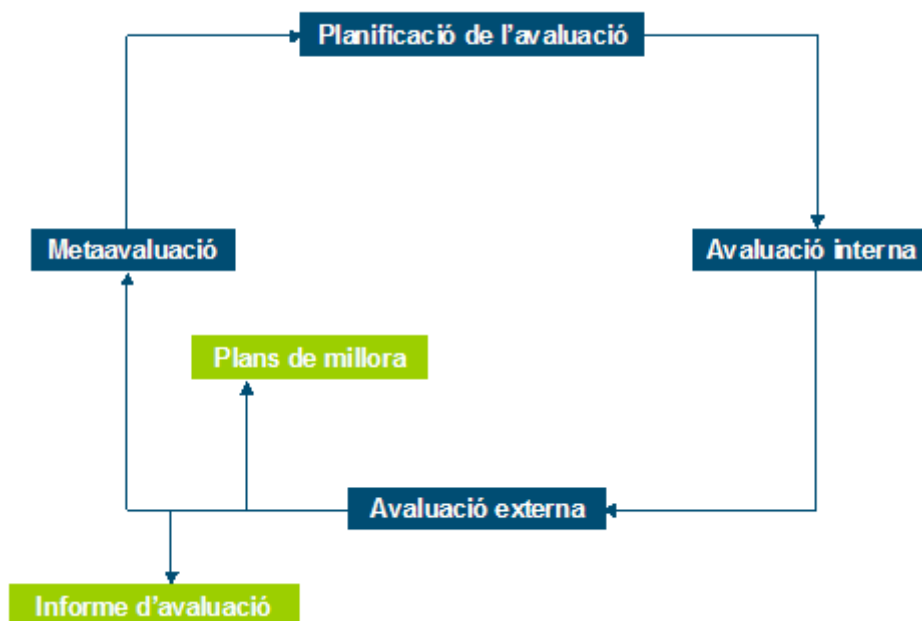


PROGRAMA PRO-QU (1997-2007). PROCÉS D'AVALUACIÓ

El punt de partida del programa Pro-QU és la signatura de convenis amb les universitats, en els quals es concreten els projectes que s'han d'avaluar. El procés d'avaluació consisteix en les fases següents:



Planificació

Tot i que l'avaluació del programa Pro-QU ha estat voluntària, AQU Catalunya sempre ha intentat planificar les avaluacions de tal manera que s'afavorís l'avaluació simultània d'una mateixa titulació a totes les universitats que l'imparteixen. Anualment els responsables en matèria de garantia de qualitat a les universitats acorden amb la direcció d'AQU Catalunya, mitjançant la signatura de convenis, el programa a desenvolupar, el que significa un sistema eficaç de col·laboració, ja que es concreten les actuacions que s'han de dur a terme en cada avaluació (ensenyaments, departaments, serveis, processos).

El desenvolupament metodològic en avaluació és una de les prioritats d'AQU Catalunya. En aquest sentit, s'han elaborat guies d'avaluació específiques per tal de facilitar el treball dels responsables dels ensenyaments en els processos de canvi constant als quals el sistema universitari català es veu sotmès, i també amb l'elaboració de marcs generals, que són documents que recullen aspectes teòrics i bones pràctiques per assegurar la qualitat en àmbits estratègics.

Avaluació interna

Aquesta fase depèn exclusivament de cada universitat. Es constitueix un Comitè d'Avaluació Intern per a cada unitat avaluada, format per responsables acadèmics, professors, estudiants i personal d'administració i serveis, els quals reben una formació *ad hoc*, on s'aprofundeix en els aspectes clau que hauran d'analitzar-se en base a la metodologia emprada.

A partir de les dades recollides i a partir d'observacions, opinions i valoracions, el CAI elabora l'informe intern d'avaluació, peça clau del procés d'avaluació. L'informe conté una descripció de la unitat avaluada, una valoració crítica de la informació recollida i una síntesi dels punts forts, els punts febles i les propostes de millora. Un cop elaborat, l'autoinforme és sotmès a audiència pública dins de la unitat avaluada. Aquesta etapa dura uns cinc mesos.

Avaluació externa

Aquest procés depèn exclusivament d'AQU Catalunya i s'inicia amb el nomenament d'un Comitè d'Avaluació Extern (CAE) format per professors, tècnics en avaluació, professionals i estudiants, tots ells aliens a la institució avaluada, i seleccionats d'acord amb un perfil i uns requisits establerts. AQU Catalunya té la responsabilitat de l'avaluació externa, raó per la qual disposa d'una extensa base de dades amb els currículums d'acadèmics i professionals de prestigi reconegut que puguin formar part dels CAE. La formació és un aspecte clau per al bon funcionament del procés d'avaluació, per aquest motiu, un cop seleccionats els membres dels comitès externs, s'organitzen sessions de treball sobre l'avaluació institucional. Posteriorment s'organitza la logística necessària per a les visites externes als ensenyaments. Els avaluadors externs adquireixen el compromís d'actuar d'acord amb els principis recollits al codi ètic d'AQU Catalunya en els aspectes que fan referència a la seva actuació.

El CAE analitza l'autoinforme i realitza una visita a la unitat avaluada. A partir de les pròpies observacions i de les opinions i les valoracions recollides mitjançant reunions obertes amb diferents audiències (responsables universitaris, professors, estudiants, graduats, personal d'administració i serveis, etc.), el CAE emet un informe sobre el procés d'avaluació seguit, la qualitat de la unitat i les possibles millores. L'informe recull la valoració dels mateixos indicadors de qualitat utilitzats en l'avaluació interna, facilitant la detecció de divergències, si existeixen, entre una i altra. Aquesta etapa dura uns tres mesos.

Informes d'avaluació

L'autoinforme i l'informe extern faciliten la tasca de redacció, a la unitat avaluada, de l'informe final, amb els punts forts i febles i les principals línies de millora. El temps previst per elaborar i aprovar l'informe i per difondre'n els resultats és de quatre mesos i depèn de les universitats.

Pla de millora

El model d'avaluació institucional s'orienta fonamentalment a la millora de les unitats avaluades. Així, un cop finalitzada l'avaluació, les titulacions, conjuntament amb els òrgans



responsables de la universitat, estableixen els plans de millora. Per tal de fer-ne el seguiment, AQU Catalunya té disponible material metodològic d'avaluació dels plans de millora.

Metaavaluació

Un cop acabat el procés d'avaluació, té lloc una fase de reflexió i d'anàlisi sobre el procés en si per tal de proposar millores per als propers plans d'avaluació. AQU Catalunya és responsable d'aquesta fase.

Resultats

Els resultats d'aquestes avaluacions es recolliran a l'informe anual corresponent, instrument mitjançant el qual AQU Catalunya ret comptes a la societat de la seva activitat.