

L'experiència d'Ivàlua: avaluar per millorar

Jornada “Com incorporar l'evidència en la presa de decisions”



Índex



1. Visió general, per què avaluar? i la teoria del canvi d'avalua
2. Avaluacions i generació d'evidència
3. Formació i recursos formatius
4. Difusió de l'evidència i promoció de l'avaluació
5. Consideracions finals

Visió general, per què avaluar? i la teoria del canvi d'lvàlua



Visió general

- ✓ L'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua) és un **consorci públic** integrat per:



- ✓ La nostra **missió** és promoure l'avaluació de les polítiques públiques
- ✓ Sóm un **equip** pluridisciplinar



Per què avaluar?

La Comissió Europea (CE, 2007) defineix **avaluació** com :

La valoració de les intervencions dels organismes públics segons els seus productes i impactes, en relació a unes determinades necessitats a les que pretenen donar resposta i orientada a generar informació rigorosa, basada en evidències per a la presa de decisions.

- **CONEIXEMENT**: Millorar el coneixement informat en l'evidència.
- **GOVERNANÇA**: Promoure la transparència i el rendiment de comptes
- **EFICIÈNCIA**: Millorar la qualitat de les polítiques públiques i l'eficiència en la gestió dels recursos.

L'avaluació no és una finalitat sinó una eina per poder adoptar decisions que **MILLORIN** les intervencions públiques

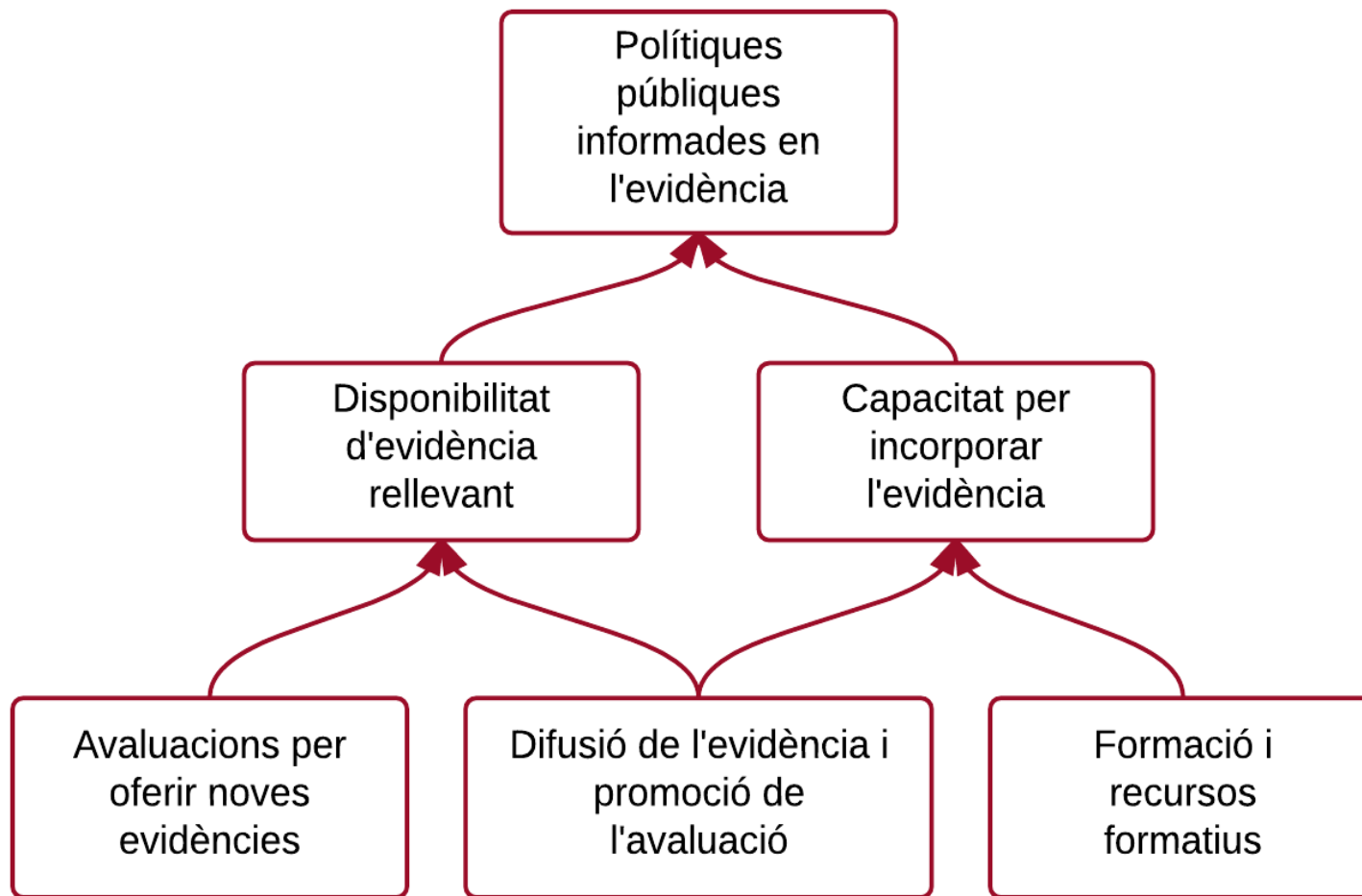


Per què avaluar?

