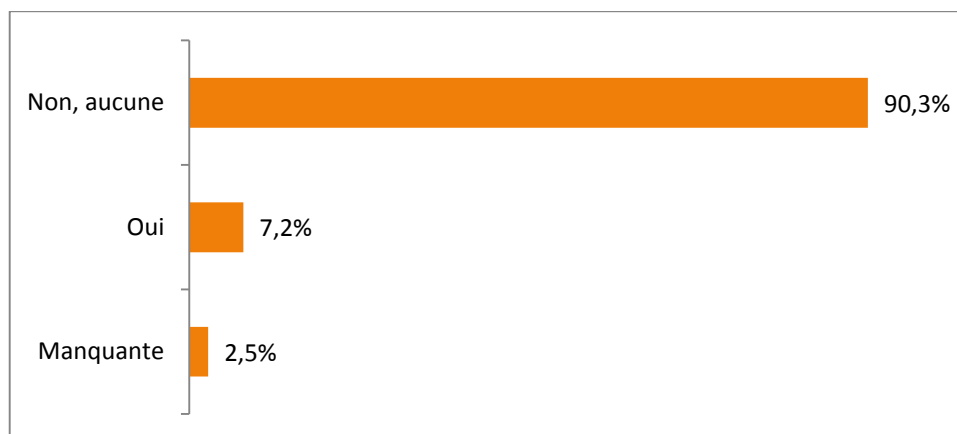
La majorité des étudiants sont satisfaits des documents fournis par leurs enseignants.

➤ **Êtes-vous satisfaits de vos notes par rapport à votre travail?**



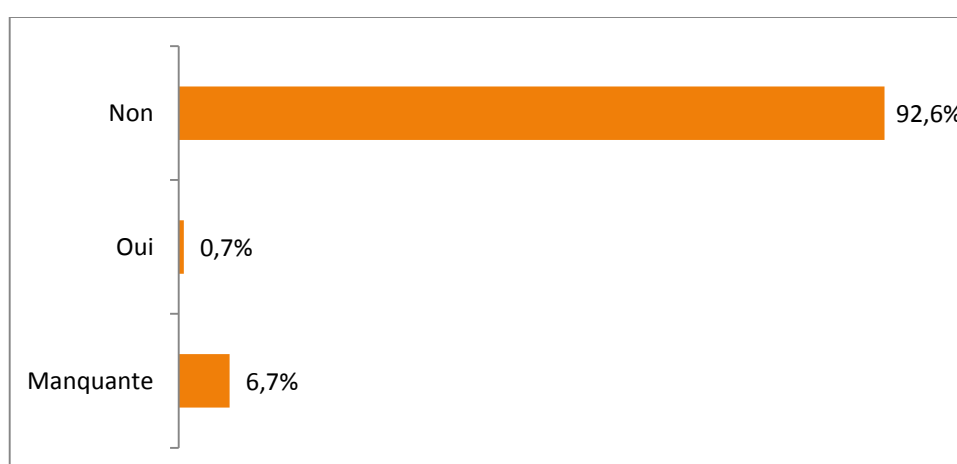
En dépit de leur satisfaction dans l'ensemble (25,3% et 37,1), il a été constaté que 34,8% des lauréats (24,4%+10,4), sont insatisfaits. Cela peut s'expliquer par un mauvais choix de filière, ou un manque d'orientation.

➤ **Travail pendant les études**



Le graphique, montre qu'une grande partie des diplômés n'a exercé aucun travail pendant leurs études. Cela peut s'expliquer par la présence obligatoire imposée aux étudiants des DUT, de la LP ainsi que les diplômés d'ingénieur, mais ils ont à côté de leurs études théoriques des activités pratiques. En plus, les études universitaires au Maroc et à l'UMI ne sont pas toutes payantes

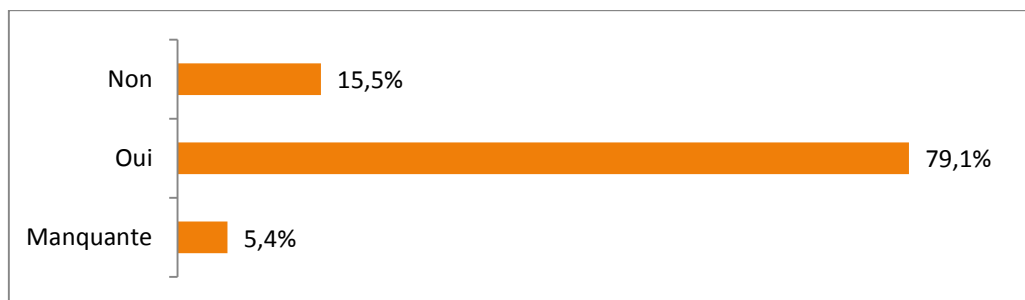
➤ **Expériences d'étude à l'étranger**



92,6% ont répondu défavorablement à la question relative au suivi des cours à l'étranger au cours de la préparation du diplôme.

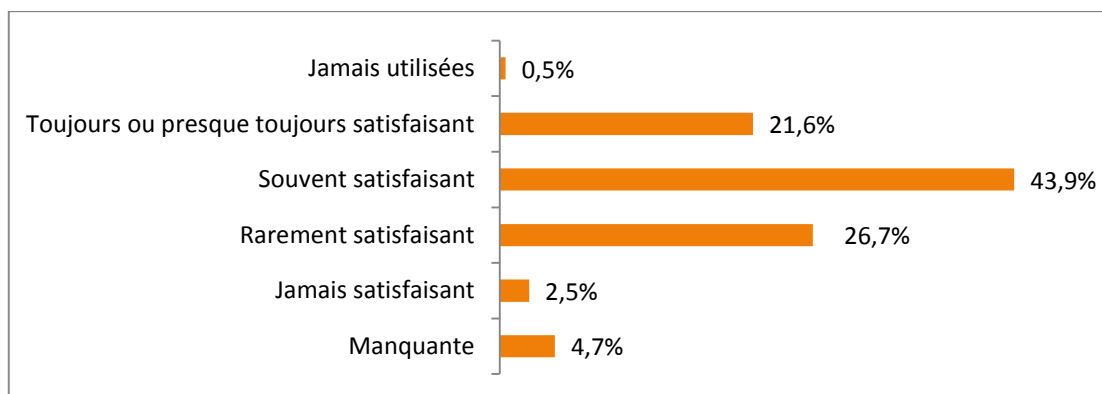
➤ **Stage dans le cadre du diplôme**

On recense le nombre d'étudiants qui ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme. Il a été constaté que 79,1% d'entre eux, ont réalisé un stage, 15,5% ne l'ont pas effectué.



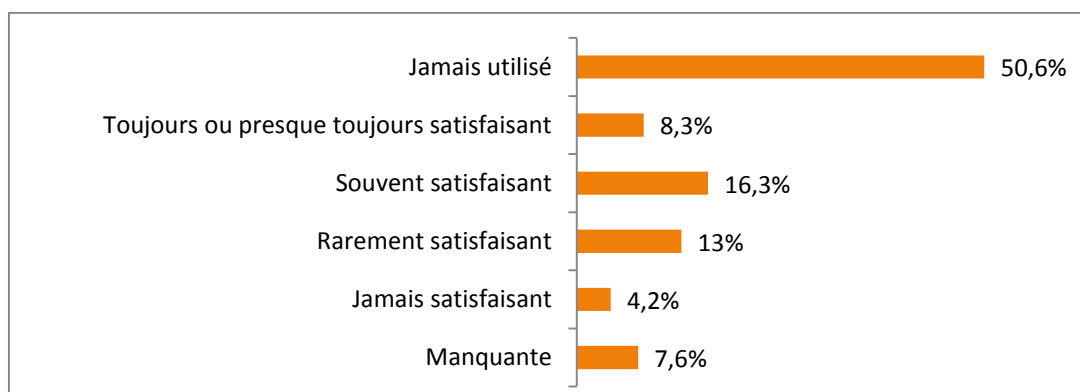
**II.2- Conditions des études à l'université**

➤ **Evaluation des salles de cours**



Les salles de cours ne font l'objet d'aucune insatisfaction de la part des étudiants.

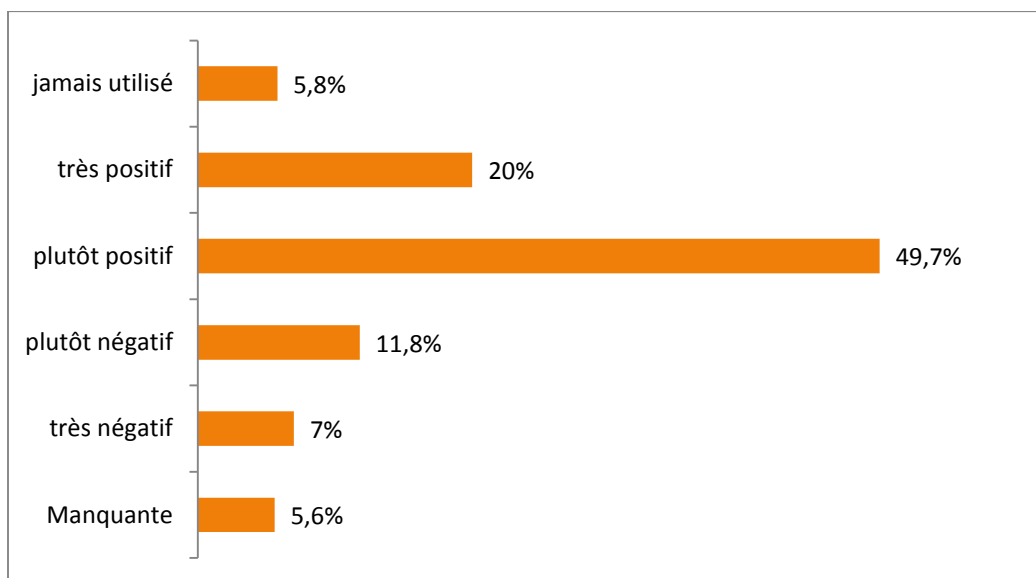
➤ **Evaluation des laboratoires**



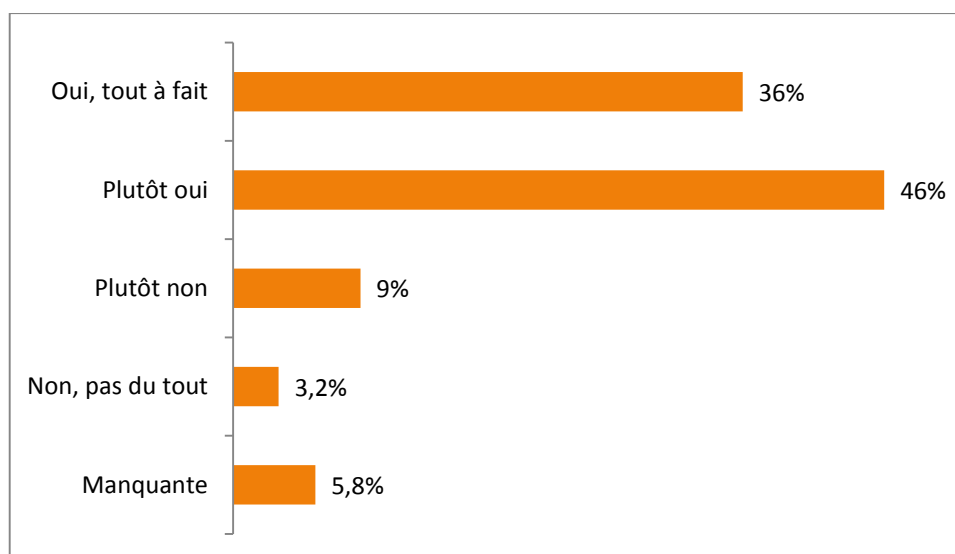
50,6% des lauréats n'ont jamais utilisé les laboratoires. Presque le un quart des enquêtés ont un avis favorable sur les laboratoires. Nous notons toutefois, que l'étudiant confond les salles de TP avec les laboratoires.

➤ **Evaluation des bibliothèques**

Les bibliothèques ne posent pas de problèmes pour les enquêtés, sauf pour une infime minorité qui apparemment ont des exigences spécifiques.



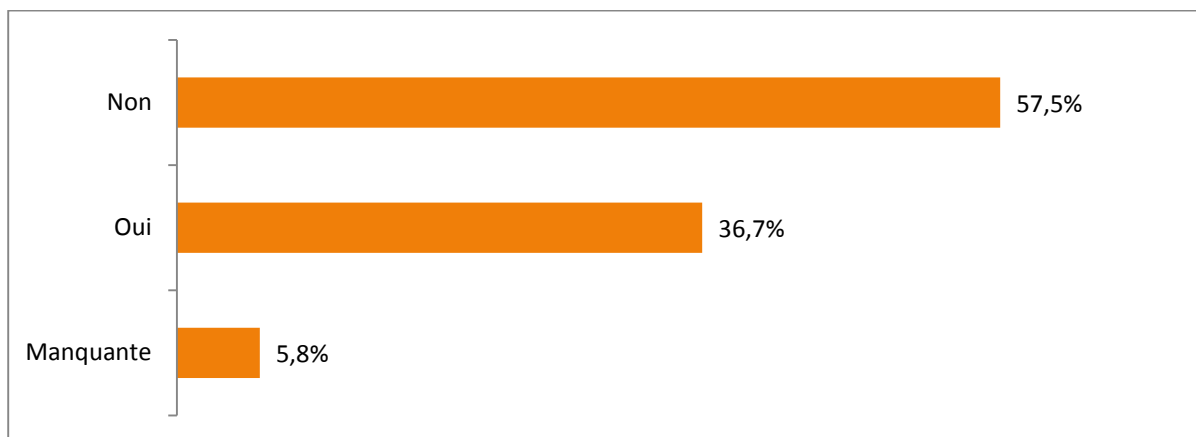
➤ **Rapport avec les enseignants de manière générale**





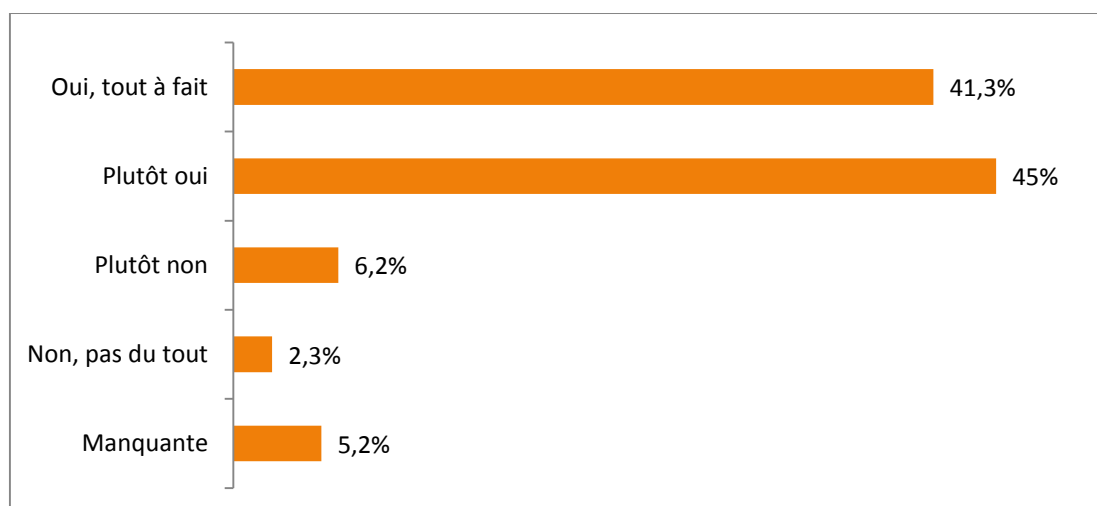
82% des lauréats sont satisfaits de leur rapport avec les enseignants. Ceci revient beaucoup plus, à l'encadrement de proximité, dont jouissent les établissements à accès régulés.

➤ **La bourse**



57,5% des enquêtés n'ont pas bénéficié de la bourse, contre 36,7% qui sont dans le cas contraire. L'octroi des bourses à l'UMI et partout au Maroc est soumis à des quotas et des conditions définis par le ministère de tutelle.

➤ **Avis général sur l'expérience universitaire**

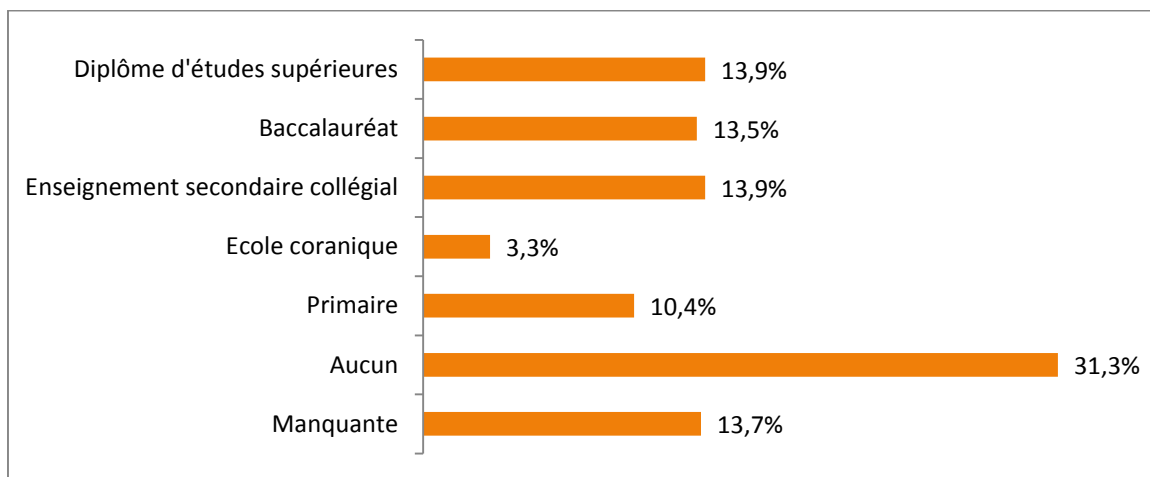


Globalement, la majorité des étudiants sont satisfaits de leur expérience à l'université, cela peut s'expliquer par leur accès à une nouvelle vie, où il y a plus de liberté et de réalisation de soi.

**II.3- Conditions familiales.**

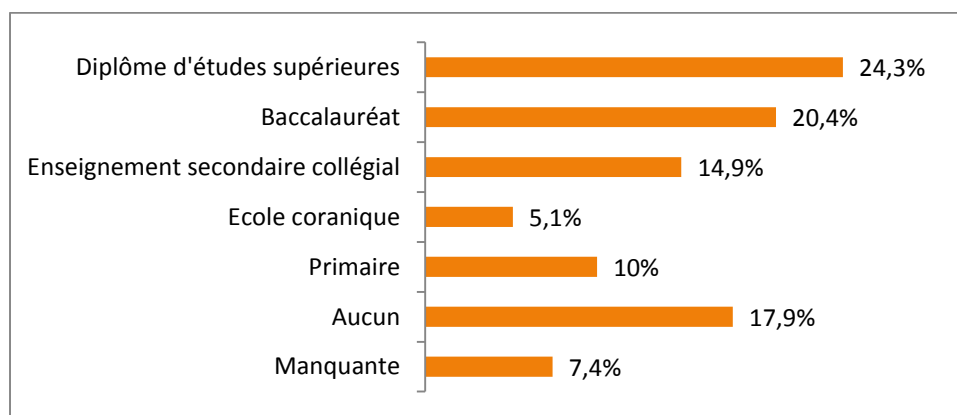
➤ **Niveau d'éducation de la mère**

Dans plus de la moitié des cas, les mères des lauréats de l'UMI, sont sans diplôme (31,3% +10,4%+3,3%+13,9%), et environ le quart des mères (13,5% + 13,7%) ont au moins le Bac.

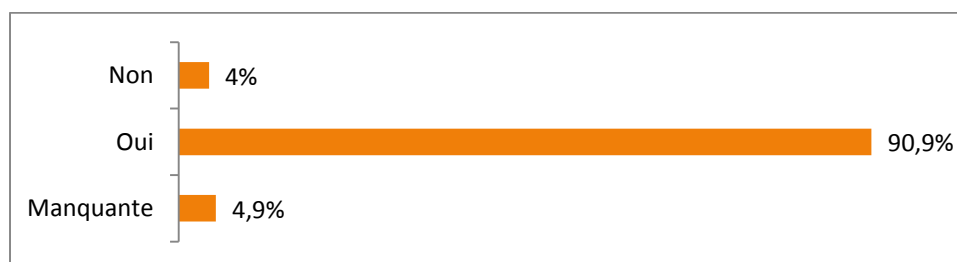


➤ **Niveau d'éducation du père**

Environ la moitié des pères des lauréats (20,4% avec un Bac+ 24,3% avec un diplôme d'études supérieures), ont au moins le niveau Bac, et environ le quart des pères sont sans diplôme.



**II.4- Projets futurs : Intention de poursuivre les études**



A l'UMI, on assiste à un grand intérêt à la poursuite des études (90,9%). Une faible proportion (seulement 4%), ne compte pas le faire, et désire rejoindre la vie active.

Le phénomène de poursuite d'études, peut s'expliquer par le jeune âge des lauréats ainsi que la recherche d'un diplôme supérieur permettant un revenu meilleur.

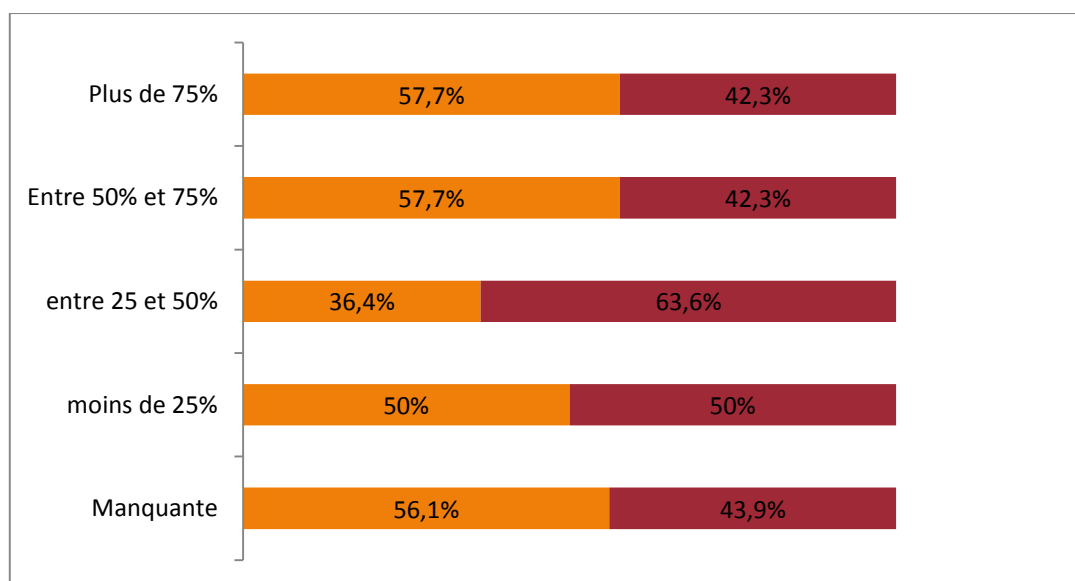
### III. Analyse graphique et descriptive de chaque variable par genre et type de diplôme

Cette section donne l'analyse graphique et descriptive de chaque variable par genre et par type de diplôme.

