

La percepción de función pública y entes locales sobre las competencias de los universitarios recién titulados

La Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU Catalunya) –entidad pública adscrita a la Generalitat de Cataluña–, con la colaboración de la Fundación Bancaria “la Caixa”, ha diseñado el presente cuestionario con el objetivo de conocer la percepción de los empleadores sobre la adecuación de la formación universitaria de los recién titulados a sus necesidades. Esta información permitirá identificar los puntos fuertes y débiles de las competencias de los titulados universitarios que contratan, así como informar a la comunidad universitaria sobre ellos.

Con este fin, le pedimos su participación respondiendo a las siguientes preguntas. El cuestionario tiene una duración estimada inferior a 10 minutos.

Muchas gracias por su colaboración.

BLOQUE 1. IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO

1. ¿Cuántas personas trabajan en su centro de trabajo? (Incluya al personal tanto a tiempo completo como a tiempo parcial, pero excluya al personal subcontratado o autónomos.)

- | | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| (1) Entre 1 y 9 | (2) Entre 10 y 50 | (3) Entre 51 y 100 |
| (4) Entre 101 y 200 | (5) Entre 201 y 250 | (6) Entre 251 y 500 |
| (7) Más de 500 | | |

2. De estas personas, ¿cuál es el porcentaje aproximado de trabajadores (tanto a tiempo completo como a tiempo parcial) que poseen una titulación universitaria y trabajo en grupos A1 y A2?

- | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| (1) 1%-10% | (2) 11%-20% | (3) 21%-30% | (4) 31%-40% | (5) 41%-50% |
| (6) 51%-60% | (7) 61%-70% | (8) 71%-80% | (9) 81%-90% | (10) 91%-100% |

3. En el caso de trabajar en un ente local, indique cual:

- | | | | |
|------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------|
| (1) Ayuntamiento | (2) Consejo comarcal | (3) Entidad Municipal Descentralizada | (4) Diputación |
|------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------|

4. Su centro de trabajo, ¿ofrece servicios o tiene clientes en el ámbito internacional?

- | | | |
|--------|--------|-----------|
| (1) Sí | (2) No | (3) NS/NC |
|--------|--------|-----------|

4.1. En el caso de que haya respondido que sí, especifique el porcentaje aproximado.

.....

5. Indique si su centro de trabajo ha introducido:

5.1. Novedades en productos o servicios en el mercado o en la organización (productos o servicios nuevos o mejorados de manera significativa) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

5.2. Cambios importantes en la tecnología de proceso: nuevo equipamiento o software, nuevas formas de gestión (producción *just-in-time*, gestión de la calidad y/o del conocimiento) (1) Sí (2) No (3) NS/NC

BLOQUE 2. PROCESO DE CONTRATACIÓN O NOMBRAMIENTO

En este apartado le preguntamos sobre cuestiones relacionadas con el proceso de contratación o nombramiento de **universitarios recién titulados** (personas que obtuvieron un título universitario en los dos años anteriores a su contratación y, por lo tanto, tienen escasa o nula experiencia profesional) o de **universitarios titulados con alguna experiencia** (personas que se desconoce cuándo se titularon y que tienen alguna experiencia profesional previa a su contratación).

Valore **solamente** a los que han sido contratados para realizar tareas adecuadas a su nivel educativo (grupos A1 y A2).

7. En los tres últimos años, ¿ha contratado a universitarios recién titulados?

- | | |
|--|-------------------------|
| (1) Sí, he contratado a alguno | Pasar a la pregunta 8 |
| (2) He contratado a alguno, y, aunque desconozco si eran personas recién tituladas, tenían alguna experiencia profesional previa | Pasar a la pregunta 8 |
| (3) No he contratado a ninguno o eran personas con mucha experiencia profesional previa | Pasar a la pregunta 7.1 |

7.1. ¿Cuáles son las razones por las que no ha contratado a universitarios recién titulados en los tres últimos años? (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Falta de vacantes
- (2) Se ha contratado a titulados pero con mucha experiencia laboral previa
- (3) La actividad de la empresa no requiere contratar a trabajadores con este nivel de cualificación
- (4) Falta de titulados en un ámbito concreto
- (5) Falta de solicitantes con las competencias necesarias para el puesto de trabajo
- (6) No aceptan las condiciones laborales (movilidad laboral, jornada laboral, tipología de contrato, salario)
- (7) No ha habido solicitudes
- (8) Otras razones. Especifíquelas:

Seguir los bloques 4, 6 y 7

8. ¿Cuál es el número aproximado de universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) que ha contratado o nombrado en los tres últimos años?

