



JORNADA DE METAVALUACIÓ DELS PROCESSOS DE VERIFICACIÓ, SEGUIMENT I MODIFICACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS

6 de març de 2012 - Universitat Autònoma de Barcelona

Grup 3: Desenvolupament de les accions de millora: millora interna, modificacions i reverificació

Presideix: **Juan José Perona Páez**

Relatora: **Josep Manel Torres Solà**

Introducció

L'objectiu principal del procés de seguiment és la millora contínua del títol, concretada en una sèrie de propostes de millora planificades adequadament que emergeixen de l'anàlisi del desenvolupament de la titulació a partir dels indicadors quantitius i qualitius. A més, l'eficàcia de les accions de millora serà major en la mesura que estiguin vinculades als objectius i als resultats dels indicadors de les titulacions. Aquesta identificació de les àrees en què la titulació ha de millorar i la planificació de les accions concretes a dur a terme s'ha de realitzar d'acord amb els procediments establerts al sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ). L'SGIQ es configura, doncs, com l'element central que permet a la titulació la millora de la seva oferta formativa.

L'anàlisi valorativa ha de tenir en compte els objectius de la titulació, els resultats dels indicadors i la seva evolució temporal, els suggeriments, les queixes i les reclamacions que es rebin, i els resultats de satisfacció. També ha de tenir en compte, si escau, les recomanacions que es van realitzar en el moment de la verificació de la memòria del títol.

El seguiment i els seus resultats poden incidir fonamentalment en dues àrees de millora: la interna (organització de la titulació, dels seus recursos humans i materials i dels processos associats fonamentalment a l'SGIQ) i la del pla d'estudis, que comporta canvis o modificacions que en funció de la seva naturalesa s'hauran d'introduir després de sol·licitar-los formalment.

Finalment, el seguiment també s'ha d'entendre com el procés normal que tenen les titulacions per al rendiment de comptes que es duu a terme a través de la informació pública, els indicadors assolits i les millores introduïdes en el títol.

Temes a tractar durant el treball en grup:

1. Ús del seguiment: impacte. El procés de seguiment ha ajudat a:

- a. La millora interna.
 - S'ha dut a terme d'acord amb l'SGIQ? Està implantat?
 - S'han fet servir els indicadors contemplats en l'SGIQ o ha provocat l'ús o l'aflorament d'indicadors i fonts d'evidències quantitatives i qualitatives?
 - Ha fomentat la participació dels diferents agents de la comunitat educativa en l'anàlisi de la titulació (equip directiu, professorat, estudiants i PAS)?
- b. La millora de la titulació. És a dir, ha facilitat la identificació dels problemes o de les àrees a millorar i s'han plantejat accions concretes de millora o modificació.
 - Els procediments per a la identificació dels aspectes a millorar en el pla d'estudis són els correctes?
 - Els agents estan identificats clarament i les decisions es prenen d'acord amb l'anàlisi duta a terme?
 - Quin és el fonament de les decisions que es prenen. És a dir, quin són els criteris que permeten identificar i classificar els canvis o millores a introduir: canvis no substancials, canvis substancials que comporten una modificació del títol, canvis substancials que impliquen una nova verificació.
 - La normativa és prou clara com per permetre la identificació d'aquests canvis i quins calen sol·licitar oficialment?

2. Identificació i classificació de les millores:

- a. Document de classificació d'AQU.
- b. Quins canvis comporten haver de verificar de nou el títol?
- c. Quins canvis s'han de sol·licitar en el procés de modificació?
- d. Quins canvis els assumeix la institució, s'implanten d'acord amb l'SGIQ i es comuniquen a través del procés de seguiment?