#### III-1 Analyse graphique et descriptive de chaque variable par genre

Cette partie concerne l'analyse graphique de chaque variable par genre.

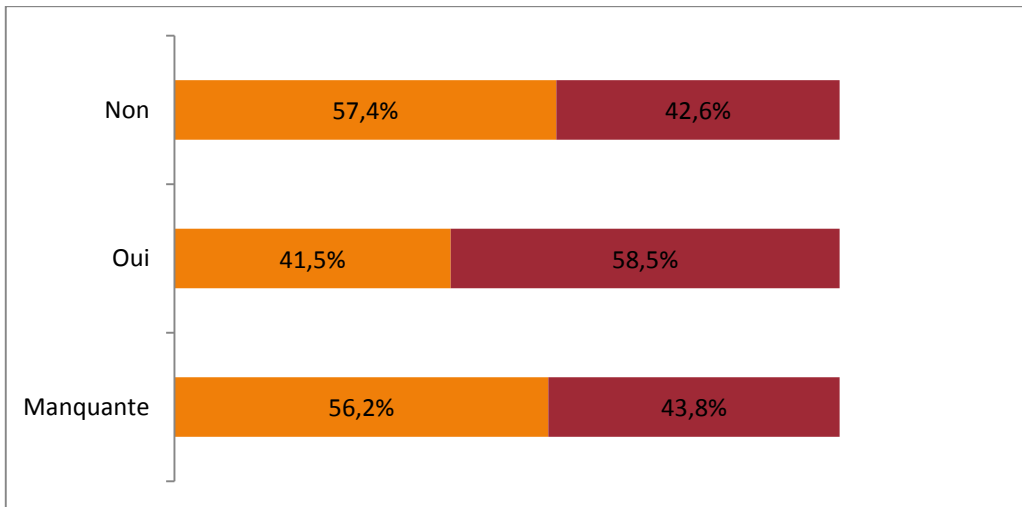
##### Assiduité aux cours/Genre



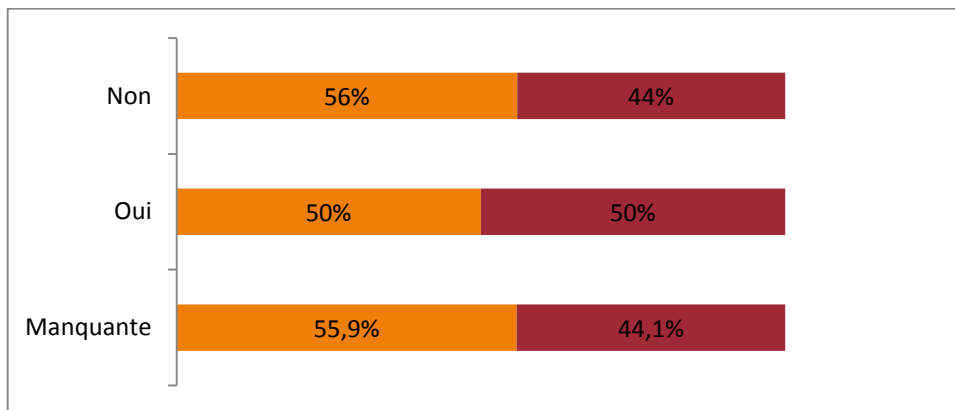
Ce graphique présente la répartition des lauréats après croisement de l'assiduité aux cours avec le genre. Globalement, les parts des femmes et des hommes sont égales 57,7% de femmes contre 42,3% des hommes, pour les niveaux élevés de fréquentation des cours (Plus de 75%). Cette différence s'explique par la nature démographique des étudiants (voir p 7).

##### Travail pendant les études /Genre

Dans les 7,2% des lauréats ayant travaillé (p 11), leur répartition après croisement du travail pendant les études avec le genre, montre que la part des hommes et des femmes est presque identique, soit 50% de chaque sexe.

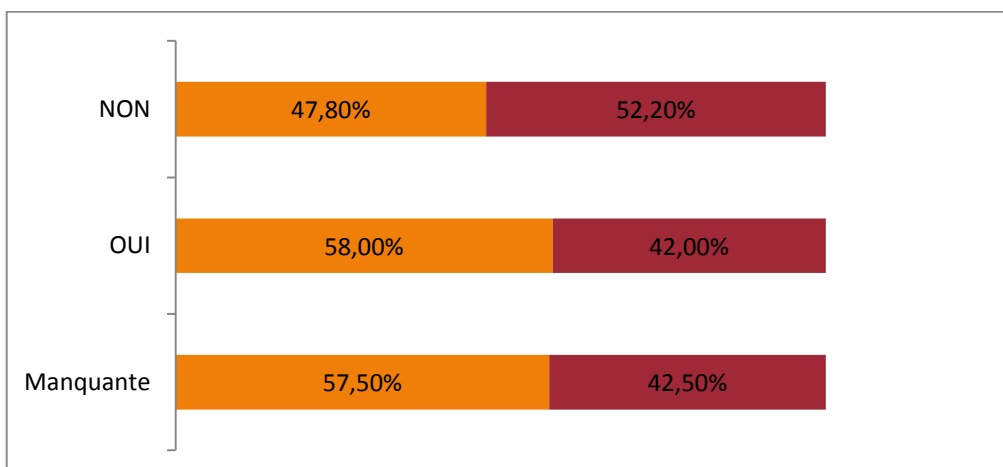


#### ✚ Expériences d'étude à l'étranger / Genre



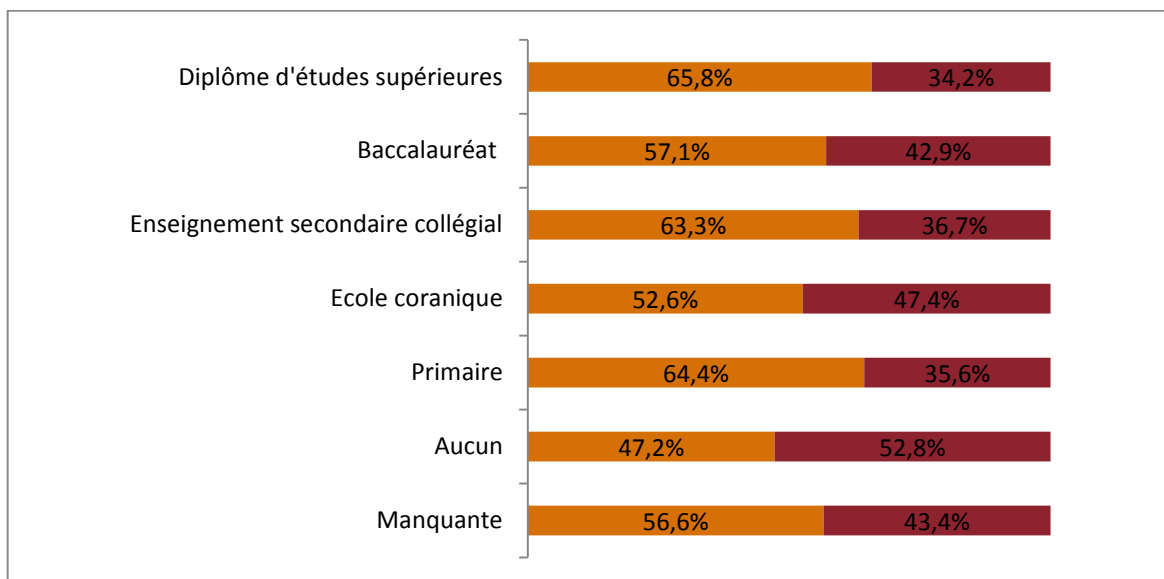
Ce graphique présente la répartition des lauréats après croisement de l'expérience d'études à l'étranger, pendant les études, avec le genre. Globalement la part des hommes et des femmes est identique aussi.

#### ✚ Intention de poursuivre les études/ Genre



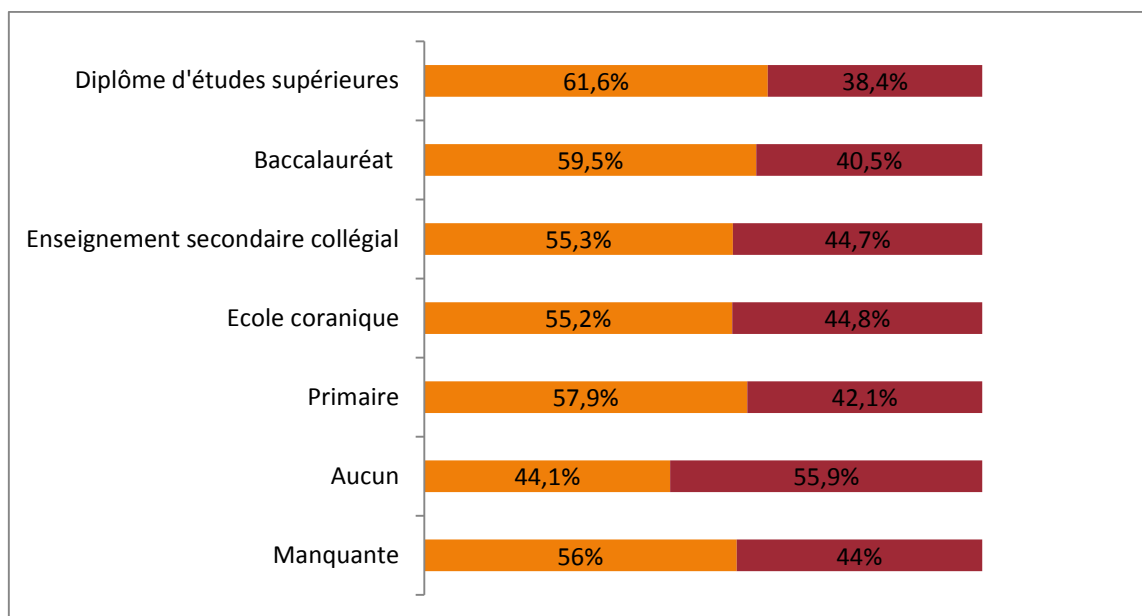
L'enquête montre que le désir de poursuivre les études est également réparti (selon le genre), soit 50% de chaque sexe l'ont manifesté.

#### ✚ Niveau d'éducation de la mère / Genre



On constate que la part des hommes et des femmes est presque identique pour les mères sans diplômes.

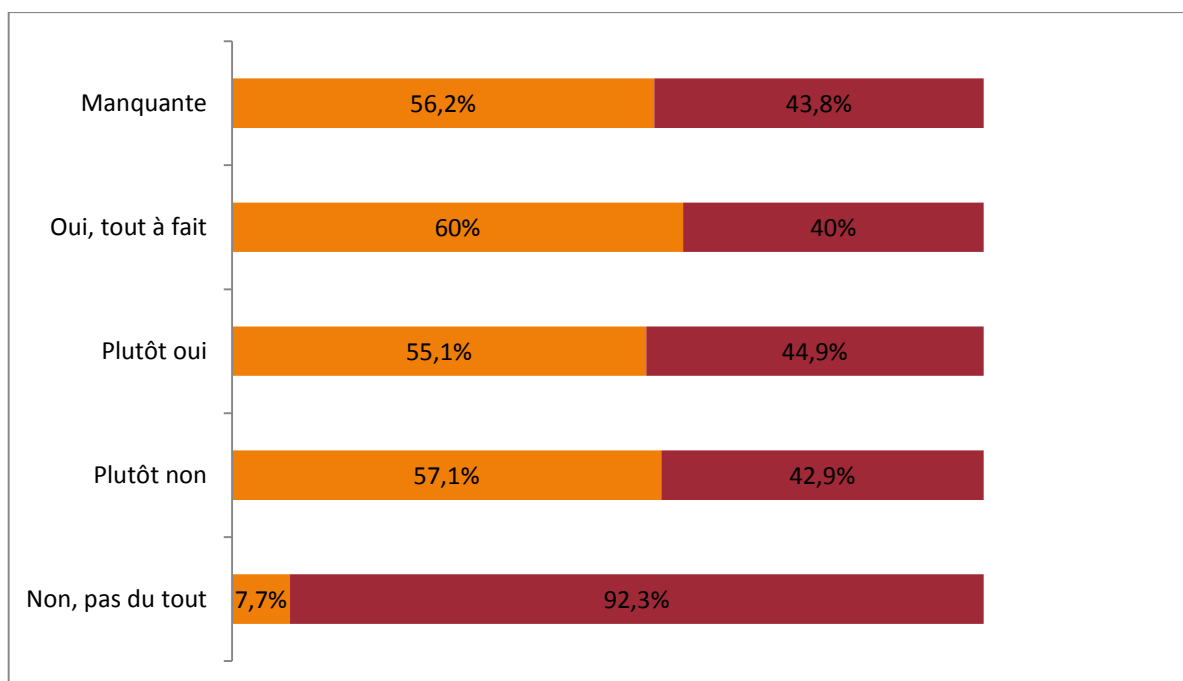
#### ✚ Niveau d'éducation du père / Genre



La même remarque a été soulevée pour les pères sans diplômes.

#### ✚ Avis général sur l'expérience universitaire / Genre

Le graphique suivant décrit la répartition des diplômés enquêtés après croisement de l'avis général sur l'expérience universitaire avec le genre, et indique que la part des hommes et des femmes est presque égale pour les modalités « oui, tout à fait », « plutôt oui », « plutôt non ». Quant à la modalité « non, pas du tout », on constate que l'insatisfaction des garçons est largement supérieure par rapport aux filles (P16).



### III.2- Analyse graphique et descriptive de chaque variable par type de diplôme

Cette partie donne l'analyse descriptive de chaque variable par type de diplôme.

#### ✚ Assiduité aux cours/ Diplôme

	DUT	DOCTORAT	LF	LP	M	LST	INGENIEUR
Moins de 25%	25,0%	0,0%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Entre 25% et 50%	68,2%	0,0%	27,3%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Entre 50% et 75%	77,7%	0,8%	10,8%	6,9%	3,1%	0,0%	0,7%
Plus de 75%	82,4%	0,8%	11,8%	4,3%	0,2%	0,5%	0,0%
Manquante	80,4%	0,7%	13,0%	4,3%	1,1%	0,3%	0,2%

Ce tableau présente la répartition des lauréats après croisement de l'assiduité aux cours avec le type de diplôme. Généralement, ce sont les lauréats de l'EST (DUT) pour qui la présence aux cours est obligatoire, qui ont le taux le plus élevé (82,4%), relatif à la grande assiduité dans la fréquentation des cours (Plus de 75%).

75% des diplômés de LF, ont une petite assiduité aux cours, (moins de 25%), et 27,3% pour la moyenne inférieure de l'assiduité (entre 25% et 50%). Cela peut s'expliquer par le fait que la présence aux cours n'est pas obligatoire, ainsi que le facteur de massification des effectifs de LF.

#### Travail pendant les études / Diplôme

	DUT	DOCTORAT	LF	LP	M	LST	INGENIEUR
OUI	68,3%	0,0%	26,8%	0,0%	4,9%	0,0%	0,0%
NON	81,3%	0,8%	11,9%	4,6%	0,8%	0,4%	0,2%
Manquante	80,4%	0,7%	13,0%	4,2%	1,1%	0,4%	0,2%

81,3% des lauréats ayant le DUT, n'ont pas un travail rémunéré pendant les études.

Nous pouvons l'expliquer par le fait de la présence obligatoire imposée aux étudiants, mais vu le caractère professionnalisant de la formation, ils effectuent des stages et des travaux sur le terrain relevant de leur cursus. (Voir plus haut P10).

#### Expériences d'étude à l'étranger /Diplôme

	DUT	DOCTORAT	LF	LP	M	LST	INGENIEUR
OUI	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
NON	80,6%	0,8%	12,9%	4,2%	0,9%	0,4%	0,2%
Manquante	80,8%	0,8%	12,8%	4,1%	0,9%	0,4%	0,2%

Les lauréats ayant la LP et la LF, n'ont pas répondu favorablement à la question relative au suivi d'un cours à l'étranger dans le cadre de la préparation du diplôme. Cela peut s'expliquer par le faible taux de coopérations des échanges d'étudiants entre les universités marocaines et les universités étrangères, ainsi que le manque de moyens financiers et logistiques des étudiants, vue les disparités sociales et les faibles revenus de leurs parents.

#### Niveau d'éducation de la mère / Diplôme

	DUT	DOCTORAT	LF	LP	M	LST	INGENIEUR
AUCUN	73,0%	1,1%	16,9%	6,2%	1,7%	1,1%	0,0%
CEP (PRIMAIRE)	83,1%	1,7%	13,6%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%

Ecole coranique	68,4%	0,0%	21,1%	5,3%	5,3%	0,0%	0,0%
Enseignement secondaire collégial	89,9%	0,0%	5,1%	2,5%	1,3%	0,0%	1,3%
Baccalauréat	81,8%	1,3%	10,4%	6,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Enseignement d'études supérieures	86,1%	0,0%	10,1%	3,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Manquante	80,2%	0,8%	12,6%	4,7%	1,0%	0,4%	0,2%

#### Niveau d'éducation du père / Diplôme

	DUT	DOCTORAT	LF	LP	M	LST	INGENIEUR
AUCUN	66,7%	2,0%	23,5%	4,9%	2,0%	1,0%	0,0%
CEP (PRIMAIRE)	70,2%	0,0%	22,8%	5,3%	1,8%	0,0%	0,0%
Ecole coranique	75,9%	3,4%	13,8%	3,4%	3,4%	0,0%	0,0%
Enseignement secondaire collégial	84,7%	0,0%	5,9%	9,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Baccalauréat	91,4%	0,0%	5,2%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Enseignement d'études supérieures	84,1%	0,0%	10,1%	3,6%	0,7%	0,7%	0,7%
Manquante	80,5%	0,6%	12,5%	4,9%	0,9%	0,4%	0,2%

#### Intention de poursuivre les études/ Diplôme

	DUT	DOCTORAT	LF	LP	M	LST	INGENIEUR
Oui	82,0%	0,8%	11,2%	4,4%	1,2%	0,4%	0,0%
Non	65,2%	0,0%	17,4%	13,0%	0,0%	0,0%	4,3%
Manquante	81,1%	0,7%	11,6%	4,8%	1,1%	0,4%	0,2%

Le diplôme DUT étant le premier diplôme universitaire, les étudiants ayant obtenus leurs diplômes sont encore jeune, il est évident que le pourcentage des étudiants qui souhaitent poursuivre des études supérieures soit élevé chez cette catégorie d'étudiants.



 Avis général sur l'expérience universitaire / Diplôme

	DUT	DOCTORAT	LF	LP	M	LST	INGENIEUR
Non, pas du tout	61,5%	0,0%	30,8%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Plutôt non	85,7%	0,0%	8,6%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Plutôt oui	80,9%	1,2%	12,5%	3,1%	1,2%	0,8%	0,4%
Oui, tout à fait	82,6%	0,4%	11,1%	4,7%	1,3%	0,0%	0,0%
Manquante	81,4%	0,7%	12,1%	4,1%	1,1%	0,4%	0,2%

## **3.5 Profil des diplômés de l'Université Cadi Ayyad, Marrakech (UCA)**

**Promotion 2013-2014**

## I. LES PARTICIPANTS A L'ENQUETE PROFIL :

Les participants à l'enquête sont au nombre de 109 enquêtés. Leur répartition selon l'établissement, le genre et le niveau de diplôme est indiquée dans le tableau suivant :

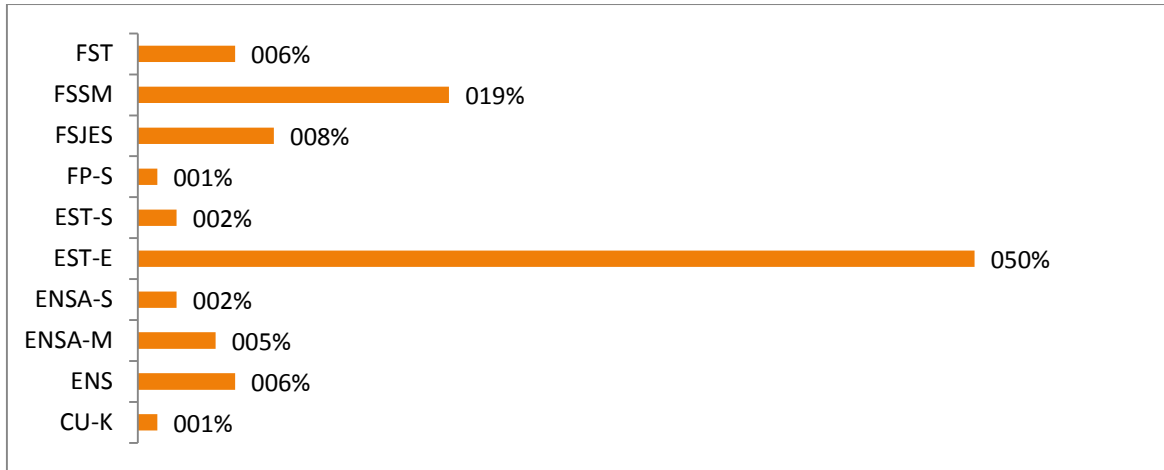
*Participants à l'enquête*

	<i>F</i>		<i>M</i>		<i>Total</i>
	<i>2eme niveau</i>	<i>1er niveau</i>	<i>2eme niveau</i>	<i>1er niveau</i>	
CU-K		1			<b>1</b>
ENSA-M	5		1		<b>6</b>
ENSA-S	1		1		<b>2</b>
ENS		2		5	<b>7</b>
EST-E		30		16	<b>46</b>
EST-S				3	<b>3</b>
FLSH	1			1	<b>2</b>
FST	4		3	1	<b>8</b>
FSSM	1	1	5	15	<b>22</b>
FSJES	1	1	5	3	<b>10</b>
FP-S				2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>46</b>	<b>109</b>

Pour l'UCA, l'application du critère d'exhaustivité au moins trois réponses des questions relatives aux variables cités a permis de retenir 86 questionnaires valides (taille de l'échantillon analysé).

