



Agència
per a la Qualitat
del Sistema Universitari
de **Catalunya**

Planificació d'activitats 2009

PLANIFICACIÓ D'ACTIVITATS 2009

La Planificació d'activitats d'AQU Catalunya per a 2009 conté cinquanta-dues activitats, la majoria de les quals són activitats que continuen del programa 2008 ja que donen resposta a les atribucions de l'Agència, però a més a més s'han incorporat les activitats per a 2009 que es desprenen del Pla estratègic d'AQU Catalunya 2009-2012. Tot i l'estabilitat de les activitats de l'Agència, la Planificació pot quedar afectada per l'**adequació de la Llei 1/2003 de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya (LUC)** a la nova situació legal, que pot comportar una reestructuració del funcionament de l'Agència.

De totes les activitats que es recullen en aquesta planificació volem destacar les següents per la seva novetat, significació i rellevància:

- L'assumpció de la competència de **verificació de graus i màsters** per part de l'Agència, gràcies al conveni de col·laboració i de reconeixement mutu entre l'agència catalana i l'ANECA (signatura encara pendent), mentre s'espera la resolució del conflicte positiu de competència per demanar el reconeixement de l'avaluació dels plans d'estudis de les universitats per part d'AQU Catalunya, a efectes de reconeixement de l'oficialitat dels títols.
- La implantació del procés de **seguiment de les noves titulacions**, que ha de culminar amb l'acreditació futura d'aquestes titulacions.
- El renovat **programa SUPORT-UTQ (Unitats Tècniques de Qualitat)**, que es plantejarà coordinadament amb les universitats per a reforçar el paper de les unitats tècniques d'avaluació.
- L'emissió d'informes previs per a la nova figura de **professorat col·laborador**. Que ha de permetre la contractació excepcional de les universitats catalanes en aquesta figura.
- El desplegament del **Pla estratègic d'AQU Catalunya 2009-2012**.
- L'elaboració d'un **informe de seguiment per a l'ENQA**, en el qual es recullen les actuacions realitzades per AQU en el bienni 2007-2009, en relació amb les propostes de millora plantejades en l'avaluació externa internacional. Aquestes actuacions, així com l'Informe, són claus per a la reconfirmació de l'Agència com a membre de ple dret de l'ENQA, al cap de 5 anys de la seva confirmació, i per continuar inclosa a l'EQAR (el registre europeu per a l'assegurament de la qualitat en educació superior).
- **L'avaluació dels mèrits de recerca (sexennis) per al professorat de les universitats privades** a través dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats.

Les activitats previstes per a l'any 2009 s'estructuren en els capítols següents:

I. Activitats estratègiques	4
II. Avaluació de la qualitat institucional	5
III. Avaluació del professorat	10
IV. Elaboració d'estudis i informes	14
V. Cooperació, intercanvi i comunicació	17
VI. Organització interna	22

Al marge de les activitats que es recullen en aquest document, l'Agència també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats com, per exemple, l'avaluació de centres docents establerts a Catalunya que imparteixen ensenyaments conduents a l'obtenció de títols estrangers d'educació superior universitària, etc. El Consell de Direcció d'AQU Catalunya prendrà els acords necessaris per garantir la viabilitat de les noves activitats.

I. Activitats estratègiques

A) ACTIVITATS ESTRATÈGIQUES

Activitat/programa	Objectius	
1. Reestructuració d'AQU Catalunya d'acord a les reformes de la LUC	NOU	<ul style="list-style-type: none"> Adaptar l'estructura i el funcionament de l'Agència d'acord als requeriments del nou marc legal (LOMLOU, LUC reformada i nous estatuts).
2. Pla estratègic d'AQU Catalunya	Continua del PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> Iniciar el desplegament del Pla estratègic d'AQU Catalunya per al quadrienni 2009-2012.
3. Reconeixement internacional d'AQU Catalunya	NOU i PE	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un informe de seguiment per a l'ENQA, en el qual es recullin les actuacions realitzades per AQU Catalunya en el bienni 2007-2009, en relació amb les propostes de millora plantejades en l'avaluació externa internacional. Aquestes actuacions són claus en l'avaluació de reconfirmació de l'Agència com a membre de ple dret de l'ENQA i, posteriorment, per al seu manteniment en el Registre Europeu d'Agències de Qualitat.
4. Avaluadors	Continua del PA 2008 i NOU i PE	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar progressivament en els processos d'avaluació d'AQU Catalunya el nombre d'avaluadors externs al sistema universitari català. Dissenyar i implantar un sistema integrat per a la gestió dels avaluadors d'AQU Catalunya, que tingui en compte l'entrada dels currículums al banc d'avaluadors, la selecció, la formació, l'avaluació i el seguiment.