- Les administracions públiques dediquen cada any milers de milions d'euros a implementar polítiques públiques, però es dediquen pocs esforços a conèixer “què” funciona, “com” i “perquè”.
- Ivàlua es dirigeix a les administracions públiques i el tercer sector

Ivàlua realitza **avaluacions** per aportar noves evidències, fa **difusió del coneixement** existent i **capacita** a les organitzacions per a incorporar la cultura de l'avaluació ✓

La teoria del canvi d'avalua



Avaluacions i generació d'evidència

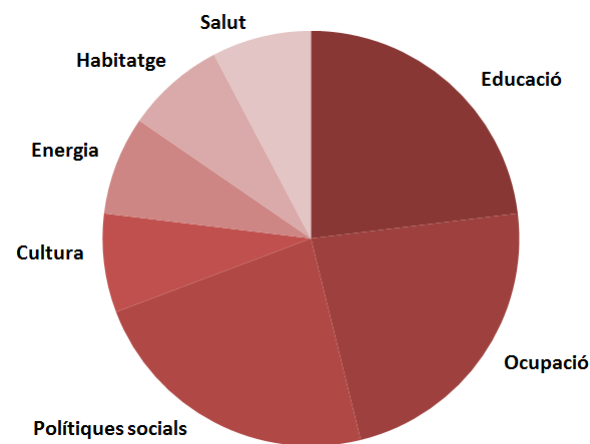
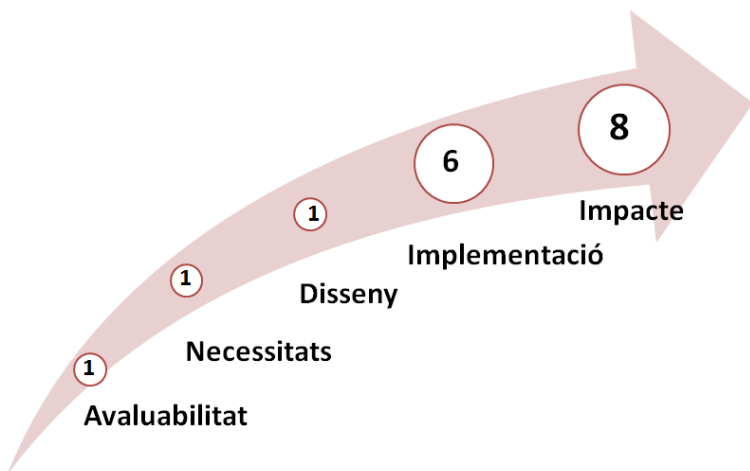


Tipus d'avaluacions

- L'avaluació de necessitats
- L'avaluació del disseny
- L'avaluació de la implementació
- L'avaluació de l'impacte
- L'avaluació econòmica



Impuls a l'avaluació. Avaluacions. Any 2016



Avaluacions d'impacte

Mobilitza't Mobile. Barcelona Activa. 2014-2016

Principals resultats:

- El programa millora la qualitat dels contractes dels joves que hi participen.
- No s'evidencien impactes pel que fa a la probabilitat d'entrar al mercat de treball tot i que la tendència observada indica que el programa guanya efectivitat amb el pas del temps.
- No es troben impactes pel que fa al retorn al sistema educatiu formal.
- Més de la meitat dels participants abandonen el programa abans de finalitzar



Avaluacions d'impacte

ÈXIT. Consorci d'Educació de Barcelona. 2015-2016

Principals resultats:

- Els alumnes de 4t d'ESO dels instituts on s'ofereix el programa veuen reduït en 0,8 punts el nombre total d'assignatures que suspenen al juny i en 0,4 el nombre d'assignatures troncales suspeses.
- Es redueix la probabilitat de suspendre matèries troncales com matemàtiques (-11 punts percentuals), català (-7,5 pp.), castellà (-8 pp.) o anglès (-6,4 pp.).
- S'incrementa la probabilitat de no suspendre cap assignatura al juny en 15 punts percentuals.
- L'extensió del programa Èxit a 3r i 4t d'ESO fa incrementar en 20 punts percentuals la probabilitat que els alumnes de 4t d'ESO obtinguin el Graduat.