### Echantillon de l'enquête profil :

#### a. Echantillon par établissement :

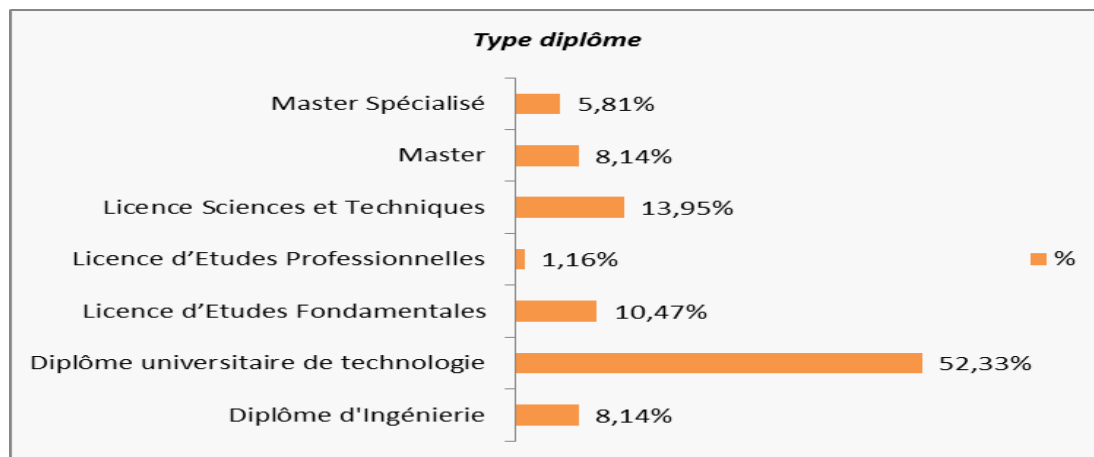


**b. Echantillons par genre et niveau :**

Etablissement	F			M		
	1er niveau	2eme niveau	Tot. F	1er niveau	2eme niveau	Tot. M
CU-K	100%		100%			
ENS	20%		20%	80%		80%
ENSA-M		75%	75%		25%	25%
ENSA-S		50%	50%		50%	50%
EST-E	65%		65%	35%		35%
EST-S				100%		100%
FP-S				100%		100%
FSJES	14%		14%	14%	71%	86%
FSSM	6%	6%	13%	69%	19%	88%
FST-M		40%	40%	20%	40%	60%

<b>Total général</b>	<b>37%</b>	<b>8%</b>	<b>45%</b>	<b>41%</b>	<b>14%</b>	<b>55%</b>
----------------------	------------	-----------	------------	------------	------------	------------

### c. Enchantions par type de diplôme :



## II. Analyse graphique et descriptive de certaines variables fondamentales.

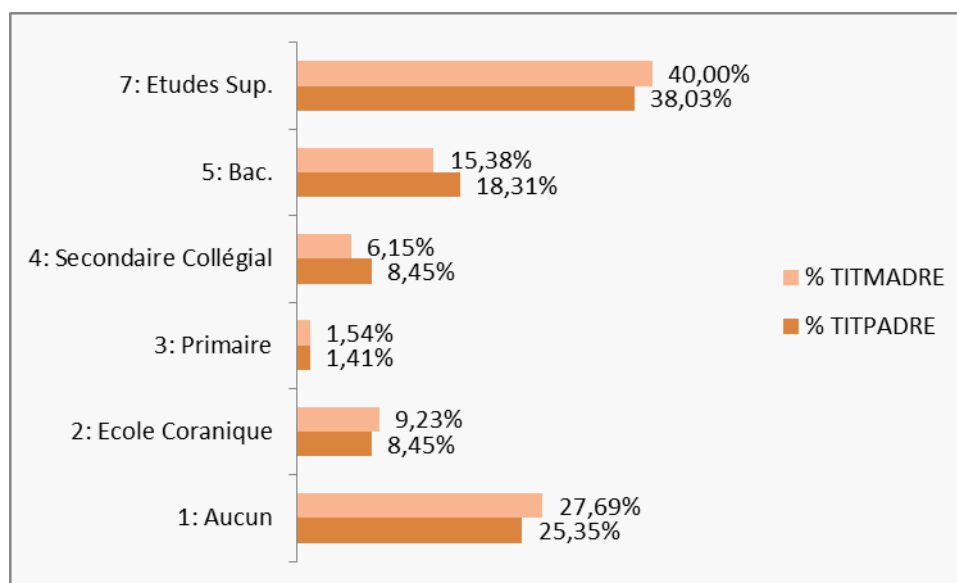
Le projet Islah insiste sur l'importance du suivi de l'insertion professionnelle des lauréats qui demeure un défi à relever par les universités. L'enquête profil réalisée dans le cadre de ce projet, a principalement pour missions de :

- Faciliter l'accès des diplômés au monde du travail par la diffusion des données sur les diplômés des universités;
- Évaluer les formations des systèmes universitaires à travers des analyses des parcours de formation des diplômés ;
- Analyser l'efficacité de l'offre de formation des universités ;
- Aider les étudiants dans leur orientation vers les études universitaires en relation directe avec l'offre sur le marché du travail.

L'analyse reportée ici concernent une partie des indicateurs obtenus à partir du rapport profil ISLAH, et concerne l'opinion des étudiants sur :

- le degré de satisfaction de leur expérience à l'université ;
- le degré d'assiduité aux cours durant les études ;
- L'utilité des documents, des ressources, des locaux, ...mis à leur disposition pendant leur séjour à l'université : rapport avec les enseignants, la qualité des services fournis ;
- Evaluation des salles de cours, Evaluation de l'accès aux ressources informatiques ;
- Evaluation des laboratoires, Evaluation des bibliothèques, Evaluation des salles de travail et d'études.

### Niveau des études des parents :



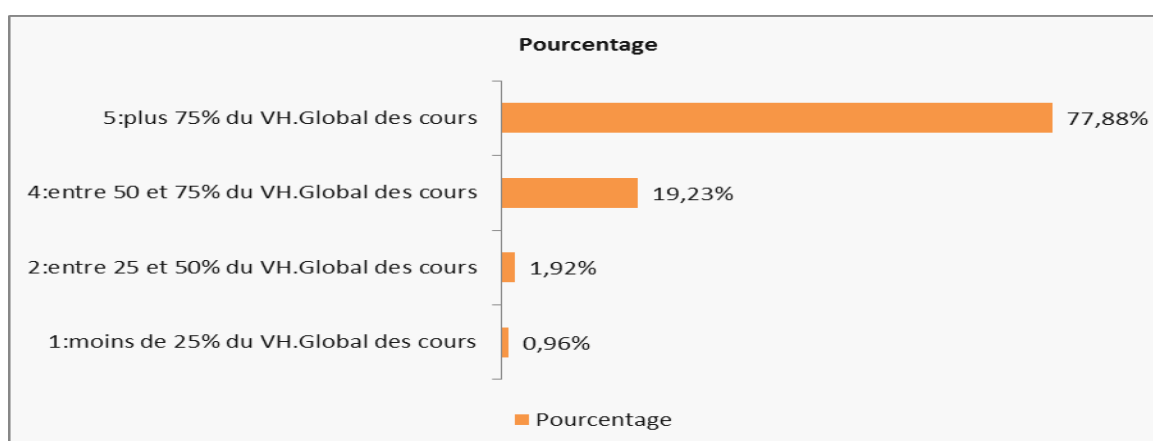
Il est important de préciser que les étudiants sont considérés comme des interlocuteurs fidèles et honnêtes. L'évaluation de la qualité de l'enseignement auprès des étudiants ne peut à elle seule être considérée comme une mesure unique et valide de la qualité de l'enseignement à l'université. Elle ne peut renseigner que sur le degré de satisfaction par rapport à certains services de l'université. Cependant leurs avis sont porteurs d'indicateurs qui peut aider à l'amélioration de la qualité et nous permet de mesurer leur degré de satisfaction.

De la présente modeste enquête, ressort les résultats suivants :

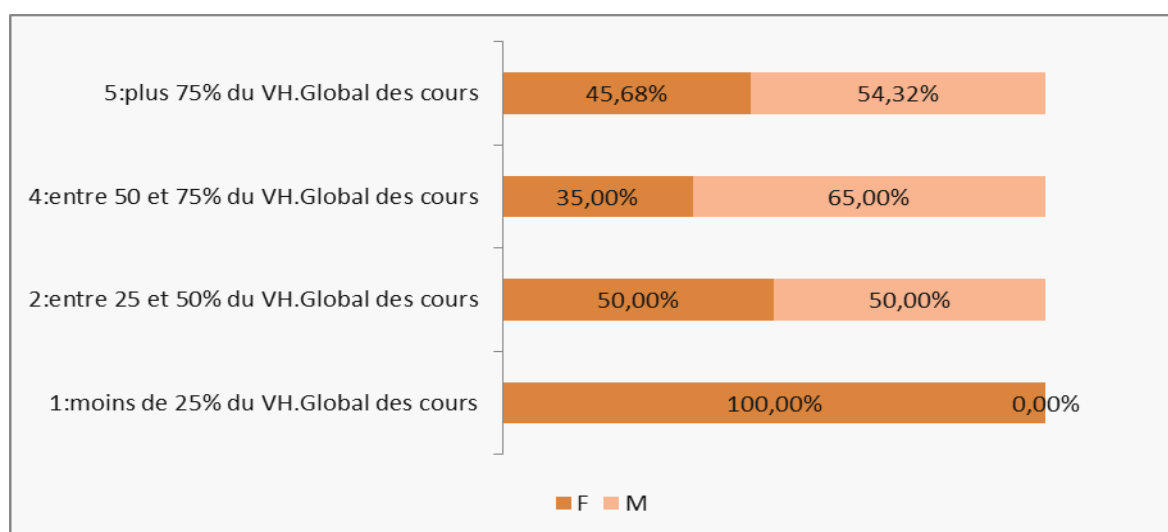
#### II.1- Parcours universitaire

##### Assiduité aux cours

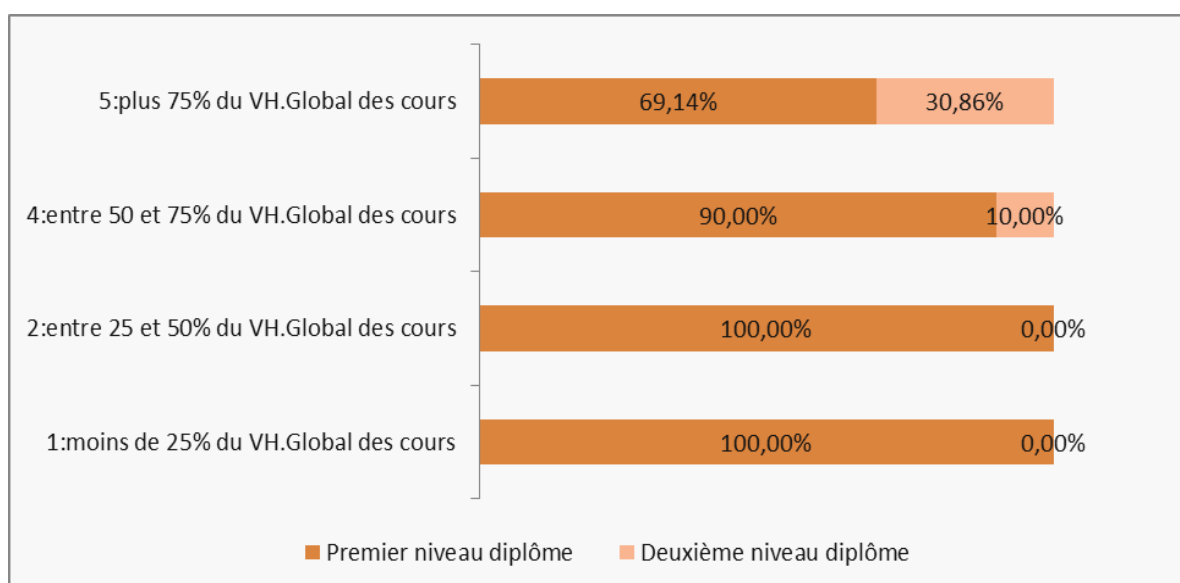
##### a. Fréquence



## b. Genre



## c. Niveau

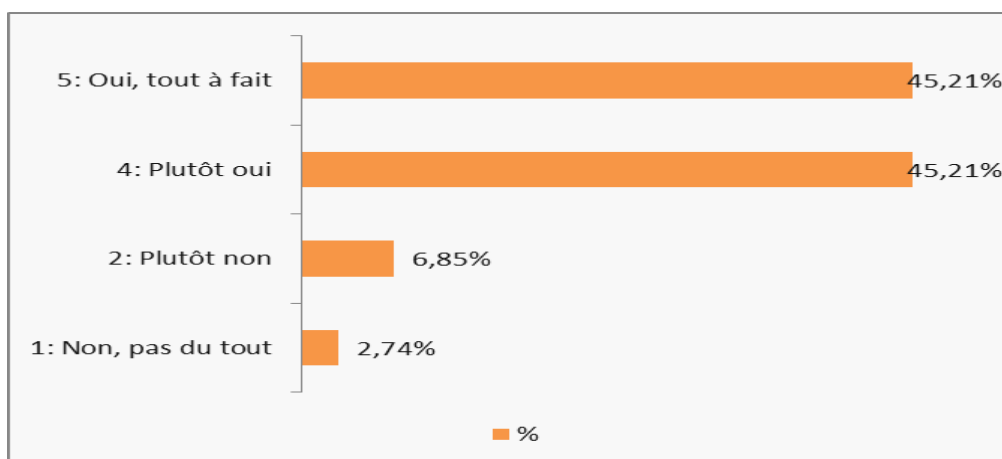


Remarque :

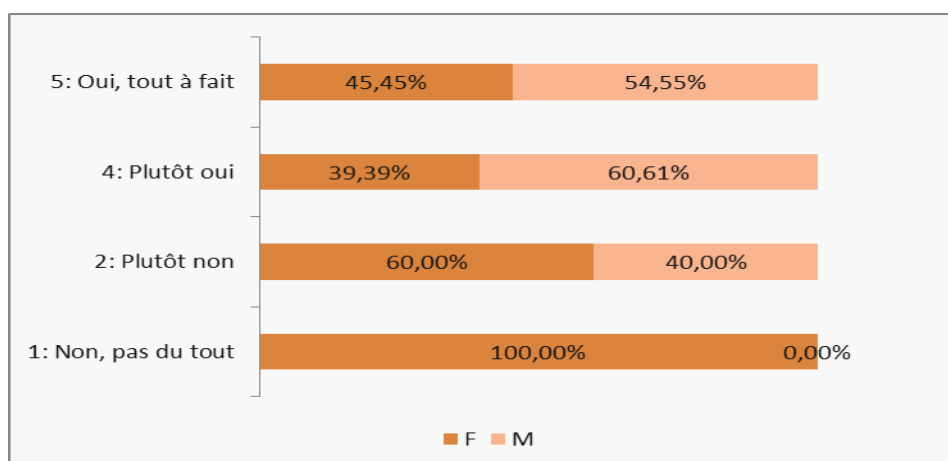
- La majorité des étudiants présente une assiduité à leurs cours 77,88% (plus de 75% du volume horaire globale) et 19,23% (de 50% à 75% du volume horaire global).
- Les étudiants du genre Masculin semblent relativement plus assidus (~>54%) que leurs camarades du genre Féminin.
- Une nette différence d'assiduité entre les niveaux de diplômes : ~69,14% pour le 1<sup>er</sup> niveau contre ~30.86% pour le 2<sup>eme</sup> niveau.

**Etes-vous globalement satisfaits de votre expérience à l'université?**

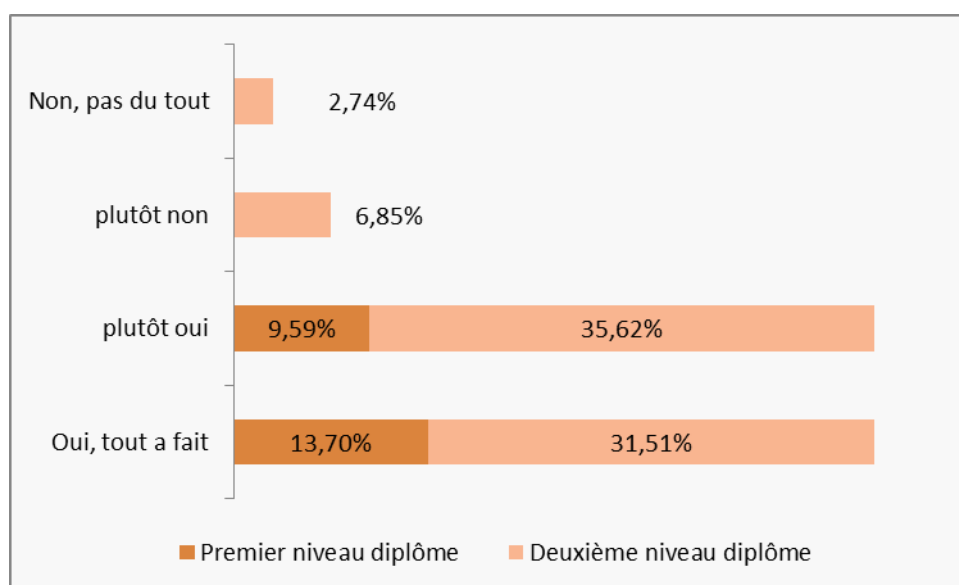
### a. Fréquence



### b. Genre



### c. Niveau





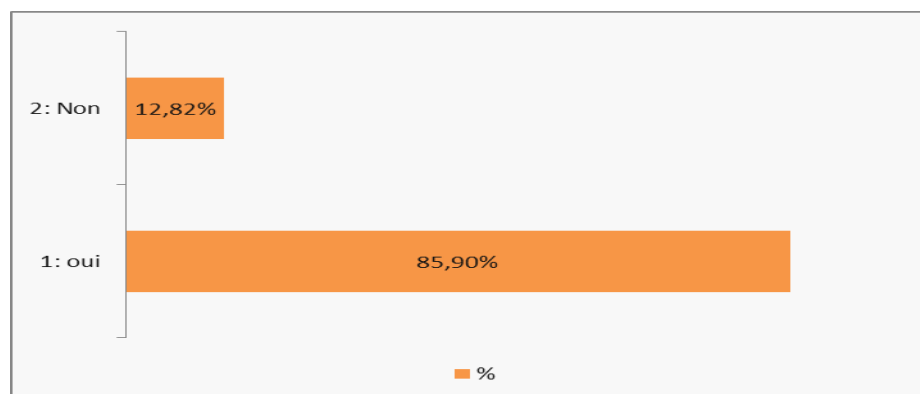
On retient des données recueillies que :

- La plupart des étudiants sont globalement satisfaits de leur expérience à l'université.
- Les étudiants du genre Masculin sont plus satisfaits (~54,55%) que leurs collègues du genre Féminin (~45,45%).
- Les étudiants du 2<sup>ème</sup> niveau de diplôme sont davantage satisfaits (~67%) par rapport à ceux du 1er niveau de diplôme (~23%).

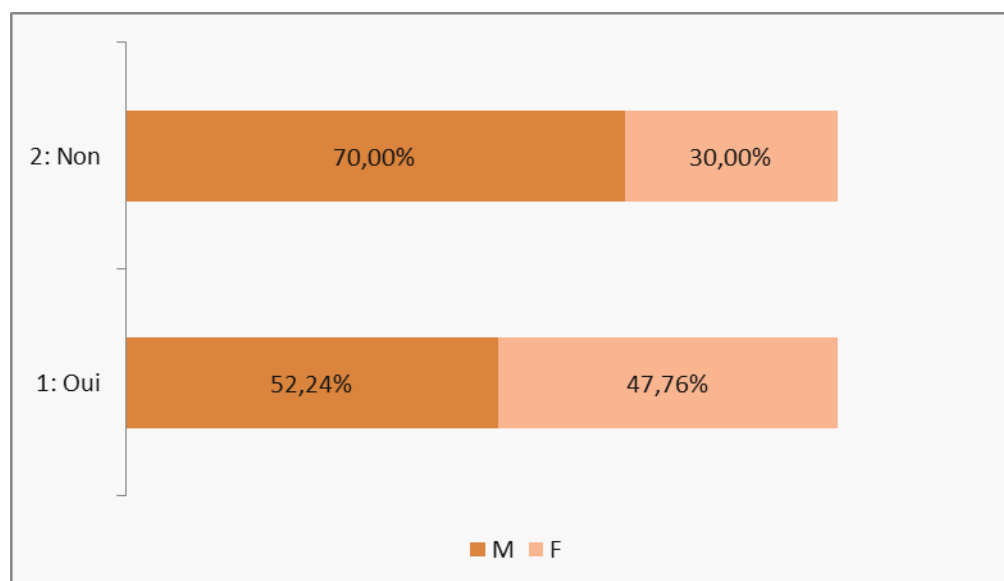
Il est fort probable que l'explication réside dans le fait que la vie universitaire est très différentes de la vie pré-universitaire surtout pour les nouveaux arrivés à l'université et ce à différents niveaux : des enseignements, de la langue des enseignements, de l'autonomie et de l'accompagnement, de l'organisation.

## II.2- Projets futurs : Poursuivre des études

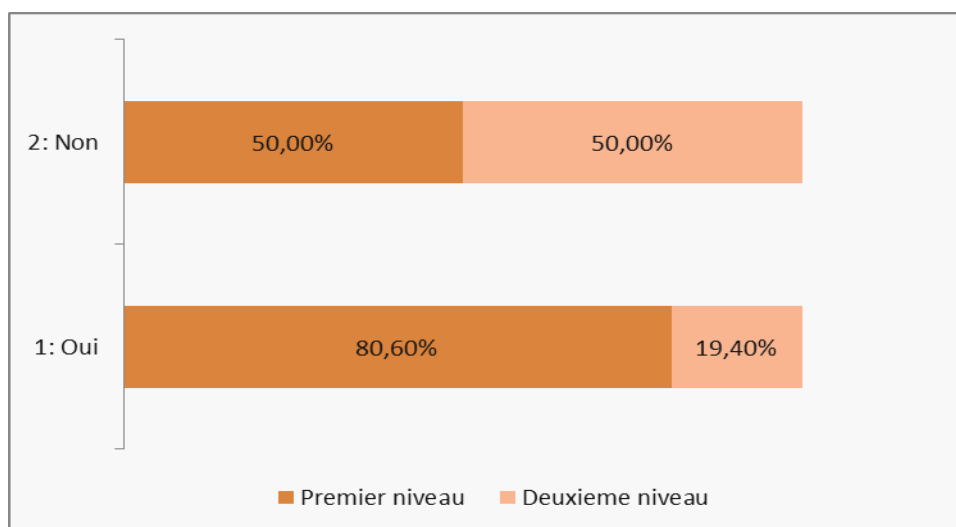
### a. Fréquence



### b. Genre



### c. Niveau



On note que :

- La majorité des étudiants sont ambitieux à continuer leur études à l'avenir (~86%).
- La motivation à continuer les études se situe à ~52,24% pour le genre masculin contre ~47% pour le genre Féminin.
- Pour les étudiants du 1<sup>er</sup> niveau de diplôme, l'avis favorable à poursuivre les études est de ~81%.

## **3.6 Profil des diplômés de l'Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Fès (USMBA)**

**Promotion 2013-2014**

## I. Données personnelles

L'Enquête Profil au niveau de l'USMBA a pris en considération uniquement un petit échantillon au niveau de la faculté des sciences Dhar el Mehras : 138 questionnaires renseignés avec seulement 99 questionnaires retenus.

Ci-dessous, une description détaillée de l'analyse graphique de fréquence de chaque variable par genre et type de diplôme. Nous pouvons constater que le résultat de l'enquête profil auprès de ce petit échantillon montre un taux de satisfaction plus au moins satisfaisant dans presque tous les indicateurs.