II. Avaluació de la qualitat institucional

A) SISTEMES D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT A LES UNIVERSITATS

Activitat/programa	Objectius	
5. Programa SUPORT-UTQ (Unitats Tècniques de Qualitat)	NOU	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Redefinir aquest programa, cancel·lat el 2008 per les càrregues de treball de les UTQ, que ha de tenir com a objectiu donar suport a les universitats catalanes en el desenvolupament i aplicació dels estàndards i directrius europeus de la qualitat, per tal de consolidar els processos d'avaluació interns de les universitats.
6. Programa AUDIT	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestionar el programa AUDIT a Catalunya per a 2009. ▪ Dur a terme la segona convocatòria.

B) QUALITAT DELS PROGRAMES DE FORMACIÓ

Activitat/programa		Objectius
7. Programa de verificació (avaluació <i>ex ante</i>) de GRAUS i MÀSTERS	NOU i continua de la PA 2008 i NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Planificar i dur a terme l'avaluació de les propostes de títols oficials universitaris (graus i màsters) de les universitats catalanes per a la seva implantació durant el curs acadèmic 2010-2011. ▪ Fer un manual que incorpori la definició dels models d'informe derivats dels processos d'avaluació en el cas del procés de verificació.
8. Programa SEGUIMENT	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dur a terme els processos de seguiment dels ensenyaments de graus adaptats al l'EEES que ha de culminar amb l'acreditació després de sis anys. ▪ Preparar i dur a terme els processos de seguiment dels màsters, que ha de culminar amb l'acreditació després de tres anys des de la seva inscripció al Registre Universitari de Centres i Titulacions (RUCT).
9. Programa de certificació i acreditació de títols propis (graus i màsters)	NOU i continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establir els criteris i el procediment per a l'acreditació dels títols propis (graus i màsters) de les universitats catalanes dissenyats en el nou marc de l'EEES. ▪ Preparar la 2a convocatòria de certificació i acreditació de títols propis, que inclou la certificació de les adaptacions a l'EEES dels títols oficials participants del Pla pilot (i d'aquelles titulacions de característiques similars, tal i com indica el conveni).



C) QUALITAT DE LES INSTITUCIONS

Activitat/programa	Objectius	
10. Programa d'avaluació institucional	Continua de la PA 2008 i NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none">▪ Continuar l'avaluació dels centres adscrits establerts a Catalunya que imparteixen ensenyaments conduents a l'obtenció de títols d'ensenyament superior.▪ Fer un manual que incorpori la definició dels models d'informe derivats dels processos d'avaluació en el cas del procés d'avaluació de centres adscrits.▪ Consolidar la metodologia i el procés per a la realització d'avaluacions d'institucions universitàries a Catalunya (centres docents i altres unitats o serveis universitaris interessats en dur a terme aquesta avaluació).

D) DESENVOLUPAMENT D'ALTRES PROJECTES

Activitat/programa	Objectius	
11. Programa per fomentar la participació dels estudiants en l'avaluació de programes i institucions	Continua de la PA 2008 i NOU pel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Continuar la introducció progressiva d'estudiants en els processos de garantia externa de qualitat. ▪ Consolidar la participació dels estudiants en els cursos de formació en avaluació de programes i institucions en col·laboració amb els vicerectorats competents en matèria d'estudiants. ▪ Crear una comissió assessora de la Comissió d'Avaluació de la Qualitat (CAQ) formada íntegrament per estudiants. ▪ Crear un grup de treball tècnic que elabori un Marc General per a la implicació i participació dels estudiants en al vida universitària.
12. Col·laboració amb el CIC i el Consell Superior d'Avaluació del Sistema Educatiu en el projecte sobre qüestionaris de preinscripció universitària i matrícula	NOU	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Treballar amb el CIC i el CSASE en la definició d'un qüestionari de preinscripció i matrícula per a la transició dels estudiants a la universitat que reculli dades de caràcter demogràfic, econòmic i social.
13. Projecte internacional Quality Assurance for the Higher Education Change Agenda	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Finalitzar el projecte internacional Quality Assurance for the Higher Education Change Agenda coordinat per l'EUA i ACQUIN. Aquest té per objectiu descriure activitats de garantia de la qualitat que promoguin la innovació en l'ensenyament superior com ara: la planificació, disseny, impartició i avaluació de programes de formació

Activitat/programa	Objectius	
14. Avaluacions internacionals	NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposar (en el marc del Board de l'ENQA) un projecte europeu d'avaluacions conjuntes d'ensenyaments universitaris, realitzades per diferents agències de qualitat. ▪ Proposar un projecte pilot en l'àmbit de certificació / acreditació per a centres externs a Catalunya. S'elaborarà la metodologia ad hoc.