Avaluacions d'impacte

ÈXIT Estiu. Consorci d'Educació de Barcelona. 2016

Principals Resultats:

- Globalment, no es produeixen impactes sobre el nombre d'assignatures recuperades al setembre, les probabilitats de promocionar curs o obtenir el graduat.
- Sí que es detecten millores dels resultats per a les noies i els fills de famílies amb almenys un membre ocupat.



Avaluacions d'impacte

Tallers de capacitació digital per a persones de més de 55 anys de la Xarxa de Biblioteques Municipals. DIBA. 2016

Principals resultats:

- Els tallers tenen impactes significatius sobre la freqüència d'ús de les aplicacions digitals que es treballen de manera específica durant les sessions de capacitació digital.
- Tot i l'augment en l'ús d'aplicacions socials i d'oci, la xarxa social dels participants no creix més que la dels no participants.



Avaluacions d'impacte

Programa B-Mincome de la ciutat de Barcelona. 2016-2019

Per saber si el programa tindrà els efectes esperats, Ivàlua ha dissenyat una avaluació d'impacte amb disseny aleatori.

Aprenentatges:

És important que l'avaluació s'incorpori gairebé al mateix moment del disseny de la política.



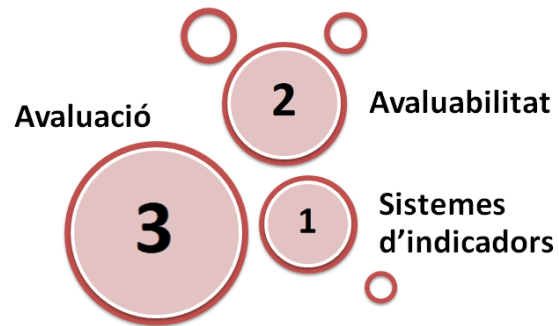
Què ens cal per millorar?

- Fer èmfasi en les avaluacions d'impacte sense deixar de banda els altres tipus d'avaluacions
- Intentar que l'avaluació s'estengui de forma progressiva a aquells àmbits on fins ara no s'avaluava
- Promoure que els resultats de les avaluacions serveixin per a millorar el disseny de les polítiques públiques
 - Establir agendes de treball més enllà del període en que té lloc l'avaluació
 - Donar eines perquè les persones ja fidelitzades en avaluació en siguin difusors i promotors
- Impulsar assessoraments



Assessoraments

Objectiu: preparar les condicions per a poder avaluar les polítiques en el futur o bé assessorar a organismes que duen a terme avaluacions



Assessoraments

Els assessoraments realitzats el 2016 han estat de 3 tipus:

- **Creació d'eines de millora de l'avaluabilitat:** el protocol d'avaluabilitat, Pla de Barris de l'Ajuntament de Barcelona
- **Millora dels sistemes d'informació:** Inserdata,
- **Acompanyament:** suport i assessorament a entitats que duen a terme avaluacions



Assessoraments

Exemple: el protocol d'avaluabilitat

Ivàlua conjuntament amb l'Àrea d'avaluació econòmica de polítiques públiques del Departament de Vicepresidència, Economia i Hisenda han desenvolupat una eina per valorar l'avaluabilitat de les polítiques públiques.

El protocol detalla els passos necessaris que cal garantir perquè una política sigui avaluable, a la vegada que ajuda a valorar el seu grau d'avaluabilitat mitjançant una sèrie de qüestionaris.

L'eina vol servir per ajudar als responsables i decisors de polítiques públiques a anticipar tot allò que han de tenir en compte abans d'abordar una avaluació, contribuint a una millor planificació d'aquesta.

http://economia.gencat.cat/ca/70_ambits_actuacio/analisi_finances_publicues/avaluacio-economica-de-les-politiques-publicues/Eines-de-suport-a-lavaluacio/



Formació i Recursos Formatius



Formació

El model formatiu d'Ivàlua combina la formació pròpia centrada bàsicament en mètodes genèrics d'avaluació amb accions que fins ara han estat del tipus següent:

- Formació específica orientada a Departaments de la Generalitat o a àrees de la Diputació
- Formació introductòria dirigida a ajuntaments



Formació

El 2017 es faran **les activitats** formatives següents (formació pròpia)

- Mètodes qualitius aplicats a avaluació de polítiques (data de realització Juny)
- Introducció a l'anàlisi de dades per a l'avaluació de polítiques públiques (data de realització octubre).
- Introducció a l'avaluació econòmica de polítiques públiques (data de realització novembre)

S'impartiran també activitats a mida per a Departaments de la Generalitat, per a la Diputació de Barcelona i per a Ajuntaments.