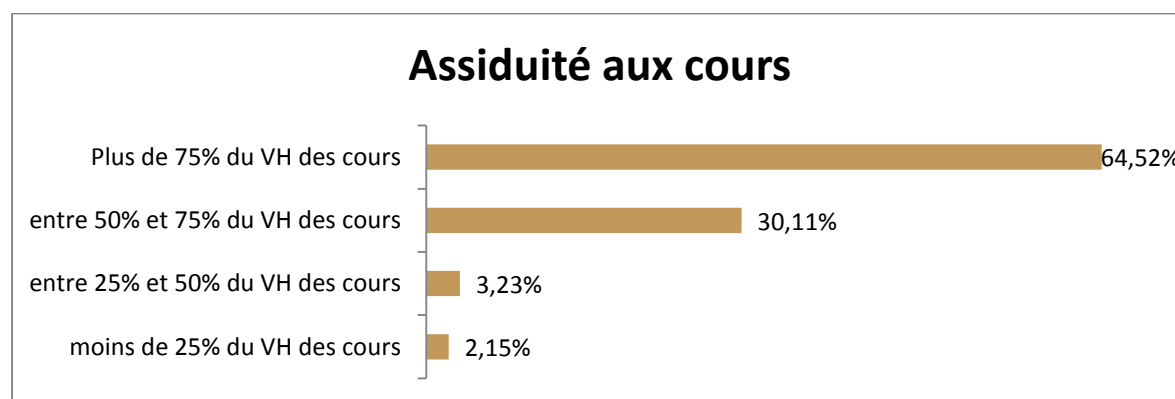
## II. Analyse graphique et descriptive de certaines variables fondamentales.

### II.1- Parcours universitaire

#### Avis global sur l'assiduité aux cours :

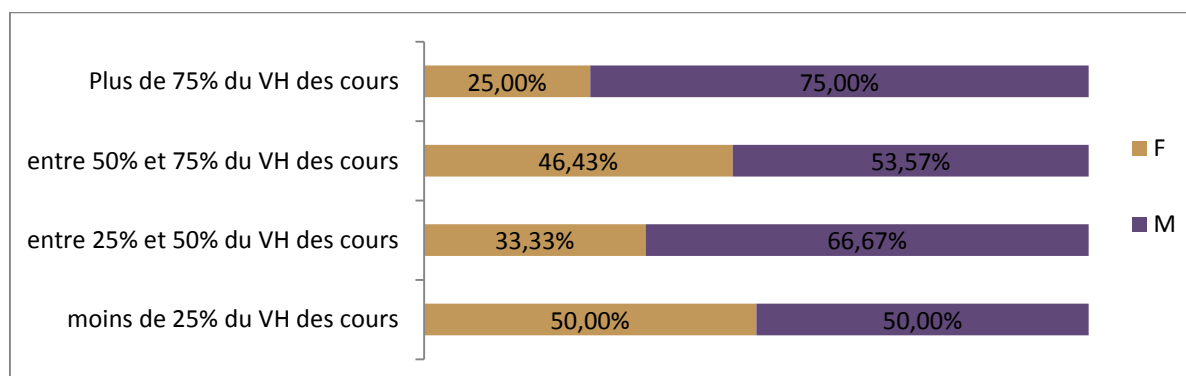
Le graphique ci-dessous représente la fréquence relative à l'assiduité aux cours :

#### Fréquence



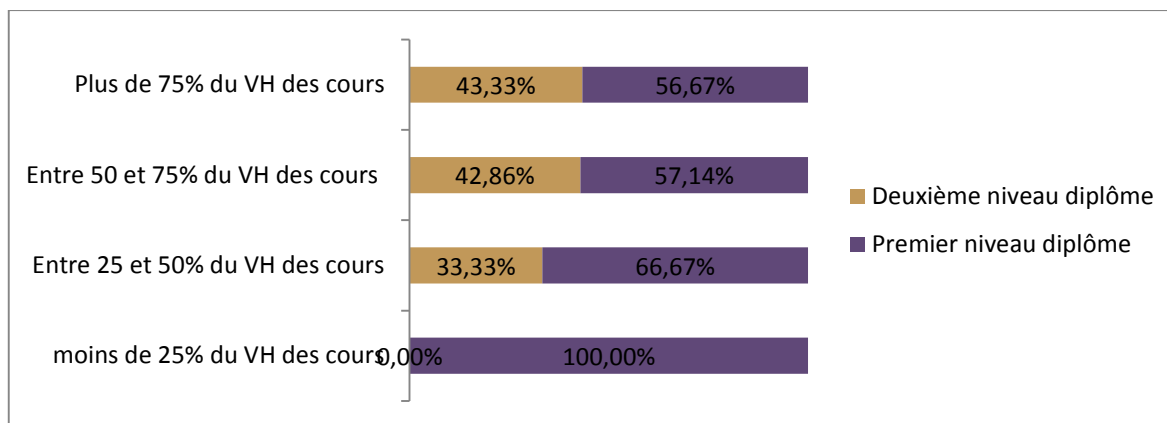
#### Croisement avec le genre

Le graphique suivant représente l'assiduité aux cours après le croisement avec le genre :



## Croisement avec le niveau de diplôme

Le graphique suivant représente l'assiduité aux cours après le croisement avec le niveau de diplôme :

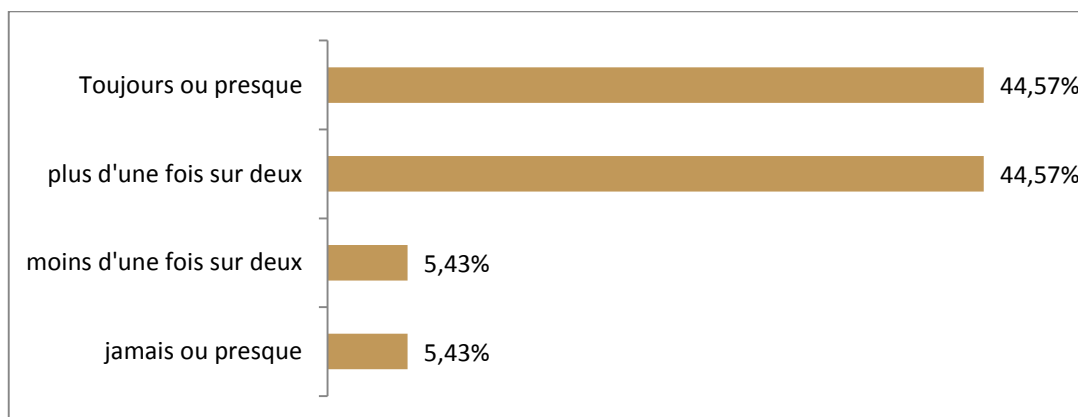


## **II.2 Conditions des études à l'université**

### **Documents fournis par les enseignants**

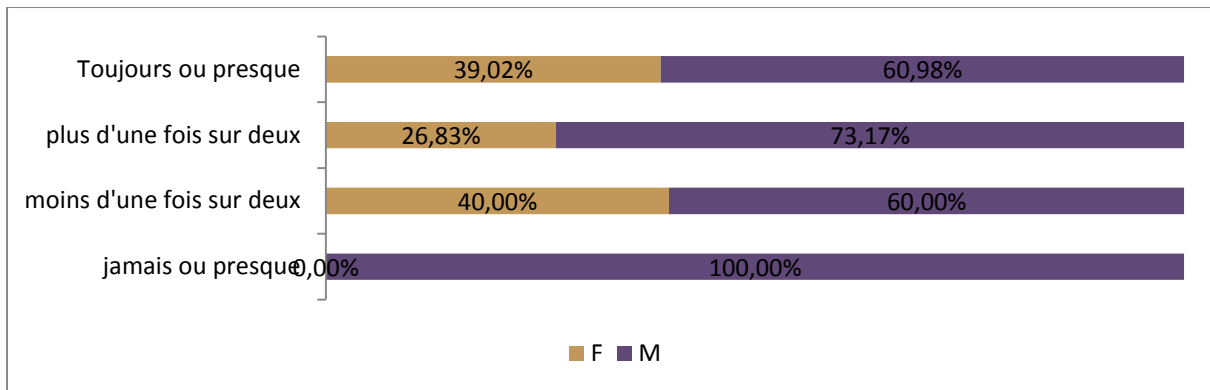
Le graphique qui suit nous donne l'avis global sur l'utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens :

#### Proportions



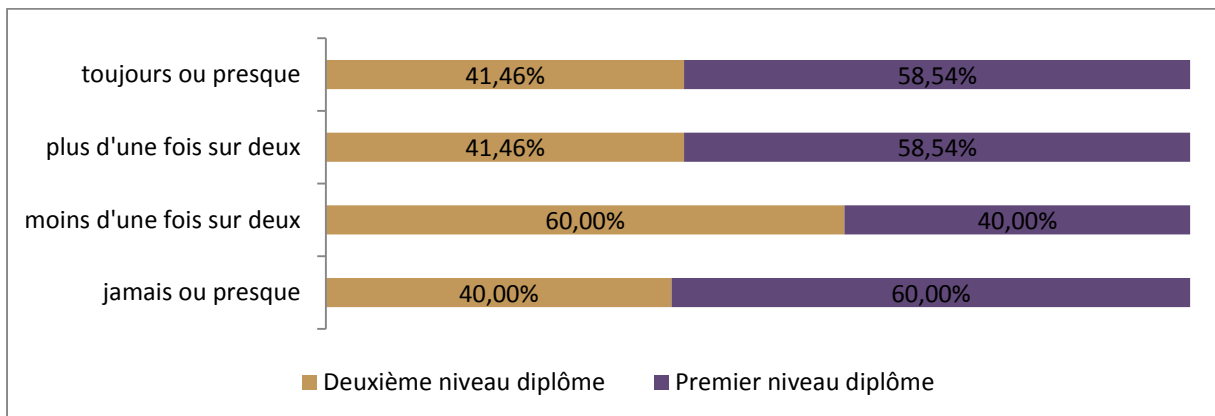
## Croisement avec le genre

Le graphique suivant présente l'utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens après croisement avec le genre : Nous remarquons que les hommes sont plus satisfaits que les femmes.



### **Croisement avec le niveau de diplôme**

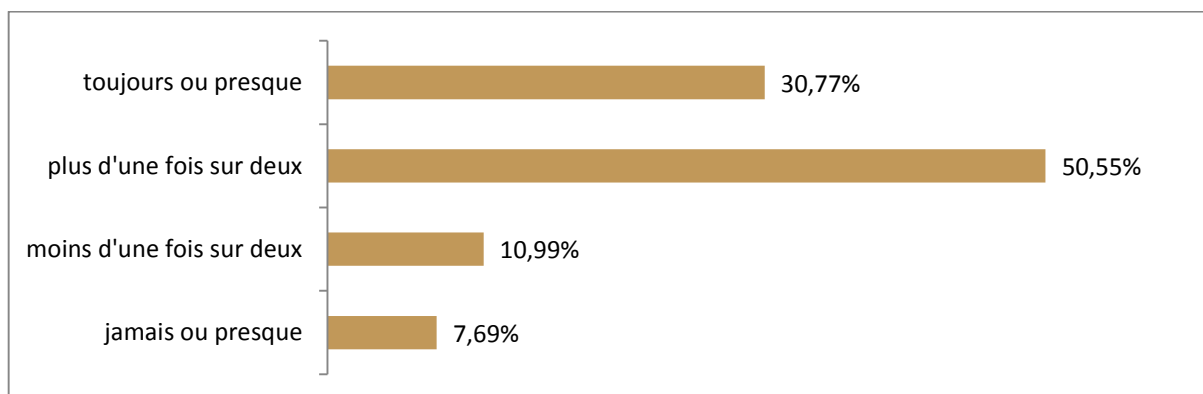
Le graphique suivant présente l'utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens après croisement avec le niveau de diplôme : affirmation de cette utilité au niveau du graphique



### **Avis global sur l'organisation des examens :**

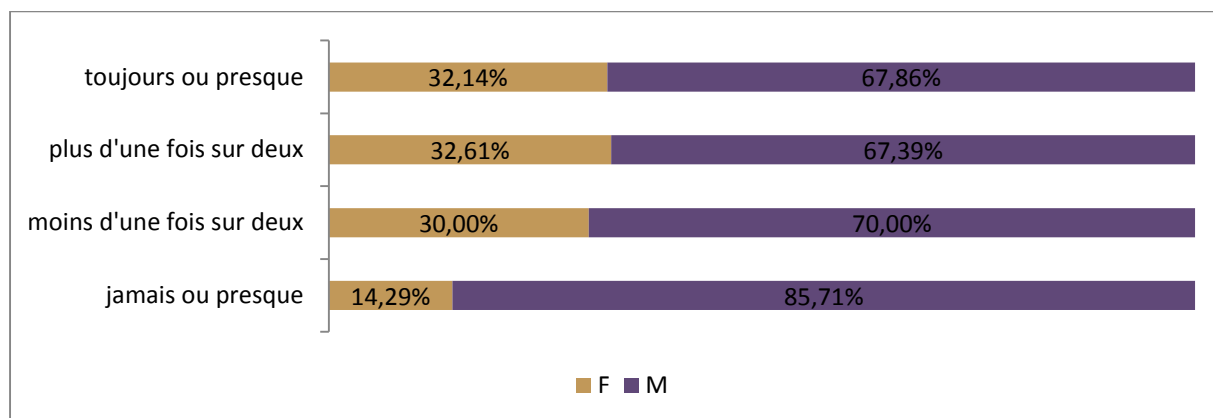
Le graphique suivant présente la fréquence relative à l'organisation des examens (plannings, informations, ...) : Nous remarquons que les étudiants sont plus d'une fois sur deux satisfaits.

### **Proportions**



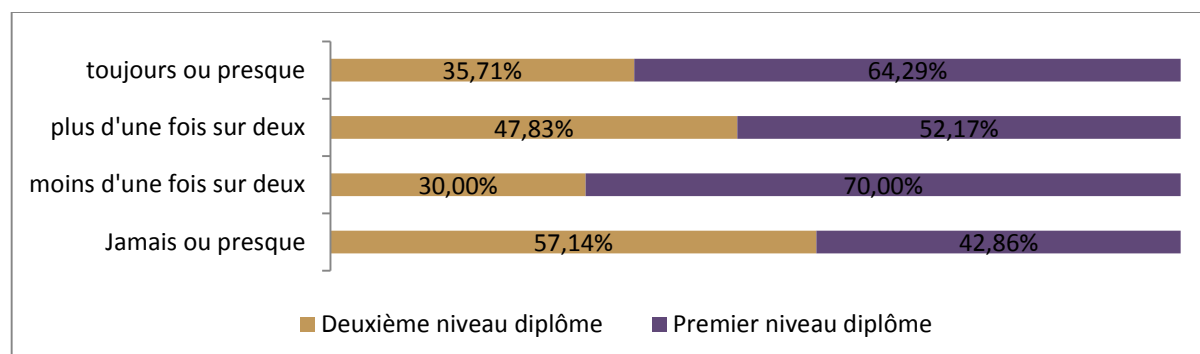
### Croisement avec le genre

Le graphique suivant présente l'organisation des examens (planning, informations, ...) après croisement avec le genre :



### Croisement avec le niveau de diplôme

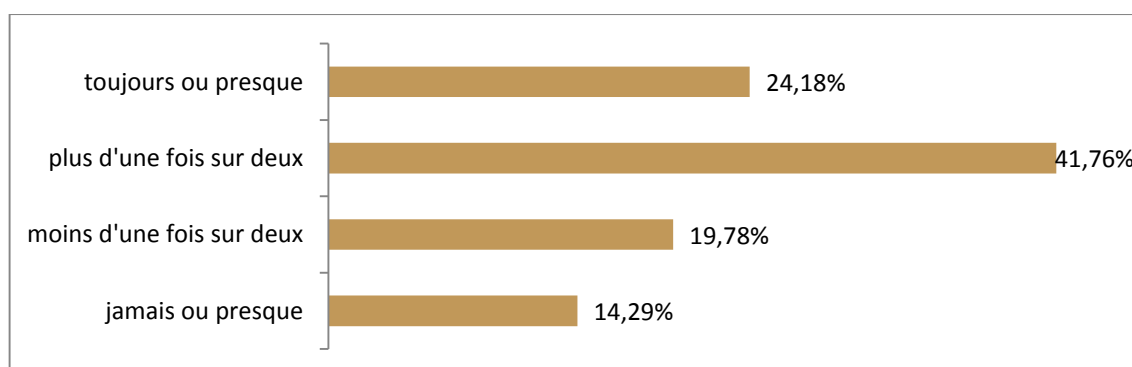
Le graphique suivant présente l'organisation des examens (plannings, informations, ...) après croisement avec le niveau de diplôme :



### **Avis global sur le rapport entre notes et travail :**

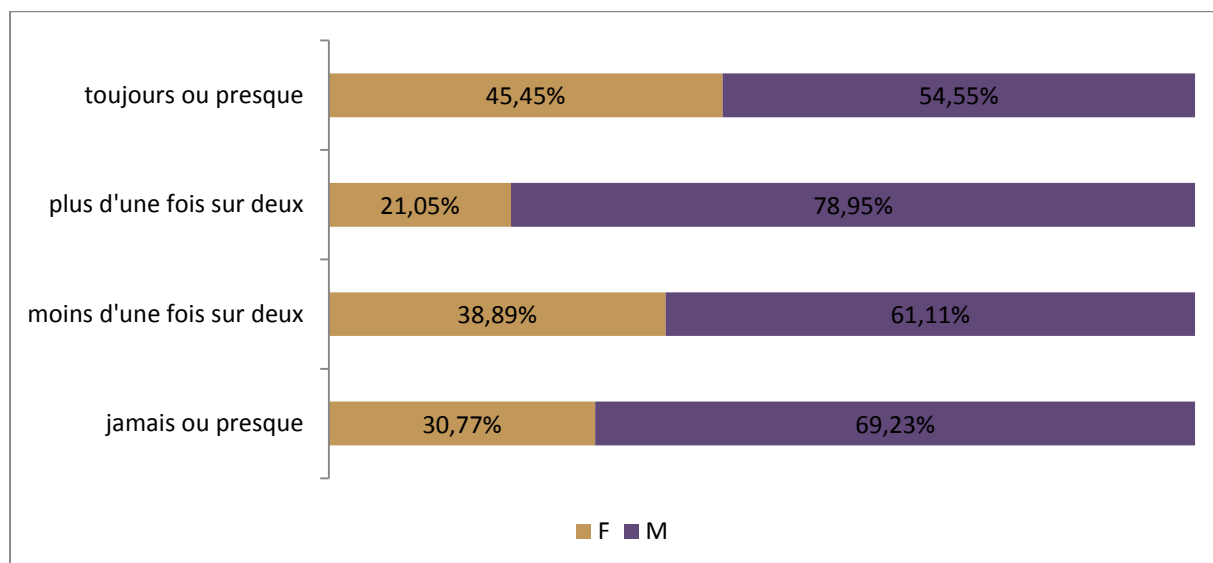
Le graphique suivant présente la fréquence relative au rapport entre vos notes et votre travail :

#### Proportions



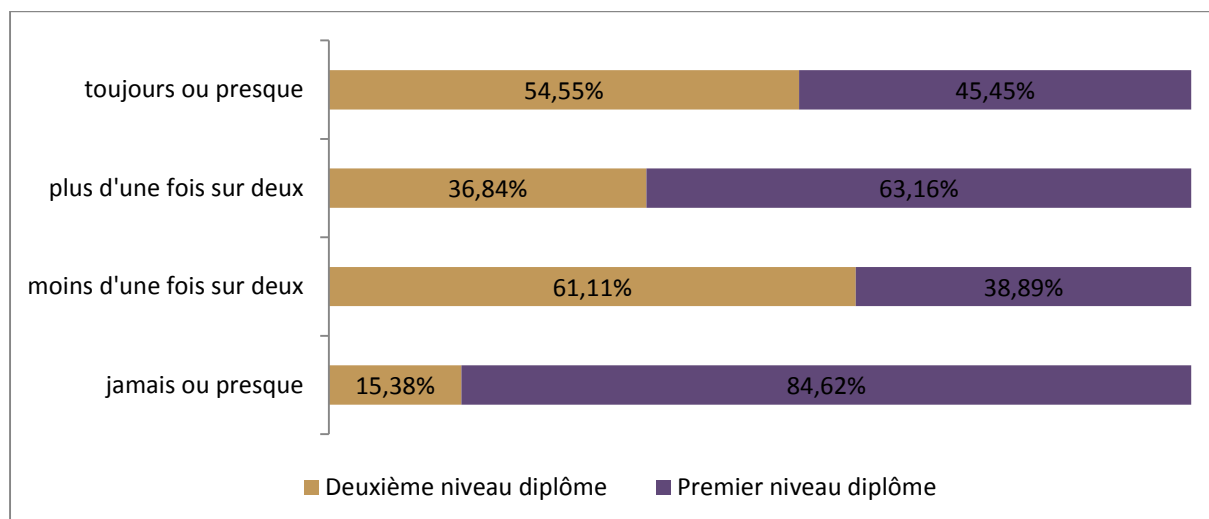
### Croisement avec le genre

Le graphique ci-dessous représente le rapport entre les notes des étudiants et leur travail après croisement avec le genre :



### Croisement avec le niveau de diplôme

Le graphique suivant présente le rapport entre les notes des étudiants et leur travail après croisement avec le niveau de diplôme :



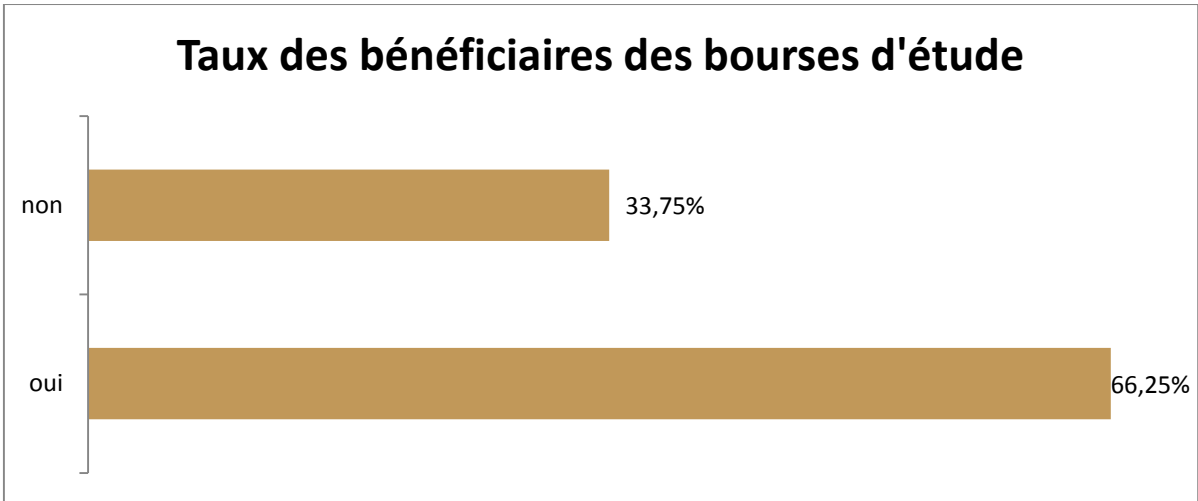
Au niveau de cette question, la majorité des étudiants inscrits sur la plateforme sont moins d'une fois sur deux satisfaits de leurs notes par rapport à leur travail.