9. ¿De qué campo educativo provienen mayoritariamente? (Escoja solamente UNA opción entre los distintos grupos de titulaciones.)

(desplegable anexo 2)

Valore solamente a las personas del ámbito de enseñanza que ha seleccionado:

10. Indique si en el proceso de selección de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) han sido importantes los siguientes factores:

(1) Tener una titulación específica	Sí	No	En determinados puestos de trabajo	NS/NC
(2) Tener un máster	Sí	No	En determinados puestos de trabajo	NS/NC
(3) Tener un doctorado	Sí	No	En determinados puestos de trabajo	NS/NC

11. Puntúe del 0 (nada importante) al 10 (muy importante) el grado de importancia de los siguientes factores en el proceso de contratación o nombramiento de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia):

(1) Haber realizado estancias internacionales (por estudios, idiomas...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(2) El prestigio de la universidad donde han estudiado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(3) Haber realizado prácticas en empresas durante los estudios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(4) Saber idiomas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(5) Tener titulación específica (formación disciplinaria)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(6) Las competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(7) Las competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(8) Las competencias personales (responsabilidad, iniciativa, autonomía...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
(9) Otros factores. Especifíquelos:	...											

12. Indique el grado de adecuación a las necesidades del puesto de trabajo de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) que ha contratado o nombrado:

(1) Nada	(2) Poco	(3) Bastante	(4) Mucho	(5) NS/NC
----------	----------	--------------	-----------	-----------

13. ¿Ha notado un cambio significativo en la formación de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) que ha contratado ahora respecto a los que contrató hace entre cinco y diez años?

Indique si ahora tienen mejor, igual o peor formación que los contratados hace entre cinco y diez años para cada uno de los siguientes aspectos:

(1) Conocimientos teóricos	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(2) Conocimientos prácticos	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(3) Competencias cognitivas (resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(4) Competencias sociales (integración en el grupo de trabajo, inteligencia emocional...)	Mejor	Igual	Peor	NS/NC
(5) Competencias personales (responsabilidad, iniciativa,	Mejor	Igual	Peor	NS/NC

autonomía...)

(6) Idiomas

Mejor Igual Peor NS/NC

(7) Informática

Mejor Igual Peor NS/NC

14. ¿Ha tenido dificultades para contratar o nombrar a las personas adecuadas para un determinado puesto de trabajo?

(1) Sí Pasar a la pregunta 14.1

(2) No Pasar a la pregunta 15

(3) NS/NC Pasar a la pregunta 15

14.1. Indique los principales motivos de la dificultad en la contratación. (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

(1) Falta de titulados universitarios en un ámbito concreto

(2) Falta de titulados con las competencias necesarias para el puesto de trabajo

(3) Sin disponibilidad de movilidad geográfica

(4) No aceptan la tipología de jornada laboral

(5) No aceptan la tipología de contrato

(6) No aceptan el salario

(7) Recursos limitados para dar a conocer adecuadamente las ofertas de trabajo

(8) Otros motivos. Especifíquelos:

BLOQUE 3. COMPETENCIAS

En este apartado le pedimos que indique las **competencias que deberían mejorar** en su desempeño profesional los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) de su centro de trabajo que realizan tareas adecuadas a su nivel educativo.

15. Señale las competencias transversales que **deberían mejorar** en su desempeño profesional los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) que ha contratado (seleccione **un mínimo de 1 y un máximo de 5** competencias):

- (1) Formación teórica
- (2) Formación práctica
- (3) Resolución de problemas y toma de decisiones
- (4) Habilidades numéricas
- (5) Capacidad para generar nuevas ideas y soluciones
- (6) Capacidad de aprendizaje y autoaprendizaje
- (7) Trabajo autónomo (determinación de las propias tareas, métodos y distribución del tiempo)
- (8) Expresión oral
- (9) Expresión escrita
- (10) Idiomas
- (11) Uso de las herramientas de informática más habituales
- (12) Documentación
- (13) Trabajo en equipo
- (14) Liderazgo
- (15) Habilidades de negociación
- (16) Responsabilidad en el trabajo
- (17) Orientación al servicio público

16. Puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su **grado de satisfacción global** con las competencias de los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia):

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

BLOQUE 4. COLABORACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES

En este apartado le preguntamos sobre algunas cuestiones relacionadas con la colaboración de su centro de trabajo con las universidades.