III. Avaluació del professorat

A) PROGRAMA D'AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

Activitat/programa		Objectius
15. Emissió d'informes previs per a la figura de professorat lector	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dur a terme i resoldre les convocatòries d'emissió d'informes previs a la selecció per a la contractació de professorat lector a les universitats públiques catalanes. ▪ Dur a terme l'avaluació del professorat de les universitats privades/centres adscrits, per donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació del professorat de les universitats privades en aquest nivell, d'acord amb els convenis signats.
16. Emissió d'informes previs per a la nova figura de professorat col·laborador	NOU	<ul style="list-style-type: none"> ▪ D'acord amb el marc legal que s'estableix a partir de la LOMLOU i la LUC, preparar i obrir una convocatòria per a l'avaluació de la nova figura de professorat col·laborador.
17. Acreditacions de recerca i acreditacions de recerca avançada	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dur a terme i resoldre les convocatòries d'emissió d'acreditacions de recerca i d'acreditacions de recerca avançada prèvies als processos de selecció de professorat contractat a les universitats públiques catalanes. ▪ Dur a terme l'avaluació del professorat de les universitats privades/centres adscrits, per donar compliment a la normativa vigent pel que fa a l'avaluació del professorat de les universitats privades en aquest nivell, d'acord amb els convenis signats.



Activitat/programa	Objectius	
18. Emissió de certificats d'avaluació de l'activitat docent (CAAD)	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none">▪ Emetre els informes de l'activitat docent, d'acord amb les sol·licituds que es presentin, de les persones candidates per a l'accés a les categories de professorat contractat doctor.
19. Mecanismes de qualitat interna per a l'avaluació del professorat	NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none">▪ Realitzar un estudi evolutiu dels recursos que s'han presentat a l'Agència.▪ Elaborar el reglament intern sobre l'avaluació del professorat d'AQU Catalunya.▪ Elaborar un document que integri la formació que es realitza als avaluadors.▪ Impulsar els plenaries conjunts de les comissions d'avaluació del professorat Comissió d'Avaluació de la Recerca i Comissió de Professorat Lector i Col·laborador.

B) AVALUACIÓ DELS MÈRITS DE RECERCA, DOCÈNCIA I GESTIÓ DEL PROFESSORAT

Activitat/programa	Objectius	
<p>20. Avaluació dels mèrits de recerca (sexennis)</p>	<p>Continua de la PA 2008 i NOU</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dur a terme i resoldre les convocatòries per a l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat funcionari i contractat de les universitats públiques catalanes. ▪ Emetre les resolucions corresponents al termini de presentació de sol·licituds i procediment per a la valoració dels mèrits individuals d'investigació del professorat universitari. ▪ Dur a terme l'avaluació dels mèrits de recerca dels professors de les universitats privades/centres adscrits a través dels mateixos procediments que els de les universitats públiques i d'acord amb els convenis signats. ▪ Dur a terme i resoldre encàrrecs per a l'avaluació dels mèrits de recerca del professorat d'aquelles universitats o Comunitats Autònomes que ho sol·licitin al través d'un conveni prèviament establert.

Activitat/programa	Objectius	
21. Certificació de l'avaluació dels mèrits docents	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificar els informes d'avaluació docent emesos per les universitats públiques catalanes. ▪ Emetre les resolucions corresponents al procediment i la certificació de la valoració dels mèrits individuals docents del professorat universitari. ▪ Fer el seguiment de l'acreditació dels manuals d'avaluació docent. ▪ Certificar els sistemes d'avaluació dels mèrits docents del professorat de les universitats privades i centres adscrits: <ul style="list-style-type: none"> i. Donar suport a les universitats privades/centres adscrits en el desplegament de Manuals d'avaluació docent del seu professorat, en paral·lel amb el programa DOCENTIA. ii. Certificar els manuals d'avaluació docent de les universitats privades/centres adscrits iii. Cooperar amb les agències autonòmiques de la REACU en la realització del programa DOCENTIA. ▪ Donar suport a la Universitat Oberta de Catalunya per a l'elaboració i aplicació d'un Manual d'avaluació docent per al personal de suport a l'<i>e-learning</i> (consultors i tutors) de la seva universitat.
22. Certificació de l'avaluació dels mèrits de gestió	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Certificar els informes d'avaluació de la gestió emesos per les universitats públiques catalanes. ▪ Emetre les resolucions corresponents al procediment i la certificació de la valoració dels mèrits individuals de gestió del professorat universitari.