### **Avis global sur le taux des bénéficiaires des bourses d'étude :**

Le graphique suivant présente la fréquence relative aux bénéficiaires des bourses d'étude :

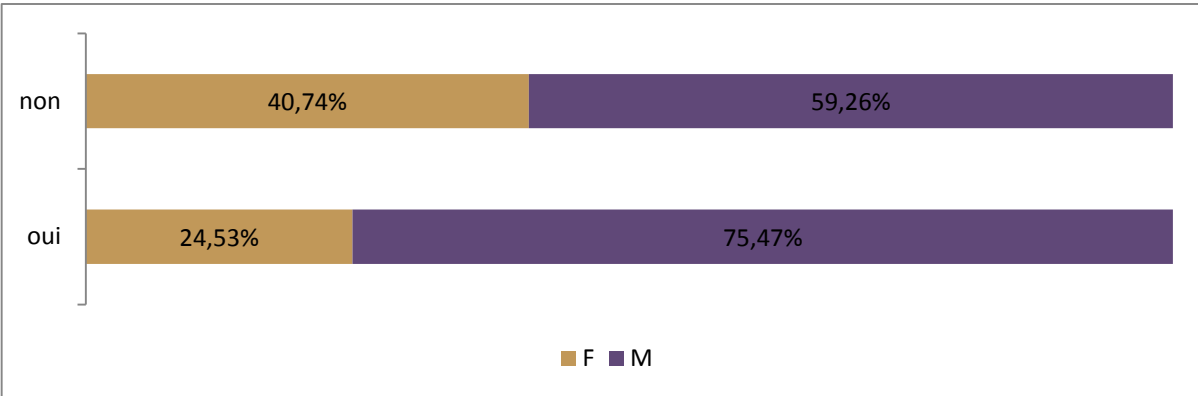
#### Fréquence





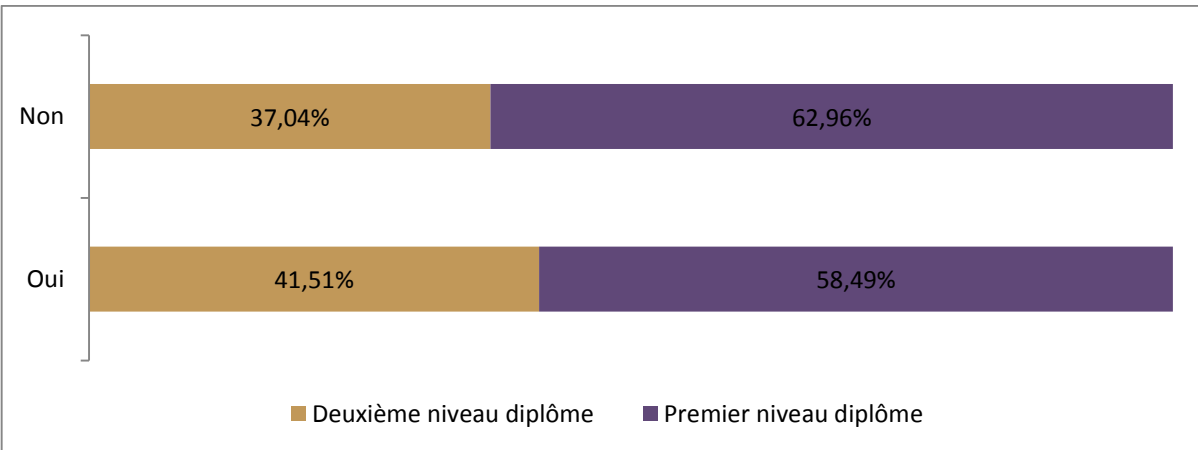
**Croisement avec le genre**

Le graphique ci-dessous représente le taux des bénéficiaires des bourses d'étude après croisement avec le genre :



**Croisement avec le niveau de diplôme**

Le graphique ci-dessous représente le taux des bénéficiaires des bourses d'étude après croisement avec le niveau de diplôme.

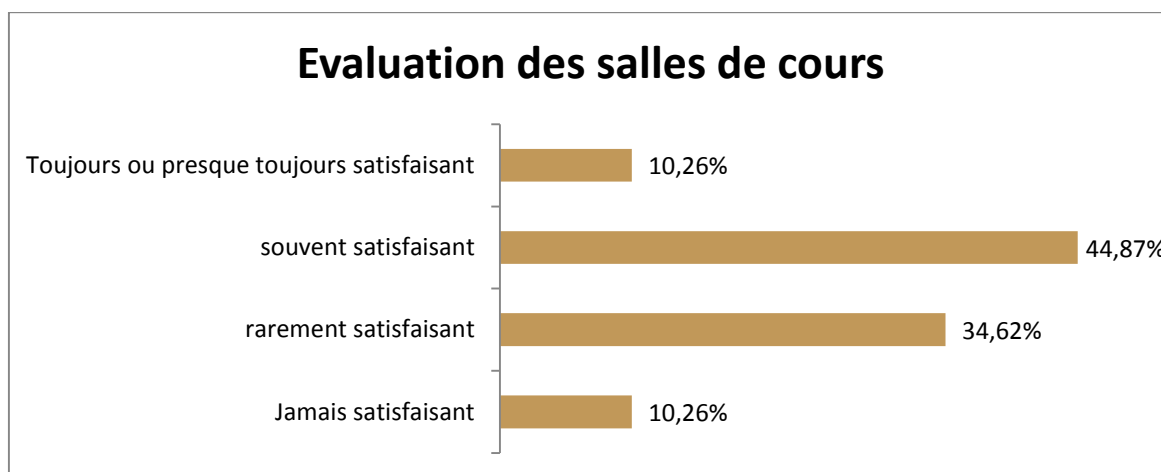


La majorité des étudiants surtout le premier niveau a bénéficié d'une bourse dans le cadre des études.

### **Avis global sur l'évaluation des salles de cours :**

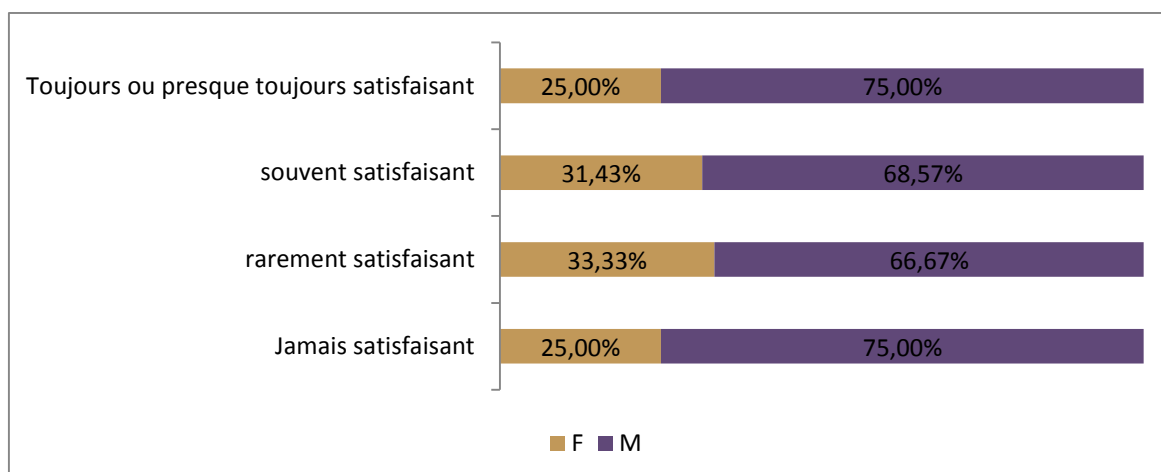
Le graphique suivant représente la fréquence relative à l'évaluation des salles de cours :

#### **Proportions**



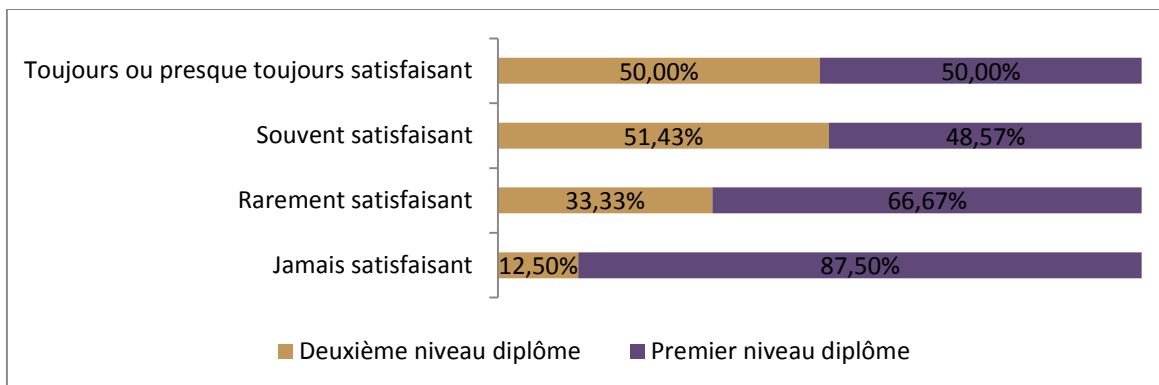
#### **Croisement avec le genre**

Le graphique ci-dessous représente l'évaluation des salles de cours après croisement avec le genre :



#### **Croisement avec le niveau de diplôme**

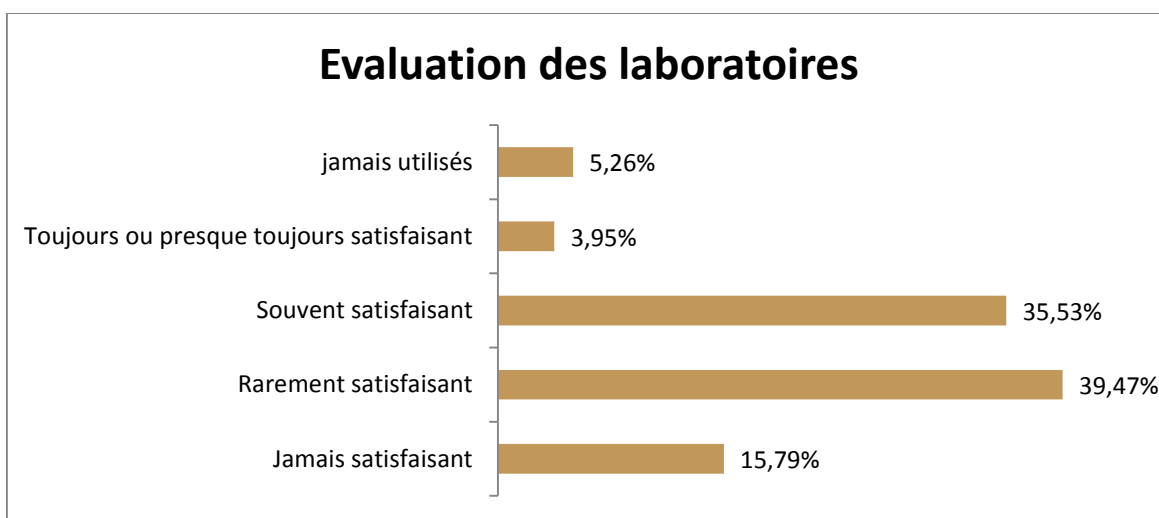
Le graphique ci-dessous représente l'évaluation des salles de cours après croisement avec le niveau de diplôme : Les étudiants sont souvent satisfaits des salles de cours.



**Avis global sur l'évaluation des laboratoires :**

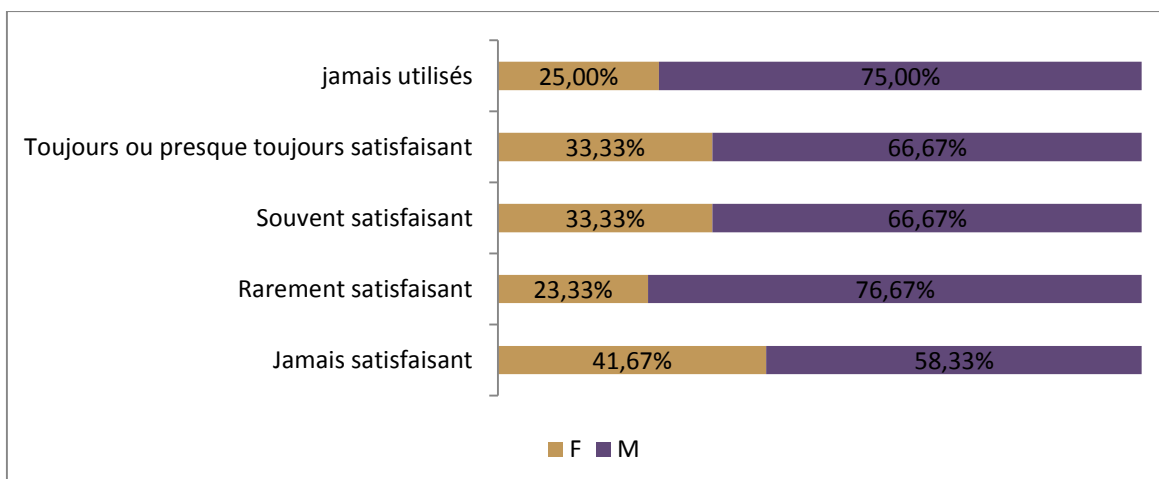
**Fréquence**

Le graphique suivant représente la fréquence relative à l'évaluation des laboratoires :



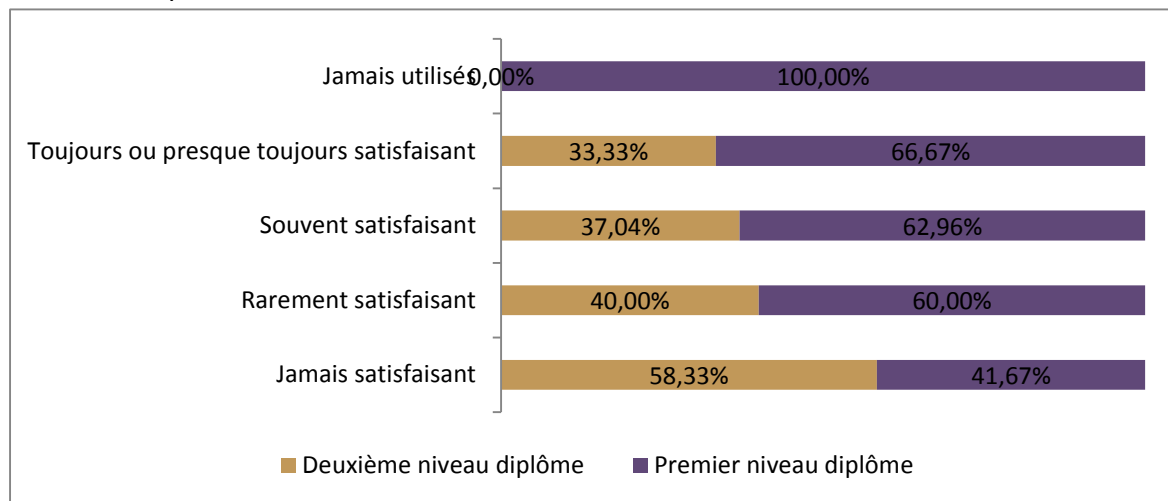
**Croisement avec le genre**

Le graphique ci-dessous représente l'évaluation des laboratoires après croisement avec le genre :



### Croisement avec le niveau de diplôme

Le graphique ci-dessous représente l'évaluation des laboratoires après croisement avec le niveau de diplôme :

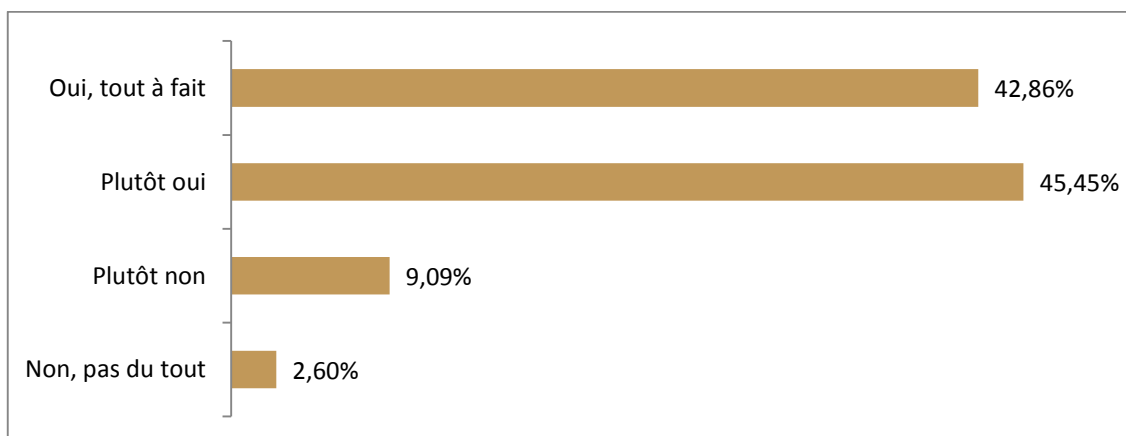


Concernant l'évaluation des laboratoires, 30% des étudiants sont rarement satisfaits par contre 27% sont souvent satisfaits.

### **Avis global sur l'expérience universitaire :**

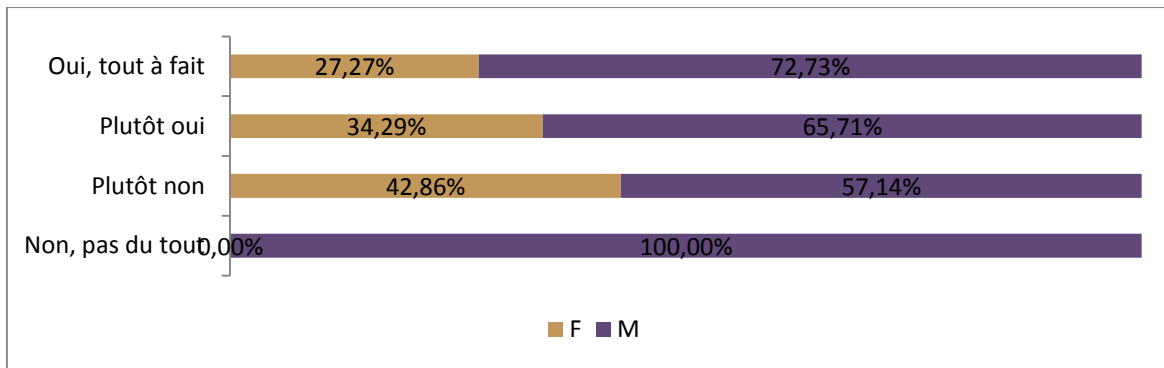
#### Fréquence

Le graphique suivant représente la fréquence relative à l'expérience des étudiants à l'université :



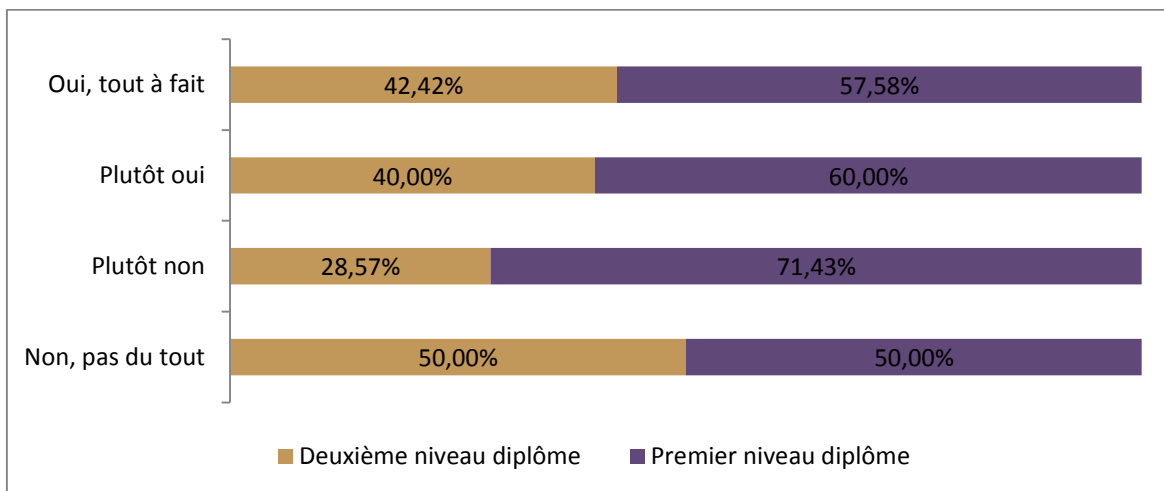
### Croisement avec le genre

Le graphique ci-dessous représente l'avis des étudiants sur leurs expériences à l'université après croisement avec le genre :



**Croisement avec le niveau de diplôme**

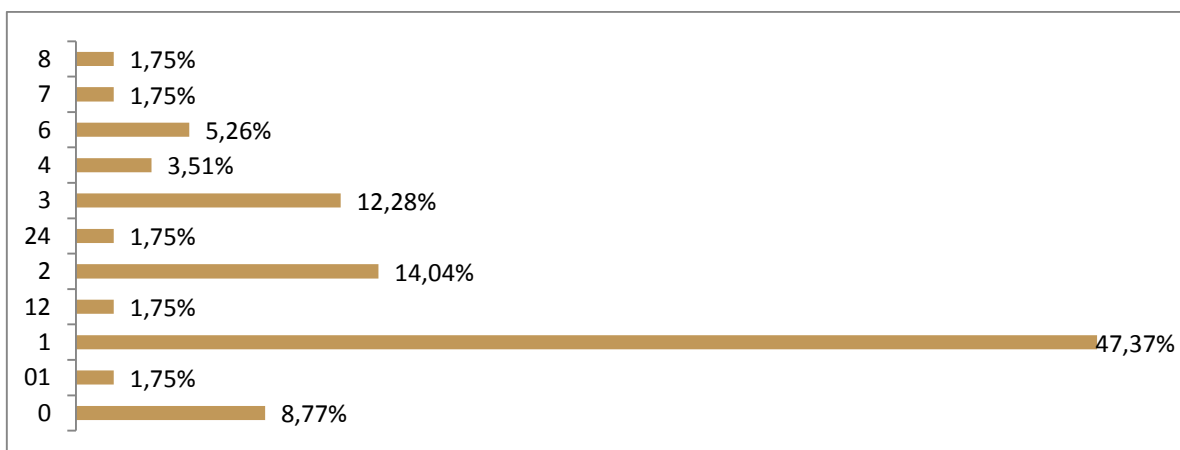
Le graphique ci-dessous représente l’avis des étudiants sur leurs expériences à l’université après croisement avec le niveau de diplôme : La majorité des étudiants est satisfaite de son expérience à l’université