Recursos formatius

Guies Publicades el 2016:

Guia pràctica 13 - L'aplicació de l'avaluació econòmica en l'àmbit dels serveis socials. Una guia introductòria.

Guia pràctica 14 - L'avaluació econòmica en l'àmbit de les polítiques de justícia. Una guia introductòria.

Enguany es publicaran:

Guia pràctica d'avaluació de programes del tercer sector social, en col·laboració amb la Taula del Tercer Sector Social

Guia pràctica sobre el paper de les revisions sistemàtiques en el disseny i elaboració de polítiques públiques.



Què ens cal per millorar?

En relació a la formació a Departaments o unitats

- Cercar exemples en altres territoris per trencar les barreres inicials de l'expertise
- Promoure en les accions formatives departamentals la presència de les diferents unitats d'un departament cercant complementarietats
- Promoure el treball en grup cercant casos que parteixin de la realitat dels participants
- No pensar en la formació com un aspecte aïllat de l'avaluació

En relació a la formació a mida: focalitzar bé els objectius



Difusió de l'evidència i promoció de l'avaluació



Difusió de l'evidència: avaluacions

Estructura de les avaluacions: totes les avaluacions d'Ivàlua compten amb:

- Resum executiu
- Recomanacions destinades a la millora de les polítiques

Accions de difusió

- Publicació de les avaluacions a la web d'Ivàlua: 5 avaluacions publicades el darrer trimestre
- Presentació de les avaluacions en Jornades i Seminaris
- 2 avaluacions experimentals inscrites en registres internacionals
- 3 compareixences previstes en comissions parlamentàries fins a finals del 2017



Difusió de l'evidència en avaluacions: què ens cal per millorar?

- Publicar de forma sistemàtica totes les avaluacions
- Fer un acte públic cada cop que es presenti una avaluació
- Publicació de la nova línia de Policy Briefs: calendari previst

Mes	Projecte	Metodologia
Juny	Mobilitza't Mobile	Experimental
Juliol	Èxit tutories	Triples diferències
Setembre	Biblioteques	Experimental
Octubre	Maleta de les famílies	Experimental
Desembre	Èxit SMS	Experimental



Projecte Què Funciona?

Què Funciona en Educació? conjuntament amb la fundació Jaume Bofill, col·lecció de revisions sistemàtiques d'evidència sobre polítiques educatives

Nº1. És recomanable implantar incentius salarials per al professorat vinculats amb el rendiment acadèmic dels estudiants?

Nº2. Són efectius els programes de tutorització individual com a eina d'atenció a la diversitat? / Quines estratègies d'agrupament responen a criteris d'efectivitat i d'equitat?

Nº3 - Serveixen els programes d'estiu per millorar els aprenentatges i els resultats educatius dels alumnes?

Nº4 - Quin impacte tenen les activitats extraescolars sobre els aprenentatges dels infants i joves?

Nº5 - Programes d'educació socioemocional i competències autoregulatives i metacognitives a l'aula



Projecte Què funciona? Què ens cal per millorar?

- Seguir treballant aquesta iniciativa amb l'objectiu que s'acabin generant avaluacions i en el seu defecte polítiques més informades
- Estendre aquesta iniciativa a altres àmbits sectorials
 - S'està treballant en un "Què funciona en polítiques de família?" amb el suport del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda
 - El document "**les polítiques familiars: modalitats, impacte i reptes per a Catalunya**", penjat a la web d'Ivàlua, té com a objectiu contribuir a informar la discussió sobre les polítiques familiars i avançar cap a unes intervencions més efectives i eficients.
 - Em tots els casos, cal implicar a les comunitats d'interès en els diferents àmbits i coordinar-se



Consideracions finals



Una agenda compartida cap a l'evidència

- És tant important generar evidència com que aquesta d'incorpori a la presa de decisions públiques
- Fer avaluacions, formar i difondre no es poden veure com activitats en compartiments aïllats, sinó interrelacionades
- L'experiència internacional ens ajuda a veure com dialoguen el món de l'avaluació i el món de la presa de decisions i explorar què té sentit potenciar a casa nostra
- La Jornada d'avui també té aquesta voluntat, servir com a espai d'intercanvi entre la comunitat d'avaluació d'aquest país
- Aquest és un camí que ha de ser compartit si el que es vol és avançar cap a unes millors polítiques públiques.



Ivàlua

Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques

C/ Pau Claris, 108, 4rt, 08009 Barcelona
+34 93 554 53 00 – www.ivalua.cat – info@ivalua.cat