IV. Elaboració d'estudis i informes

A) INFORMES SOBRE EL SISTEMA UNIVERSITARI CATALÀ

Activitat/programa	Objectius	
23. Elaboració d'informes sobre la qualitat del sistema universitari català	Continua de la PA 2008 i NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar i difondre informes sobre la qualitat del sistema universitari a Catalunya en els quals es presentaran els resultats i la valoració de l'Agència pel que fa als processos d'avaluació, certificació i acreditació que dugui a terme. ▪ Definir un catàleg per a l'elaboració d'estudis atenent les necessitats i demandes dels diferents agents.
24. Anàlisi dels resultats de la tercera enquesta sobre la inserció laboral dels graduats universitaris	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analitzar els resultats de la tercera enquesta sobre la inserció laboral dels graduats universitaris en el cas de l'àrea d'Humanitats. ▪ Elaborar l'estudi Gènere i inserció laboral del col·lectiu universitari a Catalunya, treball subvencionat per l'Institut Català de la Dona.
Accés per a la consulta o treball de les diferents bases de dades de la Generalitat de Catalunya	NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establir els mecanismes de coordinació necessaris amb la Generalitat de Catalunya per poder consultar i/o accedir a les diferents bases de dades (Departament d'ensenyament, oficina de preinscripció, UNEIX, IDESCAT, etc.). Es començarà per identificar els organismes els quals disposen de bases de dades d'interès per a les activitats d'AQU Catalunya.

Activitat/programa		Objectius
26. AHELO		<ul style="list-style-type: none"> Participar en l'estudi Assessment of Higher Education Learning Outcomes (AHELO). Impulsat per l'OCDE, l'AHELO té com a objectiu analitzar la viabilitat de l'avaluació externa dels resultats d'aprenentatge dels graduats de les institucions d'educació superior en diferents dimensions: les competències generals i específiques que han d'adquirir els estudiants universitaris.
27. Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas	NOU	<ul style="list-style-type: none"> Participar en l'elaboració del Informe sobre el estado de la evaluación externa de la calidad en las universidades españolas.

B) DESENVOLUPAMENT D'ESTUDIS

Activitat/programa		Objectius
28. Anàlisi de la qualitat dels indicadors de docència, recerca i serveis	Continua de la PA 2008 i NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> Continuar amb l'ampliació i actualització dels glossaris d'indicadors de docència i economia. Incorporar els indicadors d'inserció laboral sistema d'informació interuniversitària UNEIX. Finalitzar l'elaboració d'un marc de referència internacional per incorporar el sistema d'informació interuniversitària UNEIX. Cooperar amb la Generalitat de Catalunya en l'elaboració dels indicadors pel seguiment dels estudis i l'acompliment del què estableixen els estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'EEES.

29. Gestió i convocatòria d'ajuts	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establir i resoldre bases d'ajuts per a nous projectes sobre àmbits específics de la qualitat institucional de les universitats. ▪ Gestionar la finalització d'11 guies per a l'avaluació de les competències ▪ Gestionar la finalització de 6 estudis sobre el rendiment, abandonament i percepció de la qualitat de l'ensenyament el primer any d'estudis, entre altres.
30. Estudis sectorials sobre professorat: Anàlisi de les trajectòries curriculars en determinats àmbits	NOU	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar un marc general sobre l'avaluació de la recerca en aquells àmbits que ho requereixin. ▪ Desenvolupar una base de dades que permeti analitzar els currículums dels sol·licitants per poder elaborar un perfil de sol·licitants per figures.

C) MEMÒRIA ANUAL

Activitat/programa	Objectius	
31. Elaboració de la memòria anual d'activitats	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar la Memòria anual d'activitats d'AQU Catalunya per a la seva aprovació per part del Consell de Direcció, de la qual se'n farà l'oportuna difusió. ▪ Elaborar, si escau, l'apartat d'AQU Catalunya per a la memòria d'activitats del Departament competent en matèria d'universitats.