**La durée de recherche d’un premier emploi après l’obtention d’un diplôme :**

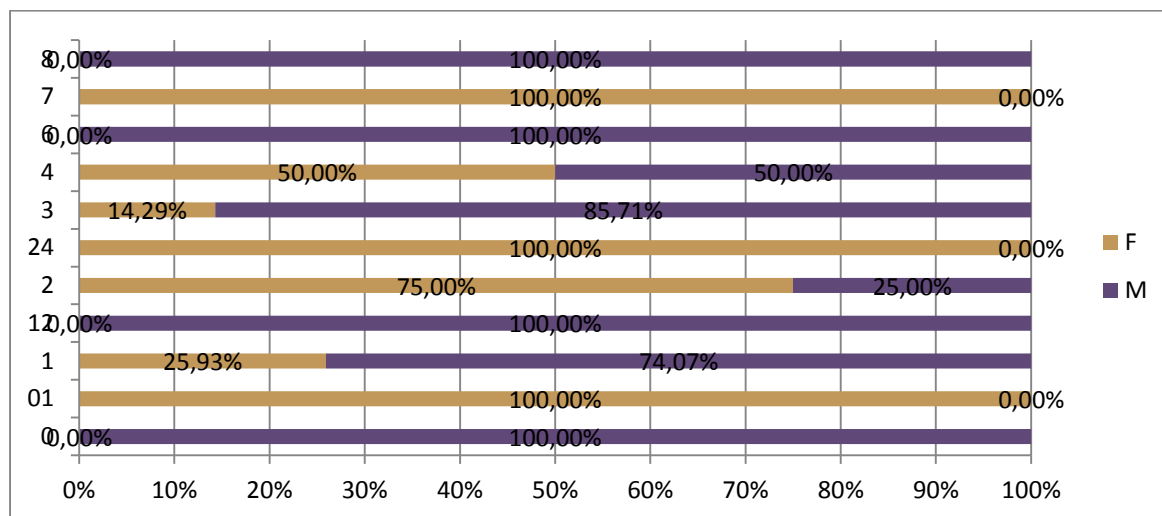
**Fréquence**

Le graphique suivant représente la fréquence relative à la durée de recherche d’un premier emploi après l’obtention d’un diplôme :



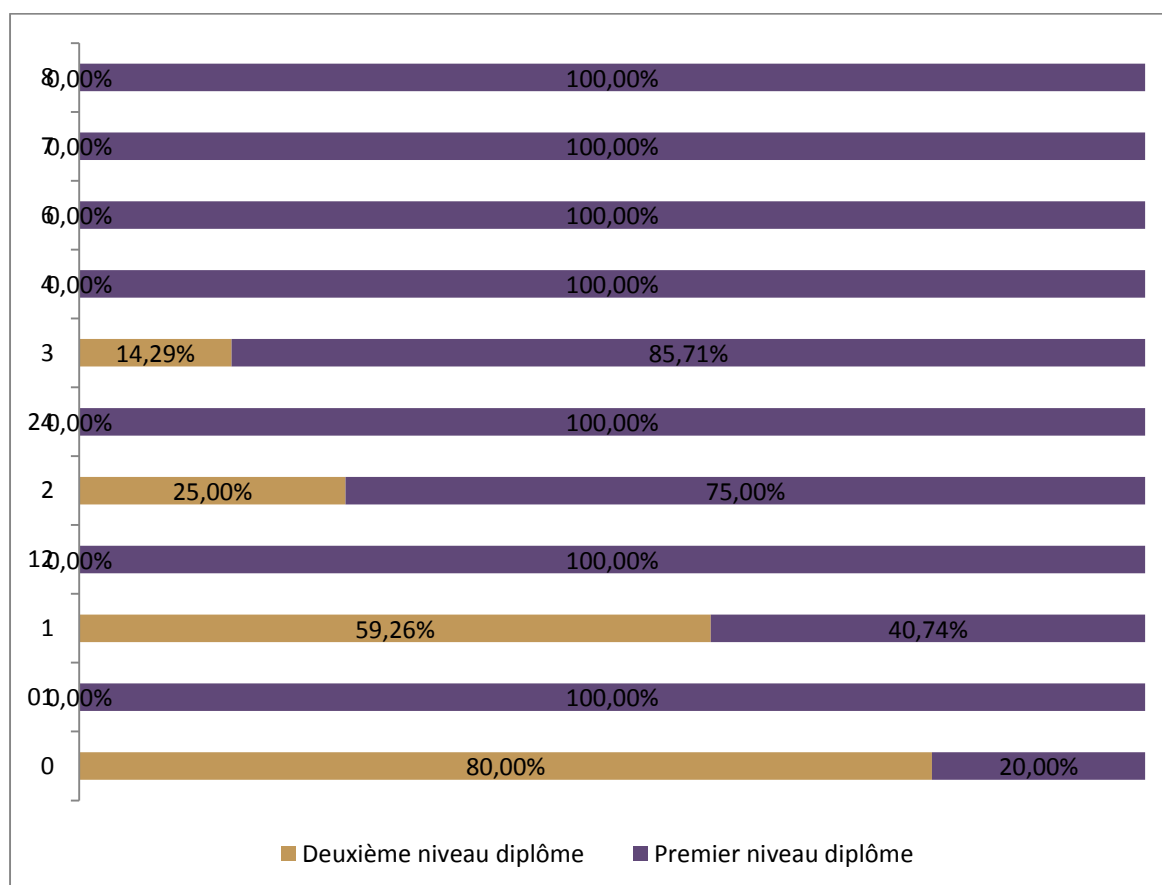
### Croisement avec le genre

Le graphique suivant représente la durée de recherche d'un premier emploi après l'obtention d'un diplôme après croisement avec le genre :



### Croisement avec le niveau de diplôme

Le graphique suivant représente la fréquence relative à la durée de recherche d'un premier emploi après l'obtention d'un diplôme après croisement avec le niveau de diplôme :

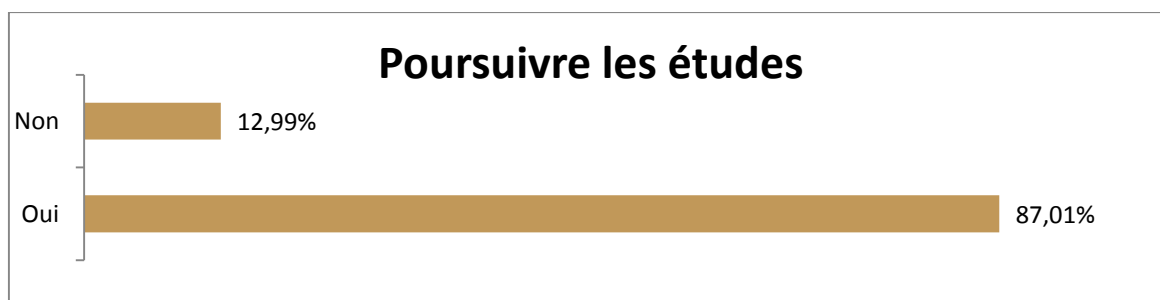


La majorité des étudiants surtout ayant le deuxième niveau diplôme compte au bout d'un mois après l'obtention du diplôme commencer à chercher du travail.

### II.3- Projets futurs : intention des étudiants de poursuivre les études

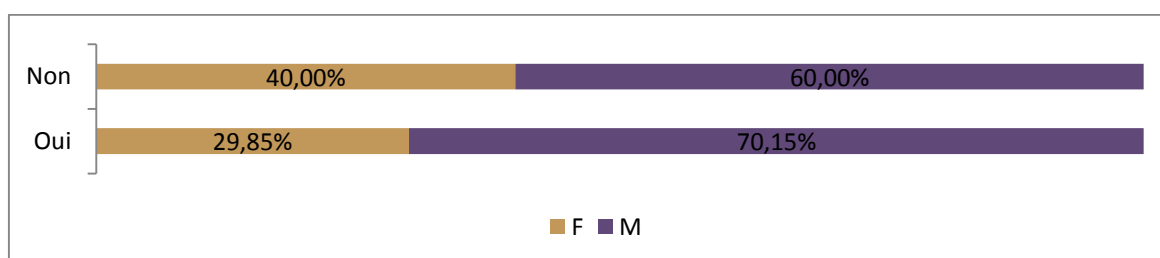
Le graphique suivant présente la fréquence relative à la répartition des diplômés enquêtés selon l'intention de poursuivre les études :

#### Fréquence



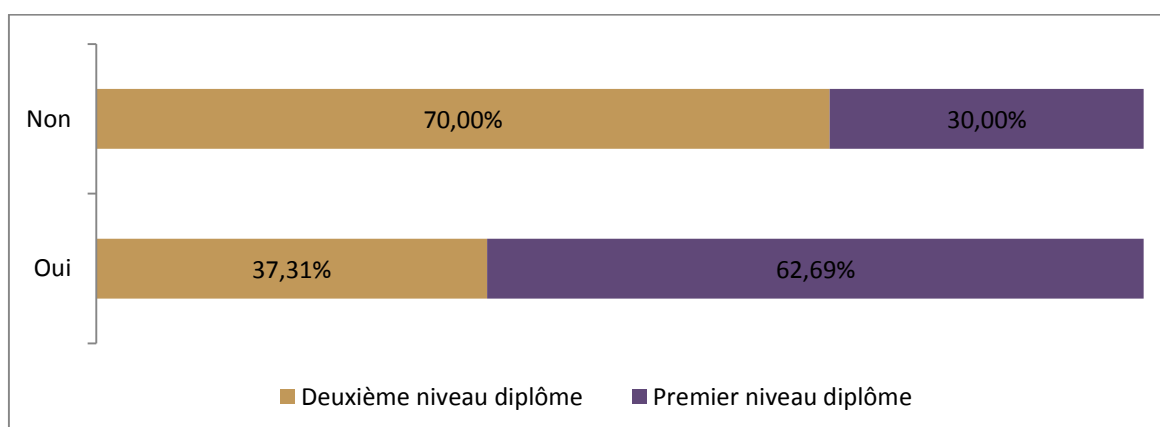
#### Croisement avec le genre

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon l'intention de poursuivre les études après croisement avec le genre :



#### Croisement avec le niveau de diplôme

Le graphique suivant présente la répartition des diplômés enquêtés selon l'intention de poursuivre les études après croisement avec le niveau de diplôme :



## **3.7 Profil des diplômés de l'Université Abdelmalek Essaâdi, Tétouan (UAE)**

**Promotion 2013-2014**



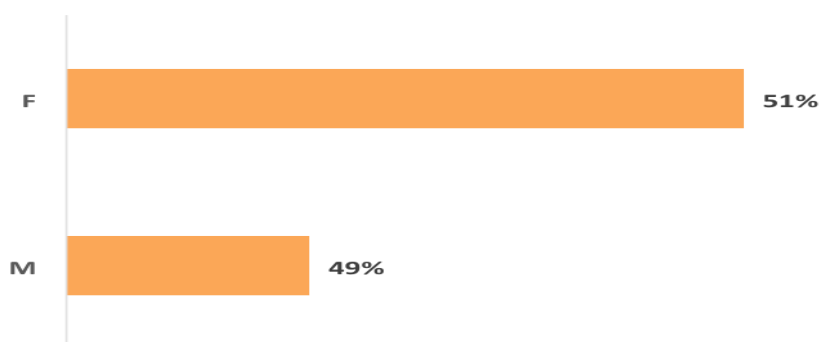
## I. Données personnelles

Pour l'Université Abdelmalek Essaâdi, l'application du critère d'exhaustivité a permis de retenir 53 questionnaires valides. Les caractéristiques de cet échantillon sont établies selon le genre et l'établissement d'attache.

### Répartition de l'échantillon par Genre

#### Genre

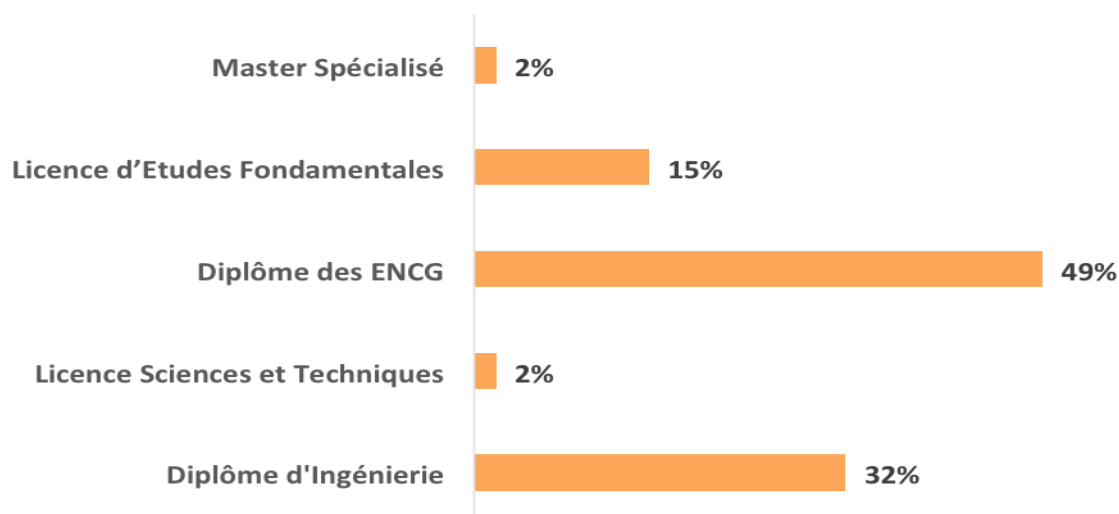
La répartition est quasi identique entre les deux sexes.



### Répartition de l'échantillon par Diplôme

#### Diplôme

Une prédominance des diplômés de l'ENCG et ENSA est de 82%.



## II. Analyse graphique et descriptive de certaines variables fondamentales.

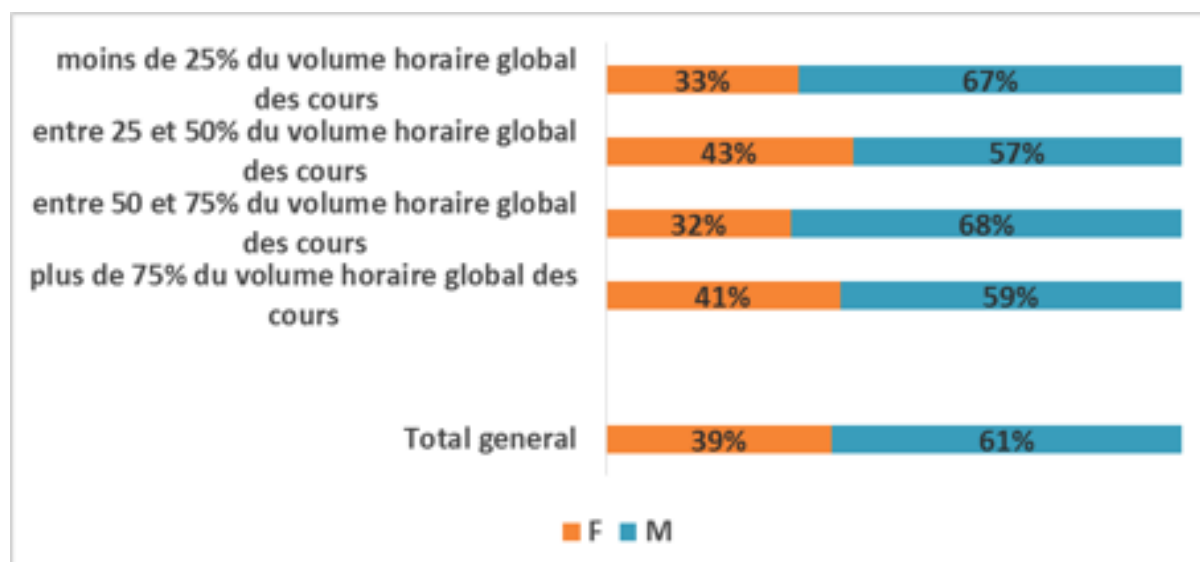
### II.1-Parcours universitaire

**Assiduité aux cours :** Le graphe ci-dessous décrit une grande assiduité aux cours de la part des participants à l'enquête qui dépasse les 75% du volume horaire.

#### Fréquence

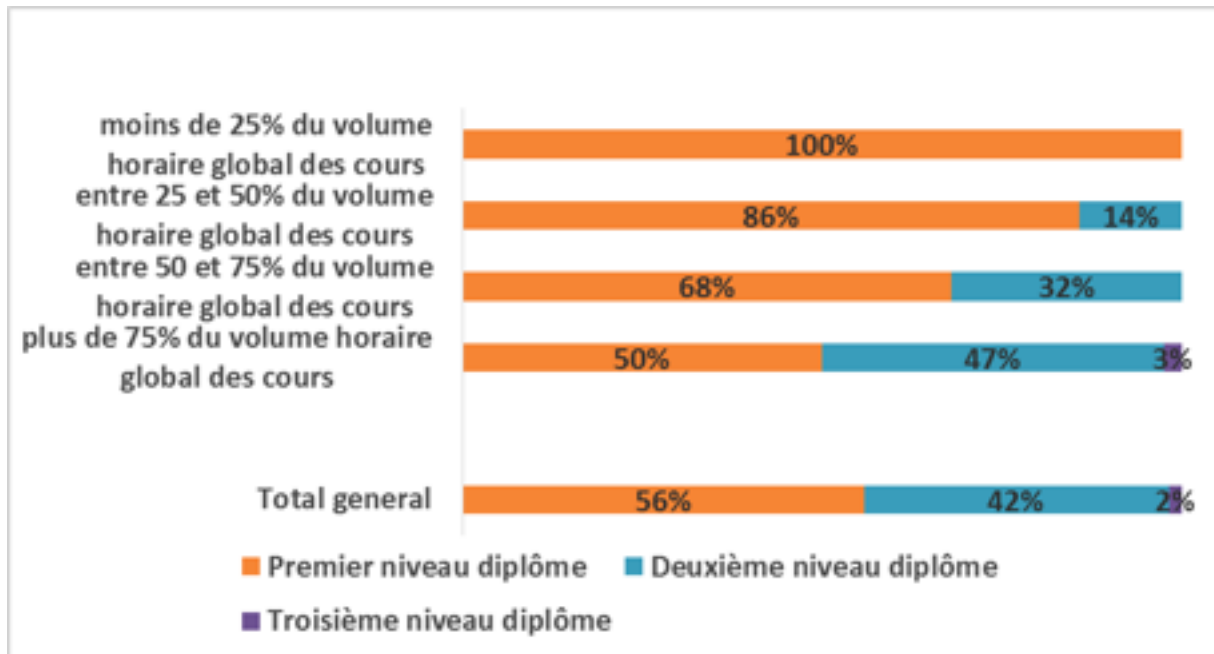


### Assiduité aux cours selon le Genre



Croisement de la variable « assiduité aux cours » par genre

## Assiduité aux cours selon le niveau d'étude



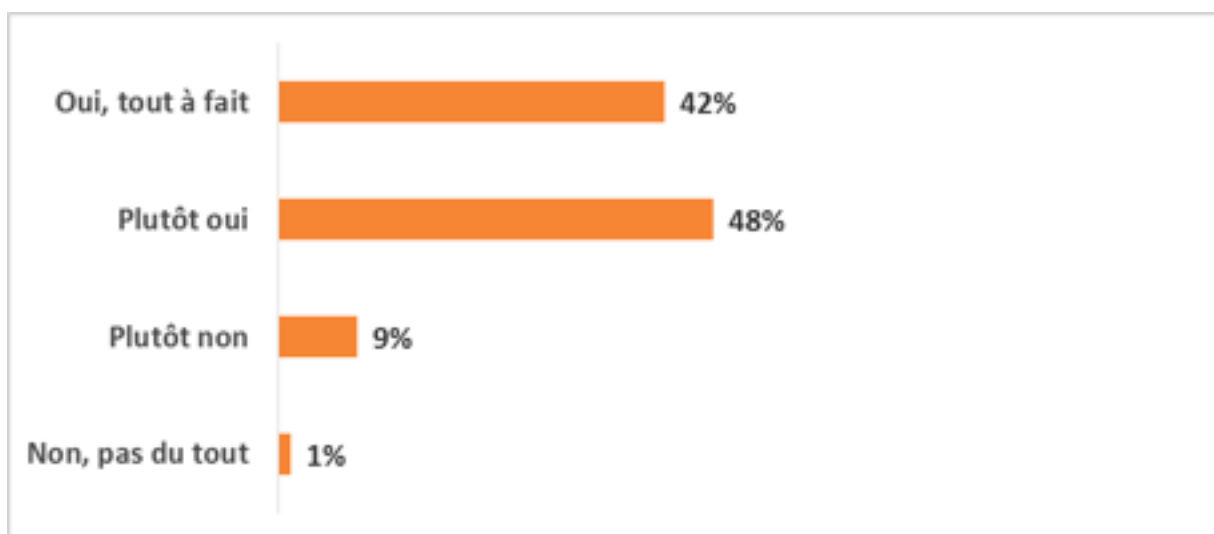
### Croisement de la variable « assiduité aux cours » par niveau d'étude

La déclinaison de l'assiduité selon le niveau d'étude, montre des différences importantes entre les trois niveaux d'étude concernés. Ces différences sont tout à fait logique et reflète le fait que les étudiants des niveaux supérieurs sont plus engagés et plus responsable, tandis que l'absentéisme est plus répandu parmi les étudiants de premier cycle où les taux de décrochage et d'abandon sont très importants.