17. Valore la frecuencia con la que su centro de trabajo participa en las siguientes actividades relacionadas con la **colaboración con las universidades**:

(1) Colaboración con las universidades en la elaboración de los planes de estudios	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(2) Contratación de recién titulados a través de las bolsas de trabajo de las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(3) Participación en foros de empresas y conferencias que organizan las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(4) Ofrecimiento de prácticas a los estudiantes de las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC
(5) Realización de convenios de colaboración de investigación y/o utilización de servicios técnicos de las universidades	Nunca	Poco	Bastante	Mucho	NS/NC

18. En el caso de que haya colaborado con las bolsas de trabajo o los servicios de prácticas de las universidades, puntúe del 0 (nada satisfecho) al 10 (muy satisfecho) su grado de satisfacción con el servicio que le han proporcionado:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC No he tenido ninguna relación

19. En el caso de que haya colaborado con las bolsas de trabajo o los servicios de prácticas de las universidades, ¿qué aspectos considera que deberían mejorar dichos servicios? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Ninguno, estoy satisfecho
- (2) La agilidad de los trámites administrativos
- (3) El conocimiento de las necesidades de las empresas para contribuir en la propuesta de candidatos (trato personalizado)
- (4) La promoción de los titulados
- (5) Otros aspectos. Especifíquelos:

BLOQUE 5. FORMACIÓN

En este apartado le preguntamos sobre la estrategia de formación de su centro de trabajo a los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia) que está valorando.

20. Su centro, ¿financia algún tipo de formación a los universitarios recién titulados (o con alguna experiencia)?

- (1) Sí Pasar a la pregunta 20.1. y 20.2
- (2) No Pasar a la pregunta 21
- (3) NS/NC Pasar a la pregunta 21

20.1. ¿De qué tipo de formación se trata? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Cursos de formación que se realizan solo o mayoritariamente durante el horario laboral
- (2) Cursos de formación que se realizan solo o mayoritariamente fuera del horario laboral
- (3) Formación en el puesto de trabajo (por ejemplo, instrucción por parte de un supervisor o trabajador utilizando las herramientas normales del trabajo, rotación de puestos de trabajo, apoyo de los compañeros...)

20.2. ¿Cuáles son las razones por las que realiza esta formación? (Si lo considera necesario, puede escoger más de una opción.)

- (1) Formación inicial para facilitar la adaptación de los contratados a las características y la cultura del centro
- (2) Mejorar los conocimientos específicos del sector
- (3) Mejorar los conocimientos teóricos y prácticos básicos relacionados con el sector (suplir deficiencias de la formación universitaria)
- (4) Mejorar las competencias sociales (trabajo en equipo, comunicación...)
- (5) Mejorar el nivel de idiomas
- (6) Cumplir con la formación obligatoria de los trabajadores (p. ej. formación en riesgos laborales, LOPD...)
- (7) Otras razones. Especifíquelas:

BLOQUE 6. PROSPECTIVA

En este apartado le preguntamos sobre su previsión en la evolución de la ocupación y las necesidades competenciales de su centro de trabajo en los dos próximos años.

21. ¿Cuál cree que será la evolución de la ocupación cualificada en su centro de trabajo en los dos próximos años?

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| (1) Irá en aumento | Pasar a la pregunta 21.1 |
| (2) Se mantendrá estable | Pasar a la pregunta 22 |
| (3) Irá en descenso | Pasar a la pregunta 22 |
| (4) NS/NC | Pasar a la pregunta 22 |

21.1. ¿Cuáles son las causas del aumento de la ocupación cualificada en su empresa? (Puede escoger más de una opción.)

- (1) Cambios tecnológicos u organizativos
- (2) Expansión del centro
- (3) Rotación de la plantilla
- (4) Otras causas. Especifíquelas:

22. ¿Qué conocimiento o competencia considera que adquirirá importancia en las ocupaciones cualificadas de su sector en los dos próximos años?

23. ¿Qué ocupaciones cualificadas cree que adquirirán más importancia y menos importancia dentro de su sector en los dos próximos años?

- (1) Ocupación que adquirirá más importancia. Especifíquela:
- (2) Ocupación que adquirirá menos importancia Especifíquela:

Por ejemplo, un empresa del sector financiero podría considerar lo siguiente:

- (1) Ocupación que tomará más importancia: Programadores
- (2) Ocupación que tomará menos importancia: Atención al cliente

BLOQUE 7: DATOS DE LA PERSONA QUE RESPONDE LA ENCUESTA

¿Qué cargo ocupa?

Si AQU Catalunya quisiera trabajar más sobre estas cuestiones, ¿estaría dispuesto a colaborar? (1) Sí
(2) No

Si no tiene ningún inconveniente,

¿nos podría facilitar su nombre y apellidos?

¿nos podría facilitar su dirección de correo electrónico?

Muchas gracias por responder la encuesta.