--

V. Cooperació, intercanvi i comunicació

A) COOPERACIÓ EN QUALITAT

Activitat/programa	Objectius	
32. Coordinació amb les universitats catalanes	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenir i potenciar les reunions periòdiques de coordinació amb els diferents responsables de les universitats catalanes (consells socials, vicerectors i unitats tècniques).
33. Cooperació amb agències d'avaluació de la qualitat de l'ensenyament superior i associacions	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cooperar en l'àmbit estatal, europeu i, si escau, en altres països amb agències o entitats amb el mateix objectiu per tal de desenvolupar projectes comuns que es considerin d'interès i que aportin valor afegit al sistema universitari català. ▪ Aprofitar la presència d'AQU Catalunya en el Board de l'ENQA per intensificar la cooperació amb aquesta associació.
34. Cooperació amb altres organismes	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cooperar, si escau, amb altres organismes o institucions universitàries que persegueixin els mateixos objectius que AQU Catalunya.

B) ORGANITZACIÓ DE TALLERS I SEMINARIS

Activitat/programa	Objectius	
35. Tallers de reflexió i debat i jornades	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realitzar una nova edició dels tallers de reflexió i debat amb les universitats catalanes, així com jornades i seminaris que es considerin necessaris per al sistema universitari català. ▪ Organitzar, si escau, conjuntament amb altres agències o entitats amb la mateixa finalitat, actes que promoguin la difusió de la qualitat a les universitats, l'Administració i l'Agència.

C) INTERCANVI

Activitat/programa	Objectius	
36. Participació i intercanvi de personal	Continua de la PA 2008 i NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participar en trobades, associacions, projectes que aportin valor afegit al conjunt del sistema universitari català i a l'Agència. ▪ Fer estades en altres agències d'avaluació de la qualitat europees per tal de conèixer noves realitats i maneres de treballar. ▪ Rebre personal d'altres agències o investigadors en qualitat universitària. ▪ Elaborar un Pla que analitzi comparativament l'estructura, recursos, pressupostos, tipus/volum d'activitat de les Agències, mitjançant un procés de benchmarking.
37. Planificació i seguiment de la presència i participació d'AQU Catalunya en fòrums i associacions	NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es començarà a treballar en la identificació de possibles àrees de prioritat en l'activitat internacional, noves xarxes de cooperació en matèria de garantia de la qualitat, elaborar un pla anual d'activitat internacional a principi d'any i que contempli accions de difusió, formació i desenvolupament de projectes. ▪ Creació d'un dossier electrònic de materials produïts i recollits durant l'any en activitats internacionals ▪ Elaborar una memòria de l'activitat internacional anual.
38. Catàleg de temàtiques i identificació de ponents	NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Crear un catàleg de temàtiques, a partir de les quals s'impulsi, internament o a través de patrocinis, jornades d'especial interès i rellevància per al Sistema Universitari de Catalunya. ▪ Crear un registre de ponents a partir de la seva identificació per part del personal o d'experts de l'Agència.

D) COMUNICACIÓ DE LES ACTIVITATS

Activitat/programa	Objectius	
39. Web	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenir actualitzat el nou web d'AQU Catalunya. ▪ Adaptar el contingut del web al llenguatge i orientació del públic objectiu, en especial pel que fa als estudiants.
40. El butlletí d'AQU Catalunya	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Editar bimensualment el butlletí de qualitat universitària, publicació trilingüe que es distribueix principalment en suport digital, tot i que hi ha un petit tiratge en paper per als punts d'informació.
41. Informació a la societat	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Difondre les activitats d'AQU Catalunya a través de <i>elButlletí</i> i gestionant les peticions d'informació que arriben. ▪ Generar notes informatives per tal de difondre activitats d'especial rellevància o interès social.
42. Elaboració de documents promocionals	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar aquells documents promocionals que es considerin necessaris per tal de donar difusió a les activitats que es duen a terme.

E) PUBLICACIONS I IMATGE CORPORATIVA

Activitat/programa	Objectius	
43. Edició de publicacions	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Editar i difondre els treballs i informes que es considerin d'interès per tal de difondre'ls dins la comunitat universitària.
44. Imatge corporativa	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicar l'evolució de la imatge corporativa a tots els suports gràfics d'AQU Catalunya. ▪ Aplicar la imatge corporativa a tots aquells documents on sigui necessari encara que no hagin de passar per un procés d'edició de publicacions.