## II.2- Conditions des études à l'université

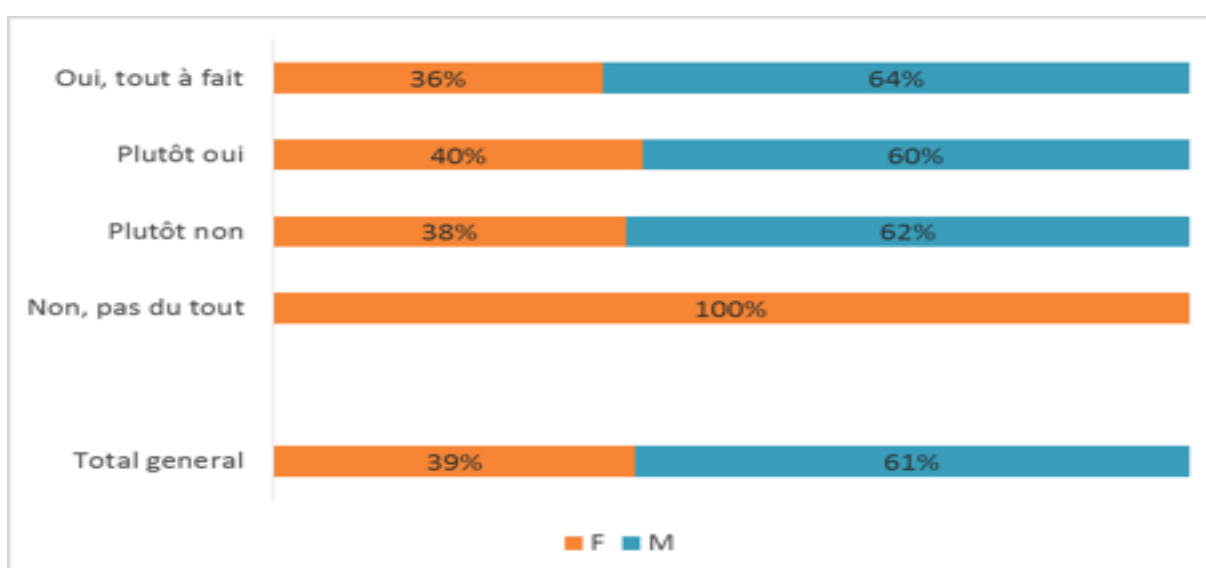
### Avis général sur l'expérience universitaire

#### Fréquence

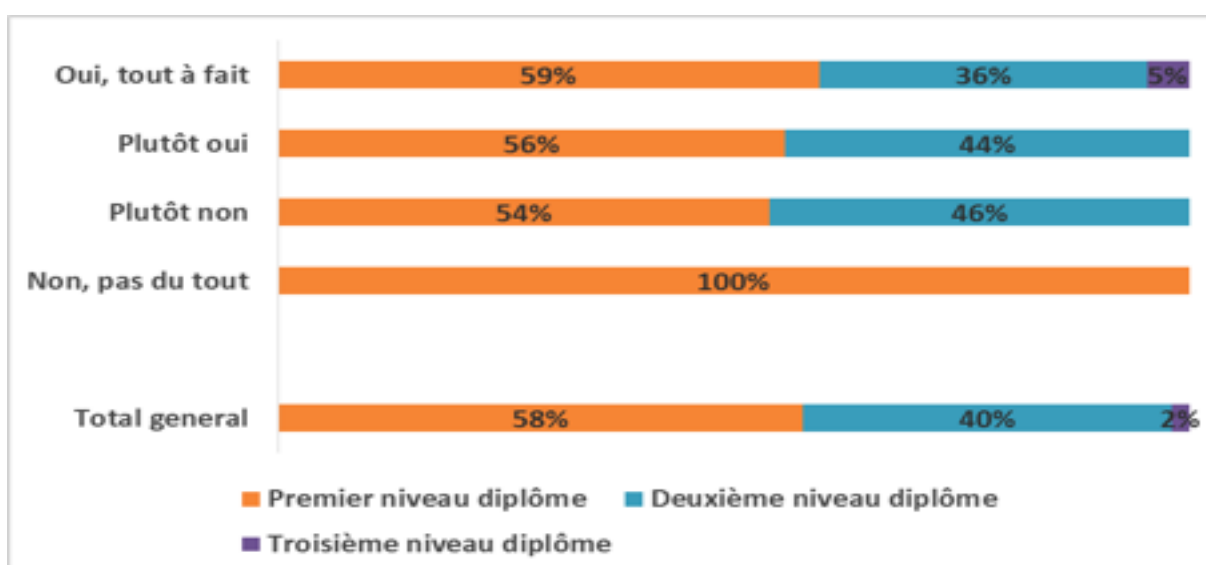


Interrogés sur leur degré de satisfaction vis-à-vis à leur expérience à l’UAE, les étudiants s’expriment plutôt positivement avec un taux de 90%. Des informations supplémentaires peuvent être déduites des réponses par genres et par niveau de diplôme. Par genre, les résultats sont assez surprenants et nécessiteraient une étude plus approfondie pour comprendre pourquoi les femmes déclarent être moins satisfaites que les hommes quant à leurs études universitaires. Par contre, les résultats déclinés par niveau d’étude semblent être plus cohérents et montrent que plus on avance dans la carrière et on réussit les années, plus cette satisfaction est patente.

#### Avis général sur l’expérience universitaire selon le Genre



#### Avis général sur l’expérience universitaire selon le niveau d’étude



### II.3- Projets futurs

Intention de poursuivre les études :

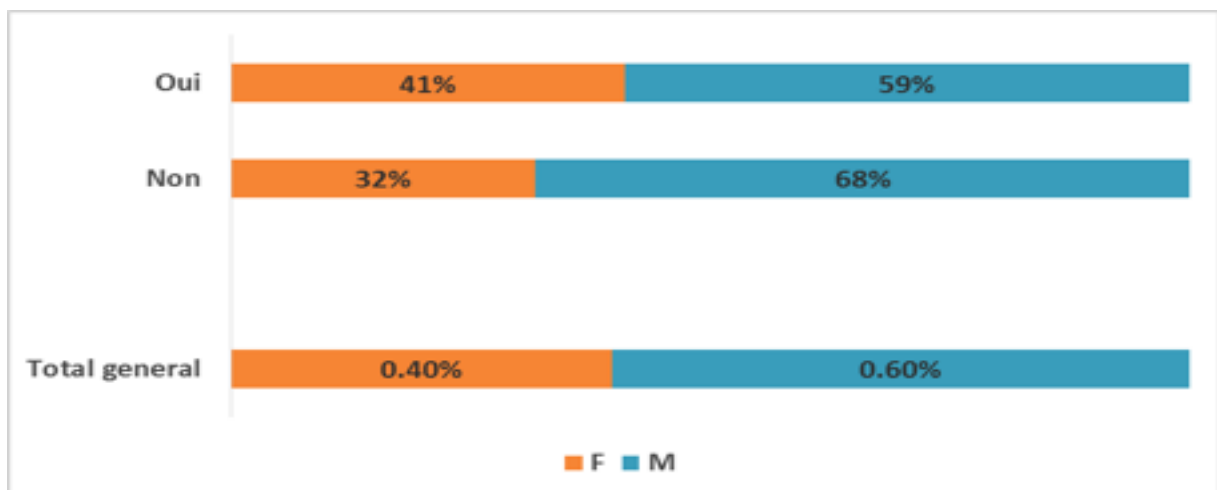
Fréquence



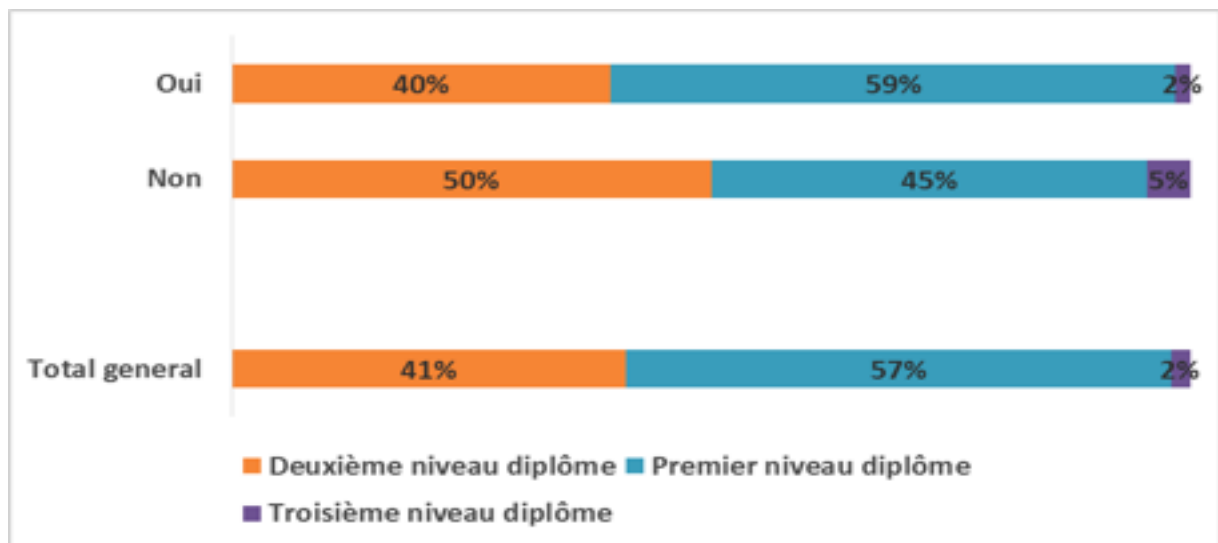
La courbe ci-dessus montre que les étudiants participants au questionnaire déclarent en grand nombre, vouloir continuer leurs études. Cette culture d'études longues est très présente dans les milieux universitaires marocains et reflète la conviction que les études longues sont synonymes de postes d'emplois plus valorisants et plus rémunérés, ce qui n'est pas toujours vrai.

Les étudiants désirent plus continuer leurs études que les femmes, ceci peut être expliqué par des paramètres sociaux des femmes marocaines. La déclinaison par niveau d'étude est totalement logique et montre que ce désir de continuer les études est presque généralisé en premier cycle et diminue à fur et à mesure qu'on avance dans la carrière.

Intention de poursuivre les études selon le genre



## Intention de poursuivre les études selon le niveau d'étude



# **Chapitre 4 : Considérations au profit de l'assurance qualité**

Cette partie consiste à valoriser et mettre en valeur les résultats de l'enquête profil au vue des directives européennes d'assurance qualité. Ces directives ont été adoptées par les Ministres chargés de l'enseignement supérieur, suite à une proposition de l'Association Européenne pour la Garantie de la Qualité (ENQA) en collaboration avec l'Union des Etudiants d'Europe (ESU), l'Association Européenne des Etablissements d'Enseignement Supérieur (EURASHE) et l'Association Européenne d'Université (AEU).

Pour s'appliquer à un suivi de l'assurance qualité, on présente les suggestions et propositions des universités partenaires pour l'amélioration des offres de formations et des prestations offertes aux étudiants par les universités. Cette synthèse sera axée sur les variables suivantes.

- ✚ Politique et procédures pour le management de la qualité / Organisation interne et mesures de gestion de la qualité
- ✚ Approbation, examen et révision périodique des programmes et des diplômes
- ✚ Évaluation des étudiants
- ✚ Management de la qualité du corps enseignant
- ✚ Outils pédagogiques et soutien des étudiants
- ✚ Systèmes d'information
- ✚ Information du public et transparence

## **I. Propositions formulées par l'UMP (Oujda)**

Le projet ISLAH donne certains indicateurs qui permettent de mesurer l'effort de l'université pour s'aligner aux directives d'assurance qualité. Ces indicateurs ont une portée indirecte, c'est pourquoi il y a ici toute la nécessité de relativiser les résultats de comparaison des indicateurs de l'enquête profil avec les directives européennes d'assurance qualité.

L'Université Mohammed Premier s'inscrit dans plusieurs projets qui tentent de porter un regard sur la qualité, en particulier les deux projets Tempus GRINSA et ISLAH. Cependant, l'inscription dans ces projets ne doit pas être occasionnelle, mais l'université doit instaurer ses propres procédures internes de management de la qualité qui soient durables et efficaces. Dans le projet ISLAH, il y a plusieurs indices qui montrent une satisfaction des étudiants de certains aspects du curriculum. D'abord, Il y a tendance vers une satisfaction générale des étudiants sur leur expérience universitaire (81,7% des cas). Aussi, la fréquentation du cours



est élevée (75% des lauréats). Cela veut dire que les étudiants sont intéressés par le programme et satisfaits des méthodes pédagogiques.

Pour l'évaluation des étudiants, les diplômés sont généralement satisfaits sur certains aspects concernant l'évaluation des apprentissages tels que l'organisation des examens, la disponibilité des documents de préparation des examens, les notes obtenues pendant les examens.

Pour le management de la qualité du corps professoral, les diplômés sont généralement satisfaits de leur rapport avec les enseignants (près de 76,8%).

Les diplômés sont généralement satisfaits sur certains aspects tels que les bibliothèques, les salles de cours, les ressources informatiques, les laboratoires, les bibliothèques, les salles de travail et d'études. Cependant, ils déclarent moins de satisfaction sur les échanges internationaux, l'infirmerie, les services aux handicapés.

Le système d'information de l'université Mohammed Premier est défaillant. Le projet ISLAH a bien montré ce constat. D'une part, les bases de données administratives ne sont pas complètes et présentent une variété d'anomalies (dédoublage de données, erreurs de saisie, champs incomplets, etc.). D'autre part, il y a absence d'un mécanisme efficace de collecte de données auprès des étudiants (uniquement 252 questionnaires valides sur 3905 diplômés).

## **II. Propositions formulées par l'UIZ (Agadir)**

La participation active de l'UIZ dans plusieurs programmes (14 projets Tempus, 09 projets POCTOFEX,...) témoigne de son application dans le développement et l'amélioration de la qualité de son offre de formation et des services offerts aux étudiants.

Le programme ISLAH permet à l'UIZ d'avoir une vision globale sur le devenir des lauréats ainsi que l'adéquation de son offre de formation avec les besoins du marché du travail.

Il est à signaler que dans sa politique de promouvoir l'innovation pédagogique, l'UIZ organise, de manière régulière, des formations, workshops et ateliers qui œuvrent à l'amélioration des services offerts aux étudiants (e\_learning, MOOCs pour intégrer des ressources pédagogiques dans une plateforme MOOC de type Open-edX, la certification en anglais par British Council, le programme Comprendre l'Entreprise du BIT(CLE), le programme INJAZ-Almaghreb, ...).

Toutefois, il est vivement conseillé que l'université œuvre sur la pérennisation de tout projet ou programme de manière indépendante et autonome ce qui constituerait un moteur clé et efficace pour la gestion de la qualité.

La répartition des enquêtés validés selon leurs degrés de satisfaction de l'expérience universitaire donne près de 82% de satisfaits et, sur la répartition des enquêtés validés selon leurs degrés de satisfaction à l'égard des enseignants, on est à près de 73%.

Rien qu'avec ces deux indicateurs, on peut affirmer la satisfaction des étudiants, et sur les formations dispensées par l'université, et sur les méthodes pédagogiques d'enseignement. Et ceci est bien expliqué par la répartition des enquêtés validés au vu de l'assiduité en cours. (Près de 67% assiste à plus de 75% du volume horaire global des cours).

Bien que les effectifs des facultés FSA, FLSH et FSJES sont assez élevés, près de 60 % des étudiants sont satisfaits du cadre des enseignements qui sont adéquats par rapport aux organisations des évaluations et des résultats obtenus.

Pour le corps enseignant, près de 73 % des enquêtés validés sont satisfaits de leur relation à l'égard des enseignants. Toutefois, 25% des enquêtés validées montre un désarroi : dans les établissements à accès ouvert, les interactions entre étudiants et enseignants sont principalement riche pendant les séances de travaux dirigés ou de mémoire de fin d'étude.

Pour le rapport entre les dépenses pour la période des études avec le montant de la bourse, plus de 70 % sont « non satisfait » : il faut dire que c'est un problème majeur dans une grande université qui possède très peu (par rapport aux effectifs qui affluent sur l'UIZ) de ressources pour l'hébergement et la restauration des étudiants. Toutefois, près de 60% des sondés validés sont globalement satisfaits des conditions de travail et d'études (bibliothèques, salles de cours et de lecture).

Le système d'information et d'orientation est très actif au niveau de la présidence de l'UIZ ainsi que dans les établissements à accès régulé (Journées d'information et d'orientation, organisation d'atelier pour les études et l'accès au marché de l'emploi pour les étudiants des écoles,...). Au niveau des établissements à accès ouvert le processus d'information et d'orientation existe certes mais très insuffisant par rapport aux effectifs qui se présentent chaque année à ces établissements. Toutefois, l'UIZ innove et automatise constamment tout un ensemble de services et prestations administratives et d'évaluation pour les étudiants pour améliorer la qualité et le système d'information et d'indication aux étudiants. Reste à capitaliser toutes ses expériences et à mettre en place un Système d'Information

Opérationnel fiable. Il est à noter que le projet Tempus MISSION a pour finalité la mise en place d'un tel système.

### **III. Propositions formulées par l'UMI (Méknes)**

Dans le cadre de la mise en œuvre du système de management de la qualité, la présidence de l'UMI s'engage à instaurer un dialogue permanent avec ses usagers (étudiants, partenaires, personnel, ...) et à mesurer leur satisfaction. L'UMI s'inscrit dans plusieurs projets nationaux et internationaux qui tentent de mettre en œuvre et développer une stratégie visant à l'amélioration continue de la qualité. Parmi ces projets, une expérience pilote Tempus GRINSA et sa continuité, ISLAH s'inscrit dans le cadre de ces projets.

En parallèle, l'UMI dispose d'une commission, issue du conseil de l'université, dite « Commission des affaires académiques ». Cette commission a pour rôle, entre autre, l'étude et l'évaluation des demandes d'accréditation ou de ré accréditation des offres de formation. Cette étude se base essentiellement sur les rapports d'autoévaluation réalisés par les enseignants qui participent à l'encadrement de la formation en question. Il s'agit ici d'un moyen d'amélioration des cursus universitaire.

Une analyse approfondie des indicateurs de l'enquête ISLAH permettra à cette commission d'avoir un autre avis, celui de la composante principale du système éducatif, à savoir les étudiants. En effet, cette analyse va lui fournir les outils nécessaires pour améliorer les mesures déjà mises en place dans le processus d'accréditation des formations.

Quant à la mise en place de l' « observatoire local », elle constitue un moyen efficace pour bien étudier tous les indicateurs des enquêtes ISLAH actuelle et futures. Une étude comparative est un outil de jugement sur la pertinence des politiques et stratégies mises en place pour l'amélioration de l'offre de formation et des services offerts aux étudiants. Ainsi le fonctionnement de la commission des affaires académiques, la pérennité des résultats des résultats et les réalisations du projet ISLAH, constituent une garantie pour une meilleure évaluation du système d'enseignement et de son amélioration en continue.

Les indicateurs obtenus à partir du rapport profil ISLAH, montrent une satisfaction des lauréats presque générale sur leur expérience universitaire, ainsi qu'une grande assiduité et fréquentation des cours. Cependant, une grande majorité des étudiants n'a jamais exercé un

travail pendant les études, ainsi qu'elle n'a jamais suivi un cours à l'étranger au cours de la préparation du diplôme, pour les raisons que nous avons citées plus haut.

Globalement les étudiants enquêtés sont satisfaits de leur passage à l'université à près de 86% de ses étudiants ont répondu favorablement à cette question. Le constat est très biaisé du fait que 80% de l'échantillon est issu d'un établissement régulé. Il s'avère alors nécessaire de faire un travail de sensibilisation et de communication auprès des étudiants en amont de l'obtention de leurs diplômes, concernant l'intérêt du projet ISLAH en particulier le renseignement des questionnaires et la participation aux enquêtes insertion. L'analyse des questionnaires renseignés par toutes les catégories de diplômes et tous les types d'établissements, permet une amélioration en continu des contenus et objectifs des cursus universitaires.

Dans l'ensemble, la majorité des étudiants ont affiché une satisfaction sur les documents fournis par les enseignants (58% les ont jugés utiles), mais seuls 25% sont satisfaits des notes obtenues par rapport au travail fourni. Comme cela est cité plus haut, ses résultats peuvent s'expliquer par un manque ou une mauvaise orientation. Une bonne communication et information des étudiants en amont et en aval de leurs entrées à l'université sont nécessaires. Pour le management de la qualité du corps enseignant, 82% des enquêtés sont satisfaits de leurs rapports avec les enseignants. Cependant, il faut noter aussi que seuls 58% ont trouvé utiles les documents fournis par les enseignants. Il est clair qu'il faudra faire des efforts supplémentaires en matière d'innovation pédagogique, de transmission des connaissances et compétences, pour atteindre les objectifs escomptés : un enseignement de qualité offert aux étudiants.

Selon l'analyse des indicateurs renseignés, globalement 65% des enquêtés sont satisfaits des outils pédagogiques et soutien des étudiants.

L'avis des diplômés sur les outils pédagogiques ainsi que le soutien des étudiants sont des composantes nécessaires pour bien évaluer l'efficacité des services offerts par l'UMI aux étudiants. Il s'avère nécessaire d'effectuer une sensibilisation supplémentaire auprès des étudiants sur l'intérêt de renseigner toutes les rubriques et indicateurs pour une meilleure analyse.

L'UMI s'est orientée vers le développement de sa stratégie numérique ; stratégie qui vise à doter l'UMI d'un espace numérique de travail (ENT). La mutualisation des moyens informatiques au sein de l'université et une meilleure communication à travers le site web de

l'UMI qui vise le grand public en général et les étudiants en particulier. Ce rôle est joué par la DSI : Direction du Système d'Information, domiciliée au sein de la présidence. Cette direction est constituée par un ingénieur, deux administrateurs et un technicien information. De plus dans chaque établissement il y a un administrateur informaticien et au moins un technicien. Cette stratégie numérique vise à faciliter la communication entre tous les acteurs de l'université, à bénéficier et faire bénéficier les étudiants des avantages et des outils de collaboration et d'organisation qui accompagnent le compte académique entre autres.

Dans cette stratégie, l'UMI a mis en place plusieurs plateformes dédiées aux différentes tâches de la DSI. On peut citer à titre d'exemple la plateforme « Pré-inscription en ligne ». Cette plateforme permet de recueillir toutes les informations personnelles et académiques de l'étudiant dès son entrée à l'université. Ces informations permettront de faire les traitements nécessaires au moment opportun.

En plus de cette plateforme numérique, la plateforme ISLAH constitue un outil efficace pour une amélioration en continu des contenus pédagogiques, des services offerts aux étudiants, des relations étudiants/enseignants. Cette amélioration est rendue possible grâce à l'analyse des indicateurs recueillis à travers les enquêtes ISLAH.

Le système de communication mis en place par l'UMI, permet aussi une bonne relation entre l'université et le grand public : le site web ([www.umi.ac.ma](http://www.umi.ac.ma), régulièrement mis à jour), la présence de l'UMI dans les réseaux sociaux :

facebook : <https://www.facebook.com/umi.meknes/> et Twitter : @umi\_meknes.

L'UMI participe aussi aux différents forums d'orientation des élèves, à l'organisation de journées portes ouvertes et à l'organisation de séminaires/ateliers orientés vers l'employabilité des lauréats.

La diffusion des principaux résultats (les plus marquants) du rapport sur le profil des diplômés ainsi que ceux du rapport de l'enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés, permettent au grand public de bien s'informer sur les formations dispensées à l'UMI ainsi que sur l'avis des étudiants. Cette diffusion doit être faite en utilisant tous les moyens de communication dont dispose l'UMI.

#### **IV. Propositions formulées par l'UCD (El Jadida)**

L'UCD ne dispose pas d'observatoires locaux. Dans le cadre du projet ISLAH, l'UCD compte créer un observatoire local sur le suivi de l'insertion et l'adéquation formation-emploi.

Le programme ISLAH va permettre à l'UCD de disposer d'indicateurs pour améliorer son offre de formation, ses rendements et l'employabilité de ses lauréats. Le suivi de la carrière professionnelle des diplômés, l'enquête insertion, l'enquête profil des lauréats et l'enquête besoin en compétences des entreprises sont des outils puissants qu'offre ISLAH pour améliorer la qualité des formations dans l'université.

Chaque type de diplôme est régi par un **Cahiers des Normes Pédagogiques Nationales (CNPN)** et la durée d'accréditation est bien définie selon des mandats fixés dans chaque CNPN. L'évaluation des étudiants se fait par contrôle des connaissances. Ces examens, leur organisation, leur planification, leur mode, leur forme, leur coefficient sont décrits dans le descriptif de la filière accréditée. De même, L'UCD met tout en œuvre pour accompagner de manière responsable les étudiants dont l'échec en licence provient souvent d'une mauvaise orientation. Le tutorat, comme dispositif d'accompagnement, s'est révélé d'une aide précieuse de par sa contribution à accompagner et soutenir les étudiants en difficulté. Il faut noter néanmoins l'absence d'une vision claire sur le plan de la gestion financière du dispositif qui a montré ses limites. Seuls quelques établissements réalisent à ce jour des actions ponctuelles du dispositif tutorat d'accompagnement et d'orientation en début de chaque année universitaire. Une nouvelle approche du tutorat semble ainsi nécessaire du point de vue administrative et surtout financière. Les modalités des contrôles des connaissances constituent un indicateur objectif de l'évaluation d'un enseignement.

## **V. Propositions formulées par l'UCA (Marrakech)**

L'étude des indicateurs clé de performance, KPI, nous permet de mesurer les performances en calculons le degré de satisfaction quant aux variables « Evaluation des salles de cours, des laboratoires, des bibliothèques, des salles de travail, de lecture, d'accès aux ressources informatiques, de l'organisation des examens et de l'utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des dits examens et de l'expérience à l'université

On retient que :

La majorité (plus de 75%) des étudiants du 1<sup>er</sup> niveau de diplôme sont content de la qualité des rapports avec les enseignants, des ressources fournis par les enseignants, de l'organisation et des plannings pédagogiques. Quant aux ressources informatiques et aux

salles de travail, la satisfaction n'est pas générale. A l'inverse, les étudiants du 2ème niveau de diplôme sont moins satisfaits notamment quant aux laboratoires, salles de cours et aux bibliothèques. Ils sont encore moins content pour les ressources informatiques et aux salles de travail. L'analyse de l'opinion des étudiants pour ce qui est de leur emploi futur montre que la majorité des candidats préfèrent un emploi dans le secteur public, notamment pour les candidats titulaires d'un diplôme spécialisé de technologie (les EST). Peu de candidats optent pour un emploi en leur propre compte. Ceci constitue en soi un problème de choix et/ou d'orientation car d'une part ces établissements universitaires ne sont pas créés pour répondre aux besoins de l'état mais pour répondre aux besoins du marché de l'emploi d'une manière générale. Aussi, il faut encourager et préparer nos futurs diplômés à avoir un esprit d'autonomie et à créer un emploi en leur propre compte.

## **VI. Propositions formulées par l'USMBA (Fès)**

Les différents axes de la stratégie de l'USMBA pour l'adéquation formation-emploi sont répartis en deux axes majeurs :

### **Axes généraux :**

- Améliorer les rendements interne et externe
- Assurer une meilleure adéquation formation-emploi
- Mettre en place un observatoire local des compétences, des métiers et de suivi des lauréats.
- Mettre en place un outil de management capable de fournir des indicateurs fiables qui permettent d'évaluer objectivement la formation.
- Mettre en place un centre de formation continue
- Etablir et renforcer les partenariats avec les acteurs régionaux (OFPPT, ANAPEC, DRFP, Académie, HCP, CNSS...etc).

### **Axes spécifiques:**

- Mettre en place une base de données des diplômés de l'université (observatoire local).
- Elaborer des enquêtes sur l'insertion et les conditions d'emploi des lauréats.
- Dresser le profil des lauréats de l'université.
- Encourager la certification et la labellisation des formations

- Renforcer le partenariat avec le monde socioéconomique.
- Encourager la double diplomation
- Créer de nouvelles filières en partenariat et en concertation avec l'entreprise selon les besoins
- Encourager l'intervention du monde socioéconomique dans la formation.
- Encourager la création des associations des anciens lauréats.

En parallèle, l'USMBA a pris des mesures pour faciliter l'insertion des diplômés telles l'adaptation de l'offre de formation aux besoins sociaux économiques, l'amélioration des rendements interne et externe et répondre aux besoins des programmes de développement.

Ces mesures sont accompagnées par un certain nombre de projets :

- Dispositif d'orientation et d'aide à l'insertion professionnelle des lauréats,
- Cité de l'Innovation (Incubateur).
- Projet Tempus ISLAH (suivi des lauréats, enquête)
- Projet Tempus PALMES (certifications des modules transversaux)
- Projet CLE (Entreprenariat)
- Projet Tempus RECET (REnforcement des Compétences en Evaluation insTitutionnelle : Assurance Qualité)
- Projet Tempus CREMAR.

L'Observatoire local du Devenir de l'Etudiant (ODE) est un service commun qui a pour mission :

- Suivi et analyse de l'évolution du marché du travail et le développement de partenariats avec les différents secteurs d'emploi et les organismes spécialisés. (CGEM, ANAPEC, etc.),
- Réalisation/exploitation d'enquêtes régulières sur le devenir des étudiants diplômés,
- Organisation d'ateliers sur l'élaboration de projets personnels et professionnels, le coaching, les techniques de négociation, les techniques de recherche d'emploi,
- La concertation avec la cellule de gestion des stages et d'emploi
- L'animation des échanges et des réflexions entre les partenaires de l'Université, les parents, les jeunes, les décideurs locaux et les responsables économiques,

Afin d'améliorer l'employabilité des lauréats de l'université, il est très important de diversifier les offres de formation de tous les établissements.



Dans le même sens, Le renforcement des compétences des personnels de l'Université passe par la mise en œuvre d'un programme adéquat de formation continue pour le corps professoral et administratif. Pour cela, une cellule de formation continue est créée au niveau de l'université pour élaborer des plans de formation annuel pour les enseignants chercheurs, les responsables administratifs et les fonctionnaires de l'USMBA. L'indicateur retenu pour l'évaluation des enseignants à partir du rapport profil ISLAH nous informe sur la satisfaction des étudiants sur leur rapport avec les enseignants chercheurs.

Les outils pédagogiques et soutien des étudiants sont devenus un impératif et un enjeu de taille si l'on veut valoriser la qualité de l'enseignement de l'université. Pour cela, plusieurs mesures ont été prises par l'Université dans les domaines suivants :

- Plusieurs travaux de réhabilitation, d'extension et d'équipement pour augmenter et améliorer la capacité d'accueil des étudiants à travers la création des salles, amphi, etc.
- Mise en place de plusieurs salles multimédia dans tous les établissements à accès ouvert pour améliorer l'accès des étudiants aux ressources informatiques.
- Utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC)
- E- learning
- .....etc.

L'USMBA a fait des Technologies d'Information un levier pour son développement La taille des données à traiter et la complexité des connexions qui doivent exister entre-elles rend cette tâche très complexe et peut donner lieu à des dysfonctionnements dommageables pour un fonctionnement optimisé de l'Université. C'est pour cette raison que l'université Sidi Mohammed Ben Abdellah de Fès doit se doter d'un Système d'Information et de Gestion (SIG) capable de relier de façon cohérente les différentes sources de données utiles à la gestion de l'université et de permettre leur traitement et leur transmission de façon sécurisée et sélective à la partie utilisatrice.

Nous disposons d'un service système d'information à la présidence de l'université qui est en d'infrastructure réseaux et informatique, de l'application de gestion des étudiants et des enseignements (apogée), du web, du E-learning, du suivi des lauréats (ISLAH), de l'environnement numérique de travail et des technologies de l'information et de la communication au sens large. L'USMBA a mis en place un système d'information et

d'orientation depuis des années dans tous les établissements. Le site web de l'université comprend des liens permettant d'avoir des informations sur tous les établissements (offre et développement des formations, ...) et accéder à leurs sites web.

## **VII. Propositions formulées par l'UAE (Tétouan)**

L'enquête menée dans le cadre du projet ISLAH se présente comme un outil très intéressant pour l'évaluation de la qualité des services rendus aux étudiants à l'université.

L'Université Abdelmalek Essaâdi donne à l'assurance qualité une place importante dans ses différentes strates de gouvernance. Ainsi, l'UAE dispose de systèmes d'évaluation de sa politique de recherche, de ses services aux étudiants, de ses formations, entre autres.

La plateforme ISLAH peut certainement booster davantage ce processus d'assurance qualité grâce aux retours exprimés par ses lauréats et étudiants. Les rapports que peut produire un système tel que la plateforme ISLAH peuvent constituer une source d'information et d'orientation très importante pour les étudiants, les futurs étudiants et le public en général.

D'après cette enquête, les étudiants sont globalement satisfaits des prestations assurées par l'UAE. Cette satisfaction est d'autant plus complète que le niveau d'étude atteint par l'étudiant est haut.

Les étudiants semblent demander plus d'amélioration au niveau des salles et laboratoires d'enseignement, ceci est tout à fait naturel vu la massification existante.

L'évaluation des étudiants est partie intrinsèque de ce système qui permet de mesurer le rendement externe du système universitaire et par conséquent, l'adéquation formation-emploi et le niveau de formation des étudiants. Les enseignants-chercheurs et leurs tâches pédagogiques sont appréciés par les étudiants, qui souhaiteraient davantage de possibilité d'accès aux ressources pédagogiques, notamment par les NTIC.

# Chapitre 5 : Conclusions

L'enquête sur le profil des diplômés 2014 des Universités Ibn Zhor, Mohamed Premier, Chouaïb Doukkali, Moulay Ismaïl, Cadi Ayyad, Sidi Mohamed Ben Abdellah, Abdelmalek Essaâdi a livré plusieurs enseignements intéressants. D'abord, cette expérimentation a permis de mettre en place une structure d'enquête et de suivi des diplômés souple et d'un coût maîtrisé pour permettre aux Universités d'inscrire ce travail dans la durée, grâce à la création de la plateforme web de projet qui permet aux étudiants en fin d'études de répondre en ligne au questionnaire adopté.

Par ailleurs, le transfert de compétences réalisé et les outils créés dans le cadre du projet ISLAH se sont révélés utiles afin de faire appréhender la méthodologie d'enquête aux équipes de statisticiens des Universités partenaires, qui ont joué un rôle actif dans les différentes phases de conception, implémentation et analyse des résultats.

A noter toutefois que le taux de réponse au questionnaire profil, calculé en tant que pourcentage des questionnaires retenus pour l'analyse suite à l'application des critères d'exhaustivité, 1.541, sur la population globale des diplômés 2014 des sept Universités partenaires, 33.423, est de 4,61 %.

La représentativité des résultats pour cette première l'enquête profil menée dans le cadre de l'expérimentation ISLAH constitue dès lors le principal élément à améliorer en vue du développement des futures enquêtes, de manière à ce que les organes directeurs du Ministère Marocain de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres, ainsi que les Universités participant à l'enquête, puissent d'un côté obtenir des données complètes quant au capital humain produit chaque année, et de l'autre utiliser ces éléments afin d'améliorer l'efficacité interne du système d'enseignement supérieur.

Pour ce faire, il est important que les Universités mettent en œuvre des stratégies de communication et promotion plus incisives auprès de leurs étudiants, en insistant sur les bénéfices liés à la participation à l'enquête.

A continuation les principales caractéristiques des diplômés marocains ayant participé à l'enquête profil, promotion 2014.

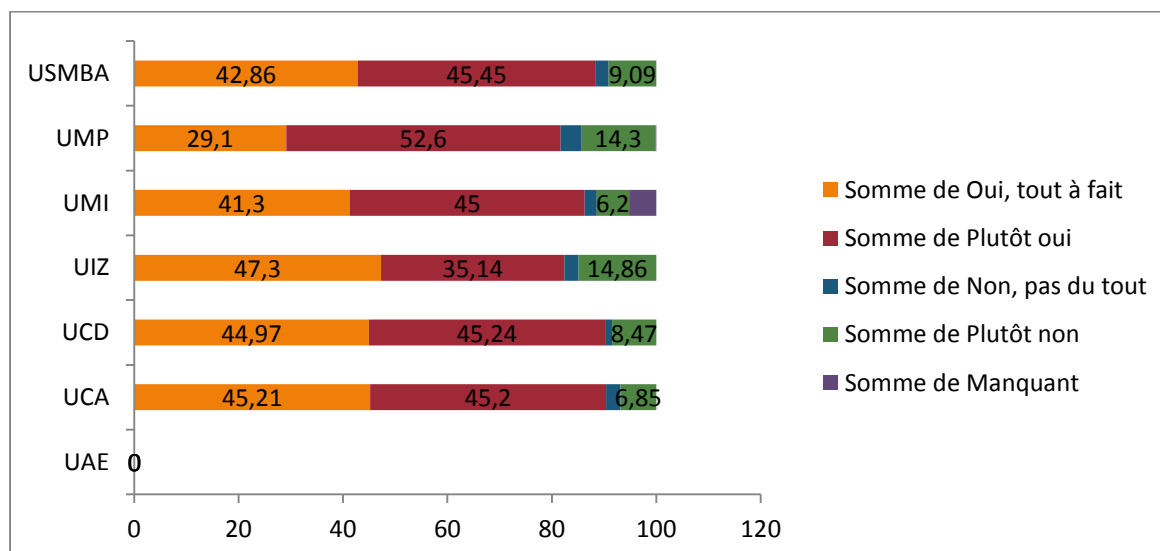
## Synthèse

Une synthèse des différents rapports profil vient à compléter notre étude sur les disparités et/ou ressemblances des universités marocaines partenaires. En se référant aux critères d'exhaustivité pour notre enquête, les tableaux suivants décriront chacun de ces critères pour chacune des universités.

### S1.Avis général sur l'expérience universitaire

Globalement plus de 85% des enquêtés validés de toutes les universités affirment être satisfait de leur expérience universitaire. Ceci est certainement dû au bon déroulement global des enseignements et de la nature des formations assurées par les universités.

Université	Etes-vous globalement satisfaits de votre expérience à l'université?				Manquant	Total %
	Oui, tout à fait %	Plutôt oui %	Plutôt non%	Non, pas du tout%		
UAE	42	48	9	1	0	100
UCA	45,21	45,2	6,85	2,74	0	100
UCD	44,97	45,24	8,47	1,32	0	100
UIZ	47,3	35,14	14,86	2,7	0	100
UMI	41,3	45	6,2	2,3	5,2	100
UMP	29,1	52,6	14,3	3,9	0,1	100
USMBA	42,86	45,45	9,09	2,6	0	100

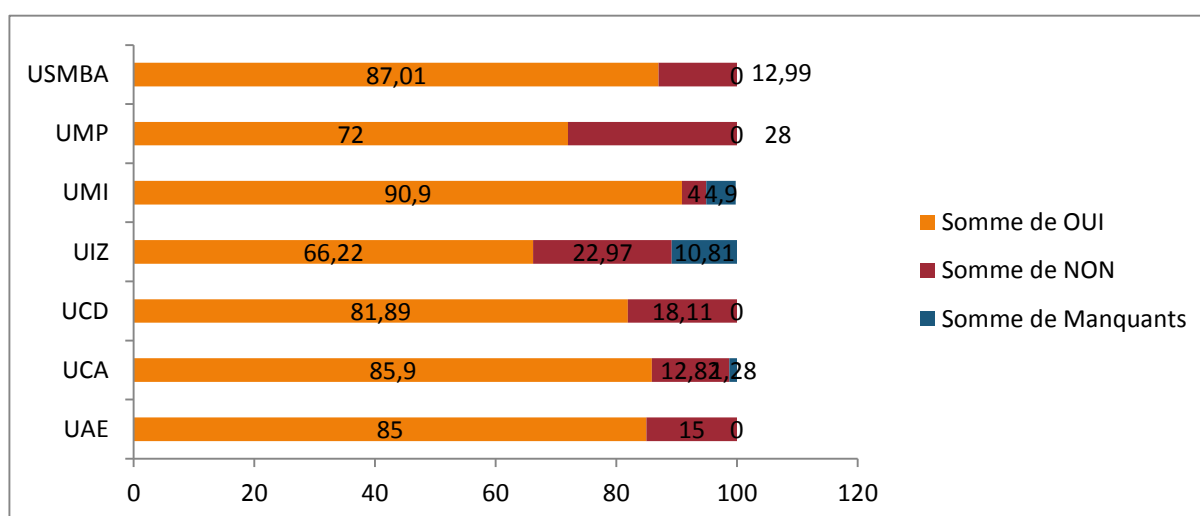


**Proportions des enquêtés validés selon leur degrés de satisfaction de l'expérience universitaire aux seins des universités partenaires**

### S2 Intention de poursuivre les études

A l'unanimité, près de 80% en moyenne des enquêtés validés affirment vouloir poursuivre leurs études. Ceci d'une part est dû à augmenter les chances d'embauche avec plus de diplômes et de qualifications et, d'autre part, assurer un revenu plus aisé. Aussi est il que la poursuite des études doctoral est l'acheminement naturel des formations à caractères fondamentales.

Université	Intention de poursuivre les études		Manquants	Total %
	OUI %	NON%		
UAE	85	15	0	100
UCA	85,9	12,82	1,28	100
UCD	81,89	18,11	0	100
UIZ	66,22	22,97	10,81	100
UMI	90,9	4	4,9	99,8
UMP	72	28	0	100
USMBA	87,01	12,99	0	100



### Répartitions des enquêtés validés des universités partenaires selon leur intention à poursuivre les études supérieures.

#### S3 Diplôme ou qualification du père

A part l'UIZ, la modalité « Baccalauréat ou Etudes supérieurs » est à près de 50 % des enquêtés validés. La nature de l'échantillon est en corrélation quasi direct avec le niveau d'étude du père. L'échantillon étudié pour l'UIZ est extrait uniquement des lauréats de FS, FLSH et FSJES alors que plus de 62% de l'échantillon de l'UMP provient des lauréats de l'ENSAO et L'ENCG et l'échantillon de l'UCA est à 71% des lauréats issus des diplômes professionnelles.

**diplôme ou qualification du père**

Université	Aucun	Ecole coranique	Primaire	secondaire collégial	Baccalauréat	Etudes supérieures	Manquant	Total
UAE	*	*	*	*	*	*	*	*
UCA	25,35	8,45	1,41	8,45	18,31	38,03	0	100
UCD	*	*	*	*	*	*	*	*
UIZ	56,76	8,11	10,81	8,11	12,16	4,05	0	100
UMI	17,9	10	5,1	14,9	20,4	24,3	7,4	100
UMP	20,2	5,8	11,2	13,9	18,4	30,5	0	100
USMBA	*	*	*	*	*	*	*	0

**S4 Diplôme ou qualification de la mère**

Le niveau de qualification de la mère est affecté de la modalité « aucun » pour près de 30 % des enquêtés validés des universités UCA, UMI et UMP (plus de 75% pour l'UIZ). Ceci reflète une certaine réalité sur l'accès aux études pour le sexe féminin.

**Diplôme ou qualification de la mère**

Université	Aucun	Ecole coranique	Primaire	secondaire collégial	Baccalauréat	Etudes supérieures	Manquant	Total
UAE	*	*	*	*	*	*	*	*
UCA	27,69	9,28	1,54	6,15	15,38	40	0	100,04
UCD	*	*	*	*	*	*	*	0
UIZ	76,06	5,63	5,63	11,27	1,41	0	0	100
UMI	31,3	10,4	3,3	13,9	13,5	13,9	13,7	100
UMP	34,8	5,4	15,7	14,2	15,2	14,7	0	100
USMBA	*	*	*	*	*	*	*	0

**S5 Expériences d'étude à l'étranger**

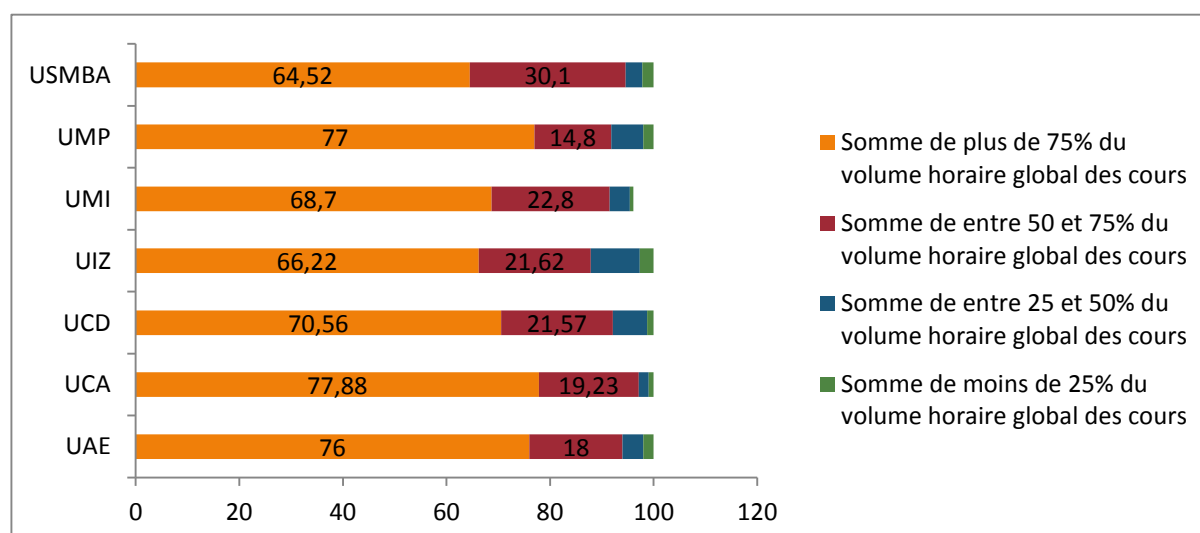
Ce critère n'a été renseigné que par l'UIZ, l'UMI et l'UMP et plus de 92 % de leurs lauréats n'ont pas eu d'études à l'étranger pendant leur formation. Ceci est dû principalement à deux raisons : les moyens financiers très limités des étudiants marocains et absence ou quasi absence de programme d'échange d'étudiants entre les universités. Toutefois, des partenariats d'échanges commencent à voir le jour en particulier auprès des établissements à accès régulé ou auprès des étudiants en formation doctoral avec des partenariats de thèse en cotutelle avec des universités étrangère.

Avez-vous suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme?				
Université	OUI	NON	Manquants	Total
UAE	*	*	*	*
UCA	*	*	*	*
UCD	*	*	*	*
UIZ	2,7	97,3	0	100
UMI	0,7	92,6	6,7	100
UMP	0	100	0	100
USMBA	*	*	*	*

### S6 Fréquentation des cours

Pour toutes les universités, la majorité des sondés validés (près de 70 %) sont assidus aux cours. Ceci reflète une satisfaction du déroulement régulier et rigoureux des cours.

Fréquentation des cours						
Université	plus de 75% du volume horaire global des cours	entre 50 et 75% du volume horaire global des cours	entre 25 et 50% du volume horaire global des cours	moins de 25% du volume horaire global des cours	Manquants	Total
UAE	76	18	4	2	0	100
UCA	77,88	19,23	1,92	0,96	0,01	100
UCD	70,56	21,57	6,6	1,27	0	100
UIZ	66,22	21,62	9,46	2,7	0	100
UMI	68,7	22,8	3,9	0,7	3,9	100
UMP	77	14,8	6,2	2	0	100
USMBA	64,52	30,1	3,23	2,15	0	100





## Répartition des enquêtés validés au vu de l'assiduité en cours aux universités partenaires

### S7 Travail pendant les études

La plus part des enquêtés validés (des 3 universités) n'ont exercé aucune activité salariale pendant leurs études. Ceci peut être expliqué par l'inadéquation du « temps des études » et « temps de travail » ou encore par une forte densité de la population locale avec un faible taux d'offre d'emplois.

Université	Avez-vous exercé une activité salariée pendant vos études?		Manquants	Total
	OUI	NON		
UAE	*	*	*	*
UCA	*	*	*	*
UCD	*	*	*	*
UIZ	21,62	78,38	0	100
UMI	7,2	90,3	2,5	100
UMP	7,9	92,1	0	100
USMBA	*	*	*	*



Co-funded by the  
Tempus Programme  
of the European Union

[www.islah.ac.ma](http://www.islah.ac.ma)