VI. Organització interna

A) RECURSOS HUMANS

Activitat/programa	Objectius	
<p>45. Recursos humans</p>	<p>NOU i continua de la PA 2008 i NOU pel PE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analitzar el funcionament del Pla de formació 2008, per tal de redefinir el corresponent al 2009. ▪ Continuar amb la negociació de la revisió del pacte d'empresa "Règim i condicions laborals del personal laboral d'AQU Catalunya". ▪ Continuar amb la implantació d'un pla integral de recursos humans que desenvoluparà un conjunt d'eines de gestió global i orientació estratègica de l'organització. ▪ Realitzar una enquesta de satisfacció del personal d'AQU Catalunya. ▪ Iniciar la implantació d'un aplicatiu de gestió de recursos humans.

B) TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Activitat/programa	Objectius	
46. Projectes de GESTIÓ	NOU continua de la PA 2008 i NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantar una extranet per a la presentació i verificació de les memòries de graus i màsters i per a l'avaluació del programa AUDIT. ▪ Iniciar una intranet que permeti una gestió documental més òptima i millori la comunicació interna dels projectes. ▪ Iniciar una plataforma per a la selecció, formació, avaluació i seguiment dels experts que col·laboren amb AQU Catalunya.
47. Projectes de SISTEMES	NOU continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantació d'una plataforma de les infraestructures tecnològiques acord amb les noves tecnologies que ha de permetre definir i implantar les polítiques de sistemes pròpies, reduir els costos d'administració i disposar d'un pla de seguretat i de contingència adequat. ▪ Instal·lar i configurar una infraestructura segura de comunicacions Wi-Fi amb un radi de cobertura que englobi totes les ubicacions de l'Agència.

C) QUALITAT INTERNA

Activitat/programa	Objectius	
<p>48. Sistema intern de qualitat</p>	<p>Continua de la PA 2008 i NOU pel PE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporar les noves activitats al sistema ISO per tal de mantenir-lo completament actualitzat i fer els manteniments oportuns a la resta. ▪ Superar l'auditoria de certificació del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008. ▪ Implantar les oportunitats de millora que sorgeixin de la revisió del sistema de 2008. Fent especial atenció a les que provenen de la bústia de queixes i suggeriments. ▪ Elaborar un marc general per mesurar la satisfacció dels usuaris de les activitats d'AQU Catalunya. Aquest s'haurà de concretar en un Pla de treball que inclogui la metodologia i el calendari a dur a terme. ▪ Continuar la participació en el grup de treball europeu en el qual s'analitzen els sistemes de qualitat interns de les agències participants per millorar l'intercanvi d'experiències.

Activitat/programa	Objectius	
49. Programació per projectes	Continua de la PA 2008 i NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mantenir el funcionament intern de l'Agència a través de la programació de les activitats per projectes. Instrument que permet una major traçabilitat, control i participació multidisciplinària en cadascuna de les activitats que es realitzen. ▪ Incorporar millores al model de gestió per projectes per tal d'orientar-lo més a la consecució del producte final. Aquestes inclouran una millor planificació conjunta del temps, els recursos econòmics i les persones i del seguiment dels projectes. ▪ Iniciar la implantació d'un aplicatiu de gestió de projectes.
50. Reunions	NOU pel PE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolupar una guia per a la preparació, seguiment i difusió dels acords de les reunions d'AQU Catalunya i gestió de la documentació. ▪ Definir les funcions dels secretaris de les comissions.

D) GESTIÓ ECONÒMICA I ASSESSORIA JURÍDICA

Activitat/programa	Objectius	
51. Gestió econòmica i comptable	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Establir en el marc de la gestió econòmica i comptable la relació entre la gestió econòmica i la planificació per projectes. ▪ Impulsar l'auditoria anual per part de la subdirecció general de control financer del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. ▪ Retre comptes de l'actual exercici pressupostari, tot elaborant i trametent els informes regulars que es requereixin per complir amb la normativa vigent.
52. Assessoria jurídica	Continua de la PA 2008	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar informes jurídics d'acord amb les necessitats que es vagin formulant. ▪ Elaborar i publicar al DOGC les resolucions i edictes que siguin necessaris per a l'activitat. ▪ Elaborar i procedir a la signatura dels convenis pertinents. ▪ Participar en els processos de contractació administrativa que s'escaiguin. ▪ Donar suport en la resolució dels recursos que es presentin en base a les decisions de l'activitat de l'Agència.